

RSE 2016

Responsabilité Sociétale des Entreprises



Préambule

« La durabilité est un facteur de croissance dans la stratégie d'entreprise et le développement durable une affaire de tous, individuelle et collective.

Depuis 2008 **FEELEUROPE** agit pour **évoluer avec les collaborateurs sur les comportements responsables**. Nos notes internes régulières mettent l'accent sur le durable, l'équitable et le vivable.

Avec notre certification ISO 14001 renouvelée en Avril 2015, le projet «**FEELEUROPE, BE GREEN** » est une réponse aux aspects et impacts environnementaux significatifs de nos activités. **FEELEUROPE** est une entreprise verte mais également une entreprise de service sociale. Notre activité participe à la croissance des plus grandes entreprises du CAC 40 mais aussi au développement durable humain.

Le Groupe continue sa progression et vise désormais un label social pour 2017 pour compléter notre démarche sociale et faire que **FEELEUROPE** devienne une référence en terme social et environnemental.



Simon Antonioni – Responsable Qualité Environnement

FEEL EUROPE, BE GREEN!

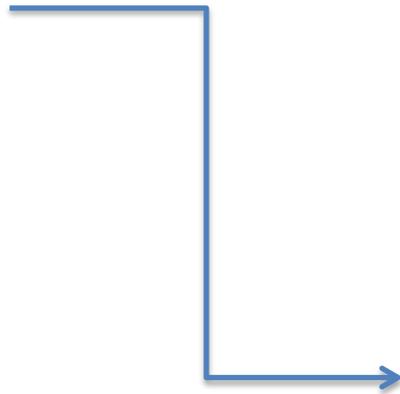
- Objectif de notre engagement sociétal
 - ✓ Valoriser l'image de l'entreprise

- Enjeux stratégiques
 - ✓ Traiter avec des partenaires de qualité
 - ✓ Développer de nouveaux partenariats
 - ✓ Attirer et fidéliser des talents
 - ✓ Satisfaire et fidéliser la clientèle en répondant à ses exigences et attentes

- Enjeux opérationnels
 - ✓ Renforcer la satisfaction au travail, et l'identification des salariés à l'entreprise par des engagements en faveur d'une politique volontaire
 - ✓ Améliorer, maîtriser les risques ainsi que les coûts environnementaux et sociaux
 - ✓ Apporter un niveau de réponse plus satisfaisant aux attentes des parties prenantes



SOMMAIRE



- Notre responsabilité sociale
- Notre responsabilité environnementale
- Indicateurs RSE
- Annexes



Notre responsabilité sociale

Pacte mondial de l'ONU et RSE



- **FEELEUROPE** a inscrit les questions environnementales et sociales au cœur de son processus décisionnel. Entreprise éco citoyenne depuis 8 ans, nous agissons au quotidien pour les 3 piliers du développement durable :

- ✓ Environnement
- ✓ Social
- ✓ Économie



Pacte mondial de l'ONU et RSE

- **FEELEUROPE** signataire du Pacte mondial de l'ONU depuis 2008.

Le groupe s'est engagé à adopter, soutenir et appliquer un ensemble de valeurs fondamentales dans les domaines des droits de l'homme, des normes de travail et de l'environnement, et de la lutte contre la corruption.



NOTRE ENGAGEMENT AUX 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL DE L' ONU

FEELEUROPE applique le droit international et le respect des Droits de l'Homme

1. FEELEUROPE promeut et respecte la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme dans notre sphère d'influence
2. FEELEUROPE veille à ce que ses collaborateurs ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme

FEELEUROPE et le Droit du travail

3. FEELEUROPE respecte la liberté d'association et reconnaît le droit de négociation collective
4. FEELEUROPE condamne toute forme de travail forcé ou obligatoire
5. FEELEUROPE œuvre pour l'abolition effective du travail des enfants
6. FEELEUROPE condamne toute discrimination en matière d'emploi et de profession



FEELEUROPE s'engage pour l'environnement

7. FEELEUROPE entreprend des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
8. FEELEUROPE favorise la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement
9. FEELEUROPE applique l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

FEELEUROPE lutte contre la corruption

10. FEELEUROPE condamne la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin



Anti corruption et respect de la législation en vigueur

- Le développement du groupe **FEEL EUROPE** est fondé sur **un ensemble de valeurs et de directives** en faveur des actions et des comportements respectant les personnes (incluant notamment les clients, les employés, les actionnaires). Ces valeurs et principes font partie d'un cadre plus général de **principes fondamentaux** incluant la **Déclaration universelle des droits de l'Homme, les normes de l'Organisation internationale du travail et les directives de l'OCDE** (en particulier celles qui concernent les efforts pour combattre la corruption).
- En particulier, le groupe **FEEL EUROPE** s'engage à se conformer, et à exiger de ses collaborateurs, sous-traitants ou de toute personne sous son contrôle, de se soumettre à toutes les **règles nationales, européennes et internationales relatives aux normes éthiques et aux comportements responsables**, comprenant de manière non exhaustive, celles traitant des droits de l'Homme, de la protection de l'environnement, du développement durable et de la corruption .
- Ces règles comprennent de manière non limitative, les principes, dispositions et engagements contenus dans les textes énumérés ci-dessous et toute législation nationale mettant en œuvre lesdits textes :
 - La Convention OCDE sur la corruption,
 - La Convention sur les droits de l'enfant adoptée par l'Assemblée générale de l'ONU, résolution N° 44/25, en date du 20/11/1989
 - Les conventions de l'Organisation internationale du travail (OIT) :
 - N° 29 : Convention sur le travail forcé
 - N° 105 : Convention sur l'abolition du travail forcé
 - N° 111 : Convention concernant la discrimination (emploi et profession)
 - N° 182 : Convention sur les pires formes de travail des enfants
 - N° 138 : Convention sur l'âge minimum
 - Le Protocole de Montréal de septembre 1987 sur les substances réduisant la couche d'ozone
 - La directive 2002/95/CE sur la réduction des substances dangereuses, etc.



LETTRE D'ADHÉSION AU PACTE MONDIAL DE L'ONU

Vincennes, lundi 11 mai 2015

Objet: Lettre de renouvellement au Pacte Mondial de l'ONU

Honorable Secrétaire-Général,

Par cette lettre, j'ai l'honneur de vous confirmer que **FEEL EUROPE GROUPE** soutient les **dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.**

Nous vous exprimons de plus **notre volonté de faire progresser ces principes** dans notre zone d'influence et les **intégrer dans la stratégie de notre compagnie, sa culture commerciale, et ses modes opératoires.** Nous reconnaissons que notre active participation dans le partenariat mondial pour le développement est primordiale afin de faire avancer les objectifs des Nations Unies, en particulier les Objectifs du millénaire pour le développement.

Nous convenons également que l'une des obligations qui conditionne notre participation au Pacte mondial des Nations Unies est la **préparation annuelle et la publication d'une communication sur le progrès (COP) que nous dénommons RSE** en constante amélioration, un exercice de responsabilité et de transparence qui rend compte publiquement de nos résultats et actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial. Notre COP sera publié dans un délai d'un an maximum à compter de notre date d'adhésion, et par la suite annuellement, en conformité avec les Directives pour la Communication sur le progrès.

Vous trouverez ci-joint des informations générales sur notre compagnie ainsi que le nom de la personne qui sera chargée des contacts futurs avec le bureau du Pacte Mondial à New York.

Meilleures salutations,



Sitbon Gilles
Président



Le management de la Qualité : outil de bonne gouvernance

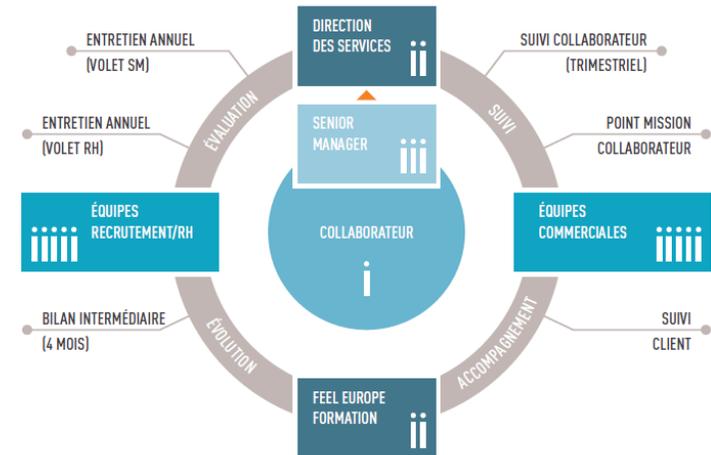
- **FEEL EUROPE** Groupe est certifié ISO 9001 (version 2008) depuis avril 2009. Certification renouvelée en 2015
- Un service Qualité/Environnement a été créé en novembre 2007
- Les indicateurs Qualité/Environnement sont analysés mensuellement avec la direction
- Des améliorations des processus avec l'adoption courant 2012 d'un nouvel outil de CRM (Customer Relationship Management) participe au développement qualitatif du traitement des données (stockage, diffusion, transmission, échange)



Une politique sociale dynamique et stimulante

Des engagements forts en matière de responsabilité sociale:

- **Harmoniser les politiques salariales :**
 - Nouvelles instances de gouvernance
En phase avec la croissance externe
- **Augmenter le nombre de collaborateurs formés :**
 - Montée en compétences de nos collaborateurs
Entre deux missions
- **Promouvoir le dialogue social :**
 - Un CE composé de collaborateurs expérimentés
 - De nombreux outils de communication interne
 - Une réunion annuelle de tous les collaborateurs
- **Favoriser la parité**
- **Accroître la reconnaissance et la satisfaction des collaborateurs**
 - Un extranet complet et interactif avec notamment un portail permettant de postuler aux appels d'offres
 - Une NEWSLETTER éditée tous les deux mois
 - Une programme Senior Managers accompagnant le collaborateur lors de sa vie au sein de Feel Europe
 - Un suivi régulier des collaborateurs tant en mission qu'en inter-contrat



Une politique RH non discriminatoire

- **FEEL EUROPE** exclut le travail des enfants en vertu de la convention 138 de l'OIT. Seuls des adultes de +18 ans, âge légal, sont embauchés en tant que salarié
- Tout nouveau salarié signe un contrat de travail selon la loi française
- Pour accompagner notre objectif de croissance 2016 et participer à l'organisation ou à la transformation des Systèmes d'Informations de nos clients, nous avons un besoin récurrent de collaborateurs
- Nous recherchons des profils divers et variés en fonction de leurs compétences . Nous attachons une importance particulière à la personnalité des candidats. Nous apprécions particulièrement les qualités suivantes : adaptation, motivation, disponibilité, mobilité... Quelque soit leur âge, leur nationalité ou leur sexe, nous les souhaitons impliqués dans leur carrière et désireux de participer au développement de **FEEL EUROPE**
- Notre centre de formation interne performant (membre du réseau Aginius) nous permet d'accueillir les jeunes diplômés et les séniors
- **Un plan d'action relatif au CONTRAT DE GENERATION a été mis en place en novembre 2014 afin de compléter et d'améliorer notre politique RH**



Parité



- Au delà du cadre légal des accords GPEC, nous avons la volonté de féminiser notre équipe même si le monde informatique est encore très masculin. Nous aimerions ainsi faire prendre conscience à tous nos interlocuteurs décisionnaires (client, direction, chef de projet, commerciaux...) de la nécessité à confier des responsabilités (gestion de projet, d'équipe...) à des collaborateurs méritants et compétents qu'ils soient de sexe masculin ou féminin
- Ne se priver d'aucun talent
- Améliorer nos performances « Entreprise » par la mixité des profils (meilleure échange, confrontation d'idées nouvelles, idées novatrices, source de créativité et de différenciation...)
- Levier managérial facilitant le dialogue et l'accompagnement (**FEEL EUROPE** n'hésite pas à confier le management d'équipe à des collaboratrices : dernièrement nous avons, sur le pôle infrastructure, fait monter en compétences une collaboratrice en tant que Senior Manager)
- Signature d'un accord sur l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes



Feel Europe compte au 31/12/2015 28% de femmes

Emploi des séniors



- Des mesures en faveur du maintien dans l'emploi et du recrutement
- Une personne est nommée pour prendre en charge les problématiques quotidiennes des travailleurs handicapés depuis 2011
- Un aménagement des fins de carrière et des conditions de travail (pour les salariés de 55 ans et plus possibilité de passage à 80% avec maintien de 100% des cotisations retraites)
- Le développement des compétences et des qualifications (bilan de compétences et accès à la formation)
- La transmission des savoirs, des compétences par le développement du tutorat (prime de tutorat pour les tuteurs de 55 ans et plus)
- une politique de rémunération juste veillant à une non stagnation excessive de la rémunération



Handicap

- Concernant le handicap, nous suivons nos salariés reconnus travailleurs handicapés ou en invalidités (conseil, aide à la mise en place de transport, aménagement des horaires...cf exemples) et nous travaillons avec des entreprises adaptées (ESAT) pour des contrats de sous-traitance (fournitures, traiteurs...). Nous n'avons pas à ce jour signé d'accord sur le handicap avec les représentants du personnel. Nos locaux sont adaptés pour l'accueil des personnes à mobilité réduite (ascenseur, absence de marche, toilette, etc.)
- Un collaborateur **FEEL EUROPE** gère les problématiques quotidiennes des travailleurs handicapés.
 - Nos bureaux sont accessibles sans contraintes pour les personnes à mobilité réduite, les espaces sont aménagés (salle de pause, toilettes...)
 - Nous travaillons avec CAPEMPL0I94 pour nous accompagner sur l'insertion des travailleurs handicapés
- **FEEL EUROPE** continue sa concrétisation de partenariats avec les Entreprises Adaptées

Pour sa papeterie et ses fournitures bureautiques, **FEEL EUROPE** Groupe fait appel aux sociétés Le Tremplin de l'Atlantique et Ateliers St-Christophe, établissements d'aide par le travail des personnes handicapées (voir les factures de ces prestataires en annexes)



Entre 2010 et 2011, nous avons multiplié par 5 le nombre de travailleurs handicapés.

HANDICAP: exemple d'action menée par FEEL EUROPE

Mohamed MAMOUNI évolue chez Feel Europe depuis mars 2005.

Administrateur de données DB2, Mohamed MAMOUNI est en mission à la Banque de France à Noisiel depuis décembre 2014.

Arrivé chez Feel Europe, suite au rachat d'Ovelia. Il a une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH) par la MDPH de Paris (Maison Départementale des Personnes Handicapées).

Pour faciliter ses déplacements, Feel Europe a mis à sa disposition un véhicule afin de réduire son temps de transports.

Mohamed:

« Je suis content d'avoir eu ma voiture pour cette mission, je gagne presque 2h par jour ! »



LE HANDICAP ET LA FORMATION

- Fort d'une expérience de plusieurs années dans l'accompagnement et la formation des personnes handicapées, l'équipe Feel Europe Formation a construit des programmes de formation adaptés, accordant respect et dignité au public visé
- Nous mettons à disposition de nos stagiaires en situation de handicap :
 - ✓ Un aménagement technique (matériels adaptés, accessibilité des locaux et accueil personnalisé...)
 - ✓ Un aménagement organisationnel et pédagogique (formation individualisée, temps de formation supérieur....)
- Une Personne Ressource désignée référente en matière de handicap qui évalue les besoins spécifiques éventuels au regard de son handicap et nécessaires au bon déroulement du parcours.
- Dans ce contexte, notre objectif est de favoriser l'accueil des personnes handicapées en milieu ordinaire de formation afin d'élever leur niveau de qualification et d'adapter leurs compétences en vue d'une insertion et d'une mobilité professionnelle durable.
- Nous collaborons avec plusieurs clients et leur mission handicap tels que la Caisse des Dépôts et Consignations, Siemens, SNCF, Agefiph, etc.



LE HANDICAP

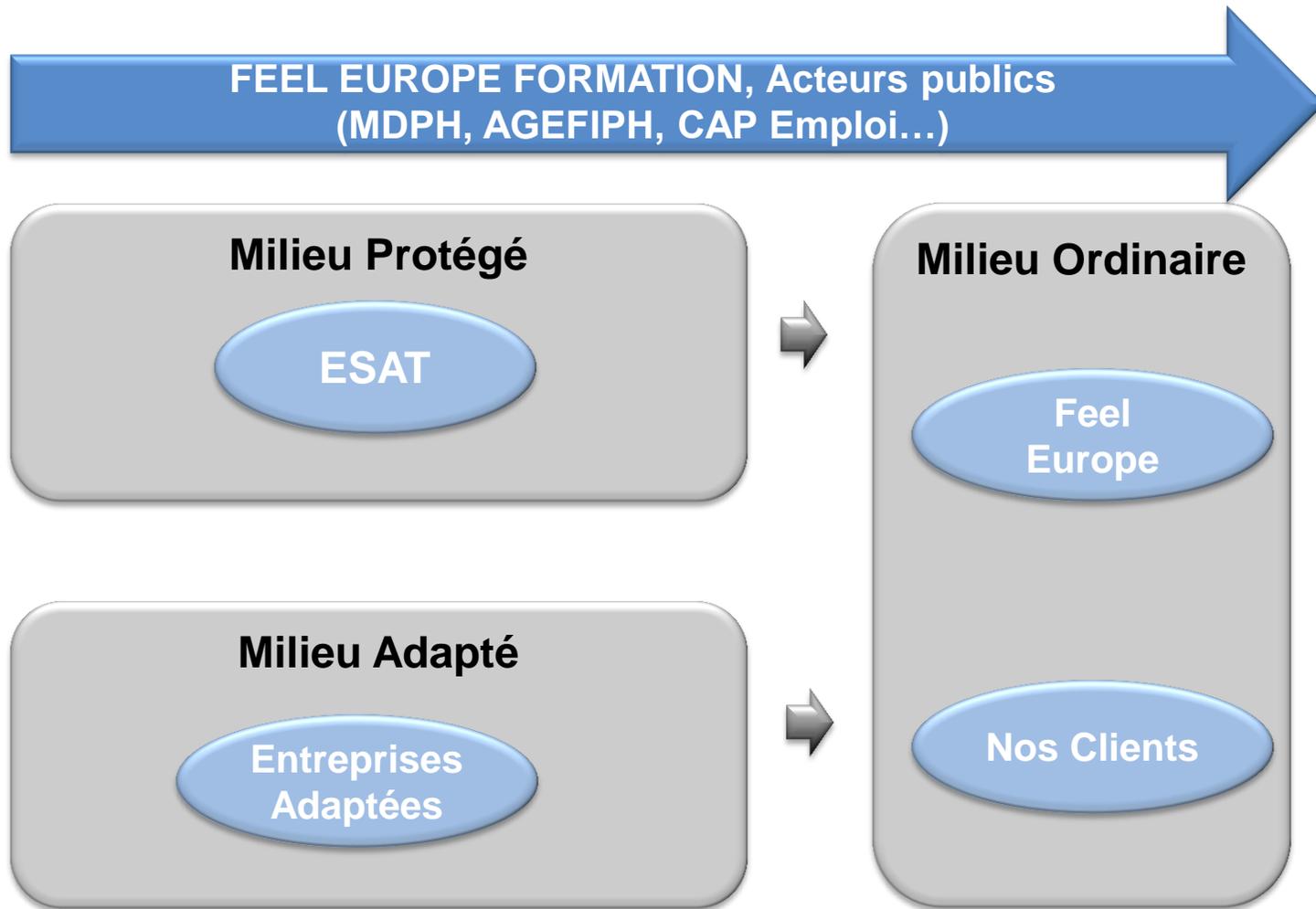
Axes de progressions:

- Mise en place d'une campagne de sensibilisation envers les travailleurs handicapés concernés non reconnus COTHOREP favoriser l'insertion et fidéliser nos collaborateurs concernés
- Création d'une mission handicap avec l'aide de la MDPH (Maisons départementales des personnes handicapées)



Une politique sociale dynamique et stimulante

ECOSYSTÈME DU HANDICAP



LE HANDICAP: LES ENTREPRISES ADAPTEES

Modes contractuels

SOUS-TRAITANCE
directe au Entreprises Adaptées

COTRAITANCE
entre les acteurs du milieu adapté et FEEL EUROPE

Delivery

ASSISTANCE
TECHNIQUE

PROJETS AU
FORFAIT

CATALOGUE
DE SERVICES
(KPIs, SLA...)

Spécificités

STABILITE

ANTICIPATION

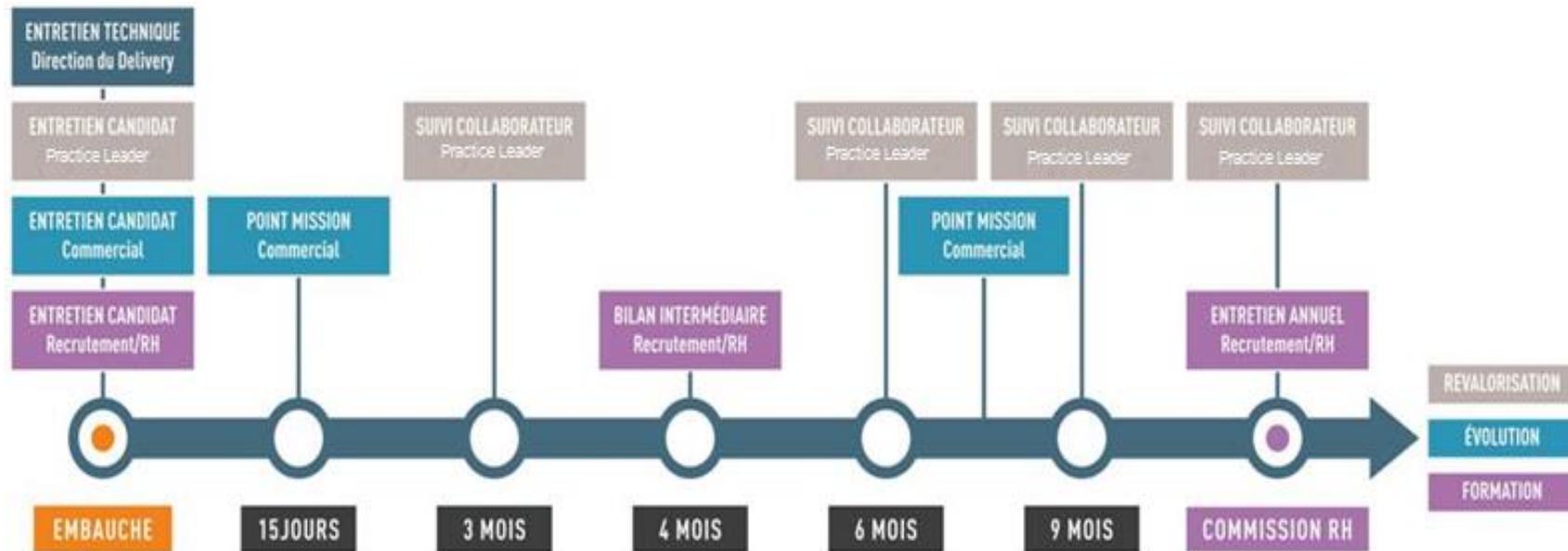
VISIBILITE

SUIVI



Une politique sociale dynamique et stimulante

Détail du suivi de nos collaborateurs :



Liberté d'association et de Consultations

100 % DES SALAIRES SONT REPRESENTÉS PAR LES INSTANCES REPRÉSENTATIVE DU PERSONNEL

LE COMITÉ D'ENTREPRISE (CE)

- Élection : les membres du CE sont élus tous les quatre ans par la collectivité des salariés. Tout collaborateur ayant au minimum 1 an d'ancienneté le jour des élections professionnelles peut se porter candidat au CE.
- Rôle et attributions : le CE agit pour le compte des salariés de l'établissement dans lequel il a été élu. Il dispose d'une double compétence, économique et professionnelle, sociale et culturelle.
- Attributions économiques et professionnelles (information et/ou consultation sur les décisions de la Direction qui concernent notamment les conditions de travail, l'emploi, la formation continue, etc.).
- Attributions sociales et culturelles (sport, loisirs, la culture, l'attribution de chèques cadeaux).

LES DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL (DP)

- Élection : les DP sont élus tous les 4 ans par la collectivité des salariés. Tout collaborateur ayant au minimum 1 an d'ancienneté le jour des élections professionnelles peut se porter candidat comme DP.
- Rôle et attributions : les DP agissent pour le compte des salariés de l'établissement dans lequel ils ont été élus. Ils ont notamment pour mission de présenter à l'employeur toutes les réclamations individuelles ou collectives que leur ont fait part les salariés de l'entreprise sur l'application de la réglementation du travail (code du travail, convention collective, accords collectifs). Les DP sont, à ce titre, les porte-parole des salariés auprès de la Direction sur les questions et/ou les difficultés que les salariés rencontrent dans leur travail.



Liberté d'association et de Consultations

LE COMITÉ POUR L'HYGIÈNE, LA SÉCURITÉ ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL (CHSCT)

- Désignation : les membres du CHSCT sont élus tous les deux ans par un collège désignatif composé des membres du comité d'entreprise et des délégués du personnel
- Rôle et attributions : le CHSCT est là pour contribuer à la protection de la santé et de la sécurité des salariés et à l'amélioration des conditions de travail. À ce titre, il va devoir s'assurer du bon respect des règles en matière d'hygiène et de sécurité, de même qu'il devra être force de proposition en suscitant des initiatives pour remédier à un risque professionnel ou améliorer les conditions de travail. Ainsi, les membres du CHSCT seront notamment informés et consulté par la Direction avant toute décision d'aménagement important des locaux, lors de l'introduction d'une nouvelle technologie dans l'entreprise.

LES DÉLÉGUÉS SYNDICAUX (DS)

- Désignation : les DS sont désignés par leur organisation syndicale pour une durée indéterminée.
- Rôle et attributions : ils représentent leur syndicat auprès de l'employeur pour lui formuler des propositions, des revendications ou des réclamations



Garantir le droit à la protection de la santé

CHSCT

- Le CHSCT réunit une fois par trimestre, les représentants de la Direction et les élus du Personnel pour étudier la gestion de la sécurité, de l'hygiène, de la santé et des conditions de travail au sein de l'entreprise. Ils veillent au respect des lois et règlements relatifs à l'hygiène et la sécurité, analysent les risques professionnels, proposent des actions de prévention et peuvent déclencher des enquêtes s'ils constatent l'existence d'un risque grave dans l'entreprise.

Les représentants du personnel au CHSCT sont élus par les élus des CE et DP tous les deux ans.

Les membres des CHSCT :

- contribuent à la protection de la santé et de la sécurité des salariés ;
- contribuent à l'amélioration des conditions de travail des salariés.

Santé

- Des visites de contrôles sont régulièrement organisées avec le médecin du travail pour garantir des conditions de travail saines et satisfaisantes
- Un psychologue est à disposition en cas de risque psychosocial



La formation continue des collaborateurs

- Notre centre intégré FEEL EUROPE Formation assure la formation continue de plus de 200 collaborateurs par an
- 4 salles de formations à Vincennes ; 19 salles à Paris
- Le centre met au service de ses collaborateurs + de 500 formations disponibles en informatique classé parmi le top 5 des centres de formation en France et membre du réseau AGINIUS, n° 1 des réseaux de formation en France



Source : <http://www.aginius.fr>



FEEL EUROPE consacre près de 2 % de sa masse salariale à la formation.

La sécurité

- Contrôle légaux
 - Électrique (Bureau Veritas)
 - Incendie (Extincteurs)
 - Climatisation (Certificat de capacité demandé à nos fournisseurs)
 - Eaux (Initial)
- Cil nommé pour la gestion des problématiques CNIL
- Document unique mis en place 2012 et géré par le CDUR (Comité du Document Unique et des Risques)



Engagement dans l'éducation, le sport et la culture

- Engagement pour l'éducation : dons réguliers ou ponctuels
- Depuis 2008, un CE dynamique mène des partenariats avec
 - Différents centres culturels
 - Accès privilégié aux loisirs (tickets cinéma, sports)
 - Organisation de tournois de football, de golf
- Nous soutenons notre engagement pour le développement artistique et la photographie. FEEL EUROPE Groupe invite régulièrement de grands photographes contemporains (JR, Rancinan, Lirone) et artistes Street Art (Nebay) à venir exposer leurs œuvres dans l'entreprise.



Notre responsabilité environnementale

Objectif ISO 14001 : management environnemental

Le management environnemental désigne les méthodes de gestion et d'organisation de l'entreprise visant à prendre systématiquement en compte l'impact des activités de l'entreprise sur l'environnement, à évaluer cet impact et à le réduire.

Les principes clés de l'ISO 14001 :

- Analyse environnementale des sites
- Engagement et politique environnementale
- Etablissement d'un programme environnemental
- Mise en place du Système de Management Qualité et Environnement
- Respect des exigences réglementaires
- Revue de direction, indicateurs de performances, etc



Objectif ISO 14001 : management environnemental

Le management environnemental désigne les méthodes de gestion et d'organisation de l'entreprise visant à prendre systématiquement en compte l'impact des activités de l'entreprise sur l'environnement, à évaluer cet impact et à le réduire.

Nos actions en terme de management environnemental:

- engagement et politique environnementale
- mise en place de processus
 - ✓ analyse environnementale du site
 - ✓ Analyse, veille et mise en conformité réglementaire
 - ✓ Maitrise opérationnelle (prévention des situations d'urgence, campagnes de sensibilisation)
 - ✓ Gestion des déchets
- établissement d'un plan de management environnemental
- mise en place d'indicateurs de performances
- 100% de nos déchets sont triés
 - ✓ Broker informatique (LOXY)
 - ✓ Récupération des cartouches d'encre (CONIBI)
 - ✓ Installation de poubelles par type de déchets (papiers, plastiques, piles, ampoules, alimentaires)
- vérifications, audits



Quelques exemples au quotidien

- La réduction significative notre consommation en eau et énergie
 - Des interrupteurs avec détection de mouvements dans les espaces sanitaires
 - Une climatisation réversible (froid ou chaud) avec un gaz « vert » R410A
 - Extinction de la climatisation synchronisée avec le déclenchement de l'alarme
 - Un système d'électricité labellisé et contrôlé annuellement par Veritas
 - Remplacement des ampoules classiques par des LEDs
- Poursuite de notre politique bureautique « Green »
 - Extinction des postes de travail en dehors des périodes de production
 - Imprimantes et photocopieurs réglés par défaut en mode N&B et Recto/Verso
 - Campagne de sensibilisation trimestriel
 - Suivi des indicateurs de performances et mise en place d'actions qui ont permis d'atteindre les cibles en 2015:
 - Baisse de **10%** de la consommation de toner/cartouche (de 122Kg à 88,5Kg fin 2015)
 - Baisse de **16%** du volume de ramettes (de 910 à 610 fin 2015)
 - Baisse de **4,7%** de consommation électrique (de 358 MWh à 342 MWh fin 2015)
 - Poursuite d'achat de matériel DELL norme ENERGY STAR 5.2
- Chaque nouveau type de déchet identifié fera l'objet d'une action dans notre PME et d'une mise en place d'une filière de traitement adaptée



Notre campagne d'affichage 2015

PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT

AU BUREAU		PAUSE DÉJEUNER		DÉPART DU BUREAU	
JE VEUX LA LUMIÈRE AVANT D'ALLUMER LA LAMPÉ	JE PRIVILÉGIE LE COURRIEL AU PAPIER	JE PRIVILÉGIE LE SCAN À LA PHOTOCOPIE	JE FAIS UNE DEMANDE À U 911	JE METS EN VEILLE MON ÉCRAN D'ORDINATEUR	J'ÉTEINS MON ORDINATEUR ET MES PÉRIPHÉRIQUES
JE MAÎTRISE LES RÉGLAGES DE MA CLIMATISATION	JE CONSOMME MOINS DE PAPIER	JE PRATIQUE LE TRI SÉLECTIF	POUR RÉCUPÉRER MON MATÉRIEL INFORMATIQUE OBSOLETE	J'ÉTEINS LA LUMIÈRE	J'ÉTEINS LA CLIMATISATION
JE FAIS MÉTRER LA MISE EN VEILLE DE MON ÉCRAN (10 MIN)	J'IMPRIME MES DOCUMENTS QUE SI NECESSAIRE	JE JETTE MES DÉCHETS DANS LES BONS RÉCEPTACLES	POUR MES CARTOUCHES D'IMPRESSION/TONER VIDES	J'ÉTEINS MES DÉCHETS ALIMENTAIRES DANS LES ESPACES PRÉVUS	J'ÉTEINS LA LUMIÈRE
J'ALLUME LES PÉRIPHÉRIQUES INDIVIDUELS SI NECESSAIRE	J'IMPRIME DE PRÉFÉRENCE EN RECTO/VERSO ET EN WEB	MA POUCELLE ME SERT UNIQUEMENT POUR LES PAPIERS	JE RENSEIGNE MES COLLÈGUES SUR LES BONNES PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES		
JE RESPECTE LES BONS SITES DE PRODUCTION OÙ JE TRAVAILLE	JE RECYCLE MES IMPRESSIONS EN UTILISANT LE VERSO COMME BROUILLON	SI J'AI DES IDÉES POUR RÉDUIRE MON IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT, JE L'ENVIE AU SERVICE CONCERNÉ			

www.feelurope.com

PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT

ESPACES VERTS	JE JETTE MES DÉCHETS DANS LA CORBEILLE	JE METS MES MÉGOTS DE CIGARETTES DANS LES CENDRIERS
SE DÉPLACER	JE LIMITE LES DÉPLACEMENTS EN GROUPANT MES RENDEZ-VOUS	JE PRIVILÉGIE LES TRANSPORTS EN COMMUN

www.feelurope.com



Quelques exemples au quotidien

- **100% de nos déchets sont triés**
 - Tous nos espaces de détente et de restauration sont pourvus de container pour le tri sélectif des déchets alimentaires et plastiques
 - Nous avons mis en place des container spéciaux pour les cartouches d'impression. Nous faisons appel à un prestataire pour le recyclage
 - Pour notre matériel informatique, nous faisons appel à un broker qui est en charge de la récupération et de la valorisation de nos déchets. Aucun composant n'est mis directement à la poubelle
 - Création d'un registre des déchets, archivage des BSD pour nos déchets dangereux
 - Un mode opératoire est mis à disposition pour nos prestataires et sous-traitants



Nos prestataires ont eux aussi une éthique environnementale ou sociétale

L'ensemble de nos prestataires est soumis à :

- un questionnaire « Développement Durable »
- la signature d'une charte éthique
- notre processus achats intégrant des critères environnementaux

- Phone Régie



- D8 Distributeurs automatiques



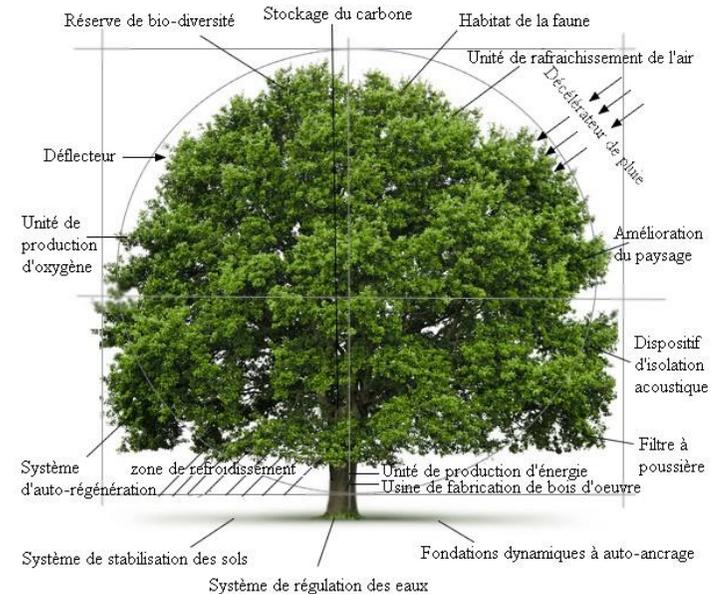
NOTRE ENGAGEMENT POUR L'ECO RESPONSABILITÉ



Nous nous engageons à soutenir les projets de reforestation d' Ecolovia afin de démontrer concrètement notre engagement pour l'éco-responsabilité.

FEEL EUROPE GROUPE, adhérent de la charte Ecolovia en 2012

Ecolovia est un acteur majeur dans ce domaine. Ainsi l'ensemble de ses services aux entreprises, au-delà des conseils en amont pour réduire leurs émissions de gaz à effet de serre, est orienté dans une optique de reforestation.



« Nous n'héritons pas de la terre de nos parents, nous l'empruntons à nos enfants. »
Antoine de Saint-Exupéry

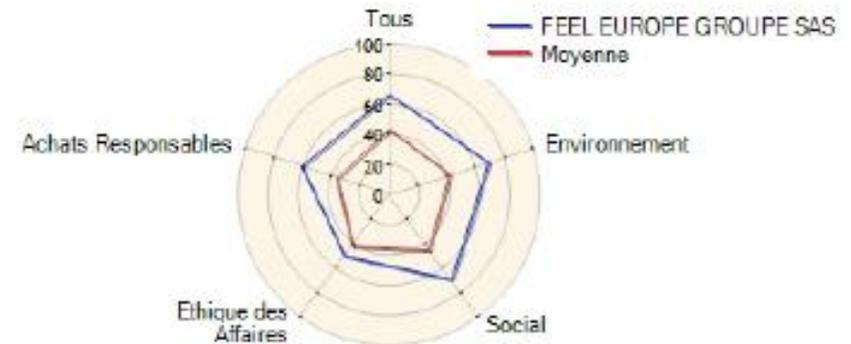


Indicateurs RSE

Evaluation ECOVADIS de notre RSE au 2ème trimestre 2015

(notre note est passée de de 59 à 66)

- Mesurer notre politique de Développement Durable
- Identifier nos points forts
- Identifier et analyser nos axes de progrès à court et moyen terme
- Piloter et dynamiser plus efficacement nos actions
- Prévoir les changements à long terme



Moyenne: 41.6 FEEL EUROPE GROUPE SAS ... : 66

✓ **Environnement:** FEEL EUROPE GROUPE SAS (GROUP) se situe dans le **TOP 4 %** des fournisseurs évalués par EcoVadis dans la catégorie Computer programming, consultancy and related activities.

✓ **Social:** FEEL EUROPE GROUPE SAS (GROUP) se situe dans le **TOP 4 %** des fournisseurs évalués par EcoVadis dans la catégorie Computer programming, consultancy and related activities.

✓ **Fournisseurs :** FEEL EUROPE GROUPE SAS (GROUP) se situe dans le **TOP 5 %** des fournisseurs évalués par EcoVadis dans la catégorie Computer programming, consultancy and related activities.

✓ **Global:** FEEL EUROPE GROUPE SAS (GROUP) se situe dans le **TOP 2 %** des fournisseurs évalués par EcoVadis dans la catégorie Computer programming, consultancy and related activities.

✓ **Global:** FEEL EUROPE GROUPE SAS (GROUP) se situe dans le **TOP 2 %** des fournisseurs évalués par EcoVadis dans toutes les catégories.



Indicateurs économique, environnementaux et sociaux

	2011	2012	2013	2014	2015
Ecomobilité et Environnement					
Parc de Véhicules de société sup. à 120 gr CO2/km (%)	0%	0	0	0	0
Parc de Véhicules de société Inf. à 120 gr CO2/km (%)	100%	100%	100%	100%	100%
<hr/>					
Consommation électrique des batiments (en MWh)	***	390	378	358	342
<hr/>					
Pourcentage de recyclage alimentaire*	100%	100%	100%	100%	100%
Pourcentage de recyclage des consommables*	100%	100%	100%	100%	100%
Pourcentage de recyclage des composants informatiques*	100%	100%	100%	100%	100%
<hr/>					
Emploi					
Nombre de collaborateurs au 31 Décembre	842**	821**	632**	538	548
Nombre de collaborateurs en CDI	841	751	621	527	547
Nombre de collaborateurs en CDD	1	4	11	11	1
Nombre total de recrutement	182	123	124	124	125
Nombre total de fin de contrat	288	208	182	137	135
<hr/>					
Effectif féminin					
Nombre total	202	192	163	146	152
Pourcentage	24%	25%	26%	27%	28%
Nombre de postes hautes fonctions sur un total de 30	***	7	13	12	13
Pourcentage de postes hautes fonctions	***	33%	43%	40%	43%
<hr/>					
Nombre total de travailleurs handicapés (COTOREP/RQTH)	20	18	13	9	10
Pourcentage de travailleurs handicapés	2,37%	2,37%	2,06%	1,67%	1,82



Indicateurs économique, environnementaux et sociaux

	2011	2012	2013	2014	2015
Gouvernance démocratique					
Nombre d'accords sociaux signés par les parties prenantes	2	6	NC	0	1
Nombre d'accords sociaux en cours de négociation	2	1	2	1	1
Formation					
Nombre de contrats en alternance	6	6	7	8	2
Nombre de formation réalisée	390	312	190	277	175
Pourcentage de la masse salariale	3%	2%	3%	1%	1%
Travail					
Pourcentage de collaborateurs soumis au 35H	100%	100%	100%	100%	100%
Moyenne des jours d'absence pour arrêt de travail (par collaborateur)	11	8.66	12	8	6,24
Conditions d'hygiène et de sécurité					
Nombre d'accidents de travail	17	16	27	6	6
Mécénats/Partenariats					
Nombre d'associations/personnes soutenues (Culturelle, sportive etc.)	2	3	2	2	2

* Tri réalisé en interne, recyclage réalisé par un fournisseur

** Prise en compte dans l'effectif des rachats de sociétés

*** Indicateurs en cours de construction



Quelques exemples

Surveillance et mesure	Indicateurs	Fréquence de l'évaluation	Performance attendues (Cible)	Situation 2012	Situation 2013	Situation 2014	Situation 2015
				eff:128	eff:111	eff:90	eff:72
Taux de réalisation des objectifs et cibles fixés	Nombre d'objectifs et cibles réalisés / nombre d'objectifs	Annuelle	100%	n/a	3 / 6 (50%)	2 / 5 (40%)	4/6(67%)
Taux de maîtrise des aspects et risques significatifs	Nombre d'AIES maîtrisés / Nombre d'AIES identifiés	Annuelle	100% en maîtrise 3	10 en maîtrise 3 (totale) 4 maîtrise 2 (partielle) 1 NS maîtrise 1 (pas) 1 n/a	10 (62%) maîtrise 3	10 (62%) maîtrise 3	10 (62%) maîtrise 3
Taux de réalisation des campagnes de sensibilisation	Réalisé / prévu	Annuelle	100%	100%	100%	100%	100%
Taux de consommation (toner+cartouche) en nombre	Consommé / prévu	Annuelle	3% baisse/an	102Kg	119kg (+14%)	122 (+2,5%)	88,5kg(-10%) au prorata de l'effectif
Consommation d'électricité	Consommé / prévu	Annuelle	2% baisse/an	390360 kWh	378346 kWh (- 3,1%)	358179 kWh (-5,6%)	342036 kWh (-4,7%)
Volume consommation de Ramettes (en nombre)	Consommé (LYRECO / TREMPIN / BRUNNEAU)	Annuelle	5% baisse/an	nb ramettes en 2012 Brunneau : 981 LYRECO : 496 Tremplin : 215 <u>Total : 1692</u>	1245(-26%)	910(-27%)	610(-16%) au prorata de l'effectif



Annexes

Ex de facture de nos prestataires « ateliers protégés »

FF15FS000941.



ETABLISSEMENT ET SERVICE D'AIDE PAR LE TRAVAIL
Rue Gustave Eiffel - ZI du Brais
44600 Saint-Nazaire
Siret 389 068 743 00092 - APE 8810 C

Saint Sébastien sur Loire le : 13/10/15

FEEL EUROPE REGIONS

8 AV DES MINIMES

94300 VINCENNES

Service Client : Tél 05 46 87 83 53 - Fax 05 46 87 83 62
N° intracommunautaire : FR03389068743



Facture LTA152365

Réf Client	Commandé par	N° COMMANDE	DATE COMMANDE
FEEL EUROPE GROUP	Madame MEROUGE	190236912	23/09/15

Référence	Désignation	Condit.	Nb Lot	Px Unit.	Montant HT	CODE TVA
RPL_1	RAMETTE A4 80 G 500 FEUILLES BLANCHES LASER ET JET D ENCRE	Par 5	15,00	66,25	993,75	21
C3-R	CHEMISE 3 RABATS A ELASTIQUES ROUGE	Par 5	1,00	24,40	24,40	21

PORT	Code TVA	Base	Taux	Montant TVA	Total HT	Total TVA	NET A PAYER
	21	1 018,15	20%	203,63	1 018,15	203,63	1221,78€

Echéance le : 13/10/15 Par : Chèque Unités Bénéficiaires : 0,020

Valeur en votre aimable règlement, aucun escompte ne sera accordé en cas de règlement anticipé
Merci de libeller votre chèque à l'ordre du "Tremplin de l'Atlantique". Indemnité forfaitaire de recouvrement : 40,00 euros.
Par mandat ou virement : RIB - CREDIT MUTUEL de ST Sébastien sur Loire - N° de compte : 10278 36160 00010065110 83
IBAN : FR7610278361600001006511083 BIC : CMCIFR2A TVA Acquiescée sur les débits.



Certificat d'enregistrement

Intertek

Le Système de Management de la Qualité de :

FEEL EUROPE GROUPE

Site principal : 8 avenue des Minimes, 94300 VINCENNES, France.

Autres sites : 3 Rue de la Durance, 67100 STRASBOURG, France.

49 Cours Georges Clémenceau, 33000 BORDEAUX, France.

11 Allée Franklin Roosevelt, 31080 TOULOUSE, France.

8 Rue d'Athènes, 75009 PARIS, France.

Tour de Part Dieu, 129 Rue Servient, 69003 LYON, France.

177 Boulevard de l'Yser, 76000 ROUEN, France.

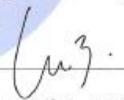
a été audité par Intertek Certification France et approuvé conforme à la norme :

ISO 9001:2008

Le Système de Management de la Qualité est applicable à :

Audit, conseil, pilotage de la maîtrise d'ouvrage, pilotage de la maîtrise d'œuvre, infrastructures, organisme de formation, assistance technique et forfait pour les prestations de services informatiques.

Numéro de certificat :	0027215-02
Date de certification initiale :	09 Mai 2012
Date d'expiration du dernier certificat :	08 Mai 2015
Date du dernier audit de renouvellement :	13 Avril 2015
Date du début du cycle de certification :	10 Juin 2015
Date d'émission du certificat :	10 Décembre 2015
Date d'expiration du certificat :	09 Juin 2018



Bernard Lesprit, Directeur Général
Intertek Certification France – 67, boulevard Bessières 75017 Paris - FRANCE



COFRAC
CERTIFICATION DE SYSTEMES DE MANAGEMENT
ACCREDITATION
COFRAC N° 4-0014
PORTÉE ISO 9001:2008
www.cofrac.fr

L'émission de ce certificat n'engage la responsabilité d'Intertek envers aucun tiers autre que le client, et uniquement selon les termes définis par le contrat. La validité du présent certificat est soumise au maintien de la conformité du système de l'organisation par rapport aux règles de certification de système d'Intertek. Sa validité peut être confirmée par email sur demande.

Ce certificat est la propriété d'Intertek Certification France, à qui il devra être retourné en cas de demande.

Certificat d'enregistrement

Intertek

Le Système de Management Environnemental de :

FEEL EUROPE GROUPE

Site principal : 8 avenue des Minimes, 94300 VINCENNES, France.

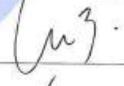
a été audité par Intertek Certification France et approuvé conforme à la norme :

ISO 14001:2004

Le Système de Management Environnemental est applicable à :

Audit, conseil, pilotage de la maîtrise d'ouvrage, pilotage de la maîtrise d'œuvre, infrastructures, organisme de formation, assistance technique et forfait pour les prestations de services informatiques.

Numéro de certificat :	0027214-00
Date de certification initiale :	17 mai 2013
Date d'émission du certificat :	09 mai 2015
Date d'expiration du certificat :	08 mai 2018



Bernard Lesprit, Directeur Général
Intertek Certification France – 67, boulevard Bessières 75017 Paris - FRANCE



COFRAC
CERTIFICATION DE SYSTEMES DE MANAGEMENT
ACCREDITATION
COFRAC N° 4-0014
PORTÉE ISO 14001:2004
www.cofrac.fr

L'émission de ce certificat n'engage la responsabilité d'Intertek envers aucun tiers autre que le client, et uniquement selon les termes définis par le contrat. La validité du présent certificat est soumise au maintien de la conformité du système de l'organisation par rapport aux règles de certification de système d'Intertek. Sa validité peut être confirmée par email sur demande.

Ce certificat est la propriété d'Intertek Certification France, à qui il devra être retourné en cas de demande.





FEELEUROPE

www.feeleurope.com