



Ingenio La Margarita, S.A. de C.V.

Reporte de Sustentabilidad 2016

Comunicación sobre el Progreso



Índice

	Página
PRODUCCIÓN MARGARITA	2
MENSAJE DEL GERENTE GENERAL	3
PERFIL DEL INGENIO	4
ALCANCE	8
LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	9
DERECHOS HUMANOS	10
<i>Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.</i>	10
<i>Principio 2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en abusos de los derechos humanos</i>	10
<i>Compromiso</i>	11
<i>Acciones y resultados</i>	12
ESTANDARES LABORALES	25
<i>Principio 3. Las empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.</i>	26
<i>Compromiso</i>	26
<i>Acciones y resultados</i>	27
<i>Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.</i>	30
<i>Compromiso</i>	30
<i>Acciones y resultados</i>	30
<i>Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil.</i>	32
<i>Compromiso</i>	32
<i>Acciones y resultados</i>	32
<i>Principio 6. Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.</i>	34
<i>Compromiso</i>	34
<i>Acciones y resultados</i>	34
MEDIO AMBIENTE	37
<i>Principio 7. Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales</i>	37
<i>Principio 8. Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.</i>	37
<i>Principio 9. Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente.</i>	37
<i>Compromiso</i>	38
<i>Acciones y resultados</i>	38
ANTICORRUPCIÓN	44
<i>Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas.</i>	44
<i>Compromiso</i>	45
<i>Acciones y resultados</i>	45

Producción Margarita

Con corte al termino del ciclo	
Molienda y producción	Zafra 15/16
Fecha de inicio	09/11/2015
Fecha de termino	16/05/2016
Días de Zafra	190
Tons. Caña molida	1,123,351
% Rendimiento en fabrica	11.81
Tons. Caña x Ha.	58.9
Tons. Producidas azúcar estándar	132,650
Capacidad	6,000 tons. caña/24 hr.

Mensaje del Gerente General

A los grupos de interés

P r e s e n t e.

A través de este tercer reporte de Comunicación sobre el Progreso (CoP), nos es grato informarles el desempeño comprendido durante el año 2016, en el cual manifestamos abiertamente *nuestro compromiso de continuar apoyando las iniciativas de Pacto Mundial de Naciones Unidas*, mediante el desempeño de actividades y fortalecimiento de compromisos encaminados a la aplicación y promoción de los Diez Principios del Pacto Mundial, en todas las áreas de la empresa y nuestros grupos de interés, en lo referente a los Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y controles internos Anticorrupción.

Este año se caracterizó por ser un periodo de trascendencia en los resultados operacionales y financieros, generando una mayor confianza y estabilidad en nuestro entorno social.

La sostenibilidad ambiental, laboral y social de la Agroindustria sigue siendo una exigencia ineludible en los mercados, y no solamente implica el incremento en la productividad y en la calidad de nuestros productos, sino

que plantea la necesidad de hacer frente a los retos que día a día se nos presentan, saliendo adelante con el capital humano que integra nuestra empresa, logrando con esto mantenernos entre los Ingenios con una productividad satisfactoria y superando nuestros objetivos planteados. Compitiendo en el mercado no solo nacional sino también realizando las exportaciones asignadas por las dependencias correspondientes.

El éxito de nuestra empresa se basa en la calidad de las personas que la integran y del producto que elaboramos bajo los estándares de calidad e inocuidad respaldados por las certificaciones de nuestro Sistema de Gestión.

ATENTAMENTE

MA TERESA IBARRA ARAUJO
GERENTE GENERAL



“Por el dulce ingenio de producir azúcar”

El Ingenio La Margarita S.A. de C.V es una Fábrica Agroindustrial Mexicana legalmente constituida y fundada en 1957, con personalidad jurídica y patrimonio propio. Productora de azúcar estándar de la más alta calidad, somos la principal fuente de empleos y movimiento de la economía en la región.

Tenemos una capacidad de producción promedio en las últimas 5 zafras de 111,080 toneladas de azúcar. Realizamos nuestro trabajo en dos ciclos, llamado ZAFRA (Operación-Producción) y REPARACIÓN MAYOR (Mantenimiento General).

Representación del esfuerzo, trabajo y dedicación de todos los que laboramos en el Ingenio La Margarita compitiendo como uno de los mejores en la producción de azúcar estándar a nivel nacional.

Visión

Ser la empresa preferente por el producto que ofrecemos, trabajando en equipo y con responsabilidad social; consolidándonos como generadores de estabilidad y bienestar para nuestros colaboradores, clientes, proveedores, y accionistas.

Misión

Brindar un producto de calidad e inocuo, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes e interactuando responsablemente con la sociedad y el medio ambiente, buscando la mejora continua en los procesos, logrando la eficiencia y rentabilidad de la empresa.

Logo

El logo del ingenio La Margarita tiene su significado en la simulación de una embarcación que navega en barlovento, que representa las adversidades que superamos para el logro de nuestras metas.



Significado de los Colores:



Naranja.- hace notar la fábrica donde se elabora el azúcar estándar y sus derivados.

Verde.- el color de nuestros campos que proveen la caña como materia prima para elaborar azúcar.

Gris.- hace ver la chimenea con el humo en el cual está representado el esfuerzo y trabajo de todo el personal.

Los valores establecidos en el Ingenio son:

HONESTIDAD: Actuar con transparencia rectitud y honradez en todos y cada uno de los actos de la vida en congruencia, entre lo que se piensa, se dice y se hace.



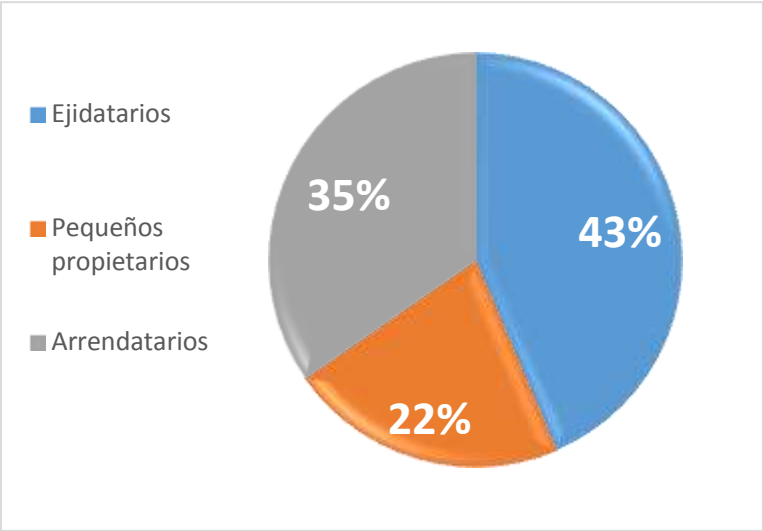
RESPETO: Reconocer la legitimidad de los demás tomando en consideración la diversidad de ideas, opiniones y percepciones de las personas, como base de una sana convivencia social.

INTEGRIDAD: Ser correcto, intachable y digno en todos los aspectos de la vida: tanto en mi actividad laboral como personal.

RESPONSABILIDAD: Cumplir bien, a tiempo y con empeño cada una de las funciones y obligaciones a mi cargo.



ABASTESIMIENTO DE CAÑA



Principales ejidos que abastecen de caña a la empresa son; Arroyo de en medio, Vicente Camalote, Cañamazal, Miguel Hidalgo, Paso Bobo, Tabaquera, Paso Nazareno, La Defensa, La Selva, EL Castillo, Torreón, Tétela, El Cedral, La Breña.

CORTADORES DE CAÑA PARTICIPANTES Zafra 2015-2016	
Total de cortadores de caña	2,000
C.NC	1,000
C.N.P.R	600
U.C.D	400

Alcance y cobertura

El presente Reporte de Sustentabilidad es anual, comprendiendo el periodo: Enero 2016 - Diciembre 2016, va dirigido a nuestros grupos de interés, mismo que abarca las prácticas realizadas para las operaciones de la elaboración de azúcar estándar. Asimismo, reportamos nuestras estrategias de sustentabilidad, logros, retos, programas y el desempeño en las cuatro líneas temáticas como son: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

El informe está disponible en la página del Pacto Mundial de las Naciones Unidas: <http://unglobalcompact.org/participant/>, y en la página del ingenio www.lamargarita.com.mx.

Punto de Contacto

Moisés González Soberano

Jefe de Recursos Humanos

María Antonia Alcántara León

Responsabilidad Social

Ingenio La Margarita, S. A. de C. V.

Km. 69 FFCC Córdoba-Tierra Blanca S/N

C.P. 68422

Vicente, Oaxaca, México

Teléfono: 01 (274) 74 8 07 00

LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL



DERECHOS HUMANOS



10

Ingenio La Margarita, S.A. de C.V.

Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados a nivel internacional.

Principio 2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en abusos de los Derechos Humanos.

Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados a nivel internacional.

Principio 2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en abusos de los Derechos Humanos.

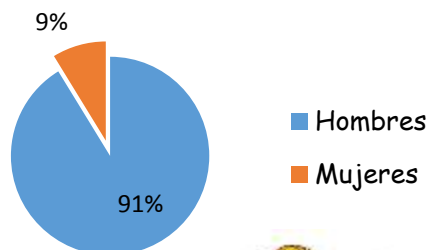
Nuestro compromiso

El éxito de nuestra empresa se sustenta en la dignidad y calidad de las personas que la integran, por lo que tenemos el compromiso y la responsabilidad de actuar con valores éticos en el hacer de cada día, en la interacción entre compañeros de trabajo, clientes, proveedores, acreedores, colaboradores, competidores, autoridades y la sociedad en la que operamos.

El equipo Margarita está integrado por 617 colaboradores



Integración de equipo Margarita



■ Hombres
■ Mujeres

Hemos fortalecido la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer, en donde el capital intelectual es integrado a la empresa.



11

GRUPO MARGARITA

Hombres	563
Mujeres	54



Derechos Humanos

Beneficios para colaboradores

- Salario digno
- Programas de horario especial por maternidad /permisos por paternidad
- Bono de productividad
- Apoyo para estudio a los colaboradores y sus familias a todos los niveles



Nuestras acciones y resultados

12

Somos una empresa comprometida con el crecimiento y desarrollo integral de nuestros colaboradores, por lo que brindamos herramientas diversas para apoyarlos en alcanzar sus objetivos.

PROGRAMAS EDUCATIVOS Y DE CAPACITACION

Cursos	163
Horas de capacitación	9860
Participantes	617



BECAS ACADÉMICAS

138 son los colaboradores que cuentan con el apoyo de becas académicas para continuar con sus estudios en los diferentes niveles educativos, en la mayoría de los casos son beneficiados los familiares directos.

Secundaria	50
Preparatoria	55
Universidad	33

Interacción con Instituciones

PROYECTO EDUCACION BASICA

“NUNCA ES TARDE PARA APRENDER MAS”.

Ingenio la Margarita en coordinación con el INEA (Instituto nacional de educación para adultos), presentan un proyecto desde el 04/abril/2011 hasta el día de hoy para poder contar con la primaria y secundaria en nuestras instalaciones.

OBJETIVO

Proporcionar a los trabajadores del Ingenio La Margarita y la sociedad, la oportunidad de terminar su educación básica y media básica, en las instalaciones de la empresa, fomentando en ellos una actitud positiva y de éxito que los lleve a la motivación para su crecimiento personal.

METODOLOGIA

- PROCESO DE INSCRIPCION Y MATERIAL EDUCATIVO TOTALMENTE GRATIS.
- TERMINACIÓN DE ESTUDIOS EN SEIS MESES.

“Por una mejor calidad de vida para nuestros trabajadores”



13

-Hasta el día de hoy han logrado culminar sus estudios obteniendo su certificado **146 personas**; 96 de secundaria y 50 de primaria.

-Actualmente tenemos **29 personas** inscritas en el programa.

-Nuestra meta es contribuir a minimizar el rezago educativo en nuestra comunidad.

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE TIERRA BLANCA CAMPUS “LA MARGARITA”



Como empresa socialmente responsable felicita a las 30 personas que concluyeron su séptimo semestre; los exhorta a que se sigan preparando y no dejen de recorrer ese camino que ya empezaron.

Grupo:

18 Colaboradores

6 Comunidad en general

5 Hijos de productores

FORMACION HUMANA (CULTURA Y VALORES)

El programa Desarrollo Humano está focalizado en lograr que los colaboradores mejoren las condiciones de vida, a través de la creación de un entorno social en el que se respeten los derechos humanos de todos ellos, canalizado a través de la formación de valores y la potencialización de virtudes y habilidades de la persona.



14



En la empresa el recurso humano constituye el elemento principal del proceso productivo, por tal razón se realizan diferentes actividades para mantener y mejorar un ambiente laboral sano.

Durante este periodo continuamos fomentando:

- Cultura laboral/ Valores
- Motivación
- Trabajo en equipo
- Sentido de pertenencia



Actividades de Integración

Reunión Motivacional



Al inicio de cada zafra se realiza la reunión motivacional, con el fin de lograr un equilibrio entre cada uno de los integrantes del equipo margarita, guiándolos hacia el cumplimiento de los objetivos.

15



Evento deportivo

El ingenio La Margarita continua con fomentar el sentido de pertenencia y trabajo en equipo. Mientras mejor se sientan los colaboradores, la empresa fluirá más fácilmente, trabajando con un ambiente laboral positivo

Las actividades que se realizaron en el evento deportivo:

Atletismo

Ciclismo

Vóleybol

Fútbol



16

- **Día Internacional de la Mujer**

Para homenajear a las mujeres que colaboran en nuestra empresa se realizó un taller en celebración del Día internacional de la mujer.



- **Día de las Madres**

En reconocimiento, valoración, esfuerzo y dedicación de todas las colaboradoras que tienen la dicha de ser mamás, en conmemoración de su día, se realizó una plática con el tema “Por la dicha de ser mamá”.



- **Día de muertos**

Parte de los valores y tradiciones que continua generando el ingenio la Margarita son las festividades del día de muertos celebrada el 2 de Noviembre de cada año.



- **ACTIVIDADES ANSPAC**

Por quinto año consecutivo se llevó a cabo El Programa ANSPAC (Asociación Nacional Pro Superación Personal, Asociación Civil).

En este Ciclo 2015-2016, el Ingenio La Margarita continúa con el grupo de nivel, (considerado el quinto año como el



Segundo de avanzado), este tiene su lema “Conocer para crecer”. El primer nivel es el básico, incluye asistentes de 1 a 3 años de capacitación, su lema es “Entusiasmo en la superación”.

En 5 años consecutivos de trabajo ANSPAC se ha consolidado como un Programa de superación personal para la mujer, promoviendo la superación integral de la persona, abarcando este programa Formación Humana, Habilidades y Talleres, que ha impactado benéficamente en el desarrollo personal de las asistentes. Se continua con dos grupos, uno de nivel básico y uno nivel avanzado, ambos con gran entusiasmo de sus integrantes motivando a más mujeres para que formen parte de este gran equipo formado por colaboradoras del Ingenio La Margarita, siendo el objetivo principal el desarrollo y la superación personal de las esposas de trabajadores del Ingenio y/o sus familiares (mujeres) así como mujeres de la comunidad.



18

SALUD OCUPACIONAL

Una forma de prevenir y cuidar de nuestros colaboradores es manteniendolos informados sobre las enfermedades, por tal motivo se brinda capacitación sobre las mismas.

- **cancer de mama:** La capacitación se dio a las esposas de los trabajadores (grupo anspac) y colaboradores sindicalizados ,



mencionando los factores de riesgo, signos, síntomas, diagnóstico, tratamiento y técnica de auto exploración.



- Enfermedades Gastro intestinales

Se da información a los colaboradores de enfermedades gastro intestinales (gastritis, colitis, colecistitis, pancreatitis, ect.).

- MANIPULACION DE CARGAS

Pláticas de manipulación de cargas enfocados en evitar lesiones por sobreesfuerzo y realizando con posiciones inadecuadas al momento de realizar los trabajos, mencionando recomendaciones, las pláticas se imparten en las diversas áreas como lo son: Almacén de Producto Terminado, Calderas, Batey, y Tachos.



19

• MEDIDAS PREVENTIVAS



Se realiza plática en las diferentes áreas para informar al personal sobre las medidas preventivas necesarias de adoptar ante las temperaturas ambientales elevadas y de las consecuencias que podrían surgir como son: golpe de calor, insolación, estrés térmico, calambres por calor y agotamiento por calor y sus primeros auxilios en cualquiera de los casos.

- **LESIONES MUSCULO ESQUELETICAS**

Aprovechando los paros de molienda, se brinda información e incluso se hacen simulacros de lesiones esqueléticas, estos a manera de prevención se indican las o las causas que pueden provocarlas.

DESCARGA ELECTIRCA

Las consecuencias del paso de la corriente por el cuerpo pueden ocasionar desde lesiones físicas secundarias (golpes, caídas, etc.), hasta la muerte por fibrilación ventricular. Es sumamente importante que las personas que realicen actividades en los diferentes departamentos de alto riesgo laboren con responsabilidad y cuidado de ellos mismos y en caso de presentarse algún accidente sepan que hacer (dando el primer apoyo hasta que llegue el personal capacitado).



- **CAMPAÑA DE VACUNACION INVRNAL**

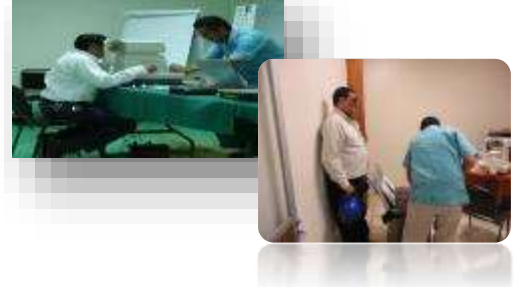


Dentro de los programas de conservación de la salud dirigido a los colaboradores del ingenio la Margarita S.A.C.V, se llevó a cabo la prevención de la influenza.

Alcanzando una cobertura de 103 dosis aplicadas, en horario de las 8:00 a 16:00 hrs. Abarcando primer y segundo turno.

- **SALUD VISUAL**

Evaluar y diagnosticar la capacidad visual de los trabajadores del ingenio la margarita, de manera que se puedan evitar, modificar o reducir los trastornos visuales que puedan dificultar el buen desarrollo de las actividades diarias.



- **GRUPOS VULNERABLES**

Programa de salud en apoyo a empleados son diabetes e hipertensión y sobrepeso, se le da seguimiento al personal con cifras elevadas de presión arterial, glucosa elevada en sangre (diabéticos) para tener bajo observación para prevenir un posible emergencia.



SE REALIZA MONITOREO DE PERSONAL CON ENFERMEDADES CRONICO DEGENERATIVAS (HIPERTENSION, DIABETES MELLITUS, TAQUICARDIAS, ETC.) EL CUAL NOS AYUDA A LLEVAR UN MEJOR CONTROL DE SUS PADECIMIENTOS

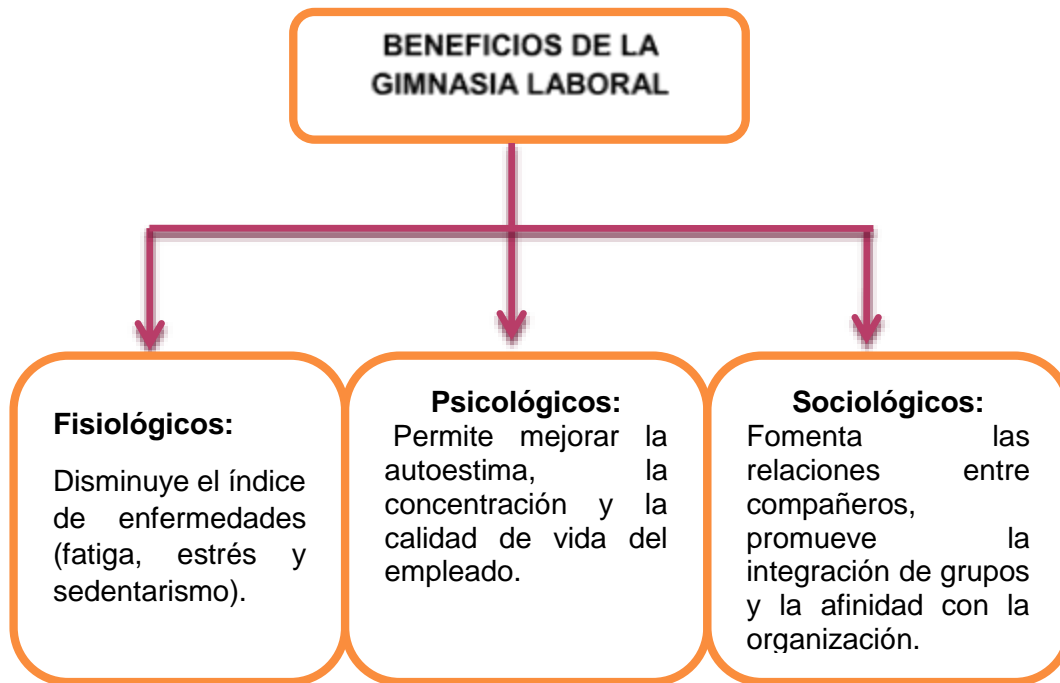
- **ACCIONES EN EL AREA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL**

En el ingenio La Margarita se cuenta con un objetivo de seguridad industrial el cual es difundido y transmitido a toda la organización por medio de nuestro sistema de gestión integral, así también cuenta un reglamento de seguridad.

Y un procedimiento de disposiciones del personal que ayudan a crear un ambiente de trabajo seguro y sin discriminación.



- GIMNASIA OCUPACIONAL (PREVINIENDO LESIONES)



LA ACTIVIDAD FÍSICA

Antes de iniciar la jornada laboral se realizan diferentes actividades que ayuden a elevar los niveles de oxígeno en la sangre, favoreciendo la circulación de la misma; esto mejora la calidad de vida, y disminuye la fatiga tanto física como mental.

- POSTURA CORPORAL

Previene y mejora los dolores, contracturas de espalda, cuello que suelen producirse luego de largas jornadas.

- RENDIMIENTO CARDIOVASCULAR

El metabolismo, baja la presión sanguínea y los niveles de colesterol y azúcar en sangre, previniendo así la diabetes y otras enfermedades



- BENEFICIOS PARA LA SALUD DEL TRABAJADOR:



Redundan en un menor ausentismo laboral, mejor rendimiento, efectividad, postura y predisposición ante el trabajo y menor gasto de seguros médicos.

24

- INTERACCION:

Este tipo de prácticas estimulan el relacionamiento y la interacción entre compañeros de trabajo, mejorando así el ambiente laboral.

ESTÁNDARES LABORALES



25

Ingenio La Margarita, S.A. de C.V.

Principio 3. Las empresas deben apoyar los principios de la libertad de Asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.

Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil.

Principio 6. Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Principio 3. Las empresas deben apoyar los principios de la libertad de Asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Nuestro compromiso

En nuestra empresa contamos con instalaciones propias adecuadas a nuestro giro empresarial y los mejores estándares de calidad, lo cual nos ha hecho ser uno de los principales productores de azúcar de caña en México.

Conscientes que la calidad de nuestros productos y servicios es un reflejo de nuestra calidad y responsabilidad, como personas y empresa, en Ingenio La Margarita S.A. de C.V., contamos con una plantilla de colaboradores y personal administrativo, quienes trabajando en equipo aseguran el cumplimiento de nuestra visión y misión, para satisfacer amplia y permanentemente las expectativas y necesidades de nuestros clientes.

Siendo este resultado el reflejo del esfuerzo y desempeño diario en cada una de sus actividades, además el Ingenio apoya la libertad de asociación sindical y el derecho a la negociación colectiva, así como también reconoce la función de los delegados sindicales y apertura a la comunicación con ellos.

Nuestras acciones y resultados

La revisión integral del contrato ley de octubre de 2016 se realizó en tiempo, con un convenio que incremento los salarios y prestaciones de nuestros trabajadores, procurando además la consolidación del proceso de modernización laboral en el que se ha venido trabajando en los últimos años. Asimismo, el Ingenio respeta la libre asociación de sus colaboradores para constituir sindicatos, con la intervención de la STPS al momento de realizar las elecciones para constituirlo.



ZAFRA 2015-2016

Tipo de régimen laboral	Zafra	Hombres	Mujeres	Tipo de contrato	Tipo de colaboradores
Sindicalizados	438	422	16	Colectivo	Operativos
No sindicalizados	179	141	38	Individual	Operativos/ Administrativos

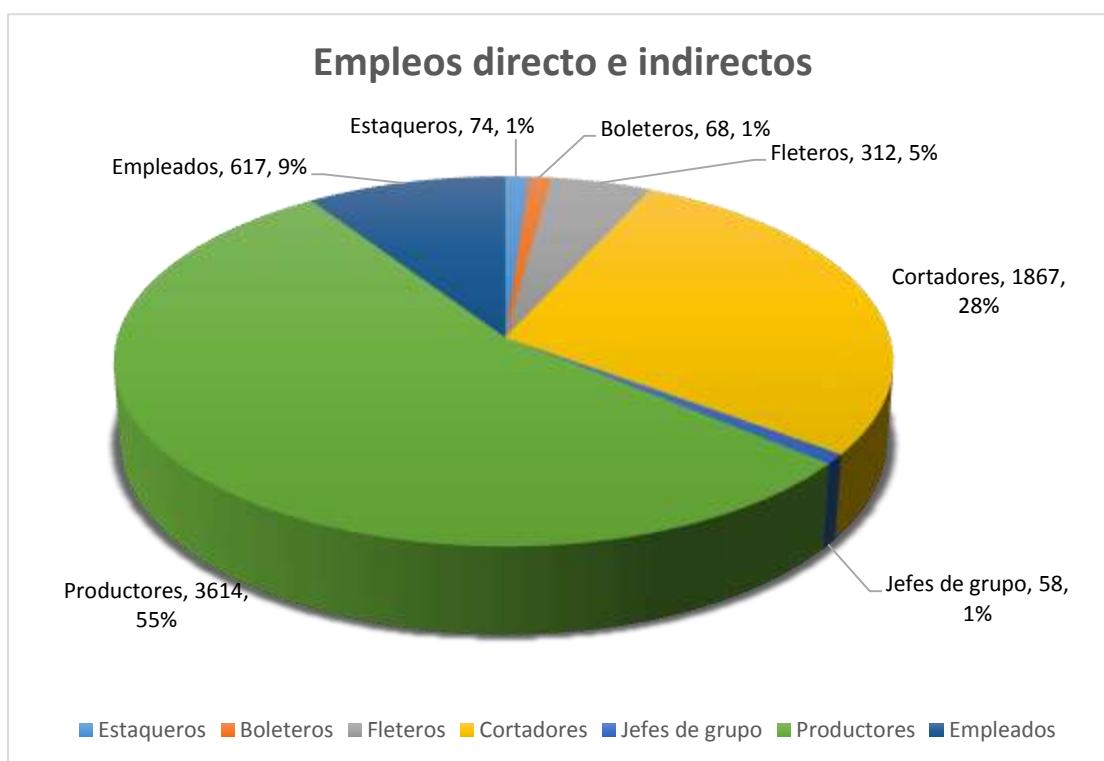
Prestaciones Laborales en el Ingenio

Remuneraciones	Tipo	Tipo
Pago 5 Días Paternidad	L.F.T.	
Prima Dominical 25%	L.F.T.	Contrato Ley
Prima Sabatina 40%		Contrato Ley
Despensa Familiar		Contrato Ley
Premio x Puntualidad		Contrato Ley
Premio x Asistencia		Contrato Ley
Vacaciones 26 Días		Contrato Ley
Prima Vacacional 65%		Contrato Lay
Aguinaldo 32 Días		Contrato Ley
Trabajos en Alturas		Contrato Ley
Trabajos Insalubres		Contrato Ley
Ayuda Nacimiento		Contrato Ley
Ayuda Matrimonio		Contrato Ley
Ayuda Funerarios		Contrato Ley
Incapacidad E.G. 50% 3 primeros días		Contrato Ley
Bono de Productividad		Contrato Ley
Convivencia y Recreación Familiar		Contrato Ley
Útiles Escolares		Contrato Ley
Becas para hijos y trabajadores		Contrato Ley
Fondo Individual de Ahorro		Contrato Ley
Jubilación	IMSS	Contrato Ley
Seguro de Vida		Contrato Ley

Impacto Socioeconómico.

El Ingenio tiene un impacto significativo en la Comunidad y sus alrededores, ya que es una de las principales fuente de trabajo para las comunidades que están en su entorno, contribuyendo al desarrollo social y beneficiando en la zafra 2015/2016 a un aproximado de 5,914 personas, entre los que destacan los siguientes:

Alzadoristas	74
Estaqueros	74
Boleteros	68
Fleteros	312
Cortadores	1867
Jefes de grupo	58
Productores	3614
Empleados	617



Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.

Nuestro compromiso

En Ingenio La Margarita se promueve el mejoramiento constante del ambiente de trabajo de sus colaboradores eliminando cada una de las condiciones que pudieran afectar el desarrollo de cada una de las actividades, por lo que considera que toda persona tiene derecho al trabajo digno y socialmente útil, eliminando cualquiera de las formas de trabajo forzoso u obligatorio, basándose en los principios normados y legales aplicados para la industria azucarera.

Nuestras acciones y resultados

En la realización de las actividades para evitar el trabajo forzoso el ingenio la Margarita emplea las siguientes estrategias:

- * Se cuenta con un sindicato local el cual atiende a sus agremiados en caso de que se presentara algún caso de trabajo forzoso.
- * Existen una comisión mixta encargada de llevar a cabo la vigilancia del cumplimiento del respeto de la eliminación de todo trabajo forzoso.
- * El ingenio ha establecido métodos de control para evitar que una persona que no esté en condiciones de salud lleva a cabo un trabajo riesgo, por medio de la autorización de un trabajo peligroso.
- * En la política de contratación por ningún motivo se puede contratar un menor de edad.
- * Las jornadas laborales son de 8 horas, durante la semana de producción con de 48 horas con un día de descanso y en el periodo de mantenimiento 40 horas con 2 días de descanso.

* Todo colaborador dispone de 36 días de vacaciones pagadas cada año, las cuales se les otorgan inmediatamente después de terminar el periodo de producción.

* Existe 3 guardias de turno para que los colaboradores laboren 8 horas y descansen 16 hrs.

* Se cuenta con un departamento de salud ocupacional que en caso de detectar que una persona no esté en buenas condiciones de salud, la pueda retirar para eliminar el trabajo forzoso, canalizándola a la clínica para su atención de su padecimiento.

El Ingenio La Margarita tiene un compromiso con cada uno de sus colaboradores, de tratarlos como un recurso importante, evitando en todo momento que el trabajador se sienta que se emplea de manera forzada, integrando de tal forma que tenga un sentido de pertenecía.

Hasta el día de hoy no se cuenta con alguna queja o demanda de los colaboradores hacia la empresa donde se estén violando sus derechos u obligaciones dentro de las instalaciones.

Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil.

Nuestro compromiso

En Ingenio La Margarita como lo menciona nuestro decálogo y código de ética, mantiene el firme compromiso de trabajar en contra de las costumbre del trabajo infantil en todas sus formas, tomando acciones necesarias que fortalezcan nuestro compromiso a través de nuestros procedimientos de contratación acorde a lo establecido en la Ley Federal de Trabajo.

Nuestras acciones y resultados

Conocedores del ámbito en nuestra cadena de valor (prestadores de servicio, choferes de carro cañero o volteo, Jefes de grupo de cosecha y cortadores de caña), se acatan las disposiciones legales para la contratación del personal que es realizado a través del departamento de Recursos Humanos y Campo, el Ingenio en el último año ha promovido acciones tendientes a concientizar tanto interna como externamente la no contratación de menores de edad, asimismo se da cumplimiento a lo que establece la ley federal del trabajo.

Dentro de las actividades que se han emprendido para el seguimiento de esta acción se encuentran las siguientes:

- Concientización con las autoridades sindicales de la secc. 109 del STIASRM el no promover la afiliación a su gremio de menores de edad.
- Se prohíbe el trabajo infantil, en los grupos de cosecha de nuestra materia prima en la zona de abasto del Ingenio.
- Se prohíbe que menores de edad, conduzcan los camiones que trasladan la materia prima (caña de azúcar) del campo a las instalaciones del Ingenio.

- Se cuenta con Personal del departamento de Seguridad Industrial, quienes supervisan que efectivamente no se encuentren menores de edad conduciendo los camiones cañeros.
- Publicación de carteles alusivos sobre la prohibición de trabajos en menores de edad.

Como resultado de todas las acciones tomadas dentro del Ingenio La Margarita, se puede observar en nuestra zona de abasto, que la presencia de menores de edad es cada vez menor, ya que si bien es cierto no se encuentran cortando caña, muchas veces acompañan a sus padres los fines de semana, debido a que en la gran mayoría es un oficio que trasciende de generación en generación.

Asimismo, cabe mencionar que durante este periodo no se registró ninguna queja o denuncia de prácticas de contratación de menores de edad al interior de la empresa.



Principio 6. Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Nuestro compromiso

A través del Decálogo la dirección transmite a toda la organización el cumplimiento de este principio. Respetando el Ingenio La Margarita la individualidad de las personas y reconocemos la dignidad de las mismas con respecto a su libertad y su privacidad, por lo que ninguna persona debe ser discriminada, por diferencia de género, edad, religión, raza, costumbres, estado civil, idioma, opinión política, clase social, origen, capacidades diferentes, preferencias sociales y situación económica

Nuestra empresa está comprometida en el cumplimiento de este principio, por lo que manifiesta que no discrimina ni discriminara a ningún empleado.

34

Nuestras acciones y resultados

El Ingenio otorga a sus colaboradores un ambiente laboral equitativo y sin discriminación de ninguna naturaleza, con derechos iguales en remuneración de acuerdo a las tareas y áreas en las que cada colaborador se desarrolle. Gestionado a través del departamento de recursos humanos y del área de ambiente de trabajo con lineamientos internos basados en la No discriminación laboral a través de:

➤ Programa de reclutamiento:

Enfocado a propiciar una transparente y eficiente gestión de selección, donde el mérito, la idoneidad y la no discriminación en materia de empleo y ocupación, sean los elementos centrales en su aplicación y realización.

Este instrumento permite que los candidatos (as) que solicitan empleo a alguna de las vacantes, sean seleccionados a través de los mecanismos de cumplimiento y aceptación asegurando de este modo, todos son evaluados con objetividad, justicia e iguales oportunidades, en el proceso de contratación.

- Código de ética:
Orientado a impulsar y fomentar un buen comportamiento ético del personal de Ingenio la Margarita.
- Decálogo:
Encaminado a gestionar el cumplimiento de los conceptos que permitan tener un ambiente de trabajo armonioso, gestionando un sentido de pertenencia al espacio laboral.
- Proceso ambiente de trabajo:
Creando un ambiente de trabajo en el cual se desarrollen todas las actividades de manera segura, salvaguardando la integridad de todos. En cumplimiento con los requisitos legales plasmados en la ley federal del trabajo y las normas de la secretaría del trabajo.

Actividades prácticas realizadas en el último año para instrumentar este principio:

- Se le ha otorgado capacitación teórico-práctico a colaboradores(a) para poder seguir creciendo en el escalafón de acuerdo a sus aptitudes y conocimientos, con la aplicación de evaluaciones que les permiten alcanzar el puesto en diferentes áreas brindándole la herramientas necesarias para el crecimiento.
- Se cuenta con compañero con capacidad diferente (mutismo) que ocupa el puesto de Velador en el periodo de zafra y ayudante de cuadrilla sanitaria en el periodo de reparación que ya cuenta con planta permanente.
- Se otorgan platicas informativas para mejorar la calidad de vida de las personal con enfermedades crónico degenerativas.

Impacto y los resultados de las acciones y el progreso logrado con referencia a este principio:

De acuerdo al código de ética todo acto de discriminación debe de reportarse de inmediato al departamento de recursos humanos, hasta la fecha no se ha teniendo ningún reporte de discriminación en el lapso de este periodo.

Puestos ocupados dentro del Ingenio la Margarita por empleadas:

PUESTOS 2016	PUESTOS 2017
Gerente general	Gerente general
Auxiliar de capacitación	Auxiliar de capacitación
Ayudante de cabo de filtros	Ayudante de cabo de filtros
Ayudante de soldador	Ayudante de soldador
Cocinera	Cocinera
Operador de Cristalizadores	Operador de Cristalizadores
Aux. Admón. de campo	Aux. Admón. de campo
Auxiliar contable	Auxiliar contable
Asistente gerencia general	Asistente gerencia general
Minglero de BB	Minglero de BB
Ayudante mecánico auxiliar de A	Ayudante mecánico auxiliar de A
Cabo de cuadrilla sanitaria	Cabo de cuadrilla sanitaria
Asistente gerencia general	Asistente gerencia general
Ayudante mecánico auxiliar de A	Ayudante mecánico auxiliar de A
Cabo de cuadrilla sanitaria	Cabo de cuadrilla sanitaria
Peón de laboratorio	Peón de laboratorio
Químico de turno	Químico de turno
Auxiliar de cuentas por pagar	Químico de Campo
	Peón de Brigada
	Sup. De Crédito cañero
	Aux. de comercialización
	Aux. de Presupuestos
	Aux. de Cuentas por pagar
	Aux. Contable
	Jefe de IMSS
	Taquimecanógrafa
	Auxiliar de cuentas por pagar
	Afanador
	Jefe de Capacitación
	Auxiliar de Compras
	Jefe de servicios Administrativos
	Aux. de Capacitación y desarrollo Humano
	Muestreo
	Sup. De Seguridad industrial
	Enfermera
	Ayudante Químico

MEDIO AMBIENTE



Ingenio La Margarita, S.A. de C.V.

37

Principio 7. Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales.

Principio 8. Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9. Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente.

Principio 7. Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales.

Principio 8. Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9. Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente.

Nuestro compromiso

Para el Ingenio es prioritario el proteger y preservar el medio ambiente, representando un compromiso social con enfoque preventivo y con iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental y el cumplimiento de las normas ambientales aplicables.

38

Nuestras acciones y resultados

USO DEL AGUA

Objetivo: Consumo de agua no mayor a 0.500 m³ por tonelada de caña molida

El aprovechamiento de agua utilizado en el proceso de producción de azúcar estándar es de origen subterráneo, a través de cinco pozos profundos autorizados por la Comisión Nacional del Agua mediante el Título de Concesión respectivo.

En 2012 se realizó una inversión de más de 9 millones de pesos en la adquisición y puesta en marcha de tres torres de enfriamiento de agua. Actualmente, en 2017, contamos con cuatro unidades de este tipo en pleno funcionamiento: tres para el proceso productivo y una para el turbogenerador de energía eléctrica. Además se cuenta con una red de enfriamiento de agua por aspersión.

Esta situación ha permitido mantener una tendencia positiva en el uso eficiente del agua desde el 2012, permitiéndonos fijar como objetivo de política integral, para la zafra 2016 – 2017, el consumo de 0.5 m³ de agua por tonelada de caña molida.

Se muestra en la siguiente tabla la tendencia de La Margarita en el uso eficiente del agua

Zafra	Caña molida	Consumo de agua	m³/TCM
2010 – 2011	692, 915	729,453	1.05
2011 – 2012	632,882	524,033	0.82
2012 – 2013	1,145,157	741,923	0.64
2013 – 2014	912,561	520,179	0.57
2014 – 2015	939,339	446,157	0.47
2015 – 2016	1,123,351	463,283	0.41
2016 – 2017	Objetivo		< 0.50

AGUA RESIDUAL

Conforme al permiso de descarga de agua residual, anexo al título de concesión, esta agua es reutilizada en riego agrícola, previo cumplimiento de los límites máximos permisibles de contaminantes en el agua residual establecido en la NOM-001-SEMARNAT-1996 para uso en riego agrícola

Agua residual sanitaria

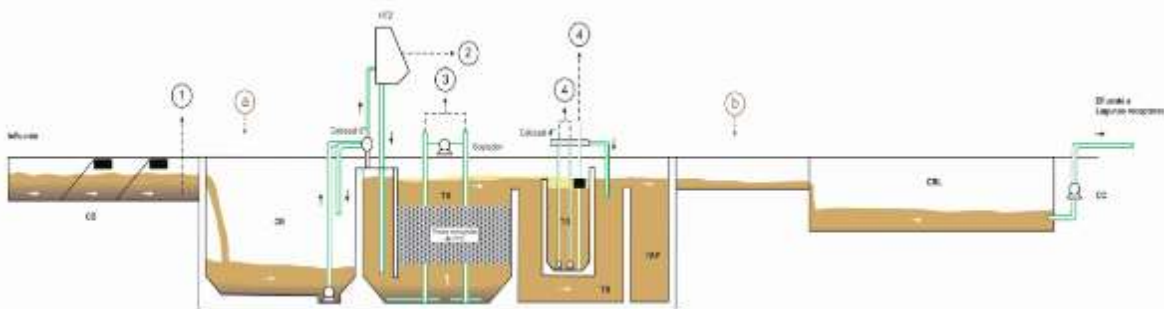
Se trata, a razón de 1 litro por segundo, toda el agua residual sanitaria generada en el ingenio mediante digestión anaerobia



Agua residual fabril

El agua residual de fábrica se trata a través de cribado, trampas de grasa y aceite, sedimentación primaria y lagunas de oxidación.

A continuación se presenta un plano esquemático del sistema de tratamiento del agua residual de fábrica.



EMISIONES A LA ATMÓSFERA

Objetivo: no uso de combustibles fósiles en calderas

Ingenio La Margarita utiliza desde la zafra 2013-2014 como combustible principal, para la producción de energía eléctrica y vapor requerido durante el periodo de zafra, el bagazo generado como subproducto en el proceso productivo, eliminando la utilización de combustible fósil. Con esta situación se dejaron de emitir a la atmósfera óxidos de azufre, químico precursor de la lluvia.

De conformidad con la NOM-085-SEMARNAT-2011, se realizan muestreos y análisis isoscínéticos en las chimeneas en funcionamiento, cuyos resultados han sido el cumplimiento de los niveles máximos permisibles de emisión.

MANEJO DE RESIDUOS

Residuos peligrosos

Se mantiene vigente el alta como generador de residuos peligrosos ante la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, con el Número de Registro Ambiental IMATQ2000211. Los residuos generados se disponen a través de empresas acreditadas por la misma autoridad ambiental.

Los residuos peligrosos generados y manejados adecuadamente por el Ingenio incluyen:

41



- Aceite lubricante usado
- Sólidos impregnados con grasa y/o aceite
- Sólidos impregnados con subacetato de plomo
- Sólidos impregnados con octapol

- Pintura base esmalte gelada (caduca)
- Colillas de soldadura
- Lámparas fluorescentes y de vapor de mercurio
- Balastos eléctricos
- Baterías y acumuladores
- Pilas alcalinas
- Frascos que contuvieron reactivos químicos

Residuos de manejo especial

Los residuos potencialmente reciclables se acopian y se venden a una recicladora local, favoreciendo también en este rubro el flujo económico local. Entre estos materiales se encuentra el papel, cartón, vidrio y pet. Por política de inocuidad se mantiene la prohibición de vidrio y PET al interior de fábrica.



PROGRAMA CAMPO LIMPIO

Se mantiene el Convenio con el Comité Estatal de Sanidad Vegetal del Estado de Oaxaca para el manejo integral de los envases vacíos de agroquímicos, en el marco del Programa Nacional de Recolección de Envases Vacíos de Agroquímicos y Afines.

El Programa incluye la sensibilización de organizaciones cañeras, en su conjunto, y productores además de instruirles en la forma adecuada de efectuar el triple lavado e inutilización de envases. Esto con el fin de disminuir los riesgos a la salud y favorecer la sustentabilidad del campo y el ambiente en general.

Se cuenta con dos jaulas para el almacenamiento temporal de estos envases. Una vez almacenado el volumen suficiente se contacta con el CESVO, para que realicen la recolección, transporte y disposición final adecuados.



ANTICORRUPCIÓN



44

Ingenio La Margarita, S.A. de C.V.

Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y soborno.

Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y soborno.

Nuestro compromiso.

Ingenio La Margarita actuamos con honestidad, respeto e integridad, con nuestros directivos, compañeros, subalternos, clientes, proveedores, competidores y hacia nosotros mismos. Consideramos un compromiso con la sociedad y nuestro país, el cumplimiento de las leyes, normas y ordenamientos que competen a nuestra empresa, por lo que no se permiten actos de corrupción o soborno en ninguna de sus formas, esto se logra a través de mecánicas de controles internos y procedimientos establecidos por el Ingenio.

Ingenio La Margarita			
	TÍTULO	Código de Ética	Código: CET-AG-01
			Revisión: 02
			Página 1 de 5

1. OBJETIVO

Establecer los criterios básicos normativos de comportamiento ético del personal del Ingenio La Margarita S.A. de C.V., así como integrar subsistemas a favor del Desarrollo Sostenible, para mejorar el desempeño laboral de su personal, considerando la relación entre los directivos, compañeros de trabajo, las relaciones con clientes, proveedores, colaboradores, acreedores, competidores, autoridades competentes y comunidad.

2. ALCANCE

Nuestras acciones y resultados

Nos guiamos por un estricto Código de Ética que establece los lineamientos de compartimiento ético del personal que labora en el Ingenio y por un conjunto sólido de Valores que representan nuestros principios éticos.

Los compromisos que se adquieren son cumplidos con responsabilidad, respetamos la dignidad de las personas y concientizándoles al uso eficiente y honesto de los recursos de la empresa, además de cero tolerancia a la corrupción, actuando con transparencia, rectitud y honradez. Por ello, el Ingenio a través de la capacitación de los valores y virtudes humanas, el autoconcepto, la autoestima y heteroestima; el valor de una mente abierta, son algunas de las acciones de sensibilización hacia los colaboradores, encaminadas a fortalecer nuestra estrategia de una *cultura laboral* de principios y valores en la forma que realizamos nuestros trabajo.

El Ingenio, interesado por el bienestar de sus colaboradores continua impartiendo temas sobre desarrollo humano, el cual tiene como objetivo favorecerla calidad humana de cada uno de los colaboradores.