

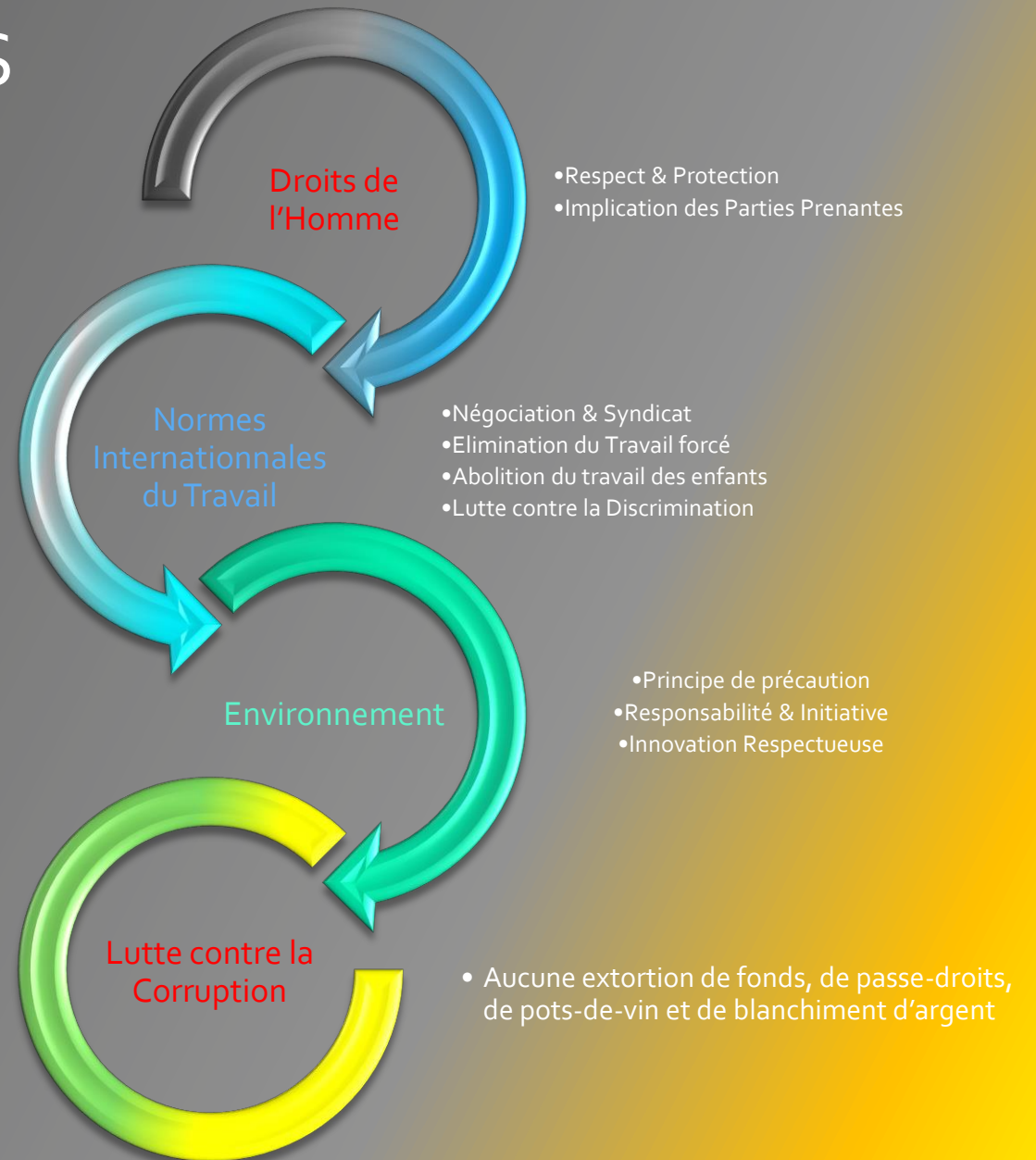
COMMUNICATION SUR LE PROGRES GLOBAL COMPACT 2017



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.





labrenne, entreprise de nettoyage industriel depuis 1986, s'engage au quotidien dans la démarche d'amélioration continue auprès de ses clients, salariés, fournisseurs et toutes les parties prenantes relatives à son activité. Dans le domaine du management et de la qualité cela est confirmé par le maintien du certificat ISO 9001 depuis 2006. Et dans le domaine d'environnement, cela se traduit par le maintien du certificat ISO 14001 depuis 2012. Ces engagements se traduisent par une démarche globale qui s'inscrit dans les axes du développement durable : environnement, social et financier.

Ainsi le 1 mai 2013, nous avons adhéré et signé « le pacte mondial de l'ONU » en communiquant officiellement notre responsabilité, nos engagements mais essentiellement nos actions quotidiennes pour le respect des droits de l'Homme, la lutte contre la discrimination, la cohésion sociale et la responsabilité environnementale. L'entreprise et moi-même nous renouvelons l'engagement pris visant à appliquer et respecter les 10 principes du Pacte Mondial pour 2017.

Je soutiens les 10 principes du Global Compact, je m'applique à les faire partager par l'ensemble de mes collaborateurs et à les communiquer à toutes les parties prenantes de l'entreprise **labrenne**.

Philippe CAUSSIN
Gérant **labrenne**

DROITS DE L'HOMME



- Respect et Protection

- ➔ Le Groupe Labrenne s'engage à respecter les droits de l'homme de tous les salariés quel que soit leur fonction tant à l'embauche que tout le long de leur parcours professionnel interne

- ➔ Le Groupe Labrenne poursuit sa politique RSE et va parfois au-delà des obligations et des préconisations tant au niveau de l'embauche, de l'alternance, de la parité, de la formation que de l'écoute, du suivi et du soutien à ses collaborateurs

- Diffusion et application de notre nouvelle Charte Ethique : Envoie lors des réponses à appels d'offres ou de référencement de fournisseur ainsi qu'un affichage systématique sur les sites clients opérationnels. Recherche d'un suivi statistique d'adhésion des fournisseurs à notre Charte (via le tableau de suivi)
- Un service commercial soucieux de promouvoir le travail de jour (20% de travailleurs de nuit sur Labrenne manque % EDS), l'utilisation de produits et matériels plus sécurisant
- Utilisation d'un outils « RAINS » de gestion prévisionnelle d'embauche, de recrutement, d'accueil, d'intégration (avec livret d'accueil), de suivi (échanges réguliers, entretien en cours de mission, tuteur et compagnon) de fidélisation s'appuyant sur des Procédures et Enregistrements précis. Notre métier est essentiellement féminin aussi cherchons nous à accentuer cette parité qui n'est que de 25% dans les instances de gouvernances. Nos effectifs varient quotidiennement, nous continuons malgré tout à avoir en moyenne en 2016, 5,6% de jeunes de -26 ans et sur les 1139 embauches en CDI, 10% étaient âgés de moins de 26 ans.
- Accession à l'embauche y compris pour les personnes à mobilité réduite avec un taux de 6% ainsi que les personnes éloignées de l'emploi proposées par notre réseau partenarial de prescription (Pôle emploi, missions locales, cap emploi, associations locales...). Recherche d'un programme de promotion et d'insertion du handicap pour identifier et valoriser les personnes qui n'osent pas se déclarer
- Un service Gestion des Compétences avec processus et procédures établies, dédiées à la formation aussi bien en interne qu'en externe gérant + de 850 collaborateurs. Nous sommes une entreprises précurseurs dans l'élaboration et le déploiement de formations valorisantes avec une reconnaissance « d'entreprise test » depuis 2 ans par l'OPCA (Organisme Paritaire Collecteur Agrée). Nous suivons nos statistiques d'accession et de promotion via le plan de formation. 67% des heures de formation engagés en 2016 sont dédiées à de l'alphabétisation. Nous remplissons largement nos obligations de contrat de professionnalisation ou d'apprentissage avec une progression d'alternant de 18,1% sur les 10% préconisé.
- Une personne dédiée à la mobilité interne avec recherche de chantier à proximité du domicile ou pourvoyeur d'heures supplémentaires au contrat ou favorisant le temps plein quand le découpage des sites opérationnels le permet
- Procédure de gestion et personnes dédiées à la reprise du personnel soumis à l'annexe 7 avec suivi informatique des pièces justificatives et des dossiers du personnel à jours
- Réalisation des entretiens professionnels parfois directement sur les sites opérationnels avec proposition d'aide à l'ouverture du CPF
- Un suivi très régulier du DUER impliquant le CHSCT, le service innovation et achat afin de supprimer les produits ou action à risque (suivi statistique des données des FDS) avec la recherche de produits et matériels réduisant voire supprimant ces expositions.
- Des formations et informations régulières programmées quant à la sécurité et la santé avec des formateurs interne dédiés et 250h de formation externe en 2016 avec un Taux de Fréquence de 34,9% inférieur à celui de notre secteur 34,1%

DROITS DE L'HOMME



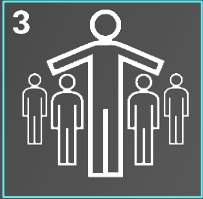
- Implication des Parties Prenantes

⇒ La surveillance, l'identification et l'évaluation des impacts et exigences collatéraux avec les Parties Prenantes

⇒ Le Groupe Labrenne s'engage à communiquer sa Charte Ethique et développer un partenariat éthique et solidaire tel que décrit dans sa Politique RSE

- Identification des exigences et des impacts notamment de nos fournisseurs, sous-traitant et prestataires avec 1 critère d'évaluation environnemental sur les 5 existants à 4 niveaux en fonction de ses engagements (iso, eco-label) et dispositions (RSE,DD): 26% de nos 281 fournisseurs ont une démarche environnementale.
- Le suivi du fichier central de nos fournisseurs, partenaires et sous-traitants référencés, nous assure que tous les produits ou service achetés sont réalisés conformément aux lois et normes Européennes étant donné le contrôle de leur provenance (France, Belgique et Espagne). Un audit de notre principal et unique plate-forme d'achat sera déclenché en 2017 suite au passage à la version 2015 de l'ISO 14001 et à l'adhésion à notre Charte Ethique
- Le suivi de l'implication de nos Parties Prenantes à la co-signature de notre Charte Ethique ou à la production de la leur voir à leur adhésion au Global Compact ou à une démarche RSE DD
- La participation de nos clients aux tests produits ou matériels innovants

NORMES INTERNATIONNALES DU TRAVAIL



- Négociation & Syndicat

➔ Le Groupe Labrenne assure à ses représentants syndicaux l'ensemble des droits prévus par la législation française et fait vivre la négociation collective dans l'entreprise grâce à un planning intranet de réunion

➔ Le Comité d'Entreprise œuvre au bien-être des salariés de façon proactives en siégeant à plusieurs commissions

- Protection des élus selon le code du travail et notre Charte Ethique
- Election des Délégués du Personnel, Comité d'Entreprise et CHSCT avec diffusion des listes par voie d'affichage et dans le livret d'accueil
- Planning des réunions IRP avec diffusion des compte-rendus avec 6 nouveaux accords signés pour 2016
- Panneaux d'affichage aux sièges et sur sites client

NORMES INTERNATIONNALES DU TRAVAIL

4



- Elimination du travail Forcé

➔ Le Groupe Labrenne respecte et s'assure que l'ensemble des dispositions du code du travail. Toute forme de travail forcé ou de travail des enfants est donc inexistante y compris au niveau des achats de produits d'entretien et de matériels. Nous œuvrons dans notre périmètre et à notre niveau à améliorer les conditions de travail.

- Charte Ethique et réunions rappelant le respect des personnes sous toutes ses formes interdisant toute discrimination de quelques natures que se soient, toute pression, poursuite ou persécution à caractère moral ou sexuel ou plus généralement contraire à la loi sous peine de sanction disciplinaire annoté dans notre règlement intérieur
- Charte éthique interdisant l'emploi de main d'œuvre illégale maîtriser par les suivis et contrôles pluridisciplinaire et l'adéquation de nos comptes d'exploitation et facturation
- Guide d'entretien disciplinaire (harcèlement) et numéros des différents interlocuteurs Labrenne à interpeler inscrit sur le livret d'accueil et sur panneaux d'affichages dédiés: aucun cas depuis 2 ans
- Nous veillons au respect des cahiers des charges, des plans de prévention concertés, de nos procédures et celles de nos clients: un planning annuel d'audit et de contrôle est établi avec 1650 contrôles annuels et 21 audits y compris sur les chantiers.
- Les bulletins de salaires sont remis en main-propre à tous nos salariés sur sites opérationnels afin de favoriser l'échange d'information et de contrôler le respect de notre Charte Ethique aussi bien que notre Charte d'Attitude de Service
- La surveillance de nos fournisseurs y compris la provenance et le respect de la réglementation sur la fabrication, le transport et la distribution de produits chimiques et assimilés.
- Les achats sont réalisés via une plate-forme d'achat travaillant volontairement et essentiellement avec des membres de la Communautés Européennes (France, Belgique et Espagne)

NORMES INTERNATIONNALE DU TRAVAIL



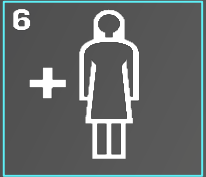
- Abolition du Travail des Enfants

➔ Le Groupe Labrenne s'engage par une Politique des Achats Responsables et par sa Charte Ethique à ne pas faire travailler d'enfant

- Les achats « produits » sont réalisés via une plate-forme d'achat travaillant volontairement et essentiellement avec des membres de la Communautés Européennes (France, Belgique et Espagne). Elle est évalué au même titre que nos fournisseurs et applique notre Politique des Achats Responsables et notre Charte Ethique par un engagement signé
- L'évaluation et la surveillance de la totalité de nos fournisseurs et prestataires via un questionnaire complet voire un audit seront revues en 2017, ce qui nous permettra de promouvoir le travail équitable et juste, avec la supervision d'engagements concrets tel que la signature de notre charte ou attestation, certification, adhésion à des engagements publics

NORMES INTERNATIONNALE DU TRAVAIL

- Lutte contre la Discrimination



⇒ Le Groupe Labrenne a établi un schéma unique de recrutement permettant de répondre à des besoins nouveaux ou d'assimiler des salariés issus de transfert conventionnel

- Procédure de recrutement avec enregistrement dans la base de donnée et enrichissement des dossiers du personnel. Utilisation de notre outils « RAINS3 pour optimiser le besoin jusqu'à l'intégration
- Parcours d'intégration avec livret d'accueil et suivi tuteur
- Embauche de personne handicapé à hauteur de 5,9% avec une réflexion en cours sur la relance de l'emploi ou tout du moins sur la valorisation de déclaration du handicap
- Partenaire du réseau d'intégration de prescription (pôle emploi, APEC, missions locales, Cap Emploi, Espaces Insertion, service de développement territoriaux...)
- Accession à la formation y compris diplômante reconnu par le RNCP
- Accord intergénérationnels avec embauche de 10 % de jeunes de moins de 26 ans et 13 % des heures de formation dédiés aux salariés de plus de 55 ans.

ENVIRONNEMENT



- Principe de Précaution

➔ Le Groupe Labrenne joue un rôle de porte-parole au niveau de ses clients et se doit de montrer l'exemple tant au niveau du tri et de la valorisation de ses déchets que dans le suivi énergétique et le bilan carbone. A ce titre nous renouvelons nos certificats ISO 9001 et 14001 incluant notre veille réglementaire et nos plans de progrès incluant les réflexions mondiales sur l'environnement

- Nous proposons la gestion du tri et la valorisation des déchets selon des procédures en lien avec notre certification environnementale ISO14001 et à minima le respect du tri instauré et en vigueur
- Toutes nos formations comportent un module de base commune comprenant les éco-gestes et une sensibilisation à l'environnement. Il en est de même pour le livret d'accueil
- Nous nous engageons à utiliser au moins 30% de produits éco-labélisés ou équivalent et 100% de chiffonnettes réutilisables

ENVIRONNEMENT

- Responsabilité & Initiative

➔ Le Groupe Labrenne tient à inclure ses clients et ses fournisseurs dans sa démarche environnementale tant au niveau de la communication de ces politiques que dans la recherche et la mise en place de technique innovante



- Nous avons effectué un bilan carbone et un bilan énergétique en dégagant des pistes de progrès concernant un sas d'entrée, un réglage des pompes à chaleur et l'éclairage LED. Néanmoins, le bâtiment datant de 2008 et les coûts relativement élevés pour un gain énergétique plus que modéré, nous oblige à patienter. Seul l'éclairage LED sera déployé au fur et à mesure du remplacement des ampoules.
- Plutôt que le suivi du nombre de ramette achetée, nous suivrons à partir de 2017, le nombre de copie ou impression afin d'impliquer d'avantage nos collaborateurs et leur permettre d'agir directement
- Nous suivons annuellement nos consommations d'eau (1500 m³) et d'électricité (308420 kWh) mais notre métier de service ne nous permet pas d'agir directement sur ces dernières car elles sont essentiellement liées aux conditions climatiques. Seul des projets d'envergure pourraient les réduire comme l'installation de panneaux photovoltaïque mais dont l'amortissement a été calculé à 23 ans! Néanmoins un suivi mensuel avec une rationalisation des modes d'arrosages sont à l'étude pour augmenter le gain de 250 m³ obtenu sur 2016
- Nous avons mis en place une Politique d'Achat Responsable visant à réduire l'utilisation de produits chimiques (à minima les phrases de risques), à promouvoir l'éco-conception, à étudier le cycle de vie afin de réduire les déchets (produits concentrés), favoriser la proximité ou limiter le nombre de livraison et donc la production de GES et privilégier les fournisseurs qui ont une démarche environnementale (critère d'évaluation): 84 % de nos fournisseurs répondent favorablement et la moitié sont au-delà de notre seuil d'exigence
- Notre questionnaire fournisseur a été revu afin d'identifier leur engagement environnementale voire même leur démarche de développement durable ou de responsabilité sociétale. Certains de nos fournisseurs dont notre plate-forme d'achat de produit s'engage à nos cotés adhérant à notre Politique d'Achat Responsable (co-signataire)

ENVIRONNEMENT



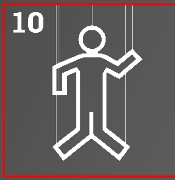
- Innovation Respectueuse

⇒ Le Groupe Labrenne s'engage à prendre en compte systématiquement l'aspect environnementale dans la technique, le produit ou le matériel au niveau de la vente de ses services ou de ces achats tant au niveau du renouvellement que des nouveautés

- Une personne est dédiée à la recherche d'innovation aussi bien au niveau des produits que nous utilisons (produit concentré, emballage biodégradable, pulvérisateur unique et réutilisable, parfum naturel) que au niveau du matériel (utilisation de composant recyclé, utilisation d'action mécanique plutôt que chimique, batterie moins agressives pour l'environnement). Un suivi de ces innovations permet de connaître la quantité potentielles à déployer et le nombre potentiel de site/client concerné.
- Nous faisons participer nos clients aux tests portant sur nos innovations afin de faire tomber les idées reçues; de partager nos connaissances en tenant compte de leurs contraintes et de leurs exigences; trouver des compromis pour préserver l'environnement par exemple l'utilisation d'une machine à cirer avec disque abrasif supprimant la cire liquide, le nettoyage des sols avec de l'eau adoucit pour éviter les traces de calcaires et donc de produits anti-calcaire
- Nous avons créé un suivi statistique des phrases de risques associées au FDS de tous nos produits chimiques afin de réduire le nombre de classe*, ou tout du moins le degré de danger de cette classe tant au point de vue environnementale que pour les dangers physiques ou les dangers pour la santé. Ce qui nous a amené à réfléchir à diminuer l'exposition à ces risques tel que des conditionnements ne permettant aucun contact avec l'utilisateur avant dilution (sachet hydrophile, opercule percé par le contenant)

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- Aucune extorsion de fonds, de passe-droits, de pots-de-vin et de blanchiment d'argent



⇒ Le Groupe Labrenne exige l'implication de tous ses Responsables et Acteurs économique interne et veille au respect de ses procédures par des suivis et contrôles croisés de ses dépenses et offres de services

- Diffusion et application de la Charte Ethique Labrenne avec rappels des règles lors de de COPIL ou CODIR et déclinaison dans la Charte Attitude de service
- Identification des différentes sollicitations apparentées à de la corruptions et modes de réponses associées. Dans le cadre du passage à la version 2015 de l'ISO 9001 et 14001, une analyse du risque d'exposition ainsi que les moyens de maitrise associés à différents niveau de management est en cours
- Règlement intérieur (paragraphe 10.1 et 10.2) présentant les sanctions possibles et mentionnant (paragraphe 3.2) « accès aux locaux de travail que pour l'exécution de son contrat de travail »
- La procédure de gestion des contrats précise le conteste, les documents d'enregistrements officiels et obligatoires à usiter, l'implémentation des comptes d'exploitation ainsi que les différents contrôles croisés et validations internes nécessaires. Notre processus de facturation vérifie l'adéquation des sommes facturées avec les données saisies
- Double validation de la direction au-delà d'un certains montant
- Suivi mensuel de tous les indicateurs financier, qualité, environnement et performance en CODIR avec déclenchement t de plan d'action si nécessaire

ET POUR DEMAIN...



Le Groupe Labrenne évolue au sein de petites entités jusqu'au entreprises du CAC40 y compris les EPIC, chaque jours nous intervenons sur plus de 1500 sites soit plus de 4000 hectares. Notre métier implique une Responsabilité Sociale voire Sociétale:

- Nous accompagnons voire nous proposons, à notre niveau, une démarche environnementale grâce à notre Politique d'Achat Responsable, notre Charte Ethique, nos formations aux Eco-gestes et au respect du tri, à notre recherche constante de produits et matériel innovants, à l'utilisation de produits éco-labellisés...
- Nous assurons à nos collaborateurs un dialogue à travers notre système de management de proximité, ainsi qu'avec des personnes et services dédiés à la formation (y compris les bases élémentaires de compréhension), au handicap, à la mobilité interne... Nos services Sécurité et Innovation contribuent à prévenir et garantir la qualité de vie au travail
- Nous favorisons l'insertion de personnel en difficulté (liée à une situation familiale, professionnelle et/ou physique pouvant être handicapante) et en permettant l'accès (ou le retour) à l'emploi de personnes en situation d'exclusion.
- Nous suivons et réévaluons les investissements et les coûts d'exploitation par la prise en compte des économies réalisées au titre des éco-gestes, des consommations énergétiques ou de l'anticipation des risques

LA CONCRETISATION D'UN DEVELOPPEMENT DURABLE
EN LIEN AVEC LES 17 OBJECTIFS DU GLOBAL COMPACT