

COMUNICACIÓN PARA EL PROGRESO





San Cristóbal de las Casas, Chiapas. Enero 12, 2017

H.E. Ban Ki-moon
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que Hotel Misión Colonial San Cristóbal apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Hotel Misión Colonial comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describe los esfuerzos de nuestra compañía para implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde entonces, como lo indica la política de CoP del Pacto Mundial.

Atentamente,

Ing. Miguel Ángel Muñoz Gutiérrez
Director General



COMUNICACIÓN PARA EL PROGRESO

H.E. Ban Ki-moon
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que Hotel Misión Colonial San Cristóbal apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Hotel Misión Colonial comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describe los esfuerzos de nuestra compañía para implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde entonces, como lo indica la política de CoP del Pacto Mundial.

Nuestras Raíces
*Hotel * Atentamente * Museo * Restaurante*

Ing. Miguel Ángel Muñoz Gutiérrez
Director General

PERFIL 6

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1. APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES RECONOCIDOS UNIVERSALMENTE, DENTRO DE SU ÁMBITO DE INFLUENCIA 9

PRINCIPIO 2. APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES RECONOCIDOS UNIVERSALMENTE, DENTRO DE SU ÁMBITO DE INFLUENCIA 12

ESTÁNDARES LABORALES

PRINCIPIO 3. APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA 14

PRINCIPIO 4. APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN 16

PRINCIPIO 5. APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL 18

PRINCIPIO 6. APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN 18

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7. MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE 19

PRINCIPIO 8. FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVEN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL 19

PRINCIPIO 9. DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE 19

ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10. TRABAJAR EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN EN TODAS SU FORMAS, INCLUÍDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO 25

RESULTADOS..... 26

ANEXOS

TESTIMONIOS DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES..... 27

Somos una colección de Hoteles que rescata los valores culturales y arquitectónicos del estado, mediante el respeto de la estética local y sus manifestaciones, formas, materiales y artesanías. Siendo cada hotel concebido como único, con características y personalidad propias, por lo que cada uno de ellos es una muestra de la grandeza de nuestra cultura para propios y extraños.

Todo esto se ha logrado a través del esfuerzo de cada uno de los integrantes que trabajamos en **Misión Colonial San Cristóbal** y **Nuestras Raíces – Hotel * Museo * Restaurante**, procurando como siempre hacer de la estancia de nuestros huéspedes un recuerdo inolvidable.

Por lo cual creemos que la atención esmerada y cálida hacia nuestros huéspedes, clientes y amigos recrea la atmósfera de confort y satisfacción que es nuestro sello distintivo

Misión Colonial San Cristóbal, nace como un proyecto familiar en 1997. Originalmente se pretendía construir un pequeño conjunto de departamentos orientados hacia estudiantes o trabajadores que acudían a San Cristóbal de Las Casas. En 1998 al estar se realizando la construcción, se opta por cambiar el giro a un Hotel de 36 habitaciones y mantener la estructura de la antigua vecindad del siglo XIX donde ahora se encuentra el Hotel. En abril de 1998 se inaugura el Hotel Misión Colonial San Cristóbal con un total de 36 habitaciones amuebladas con los servicios básicos, 6 empleados y una clasificación de 3 estrellas 2 diamantes.

Actualmente es el único Hotel Temático de la ciudad que ofrece instalaciones con un estilo colonial san cristobalense; con sus tradicionales muros de adobe y techos de teja, una fachada neoclásica que es el umbral de entrada a una antigua vecindad del siglo XIX. Decorado con la 3ra. Colección más grande del país de textiles de Chiapas (más de 1300 piezas en exhibición de 1930 a 1980), una estudiada información histórica y señalamientos en lenguas indígenas, hacen de esté el hotel temático más singular del estado.

Nuestras Raíces – Hotel * Museo * Restaurante, nace como el segundo proyecto del Grupo. Su construcción inicia en 2006, sin embargo el proyecto como tal, abre las puertas hasta el 31 de Marzo del 2010, en el marco del 482 aniversario de la Ciudad.



Nuestras Raíces – Hotel, le garantiza el máximo confort y descanso en su próxima visita a la ciudad de San Cristóbal de Las Casas. Cada barrio está representado en cada una de las 19 habitaciones que lo conforman, en un esfuerzo por rescatar la identidad y reencontrarse con la historia de este pueblo mágico.

Nuestras Raíces – Museo, se encuentra en la parte superior de la antigua casona del siglo XIX, el cual es un proyecto formado en varias etapas; una ellas es de una plática sostenida con el Dr. Jan de Vos de hacer una pequeña exposición ecológica del valle o cuenca de San Cristóbal. y es dirigido por la Fundación Miguel Muñoz. En este museo se encuentra información y objetos curiosos perfumados de historia de la ciudad referente a tradiciones, personajes o curiosidades relevantes a esta colonial ciudad.

En el museo de Historia y Curiosidades de SC se expone el trabajo fotográfico de Vicente Kramsky, destacado profesional de lente que mantuvo calidad fotográfica, estética y documental en sus trabajos, al igual en este espacio se exponen anécdotas que narra el proceso de cómo llegó el periódico, la primer bicicleta, el primer carro, diversos nombres que ha tenido esta ciudad, exposición de objetos como máquina de coser, la marimba más pequeña, cámaras fotográficas, un fonógrafo Edison, y por si fuera poco el primer museo chiapaneco y el segundo en México en exponer un billete del Banco de Chiapas.

Tiene como principal objetivo promover la cultura y la historia de nuestra ciudad a los jóvenes y niños, generando en ellos un acercamiento e identificación con las tradiciones y la magia de Jovel, con textos y exposiciones agradables, ligeras y de interés común, las cuales generen un conocimiento y les permitan analizar la actualidad para proteger nuestro patrimonio y el futuro de nuestros sucesores. Además de traer buenos recuerdos a los adultos sobre el San Cristóbal del siglo pasado, sus tradiciones, oficios etc.

Se trata de una Sala Museográfica porque es la primera de un conjunto que pretenden formar el Museo de Historia y Curiosidades de San Cristóbal; de historia porque es la base del desarrollo de la misma, desde el siglo XVI hasta el XXI; y de curiosidades porque trataremos de hacer amenos los relatos con anécdotas y vivencias que experimentaron los antiguos sancristobalenses para sacar adelante a una ciudad aislada por mucho tiempo debido a su ubicación geográfica.

Además funciona como atractivo a nuestros visitantes y gente local, que no persigue fines de lucro, proselitismo partidista o religioso, el cual promueve el rescate y la defensa del patrimonio histórico y cultural de San Cristóbal de Las Casas.

Nuestras Raíces – Restaurante, el lugar ideal donde los aromas y sabores convergen bajo un ambiente colonial, en una casona del siglo XIX, en el centro histórico de San Cristóbal de Las Casas.



En nuestro restaurante podrá degustar de la auténtica comida coleta, cuyos orígenes son la mezcla de culturas entre los indios Chiapas y los españoles hace más de 480 años, fortaleciendo su comida hacia el año de 1610, cuando las concepcionistas llegaron a esta ciudad y crearon toda una gran gama de dulces y platillos que permanecen hasta hoy en día en las cocinas tradicionales de esta ciudad. Dentro de nuestras recomendaciones están nuestra sabrosa **sopa de pan**, nuestros **chiles rellenos**, el **asado coleteo**, el **mole coleteo**, la **cervecita dulce**, **mistela**, el **tachilhuil** (único restaurante de la ciudad que lo tiene en carta), así como dulces típicos; el chimbo, gaznate, frutas en curtido, mazapanes, dulces de yema, las cuales se convierten en una gran degustación para nuestros visitantes.

Como parte de una auténtica experiencia para nuestros visitantes y locales, hemos desarrollado un modelo dejando atrás el convencional esquema clásico, el resultado es: cenas temáticas, como por ejemplo; la cena tzotzil y tzeltal, se trata de crear un espacio donde podamos compartir parte de la gastronomía ancestral que datan de la época prehispánica, degustando diferentes tipos de platillos y bebidas, es así como podemos apoyar a seguir fomentando la tradición y la cultura de nuestros pueblos indios y mestizos.

PRINCIPIO 1

DERECHOS HUMANOS

- APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES RECONOCIDOS UNIVERSALMENTE, DENTRO DE SU AMBITO DE INFLUENCIA.

Los hoteles **Misión Colonial San Cristóbal** y **Nuestras Raíces** promueven acciones y planeaciones para el desarrollo de las cualidades, inteligencia y talentos de cada uno de los colaboradores que forman parte de las empresas.

Respetando la dignidad, la libertad, seguridad y la igualdad de todos los trabajadores.

Somos una empresa que oferta las vacantes sin importar sexo, edad, posición económica, religión, raza, ya que, el perfil de nuestros colaboradores permite el desarrollo de la empresa logrando una calidad y eficacia en cada uno de ellos.

Nuestra empresa es un espacio que se ocupa de que sus operaciones sean sustentables, en lo económico, social y ambiental, tomando en cuenta las necesidades de los distintos grupos con los que se relaciona.

Mejorando constantemente las instalaciones y procesos con el fin de que cada colaborador se sienta en condiciones seguras y desempeñe sus actividades con alegría, calidad y eficiencia durante la jornada laboral.

Así como comprendemos que gran parte de su semana nuestros colaboradores se encuentran en su espacio de trabajo, nos comprometemos a respetar sus horarios asignados de descanso, de igual manera apoyamos con alimentos en jornadas largas o complicadas.

La remuneración económica es equitativa al desempeño de su trabajo. Los salarios de cada uno de ellos son analizados por el departamento de recursos humanos a fin que cada trabajador reciba de forma justa y en tiempo un salario digno para sostener una familia dignamente.

Para dar fe de todo lo anteriormente mencionado; a continuación, hacemos mención de algunas actividades realizadas durante el año 2016 y parte del 2017.

Por segundo año consecutivo continuamos con los cursos de inglés, logrando un avance considerable en apoyo a la empresa como herramienta de trabajo y superación personal.



Sin duda actividades como éstas, reafirman el compromiso de cada uno de los integrantes con su entorno social.

Durante el mes de Enero 2017, se otorgaron reconocimientos a nuestros colaboradores que concluyeron los cursos de inglés.



Con el compromiso de brindar seguridad a los empleados se cuenta con apoyo de servicios médicos privados sin costo y acceso a medicamentos.

Por último en cuestiones culturales, hemos invertido en la difusión histórico-cultural de Chiapas. Nuestro proyecto de Hotel Museo y Hotel Temático, han fortalecido la identidad de nuestros colaboradores con la empresa, su entorno y su sociedad. Esto se vio reflejado en una mejora en los porcentajes de ocupación anual, mostrando un incremento del 13%. A su vez, los museos nos han permitido más allá de un ingreso económico, la satisfacción personal y empresarial de contribuir a la sociedad, un legado histórico, científico y cultural, que esperamos pueda mantenerse actualizado y con acceso libre por muchos años más. Desde su apertura en 2010, nuestros museos han visto un incremento del 35% anual en el número de visitantes.



PRINCIPIO 2

DERECHOS HUMANOS

■ ASEGURARSE DE QUE SUS EMPRESAS NO SON CÓMPlices DE LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Como mencionamos en el principio anterior, para ambos hoteles el desarrollo profesional y económico de una persona es parte indispensable para su satisfacción, pero no únicamente pretendemos ser una empresa que represente un ingreso económico para sus elementos, sino también que en ella vean un espacio donde pueden adquirir y reforzar competencias.

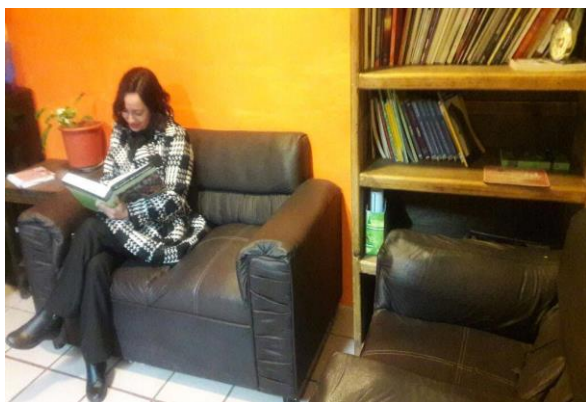
Garantizamos un salario digno superior al establecido por la Comisión Nacional de Salarios Mínimo.

Desarrollamos un tabulador justo por categorías para que una actividad sea aspiracional e impulse el desarrollo profesional de cada uno.

A fin de promover el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores, durante este año impulsamos estrategias con el objetivo de mejorar diferentes ámbitos tanto laborales, sociales, académicas etc.

En este año se continuó con el proyecto “Biblioteca de la Felicidad”, el cual tiene la finalidad de exhortar a todos al hábito de la lectura y fortalecer conocimientos mediante las mesas redondas mensuales, que se realizan en el espacio denominado “HOME”

Este año se hizo entrega del 1er reconocimiento por horas de lectura a una de nuestras camaristas.



El **HOME** no está orientado a la lectura exclusivamente, sino que también es un espacio que pretende motivar a sus visitantes, a través de la decoración con valores indispensables en nuestra filosofía de trabajo.



Así también, se ha impulsado a que cada integrante se esmere en mejorar los estándares de calidad y así ser acreedor al reconocimiento **EMBAJADOR DEL SERVICIO**, el cuál premia de forma anual al colaborador que se ha destacado por su desempeño. Este merito se obtiene en base a las observaciones de su jefe directo, sus compañeros y los comentarios de nuestros huéspedes. Sin duda, obtener un reconocimiento como éste, hace que el trabajador se motive a través de estímulos que plasmen que todas sus acciones en pro de su trabajo.

Durante este año, se ha implementado el proyecto "Al trabajo en bici", la empresa adquiere el compromiso de financiar bicicletas a los empleados que recorren distancias considerables entre sus hogares y su área de trabajo.

El principal objetivo de este proyecto es usar este medio como transporte urbano que además brinda beneficios a la salud, al medio ambiente y a la economía.



PRINCIPIO 3

ESTÁNDARES LABORALES

■ APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Nuestras empresas, están 100% seguras que la integración de su equipo de trabajo es de suma importancia para obtener los objetivos colectivos de una empresa, sobretodo en el área turística al ser una cadena de servicio fuertemente relacionados, se busca que cada integrante se sienta identificado con la empresa y sus compañeros de trabajo.

A lo largo de estos 12 meses transcurridos, se ha buscado la implementación de actividades en pro de la sana convivencia de los colaboradores de nuestras empresas. Parte de las actividades implementadas fueron círculos de lectura, creación de altares y capacitaciones constantes.

Estas actividades además de enriquecer y fomentar la cultura, buscan la libre integración de cada participante con su círculo profesional así también pretendemos alcanzar la seguridad y confianza de enfrentar conflictos de forma pacífica y donde las partes involucradas puedan manifestar sus inquietudes con plena seguridad.



Foto: ganadoras concurso de altares Noviembre 2016.

En este inicio del año 2017, se han capacitado a las diferentes áreas, de manera conjunta e individual, con el afán de conocer sus inquietudes y propuestas.



PRINCIPIO 4 ESTÁNDARES LABORALES

- APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN.

Parte de los proyectos que ha iniciado el hotel **Misión Colonial San Cristóbal**, como **Nuestras Raíces-Hotel*Museo*Restaurante** en el ámbito profesional interactúan entre sí, con el único fin de consolidar una empresa que sirva de modelo e inspiración a otras, y que mejoren las relaciones interpersonales y laborales en un país que necesita de un crecimiento económico y profesional acelerado.

Como parte de las actividades de convivencia, hemos realizado posadas, celebración de cumpleaños para generar un sentimiento de pertenencia y unidad en el equipo de trabajo. En tendemos que una cohesión en el grupo ayudará a reforzar la productividad de nuestros colaboradores.





Reconocemos el esfuerzo, al dedicación, cumplimiento, disciplina y puntualidad, que son los valores que nos caracterizan.

En el aspecto de productividad trabajamos mucho con la capacitación del personal, la sensibilización al cliente, la profesionalización de los métodos y procesos, la autoevaluación, la lucha por el crecimiento humano y profesional, y el deseo de superación.

Cada integrante, tiene la plena seguridad de externar sus inquietudes e inconformidades, ya sea con su jefe directo o con el departamento de recursos humanos. Buscamos que cada elemento realice sus actividades en un ambiente de satisfacción.

PRINCIPIO 5

ESTÁNDARES LABORALES

APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

Nuestra perspectiva sobre este tema permanece en el no reclutamiento de menores a la escena laboral, consideramos como prioridad urgente la erradicación del trabajo infantil. Sabemos que algunas actividades son perjudiciales para su salud física y mental, que impiden su adecuado desarrollo ya que se encuentran en una etapa donde deben desarrollar sus capacidades principalmente en el ámbito académico y familiar. Sin embargo nos mantenemos abiertos para el desarrollo de prácticas de estudiantes de nivel medio y medio superior dentro de nuestras instalaciones para no vulnerar el desarrollo de sus actividades académicas que son parte de su formación.

Por lo anterior, este año hemos mantenido nuestra política de no contratar a menores de edad.

PRINCIPIO 6

ESTÁNDARES LABORALES

APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN.

Entendemos que la sociedad actual ha evolucionado a pasos agigantados en todos los aspectos, exigiendo cada vez más competencia y calidad. Por lo anterior ambas empresas consideran necesaria la diversidad en los colaboradores de la empresa, sin importar género, religión, inclinación sexual, ideas políticas, generando así un resultado eficaz de manera individual como en grupos y equipos de trabajo, esto se logra a través de asistencias continuas de retroalimentación sobre su desempeño y dando información sobre la empresa.

Nuevamente este año contamos con un equipo de trabajo que tiene preferencias sexuales distintas a la heterosexual, que mantienen un ambiente sano y armonioso en cada una de las actividades que se realizan.

PRINCIPIO 7, 8 Y 9

MEDIO AMBIENTE

- MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE.
- FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVEN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.
- DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE.

En este año 2016 continuamos desarrollando el sistema de captación de agua pluvial, que nos permite obtener más de 5000 litros en 10 minutos, logrando aprovechar ese líquido para fines de riego y generación de productos de limpieza (usamos tecnología 3M a base de concentrados con lo cual disminuimos el uso de PET, siendo estos productos 100% biodegradables).

De la misma manera se mantiene el sistema de gas y luz que permiten usar solo lo necesario, logrando con esto ahorros económicos considerables y un menor impacto en el calentamiento global, por ejemplo este año se estableció el uso de focos led en las vitrinas de la exposición de trajes regionales que se encuentran en el interior del hotel.

En la lavandería, seguimos empelando un sistema a través de lavado de blancos por computadora, siendo maquinas las que distribuyen la cantidad de detergentes y agua, evitando el consumo excesivo.

SISTEMA DE CAPTACIÓN DE AGUA PLUVIAL

El sistema es mucho más sencillo de lo que parece, sin embargo la adaptación fue un poco más complicado por el cambio de llaves de paso y tuberías.

Tenemos dos sistemas (uno por hotel), los cuales funcionan de la siguiente manera.

Al llover, la lluvia es recibida por policarbonatos mismos que escurren por un canal de acero inoxidable que es conducido hacia un control de tuberías. Aquí se abre o se cierra la llave para hacerla caer en la cisterna especial de agua pluvial o mandarla al drenaje.



Una vez canalizada el agua, podemos obtener más de 5000 litros en 10 minutos con lluvia moderada. Dicha agua es almacenada en unas cisternas especiales en almacén para la generación de químicos de limpieza, o bien en el jardín para el riego del mismo.





DISPENSADOR DE PRODUCTOS QUÍMICOS 3M

El agua de lluvia que se recoge por nuestro sistema, es empleada para la obtención de productos químicos para la limpieza de las habitaciones. Desde aromatizantes y fragancias hasta limpia pisos y no ácidos.

Esta tecnología nos permite emplear agua reciclada para la generación de químicos 100% biodegradables, insertando en la parte superior del dosificador un concentrado que se mezcla a través de un sensor, siendo 100 ml. de concentrado por 10 litros de agua aproximadamente.

SISTEMA DE LAVADO POR COMPUTADORA EN NUESTRA LAVANDERÍA

Este sistema emplea una tecnología en LINUX a través de un sistema conocido comercialmente como SmartSystems. A través de un dispositivo del tamaño de un celular, se configuran las distintas combinaciones de líquidos y detergentes de acuerdo a los blancos introducidos en la lavadora. El sistema a través de las mangueras de la parte superior, vierte el líquido necesario disolviéndose con agua para no dañar las prendas. Los procesos de lavado ahorran detergentes, agua y tiempo.



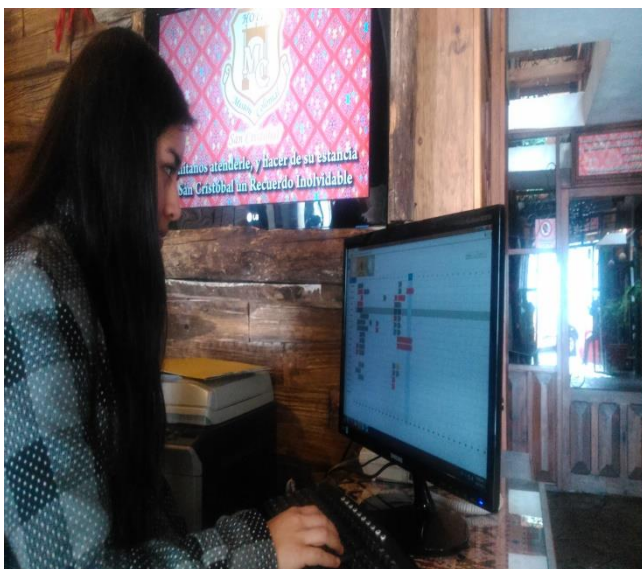


SISTEMA “SEGURIDAD ADMINISTRATIVA”

Durante este año se diseñó un nuevo sistema que permite, el mejor control administrativo, pero más allá de eso uno de los objetivos es brindar calidad en cualquiera de los servicios que proporcionan nuestras empresas, evitando el uso desmedido de papel y la utilización de tintas que son contaminantes para el medio ambiente.

De la misma manera nos ayuda a la mejora de procesos que se generan en cada una de las áreas, optimizando tiempo, gastos, mala información, y brindando mayor seguridad a cada uno de los departamentos.

Como otra de las funciones de este sistema es dar una nueva experiencia al usuario, ya que, a través de éste al momento de finalizar su servicio el sistema envía un e-mail de agradecimiento por habernos permitido atenderlo durante su visita.



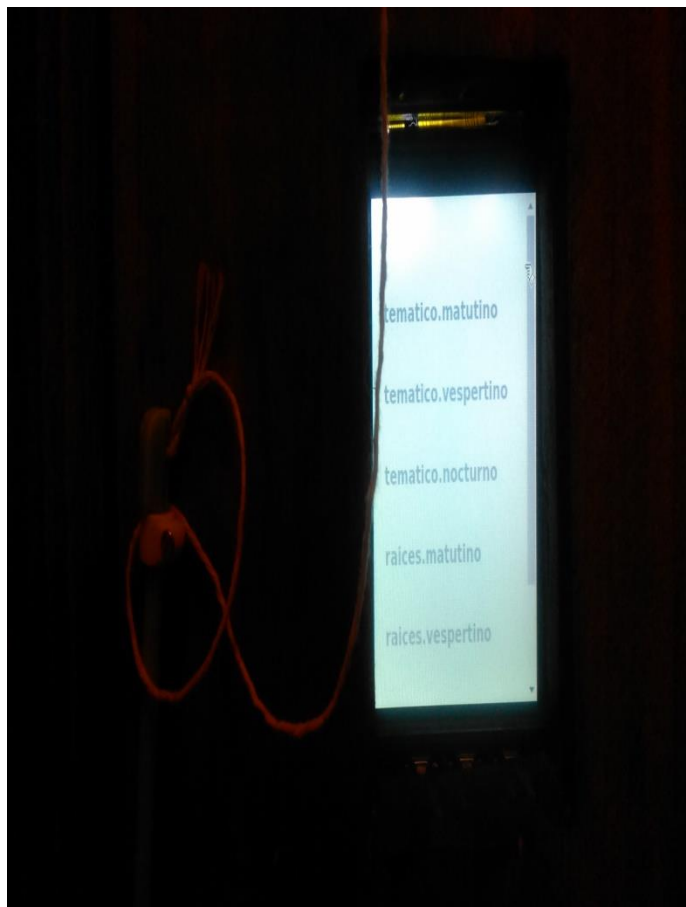
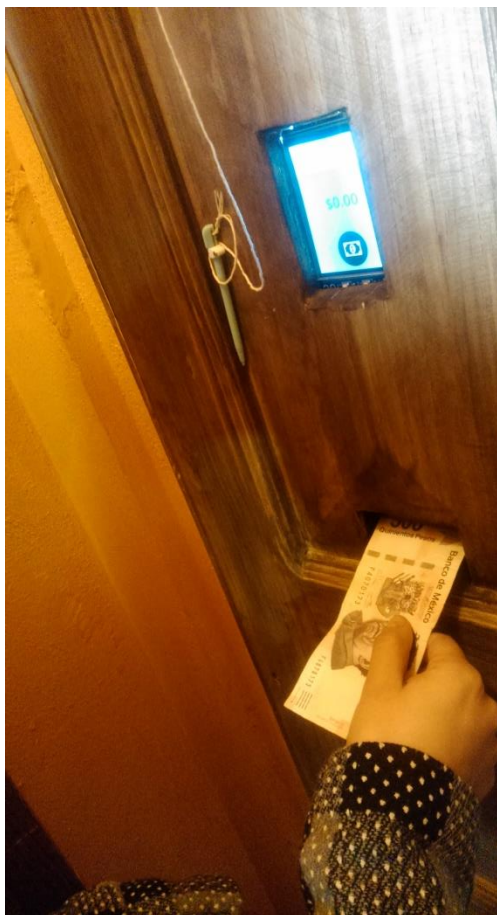
PRINCIPIO 10

ANTICORRUPCIÓN

- TRABAJAR EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO.

La inseguridad que se vive hoy en día, nos obliga a implementar nuevas estrategias para mantener un ambiente de tranquilidad entre los colaboradores y la empresa, por lo cual este año como parte del sistema descrito en el principio anterior, se implementó un cajero automático para no tener dinero en efectivo que implique un suceso lamentable.

Constantemente se continúan las pláticas hacia el personal sobre temas relacionados con la inseguridad, corrupción, soborno, manipulación, extorsión, sobre cómo reaccionar ante tales situaciones.



RESULTADOS EN LA BUSQUEDA DEL CUMPLIMIENTO CON LOS DIEZ PRINCIPIOS DE PACTO MUNDIAL

	PRINCIPIOS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
1	APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	100%
2	ASEGURARSE DE QUE LAS EMPRESAS NO SON CÓMPlices DE LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.	100%
3	APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA	100%
4	APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.	100%
5	APOYAR LA ERRADICACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN.	100%
6	APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN.	100%
7	MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE.	100%
8	FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.	100%
9	DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE.	100%
10	TRABAJAR EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO.	100%

La opinión de nuestros clientes es de suma importancia para nosotros, ya que, nos retroalimenta y nos exhorta cada día a ser mejores.

A continuación presentamos algunos de los comentarios de nuestros huéspedes, comensales y visitantes:



Deisy Velazquez opinó sobre Hotel Misión Colonial San Cristóbal: 5★
2 de enero a las 19:53 · 🌐

Verdaderamente un hotel con mucha calidad y calidez, la temática muestra parte de la riqueza cultura de Chiapas. Habitaciones confortables... Excelente estadía.

👍 Me gusta 💬 Comentar ➦ Compartir

👍 Hotel Misión Colonial San Cristóbal



Magalie Loy opinó sobre Hotel Misión Colonial San Cristóbal: 5★
16 de septiembre de 2016 · 🌐

Realmente quedé encantada con el hotel, la exhibición de los trajes típicos dan un toque único y glamoroso al ambiente.

👍 Me gusta 💬 Comentar ➦ Compartir



Gutin Lover opinó sobre Hotel Misión Colonial San Cristóbal: 4★
20 de agosto de 2016 · 🌐

Agradable y confortable excelente trato y muy buena atención el restaurante excelente de 10!

❤️ Me encanta 💬 Comentar ➦ Compartir



Samantha Tapia de Darcy opinó sobre Nuestras Raíces - Hotel Museo ▾

Restaurante: **5★**

15 de octubre de 2016 · 🌐

Excelente hotel-restaurant. Todo el personal muy atento. Habitaciones muy limpias. Excelente! Definitivamente la próxima vez que vaya a San Cristobal de las Casas, me alojaré en este hotel. Ninguna queja.

👍 Me gusta

💬 Comentar

➦ Compartir



👍 Nuestras Raíces - Hotel Museo Restaurante



Aidé Acuña opinó sobre Nuestras Raíces - Hotel Museo Restaurante: ▾

5★

28 de junio de 2016 · 🌐

Muy bonito es un lugar muy agradable tiene hotel restaurante y museo, la comida es rica y económica te sirven los tres tiempos el lugar está bonito tiene un jardín un pozo. Recomendable el lugar.

👍 Me gusta

💬 Comentar

➦ Compartir



“Viaje de trabajo pero con placer”

🟢🟢🟢🟢🟢 Opinión escrita 5 noviembre 2016 📱 mediante dispositivo móvil

Fuimos a San Cristóbal a trabajar y decidimos hospedarnos en el Hotel Misión Colonia, pues además del hospedaje allá mismo trabajamos en un salón especial que nos dieron en cortesía en la compra de los coffee breaks. Muy buena atención, en todo momento tuvieron una gran disponibilidad, además las instalaciones del hotel muy bien mantenidas y un buen precio. Lo recomiendo ampliamente!

Se alojó el noviembre de 2016, viajó de negocios

Menos ▴

¿Te fue útil?

👍 Agradécele a Carlosviajes2

🚩 Denunciar

“Excelente atención y trato amable”

🟢🟢🟢🟢 Opinión escrita 26 julio 2016

Excelente atención y trato amable del personal del hotel, muy buena higiene en todas las instalaciones, muy buena atención y calidad en los alimentos, el servicio es esmerado y rápido. Lo mejor del hotel, es el personal que labora en él, desde el más modesto, hasta el nivel ejecutivo.

RECONOCIMIENTOS:

- MARCA CHIAPAS
- DISTINTIVO MODERNIZA
- DISTINTIVO H