

COMUNICACIÓN DE PROGRESO
PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS
AÑO 2017



CONTENIDO

1. Declaración de Apoyo Continuo	3
2. ¿Quiénes Somos?	4
3. Los Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas	13
3.1. Principios de Derechos Humanos	13
3.2. Principios Laborales.....	15
3.3. Principios Medioambientales.....	19
3.4. Principios Anticorrupción	21

1. Declaración de Apoyo Continuo

*Para nosotros en **SIGIL CONSULTING GROUP, S.A.** es nuevamente un honor reafirmar nuestro firme compromiso y apoyo a los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, en las áreas de derechos humanos, trabajo, ambiente y en combatir la corrupción.*

A través de esta declaración, nos unimos al grupo mundial de empresas que han dado el paso de hacer parte de su cultura empresarial estos principios para elevarlos al plano de acciones concretas y constantes en erradicar cualquier tipo de abuso dentro de las prácticas de negocio.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nelson Hernández M.', with a long horizontal flourish extending to the right.

Nelson Hernández M.
Presidente

2. ¿Quiénes Somos?

Sigil Consulting Group S.A. es una empresa panameña de consultoría que apoya la formulación, planeación, diseño, implementación y evaluación de políticas, planes, programas y proyectos relacionados con el sector social y salud.

El equipo de la empresa trabaja en función del objetivo de llegar a soluciones innovadoras a problemas y necesidades de gobiernos, instituciones y empresas que contribuyan a la mejora en la calidad de la toma de decisiones en materia de políticas públicas y de la implementación de proyectos, generando marcas distintivas en nuestros trabajos:

- Crear soluciones innovadoras para mejorar la respuesta institucional, los procesos de gestión eficiente y la mejor utilización de los recursos
- La generación y transferencia de valor.
- La creación de Capacidades organizacionales para inducir la aplicación.
- Asegurar la sostenibilidad en nuestras propuestas y soluciones.

La empresa cuenta con una infraestructura amplia y versátil para la ejecución de sus proyectos que está basada en el concepto de e-organization, la cual surge de la utilización de la tecnología moderna con los principios

del sello de calidad en nuestro trabajo, de la capacidad de generar, en forma permanente, nuevo conocimiento, de la creación de valor agregado mediante la innovación, y de la aplicación de herramientas y metodologías de última generación que responden a los estándares de calidad exigidos por los proyectos.

ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA ORGÁNICA

Sigil Consulting Group tiene su sede principal en Panamá, y está presente en ciudades estratégicas de América como Miami, Bogotá y Santo Domingo. A través del desarrollo de su portafolio de servicios, SIGIL viene posicionándose como una empresa líder en la prestación de servicios internacionales de consultoría. De acuerdo con el nivel jerárquico y el grado de responsabilidad, la estructura orgánica de la SIGIL CONSULTING GROUP para la operación de sus proyectos está conformada por:

El nivel de conducción superior lo ejerce la Presidencia. En este nivel se implementan las políticas institucionales y los objetivos organizacionales, se toman las decisiones sobre las funciones sustantivas y de apoyo necesarias para el cumplimiento de la misión y el logro de las metas y objetivos corporativos.

El nivel de conducción estratégica. Está conformado por todas aquellas instancias

que apoyan el desarrollo institucional desde el punto de vista de la conducción estratégica y de la coordinación de las actividades operativas de la institución. Su finalidad primordial consiste en definir los lineamientos estratégicos que permiten ejecutar los proyectos y servicios de la institución. Las unidades organizativas que integran este nivel dependen jerárquicamente de la Presidencia. Este nivel es el responsable directo ante de planificar, organizar, coordinar y controlar las actividades sustantivas y de apoyo dirigidas al logro de los objetivos institucionales. Este nivel es ejercido por:

- Gerencia Técnica
- Gerencia Operativa
- Gerencia Administrativo Financiera
- Gerencia de Innovación y Aprendizaje

El nivel de conducción operativa. Está constituido por aquellas funciones/actividades de coordinación que brindan apoyo y permiten que la gestión de recursos tecnológicos, financieros, de comunicación institucional, presupuestales, se ejecuten de manera eficiente coadyuvando al cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales:

- Unidad de Diseño Técnico y Metodologías

- Unidad de Gestión y Operaciones
- Unidad de Administración
- Unidad de Gestión del Conocimiento

El nivel de apoyo a la gestión.

Conformado por un Staff de consultores especialistas en diferentes áreas, convocados a participar según la naturaleza de cada proyecto.

Estructura Orgánica de SIGIL



EQUIPO TÉCNICO

SIGIL cuenta con una red a nivel mundial de más de 200 consultores asociados especialistas en diferentes áreas, los cuales son invitados a participar en función de la dimensión y alcance de los proyectos. Cada proyecto se gestiona con un director de proyecto, que es apoyado por especialistas, consultores y del equipo de asistentes del proyecto, la integración y funcionamiento de cada equipo varía en función del enfoque, complejidad y duración del proyecto. La gestión de proyectos se respalda con un equipo técnico interdisciplinario conformado por profesionales de las distintas áreas de las ciencias administrativas, de la salud y tecnológicas.

El equipo de la empresa trabaja en función del objetivo de llegar a soluciones innovadoras a problemas y necesidades de gobiernos, instituciones y empresas que contribuyan a la mejora en la calidad de la toma de decisiones en materia de políticas públicas y de la implementación de proyectos, generando tres tipos de marcas distintivas en nuestros trabajos: a) crear soluciones innovadoras para mejorar la respuesta institucional, los procesos de gestión eficiente y la mejor utilización de los recursos b) la generación y transferencia de valor, b) y c) la creación de Capacidades organizacionales para inducir la aplicación y asegurar la sostenibilidad en nuestras propuestas y soluciones.

En SIGIL

Nos Esforzamos por innovar, y generar valor y nuevas capacidades para generar aprendizaje institucional.

Creemos en el valor del trabajo en equipo como elemento clave para generar y gestionar nuevo conocimiento aplicado al sector social.

Nuestro principal objetivo es aportar elementos técnicos en nuestras actuaciones que apoyen el logro de alcanzar un mayor bienestar para la población.

Nos identificamos con promoción, aplicación y divulgación de los principios que esta iniciativa promueve.

VISIÓN

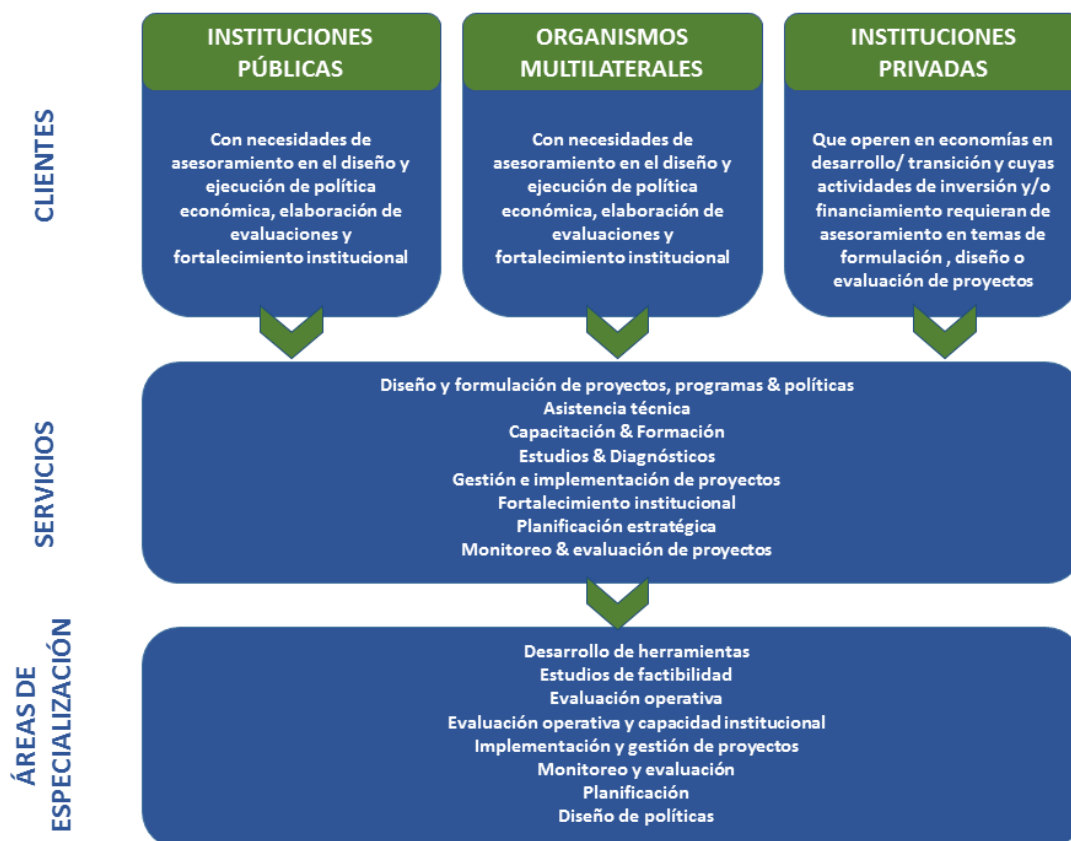
Orientar los esfuerzos y recursos técnicos, tecnológicos y profesionales hacia el crecimiento sostenido y la consolidación como una empresa de referencia a nivel Latinoamericano en el campo de la consultoría para el desarrollo internacional.

MISIÓN

Proporcionar a nuestros clientes soluciones a través de servicios de consultoría y asistencia técnica con un enfoque integral de alto nivel de coherencia y calidad técnica, generando productos con un enfoque de innovación, pertinencia, aplicabilidad y sostenibilidad.

VALORES

Calidad	Generación de Valor
Ética	Sostenibilidad
Transferencia de Conocimiento	Aprendizaje organizacional



Nuestros principales clientes son los gobiernos de países en desarrollo de América Latina y el Caribe, las unidades ejecutoras de programas con financiamientos externo, los organismos multilaterales de cooperación internacional, los organismos no gubernamentales, otros financiadores o donantes y empresas privadas relacionadas con la implementación de proyectos de desarrollo en las áreas de educación, salud, vivienda, protección social y desarrollo regional y local.

Portafolio de Servicios

ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Estudios evaluativos de planes y programas

Diseño de metodologías evaluativas

Estudios de factibilidad y pre-factibilidad

Diseño y evaluación de políticas y programas públicos

Formulación y análisis de políticas sectoriales

Diseño de arquitectura estratégica, programática y operativa para la implementación de políticas de desarrollo

ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN CORPORATIVA

Diseño de estrategias empresariales

Planeación estratégica empresarial

Gestión de proyectos de desarrollo empresarial

MONITOREO Y EVALUACIÓN

formulación de planes y estrategias de monitoreo y evaluación

Diseño e implementación de sistemas de monitoreo y evaluación

Construcción e implementación de tableros de control para el monitoreo de programas y proyectos

Asistencia técnica en la implementación de sistemas de monitoreo y evaluación

Estudios de línea base

Evaluaciones de resultados e impacto

Evaluaciones operativas y de proceso

Evaluación técnica y económica

Diseño, ejecución y evaluación de programas de capacitación en monitoreo y evaluación

ASISTENCIA TÉCNICA Y CAPACITACIÓN EN GESTIÓN DE PROYECTOS

Metodologías para el mapeo o determinación de necesidades

Formulación de objetivos y alcance de proyectos

Acompañamiento y tutorial en el arranque y/o ejecución de proyectos

Diseño e implementación de herramientas para la planificación de recursos

Estrategias de comunicación interna y externa

Asistencia técnica en la dirección y ejecución de proyectos

Diseño e implementación de herramientas para la gestión integral de riesgos

Diseño y evaluación de estrategias de responsabilidad social empresarial

ANÁLISIS SECTORIAL, PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE SISTEMAS EN INSTITUCIONES DE SALUD

Análisis de políticas y reformas de sistemas de salud y seguridad social

Análisis y estudios médico funcionales

Diseño y evaluación de planes y programas de salud

Diseño y metodologías para el reordenamiento de redes de servicio

Modelos de financiación de sistemas de salud y seguridad social

Plan de reordenación de servicios

Planificación y análisis de producción

Programas de recuperación y optimización de costos

Sistemas de aseguramiento de la calidad y auditoría de servicios

FORMULACIÓN Y DESARROLLO DE POLÍTICAS, ESTRATEGIAS Y PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y GOBERNABILIDAD CORPORATIVA

Diseño y seguimiento de planes estratégicos, política y/o procedimientos en RSE

Formulación de indicadores sociales

Diseño de asociaciones, fundaciones y otras alternativas organizacionales para el manejo directo de la RSE

Acompañamiento en la elaboración de reportes y memorias de RSE

Mapeo y gestión de relaciones con los stakeholders o grupos de interés

Análisis de la empresa y/o sector, benchmarking y aplicación de la herramienta cuadro de mando integral (sustainability Scorecard)

Creación de voluntariado corporativo

Asesoría en la implementación de certificaciones internacionales (Global Compact, Guía ISO 26000, Global Reporting Initiative (GRI), SA 8000, ISO 14001)

Nuestros Clientes

Nuestros clientes principales son los gobiernos de países en desarrollo de América Latina y el Caribe, las unidades ejecutoras de programas con financiamiento externo, los organismos multilaterales de cooperación internacional, los organismos no gubernamentales, otros financiadores o donantes y la empresa privada relacionada con la implementación de proyectos de desarrollo en las áreas de educación, salud, vivienda, protección social y desarrollo regional y local.



3. Los Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas

3.1. Principios de Derechos Humanos

PRINCIPIO 1

LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS PROCLAMADOS INTERNACIONALMENTE.







PRINCIPIO 2

LAS EMPRESAS DEBEN EVITAR SER CÓMPLICES EN LOS ABUSOS DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Nuestro Compromiso

Mantenemos nuestro compromiso de velar firmemente por el respeto a las personas y a la vida, desaprobando cualquier forma de abuso y violencia de género y forma de discriminación. Promovemos un ambiente de trabajo de inclusión y respeto a la diversidad que contribuya al enriquecimiento cultural colectivo y al desarrollo social, económico y cultural de cada país y/o proyecto en que participemos e impulsando y promoviendo la justicia social, sensibilización y solidaridad entre nuestros colaboradores.

Actividades Emprendidas/Políticas

-  Mantenemos políticas y reglas escritas claras, precisas y estrictas para la contratación de personal de planta y consultores para los proyectos que desarrollamos.
-  Se respetan las leyes y códigos de trabajo locales.
-  Respeto al salario justo y equitativo
-  Creación y fortalecimiento de capacidades a través de actividades de capacitación y aprendizaje.
-  Se hace especial énfasis en el respeto a la diversidad cultural
-  Observamos una política de **“cero tolerancia”** ante el abuso, el acoso, la discriminación y a cualquier forma de violencia

Medición de Resultados

- ❖ Aumento en índice de satisfacción de sus colaboradores.
- ❖ Reducción del índice de rotación de la planta de personal.
- ❖ Aumento del porcentaje de personal que conoce y aplica los principios del Pacto Global.

3.2. Principios Laborales





PRINCIPIO 3

LAS EMPRESAS DEBEN PERMITIR LA LIBERTAD Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.

Nuestro Compromiso

Ratificamos nuestro compromiso de ser una empresa abierta al diálogo y a la libertad de expresión. Dentro de la empresa existe total libertad de expresión y asociación con la cual todos los colaboradores tienen la oportunidad de expresar sus opiniones y de forma organizada defender sus intereses.

Actividades Emprendidas/Políticas

-  Horarios flexibles para facilitar el acceso a la educación y otras actividades
-  Reuniones periódicas con el personal con miras a solucionar conflictos y mejorar las condiciones generales de trabajo
-  Se exhorta al personal a participar en actividades culturales, sociales y deportivas
-  Se promueve el sano equilibrio entre la vida laboral y familiar

Medición de Resultados






- ❖ Aumento en número de reuniones/encuentros de retroalimentación corporativa.
- ❖ Mejora en la asistencia y desempeño.
- ❖ Disminución de conflictos.
- ❖ Mejor ambiente de trabajo que promueve la participación y el trabajo en equipo.

PRINCIPIO 4**LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZADO Y OBLIGATORIO.****Nuestro Compromiso**

Apoyamos e implementamos los estándares laborales internacionales de la Convención 29 de la OIT en su declaración de misión y política corporativa, eliminando toda forma de trabajo forzado y obligatorio.

Ofrecemos un ambiente de trabajo digno y saludable, herramientas y equipos para la realización de las actividades cotidianas.

Actividades Emprendidas/Políticas

-  Respeto a los horarios de trabajo
-  Respeto a los periodos de descanso
-  Respeto al derecho de vacaciones
-  Se implementó un sistema de contratación escrita donde se establece claramente, con el conocimiento y aceptación de ambas partes, las funciones, responsabilidades y horarios
-  Establecimiento de horarios flexibles que permitan atender a la familia y estudios



Medición de Resultados

- ❖ Aumento en índice de satisfacción de sus colaboradores
- ❖ Aumento del porcentaje de personal que conoce y aplica los principios del Pacto Global.

PRINCIPIO 5**ELIMINACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.****Nuestro Compromiso**

SIGIL en forma irrestricta no acepta y ataca cualquier para la eliminación de toda forma de trabajo y explotación infantil en todos los proyectos e iniciativas que desarrolla.

Actividades Emprendidas/Políticas

-  SIGIL no contrata personas menores de edad para realizar ningún tipo de trabajo dentro de las actividades que se realizan. Nos apegamos al Código de Trabajo de la República de Panamá que prohíbe el trabajo infantil. De igual manera, SIGIL hace saber y no contrata proveedores que utilice mano de obra infantil.
-  SIGIL no mantiene negocios con clientes o empresas que tienen la práctica de contratar menores de edad.

Medición de Resultados

- ❖ Aumento del porcentaje de personal que conoce y aplica los principios del Pacto Global en relación con la eliminación del trabajo infantil.

PRINCIPIO 6**LA ELIMINACIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN EN LO RELACIONADO AL EMPLEO Y LA OCUPACIÓN.****Nuestro Compromiso**

SIGIL no discrimina por género, raza, credo, clase social, afiliación política o preferencia sexual a la hora de reclutar y seleccionar a su personal. Asimismo, promueve la no discriminación bajo ninguna forma en todos los proyectos e intervenciones que realiza.

Actividades Emprendidas/Políticas



En SIGIL estamos comprometidos a mantener un ambiente diverso e incluyente que valora y respeta el talento único, experiencias y puntos de vista de una comunidad global. En nuestro proceso de reclutamiento y selección de personal se evalúan los conocimientos, las habilidades, las destrezas y actitudes del individuo no sus características físicas ni sus condiciones sociales, políticas, sexuales, etc.

Medición de Resultados

- ❖ Aumento del porcentaje de personal que conoce y aplica los principios del Pacto Global en relación con el respeto a la diversidad.
- ❖ Porcentaje de personas que manifiestan el cumplimiento del principio de igualdad y no discriminación








3.3. Principios Medioambientales

PRINCIPIO 7	LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA APLICACIÓN DE UN ENFOQUE PREVENTIVO ORIENTADO AL DESAFÍO DE LA PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL
PRINCIPIO 8	LAS EMPRESAS DEBEN ADOPTAR INICIATIVAS PARA PROMOVER UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.
PRINCIPIO 9	LAS EMPRESAS DEBEN ALENTAR EL DESARROLLO Y DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS INOCUAS PARA EL MEDIO AMBIENTE.

Nuestro Compromiso

Sigil se siente comprometido con el cuidado y protección del medio ambiente y es por ello que promueve acciones para promover la responsabilidad medioambiental.

Actividades Emprendidas/Políticas

-  Promoción del reciclaje interno
-  Uso de bombillas LED de bajo consumo de energía
-  Uso de insumos reciclados
-  Utilización de productos amigables al medio ambiente, sin CFCs
-  Promoción del ahorro energético apagando luces en áreas que no se estén utilizando o no requieran
-  Regulando la temperatura de las unidades de aire acondicionado
-  Se promueve la cultura de una oficina sin papel

Medición de Resultados

- ❖ Aumento en el número de proyectos que cumplen con el principio de cuidado y protección del medio ambiente
- ❖ Aumento en el número de acciones e intervenciones que han propuesto y/o desarrollado en los proyectos con relación a cuidado y protección del medio ambiente
- ❖ Aumento en el número de acciones de manejo de residuos hospitalarios que se han implementado.
- ❖ Mayor concientización para el uso racional de los recursos.

3.4. Principios Anticorrupción







PRINCIPIO 10

LAS EMPRESAS DEBERÍAN TRABAJAR PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDA LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO.

Nuestro Compromiso

Nuestro compromiso es lograr el más alto nivel de conducta personal y comercial, manteniendo la ética comercial, la honestidad y responsabilidad individual.

Actividades Emprendidas/Políticas

-  Exhortamos a nuestros colaboradores a mantener siempre una conducta ética, honesta y responsable ante la sociedad
-  No aceptamos ni promovemos cualquier comportamiento o acción en contravía de los principios de transparencia, ética comercial, la honestidad y responsabilidad individual
-  Nuestro código de ética especifica la transparencia como factor importante para el éxito y establece la integridad, cooperación, respeto y confiabilidad como principios básicos para realizar cualquier actividad
-  Exigimos a nuestros colaboradores no aceptar o pedir algún tipo de regalo, gratificación, dadas o favores a los clientes, proveedores o acreedores que pueda influir en las decisiones o desempeño de la empresa.
-  Realizar negocios que vayan en contra de los intereses de esta empresa
-  Guardar en estricta confidencialidad de los documentos y conocimiento de los clientes que se tenga acceso

Medición de Resultados

- ❖ Numero de reuniones para informar sobre los principios de conducta personal y comercial, manteniendo la ética comercial, la honestidad y responsabilidad individual.

- ❖ Aumento del porcentaje de personal que conoce y aplica los principios del Pacto Global con relación a la anticorrupción.

SIGIL CONSULTING GROUP, S.A.

Torre COMOSA
Avenida Samuel Lewis
Entrepiso 2, Oficina 1
Bella Vista, Área Bancaria
Ciudad de Panamá,
República de Panamá
Telf.: +507. 263-5947
www.sigilcg.com

