



Comunicación sobre Progreso

Implementación de los principios del Pacto Global de Naciones Unidas
en I.S. Corporación S.A.

San José, Costa Rica

Marzo, 2017

San José, 7 de marzo de 2017

Declaración de Compromiso

Por este medio deseo confirmar el apoyo por parte de nuestra empresa I.S. Corporación a los diez principios del Pacto de Naciones Unidas en las áreas de Derechos Humanos, Trabajo, Ambiente y Anti-Corrupción. Durante varios años nuestra empresa viene trabajando todos estos temas como parte integral de su funcionamiento y gestión. Desde el año 2013 iniciamos un esfuerzo consciente no solo de cumplir con los temas mencionados sino también en relación a una serie de principios y valores relacionados. Este esfuerzo se ha convertido en parte de nuestra cultura por lo que se refuerza por medio de capacitaciones, reuniones, consultas y proyectos.

Cordiales saludos,

José Francisco Soto
Presidente
I.S. Corporación S.A.

Breve reseña sobre I.S. Corporación

I.S. Corporación tuvo sus inicios en 1977. En ese año el señor Marco Soto fundó I.S. Costa Rica S.A. una de las primeras empresas de tecnología de información en Costa Rica. El señor Soto fue una persona visionaria que comprendió la importancia de la tecnología de la información desde sus primeros avances revolucionarios con la aparición de los computadores personales. Algo aún más importante es que aplicó a su empresa una serie de principios y valores que le permitieron llegar a ser lo que es hoy más de 40 años después.

Nuestra empresa es mucho más que un lugar de trabajo, es un espacio donde nos relacionamos y convivimos entre nosotros con el fin de poder generar valor social y económico para todos. Aquí todos somos importantes porque juntos formamos parte de una gran cadena de actividades que hacen posible, cada una, que al final podamos ofrecer y llevar a nuestros clientes servicios y productos de la más alta calidad.

Nuestra Misión:

El propósito o misión de I.S Corporación es entregar soluciones que promuevan el desarrollo del cliente, amparadas a marcas de calidad y un servicio oportuno y responsable que genere confianza y buena reputación

En términos integrales, I.S. Corporación desea construir un ambiente armonioso donde exista cooperación, unidad de propósito, equidad, trabajo en equipo, comunicación y otros elementos integradores. Trabajamos con sinceridad de propósito y transparencia para buscar el beneficio de todos.

Nuestra Estrategia para Integrar Principios y Valores a la Gestión

Vivimos una época diferente a cualquier otra debido a los grandes avances tecnológicos en áreas como telecomunicaciones, transportes, computación, medicina y muchos otros. Nos enfrentamos a grandes retos sociales generados por la brecha entre riqueza y pobreza, las consecuencias del cambio climático y muchos otros que todos conocemos muy bien porque nos afectan de una u otra forma cada día de nuestras vidas.

Dentro de este contexto, lleno de nuevas realidades, en nuestra empresa hemos elegido ser agentes de cambio constructivo. Deseamos, de alguna manera, poder contribuir a encontrar soluciones a los retos. Buscamos lograrlo proponiendo nuevas maneras de hacer las cosas y basándonos en una serie de principios y valores universales.

Anticorrupción

Obediencia a las leyes del país

La experiencia nos dice que cuando trabajamos con un sentido de servicio a los demás – sean clientes, compañeros, proveedores, instituciones – y pensando siempre en que nuestro trabajo aporta al beneficio de todos, las cosas fluyen naturalmente y enfocamos nuestras energías a actividades que contribuyen al crecimiento y al logro de nuestras metas.

Integridad, honestidad y transparencia

Cuando nos comprometemos a seguir una serie de principios debemos ser consistentes en cumplirlos. También debemos ser transparentes y honestos en cuanto a nuestras intenciones y las razones por las cuales se toman las decisiones. El efecto de estos principios se reflejará en la confianza y el compromiso para el bien general de todos.

Trabajo

La consulta

Consultar implica reflexionar, aprender, compartir, participar, aportar y expresar nuestras ideas y preocupaciones. Lo importante es que esto se haga con transparencia y con espíritu de construir para bien de todos. La consulta se debe estimular a todo nivel siempre en aras de resolver problemas, superar retos o promover oportunidades de mejora. Gracias al principio de la consulta construimos sobre la base de aprendizajes y experiencias por medio de la reflexión y análisis continuo. El personal se compromete con las metas y objetivos cuando es parte de los procesos, participa en la planeación y toma de decisiones.

Justicia y Equidad

Cuando hablamos de justicia y equidad en el contexto de una empresa podemos relacionarlo con cargas de trabajo y responsabilidades acordes con la compensación y equitativas para todos. Donde existen privilegios y favoritismo usualmente prevalece un ambiente con nociones de injusticia y falta de equidad para aquellos que no los reciben. Debe también existir un balance a todo nivel con puestos que sean claramente justificados pues de lo contrario se generará malestar entre el personal. Este principio es de los más importantes porque de su correcta aplicación depende el compromiso y dedicación del personal.

Unidad en Diversidad de Talentos y Capacidades

Una de las realidades de la sociedad es que está conformada por una gran variedad de personas con distintos talentos, fortalezas y experiencias lo cual en su conjunto conforman una riqueza con un potencial enorme. Dentro del contexto de las empresas el principio de unidad en diversidad busca que toda esta riqueza y variedad sea aprovechada y encausada para beneficio de todos y en un ambiente de unidad y armonía.

Crecimiento y Desarrollo Personal

El modelo de compañía que promovemos brinda oportunidad a las personas para crecer dentro de la organización asumiendo mayores retos y responsabilidades lo cual a su vez permite generar valor económico y social para todos los involucrados. Las personas tienen gran potencial de aportar cuando se les brinda la oportunidad y se tiene fe en sus talentos. Adicionalmente, cada persona tiene grandes potenciales de aportar al desarrollo de la empresa.

Medio Ambiente

Nuestra empresa, como parte de su Sistema de Gestión de Calidad, aplica un Procedimiento formal de Programa de Reciclaje. Adjunto parte de dicho documento.

Documento código PR-GDC-008

“Luego del almacenaje completo de los diferentes desechos se procederá a la recolección de papel, cartón, plástico y aluminio, componentes electrónicos, tinta y tóner se coordinará con la empresa GEEP por sus siglas en inglés, en español significa Procesamiento Global de Equipos Eléctricos y Electrónicos. La casa matriz de dicha compañía inició en 1984 y se encuentra ubicada en 220 John Street, Barrie, ON, Canadá. En Costa Rica inició en 2008 siendo pionera en el tema de manejo de residuos. En el mundo GEEP cuenta con plantas de proceso en Canadá, Estados Unidos, Europa y Costa Rica.”

Continuidad a los Esfuerzos

Como parte integral de nuestra gestión y basado en los principios mencionados, nuestra empresa continuará esfuerzos en las siguientes áreas:

- Programas de capacitación al personal en los temas relacionados con los principios.
- Continuidad al Sistema de Gestión de Calidad con el fin de mantener los programas de reciclaje y gestión ambiental.
- Desarrollo de proyectos de Acción Social orientados a promover la integración del personal a la resolución de problemas sociales en sus propias comunidades.