

Informe de Progreso Pacto Mundial 2017



Índice

Perfil de la Entidad.....	3
1. Certificación OHSAS.....	15
2. Certificación Calidad y Medio Ambiente.....	16
Carta de renovación del compromiso.....	17
Metodología.....	19
Análisis.....	20
Grupo de interés. Clientes.....	21
Grupo de interés. Empleados.....	23
Grupo de interés. Proveedores.....	26
Grupo de interés. Medio Ambiente.....	28



PERFIL DE LA IDENTIDAD

Historia

GABITEL INGENIEROS, S.L. se convierte en sociedad limitada en el año 2005, como continuación de la anterior denominación GTT fundada en 2001, y actualmente cuenta con una plantilla de **125 trabajadores distribuidos por todo el territorio nacional**, de los cuales aproximadamente el 75% poseen titulación en los diferentes ámbitos de la ingeniería.

Ingeniería de Telecomunicaciones



Ingeniería Energética



Ingeniería Industrial



Ingeniería Edificación



Ingeniería Informática



Ingeniería Agroalimentaria



Arquitectura



Nuestras oficinas

SEVILLA

Avda. Innovación s/n, Edif. Renta Sevilla, 2ª Planta.
41020. Sevilla
Tlfno: 954 999 301. Fax: 954 256 393.

HUELVA

C/ Puerto, 8-10, 2ª Planta.
21003. Huelva.
Tlfno: 959 252 342. Fax: 959 244 822.

MÁLAGA

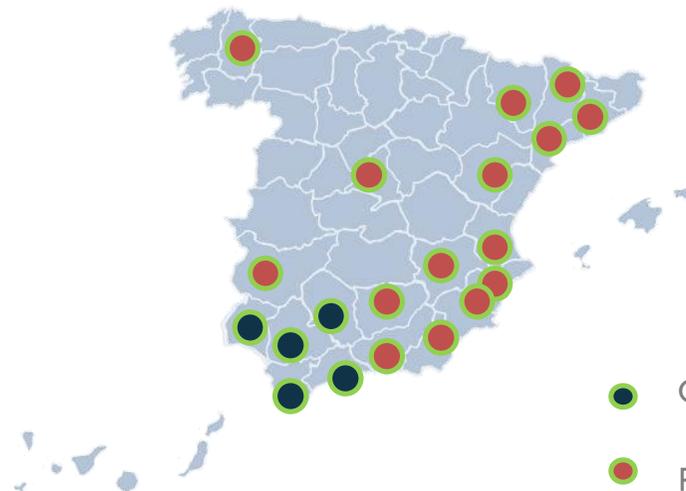
C/ Alejandro Dumas, 17. Bloque 1. 1ª Pl.
29004. Málaga.
Tlfno: 952 025 914

CÁDIZ

C/ Oro nº 57, edificio Oro, Oficina 1-1.
11405. Jerez de la Frontera. Cádiz.
Tlfno: 956 74 12 37

CÓRDOBA

C/ José María Martorell, nº 22, 1º 3.
14005. Córdoba.
Tlfno.: 957 418 192



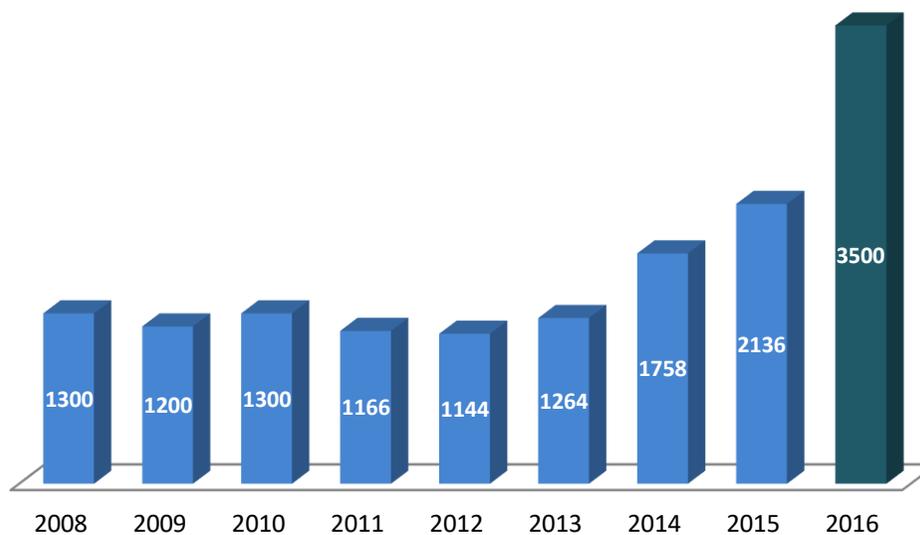
- Oficinas
- Provincias con presencia



Nuestras cifras

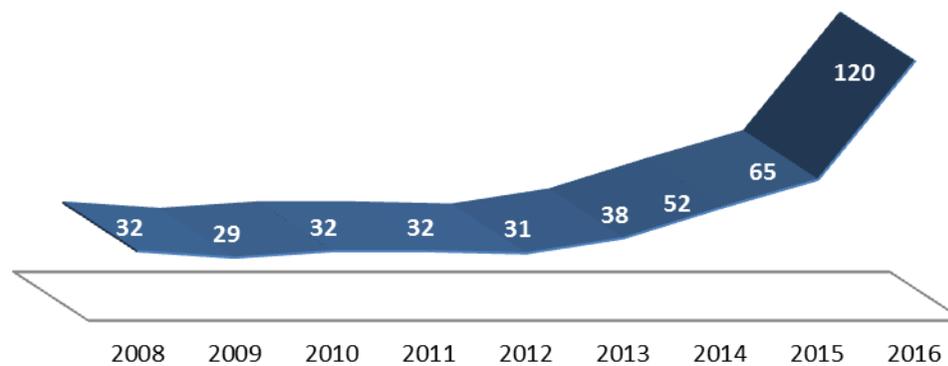
Facturación

2016: > 3.500.000 €



Nº Empleados

2016: 120



Nuestros principales clientes



Nuestras claves del éxito

Compromiso con
el cliente

- Orientación al cliente
- Calidad y plazos
- Know-How tecnológico
- Innovación y adaptación
- Bajos costes
- Seguridad y salud

Responsabilidad
Social
Empresarial

- Conciliación Familiar
- Igualdad
- Transparencia
- Contribución a la sociedad
- Cooperación entre empresas
- Respeto al Medioambiente



Premios

PREMIO A LA INICIATIVA INNOVADORA 2016

COLEGIO OFICIAL Y ASOC. INGENIEROS DE TELECOMUNICACIONES ANDALUCÍA OCCIDENTAL Y CEUTA



PREMIO A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL 2016

CONFEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DE SEVILLA



PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL 2016

GRUPO JOLY Y LA CAIXA



PREMIO A LA TRAYECTORIA EMPRESARIAL 2016

ASOC. JÓVENES EMPRESARIOS DE HUELVA



PREMIO EMPRENDEDOR DEL AÑO 2008

FEDERACIÓN ONUBENSE DE EMPRESARIOS



PREMIO JOVEN EMPRESARIO 2007

ASOCIACIÓN DE JÓVENES EMPRESARIOS DE HUELVA



Nuestros servicios

Ingeniería ciclo completo obra

Planificación y diseño

Proyecto

Coordinación de Seguridad y Salud

Dirección de obras

Legalización

Peritaciones

Más de 2.000 peritaciones realizadas

Mediciones y Certificaciones

Acústicas, Termográficas, Radioeléctricas, etc.

Consultoría y Asistencia Técnica



INFORMACIÓN GENERAL

Nombre completo (Razón Social)

Gabitel Ingenieros S.L.

Tipo de Empresa

PYME. Sociedad Limitada

Dirección

HUELVA

C/ Puerto, 8-10. 2ª Pl.

21001. Huelva.

Tlfno: 959 252 342. Fax: 959 244 822.

SEVILLA

Avda. Innovación s/n. Edif. Renta Sevilla. 2 Pl.

41020. Sevilla

Tlfno: 954 999 301. Fax: 954 256 393.

Comunidad autónoma / País

Andalucía / España

Dirección web

<http://gabitelingenieros.com>

Persona de contacto

Gonzalo Leandro Bravo

Número de empleados directos

125 empleados

Grupos de Interés que configuran el informe de progreso

Clientes, empleados, proveedores, Medioambiente

Criterio para selección de los Grupos de Interés

Los de mayor impacto en nuestra actividad de Ingeniería y Consultoría

Como se está difundiendo el Informe de Progreso

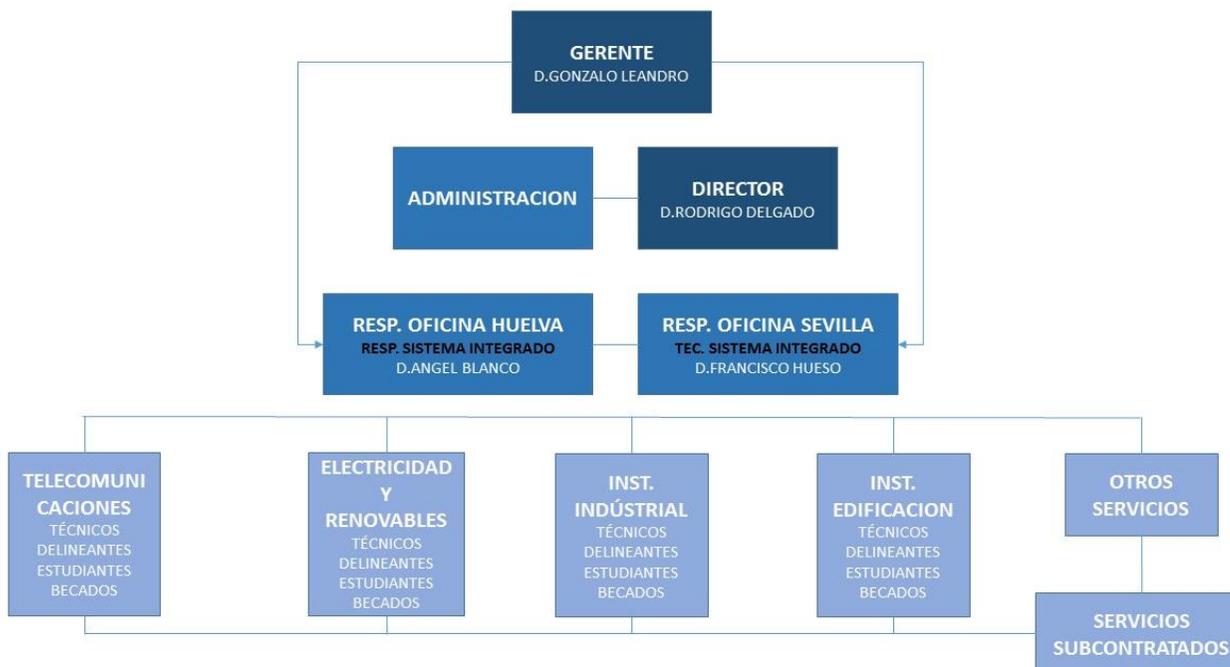
A través de la Intranet y Redes Sociales.

Midiendo el progreso a través del sistema integrado de gestión y sus registros

La estructura de empresa y quién o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

El Gerente toma decisiones y realiza el seguimiento sobre la buena implantación de la RSE y es el responsable de informar del mismo Director y Coordinadores, que actúan de forma ejecutiva en caso que se encuentre necesario.

Organigrama:



OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Mas información en:

www.gabiteingenieros.com

Referencia al Pacto Mundial de las Naciones Unidas:

<http://gabiteingenieros.com/responsabilidad-social-empresarial/>

1. Certificación OHSAS

La seguridad siempre ha sido siempre el **principal compromiso y criterio** por el que se rigen todas las actuaciones de GABITEL INGENIEROS, S.L. y por ello se han establecido unos requisitos exigentes y muy selectivos a la hora de organizar y gestionar las actividades preventivas.



Desde el año 2013, GABITEL INGENIEROS dispone de la Certificación en la norma **OHSAS 18001:2007**, la cual se revisa y renueva anualmente a través de la empresa SGS

En caso de resultar adjudicatarios de la presente oferta, dentro el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) implantado actualmente en GABITEL INGENIEROS, se elaborará un **Plan Específico de Prevención** para el Contrato.

Además, el SST contiene otra serie de **Procedimientos**, de obligado conocimiento por los trabajadores, que permiten alcanzar los objetivos fijados en la **Política de Prevención** de la empresa, abarcando desde el control de la actividad en su conjunto hasta la forma de tratar los riesgos específicos derivados de las distintas actividades.



OHSAS 18001:2007
Nº Certif. SGS: ES13/14816

2. Calidad, Medioambiente y Gestión energética

Sin perjuicio del **Plan de Aseguramiento de la Calidad** que se elaborará para el seguimiento y control de los trabajos objeto de la presente oferta, todas los trabajos que se ejecuten en el seno de GABITEL INGENIEROS estarán incluidos en los **Sistemas de Gestión de Calidad, Gestión Medioambiental y Gestión energética**.

El compromiso con la Mejora Continua de nuestra empresa, establece como objetivo estratégico y prioritario el cumplimiento de los Sistemas de Gestión de Calidad, Gestión Medioambiental y Gestión energética, dirigidos en todo momento hacia la **satisfacción del cliente**, cumpliendo con las necesidades y requisitos marcados por éste, así como con los **requisitos legales** y reglamentarios relacionados con nuestros servicios.



UNE-EN-ISO 9001:2008
Nº Certif. SGS: ES12/12237



UNE-EN-ISO 14001:2004
Nº Certif. SGS: ES12/2238



UNE-EN-ISO 50001:2011
Nº Certif. SGS: ES16/20647



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

GABITEL INGENIEROS, S.L. presenta su primer informe de Progreso, mediante el cual detalla la forma en que la empresa lleva a cabo su compromiso en el cumplimiento de una gestión sostenible y socialmente responsable. Esta es una labor de todos los miembros de la empresa, ya que su implicación es fundamental para la consecución de los objetivos.

Durante el transcurso del año 2016, se han desarrollado una serie de medidas en gestión medioambiental y gestión energética, basadas en el cumplimiento de la ISO 14.001 e ISO 50.001, mediante las cuales se han definido aspectos medioambientales significativos, Indicadores de desempeño energético significativos, así como una línea de base energética y medidas de control, encaminadas a minimizar los impactos medioambientales y energéticos.

En el año 2016, la empresa ha recibido el IV Premio de Responsabilidad Social Empresarial que convoca anualmente la Confederación de Empresarios de Sevilla y la Diputación de Sevilla, así como el VII premio a la excelencia en las PYMES Andaluzas. Igualmente ha recibido en este año el premio a la Innovación en la XIV Noche de las Telecomunicaciones.

Se han superado satisfactoriamente las auditorias de renovación de los Sistemas de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y OSHAS, junto con la nueva certificación en Gestión Energética ISO 50.001, evidenciando la correcta implantación del Sistema Integrado, y afianzando más nuestro compromiso con la calidad, la seguridad, el medio ambiente y la eficiencia energética.

Seguiremos apostando por la conciliación familiar en el trabajo, continuando así con la política de RRHH establecida hasta ahora.

Por todo lo expuesto nos reafirmamos en la renovación con el compromiso del cumplimiento de los 10 principios fundamentales del Pacto Mundial, encaminando nuestras acciones a la consecución de dicho compromiso.

Huelva a 27 de Febrero de 2017



gabitel
ingenieros
B-21387931
www.gabitelingenieros.com

GONZALO LEANDRO BRAVO

GERENTE



METODOLOGÍA

GABITEL INGENIEROS ha realizado el presente informe de progreso en base a los Grupos de Interés Identificados dentro de la implantación de la Responsabilidad Social Empresarial de la Empresa.

Será los Grupos de Interés los que nos reporten los riesgos y oportunidades que la empresa debe establecer dentro de los siguientes campos que quedan recogidos en el Sistema de Gestión Integrada que la empresa tiene certificado:

- Derechos humanos
- Normas Laborales
- Medio Ambiente
- Anticorrupción

Los grupos de interés identificados marcarán las pautas a la hora de establecer, dentro del Sistema de Gestión Integrado de la Empresa, las políticas, Acciones, Herramientas e indicadores de Seguimiento

El objetivo de Gabitel Ingenieros es ir progresando año tras año en un compromiso de RSE, cumpliendo con el compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.





ANALISIS

GRUPO DE INTERÉS
CLIENTES

GRUPO DE INTERÉS: CLIENTE

La empresa tiene definida e implantada una política del Sistema Integrado de gestión (Calidad-Medioambiente-Gestión energética y Seguridad) certificado. Mediante el seguimiento del Sistema de Gestión.

Se realizan encuestas para conocer el grado de satisfacción del cliente, como indicador de seguimiento

Se envían encuestas a los clientes para evaluar el grado de satisfacción del servicio prestado y tomar en su caso acciones correctoras. El Sistema consta de un procedimiento establecido para el envío de la encuesta a la finalización del trabajo.

Se ha desarrollado un sistema informático (Gabiplan) a través del cual el cliente puede acceder on-line a información que le permita conocer estado y el avance actual de las tareas encargadas.

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS

GRUPO DE INTERÉS: EMPLEADOS

La empresa tiene busca en todo momento la conciliación familiar y laboral, estableciendo los siguientes:

- **Política de RRHH**
- **Convenio Colectivo**
- **Buzón de sugerencias**
- **Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.)**

La información a los empleados se realiza a través de:

- **Manual de bienvenida**
- **Encuestas de Clima Laboral**
- **Kit formativo de bienvenida**

Al mismo tiempo, la empresa tiene definida e implantada una política de Sistema de gestión integrado (Calidad-Medioambiente y Seguridad) certificado. A través del Departamento de Riesgos Laborales, que mediante su gestión velan por el cumplimiento de la normativa, gestión y política en materia de seguridad

Las herramientas de seguymeinto utilizadas son las auditorías internas y externas que se realizan anualmente.

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES

GRUPO DE INTERÉS: PROVEEDORES

Mediante la evaluación y seguimiento de proveedores, la empresa confecciona una base de datos fiable y actualizada con la información necesaria para poder realizar una evaluación adecuada

Se realiza el seguimiento mediante el envío de formularios solicitando información general de la empresa, así como los registros necesarios para asegurar el cumplimiento en materia legal y laboral , teniendo el 100% de los registros de información de proveedor

En la solicitud de información a los proveedores se pregunta si tienen una sistema implantado de ISO 14001, pero no es un requisito indispensable para la evaluación.

Se realiza seguimiento de los plazos de entrega de los productos o servicios relacionados con los proveedores a través del registro de del sistema integrado de gestión de la calidad, estableciéndose una periodicidad trimestral para el seguimiento de estos proveedores

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE

GRUPO DE INTERÉS: MEDIO AMBIENTE

La empresa tiene definida e implantada una política de Sistema de gestión integrado (Calidad-Medioambiente y Seguridad) certificado, a través del cual se controlan las siguientes:

- **Consumo de papel anual en kilogramos**
- **Gestión de residuos**
- **Dentro de las acciones de eficiencia energética que contempla la UNE EN ISO 50.001 se encuentra la eficiencia de las máquinas, que vienen programadas para imprimir a doble cara.**
- **Propuestas de mejora**

