Charte Ethique et Responsable

SECURITE

Droits de l'Homme

LEGALITE

ETHIQUE

Satisfaction clients

SANTE

Engagement

Partenariats équilibrés

GroupeRG
bien conseillé, mieux protégé

Charte Ethique et Responsable du Groupe RG

Préambule du Directeur Général

Implanté en Europe avec ses 27 agences, le Groupe RG a l'ambition, clairement affichée, de devenir le leader de la Distribution spécialisée des EPI en Europe. Le Groupe souhaite construire cette réussite sur les valeurs éthiques qui guident, depuis toujours, ses activités. La Charte Ethique et Responsable du Groupe précise ces valeurs et les comportements applicables à l'ensemble des collaborateurs.

Cette Charte complète les lois, textes et règlements qui nous gouvernent et incite chaque collaborateur de l'entreprise à se comporter de façon exemplaire.

Elle est une somme de valeurs auxquelles chacun dans le Groupe doit se référer et se conformer au quotidien.

Elle confère au dirigeant et à ses salariés des responsabilités telles que : le respect et lla protection de ses salariés, le développement de partenariats équilibrés, le maintien de la satisfaction optimale de ses clients, la valorisation de ses produits et ses services, l'attitude responsable environnementale.

Pierre MANCHINI
Directeur Général

Pascale CHABERT-TAVERNIER
Directrice Ressources Humaines Groupe

Franck RAMOUT
Directeur des Opérations Groupe

Nathalie GONCALVES
Directrice Achats Groupe

Ghislaine GIRAUD
Responsable Qualité Groupe

Groupe RG
bien conseillé, mieux protégé

Respect et protection des salariés

Le Groupe RG croit plus que jamais que le respect du travail, la reconnaissance des talents, la complémentarité des compétences permettent de progresser et de réussir.

Dans cette perspective, le Groupe RG s'engage :

- **A respecter le principe de non-discrimination** dans toutes les étapes de gestion des ressources humaines que sont notamment l'embauche, la formation, l'avancement ou la promotion professionnelle des collaborateurs. S'engageant ainsi à promouvoir la diversité et l'égalité des chances, la mission du Groupe RG est de refléter la diversité de la Société dans ses recrutements et créer chaque jour les conditions d'un avenir professionnel juste et ouvert à tous.

- **A contribuer à la construction de parcours professionnels** en répondant à la fois aux enjeux individuels et collectifs de développement des compétences et aux besoins d'évolution de ses collaborateurs.

- **A assurer des conditions et un environnement de travail sûrs** afin de préserver la santé et la sécurité des salariés. La protection de l'intégrité physique de ses salariés fait partie intégrante des missions du Groupe RG, qui recherche sans cesse à améliorer les conditions de travail dans le but d'éviter et de réduire les accidents de travail.

- **A reconnaître et respecter le droit légal** du salarié à la liberté d'association et aux négociations collectives. Le Groupe RG entend maintenir un vrai dialogue avec les partenaires sociaux, être à l'écoute de tous et faire que chacun trouve sa place dans un contexte d'entreprise en expansion. Toujours dans l'optique de mener des améliorations, le Groupe s'engage par la signature d'accords.

Ces exigences sont partagées avec l'ensemble de nos collaborateurs au travers de la Politique Ressources Humaines volontaire et engagée.

Groupe RG
bien conseillé, mieux protégé

Développement de partenariats équilibrés avec les fournisseurs

Le Groupe RG s'attache à développer des partenariats durables avec ses Fournisseurs. Instaurer une relation de confiance qui repose sur des principes d'honnêteté et d'équité, c'est être responsable et agir en conséquence.
Les comportements applicables à l'ensemble des collaborateurs du Groupe RG ainsi qu'à ses Fournisseurs et sous-traitants en matière d'achats responsables sont les suivants :

- **Droits de l'Homme et conditions de travail**

Le Groupe RG demande à ses Fournisseurs et sous-traitants de respecter les lois et règlementations en vigueur dans les pays où ils opèrent ainsi que les normes édictées par l'Organisation Internationale du Travail en matière de conditions de travail, de rémunération et de temps de travail.

- **Environnement**

Le Groupe RG demande à ses Fournisseurs et sous-traitants de s'engager à limiter l'impact de leur activité sur l'environnement en adoptant une politique RSE.

Les Fournisseurs assurent une veille règlementaire en matière de substances dangereuses et s'engagent à respecter les interdictions et restrictions définies par les règlementations en vigueur, notamment REACH.

- **Santé et Sécurité**

Le Groupe RG demande à ses Fournisseurs et ses sous-traitants de mettre en œuvre une politique de Santé et de Sécurité

En cas d'exposition à des risques, les Fournisseurs s'engagent à prendre toutes les mesures nécessaires en matière de protection collective et individuelle. Les salariés de l'entreprise seront informés et formés à la prévention des risques.

- **Indépendance, Confidentialité et Equité**

Ces exigences sont partagées avec l'ensemble de nos fournisseurs au travers de la Charte Relations Fournisseurs.

Groupe RG
bien conseillé, mieux protégé

Maintien de la satisfaction client

Le Groupe RG a pleinement conscience du rôle et de l'importance du choix des Equipements de protection individuelle. Une excellente connaissance des métiers de ses clients, du fait d'un engagement quotidien à leurs côtés, permet au Groupe RG de proposer des EPI avec la Qualité comme base de service clients.

Dans cette perspective, le Groupe RG s'engage :

- **A appliquer les règles de contrôle interne** garantes d'un fonctionnement transparent et équilibré. L'ensemble des collaborateurs est formé aux procédures qualité garantissant un mode de fonctionnement homogène et fiable
- **A préserver la confidentialité des données** transmises par ses clients. L'établissement de contrat cadre garantit cette confidentialité entre les clients et le Groupe RG. L'ensemble des données commerciales est stocké sur le système d'information SAP avec sauvegardes régulières des serveurs internes
- **A prévenir tout conflit d'intérêt** au sein du Groupe RG qu'il soit direct ou indirect. Les décisions seront motivées par des critères objectifs.
- **A agir contre la corruption** sous toutes ses formes. Le Groupe RG signe de manière systématique les chartes clients lorsqu'elles existent.

Groupe RG
bien conseillé, mieux protégé

Valorisation des produits et services

L'exigence de nos clients constitue une source de motivation pour le Groupe. Anticiper leurs besoins en matière de protection de l'Homme au travail et apporter des solutions de protection innovantes et efficaces sont nos priorités.

Dans cette perspective, le Groupe RG s'engage :

- **A assurer une veille normative et technologique** pour proposer des Equipements de protection individuelle conformes aux exigences du législateur et ergonomiques pour faciliter le port des EPI.
- **A accompagner les clients** dans leurs démarches de prévention grâce à une force de vente spécialisée en EPI et formée en continue aux dernières exigences normatives.
- **A veiller, en permanence, à la satisfaction des clients** par la fourniture de produits et de services les plus qualitatifs.
- **A entretenir de bonnes relations commerciales** avec les principaux fournisseurs du marché pour répondre, de manière satisfaisante aux demandes des clients.

Groupe RG
bien conseillé, mieux protégé

Attitude environnementale responsable

En adhérant au Global Compact, le Groupe RG marque son engagement en terme de développement durable.
Le Groupe RG intègre, depuis toujours, les préoccupations sociales, environnementales et économiques dans ses actions en prenant en compte l'intérêt de toutes les parties prenantes (salariés, clients, fournisseurs…)

Dans cette perspective, le Groupe s'engage :

- **A partager ses principes et ses valeurs** avec l'ensemble de ses collaborateurs et ses partenaires économiques, en les associant à des actions collectives.
- **A faire un choix responsable** de ses ressources, comme par exemple l'utilisation de papier recyclé labellisé EU et certifié PEFC.
- **A rendre ses déplacements plus écologiques** grâce à une flotte automobile dotée d'une consommation de CO_2 inférieure ou égale à 110gr/km.
- **A mettre en place des solutions de recyclage** au sein de ses agences pour les papiers, palettes, consommables,…
- **A avoir une vision globale sur l'environnement** en formant et sensibilisant ses collaborateurs

Les avancées et réalisations du Groupe RG en matière de RSE sont détaillées dans un rapport annuel. .

Groupe RG
bien conseillé, mieux protégé

Des valeurs éthiques partagées

Cette Charte concerne l'ensemble des salariés du Groupe RG.

Elle a comme objectif de guider nos activités en veillant au respect des valeurs de l'entreprise.

Groupe RG
bien conseillé, mieux protégé

La **Charte Ethique et Responsable** du Groupe RG précise ses valeurs et les comportements applicables à l'ensemble de ses collaborateurs et partenaires économiques.