



REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2015 / 2016

Sensitive content intended exclusively for the original audience or recipient. All rights reserved Grupo Promotora Masiva de Seguros, Agente de Seguros S.A. de C.V. Montes Urales #632 Piso 5 Col. Lomas de Chapultepec, México 11000 D.F.



ÍNDICE

1	MENSAJE DE PRESIDENCIA
2	CRECIMIENTO GRUPO PROMASS
3	CALIDAD DE VIDA Y TRABAJO
4	RESPONSABILIDAD SOCIAL
5	MEDIO AMBIENTE Y SUSTENTABILIDAD
6	VINCULACIÓN CON LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LA ONU



MENSAJE DE PRESIDENCIA

Estimados lectores:

Grupo Promass, corporativo de 16 unidades de negocio, todas ellas, convencidas de que la generación de riqueza y el retorno, puede lograrse a través de generar valor a nuestros grupos de interés y a la sociedad.

En **Grupo Promass**, buscamos una permanencia, crecimiento y sustentabilidad que sea inherente a nuestra estrategia, a nuestras acciones, a todos los productos que ofrecemos y a nuestro mercado, donde los aspectos ambientales y sociales sean dignos de respeto a los derechos humanos y considerados en nuestras decisiones de negocio.

Cumplimos un año comprometidos a dar el primer paso para formalizar e impulsar acciones económicas, ambientales y de carácter social.

Tengo el orgullo de presentarles nuestro primer reporte o comunicado sobre el progreso, el cual presenta las acciones implementadas y realizadas que respaldan nuestro compromiso como Empresa Socialmente Responsable, apegándonos a los diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, seguridad en el trabajo, respeto, cuidado del medio ambiente y lucha contra la corrupción.



LIC. ÓSCAR ZEPEDA SOTOMAYOR
PRESIDENTE Y FUNDADOR GRUPO PROMASS

CRECIMIENTO DE GRUPO PROMASS

Creado en 1991, se consolida rápidamente como el bróker más importante de mercadeo masivo de seguros y servicios en nuestro país innovando e integrando nuevos productos para nuestros clientes.

Con los años hemos creado las empresas que hoy conforman nuestro Grupo. 16 unidades de negocio para crear una solución integrada para atender a más de 5 millones de clientes individuales a nivel nacional.

Filosofía Empresarial

Nuestra misión se basa en ser una empresa especializada en la comercialización masiva de seguros y diversos servicios, que contribuyan al desarrollo pleno de nuestra sociedad. A partir de esto, hemos demostrado ser la mejor opción en el mercado al ofrecer una solución integral en la comercialización y operación masiva de productos y servicios que ofrecemos, gracias a la unión de empresas que nos conforman.

Todo esto es posible gracias a nuestros principales valores, como la honestidad de actuar con integridad y transparencia en cada una de nuestras relaciones personales; la lealtad para defender nuestros principios y a los nuestros; la confianza de generar una gran comunión con nuestros clientes y colaboradores y, sobre todo, el profesionalismo de nuestro trabajo de alto compromiso ético para satisfacer las necesidades de todos nuestros clientes.

La cero tolerancia a acciones relacionadas a la corrupción, sobornos y cohechos que atenten contra la dignidad humana, hace que **Grupo Promass** sea una empresa con respeto a los Derechos Humanos y Laborales.

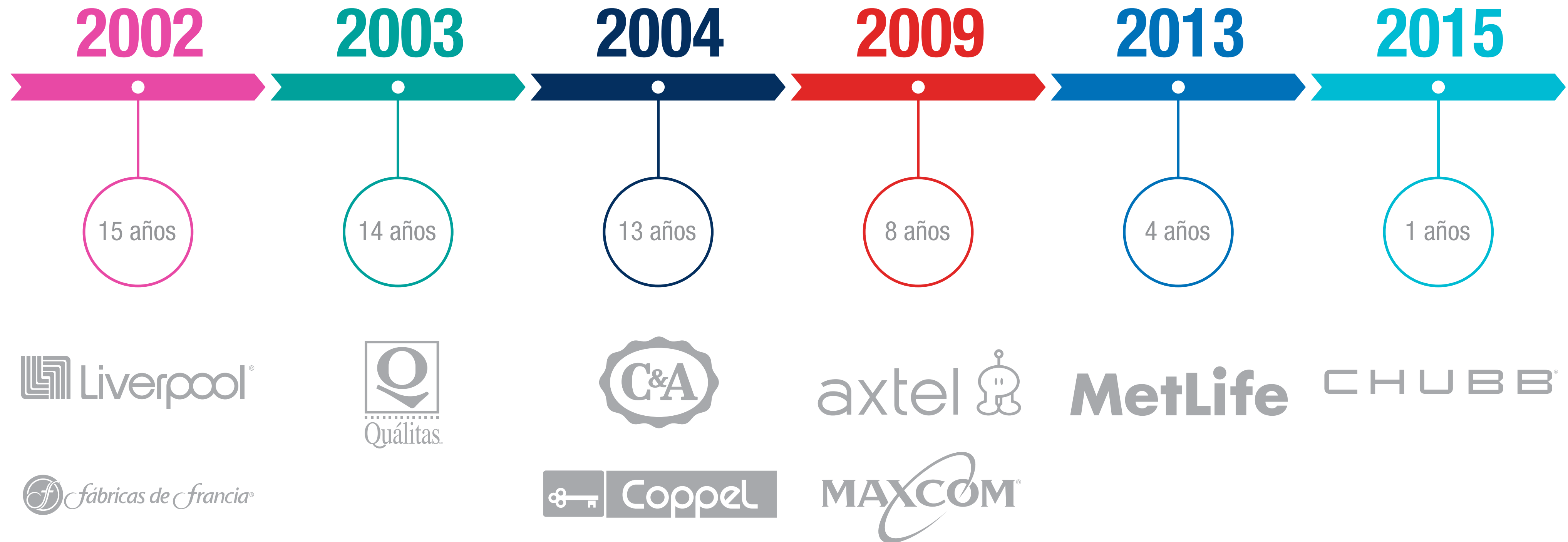


ESTRUCTURA

Grupo Promass S.A. de C.V., está conformada en su estructura interna de esta manera.

Cartera Promass

En el 2015 **Grupo Promass** atendió a 6 millones clientes, mientras que durante el 2016 tuvo una cartera de 6.5 millones de clientes, siendo los importantes:



Interés Vital



Nuestros grupos de interés son indispensables para el desarrollo y mantenimiento del Grupo. Es por ello que hemos posicionado nuestros 5 principales grupos de interés de la manera que se muestra a continuación.





CALIDAD DE VIDA Y TRABAJO

FORMACIÓN PROMASS

A man in a blue shirt is seen from the back, presenting to a group of people seated around a table in a meeting room. The room has large windows in the background.

En 2015 y 2016, ejecutivos de las distintas unidades de negocios se capacitaron en cursos beneficiando a 506 personas y sus actividades de trabajo.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE HABILIDADES



Sabemos la importancia de ofrecer un servicio de calidad y la consolidación de un equipo de trabajo capacitado para enfrentar cualquier reto laboral que se le presente, por ello, hemos innovado la manera de capacitación creando la primera Universidad de capacitación empresarial a nivel nacional. Lo invitamos a conocer lo que esta institución puede ofrecer para crear profesionales certificados para la vida laboral actual.

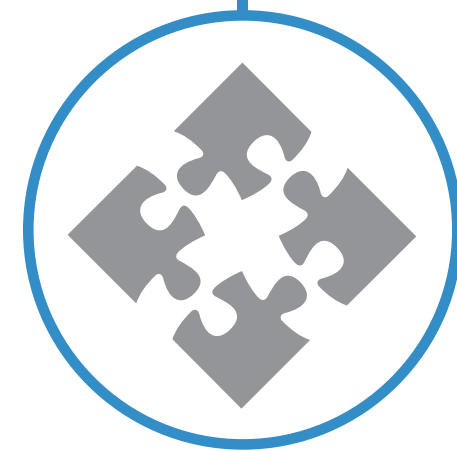


TÉCNICOS



- Plan Integral Familiar (PIF)
- Seguros celulares
- Seguro de autos
- Siniestros
- Liderazgo
- Calidad de servicio

HABILIDADES Y DESARROLLO HUMANO



- Integración de equipos de trabajo
- Administración del tiempo
- Negocio y manejo de conflictos
- Funciones de capacitación
- Administración de procesos en CSS
- Comunicación



Becas y Apoyos Educativos



POSGRADOS	
Promedio	Beca %
7.0 a 7.9	20%
8.0 a 8.9	30%
9.0 a 10	40%

LIC. EJECUTIVAS HÍBRIDAS	
Promedio	Beca %
7.00 a 7.59	5%
7.60 a 8.59	10%
8.60 a 9.09	15%
9.10 a 9.59	20%
9.60 a 10	25%

Nuevas Becas

LICENCIATURAS ON-LINE	
Promedio	Beca %
7.00 a 7.59	5%
7.60 a 8.59	10%
8.60 a 9.09	15%
9.10 a 9.59	20%
9.60 a 10	25%



Por lo anterior la Universidad del Valle de México S.C. desea colaborar conjuntamente con **Grupo Promass S.A DE C.V.**, a través del Programa de Becas que actualmente tiene celebrado con su compañía para que sus colaboradores y familiares directos (cónyuge e hijos), se beneficien con nuestras diferentes opciones académicas y así obtener una mejora en la calidad de vida.



Evento Deportivo

En septiembre del 2016, se llevó a cabo el primer certamen de actividades deportivas como ejercicio de integración para los colaboradores de las unidades de negocios de **Grupo Promass**.

- Incrementó el posicionamiento de marca
- Creó lealtad corporativa
- Fomentó el trabajo en equipo
- Creamos nuevos clientes y negocios
- Promoción de Salud y Bienestar en la Organización
- Proyección de marca a nivel Nacional
- Actividades de Integración
- Incremento de productividad en el Colaborador

Creando así el nuevo proyecto para el 2017 de Apoyo Deportivo, el cual dará apoyo a empleados comprometidos con sus disciplinas durante el año.



CERTIFICACIONES

Empresa Socialmente Responsable



En 2015 nace **La Dirección de Responsabilidad Social Empresarial** con el fin de garantizar el cumplimiento de una mejora continua dentro de la búsqueda de una calidad total para **Grupo Promass**.

Así es como nace el comité de **Responsabilidad Corporativa** con el propósito de dar organización a la sociedad, basada en interacciones armoniosas y productivas con sus grupos de interés para ser distinguido como **Empresa Socialmente Responsable**.

Superamos el **75%** de los índices de **RSE** de un total de **150** indicadores marcados por **CEMEFI**.

ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS



NACIONES UNIDAS

Iniciativa para las empresas que se comprometen a alinear su desempeño a los 10 principios rectores de las Naciones Unidas con la única premisa de garantizar el avance de los mercados, el comercio, la tecnología y las finanzas para beneficio de la sociedad, y a la cual **Grupo Promass** se adhiere a partir de 2016.



En Noviembre del 2016, **Grupo Promass** fue galardonado por sus acciones en Calidad, Responsabilidad Social y Sostenibilidad con los premios:

- TROFEO LATIN AMERICAN QUALITY AWARDS 2016**
- MEDALLA DE HONRA, CRUZ DE MALTA**
- CERTIFICADO “GLOBAL QUALITY CERTIFICATION”**
- CERTIFICADO “MASTER IN TOTAL QUALITY ADMINISTRATION”**
- CERTIFICADO “QUALITY ASSURANCE MANAGER”**
- CERTIFICADO “MARKETING & BRANDING – MANAGER LEADER”**
- CERTIFICADO “MEMBER CERTIFICATION”**



RESPONSABILIDAD SOCIAL

FUNDACIONES

A group of hands holding each other in a circle, symbolizing support and unity. The hands are of various skin tones and are wearing different colored sleeves (white, orange, red). The background is a soft, out-of-focus light color.

El nacimiento de nuestras acciones siempre ha sido dirigido por nuestro deseo de ayudar a los que más lo necesitan. Nuestras fundaciones, han demostrado el compromiso del Grupo con acciones altruistas que han repercutido directamente en el bienestar de familias de escasos recursos con apoyos médicos y de alimentación, los cuales han devuelto la sonrisa a más y más familias mexicanas.

FUTEJE (Fundación Fomento de Desarrollo Teresa de Jesús I.A.P.)



Hace 25 años nace la **Fundación Fomento de Desarrollo Teresa de Jesús I.A.P.** (FUTEJE), el cual tiene como objetivo generar campañas de prevención, tratamiento y reincorporación laboral de pacientes con cáncer desde 1991. Hemos logrado apoyar a más de 41,761 pacientes hasta la fecha.

En el 2015 se hicieron:

- ✓ Campaña de Apoyo integral a Pacientes con cáncer colorrectal
- ✓ Programa de prevención y detección oportuna de cáncer cervicouterino y de mama de la mujer.
- ✓ Programa de apoyos extraordinarios (compra de medicamentos, realización de estudios de especialidad o canalización a instituciones para valoración)
- ✓ Programa de pláticas de prevención y detección de cáncer colorrectal
- ✓ Programa de apoyo a instituciones asistenciales y promotoras en desarrollo
- ✓ Programa de emergencias en desastres naturales
- ✓ Programas de apoyo educativo

Actividades Externas

A través de la Fundación FUTEJE de lucha contra el cáncer colorrectal, se impartieron en el 2015:

- ✓ 38 platicas de prevención del cáncer colorrectal.
- ✓ Apoyo a 36 personas de escasos recursos y sin seguridad social que padecen de cáncer colorrectal por medio de 27 mil 839 medicamentos oncológicos, 1920 equipos de ostioma y 50 catéteres.
- ✓ El 80% de los pacientes se encuentran en recuperación y vigilancia.

Fundación Mi Gente



Fundación Mi Gente I.A.P nace con la visión de que niños, niñas, mujeres y adultos mayores, en condición de pobreza extrema, descubran su potencial a través de un programa educativo, integral y eficiente, sustentado una buena alimentación para mejorar sus condiciones de vida.

Esta fundación trabaja con **3 importantes servicios:**

- ✓ Comedores
- ✓ Talleres de estimulación temprana, apoyo preescolar y primaria
- ✓ Talleres, cursos y/o pláticas de desarrollo integral



Voluntariado

Como iniciativa del programa de **Responsabilidad Social** de la Organización se desarrolla en el 2016, el voluntariado corporativo para realizar trabajo altruista dirigido a las fundaciones.

Se impartieron 12 Sesiones al año:

Harhta yoga
Técnicas de respiración y relajación
Meditación

Beneficiando a 200 pacientes de cáncer colorrectal.

Semana de la salud




La plantilla médica de **Health & Benefits**, unidad de negocio de **Grupo Promass**, atiende a la plantilla laboral de casi 1900 empleados y a sus familiares directos, adicional al cumplimiento legal de otorgar seguridad social a los colaboradores a través del **IMSS**.

Actividades internas durante el año:

- ✓ Campañas de difusión para la detección de cáncer colorectal
- ✓ Campañas de difusión para la detección de cáncer próstata
- ✓ Campañas de difusión para la detección de cáncer mama
- ✓ Cumplimiento del programa **PREVENIMMS** (Toma de presión, colesterol y triglicéridos, diabetes, etc.)
- ✓ Campaña para el cuidado de la vista, oído
- ✓ Campaña de vacunas

MEDIO AMBIENTE Y SUSTENTABILIDAD

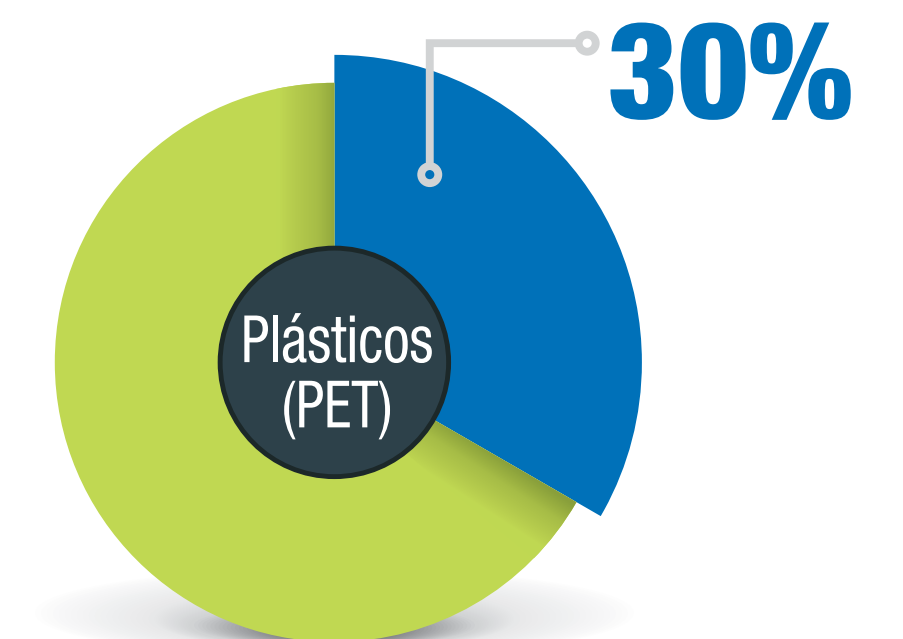
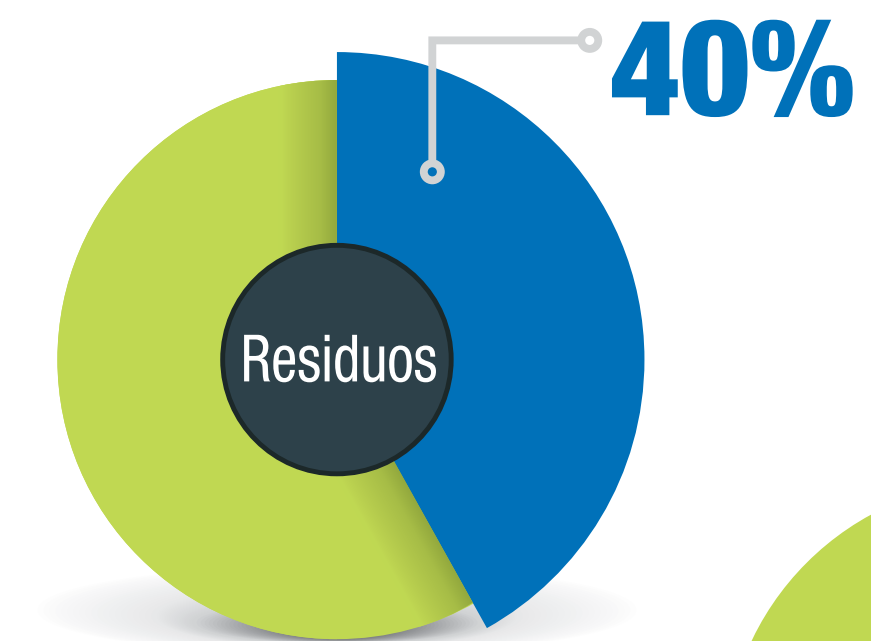
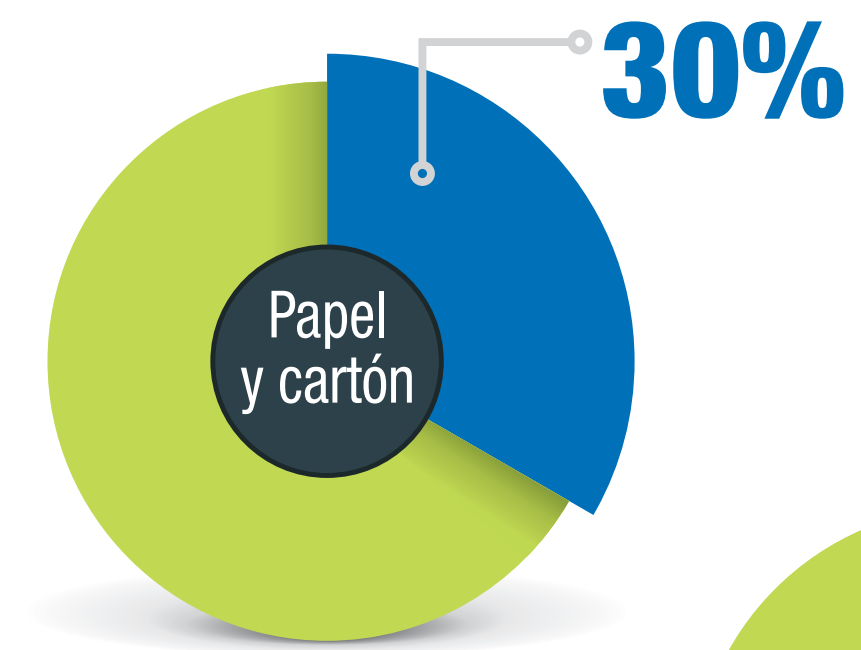


Conocemos la importancia de la protección de nuestro entorno, por ello, en Grupo Promass regulamos cada una de nuestras acciones mediante soluciones sustentables que contribuyen al cuidado del medio ambiente.

Grupo Promass, a través del diseño de estrategias de gestión ambiental y en relación a nuestra actividad, se crearon proyectos con círculos de valor que comprenden desde :

Separación, Confinación y Reciclaje de Residuos garantizando así:

- Limpieza en corporativo
- Mejorar la calidad de vida laboral de los empleados
- Sensibilización de necesidad de reciclado
- Cumplimiento de implementación ante ESR
- Cumplimiento de principios al pacto mundial de sustentabilidad



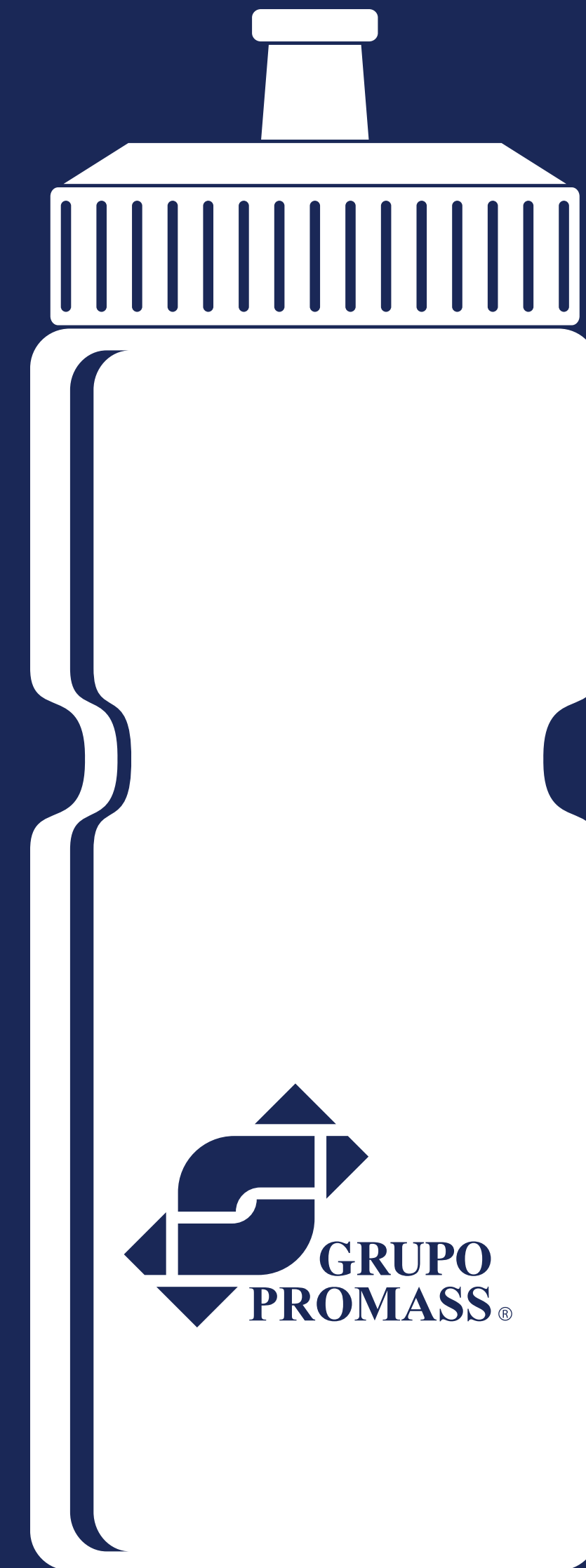
Campaña de reciclaje
AHORRO

PROYECTO PET

Sustituyendo garrafones y botellas individuales de agua por purificador y cilindro corporativo.

Garantizando:

- ✓ Bienestar al empleado saludable
- ✓ Ofreciendo mayor calidad de Agua Filtrada, Purificada y Protegida
- ✓ Mayor control de los espacios
- ✓ Amigable con el medio ambiente, sin residuos, plásticos ni generación de basura.
- ✓ Imagen corporativa.



Impresora Sustentable

Sustituyendo impresoras individuales y acopio de hojas impresas sin dueño
Garantizando:

Control y disminución de consumo de papel **Conteo de costos por área.**

Obteniendo:

- ✓ Identidad del empleado
- ✓ Lealtad a la empresa
- ✓ Uniformidad
- ✓ Ahorro de residuos
- ✓ Cuidado al medio ambiente
- ✓ Imagen corporativa



VINCULACIÓN DE EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

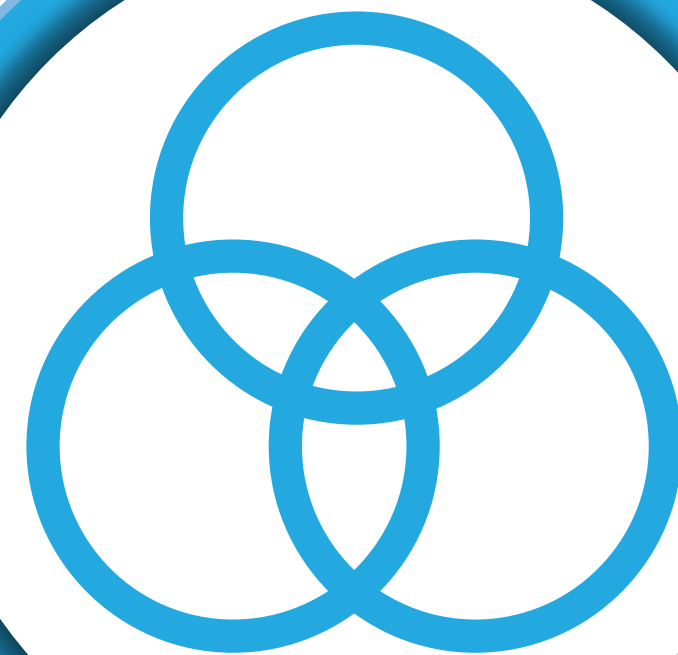
DECÁLOGO



Grupo Promass se ha destacado de entre la competencia por ser una **Empresa Socialmente Responsable** y enfocada en el cumplimiento puntual de cada una de las normas designadas para el bienestar de sus colaboradores. Así, basamos el decálogo del grupo a partir de los diez principios establecidos del pacto mundial de las Naciones Unidas, el cual tiene como objetivo el promover el crecimiento de cualquier empresa de manera responsable, honesta y transparente.



Vive esquemas de liderazgo participativo, solidaridad, servicio y de respeto a los derechos humanos y a la dignidad humana.



Promueve condiciones laborales favorables para la calidad de vida, el desarrollo humano y profesional de toda su comunidad (empleados, familiares, accionistas y proveedores).



Respeto el entorno ecológico en todos y cada uno de los procesos de operación y comercialización, además de contribuir a la preservación del medio ambiente.



Hace públicos sus valores, combate interna y externamente prácticas de corrupción y se desempeña con base en un código de ética.

Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas



DERECHOS HUMANOS

1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos
2. No ser cómplices de abusos de los derechos humanos



ESTÁNDARES LABORALES

3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva
4. Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio
5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil
6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación



MEDIO AMBIENTE

7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales
8. Promover mayor responsabilidad medioambiental.
9. Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente



ANTICORRUPCIÓN

10. Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno



Sensitive content intended exclusively for the original audience or recipient. All rights reserved Grupo Promotora Masiva de Seguros, Agente de Seguros S.A. de C.V. Montes Urales #632 Piso 5 Col. Lomas de Chapultepec, México 11000 D.F.