COMMUNICATION ON PROGRESS

Année
2016

NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

LE DEVELOPPEMENT DURABLE AU TRAVERS DU GLOBAL COMPACT

Respect des droits humains, santé et sécurité au travail, maitrise des risques environnementaux,…. autant de thèmes qui deviennent de vrais enjeux économiques pour les entreprises et les politiques et sur lesquels les entreprises doivent s'engager pour créer la richesse et la valeur ajoutée de demain.
Des thèmes sur lesquels le Groupe RG est fortement mobilisé de par son cœur de métier qui, depuis près de 70 ans, est de protéger l'homme et la femme au travail et de tout mettre en œuvre pour accompagner ses clients dans cette exigence.

Dans ce cadre, le groupe RG a fait de la RSE un outil incontournable pour accompagner son développement et sa croissance : signature d'une charte Ethique et Responsable au sein du Groupe, adhésion à la Charte de la diversité, déploiement d'une charte Relations Fournisseurs, actions auprès d'entreprises ou fondations à vocation sociale telles que Reforest'Action ou Surfrider….

En tant que Directeur général du Groupe RG, je réitère l'engagement et soutiens les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les Droits de l'Homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption. Notre Groupe a toujours pour objectif essentiel d'améliorer ces principes dans son domaine d'action et de contribuer aux efforts de chacun.

2016 a marqué une étape importante en concrétisant les engagements pris en 2015 et en conduisant les projets de transformation nécessaires à nos ambitions. 2017 devrait se poursuivre sur cette même volonté avec un ancrage encore plus fort.

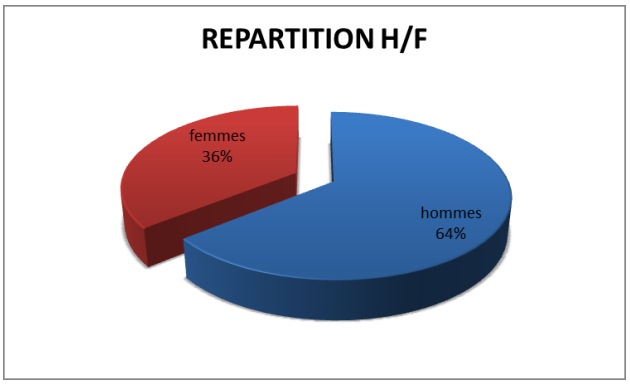
C'est avec grand plaisir que nous vous adressons notre communication sur les évolutions 2016 reprenant les actions menées et soutenues par le Groupe RG jusque-là.

Pierre MANCHINI

Directeur Général du GROUPE RG

Droits de l'Homme

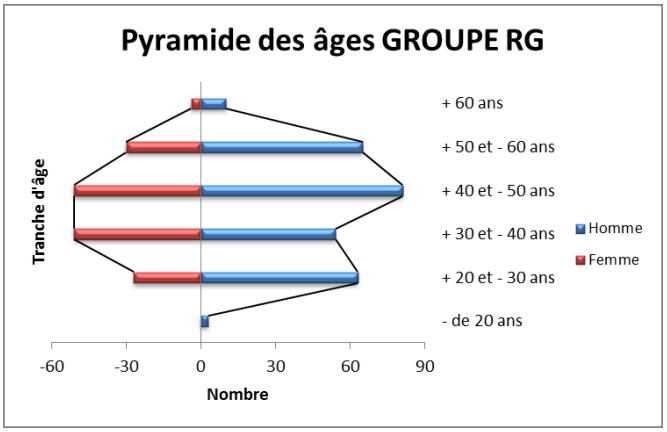
En signant la Charte de la Diversité, le Groupe RG proclame son intention d'assurer des conditions d'emplois et de travail équitables pour l'ensemble de ses collaborateurs. Il s'oblige donc à ce que sa politique Ressources Humaines soit en faveur de la mixité sociale et de l'égalité entre les femmes et les hommes, sans distinction de nationalité, d'origine, de couleur, de sexe, de culture, de religion ou de situation familiale.

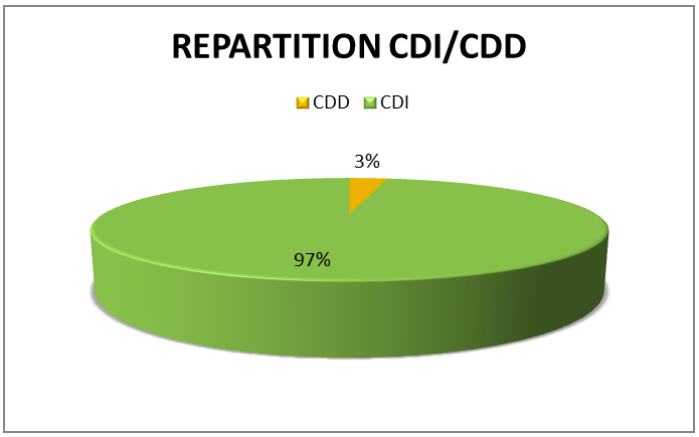


Si la répartition des effectifs démontre une disparité entre les hommes et les femmes, elle n'est pas la résultante d'une volonté de sélection à l'embauche mais d'une réalité par rapport à notre activité où le métier de la logistique représente à lui seule environ 35% de l'effectif de Groupe et repose sur une population essentiellement masculine.

La politique de recrutement est adaptée aux exigences de développement de l'entreprise, reflétant sa volonté d'agir sur la mixité des ressources internes, la pluralité des compétences et le respect des Droits de l'homme.

En ce sens l'entreprise a fait le choix de privilégier les emplois pérennes (CDI) et de n'avoir recours aux contrats temporaires que sur des besoins spécifiques et limités.





Adhérent au syndicat professionnel de la profession, le SYNAMAP, il partage ainsi une même éthique du métier, une même vision déontologique des affaires.

Le Groupe RG s'assure en permanence de la bonne moralité de ses partenaires. Grace à sa *Charte Relations Fournisseurs*, il instaure un engagement réciproque entre les deux parties, tant en matière de relations commerciales, de qualité, que développement durable, …

De même avec ses clients, le Groupe RG s'assure par le biais d'audits menés par son sourceur ainsi que par le biais de sa Charte Ethique et Responsable qu'aucune main d'œuvre enfantine n'est utilisée et que la législation en vigueur est bien respectée.

Conditions de travail

Parcours d'intégration, formation, développement des compétences,…, autant d'initiatives concrétisées par des plans d'action ou accords d'entreprise qui témoignent de la volonté du Groupe RG d'offrir à ses collaborateurs un cadre interne adapté à ses ambitions et respectueux du système de mangement de la Qualité mis en place.

Dans cette perspective, tout nouveau collaborateur bénéficie d'un parcours d'intégration personnalisé avec la remise du kit d'intégration.

La gestion des carrières est un sujet important au sein du Groupe RG. Les entretiens individuels sont un des leviers utilisés. Ils se vivent comme de véritables moments de dialogue entre le collaborateur et son manager.

La thématique des conditions de travail, de la santé et de la sécurité est au cœur des préoccupations du Groupe RG, c'est pourquoi il s'attache à mettre en place des actions de prévention afin de garantir des conditions de travail optimales (EPI mis à disposition, équipement de travail ergonomique, locaux et matériels maintenus en bon état,…).

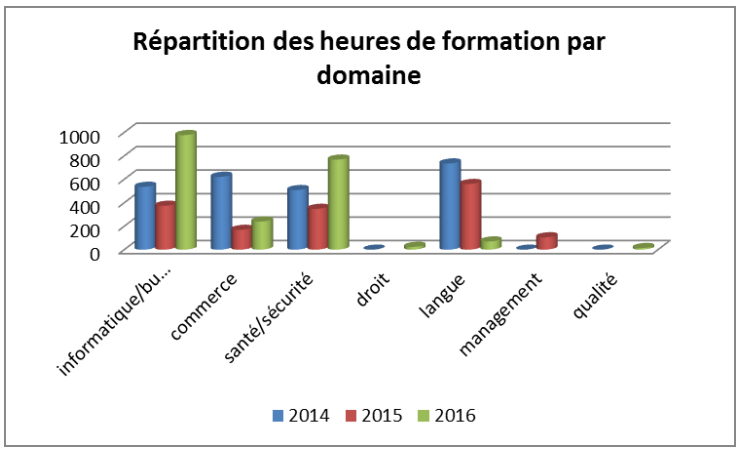
Grace à la mise à jour annuelle du plan d'action qui lui est associé, le document Unique est un outil de travail de 1er plan pour les managers.

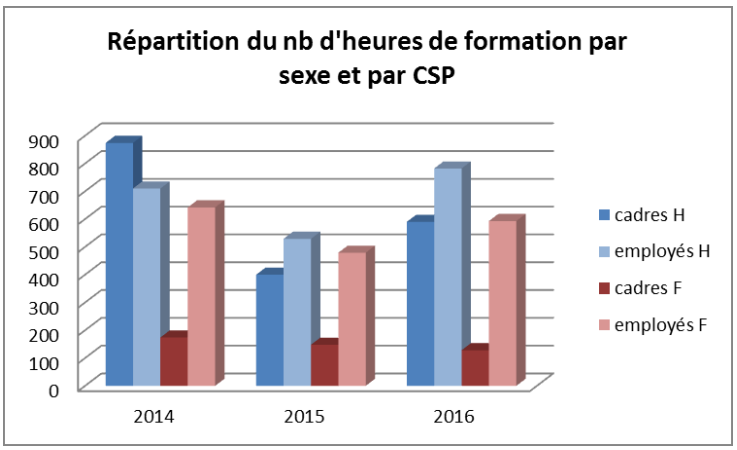
Le Groupe RG s'efforce de maintenir un taux d'AT faible par le biais de formations (Gestes et Postures par exemple) et de sensibilisation à la sécurité (fiches « info sécurité »). Il calcule également chaque année ses indicateurs AT afin de déterminer son indice de fréquence et les taux de fréquence et de gravité associés.

ANNEE	nb d'heures travaillées	ETP	nb AT avec arrêt	nb jours d'arrêt	IF	TF	TG
2013	617375,6	360,43	9	113	24.97	14.57	0.18
2014	596217,45	351,17	5	209	14.23	8.38	0.35
2015	592994,44	340,44	13	217	38.18	21.92	0.36
2016	634353,34	355,15	12	290	33.78	18.91	0.45*
IF = nb AT avec arrêt / nb salariés ETP * 1000 TF1 = nb AT avec arrêt / nb h travaillées * 1000000 TG = nb j arrêt / nb h travaillées * 1000							

***** Sur l'année 2016, l'évolution du taux de gravité s'explique par 3 accidents avec arrêts d'une durée supérieure à 30 jours dont un accident de trajet.

Afin d'accroitre les compétences de ses collaborateurs, le Groupe RG maintient de façon volontaire son effort en formation dans des domaines variés : commerce, bureautique, produits, sécurité,…





Par l'intermédiaire des Institutions Représentatives du Personnel le Groupe RG permet l'expression de ses collaborateurs et grâce à la représentativité de 4 syndicats : CGT, CFDT, CFTC, CFE-CGC un véritable dialogue social est maintenu. Il est à noter que l'ensemble de nos process de travail est défini et répertorié dans le cadre de notre certification ISO 9001 version 2008, depuis 1999.

Environnement

Nous avons poursuivi l'effort entrepris dans le cadre de la diminution de la consommation en C02 de notre flotte automobile. Il est proposé aux bénéficiaires une gamme de véhicules la mieux placée en émissions de CO2 avec en majorité des véhicules Peugeot et Citroën.

Notre objectif à court terme est de posséder une flotte automobile dont l'émission de CO2 n'excèdera pas 110gr de CO2 par véhicule. Nous avons également la volonté de tendre de plus en plus vers l'utilisation de véhicules hydrides.

En complément, nous demandons à nos collaborateurs de privilégier les transports ferroviaires afin de réduire les émissions de CO2 dans l'atmosphère.

En tant que distributeur EPI (Equipement de Protection Individuelle), le Groupe RG n'utilise, ni ne manipule, ni ne stocke de substances dangereuses. Les déchets émis durant notre activité sont connus et recensés puis gérés selon un mode opératoire précis.

Emission moyenne de notre flotte de véhicules	
Année	Emission moyenne
2006	151g
2007	148g
2008	146g
2009	146g
2010	141g
2011	136g
2012	132,5g
2013	125,5g
2014	124,5g
2015	118,7 g
2016	112,7g

Gestion des déchets

	Réutilisable	Bac à cet effet	Consignation	Déchetterie	Récupération par le prestataire	Envoi plateforme PFRG	Retour fournisseur	Retour Service Informatique
Cartons	X	X						
Palettes	X		X	X				
Feuillards Plastiques Films étirables Plastiques		X						
Cartouches d'encre					X			
Déchets alimentaires		X						
EPI						X	X	
Papier, étiquettes, support papier étiquettes,		X						
Ordinateurs, téléphonie								X
Verres, canettes, mégots cigarettes		X						

Au cours de l'année 2016, dans le cadre de sa politique relative au développement durable, le Groupe RG a maintenu ses efforts concernant la réduction du papier.
Vous trouverez ci-dessous le récapitulatif des gains réalisés à fin 2016

Flux entrants (commandes clients)	
Année	Pourcentage de bons de commandes dématérialisées
2013	17%
2014	10%
2015	9%
2016	10%

Flux sortants et internes	
Année	Pourcentage de bons de commandes dématerialisées
2013	10%
2014	14%
2015	16%
2016	16%

Entre 2015 et 2016, les flux entrants ont légèrement augmenté en raison d'un accroissement de notre activité.
Concernant la dématérialisation des flux sortants et internes, le ratio demeure identique entre 2015 et 2016. Cela représente néanmoins un volume supplémentaire de documents dématérialisés en raison d'un exercice 2016 positif.

En ce qui concerne le matériel, **voici quelques points cruciaux dans le basculement des équipements réalisés en 2015**.

- 26 imprimantes multifonctions (24 A3 et 2 A4) ont été changées en 2015, soit environ 50% du parc + 13 imprimantes, soit environ 30 % du parc.
- En mode veille, la génération multifonction 74XX consommait 145 Watt. La nouvelle génération 78XX consomme 62 à 95 Watt, soit à minima 35% de moins.
- La génération multifonction 74XX avait un niveau sonore de 20dB en veille et 56 en fonctionnement (déjà très faible puisqu'inaudible en mode veille), la gamme 78XX fait encore mieux avec 16,5 dB en veille et 54 en fonctionnement.
- Le recyclage des équipements est passé entre ces 2 générations de 80 % à 90%.
- Le scanner à LED consomme 1/3 d'énergie en moins par rapport aux lampes Xenon traditionnelles tout en offrant une vitesse de numérisation allant jusqu'à 70 ipm.
- Nous faisons appel à des bioplastiques dérivés de résidus organiques. Ils génèrent, lors du processus de fabrication, des émissions de CO2 inférieures de 16 % à celles du plastique classique.

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

La gamme d'imprimantes WorkCentre 7800 permet de réaliser des économies en matière de consommation d'énergie.

- Energie préservée avec les technologies écologiques
- Toner EA. Notre toner EA à technologie de fusion ultra-basse atteint une température de fusion minimale de 20 degrés C en dessous des toners conventionnels, pour encore plus d'économies d'énergie et des impressions aux couleurs éclatantes, même sur papier ordinaire.
- Chauffage par induction. Le four à induction, qui a été récemment développé, ne nécessite aucun préchauffage, ce qui contribue à réduire la consommation d'énergie en Veille de l'ordre de 44 % par rapport à un dispositif de chauffage par résistance.
- Scanner LED. La consommation électrique du scanner utilisant des lumières à LED correspond à 1/3 de la consommation des scanners traditionnels à lampes fluorescentes.
- Gestion de l'utilisation des ressources et impression responsable
- Gestion de l'énergie. Grâce à Cisco® EnergyWise, activé par Xerox® Power MIB (Management Information Base), vous pouvez contrôler, gérer et consigner les informations de consommation électrique de votre périphérique, ainsi que définir des états d'alimentation et des intervalles de temporisation adaptés.
- Impression Bouton vert. Vous pouvez choisir les options les plus respectueuses de l'environnement pour vos travaux d'impression.
- Conformité ENERGY STAR®. Les périphériques WorkCentre 7800 respectent les exigences ENERGY STAR draconiennes en matière de consommation d'énergie.
- Récupération des toners usagés par le fournisseur.

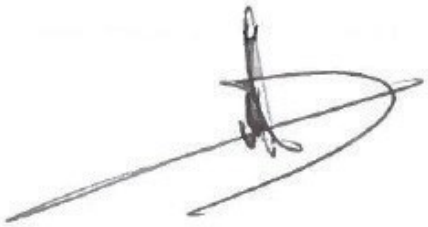
Lutte contre la corruption

Le Groupe RG ne tolère aucune corruption, que ce soit lors de la signature de contrats qu'avec ses clients et ses fournisseurs import et export conformément à sa charte éthique et responsable.

Tout collaborateur rentrant dans le Groupe s'engage à respecter la lutte contre la corruption, à ne jamais accepter de cadeau personnel, de pots-de-vin, de récompenses ou quelque autre avantage émanant d'un tiers.

Concernant la gestion des échantillons au niveau de notre force de vente, un suivi rigoureux est mis en place dans chacune des agences du Groupe pour éviter les vols de produits.

A ce jour, le Groupe RG n'a enregistré aucune affaire juridique mettant en cause des responsabilités civiles et pénales et plus particulièrement concernant les thèmes définis au Global Compact.

Pierre MANCHINI

Directeur général du Groupe RG