



Docout SL

INFORME DE PROGRESO
2016



Docout, S.L.
Av. Lealtad 8 - Pol. Ind. Los Olivos
Madrid

Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | **Análisis**
Comunidad/Sociedad Civil
Clientes
Empleados
Proveedores
Socios/Accionistas
Administración
Medioambiente



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Getafe, 25 de Enero de 2017

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace reafirmar el apoyo de GRUPO DOCOUT a los 10 principios del Pacto Mundial respecto a los derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anticorrupción. Queremos expresar nuestra intención de seguir desarrollando dichos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Al igual que el año pasado, reiteramos nuestro compromiso a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de nuestra estrategia, cultura y operaciones diarias de nuestra empresa, para participar en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos de desarrollo más amplios de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. GRUPO DOCOUT seguirá haciendo una declaración firme de este compromiso a nuestros grupos de interés y al público en general.

Acompañando a esta carta, enviamos el Informe sobre el Progreso que describe los esfuerzos de nuestra compañía para implementar los diez principios.

Se están desarrollando medidas encaminadas a la mejora del clima laboral y la motivación del empleado. Además, continuamos desarrollando con éxito un sistema de gestión medioambiental y de prevención de riesgos laborales, que ha favorecido la sensibilización en todo nuestro personal y una reducción de los impactos de nuestra actividad. Asimismo, seguimos garantizando la continuidad de nuestro servicio ante contingencias, con un mayor desarrollo de nuestro Plan de Continuidad de Negocio.

Atentamente,



Ana Recuero Pernía
Dirección de Seguridad GRUPO DOCOUT



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Docout, S.L.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Av. Lealtad 8 - Pol. Ind. Los Olivos

Localidad

Getafe

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

Dirección Web

www.docout.es

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Ricardo López-Guinea

Persona de contacto

Ana Recuero y Beatriz Monte

Número de empleados directos

210

Sector

Servicios Profesionales

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Outsourcing Documental, Soluciones de Ingeniería Documental. Consultoría, digitalización, validación, BPO, custodia física y electrónica.

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Comunidad/Sociedad Civil, Clientes, Empleados, Proveedores, Socios/accionistas, Administración, Medioambiente

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Los grupos de interés han sido seleccionados y priorizados mediante la utilización de una matriz de influencia / dependencia. Esta matriz toma en cuenta el nivel influencia que tienen los grupos de interés pero considerando a la vez su grado de dependencia respecto a la organización.

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

El Informe de Progreso aborda aquellos aspectos que reflejan los efectos económicos, ambientales y sociales significativos de la organización, o que influyen de un modo sustancial las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés. Los contenidos de este Informe son consecuencia de la reflexión, el compromiso y la apuesta por la mejora continua realizada por la Dirección y empleados de DOCOUT, teniendo en cuenta los objetivos y valores corporativos y en función del principio de

exhaustividad y materialidad, es decir, tratando de reflejar nuestros impactos más significativos desde el punto de vista social, ambiental y económico.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

A través de la web de Pacto Mundial, web DOCOUT y en la Memoria Anual de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo DOCOUT.

Fecha de la memoria anterior más reciente

2017-02-01

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

Grupo DOCOUT dispone de un Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa, cuyo objetivo es establecer las líneas estratégicas de actuación de RSC que regirán las actuaciones a desarrollar en el próximo año. Con la definición e implantación de estas actuaciones se conseguirá considerar la Responsabilidad Social Corporativa como un vector estratégico en la gestión del Grupo.

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

A través de la web o por email info@docout.es, cualquier Grupo de Interés puede remitir sus sugerencias rellenando un pequeño formulario. Estas sugerencias son recibidas y tratadas por el Departamento correspondiente o elevadas a Dirección, en caso necesario. La comunicación interna de los empleados se recoge a través de la Intranet Corporativa, del Portal del Empleado, y los diferentes Comités existentes en la organización (Comité de Empresa, Comité de Seguridad y Salud). Las sugerencias y recomendaciones de entidad son contestadas y se reflejan en el informe anual de Revisión por la Dirección, que sirve de base para la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión Integrado.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Grupo DOCOUT es un conjunto de sociedades especializadas en suministrar servicios de outsourcing en procesos de negocio, gestión documental integral y consultoría, con un alto componente tecnológico. La naturaleza jurídica es sociedad limitada.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

La Junta Directiva del Grupo DOCOUT ha tomado conciencia y realiza un seguimiento directo del cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial a través de diferentes indicadores. Existe un proceso de homologación de proveedores para asegurar el cumplimiento del Principio 2 (respecto de derechos humanos). A través de este proceso se evalúa qué

proveedores deben ser homologados en función del cumplimiento (entre otros) de los principios de RSC. Para controlar los principios 3 y 4 sobre normas laborales, se elige periódicamente un Comité de Empresa para asegurar los derechos laborales a todos los trabajadores, y durante 2015 se ha trabajado en la implantación de indicadores. Además tenemos la certificación DIGA para la integración en el empleo a discapacitados, realizando anualmente auditorías (principio 6), de las cuales se han obtenido indicadores que miden la resolución de no conformidades detectadas en dichas auditorías. Para los principios medioambientales (7, 8 y 9) (los más desarrollados actualmente en la empresa), se han puesto en marcha varios indicadores (consumo de energía eléctrica, consumo de copias en papel, tasa de residuos peligrosos globales y por empleado, tasa de residuos no peligrosos, kg generados de papel para destrucción confidencial). En cuanto a los principios 10 (derechos humanos, y erradicación de trabajo infantil), no se han planteado indicadores de medición de dicho cumplimiento, ya que en España el riesgo de incumplimiento es muy bajo.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

Los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la Responsabilidad Social

Empresarial en la organización son llevados a cabo desde la Dirección corporativa de Medios y Operaciones.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollos Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

No hemos desarrollado aún proyectos de colaboración con otros organismos de Naciones Unidas.

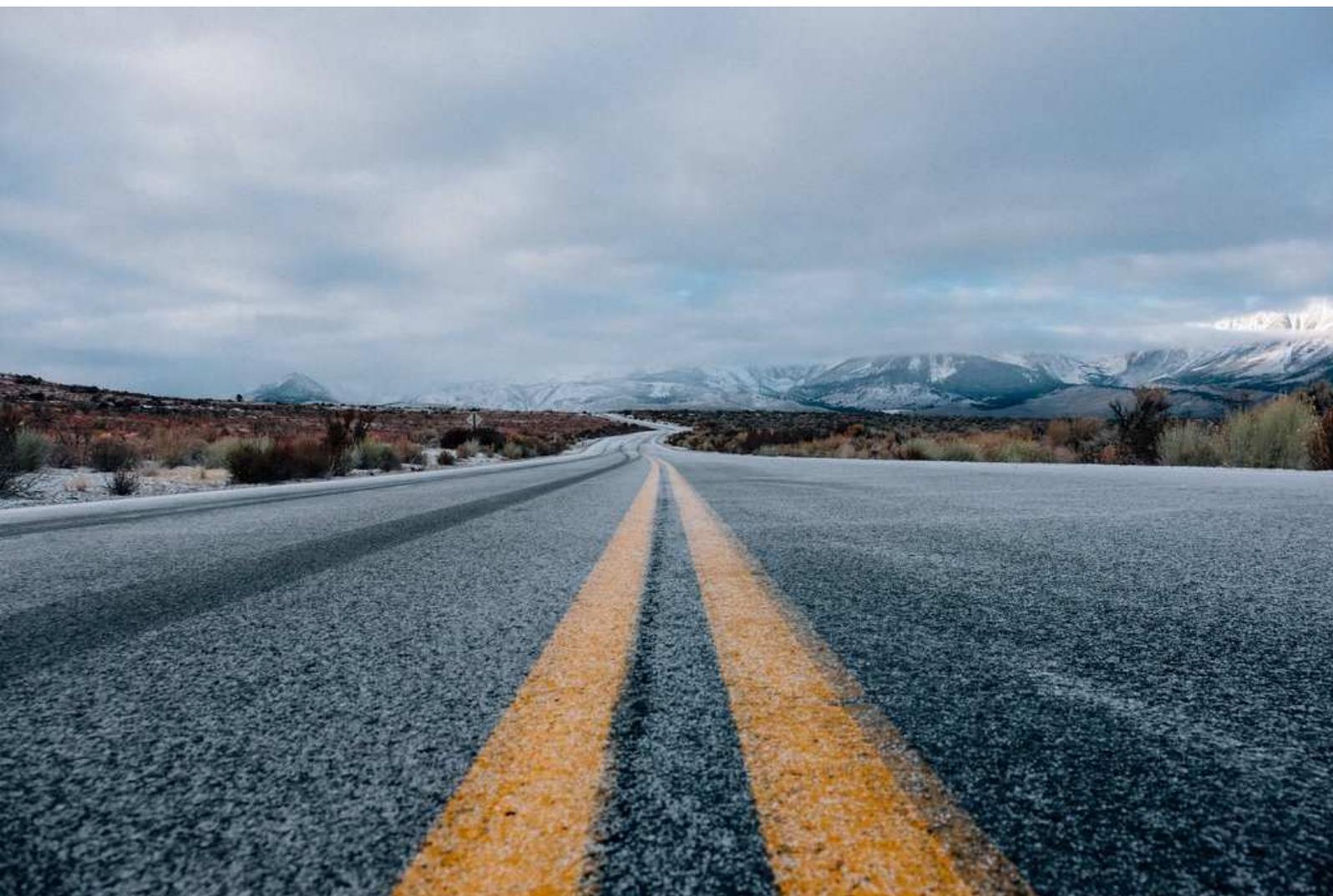
MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.docout.es

Otra información relevante

[Descargar elemento adjunto](#)



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la

implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIOAMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



14

Desafíos u Oportunidades contemplados



9

Desafíos u Oportunidades contemplados



4

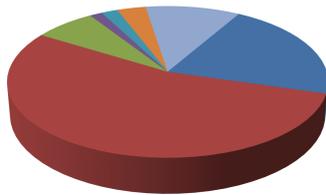
Desafíos u Oportunidades contemplados



4

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 45
 Empleados: 115
 Proveedores: 15
 Accionistas: 3
 Administración: 4
 Comunidad: 7
 Medio ambiente: 23

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



273

GRUPO DE INTERÉS
CLIENTES



Satisfacción del cliente

DOCOUT ha realizado importantes procesos de certificación en sistemas de gestión durante el último ejercicio (ISO 22301 Continuidad de Negocio, OHSAS 18001 de Seguridad y Salud en el Trabajo). Esto da garantías a los clientes de que aquellos servicios que perciben se realizan de acuerdo a un sistema de gestión normalizado y cumpliendo estándares de referencia internacional.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha desarrollado la Política Integrada de DOCOUT, que refleja aspectos de calidad, medioambiente, prevención de riesgos laborales, responsabilidad social corporativa, seguridad de la información y continuidad de negocio.

Objetivos

Comunicar la política a todos nuestros grupos de interés

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

DOCOUT fomenta la transparencia de sus servicios y operaciones, eliminando los tratos de favor, ya que dispone de una política de no aceptación de regalos por parte de terceros

Comentarios

Se han creado los buzones de correo electrónico info@docout.es y lopd@docout.es, página web y el servicio de atención al cliente vía telefónica.

Objetivos

Mantener una comunicación fluida y transparente con el cliente

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Existe un departamento exclusivo para atender todas las peticiones del cliente

Objetivos

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

De manera anual se remite una encuesta de satisfacción a todos nuestros clientes. Los resultados en los últimos años han sido positivo, teniéndose en cuenta las sugerencias enviadas por nuestros clientes como herramienta de mejora continua.

[Descargar documento adjunto](#)

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Existe un buzón de sugerencias a disposición de todos los clientes, accediendo a nuestro portal web www.docout.es. Igualmente se dispone de los buzones info@docout.es, sac@docout.es y lopd@docout.es.

Objetivos

Con esto se pretende establecer

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente, DOCOUT desarrolla un plan de auditorías internas y externas para verificar el cumplimiento de su Sistema de Gestión Integrado de acuerdo a los estándares ISO y OHSAS.

Comentarios

Se ha establecido un sistema de auditorías internas y externas (certificaciones ISO), para verificar el correcto funcionamiento de la actividad.

Objetivos

Garantizar que nuestros procesos se cumplen según normas ISO vigentes en DOCOUT

[Descargar documento adjunto](#)

Nivel de satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Para valorar la satisfacción de los clientes, se han generado encuestas de satisfacción, se reciben sugerencias de mejora por email y se han establecido indicadores de cumplimiento en plazo e incidencias.

Objetivos

Obtener un mínimo de nivel de satisfacción de 3 sobre 5 en las encuestas, reducir el nº de incidencias en nuestro servicio al cliente, y cumplir con los sla de servicio estipulados en los contratos

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se han establecido indicadores de incidencias por áreas de actividad: % de incidencias respecto al nº total de servicios

Resultados encuestas de satisfacción clientes -

Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se realiza un análisis de los resultados de las encuestas por áreas de servicio y por clientes, y se exponen dichos resultados en el informe de revisión por la Dirección. Las sugerencias y áreas de mejora se tienen en cuenta para mejorar nuestros servicios.

Objetivos

Obtener un valor mínimo de 3 sobre 5 en las valoraciones de las encuestas

Nivel de servicio al cliente - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se han establecido indicadores para medir el cumplimiento en plazo y forma con los envíos de documentación a clientes.

Objetivos

Cumplir y mejorar los sla establecidos en los servicios

a nuestros clientes

Relación duradera con los clientes

Por las características del servicio de DOCOUT es necesaria una relación con nuestros clientes a largo plazo.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

DOCOUT ha desarrollado en 2014 una política integrada que recoge aspectos de calidad, medioambiente, seguridad y salud en el trabajo, seguridad de la información y continuidad de negocio. Para seguir manteniendo la relación duradera con los clientes,

Objetivos

Para seguir manteniendo la relación duradera con los clientes, DOCOUT da a conocer su política integrada a todos los grupos de interés.

[Descargar documento adjunto](#)

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Existe un departamento específico de atención al cliente (SAC) además de nuestra atención comercial, y la atención técnica y específica para los proyectos de BPO desarrollados con cada cliente.

Objetivos

Establecer una relación de confianza y transparente con nuestros clientes

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Existe un buzón de sugerencias a disposición de todos los clientes, accediendo a nuestro portal web www.docout.es

Objetivos

Establecer una comunicación fluida y transparente con todos nuestros cliente

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha desarrollado una sistemática para la gestión de incidencias y reclamaciones de clientes, y varios indicadores de seguimiento asociados a las diferentes categorías de incidencias registradas (transporte, consultas, inventarios, etc). a la misma

Objetivos

Reducir el porcentaje de incidencias de clientes respecto a nuestras solicitudes de servicio

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

DOCOUT ha realizado importantes procesos de certificación en sistemas de gestión durante el último ejercicio (ISO 22301 Continuidad de Negocio, OHSAS 18001 de Seguridad y Salud en el Trabajo). Esto da garantías a los clientes de que aquellos servicios que perciben se realizan de acuerdo a un sistema de gestión normalizado y cumpliendo estándares de referencia internacional.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

DOCOUT está certificada en sistemas de gestión de calidad, medioambiente, seguridad y salud en el trabajo, seguridad de la información y continuidad de negocio. Esto da garantías a los clientes de que

aquellos servicios que perciben se realizan de acuerdo a un sistema de gestión normalizado y cumpliendo estándares de referencia internacional

Objetivos

Establecer una mejora continua en todos nuestros sistemas de gestión

Adopción voluntaria de normas internacionales - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Estamos certificados en las siguientes normas internacionales: - ISO 9001 Sistemas de gestión de calidad - ISO 14001 Sistemas de gestión medioambientales - ISO 27001 Sistemas de gestión de seguridad de la información - ISO 22301 Sistemas de gestión de continuidad de negocio - OHSAS 18001 Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo

Objetivos

Se tiene previsto la implantación de la norma ISO 30301 sobre Sistemas de Gestión para los documentos

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente, DOCOUT desarrolla un plan de auditorias internas y externas para verificar el cumplimiento de su Sistema de Gestión Integrado de acuerdo a los estándares ISO y OHSAS.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Existe un indicador de gestión de incidencias, tanto para cliente interno como para cliente externo: % de incidencias respecto al nº total de servicios

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

La actividad o servicio de DOCOUT se centra en la

gestión de la información de nuestros clientes, la cual es muy sensible al cumplimiento de la LOPD. Nos sometemos a auditorias externas bienales que certifican nuestro cumplimiento respecto a LOPD y nos ayudan a mejorar de forma continua.

Política de Seguridad de la Información - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha desarrollado una política integrada que incluye aspectos sobre seguridad de la información y protección de datos.

Objetivos

Comunicar a los clientes la política y garantizar su cumplimiento

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha desarrollado una política integrada que incluye aspectos sobre calidad, medioambiente y seguridad de la información y protección de datos.

Objetivos

Comunicar a los clientes la política y garantizar su cumplimiento

[Descargar documento adjunto](#)

Protección y confidencialidad de datos - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Comentarios

Se están mejorando las aplicaciones informáticas y se están tomando medidas de seguridad mayores a las que indica la LOPD para asegurar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información de los clientes.

Objetivos

Preservar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información

Protocolo de Cambio de Contraseñas - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha desarrollado técnicamente la posibilidad de cambiar la contraseña en los accesos de información, tanto externos (a la web por los clientes), como internos (a todas las aplicaciones de DOCOUT por parte de los empleados).

Objetivos

Asegurar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de toda la información

Formación en seguridad de la información - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha puesto en marcha una formación online a todos los empleados sobre LOPD y Seguridad de la Información. Para clientes, existe un asesoramiento en esta materia en las fases de diseños de proyectos.

Objetivos

Evitar riesgos de incumplimiento de la LOPD.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Puesta a disposición de un buzón electrónico para recibir todas las cuestiones en materia de LOPD.

Objetivos

Resolver dudas a clientes en materia de lopl y facilitar el ejercicio de los derechos ARCO

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha publicado nuestra política integrada en nuestra web www.docout.es

Objetivos

Comunicar de manera eficaz nuestros requisitos en materia de seguridad de la información

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se pone a disposición un buzón de correo electrónico para la atención de cuestiones relativas a LOPD: lopd@docout.es

Objetivos

Facilitar el ejercicio de los derechos ARCO

Documento de Seguridad LOPD - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Se ha desarrollado un documento de seguridad que recoge todos los requisitos necesarios para nuestra actividad, de tal forma que podamos operar conforme a LOPD.

Objetivos

Cumplir con la legislación en materia de protección de datos

Auditorías - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente, DOCOUT desarrolla un plan de auditorías internas y externas para verificar el cumplimiento de su Sistema de Gestión Integrado de acuerdo a los estándares ISO y OHSAS.

Comentarios

Realización de auditorías internas obligatorias para revisar el cumplimiento de la LOPD.

Objetivos

Nuestro objetivo persigue el cumplimiento estricto con los requisitos legales en materia de LOPD

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha implantado un proceso de gestión de incidencias de seguridad, tanto físicas como lógicas. %

de incidencias físicas (o lógicas) respecto al total de incidencias

Objetivos

Obtener el mínimo de incidencias de seguridad

Acercar la RSE al consumidor final

DOCOUT apoya y respeta la protección de los derechos humanos y publicita su compromiso con Pacto Mundial.

Política de Calidad - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

DOCOUT acerca la política de calidad a clientes a través de la web. Esto da garantías a los clientes de que aquellos servicios que perciben se realizan de acuerdo a un sistema de gestión normalizado y cumpliendo estándares de referencia internacional

Objetivos

Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

DOCOUT fomenta la difusión, el conocimiento y el cumplimiento del Código Ético y de Conducta, y vela por la aplicación del mismo. Además realiza una evaluación periódica, como máximo anual, acerca del cumplimiento y acciones desarrolladas.

Objetivos

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

DOCOUT dispone de un Sistema de Gestión certificado en base al estándar ISO 14001.

Comentarios

Se ha establecido y publicado una política

medioambiental, accesible a proveedores, clientes y terceros que estén interesados en conocerla.

Objetivos

Seguir mejorando nuestros objetivos de consumos de energía eléctrica, agua y emisiones de CO2.

Política de RSE - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha desarrollado la nueva política integrada de DOCOUT, en la cual se mencionan nuestros compromisos con los empleados y la sociedad en su conjunto

Objetivos

Que todos nuestros grupos de interés conozcan nuestra política integrada

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha establecido y publicado una política medioambiental, accesible a proveedores, clientes y terceros que estén interesados en conocerla.

Objetivos

Seguir mejorando nuestros objetivos de consumos de energía eléctrica, agua y emisiones de CO2.

Memoria de RSC - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Anualmente se publica nuestra memoria de RSC con las acciones desarrolladas o en proyecto, y nuestros indicadores ambientales, económicos y sociales

Objetivos

Dar a conocer nuestras acciones en RSC a todos nuestros grupos de interés

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

Las relaciones con clientes se soportan bajo principios éticos y de transparencia, rechazando cualquier tipo de corrupción.

Normativa Vigente - Política Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

El convenio colectivo regula las relaciones de trabajo en las empresas a él acogidas en función de su actividad y complementa el texto refundido de la Ley del Estatuto de los trabajadores.

Comentarios

Objetivos

Política RSE - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha desarrollado la nueva política integrada de DOCOUT, en la cual se mencionan nuestros compromisos con los empleados y la sociedad en su conjunto

Objetivos

Que todos nuestros grupos de interés conozcan nuestra política integrada

Política de Comunicación Interna - Política Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

En DOCOUT aseguramos la comunicación entre los distintos niveles de la organización, tanto a nivel interno como externo. La comunicación interna dentro de DOCOUT es de vital importancia. Por ello, DOCOUT informa a los trabajadores, de manera transparente y positiva, acerca de los cambios acaecidos en la empresa; novedades, firma de clientes, normativa, valores de la compañía y todo aquello que considere susceptible de transmitir para una comunicación más fluida entre todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

DOCOUT acerca la política de calidad a clientes a través de la web. Esto da garantías a los clientes de que aquellos servicios que perciben se realizan de acuerdo a un sistema de gestión normalizado y cumpliendo estándares de referencia internacional

Objetivos

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

DOCOUT fomenta la transparencia de sus servicios y operaciones, eliminando los tratos de favor, ya que dispone de una política de no aceptación de regalos por parte de terceros

Comentarios

Se han establecido varios canales de comunicación a los clientes: Página web, vía telefónica, email y Google Drive para información sensible. Además, se establecen reuniones informativas sobre cambios en nuestro servicio

Objetivos

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Existe un departamento SAC de atención al cliente, para recoger quejas y reclamaciones de clientes, así como sugerencias. Además, tenemos un servicio de soporte técnico al cliente, para solventar cualquier problema de acceso a nuestros sistemas

Objetivos

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente, DOCOUT desarrolla un plan de auditorías internas y externas para verificar el cumplimiento de su Sistema de Gestión Integrado de acuerdo a los estándares ISO y OHSAS.

Comentarios

Anualmente, DOCOUT desarrolla un plan de auditorías internas y externas para verificar el cumplimiento de su Sistema de Gestión Integrado de acuerdo a los estándares ISO y OHSAS.

Objetivos

Visitas a clientes - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Desde el departamento Comercial, Proyectos y Sistemas, se establece anualmente una planificación de visitas a nuestros clientes, para atender necesidades de servicio, técnicas, etc. y existen indicadores sobre cumplimiento de visitas anuales

Objetivos

Resultados encuestas de satisfacción clientes -

Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Objetivos

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se han definido indicadores sobre % de incidencias respecto al total de servicios, dividiéndose en incidencias del servicio y en incidencias técnicas del sistema

Objetivos

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad

Ofrecer oportunidades de empleo a todas las personas, independientemente de raza, sexo o religión.

Política RSE - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha desarrollado la nueva Política Integrada de DOCOUT, en la cual se mencionan nuestros compromisos con los empleados y la sociedad en su conjunto.

Objetivos

Nuestro objetivo es continuar con la comunicación de nuestra política integrada a todos nuestros grupos de interés.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

DOCOUT fomenta la transparencia de sus servicios y operaciones, eliminando los tratos de favor, ya que dispone de una política de no aceptación de regalos por parte de terceros

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

DOCOUT anualmente elabora y publica su Memoria de Responsabilidad Social Corporativa, donde se incluyen aquellas acciones encaminadas a la mejora de la diversidad de nuestra plantilla.

Objetivos

Nuestro objetivo es continuar realizando acciones que deriven en una mayor diversidad de personal.

Igualdad de género

DOCOUT dispone de una Política de Igualdad y Conciliación, donde se incluye la igualdad de género.

Políticas de Conciliación - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Se está desarrollando la nueva política de igualdad y conciliación de DOCOUT.

Objetivos

El objetivo es establecer en la empresa principios de igualdad y conciliación y que sean conocidos por todos los grupos de interés.

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Con fecha 2 de diciembre de 2016 se ha creado el nuevo Comité ético y de conducta, para recibir información de conductas que impliquen o puedan implicar alguna irregularidad o algún acto contrario a la legalidad o a las normas de actuación recogidas en este código.

Objetivos

- Fomentar la difusión, el conocimiento y el cumplimiento del Código Ético y de Conducta del Grupo DOCOUT. - Supervisar el plan de difusión y comunicación del Código Ético y de Conducta del Grupo DOCOUT. - Velar por la aplicación del Código Ético y de Conducta del Grupo DOCOUT. - Resolver las consultas que se planteen en relación con el contenido, interpretación, aplicación o cumplimiento del Código Ético y de Conducta del Grupo DOCOUT y, en particular, en relación con la aplicación del régimen disciplinario por los órganos competentes. - Investigar las comunicaciones y denuncias recibidas, así como emitir las resoluciones sobre los expedientes tramitados. - Comunicar al Comité de Empresa de DOCOUT de todas aquellas comunicaciones recibidas en el marco del Comité Ético, en un ejercicio de transparencia. Código Ético y de Conducta - Realizar una evaluación periódica, como máximo anual, acerca del cumplimiento y acciones desarrolladas. - Aquellas

otras competencias que se consideren necesarias para la aplicación y desarrollo del Código Ético y de Conducta del Grupo DOCOUT

Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Existe un código ético que trata en uno de sus puntos el respeto por los derechos de los trabajadores

Objetivos

Asegurar el derecho de los trabajadores

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

El convenio colectivo regula las relaciones de trabajo en las empresas a él acogidas en función de su actividad y complementa el texto refundido de la Ley del Estatuto de los trabajadores. En DOCOUT se aplican rigurosamente los diferentes convenios colectivos de aplicación a cada sociedad.

Comentarios

En DOCOUT se aplican rigurosamente los diferentes convenios colectivos de aplicación a cada sociedad.

Objetivos

Continuar con la aplicación de los convenios colectivos de aplicación

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

En DOCOUT se toman medidas para favorecer la conciliación familiar y laboral: horario flexible de entrada y salida, jornadas reducidas y teletrabajo

Objetivos

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

DOCOUT consciente de su impacto ambiental promueve campañas y acciones de mejora ambiental, gestionadas en el Programa de Gestión anual correspondiente.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha implantado y comunicado la política integrada de DOCOUT que recoge aspectos sobre medioambiente, calidad, seguridad y salud y seguridad de la información.

Objetivos

Política de Reciclaje - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

DOCOUT ha promovido la separación de residuos entre los empleados, a través de comunicaciones y facilitando contenedores para su separación. Además, la destrucción de documentación en papel genera unos residuos que son enviados a una planta de reciclaje.

Objetivos

Reducir la generación de residuos no reciclables

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

DOCOUT dispone de un Sistema de Gestión certificado en base al estándar ISO 14001.

Comentarios

DOCOUT dispone de un Sistema de Gestión Integrado certificado según los estándares de ISO 14001.

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Reducción de Consumo - Política

Indicadores Relacionados

0 **Observaciones Genéricas**

Comentarios

Se han puesto en marcha varios indicadores de consumo de luz, gas, agua e impresiones en papel, y se han establecido una serie de objetivos para reducir dicho consumo.

Objetivos

Reducir los consumos anuales de agua, luz, gas y papel en un porcentaje respecto a los consumos del año anterior

Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Indicadores Relacionados

0 **Observaciones Genéricas**

Comentarios

DOCOUT dispone de un Sistema de Gestión Integrado certificado según lo establecido en el estándar ISO 14001.

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Se ha designado una persona de la Alta Dirección como responsable del Sistema de Gestión Integrado de DOCOUT.

Comentarios

Se ha designado una persona de la Alta Dirección como responsable del Sistema de Gestión Integrado de DOCOUT.

Intranet - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se está mejorando la intranet corporativa para adaptarla a la nueva gestión por proceso en DOCOUT.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente DOCOUT establece un Programa de Gestión Ambiental donde se establecen los objetivos y metas ambientales para dicho período. De este Programa se realizan seguimientos a intervalos planificados.

Comentarios

La evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales se realiza gracias a las siguientes herramientas: - Auditorias internas y externas. - Programas de objetivos, seguimiento y reporte de indicadores.

Objetivos

Nuestro objetivo es evaluar continuamente el cumplimiento de nuestros objetivos y metas ambientales.

Consumo total de agua de su entidad (m³/año) -

Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Dentro del cuadro de indicadores ambientales, DOCOUT calcula mensualmente el consumo de agua de sus centros de trabajo, relativizando los indicadores al número de empleados por centro.

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) -

Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

DOCOUT monitoriza los consumos energéticos que se realizan en sus instalaciones, llevando a cabo medidas orientadas a la reducción de dichos consumos y al aumento de la eficiencia energética.

Comentarios

Dentro del cuadro de indicadores ambientales, DOCOUT calcula mensualmente el consumo energético de sus centros de trabajo, relativizando los indicadores al número de empleados por centro y a la superficie.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Dentro del cuadro de indicadores ambientales, DOCOUT calcula mensualmente la cantidad de residuos peligrosos y no peligrosos generados.

Identificación del empleado con la entidad

Para DOCOUT es importante que el trabajador se sienta motivado. Por ello, se están organizando entrevistas a algunos empleados de manera muestral y aleatoria con una consultora externa, que servirá de base para acciones de mejora de motivación al personal

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha establecido un documento sobre código ético de la entidad que se ha dado a conocer a los empleados a través de Intranet y tableros de anuncios, y se ha comunicado la formación de un Comité Ético para tratar situaciones que entren en conflicto con dicho código ético

Objetivos

Comunicar y promover los valores organizativos y el comportamiento que se ha de seguir en las relaciones con los diferentes grupos de interés

Política de Comunicación Interna - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

En DOCOUT aseguramos la comunicación entre los distintos niveles de la organización, tanto a nivel interno como externo. La comunicación interna dentro de DOCOUT es de vital importancia. Por ello, DOCOUT informa a los trabajadores, de manera transparente y positiva, acerca de los cambios acaecidos en la empresa; novedades, firma de clientes, normativa, valores de la compañía y todo aquello que considere susceptible de transmitir para una comunicación más fluida entre todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha establecido un kit de bienvenida en el momento de la incorporación del trabajador a la plantilla de DOCOUT, que consiste en lo siguiente: Manual de acogida, formación e información sobre las herramientas de gestión, formación online de los sistemas de gestión de calidad, medioambiente, seguridad y salud, seguridad de la información y continuidad de negocio

Objetivos

Que el trabajador esté formado e informado de todas las cuestiones necesarias para comenzar en su puesto de trabajo

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Desayunos de la alta Dirección con empleados para lograr un acercamiento y un feedback vertical de la información. Los desayunos son quincenales y los empleados son elegidos por muestreo.

Objetivos

Lograr una comunicación vertical entre empleados y alta dirección.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

DOCOUT se ha planteado unos desafíos durante 2014 que han dado lugar al desarrollo de acciones.

Comentarios

Objetivos

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

DOCOUT fomenta la transparencia de sus servicios y operaciones, eliminando los tratos de favor, ya que dispone de una política de no aceptación de regalos por parte de terceros

Comentarios

Se han establecido canales de comunicación interna (entre personal interno y de nuestros diferentes centros) y externa con nuestros clientes, proveedores y terceros. Además, existe una política documentada sobre comunicación interna y externa.

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha creado un buzón de sugerencias para todos los empleados, al que pueden acceder a través de la Intranet corporativa. Dicho buzón trata de recoger todas aquellas necesidades laborales que detecten los trabajadores, propuestas de mejora, o simplemente información sobre cualquier cuestión.

Objetivos

Comisión Interna de Control o Comité Ético -

Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Con fecha 2 de diciembre de 2016 se ha creado el nuevo Comité ético y de conducta, para recibir información de conductas que impliquen o puedan implicar alguna irregularidad o algún acto contrario a la legalidad o a las normas de actuación recogidas en este código.

Objetivos

- Fomentar la difusión, el conocimiento y el cumplimiento del Código Ético y de Conducta del Grupo DOCOUT. - Supervisar el plan de difusión y comunicación del Código Ético y de Conducta del Grupo DOCOUT. - Velar por la aplicación del Código

Ético y de Conducta del Grupo DOCOUT. - Resolver las consultas que se planteen en relación con el contenido, interpretación, aplicación o cumplimiento del Código Ético y de Conducta del Grupo DOCOUT y, en particular, en relación con la aplicación del régimen disciplinario por los órganos competentes. - Investigar las comunicaciones y denuncias recibidas, así como emitir las resoluciones sobre los expedientes tramitados. - Comunicar al Comité de Empresa de DOCOUT de todas aquellas comunicaciones recibidas en el marco del Comité Ético, en un ejercicio de transparencia. - Realizar una evaluación periódica, como máximo anual, acerca del cumplimiento y acciones desarrolladas. - Aquellas otras competencias que se consideren necesarias para la aplicación y desarrollo del Código Ético y de Conducta del Grupo DOCOUT

Falta de información a los empleados

Fomentar la comunicación interna a empleados dentro de la empresa.

Plan de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Comentarios

Se está desarrollando un documento formal de Política de Igualdad y Conciliación

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Objetivos

En DOCOUT se dispone de un código ético y de conducta, necesario para el buen funcionamiento de la organización.

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

El convenio colectivo regula las relaciones de trabajo

en las empresas a él acogidas en función de su actividad y complementa el texto refundido de la Ley del Estatuto de los trabajadores. En DOCOUT se aplican rigurosamente los diferentes convenios colectivos de aplicación a cada sociedad.

Comentarios

En el grupo Docout se dispone de tres convenios colectivos diferentes, en función de la sociedad a la que pertenezca cada empleado. Se realiza un seguimiento estricto de lo estipulado en cada convenio, de tal forma que se cumplan los preceptos marcados en él.

Objetivos

Continuar con el cumplimiento estricto y la aplicación de los convenios colectivos en cada sociedad del grupo DOCOUT.

Normativa Interna - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha desarrollado un documento con la normativa interna de DOCOUT sobre medioambiente, prevención de riesgos laborales, seguridad de la información y LOPD, y se está informando a todos los empleados al respecto.

Objetivos

Que todo el personal conozca sus derechos y obligaciones durante el empleo en DOCOUT

Política de Comunicación Interna - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

En DOCOUT aseguramos la comunicación entre los distintos niveles de la organización, tanto a nivel interno como externo. La comunicación interna dentro de DOCOUT es de vital importancia. Por ello, DOCOUT informa a los trabajadores, de manera transparente y positiva, acerca de los cambios acaecidos en la empresa; novedades, firma de clientes, normativa, valores de la compañía y todo aquello que considere susceptible de transmitir para una comunicación más fluida entre todos los miembros de la organización.

Comentarios

Para la implantación de este desafío DOCOUT ha desarrollado las siguientes acciones: o Intranet corporativa. o Sistema de envío de alertas por correo electrónico. o Tablones informativos en zonas comunes, frecuentemente transitadas por todos los

empleados. o Reuniones internas de diversa índole. Incluyen reuniones periódicas de los Responsables de los Departamentos con el personal, siendo la finalidad intercambiar información y tratar asuntos de organización del trabajo, requisitos del producto/ servicio o de clientes, requisitos del Sistema de Gestión Integrado, nuevos requisitos legales, etc. o Charlas informativas. o Reuniones del Comité de Seguridad y Salud (CSS) de acuerdo a la legislación española, allí donde existe representación de los trabajadores y, por tanto, Delegados de personal. o Envío sistemático a los principales proveedores y contratistas. o Página web. o Envío a clientes, público en general y terceras partes como respuesta a su demanda, etc.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se pretende difundir las políticas desarrolladas a través de los canales de comunicación internos, de manera eficiente

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

DOCOUT se ha planteado unos desafíos durante 2014 que han dado lugar al desarrollo de acciones.

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se está desarrollando una serie de documentación imprescindible para las nuevas incorporaciones: Manual de acogida, normativa interna, fichas de descripción del puesto.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

DOCOUT fomenta la transparencia de sus servicios y operaciones, eliminando los tratos de favor, ya que dispone de una política de no aceptación de regalos por parte de terceros

Comentarios

Se está mejorando Intranet, buzón de correo de sugerencias, herramienta de formación online Moodle y se ha puesto en marcha el Portal del Empleado (aplicación web donde el empleado puede consultar novedades, nóminas, y hacer sugerencias)

Objetivos

Intranet - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se realiza una mejora continua de la Intranet corporativa con el fin de adaptarla a la estructura actual de DOCOUT

Encuestas de Clima Laboral - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Se han realizado encuestas de clima laboral a través de una consultora especializada, eligiendo por muestreo a varios trabajadores de Docout

Objetivos

Tener un feedback de los trabajadores por parte de la Dirección, para intentar mejorar el clima laboral.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha creado un buzón de sugerencias para todos los empleados, al que pueden acceder a través de la Intranet corporativa. Dicho buzón trata de recoger todas aquellas necesidades laborales que detecten los trabajadores, propuestas de mejora, o simplemente información sobre cualquier cuestión.

Objetivos

Manual de bienvenida - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se está revisando y actualizando el Manual de Acogida, y se están definiendo procesos para mejorar la comunicación de dicho manual a los empleados de nueva incorporación

Objetivos

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha puesto en marcha un portal de formación online del cual podremos obtener informes e indicadores para valorar las acciones formativas

Objetivos

Conciliación familiar y laboral

DOCOUT es consciente de la necesidad de conciliar la vida familiar y laboral, plasmándolo en su Política de Igualdad y Conciliación.

Política de Conciliación - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Se ha desarrollado una política de igualdad y conciliación de DOCOUT. Establecer en la empresa principios de igualdad y conciliación y que sean conocidos por todos los grupos de interés.

Objetivos

Establecer en la empresa principios de igualdad y conciliación y que sean conocidos por todos los grupos de interés.

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

El convenio colectivo regula las relaciones de trabajo

en las empresas a él acogidas en función de su actividad y complementa el texto refundido de la Ley del Estatuto de los trabajadores. En DOCOUT se aplican rigurosamente los diferentes convenios colectivos de aplicación a cada sociedad.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

En DOCOUT se toman medidas para favorecer la conciliación familiar y laboral, tales como horario flexible de entrada y salida, jornadas reducidas, etc.

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Con fecha 2 de diciembre de 2016 se ha creado el nuevo Comité ético y de conducta, para recibir información de conductas que impliquen o puedan implicar alguna irregularidad o algún acto contrario a la legalidad o a las normas de actuación recogidas en este código.

Objetivos

- Fomentar la difusión, el conocimiento y el cumplimiento del Código Ético y de Conducta del Grupo DOCOUT. - Supervisar el plan de difusión y comunicación del Código Ético y de Conducta del Grupo DOCOUT. - Velar por la aplicación del Código Ético y de Conducta del Grupo DOCOUT. - Resolver las consultas que se planteen en relación con el contenido, interpretación, aplicación o cumplimiento del Código Ético y de Conducta del Grupo DOCOUT y, en particular, en relación con la aplicación del régimen disciplinario por los órganos competentes. - Investigar las comunicaciones y denuncias recibidas, así como emitir las resoluciones sobre los expedientes tramitados. - Comunicar al Comité de Empresa de DOCOUT de todas aquellas comunicaciones recibidas en el marco del Comité Ético, en un ejercicio de transparencia. Código Ético y de Conducta - Realizar una evaluación periódica, como máximo anual, acerca del cumplimiento y acciones desarrolladas. - Aquellas

otras competencias que se consideren necesarias para la aplicación y desarrollo del Código Ético y de Conducta del Grupo DOCOUT

Accidentes laborales

DOCOUT dispone de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud certificado en base al estándar OHSAS 18001. Consciente de la importancia de mantener unas adecuadas condiciones de seguridad, año a año se estudian e implantan acciones de mejora encaminadas a mejorar estas condiciones.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

DOCOUT ha desarrollado en 2014 una política integrada que recoge aspectos de calidad, medioambiente, seguridad y salud en el trabajo, seguridad de la información y continuidad de negocio.

Objetivos

Nuestro objetivo es dar a conocer nuestra política integrada a todos los grupos de interés.

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Comentarios

DOCOUT dispone de una política integrada, donde se incluye el compromiso con las personas de la organización, el compromiso de realizar nuestras actividades y servicios dentro de los parámetros de minimización y prevención de daños y deterioro a la salud, eliminación de riesgos y mantenimiento del control y gestión de los mismos.

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Docout dispone de la certificación OHSAS 18001.

[Descargar documento adjunto](#)

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Existe un buzón de sugerencias a disposición de los empleados, además de Delegados de Prevención de Riesgos Laborales a los que plantear su sugerencias o quejas a nivel preventivo. También se realizan trimestralmente reuniones del Comité de Seguridad y Salud.

Objetivos

Nuestro objetivo es mantener una comunicación fluida y transparente con todos nuestros empleados.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente, DOCOUT desarrolla un plan de auditorías internas y externas para verificar el cumplimiento de su Sistema de Gestión Integrado de acuerdo a los estándares ISO y OHSAS.

Comentarios

Docout realiza auditorías internas y externas anuales de su Sistema de Gestión PRL, y se encuentra certificado conforme al estándar OHSAS 18001.

[Descargar documento adjunto](#)

Índice absoluto de frecuencia - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Dentro del cuadro de indicadores PRL, DOCOUT calcula mensualmente el índice de frecuencia asociado a cada centro de trabajo.

Objetivos

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

DOCOUT dispone de un cuadro de indicadores de accidentalidad, donde se calculan mensualmente

los índices de frecuencia, gravedad, incidencia, duración media, total de casos de accidentes y accidentes por tipologías.

Objetivos

Nuestro objetivo es reducir los índices de siniestralidad de la compañía, llegando a lograr el accidente cero.

Índice de gravedad - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Dentro del cuadro de indicadores PRL, DOCOUT calcula mensualmente el índice de gravedad asociado a cada centro de trabajo.

Objetivos

Nuestro objetivo es reducir los índices de siniestralidad de la compañía, llegando a lograr el accidente cero.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

DOCOUT dispone de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud certificado en base al estándar OHSAS 18001. Consciente de la importancia de mantener unas adecuadas condiciones de seguridad, año a año se estudian e implantan acciones de mejora encaminadas a mejorar estas condiciones.

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Comentarios

DOCOUT dispone de una política integrada, donde se incluye el compromiso con las personas de la organización, el compromiso de realizar nuestras actividades y servicios dentro de los parámetros de minimización y prevención de daños y deterioro a la salud, eliminación de riesgos y mantenimiento del control y gestión de los mismos.

Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha habilitado una plataforma de formación online, en la que se están impartiendo cursos y además existe un apartado de foros y sugerencias.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

DOCOUT se ha planteado unos desafíos durante 2014 que han dado lugar al desarrollo de acciones.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

DOCOUT fomenta la transparencia de sus servicios y operaciones, eliminando los tratos de favor, ya que dispone de una política de no aceptación de regalos por parte de terceros

Comentarios

En DOCOUT aseguramos la comunicación entre los distintos niveles de la organización, tanto a nivel interno como externo. La comunicación interna dentro de DOCOUT es de vital importancia. Por ello, DOCOUT informa a los trabajadores, de manera transparente y positiva, acerca de los cambios acaecidos en la empresa; novedades, firma de clientes, normativa, valores de la compañía y todo aquello que considere susceptible de transmitir para una comunicación más fluida entre todos los miembros de la organización. o Intranet corporativa. o Sistema de envío de alertas por correo electrónico. o Tablones informativos en zonas comunes, frecuentemente transitadas por todos los empleados. o Reuniones internas de diversa índole. Incluyen reuniones periódicas de los Responsables de los Departamentos con el personal, siendo la finalidad intercambiar información y tratar asuntos de organización del trabajo, requisitos del producto/ servicio o de clientes, requisitos del Sistema de Gestión Integrado, nuevos requisitos legales, etc. o Charlas informativas. o Reuniones del Comité de Seguridad y Salud (CSS) de acuerdo a la legislación española, allí donde existe representación de los trabajadores y, por tanto, Delegados de personal. o

Envío sistemático a los principales proveedores y contratistas. o Página web. o Envío a clientes, público en general y terceras partes como respuesta a su demanda, etc.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Existe un buzón de sugerencias tanto para empleados como para clientes.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Anualmente DOCOUT elabora y publica su Memoria de Responsabilidad Social Corporativa, donde se recogen acciones encaminadas a mejorar la salud y seguridad en el lugar de trabajo.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente, DOCOUT desarrolla un plan de auditorías internas y externas para verificar el cumplimiento de su Sistema de Gestión Integrado de acuerdo a los estándares ISO y OHSAS.

Comentarios

DOCOUT realiza auditorías internas y externas, con periodicidad anual, de su Sistema de Gestión PRL. Además desde 2014 se encuentra certificado conforme al estándar OHSAS 18001.

[Descargar documento adjunto](#)

Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva

DOCOUT dispone de un Comité de Empresa según lo establecido por la normativa vigente.

Normativa Vigente - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

El convenio colectivo regula las relaciones de trabajo en las empresas a él acogidas en función de su actividad y complementa el texto refundido de la Ley del Estatuto de los trabajadores.

Comentarios

En el grupo Docout se dispone de tres convenios colectivos diferentes, en función de la sociedad a la que pertenezca cada empleado. Se realiza un seguimiento estricto de lo estipulado en cada convenio, de tal forma que se cumplan los preceptos marcados en él.

Objetivos

Continuar con el cumplimiento estricto y la aplicación de los convenios colectivos en cada sociedad del grupo DOCOUT.

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

El convenio colectivo regula las relaciones de trabajo en las empresas a él acogidas en función de su actividad y complementa el texto refundido de la Ley del Estatuto de los trabajadores. En DOCOUT se aplican rigurosamente los diferentes convenios colectivos de aplicación a cada sociedad.

Comentarios

En DOCOUT se aplican rigurosamente los diferentes convenios colectivos de aplicación a cada sociedad.

Objetivos

Continuar con la aplicación de los convenios colectivos de aplicación.

Política de Comunicación Interna - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

En DOCOUT aseguramos la comunicación entre los distintos niveles de la organización, tanto a nivel interno como externo. La comunicación interna dentro de DOCOUT es de vital importancia. Por ello, DOCOUT informa a los trabajadores, de manera transparente y positiva, acerca de los cambios acaecidos en la empresa; novedades, firma de clientes, normativa, valores de la compañía y todo aquello que considere susceptible de transmitir para una comunicación más fluida entre todos los miembros de la organización.

Comentarios

o Intranet corporativa. o Sistema de envío de alertas por correo electrónico. o Tablones informativos en

zonas comunes, frecuentemente transitadas por todos los empleados. o Reuniones internas de diversa índole. Incluyen reuniones periódicas de los Responsables de los Departamentos con el personal, siendo la finalidad intercambiar información y tratar asuntos de organización del trabajo, requisitos del producto/ servicio o de clientes, requisitos del Sistema de Gestión Integrado, nuevos requisitos legales, etc. o Charlas informativas. o Reuniones del Comité de Seguridad y Salud (CSS) de acuerdo a la legislación española, allí donde existe representación de los trabajadores y, por tanto, Delegados de personal. o Envío sistemático a los principales proveedores y contratistas. o Página web. o Envío a clientes, público en general y terceras partes como respuesta a su demanda, etc.

Objetivos

Asegurar la comunicación entre los distintos niveles de la organización, tanto a nivel interno como externo.

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

El convenio colectivo regula las relaciones de trabajo en las empresas a él acogidas en función de su actividad y complementa el texto refundido de la Ley del Estatuto de los trabajadores.

Comentarios

En el grupo Docout se dispone de tres convenios colectivos diferentes, en función de la sociedad a la que pertenezca cada empleado. Se realiza un seguimiento estricto de lo estipulado en cada convenio, de tal forma que se cumplan los preceptos marcados en él.

Objetivos

Continuar con el cumplimiento estricto y la aplicación de los convenios colectivos en cada sociedad del grupo DOCOUT.

Normativa Interna - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

DOCOUT ha desarrollado una normativa interna en materia de PRL, Calidad, Medioambiente, Seguridad de la información y LOPD.

Objetivos

Conocer la normativa interna por parte de todos los empleados

**Política RSE - Política
Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha desarrollado la nueva política integrada de DOCOUT, en la que se incluye el compromiso de la organización con las personas.

Objetivos

Asegurar los derechos de los empleados conforme a la legislación vigente

[Descargar documento adjunto](#)

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

DOCOUT dispone de su política integrada, la cual difunde a sus empleados, clientes y otras terceras partes interesadas.

Objetivos

Nuestro objetivo es mantener la comunicación de la política integrada de tal forma que sea conocida por los grupos de interés.

Inserción de personas con discapacidad (LISMI)

DOCOUT ofrece oportunidades de empleo a colectivos discapacitados, con el objetivo de fomentar su empleabilidad, sus condiciones socio-económicas e incorporación al mercado laboral.

**Política RSE - Política
Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha aprobado la nueva política integrada de DOCOUT.

Objetivos

Nuestro objetivo es comunicar e implantar una política que incluya aspectos relacionados con empleados y de compromiso social.

[Descargar documento adjunto](#)

Proyecto DOCOUT INTEGRA - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Objetivos

Nuestro objetivo es claro, la integración socio laboral de las personas con discapacidad, en concreto aquellas que tengan una mayor dificultad para su inserción laboral y requieran un periodo de trabajo en un centro especial de empleo, como paso previo a una normalización total e integración completa en el mercado laboral ordinario. La integración de los trabajadores en el Centro Especial de Empleo no es un fin en sí misma, sino un medio de romper con la discriminación contribuyendo a fomentar la igualdad de oportunidades Su viabilidad e independencia nos llevará a cumplir con el fin de un centro especial de empleo, desarrollar el trabajo productivo y remunerado, para el que se les entrena. El futuro centro especial de empleo desarrollará aquellas actividades que garanticen el cumplimiento de los objetivos marcados, entre ellos: ? Formación de los trabajadores con discapacidad, para mejorar su empleabilidad. ? Tareas de ajuste personal y social a través de un equipo experto encargado de seleccionar, entrenar, preparar, acompañar, orientar y diseñar la estrategia individual de integración sociolaboral con cada trabajador. ? Actividades de apoyo para su salida al mercado ordinario de trabajo. ? Coordinación con asociaciones del entorno del Centro encaminadas a definir necesidades futuras para la efectiva integración de este colectivo.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Comunicación de la Política integrada de DOCOUT en web, intranet, tablon de anuncios y formaciones.

Objetivos

Lograr que todos los empleados conozcan la política de DOCOUT

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Anualmente DOCOUT realiza y publica su Memoria de Responsabilidad Social Corporativa. Se ha desarrollado la memoria de Responsabilidad Social Corporativa de 2013, en la cual se incluyen aspectos sociales sobre discapacidad.

Objetivos

Comunicar a todos los grupos de interés todas las acciones llevadas a cabo por DOCOUT

Porcentaje de personas con minusvalía sobre el total de la plantilla - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se obtiene periódicamente el nº de personas con discapacidad que han sido contratadas, respecto al total de la plantilla.

Objetivos

Integrar a ciertos colectivos en el mercado laboral, para realizar tareas correctamente, de manera independiente a la minusvalía que posean

Regular la aceptación de regalos

DOCOUT fomenta la transparencia de sus servicios y operaciones, eliminando los tratos de favor, ya que dispone de una política de no aceptación de regalos por parte de terceros

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

DOCOUT fomenta la transparencia de sus servicios y operaciones, eliminando los tratos de favor, ya que

dispone de una política de no aceptación de regalos por parte de terceros

Comentarios

La normativa interna de nuestro departamento de Compras establece, entre otras cosas, la no aceptación de regalos por parte de ningún proveedor o potencial proveedor de la Compañía. Asimismo, se ha comunicado a toda la empresa dicha norma.

Objetivos

No tener tratos de favor con ninguno de nuestros suministradores.

Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación

La transparencia e información de las condiciones laborales en el proceso de contratación es vital para evitar prácticas de discriminación en el empleo.

Normativa Vigente - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

El convenio colectivo regula las relaciones de trabajo en las empresas a él acogidas en función de su actividad y complementa el texto refundido de la Ley del Estatuto de los trabajadores.

Comentarios

Objetivos

Política de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha desarrollado la nueva política de igualdad y conciliación en DOCOUT

Objetivos

Establecer en la empresa principios de igualdad y conciliación y que sean conocidos por todos los grupos de interés

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

El convenio colectivo regula las relaciones de trabajo en las empresas a él acogidas en función de su actividad y complementa el texto refundido de la Ley del Estatuto de los trabajadores. En DOCOUT se aplican rigurosamente los diferentes convenios colectivos de aplicación a cada sociedad.

Comentarios

Objetivos

Política de Conciliación - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Política de Comunicación Interna - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

En DOCOUT aseguramos la comunicación entre los distintos niveles de la organización, tanto a nivel interno como externo. La comunicación interna dentro de DOCOUT es de vital importancia. Por ello, DOCOUT informa a los trabajadores, de manera transparente y positiva, acerca de los cambios acaecidos en la empresa; novedades, firma de clientes, normativa, valores de la compañía y todo aquello que considere susceptible de transmitir para una comunicación más fluida entre todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha desarrollado la nueva política integrada de DOCOUT, en la que se incluye el compromiso de la organización con las personas.

Objetivos

Asegurar los derechos de los empleados conforme a la legislación vigente

Normativa Interna - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha desarrollado un documento con la normativa interna de DOCOUT sobre medioambiente, prevención de riesgos laborales, seguridad de la información y LOPD, y se está informando a todos los empleados al respecto.

Objetivos

Que todo el personal conozca sus derechos y obligaciones durante el empleo en DOCOUT

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha definido un kit de bienvenida que consta de lo siguiente: manual de acogida, normativa interna de DOCOUT, ficha de descripción del puesto y accesos a formación online.

Objetivos

Nuestro objetivo es ampliar el conocimiento y formación de los empleados al incorporarse a DOCOUT.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Objetivos

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

DOCOUT se ha planteado unos desafíos durante 2014 que han dado lugar al desarrollo de acciones.

Comentarios

Objetivos

Intranet - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Objetivos

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

DOCOUT fomenta la transparencia de sus servicios y operaciones, eliminando los tratos de favor, ya que dispone de una política de no aceptación de regalos por parte de terceros

Comentarios

Objetivos

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente, DOCOUT desarrolla un plan de auditorías internas y externas para verificar el cumplimiento de su Sistema de Gestión Integrado de acuerdo a los estándares ISO y OHSAS.

Comentarios

Objetivos

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha establecido el indicador % trabajadores que han realizado la formación respecto al total, obteniéndose datos mensualmente

Objetivos

Asegurar una correcta formación al personal en PCN Docout. Se ha establecido un objetivo mínimo del ratio > 80%

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

DOCOUT diseña y desarrolla anualmente un Plan de Formación para los empleados, fomentando el desarrollo de competencias y habilidades para mejorar la profesionalidad de sus empleados.

Plan de Formación y Desarrollo - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

DOCOUT se ha planteado unos desafíos durante 2014 que han dado lugar al desarrollo de acciones.

Comentarios

Se ha desarrollado un Plan de Formación anual con todas las necesidades de formación para los empleados de la Compañía.

Objetivos

Nuestro objetivo es adecuar las competencias de los empleados a las exigencias del puesto de trabajo y fomentar el desarrollo profesional.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Existe una política integrada donde se recogen aspectos sobre calidad, seguridad y salud en el trabajo, seguridad de la información, medioambiente y continuidad de negocio.

Objetivos

Que todos los empleados conozcan la política integrada y sus valores

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Existe una política integrada donde se recogen aspectos sobre calidad, seguridad y salud en el

trabajo, seguridad de la información, medioambiente y continuidad de negocio.

Objetivos

Nuestro objetivo es que todos los empleados conozcan la política integrada y sus valores.

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0 **Observaciones Genéricas**

Comentarios

Se está desarrollando una política de igualdad y conciliación.

Objetivos

Nuestro objetivo es que todos los empleados conozcan dicha política en cuanto a valores en la empresa sobre igualdad y conciliación.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se continúa difundiendo la política integrada de DOCOUT a través de Internet, Intranet corporativa, tableros de anuncios y formaciones.

Objetivos

Nuestro objetivo es que todos los empleados conozcan la política integrada de DOCOUT.

Área de Formación y Soporte - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha habilitado una plataforma de formación online, en la que se están impartiendo cursos y además existe un apartado de foros y sugerencias.

Objetivos

Que el personal de DOCOUT reciba la formación e información necesaria para desempeñar su puesto de trabajo

Intranet - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se está mejorando la intranet corporativa para adaptarla a la nueva gestión de procesos en DOCOUT.

Objetivos

Nuestro objetivo es que exista una comunicación transparente entre DOCOUT y los empleados, mejorando la intranet corporativa y haciéndola más atractiva.

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha definido un kit de bienvenida que consta de lo siguiente: manual de acogida, normativa interna de DOCOUT, ficha de descripción del puesto y accesos a formación online.

Objetivos

Nuestro objetivo es ampliar el conocimiento y formación de los empleados al incorporarse a DOCOUT.

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha habilitado una plataforma de formación online donde se imparten los cursos. Además esta plataforma dispone de un apartado de sugerencias y un foro, donde fomentar la comunicación entre empleados.

Objetivos

Nuestro objetivo es mejorar la eficacia de las formaciones impartidas.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

DOCOUT fomenta la transparencia de sus servicios y operaciones, eliminando los tratos de favor, ya que dispone de una política de no aceptación de regalos por parte de terceros

Comentarios

Se está fomentando la comunicación a través de Internet, Intranet corporativa, tableros de anuncios, portal del empleado y formación online.

Objetivos

Que todos los empleados reciban la formación e información corporativa necesarias

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

En el portal del empleado se ha creado un buzón de sugerencias y comunicados, para recibir cualquier sugerencia u opinión sobre los empleados.

Objetivos

Recibir feedback sobre las necesidades de los empleados

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

DOCOUT redacta anualmente su memoria de Responsabilidad Social Corporativa y la publica en la web para que esté disponible a cualquier grupo de interés.

Objetivos

Informar a todos los empleados sobre la misión, visión y valores de DOCOUT

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se han lanzado formaciones en el portal de formación online, en el que se evalúan diferentes aspectos como, tasa de empleados que han recibido la formación y porcentaje de empleados aprobados. Para ello, también se pueden obtener informes por departamentos.

Objetivos

Garantizar a los empleados la formación necesaria para desarrollar su puesto de trabajo

Evaluación de la Formación - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se han creado indicadores sobre la tasa de evaluaciones con valoración de la competencia aceptable. Las formaciones que se imparten por la plataforma online Moodle llevan asociadas tests para valorar los conocimientos.

Objetivos

Nuestro objetivo es que los empleados tengan una competencia adecuada a su puesto de trabajo.

Buen ambiente laboral

DOCOUT trata de mantener y mejorar continuamente las relaciones laborales para mejorar la predisposición del empleado a realizar sus funciones, así como mantener un buen ambiente laboral.

Política de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Comentarios

Se está desarrollando la nueva política de igualdad y conciliación de DOCOUT.

Objetivos

Establecer en la empresa principios de igualdad y conciliación y que sean conocidos por todos los grupos de interés

Política de Comunicación Interna - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

En DOCOUT aseguramos la comunicación entre los distintos niveles de la organización, tanto a nivel interno como externo. La comunicación interna dentro de DOCOUT es de vital importancia. Por ello, DOCOUT informa a los trabajadores, de manera transparente y positiva, acerca de los cambios acaecidos en la empresa; novedades, firma de clientes, normativa, valores de la compañía y todo aquello que considere susceptible de transmitir para una comunicación más

fluida entre todos los miembros de la organización.

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha aprobado la nueva política integrada de DOCOUT, la cual recoge aspectos sobre la seguridad y salud en el trabajo. Igualmente DOCOUT dispone de la certificación OHSAS 18001.

Objetivos

Comunicar a todos los empleados los valores de DOCOUT a todos los trabajadores

[Descargar documento adjunto](#)

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

El convenio colectivo regula las relaciones de trabajo en las empresas a él acogidas en función de su actividad y complementa el texto refundido de la Ley del Estatuto de los trabajadores. En DOCOUT se aplican rigurosamente los diferentes convenios colectivos de aplicación a cada sociedad.

Comentarios

Desde DOCOUT se realiza el cumplimiento estricto y exhaustivo de lo recogido en el convenio aplicable en cada caso.

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se está desarrollando un kit de bienvenida con los siguientes elementos: manual de acogida, normativa interna, hoja de descripción del puesto y accesos a formación online, y al contenido de la intranet corporativa.

Objetivos

Proporcionar toda la formación e información necesaria a todos los empleados de nueva incorporación

Centro Especial de Empleo DOCOUT - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha desarrollado un centro especial de empleo para discapacitados físicos y orgánicos en nuestro emplazamiento de Tarancón, para realizar labores relacionadas con grabación de datos

Objetivos

Facilitar la integración del personal discapacitado en el mercado laboral

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

DOCOUT fomenta la transparencia de sus servicios y operaciones, eliminando los tratos de favor, ya que dispone de una política de no aceptación de regalos por parte de terceros

Comentarios

Se han establecido varios canales de comunicación a los empleados: En cuanto a comunicación externa, tenemos la página web y la vía telefónica. En cuanto a comunicación interna, se ha desarrollado la intranet corporativa, el portal del empleado, la formación online, y los tablones de anuncios. Igualmente se realizan continuamente charlas y reuniones informativas.

Objetivos

Nuestro objetivo es establecer una comunicación con los empleados fluida y transparente.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha establecido un horario de jornada intensiva para los meses de julio y agosto, y para el período de Navidades. Además, existe flexibilidad horaria, tanto en la entrada, como en la salida de la jornada laboral. Se ofrece la posibilidad de realizar teletrabajo en determinadas circunstancias.

Objetivos

Con estas medidas se persigue aumentar la satisfacción y la motivación del empleado, en el

desempeño de sus competencias.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Existe un buzón de sugerencias, tanto en intranet, página web como en el portal del empleado, para que los empleados comuniquen cualquier inquietud o sugerencia que quieran hacer a DOCOUT.

Objetivos

Establecer una comunicación fluida y transparente en la organización

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente, DOCOUT desarrolla un plan de auditorías internas y externas para verificar el cumplimiento de su Sistema de Gestión Integrado de acuerdo a los estándares ISO y OHSAS.

Comentarios

Anualmente se realizan auditorías internas y externas que certifican que DOCOUT cumple con los requisitos establecidos en los estándares ISO 14001, ISO 9001, ISO 22301, ISO 27001 y OHSAS 18001. En todas estas auditorías se revisa la formación impartida a los trabajadores, entre otros.

Objetivos

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Evaluación de proveedores

DOCOUT dispone de un sistema de evaluación de los proveedores que prestan servicios o productos a la organización, que favorece la toma de decisiones, garantiza unos requisitos mínimos de cumplimiento por parte de nuestros proveedores y nos hace buscar la mejora de forma continua.

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha aprobado la política integrada de DOCOUT, en la cual se tratan, entre otros, aspectos de calidad del servicio y satisfacción del cliente.

Objetivos

Dar a conocer a todos los grupos de interés (entre ellos, los proveedores) la política integrada de DOCOUT

Revisiones periódicas - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se están realizando reuniones periódicas con los proveedores estratégicos para mejorar el servicio.

Objetivos

Obtener una tasa de valoración mínima de 3 sobre 5 en cada proveedor en las encuestas

[Descargar documento adjunto](#)

Canales de comunicación - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Los principales canales de comunicación con los proveedores son la web de DOCOUT y las reuniones de seguimiento y evaluación que se realizan periódicamente con ellos.

Objetivos

Establecer una comunicación fluida y transparente con el proveedor, generando relaciones mutuamente

beneficiosas

Crear relaciones estables con los proveedores

En DOCOUT tenemos implantado el principio de "Relaciones mutuamente beneficiosas con proveedores" según norma ISO 9001 de gestión de calidad

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

DOCOUT dispone de un Sistema de Gestión certificado en base al estándar ISO 9001.

Comentarios

Existe un proceso de homologación, evaluación y reevaluación de proveedores. Todo ello basado en el principio de calidad de "relaciones mutuamente beneficiosas con proveedores".

Objetivos

Establecer relaciones mutuamente beneficiosas con nuestros proveedores

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

DOCOUT informa a sus proveedores acerca de la necesidad de cumplir con los principios de Pacto Mundial en el proceso de contratación, así como con otras acciones en materia de RSC.

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha implantado la política integrada de DOCOUT en la cual se recogen aspectos sobre calidad, medio ambiente y de compromiso social y con el empleado, entre otros.

Objetivos

Dar a conocer nuestra política integrada a todos los grupos de interés, entre ellos, a nuestros proveedores
[Descargar documento adjunto](#)

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

DOCOUT dispone de un Sistema de Gestión certificado en base al estándar ISO 9001.

Comentarios

Implantado un sistema de gestión de calidad según ISO 9001, a través del cual, realizamos el proceso de selección, evaluación, homologación, seguimiento y reevaluación de proveedores

Gestión medioambiental y proveedores - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Se obliga a todos nuestros proveedores a firmar un compromiso medioambiental para formar parte de nuestros proveedores homologados, acerca de gestión de residuos, vertidos contaminación atmosférica y ahorro de energía.

Objetivos

Extender nuestra responsabilidad ambiental a nuestros proveedores

Homologación de proveedores - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha implantado un sistema de homologación de proveedores, a través del cual los proveedores se comprometen a cumplir cláusulas relativas a responsabilidad social, medioambiente, prevención de riesgos laborales y confidencialidad.

Objetivos

Asegurarnos que los proveedores cumplen con unos criterios básicos en RSE

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha puesto en marcha una encuesta de satisfacción del servicio de proveedores.

Objetivos

Obtener una valoración mínima de 3 sobre 5 en cuanto a satisfacción de proveedores por los departamentos afectados

Satisfacción con proveedores - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Valoración de proveedores por los distintos departamentos afectados.

Objetivos

Obtener una valoración mínima de 3 sobre 5 en las encuestas de satisfacción con proveedores

Cumplimiento de la normativa

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha comunicado a todos nuestros proveedores homologados nuestra política integrada, en relación a calidad, medioambiente, seguridad de la información, prevención de riesgos laborales y continuidad de negocio.

Objetivos

El objetivo es dar a conocer a todos nuestros proveedores nuestros principios y política .
[Descargar documento adjunto](#)

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha difundido nuestra política integrada a todos nuestros colaboradores.

Objetivos

Dar a conocer a todos nuestros grupos de interés los principios en los que se basa nuestra política integrada

Procedimiento de Compras - Acción / Proyecto**Indicadores Relacionados**

0

Comentarios

Se ha definido un procedimiento de Compras y un procedimiento complementario de Homologación de Proveedores, para definir los criterios mínimos para contratar y homologar proveedores.

Objetivos

Asegurarnos unos criterios mínimos de servicio por parte de nuestros proveedores

Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento**Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas**Comentarios**

Todos nuestros proveedores deben ser evaluados según nuestros criterios, para pasar a proveedores homologados, cumpliendo con nuestra normativa sobre medioambiente, calidad, prevención de riesgos laborales, y seguridad y confidencialidad.

Objetivos

Asegurar unos requisitos mínimos de servicio

[Descargar documento adjunto](#)

GRUPO DE INTERÉS
SOCIOS



Satisfacción de expectativas

Las empresas siempre deben satisfacer las expectativas de sus socios o accionistas, y apoyar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

Política de Calidad - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

DOCOUT ha desarrollado una política integrada de calidad, medioambiente, seguridad y salud, seguridad de la información y continuidad de negocio.

Objetivos

Que todos nuestros grupos de interés conozcan los valores de la empresa

Sistema de gestión Integrado. - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Se ha implantado un sistema de gestión integrado conforma a las normas internacionales ISO 9001 de calidad, ISO 14001 de Medioambiente, OHSAS 18001 de seguridad y salud laboral, ISO 27001 de seguridad de la información e ISO 22301 de Continuidad de negocio. Los resultados de la gestión de dichos sistemas se elevan a la Dirección a través del Informe de Revisión del Sistema por la Dirección.

Objetivos

Dar a conocer los resultados de la actividad de DOCOUT a la dirección y socios

Memoria de sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Se ha desarrollado la memoria anual de responsabilidad social corporativa, donde se presenta la estrategia, datos de la empresa e indicadores de resultado y de gestión.

Objetivos

Dar a conocer de manera transparente la gestión general de DOCOUT a todos nuestros grupos de interés

GRUPO DE INTERÉS

ADMINISTRACIÓN



Contratos transparentes con la administración pública

Los concursos públicos deben ser transparentes y de acuerdo con la legislación aplicable.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha desarrollado la política integrada de DOCOUT, que trata aspectos de calidad, medioambiente, seguridad y salud, seguridad de la información, continuidad de negocio y compromisos sociales.

Objetivos

Dar a conocer nuestra política a todas las partes interesadas

Política de Regalos - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Existe la norma de no aceptación de regalos por ningún departamento, procedentes de proveedores, clientes o administraciones públicas.

Objetivos

Favorecer la transparencia y eliminar la competencia

desleal en las distintas organizaciones

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha desarrollado la política integrada de DOCOUT, en la cual se recogen aspectos de calidad, medioambiente, PRL, continuidad de negocio, y compromisos sociales.

Objetivos

Dar a conocer nuestra política y valores a todos nuestros grupos de interés

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente, DOCOUT desarrolla un plan de auditorías internas y externas para verificar el cumplimiento de su Sistema de Gestión Integrado de acuerdo a los estándares ISO y OHSAS.

Comentarios

Anualmente, se están llevando a cabo auditorías de cuentas.

Objetivos

Controlar de manera exhaustiva la contabilidad de DOCOUT

GRUPO DE INTERÉS
COMUNIDAD



Alianzas entre asociaciones y empresas

Establecer relaciones con ONG's u otras asociaciones.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

DOCOUT fomenta la difusión, el conocimiento y el cumplimiento del Código Ético y de Conducta, y vela por la aplicación del mismo. Además realiza una evaluación periódica, como máximo anual, acerca del cumplimiento y acciones desarrolladas

Objetivos

Política de RSE - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha desarrollado la nueva política integrada de DOCOUT, que recoge, entre otros, el compromiso con la sociedad y los trabajadores.

Objetivos

Que todos nuestros grupos de interés conozcan esta política

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha desarrollado la nueva política integrada de DOCOUT, que recoge, entre otros, el compromiso con la sociedad y los trabajadores.

Protección y confidencialidad de datos - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Comentarios

Objetivos

Colaboraciones con ONG's - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

DOCOUT colabora muy estrechamente con la Fundación Ángela Ayuda a los niños con necesidades culturales, económicas, materiales y sanitarias dentro del territorio español. También colabora con la Fundación Randstad y con la Fundación Shangri-la, para la integración en el mercado laboral de colectivos con riesgo de exclusión social (inmigrantes, mayores de 45 años, discapacitados, etc.).

Objetivos

Incluir en la plantilla empleados con riesgo de exclusión social

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se difunde nuestra política integrada a través de nuestra web, y en los tabloneros de anuncios de nuestras instalaciones. Asimismo se hace llegar la política a través de email a nuestros suministradores.

Objetivos

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Anualmente, se publica la Memoria de Responsabilidad Social Corporativa, en la cual se tratan las relaciones de DOCOUT con los diferentes grupos de interés, entre otros, ONG's.

Objetivos

Acercar las relaciones sociedad - empresa, para establecer vínculos beneficiosos para ambos grupos

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Falta de medición de los residuos en CO2

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

DOCOUT dispone de un Sistema de Gestión certificado en base al estándar ISO 14001.

Comentarios

Objetivos

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

DOCOUT va a iniciar un proyecto para calcular las emisiones de CO2 relacionadas con su generación de residuos, de tal forma que se disponga de esta información y se puedan realizar nuevas acciones de reducción de los mismos o de compensación de las emisiones.

Objetivos

Calcular las emisiones de CO2 relacionadas con la generación de residuos de DOCOUT.

[Descargar documento adjunto](#)

Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

DOCOUT va a diseñar una guía con criterios ambientales a incluir en la compra de equipos, productos y maquinaria.

Comentarios

Objetivos

Información y sensibilización - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

DOCOUT consciente del impacto ambiental que generan sus actividades realiza periódicamente campañas de información y sensibilización ambiental hacia sus empleados.

Comentarios

Objetivos

Mantener campañas de información y sensibilización ambiental hacia sus empleados.

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Se ha designado una persona de la Alta Dirección como responsable del Sistema de Gestión Integrado de DOCOUT.

Comentarios

Objetivos

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

DOCOUT dispone de un Sistema de Gestión certificado en base al estándar ISO 9001.

Comentarios

Objetivos

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Dentro de la política de reducción de consumos se han implantado medidas encaminadas a mejorar la eficiencia energética en las instalaciones.

Comentarios

Objetivos

Mantener acciones

Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

DOCOUT consciente del impacto ambiental de sus actividades, identifica y evalúa constantemente sus aspectos ambientales, monitorizándolos y tomando acciones encaminadas a reducir su impacto ambiental.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha implantado y comunicado la política integrada de DOCOUT que recoge aspectos sobre medioambiente, calidad, seguridad y salud, seguridad de la información y continuidad de negocio, según los estándares internacionales ISO

Política de Reciclaje - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha establecido una política de reciclaje de residuos (orgánicos, papel, envases y plásticos, fluorescentes y residuos eléctricos y electrónicos), con una concienciación a los empleados a nivel de formación y cartelería

Objetivos

Política de Reducción de Consumo - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Comentarios

Se han puesto en marcha varios indicadores de consumo de luz, gas, agua e impresiones en papel, y se han establecido una serie de objetivos para reducir

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente DOCOUT establece un Programa de Gestión Ambiental donde se establecen los objetivos y metas ambientales para dicho período. De este Programa se realizan seguimientos a intervalos planificados.

Comentarios

Objetivos

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente, DOCOUT desarrolla un plan de auditorías internas y externas para verificar el cumplimiento de su Sistema de Gestión Integrado de acuerdo a los estándares ISO y OHSAS.

Comentarios

Objetivos

Mantener el plan

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Objetivos

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) -

Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

DOCOUT monitoriza los consumos energéticos que se realizan en sus instalaciones, llevando a cabo medidas orientadas a la reducción de dichos consumos y al aumento de la eficiencia energética.

Comentarios

Objetivos

dicho consumo. Nuestro objetivo es reducir los consumos anuales de agua, luz, gas y papel en un porcentaje respecto a los consumos del año anterior.

Objetivos

Nuestro objetivo es reducir los consumos anuales de agua, luz, gas y papel en un porcentaje respecto a los consumos del año anterior.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

DOCOUT dispone de un Sistema de Gestión certificado en base al estándar ISO 14001.

Sistema de gestión Ambiental - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

DOCOUT va a diseñar una guía con criterios ambientales a incluir en la compra de equipos, productos y maquinaria.

Comentarios

Se ha definido un procedimiento de Compras y un procedimiento complementario de Homologación de Proveedores, para definir los criterios mínimos para contratar y homologar proveedores.

Objetivos

Nuestro objetivo es asegurarnos unos criterios mínimos de servicio por parte de nuestros proveedores

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Se ha designado una persona de la Alta Dirección como responsable del Sistema de Gestión Integrado de DOCOUT.

Comentarios

Se ha designado una persona de la Alta Dirección como responsable del Sistema de Gestión Integrado de DOCOUT.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente DOCOUT establece un Programa de Gestión Ambiental donde se establecen los objetivos y metas ambientales para dicho período. De este Programa se realizan seguimientos a intervalos planificados.

Comentarios

La evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales se realiza gracias a las siguientes herramientas: - Auditorias internas y externas. - Programas de objetivos, seguimiento y reporte de indicadores. Nuestro objetivo es evaluar continuamente el cumplimiento de nuestros objetivos y metas ambientales.

Objetivos

Nuestro objetivo es evaluar continuamente el cumplimiento de nuestros objetivos y metas ambientales.

Optimizar el uso de papel en la entidad

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha implantado y comunicado la política integrada de DOCOUT que recoge aspectos sobre medioambiente, calidad, seguridad y salud, seguridad de la información y continuidad de negocio, según los estándares internacionales ISO

Política de Reciclaje - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha establecido una política de reciclaje de residuos (orgánicos, papel, envases y plásticos, fluorescentes y residuos eléctricos y electrónicos), con una concienciación a los empleados a nivel de formación y cartelería

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

DOCOUT dispone de un Sistema de Gestión certificado en base al estándar ISO 14001.

Comentarios

DOCOUT dispone de un Sistema de Gestión Integrado

certificado según lo establecido en el estándar ISO 14001.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha implantado el indicador kg residuos no peligrosos / trabajador, en el cual se contemplan los residuos en papel





Network Spain
WE SUPPORT



Nombre de archivo: Informe de Progreso 2016.docx
Directorio: \\yoda2\organizacion\$\Sistemas_Gestion\RSC\Pacto
Mundial\Ejercicio 2016
Plantilla: C:\Users\beatriz.monte\AppData\Roaming\Microsoft
\Plantillas\Normal.dotm
Título:
Asunto:
Autor: Global Incubator
Palabras clave:
Comentarios:
Fecha de creación: 02/03/2017 8:20:00
Cambio número: 2
Guardado el: 02/03/2017 8:20:00
Guardado por: Beatriz Monte Lobo
Tiempo de edición: 1 minuto
Impreso el: 02/03/2017 8:21:00
Última impresión completa
Número de páginas: 61
Número de palabras: 16.189 (aprox.)
Número de caracteres: 89.045 (aprox.)