

SOCIÉTÉ OPTIMA SERVICE  
GROUPE SOS

# SOCIÉTÉ OPTIMA SERVICE

## COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS 2016



EXPERTS EN RICHESSES HUMAINES



# SOMMAIRE

---

03 Notre soutien

04 Société Optima Service

05 Nos Engagements

06 Les 10 principes du Global Copact

07 Droits de l'Homme

13 Conditions de Travail

21 Environnement

26 Lutte contre la corruption

27 Contact & Remerciements

# Notre Soutien



Le 8 mars 2017

Monsieur le Secrétaire Général,

Adhérent du Pacte Mondial depuis 2008, la Société Optima Service confirme cette année encore sa volonté de défendre les valeurs fondamentales partagées avec l'ONU auprès de ses parties prenantes.

Encadrées par les 10 principes relatifs aux Droits de l'Homme, aux Conditions de travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption, les entités SOS Intérim et Pro-RH s'appliquent à mettre en place et entretenir, au quotidien, des actions valorisantes en leur faveur.

Ayant atteint le niveau Gold selon une évaluation réalisée par Ecovadis, et récompensé par l'UIMM de l'Eure pour la mise en place d'une démarche de progrès économique, sociale et environnementale, vous pourrez observer à la lecture de notre Communication sur le Progrès 2016, que nos démarches s'inspirent du Global Compact de l'ONU et que les résultats de nos actions sont le reflet de nos ambitions.

Pour la 7ème année consécutive, en tant que Présidente de la Société Optima Service - et soutenue par l'ensemble de mes collaborateurs – je renouvelle mes engagements auprès de l'ONU avec vigueur et conviction, et vous prie d'agréer, Monsieur le Secrétaire Général, l'expression de ma très haute considération.

Mélanie CHARON  
Présidente

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Charon', written over a horizontal line.

# Société Optima Service

Depuis 1967, le Groupe SOS met l'Homme au cœur de l'entreprise.

Fort de son implantation locale et de sa solidité financière, le Groupe SOS est le partenaire des grandes entreprises, PME, TPE, établissements publics, artisans, commerçants et professions libérales.



Spécialiste de l'intérim depuis 50 ans, SOS Intérim est le partenaire des grandes entreprises, des PME, des artisans, des commerçants, des professions libérales et des administrations.

Multi sectoriel, SOS Intérim délègue tous types de profils (de l'employé au cadre, du salarié non qualifié au profil hautement qualifié).



Pro-RH accompagne les entreprises dans leurs recrutements en CDD et CDI. Avec des méthodes efficaces, les recrutements peuvent être gérés dans leur globalité ou partiellement selon les besoins de nos clients (tri de CV, pré sélection de CV, conduite d'entretien, tests et évaluations de candidats).



6 993

Salariés intérimaires

+ 16% par rapport à 2015



1 348

Equivalent Temps Plein

+ 3% par rapport à 2015



986

Sociétés clientes

+ 19% par rapport à 2015

**PENSER GLOBAL, AGIR LOCAL**



# Nos Engagements

## Adhésions et certifications



Membre des Commissions Juridique et Sécurité.



Le Groupe SOS est membre associé de RESEO. Les membres RESEO sont des acteurs locaux indépendants et reconnus qui partagent les mêmes valeurs et engagements éthiques.



Agence du Havre

MASE est un système de management dont l'objectif est l'amélioration permanente et continue des performances Sécurité Santé Environnement des entreprises. L'agence SOS Intérim du Havre est certifiée depuis 2005.



Copilote du dispositif sur l'agglomération Evreux Portes de Normandie et sur la Communauté d'Agglomération Seine Eure.



EcoVadis se donne pour but d'améliorer les pratiques sociales et environnementales des entreprises en s'appuyant sur l'influence des chaînes d'approvisionnement mondiales.



## LES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT

### DROITS DE L'HOMME

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
2. Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

### NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
4. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
6. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

### ENVIRONNEMENT

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
8. Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

### LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

# Droits de l'Homme



Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme



Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

## Notre démarche

1967, année de la fondation de l'entreprise Sos intérim devenue aujourd'hui le Groupe SOS INTÉRIM.

Ces 5 dernières décennies, ponctuées chacune de leurs événements ont contribué au développement des fondamentaux des valeurs de notre Groupe.

Les actions phare :

- 1. La valorisation des compétences et des aptitudes de notre personnel dans le respect des droits et des devoirs de chacun.
- 2. Devenir et rester un acteur incontournable dans la performance des entreprises qui nous font confiance depuis toujours.

Comme une évidence, l'écriture d'une charte éthique est apparue à la Direction de notre Groupe sans même attendre que le mot RSE ne prenne tout son sens.

Mettre noir sur blanc les valeurs originelles et moteur de la pensée et des actes des trois générations de gouvernance de notre groupe.



## Nos actions



### DIGITALISATION

Février 2016, les équipes SOS Intérim et Pro-RH se retrouvent pour un séminaire stratégique. Deux jours de réflexion et d'échanges sur les opportunités et les menaces de notre environnement économique, technologique, social et environnemental. Différentes pistes de travail en sont ressorties, tel que le digital.

L'entreprise a toujours été en constante mutation, en recherche d'amélioration. La direction a souhaité accompagner les équipes, dans cette nouvelle transformation de nos usages, par des experts en digital.

Les équipes ont :

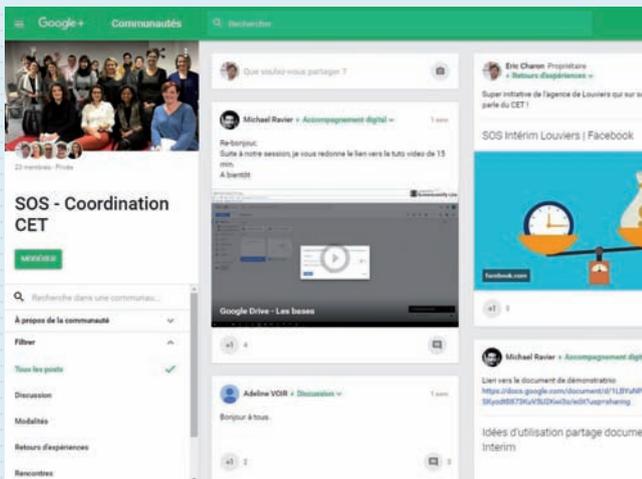
- ④ participé à des ateliers de découverte des outils numériques pour comprendre les possibles
- ④ défini les objectifs attendus des nouveaux outils :
  - améliorer le partage de nos idées et la mise en oeuvre de nos actions
  - faciliter et favoriser le travail en mode projet
- ④ choisi les outils qui correspondaient à nos usages
- ④ été accompagnées dans le déploiement de ces outils



## RESULTATS

- ④ **2 nouveaux outils collaboratifs** en déploiement :
  - Communauté - Google +
  - Partage de document - Google Drive
- ④ **14 tablettes** achetées pour les agences et le siège social
- ④ **Développement des équipes à s'entraider**

# Exemples de mise en oeuvre



## CRÉATION DE LA COMMUNAUTÉ COMPTE ÉPARGNE TEMPS

L'objectif attendu est le déploiement d'un dispositif qui permet d'assurer un complément de rémunération pour nos salariés intérimaires.

**Les enjeux** : appropriation du dispositif par les équipes d'agence.

La communauté permet :

- ➊ le partage d'expérience
- ➋ de travailler asynchrone et donc de mieux respecter le rythme de chacun
- ➌ la possibilité d'avoir accès aux questionnements de chacun et les réponses apportées.



## ENTRETIENS À DISTANCE

Dans un contexte économique de plus en plus tourné vers l'écologie et l'environnement, il était important de réfléchir à un moyen de ne pas effectuer ou faire effectuer au candidat de trop grand déplacement pour un entretien.

La solution a été trouvée par l'installation de tablettes dans les agences et le cabinet de recrutement Pro-RH, cet outil nous permet, en outre, la réalisation d'entretiens de recrutement en visioconférence.

Gain de temps pour le candidat qui n'a pas à se déplacer. Par ailleurs nos recruteurs peuvent plus facilement programmer leurs entretiens avec une qualité d'échange identique à un entretien physique.

La visioconférence est perçue plus vivante, plus humaine que le simple son que l'on peut avoir lors d'un entretien téléphonique, au final plus proche de la réalité... et avec un impact environnemental quasi nul.



## JOURNÉE MONDIALE DE LA SÉCURITÉ ET DE LA SANTÉ AU TRAVAIL

Le Groupe SOS est engagé dans une démarche Sécurité et Santé au travail depuis de nombreuses années. Dans ce contexte, depuis 2 ans, nous souhaitons apporter notre contribution lors de la Journée mondiale de la Sécurité qui a lieu le 28 avril.

Des travailleurs, des employeurs, des gouvernements et des ministères de la santé et de la sécurité, en collaboration avec l'Organisation internationale du travail (OIT), célèbrent partout dans le monde cette journée avec l'objectif commun de promouvoir la "culture de la sécurité".

A l'occasion de cet évènement, nous avons mené un ensemble d'action de communication :

- Affiches dans notre réseau d'agences
- Communication sur notre site internet
- Mise en valeur de nos outils sécurité
- Campagne radio le 28 avril avec la diffusion d'un spot de 30 secondes orienté sécurité sur 8 stations émettant sur notre réseau. Le spot a été diffusé 15 fois sur chaque station entre 6h45 et 19h.



## RESULTATS

1 campagne d'affichage dans nos agences

1 spot radio potentiellement entendu par plus de 100 000 auditeurs

# Actions sécurité chez nos clients

## DIFFÉRENTES ACTIONS DE SÉCURITÉ POUR UN DE NOS CLIENTS DU SECTEUR AGROALIMENTAIRE

- ④ Sensibilisation sécurité spécifique client en amont pour tous nos intérimaires en agence (chasse aux risques, QCM sécurité, livret d'accueil, vidéo sur les règles de sécurité) puis sensibilisation et visite d'usine sur site avant prise de poste.
- ④ VCM (visite de poste sur site) pratiquée régulièrement sur le site. Les VCM permettent d'échanger avec nos intérimaires sur le port des Equipements de Protection Individuelle, la formation au poste, les consignes de sécurité, les points de rassemblements,....
- ④ Participation aux journées sécurité sur le site du client
- ④ Formation sécurité sur le poste avec notre prestataire formation afin d'être complètement dans la réalité de leur travail, aux risques et adapté au poste de travail.
- ④ Organisation de 2 causeries sécurité annuelles sur le site avec la participation de nos intérimaires pour une sensibilisation sécurité et un échange sur les bonnes pratiques, les risques rencontrés afin de réaliser des actions d'amélioration avec nos intérimaires, le client et SOS Intérim.
- ④ Analyse des Accidents du Travail sur le site avec l'intérimaire, les acteurs sécurité du site, la DRH, le responsable du candidat, le Responsable d'agence SOS Intérim et le Responsable QSSE SOS Intérim.
- ④ Tous les 2 ans, un audit est effectué par notre client dans notre agence afin de valider que les process sont bien appliqués.

## RESULTATS

1 accident du travail, sans arrêt de travail, en 4 ans de collaboration

## JOURNÉE MONDIALE DE LA SÉCURITÉ CHEZ UN DE NOS CLIENTS

En plus de ses actions santé et sécurité quotidiennes, le groupe SOS a mené une action marquante en 2016 dans le cadre de la journée Mondiale Sécurité d'un de nos clients. Le 17 novembre 2016, notre équipe d'Evreux a animé, sur site de notre client, un stand "Prévention routière : les dangers de l'alcool": Equipé d'un pack Prévention Alcool : notre équipe avait pour objectif de faire prendre conscience des dangers de l'alcool. Des lunettes de simulation et accessoires, ont montré les perturbations sensorielles et l'impact de l'alcool sur les comportements et les capacités physiques.

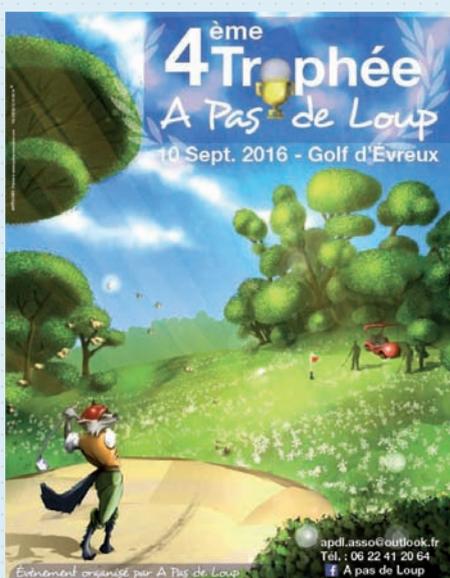
## RESULTATS

70 permanents et intérimaires travaillant chez notre client ont accepté de se prêter à l'atelier "Prévention Alcool"



# SOS les **soutient**

Voici 2 exemples d'actions menées en 2016 en faveur de projets qui nous semblent essentiels :



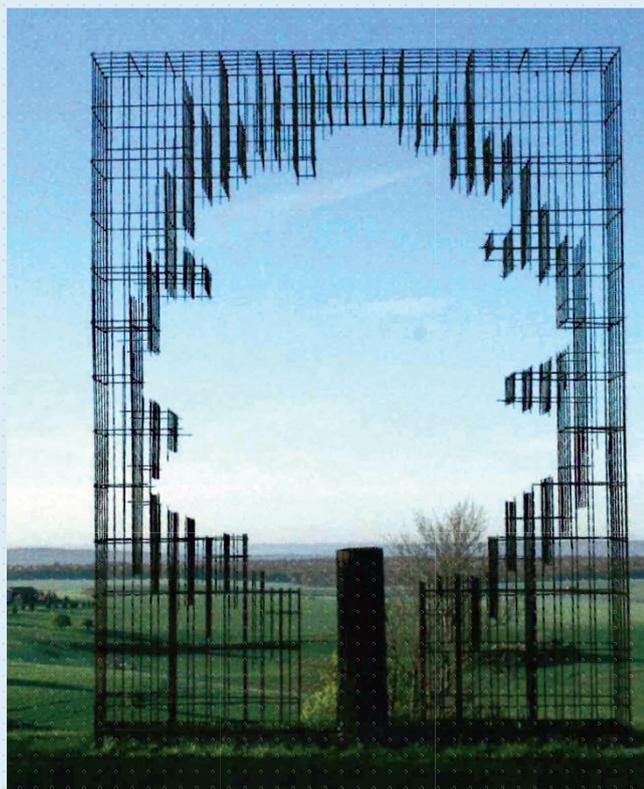
## **TOURNOI DE GOLF "A PAS DE LOUP"**

Nous sommes partenaires de l'association « A pas de loup » qui organise une fois par an une compétition de golf sur Evreux.

Cette compétition est organisée au profit de l'association les balles blanches qui récolte les fonds pour améliorer le quotidien des enfants malades.

Depuis 2013, déjà plus de 20 000 euros récoltés. Le trophée 2016, a permis de financer un fauteuil roulant adapté au handicap d'un enfant en grande difficulté motrice.

Cette compétition de haut niveau attire les familles, les golfeurs professionnels ainsi que de nombreuses personnalités.

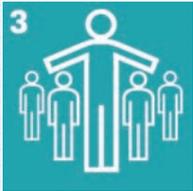


## **LE «PARCOURS DE SCULPTURE» À EVREUX**

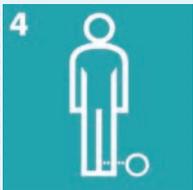
Pour le Groupe SOS, il est essentiel de proposer à ses clients du personnel intérimaire qualifié et compétent. Nous apprécions aussi le savoir-être : la motivation, l'autonomie, l'adaptabilité et l'ouverture d'esprit.

C'est pour cette raison que nous avons soutenu le « Parcours de sculptures 2016 » dans les rues d'Evreux.

# Conditions de Travail



Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective



Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire



Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants



Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

---

## Notre démarche

---

Engagé dans la lutte contre la discrimination par son expertise en gestion des ressources humaines, SOS Intérim s'attache à promouvoir l'accès à l'emploi pour tout candidat pouvant être éloigné du monde du travail, pouvant être victime de discrimination du fait de son état physique, de son sexe, de son lieu d'habitation, de ses compétences...



## Nos actions



### LA CHARTE ENTREPRISES & QUARTIERS

SOS intérim a signé la charte "Entreprises et Quartiers" avec l'agglomération Evreux Porte de Normandie et la Communauté d'Agglomération Seine - Eure pour la période 2016-2020 dans le cadre des conventions ministérielles d'objectifs notamment celle ayant trait à l'emploi.

L'implication des entreprises en faveur des quartiers prioritaires se manifeste par de nombreuses initiatives et notamment pour SOS Interim:

- 🕒 co-pilotage du dispositif 100 chances 100 emplois
- 🕒 convention de partenariat avec le PLIE (Plan Local d'Insertion par l'Emploi)
- 🕒 délégation de salariés intérimaires rencontrant des difficultés sociales et professionnelles relevant du public éligible aux clauses d'insertion
- 🕒 participation aux manifestations locales telles que forums emploi, semaine du handicap, ...
- 🕒 mobilisation de contrats aidés (cipi)

Dans ce cadre nous avons également participé au forum "job challenge" organisé par l'association des jeunes du quartier de la Madeleine à Evreux :

- 🕒 présentation des acteurs économiques
- 🕒 job dating avec les demandeurs emplois



## RESULTATS

- 🕒 **10 salariés intérimaires** relevant du public éligible aux clauses d'insertion ont été délégués.
- 🕒 **4 contrats aidés** (CIPi) à Evreux
- 🕒 **40 demandeurs d'emploi rencontrés** lors du forum "Job Challenge"



## MISSIONS JEUNES

Pour répondre aux attentes des agences emplois et des entreprises clientes concernant la préparation des jeunes à l'emploi et pour sécuriser la délégation des jeunes intérimaires le FAF-TT et FPE-TT finance une action d'accompagnement et préparation intensive et collective à l'emploi permettant de préparer les jeunes à la rencontre avec les entreprises de travail temporaire.

Cette action a pour objectif :

- ④ de préparer de jeunes candidats à la rencontre avec le monde de l'entreprise
- ④ de faciliter leur mise en relation avec un réseau d'entreprise de travail temporaire
- ④ de travailler leurs aptitudes relationnelles, leur capacité d'écoute
- ④ de les accompagner à clarifier et valoriser leurs projets
- ④ de les sensibiliser aux codes et usages propres à la vie professionnelle et à l'entreprise
- ④ de leur permettre de découvrir et être sensibilisés au fonctionnement de l'intérim



**SOS Intérim s'est engagé dans le dispositif sur les territoires d'Amiens, Evreux, Bernay et Rouen en participant, avec la Mission Locale, le FAF-TT et le FASTT, à des échanges avec les jeunes demandeurs d'emplois**

## RESULTATS

- ④ Une opération a permis de rencontrer **15 jeunes demandeurs emplois**
- ④ SOS Intérim a réalisé une présentation de la société et des offres en cours pour **10 jeunes**
- ④ Participation au Job dating : "Comment se présenter à un entretien"



## FAVORISER L'EMPLOI DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Depuis 1967, SOS Intérim s'engage pour favoriser l'emploi des personnes en situation de handicap.

Cet engagement se concrétise par des actions concrètes auprès :

### DES INTÉRIMAIRES

- ④ une campagne d'affichage en agence les incitant à déclarer leur handicap
- ④ l'envoi de 3 flash info sur le thème du handicap avec les bulletins de paye
- ④ une communication sur notre site internet leur expliquant les démarches pour faire une demande de RQTH
- ④ une identification des candidats en situation de handicap dès leur inscription en agence
- ④ un accompagnement dans leur développement de compétences (ex: formations de type Contrat d'Insertion Professionnelle Intérimaire)
- ④ la participation aux forums recrutements spécialisés (ex : 13<sup>ème</sup> Rencontres Etudiants handicapés/ Entreprises à l'université de Mont-Saint-Aignan, organisé par Handisup, le 13 octobre 2016)

### DES ENTREPRISES

- ④ une communication sur notre site internet
- ④ la proposition de candidats en situation de handicap dès lors que leurs compétences correspondent aux besoins du client
- ④ la communication par affichage sur le site du client
- ④ la communication de témoignages clients et intérimaires sur le thème du handicap dans notre journal d'information SPOTS

### DES STRUCTURES ACCOMPAGNANT LES DEMANDEURS D'EMPLOI EN SITUATION DE HANDICAP

- ④ des échanges ou des actions spécifiques avec l'ADAPT, CAP EMPLOI, l'AGEFIPH, HANDISUP, l'Association des Paralysés de France



## RESULTATS

Nous avons délégué 102 personnes dans 66 entreprises en 2015 et **101 personnes dans 80 entreprises** en 2016.



## 100 CHANCES 100 EMPLOIS

### 100 CHANCES 100 EMPLOIS SUR LA COMMUNAUTÉ D'AGGLO SEINE - EURE, 1<sup>ER</sup> BILAN

Depuis octobre 2015, le dispositif 100 chances, 100 emplois, co-piloté par Schneider Electric et SOS Intérim, est déployé sur la Communauté d'Agglomération Seine Eure.

Une des étapes importantes du dispositif est de trouver des parrains pour accompagner les jeunes intégrés à 100 Chances 100 Emplois.

Les parrains sont des chefs d'entreprises, des cadres ou de jeunes retraités bénévoles qui présentent des aptitudes d'écoute et manifestent la volonté de s'engager dans cette démarche. Ils sont reconnus du fait de leur expérience professionnelle et/ou de leur participation à la vie locale. Ils présentent des qualités d'écoute et de dialogue. Ils sont prêts à prendre un réel engagement dans la durée.

En un peu plus d'un an, 100 Chances 100 Emplois a réussi à fédérer 50 entreprises et 18 partenaires institutionnels sur le bassin de l'Agglo Seine Eure.

### 4 ANS DE 100 CHANCES 100 EMPLOIS À EVREUX

Dans la continuité du «Match pour l'Emploi» organisé en septembre dernier sur la base aérienne 105, avec la participation des joueuses de l'Evreux Volley-Ball, le dispositif «100 Chances 100 Emplois» a fêté son quatrième anniversaire sur le bassin ébroïcien.

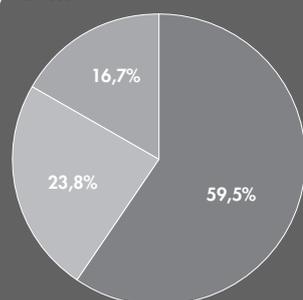
C'est au sein même du Centre de Distribution de Schneider Electric d'Evreux que s'est déroulé l'événement, en présence de Thierry Coudert, Préfet de l'Eure, Guy Lefrand, Maire d'Evreux, de nombreux chefs d'entreprises partenaires ainsi que des jeunes ayant participé au dispositif.

Co-piloté par Schneider Electric et SOS Intérim, «100 Chances 100 Emplois» a permis à «cent quarante trois jeunes de rentrer dans le processus dont 76% sont en retour vers un emploi durable» a rappelé Jérémy Lagay, Directeur du Centre de Distribution de Schneider Electric à Evreux.



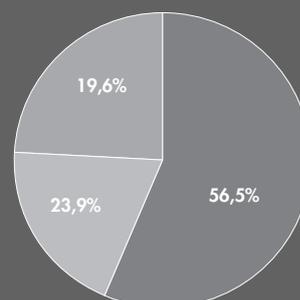
## RESULTATS

⌚ En 2016, le dispositif a intégré, sur la Communauté d'Agglomération Seine - Eure, **42 jeunes**, dont :



Sorties positives

⌚ En 2016, le dispositif a intégré, sur la Communauté d'Evreux, **46 jeunes**, dont :



En accompagnement

Abandons



## PILOTAGE STRATÉGIQUE DE NOTRE TAXE D'APPRENTISSAGE

L'apprentissage est un levier d'ascenseur social et un fabuleux outil de collaboration entre les entreprises et les établissements d'enseignement. La taxe d'apprentissage permet de financer les dépenses de l'apprentissage et des formations technologiques professionnelles. Les entreprises ont la possibilité d'affecter et de cibler leur taxe.

Fort de son engagement en faveur de l'emploi et de lutte contre les discriminations, nos dirigeants ont toujours fait le choix de piloter la taxe d'apprentissage.

Nous avons choisi un organisme collecteur local et fléché l'ensemble de notre taxe vers des établissements sélectionnés. Les formations dispensées répondent aux besoins actuels et futurs d'employabilité. Nous sélectionnons les établissements en fonction des besoins en compétences des entreprises des bassins d'emploi où nos agences sont implantées.



## RESULTATS

1 **Organisme Collecteur local** : CCI Porte de Normandie  
24 **Établissements soutenus**

## NOUVEAUTÉ 2016

Nous avons soutenu EPA HN, **Entreprendre Pour Apprendre Haute-Normandie**. L'association s'emploie à développer l'esprit d'entreprendre chez les jeunes de 8 à 25 ans. Plusieurs objectifs affichés : Favoriser la connaissance de l'entreprise, valoriser l'image des métiers, encourager la volonté des jeunes à prendre en main leur destin par l'initiative économique, les aider dans leur orientation professionnelle.





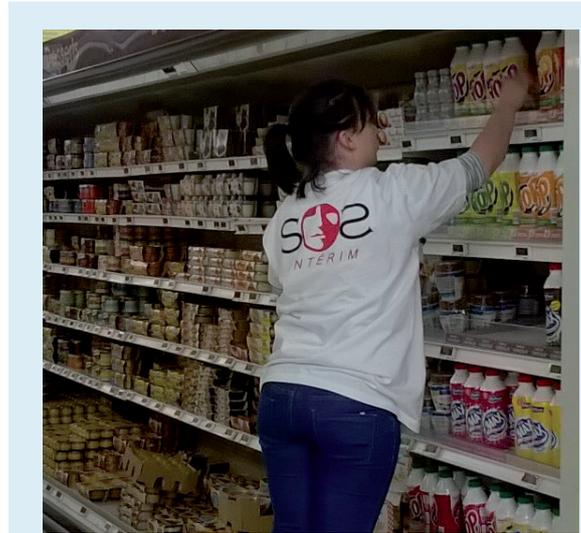
## ACTION DE RECRUTEMENT SPÉCIFIQUE

Afin de sécuriser les recrutements pour un de nos clients de la Grande Distribution, nous avons mis en œuvre un dispositif spécifique en partenariat avec Pôle Emploi : la PMSP (Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel).

La PMSP a pour vocation à répondre à des besoins de recrutement en favorisant l'accès à l'emploi à des personnes en insertion ou en reconversion par la découverte d'un métier.

Nous avons déterminé, avec notre client, les besoins en personnel et procédé au recrutement de 14 candidats en suivant plusieurs étapes :

- ➊ Pré-recrutement des candidats par SOS Intérim en partenariat avec Pôle Emploi
- ➋ Entretien individuel avec chaque candidat pour présenter le dispositif PMSP et les attentes du client
- ➌ Entretien collectif avec :
  - Tests de calcul et logique
  - sensibilisation à la sécurité sur le poste
  - présentation détaillée du poste et du règlement intérieur
  - signature de la convention de PMSP avec Pôle Emploi
  - Présentation de notre client (son histoire, son organisation)
  - Mise en situation avec un tuteur pendant ½ journée
  - Entretien individuel avec la DRH de notre client
  - Débriefing avec toute la direction de notre client sur les candidats
  - Validation des candidatures à positionner sur une mission d'intérim



## RESULTATS

**14 candidats** entrés en PMSP

**12 candidats** retenus à l'issue de la PMSP

**8 candidats toujours en poste** après 3 mois (dont 2 en CDD et 6 en intérim)



## EGAMIXITÉ

Le groupe SOS s'implique depuis toujours pour promouvoir l'égalité au travail entre les femmes et les hommes et motiver les jeunes à dépasser les idées reçues concernant les métiers « genrés »

### L'ÉGAMIXITÉ S'EXPOSE CHEZ SOS INTÉRIM

Cette exposition de photos, créée par l'AFPA avec le soutien du Préfet de l'Eure, du Ministère des Familles, de l'Enfance et du Droit des Femmes et du Centre d'information sur les droits des femmes et des familles de l'Eure, a pour objectif de montrer, en situation, des femmes exerçant un métier traditionnellement masculin et des hommes pratiquant un métier dit féminin. Nous pouvons ainsi découvrir Floriane en mécanique et électricité automobile, Gérard, assistant de vie aux familles ou encore Elise, soudeuse. SOS Intérim rend cette exposition itinérante en l'exposant durant un mois dans chacune des douze agences du réseau.



Le 10 juin 2016, lors de notre réunion commerciale, nous avons reçu Sarah Manta, Déléguée départementale aux droits des femmes et à l'égalité afin de sensibiliser les équipes aux problématiques de discrimination et aux préjugés sexistes.

A cette occasion, la Direction a souhaité encourager la participation des équipes SOS aux différentes manifestations sur l'égalité professionnelle, telle que la soirée d'information et d'échanges organisée par le service de l'État le 20 juin 2016. Participation à cet événement de notre Responsable RSE et d'une de nos chargées d'affaires.

## RESULTATS

- ① Sarah MANTA, Déléguée aux Droits des Femmes et à l'Égalité est intervenue lors d'une réunion interne pour sensibiliser notre équipe commerciale sur ce sujet
- ② Une exposition photo itinérante pendant 1 an dans nos 12 agences

## ACTION 2017 : REPORTAGE EGAMIXITÉ

En 2017, nous travaillons avec l'AFPA la mise en valeur de femme dans des métiers réputés masculins : nous avons pour projet de créer un film qui sera diffusé dans les Centres de formation, dans les agences SOS Intérim via les sites internet de l'AFPA et SOS Intérim.

# Environnement



Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement



Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement



Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

---

## Notre démarche

---

Axe fort de notre politique environnementale en 2016: la dématérialisation. Cela consiste à transformer des documents physiques en fichiers numériques ou à créer ces documents directement sous forme numérique pour les intégrer à un processus.

Moins de papier consommé, moins de courriers transportés, moins d'encre utilisée se traduisent par une contribution significative à la protection de l'environnement. La dématérialisation s'inscrit ainsi de façon positive dans le cadre du développement durable.



## Nos actions



### RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION DE PAPIER

#### LA DÉMATÉRIALISATION DES CONTRATS, RELEVÉS D'HEURES ET FACTURES

Nous invitons nos clients à utiliser des plates-formes de dématérialisation pour le traitement de leurs demandes de personnel intérimaire. Cela permet de traiter différents documents tels que le contrat et le relevé d'heure. Les équipes commerciales de SOS Intérim ont été sensibilisées et formées pour préconiser ces outils aux clients actuels et à venir.

### RESULTATS

- 🕒 Fin 2016, SOS Intérim compte **31 clients** en «dématérialisation»
- 🕒 **18 500 documents** ont été envoyés de manière électronique

### ACTION 2017 : COFFRE-FORT NUMÉRIQUE

En 2017, le groupe SOS poursuit ses actions de dématérialisation et a pour projet d'offrir de nouveaux services, cette fois-ci, destiné à ses salariés intérimaires.

Un partenariat va nous permettre de proposer à nos salariés, la mise à disposition d'un coffre-fort numérique ou seront déposés les bulletins de paie, les contrats de travail, les attestations et certificats...

Et pour aller encore plus loin dans la dématérialisation : avec cette solution, notre salarié pourra également utiliser ce coffre-fort numérique pour y déposer tout autre document lui appartenant ou collecter ses factures électroniques.



## GESTES ECO-RESPONSABLES

### FLASH ENVIRONNEMENT

Dans le cadre de notre communication auprès de nos salariés permanents et intérimaires, nous avons traité des problématiques de l'environnement avec la diffusion de «Flash environnement» sur le thème du recyclage des déchets. Cette communication a pour objectif de transmettre aux salariés des consignes et bonnes pratiques dans le but de promouvoir la protection de l'environnement.

### INVITATIONS ET FORMULAIRES NUMÉRIQUES

Nos invitations aux diverses événements que nous organisons sont envoyées sous format numérique. Les réponses sont également gérées de manière électronique.

Cela permet de réduire sensiblement la consommation de papier et d'encre et la suppression de l'impact environnemental lié au transport de courriers.

### IMPRESSIONS LOCALES

Pour nos documents imprimés, nous avons choisi de travailler avec des imprimeurs locaux afin de réduire le circuit de distribution et ainsi limiter notre empreinte carbone.



## RESULTATS

- 🕒 **2 000 Flash Environnement** distribués à tous les salariés
- 🕒 Plus de **500 invitations envoyées** avec un taux de retour d'environ **20%**
- 🕒 Environ **200 000 exemplaires** de nos documents imprimés dans un rayon de **moins de 30 kms**.

## ACTION 2017 : SEMAINE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Nous nous efforçons chaque année de sensibiliser nos collaborateurs au Développement Durable et nous les invitons à prendre part activement à la politique RSE du Groupe SOS. A l'occasion de la Semaine Européenne du Développement Durable, du 30 mai au 5 juin, nous projetons de sensibiliser nos équipes de manière ludique et nous proposons une activité commune à tout le Groupe : la journée COLLECTE/RECYCLAGE. Au cours de cette journée, chaque site sera invité à faire du tri : l'objectif étant de donner ou recycler le matériel inutilisés (matériel informatique, stylos publicitaires...).



## UN TOIT POUR LES ABEILLES

Soucieux de développer une éthique et une sensibilisation accrue au respect de l'environnement en responsabilisant tous nos collaborateurs, SOS Intérim, en partenariat avec «Un toit pour les abeilles», est devenu parrain d'une ruche. La sauvegarde des abeilles est essentielle pour la préservation de la biodiversité. Notre ruche est située dans le Marais-Vernier (proche de Quillebeuf dans l'Eure) et nous remercions Wilfrid Boucher, notre apiculteur qui prend soin au quotidien de nos abeilles.





## BILAN ÉNERGIES

### VÉHICULES

La flotte de véhicules du Groupe SOS bénéficie d'un suivi et d'un entretien régulier.

Pour chaque véhicule, nous connaissons le kilométrage mensuel, la consommation de carburant mais aussi un indicateur sur les travaux effectués ou à effectuer (vidange, courroie de distribution, pneumatiques, ...)

Le groupe accorde une très grande importance aux émissions de CO<sup>2</sup> dans le choix de ses nouveaux véhicules.

Nous mettons en place, en 2017, un nouvel indicateur qui nous permettra de suivre l'évolution des rejets de CO<sup>2</sup> de nos véhicules.



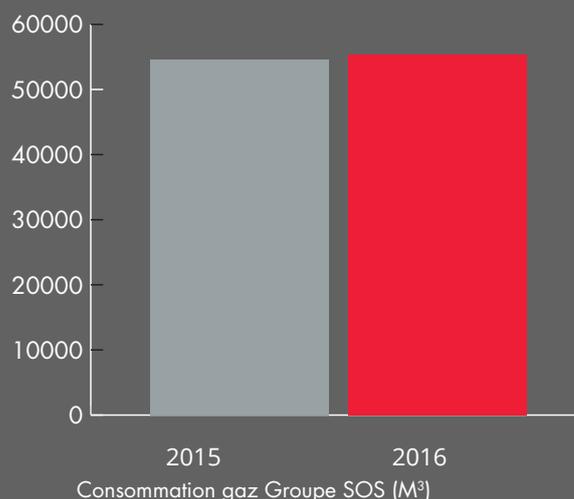
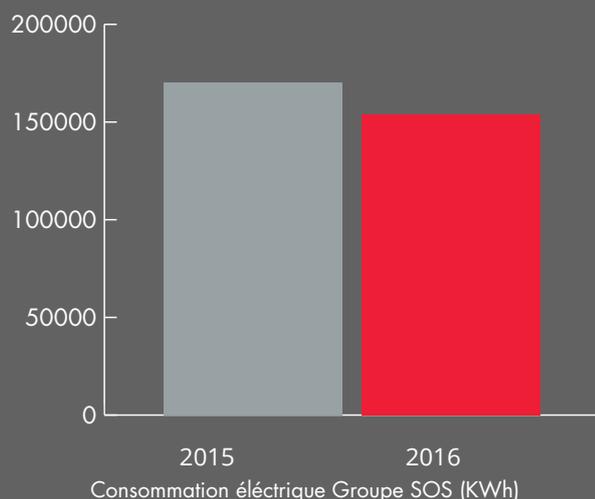
## RESULTATS

- En 2016, 4 véhicules ont été remplacés sur une flotte de 20 voitures. Toutes ces automobiles ont été choisies notamment en fonction de leur faible émission en CO<sup>2</sup>.

### SUIVI DE CONSOMMATION D'ÉNERGIE DU GROUPE SOS

Nous avons mis en place des indicateurs de suivi pour contrôler la consommation de gaz et d'électricité de nos agences et du siège social. Ces données nous permettent d'analyser et, dans le temps, de réduire nos consommations.

## RESULTATS



# Lutte contre la corruption



Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

---

## Notre démarche

---

La direction et les équipes de SOS Intérim intègre en permanence dans leurs actions la lutte contre la corruption. Cela se traduit par 3 axes d'actions :

1. Connaissance et compréhension de ce qu'est un acte de corruption afin de détecter et prévenir
  - Une charte éthique et une politique QSSE accessibles à tous les salariés.
2. Politique commerciale claire pour une homogénéité des pratiques internes
  - Maîtrise des cadeaux clients par la direction
3. Un mode de gestion ouvert et collaboratif
  - Groupes de travail et de partage d'expérience, permet d'encourager chaque salarié qui y serait confronté à l'évoquer.

---

## Nos objectifs

---

Nos actions contre la corruption sont essentielles en vue d'atteindre nos objectifs de développement durable

# Contact

**Aurélie DECONYNCK** - Responsable RSE  
adeconynck@groupe-sos.fr  
Tél.: 02 32 33 03 35



47 rue de la Harpe - BP 247  
27002 EVREUX Cedex  
sos@groupe-sos.fr  
www.sos-interim.fr  
Tél. : 02 32 33 03 35 - Fax : 02 32 31 11 91



16 rue du Quai  
27400 LOUVIERS  
contact@pro-rh.pro  
www.pro-rh.pro  
Tél. : 02 72 88 14 61 - Fax : 02 72 88 14 65

Notre Communication sur le progrès 2016 est consultable sur notre site : [www.groupe-sos.fr](http://www.groupe-sos.fr)

# Remerciements

Nous remercions l'ensemble des collaborateurs du Groupe SOS pour leur implication dans la démarche RSE de notre société.

Et un merci particulier à Adeline, Anne-Sophie, Aurélie, Delphine, Isabelle, Laurence, Maréva, Mélanie et William pour leur contribution à la rédaction de cette communication sur le progrès.

SOCIÉTÉ OPTIMA SERVICE  
GROUPE SOS



[www.groupe-sos.fr](http://www.groupe-sos.fr)

GROUPE SOS - SOCIÉTÉ OPTIMA SERVICE  
47, RUE DE LA HARPE - BP 247  
27002 EVREUX CEDEX  
TÉL. 02 32 33 03 35  
FAX 02 32 31 11 91  
[sos@groupe-sos.fr](mailto:sos@groupe-sos.fr)