

## **Comunicação sobre Progresso (Communication on Progress – COP) – 2017 para o Pacto Global das Nações Unidas (UN Global Compact)**

TORCOMP Usinagem e Componentes Ltda.  
Brasil  
Setor de Automóveis e Peças  
Período de Relato: de 01/01/2016 a 31/12/2016  
Pessoa para contato e cargo: Fabrizio Giovannini, Presidente  
Informações de contato:  
Email: [fabrizio@torcomp.com.br](mailto:fabrizio@torcomp.com.br)  
Tel.: 55-11-55257070  
Data de envio: 30/01/2017  
Outros links relevantes: [www.torcomp.com.br](http://www.torcomp.com.br)

### **Declaração do Presidente**

#### **Nosso compromisso com a Responsabilidade Social e o Pacto Global**

A Responsabilidade Social faz parte da cultura e da estratégia de negócios da TORCOMP há muitos anos, como comprovam nossas certificações pioneiras – as primeiras no setor de usinagem no Brasil – em ISO 9001, ISO/TS 16949, ISO 14001, OHSAS 18001 e SA 8000. Em 2010 aderimos ao Pacto Global como forma de reforçar nosso compromisso com todas as partes interessadas (*stakeholders*) adicionando novas dimensões de responsabilidade social ao nosso Sistema de Gestão Integrado (SGI). A certificação em todas as normas acima comprova a adoção destas práticas pela TORCOMP. Além disso, através deste relatório/comunicado, estamos consolidando e divulgando nossas atividades e os resultados das mesmas para prestar contas às partes interessadas.

Nós estamos convencidos que a adoção destas melhores práticas de gestão irá promover o crescimento sustentável da nossa empresa e da sociedade em geral. Há anos nós já estamos comprovando os bons resultados que estas práticas trazem: redução de custos, redução de riscos do negócio, melhor ambiente de trabalho, maior motivação das pessoas, melhor reputação da empresa, manutenção dos clientes atuais e conquista de novos clientes e mercados. Além disso, respeitar, atingir e difundir os 10 princípios do Pacto Global dá, à nossa organização, uma maior clareza de propósito no sentido de contribuir com a construção de uma sociedade melhor.

A adesão ao Pacto Global, já trouxe impactos positivos adicionais para a TORCOMP, especialmente em Direitos Humanos e combate à corrupção. Isto reforça ainda mais nosso compromisso com o Pacto Global e, como já consta em nossas políticas, ele continuará sendo uma importante referência para a melhoria contínua.

Fabrizio Giovannini  
Presidente

## Relatório de Ações e Resultados

Área de Aplicação	Princípio	Ações e Resultados
<b>Direitos Humanos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente; e</li> <li>2. Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A Torcomp possui um Sistema de Gestão Integrado (SGI) que, 'e certificado ISO 9001, ISOTS 16949, ISO 14001. Até dezembro de 2015 o SGI da Torcomp também era certificado OHSAS 18001 e SA 8000. Optamos por não renovar os certificados para reduzir custos diante da profunda recessão do país, mas mantemos todos os sistemas integralmente em funcionamento. Este conjunto de certificações, obtidas nos últimos 20 anos de forma pioneira no setor de autopeças usinadas, garante uma forte aderência aos princípios relativos a direitos humanos do Pacto Global. Todo o esforço para a certificação SA 8000 garantiu a correção de diversas questões que não estavam perfeitamente alinhadas com o Pacto Global e com as políticas de responsabilidade social da empresa.</li> <li>2. A Torcomp complementou seus acordos escritos com fornecedores incluindo explicitamente a menção ao Pacto Global. Nestes acordos a Torcomp explicita seu compromisso com os direitos humanos de acordo com as diretrizes do Pacto Global, informa sobre o seu Código de Ética e exige de seus fornecedores aderência a ambos para poderem continuar a fazer negócios conosco. Todos os pedidos colocados afirmam que a aceitação do pedido pressupõe a concordância com tais condições.</li> <li>3. Todos os funcionários, antigos ou novos, receberam treinamento sobre nosso Manual de Integração Conduta. Neste manual está explicitado nosso compromisso com todos os princípios do Pacto Global e está contido o Código de Ética, além de nossa política de Responsabilidade Social. O manual também esclarece os direitos dos trabalhadores e seus deveres em relação às outras pessoas, esclarecendo claramente as situações consideradas de assédio moral e sexual, e não toleradas pela empresa.</li> <li>4. Todos os trabalhadores têm acesso direto ao Presidente da empresa (pessoalmente, por telefone, e-mail ou carta), de forma identificada ou anônima, para denunciar qualquer violação de direitos humanos na empresa.</li> <li>5. A área de Administração de Mercado se certifica que todos os nossos clientes respeitam os direitos humanos. Não identificamos nenhum caso de violação. A grande maioria de nossos clientes possui políticas e códigos de ética exemplares.</li> <li>6. Os indicadores da Torcomp que refletem os resultados de nossas ações na área de direitos humanos estão listados abaixo.</li> <li>7. As ações para os KPI's que estão fora da meta, estão nos Planos Gerenciais do setor de Gestão de Pessoas e no SGI. <ol style="list-style-type: none"> <li>a. % de fornecedores que assinaram o acordo de</li> </ol> </li> </ol>

		fornecimento ou tomado conhecimento das condições de fornecimento.														
		<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr><tr><td>36</td><td>Mínimo 95%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr></table>	KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016	36	Mínimo 95%	100%	100%	100%	100%	100%
KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016										
36	Mínimo 95%	100%	100%	100%	100%	100%										
		b. Número de autuações / multas de órgão do governo;														
		<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr><tr><td>37</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>	KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016	37	0	1	0	0	0	0
KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016										
37	0	1	0	0	0	0										
		c. Número de casos de assédio conhecidos;														
		<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr><tr><td>50</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>1</td><td>1</td><td>0</td></tr></table>	KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016	50	0	1	0	1	1	0
KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016										
50	0	1	0	1	1	0										
		d. Número de ações de assistência social: ações de assistência na forma de auxílio pessoal de nossos funcionários do RH no acompanhamento de pessoas com enfermidades graves, problemas familiares e financeiros, com o intuito de minorar o sofrimento das pessoas;														
		<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr><tr><td>51</td><td>12</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td><td>3</td><td>6</td></tr></table>	KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016	51	12	3	2	1	3	6
KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016										
51	12	3	2	1	3	6										
		e. % de colaboradores satisfeitos com o ambiente de trabalho (devido ao alto número de demissões, e para redução de custos, a pesquisa não foi realizada em 2015 e 2016);														
		<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr><tr><td>52</td><td>90%</td><td>94,37%</td><td>92,78</td><td>92,41%</td><td>N. A.</td><td>N.A.</td></tr></table>	KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016	52	90%	94,37%	92,78	92,41%	N. A.	N.A.
KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016										
52	90%	94,37%	92,78	92,41%	N. A.	N.A.										

Trabalho	3. As empresas devem apoiar a liberdade de associação e reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva; 4. A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório; 5. A abolição efetiva do trabalho infantil; e 6. Eliminar a discriminação no emprego.	1. Além do que já está exposto acima, a Torcomp implementa outras ações para garantir o atendimento dos princípios do Pacto Global relativos ao trabalho. Esta implementação está garantida no escopo da SA 8000. Diversos procedimentos, auditados, abordam a questão e são amplamente divulgados a seguidos na empresa. Toda a não-conformidade é registrada por nosso SGI e, em função da relevância, provoca a abertura de uma ação corretiva que é acompanhada até a comprovação de sua eficácia;														
		2. Duas vezes por ano a Torcomp entra em contato com o Sindicato dos trabalhadores para negociar o PLR (Participação nos Lucros e Resultados) e, em 2010, convidou o Sindicato a participar do processo de implantação da SA 8000 na empresa. Além disso, desde sua fundação, a Torcomp possui uma Comissão de Fábrica eleita democraticamente pelos trabalhadores sob a supervisão do seu Sindicato. O Sindicato é livre para organizar assembleias a qualquer momento e de entrar na empresa para contatar os funcionários e verificar a condição de trabalho. Desde sua fundação, a Torcomp enfrentou apenas duas greves, de apenas algumas horas de duração.														
		3. Não há, e nem nunca houve, formas de trabalho forçado ou compulsório, trabalho infantil ou discriminação no emprego na empresa. Além disso, estar contidas em nossas políticas e procedimentos, todas as lideranças foram treinadas pelo Presidente nestas políticas e procedimentos. A Torcomp cumpre todas as leis referentes ao emprego de pessoas beneficiadas com ações afirmativas ou de prevenção de discriminação. Há pessoas de todas as raças, credos e sexos trabalhando na Torcomp, em praticamente todos os níveis de responsabilidade. No caso de portadores de deficiência, devido à escassez deste tipo de mão de obra, a Torcomp solicitou um prazo maior ao MP para o preenchimento das vagas legais;														
		4. Com a certificação SA 8000 em 2010, introduzimos indicadores que refletem o tratamento correto das pessoas no local de trabalho: a. Número de ações cíveis ou criminais: Meta 0;														
		<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr><tr><td>47</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>	KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016	47	0	0	0	0	0	0
		KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016								
		47	0	0	0	0	0	0								
		b. Novas ações trabalhistas sobre as demissões no período (média móvel de 24 meses): média do setor é estimada em mais de 25%. Nossa meta é de 18% que esperamos atingir graças à SA 8000. Em 2016 houve um crescimento nas ações devido ao grande número de demissões ocorridas em 2015 e 2016 e ao crescimento do apelo do recurso ao judiciário em momentos de crise;														
		<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td></tr><tr><td>48</td><td>18%</td><td>18%</td><td>13%</td><td>11%</td><td>13%</td><td>39,53%</td></tr></table>	KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016	48	18%	18%	13%	11%	13%	39,53%
		KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016								
48	18%	18%	13%	11%	13%	39,53%										
c. Valor de gastos com processos trabalhistas sobre																

		<p>faturamento bruto: média do setor é estimada em mais de 1%. Nossa meta é de 0,18%. Em 2016 houve um aumento no valor devido ao mesmo motivo mencionado acima;</p> <table><tr><th>KPI</th><th>META</th><th>2012</th><th>2013</th><th>2014</th><th>2015</th><th>2016</th></tr><tr><td>49</td><td>0,18%</td><td>0,22%</td><td>0,21%</td><td>0,91%</td><td>0.81%</td><td>1,18%</td></tr></table> <p>d. % de <i>turnover</i> (média móvel de 12 meses): Nossa meta é de 15%. A média do setor é estimada em 33%;</p> <table><tr><th>KPI</th><th>META</th><th>2012</th><th>2013</th><th>2014</th><th>2015</th><th>2016</th></tr><tr><td>53</td><td>15%</td><td>10,54%</td><td>14,21%</td><td>6,44%</td><td>16.7%</td><td>4,23%</td></tr></table> <p>e. % de absenteísmo (média móvel de 12 meses);</p> <table><tr><th>KPI</th><th>META</th><th>2012</th><th>2013</th><th>2014</th><th>2015</th><th>2016</th></tr><tr><td>54</td><td>1,2%</td><td>1,49%</td><td>1,88%</td><td>1,71%</td><td>1,84%</td><td>1,92%</td></tr></table> <p>5. A Torcomp é certificada OHSAS 18001 desde 2009, sendo a pioneira do setor. Esta certificação mostra que nosso sistema garante uma gestão correta da saúde e segurança no local de trabalho. Os indicadores que demonstram os elevados padrões que atingimos são os seguintes:</p> <p>a. Número de melhorias de Saúde e Segurança no Trabalho (SST):</p> <table><tr><th>KPI</th><th>META</th><th>2012</th><th>2013</th><th>2014</th><th>2015</th><th>2016</th></tr><tr><td>42</td><td>5 ao mês</td><td>4</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td></tr></table> <p>b. Números de autos de infração trabalhista: Atendimento da legislação trabalhista de forma ampla;</p> <table><tr><th>KPI</th><th>META</th><th>2012</th><th>2013</th><th>2014</th><th>2015</th><th>2016</th></tr><tr><td>43</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td></tr></table> <p>c. Número de acidentes de trabalho com afastamento;</p> <table><tr><th>KPI</th><th>META</th><th>2012</th><th>2013</th><th>2014</th><th>2015</th><th>2016</th></tr><tr><td>44</td><td>0</td><td>0</td><td>3</td><td>5</td><td>0</td><td>2</td></tr></table> <p>d. Número de horas de treinamento em SST;</p> <table><tr><th>KPI</th><th>META</th><th>2012</th><th>2013</th><th>2014</th><th>2015</th><th>2016</th></tr><tr><td>45</td><td>0,5 Por mês por funcionário</td><td>0,58</td><td>0,29</td><td>0,33</td><td>0,13</td><td>0,17</td></tr></table> <p>e. Número de doenças ocupacionais: Nossa meta é zero.</p> <table><tr><th>KPI</th><th>META</th><th>2012</th><th>2013</th><th>2014</th><th>2015</th><th>2016</th></tr><tr><td>46</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>	KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016	49	0,18%	0,22%	0,21%	0,91%	0.81%	1,18%	KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016	53	15%	10,54%	14,21%	6,44%	16.7%	4,23%	KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016	54	1,2%	1,49%	1,88%	1,71%	1,84%	1,92%	KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016	42	5 ao mês	4	5	5	5	5	KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016	43	0	0	0	1	0	0	KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016	44	0	0	3	5	0	2	KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016	45	0,5 Por mês por funcionário	0,58	0,29	0,33	0,13	0,17	KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016	46	0	0	0	0	0	0
KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016																																																																																																												
49	0,18%	0,22%	0,21%	0,91%	0.81%	1,18%																																																																																																												
KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016																																																																																																												
53	15%	10,54%	14,21%	6,44%	16.7%	4,23%																																																																																																												
KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016																																																																																																												
54	1,2%	1,49%	1,88%	1,71%	1,84%	1,92%																																																																																																												
KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016																																																																																																												
42	5 ao mês	4	5	5	5	5																																																																																																												
KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016																																																																																																												
43	0	0	0	1	0	0																																																																																																												
KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016																																																																																																												
44	0	0	3	5	0	2																																																																																																												
KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016																																																																																																												
45	0,5 Por mês por funcionário	0,58	0,29	0,33	0,13	0,17																																																																																																												
KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016																																																																																																												
46	0	0	0	0	0	0																																																																																																												

Meio Ambiente	7. As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais; 8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; 9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.	1. O atendimento aos princípios de proteção ao meio ambiente está garantido principalmente por nosso sistema de gestão ambiental certificado na norma ISO 14001. A Torcomp é a pioneira em seu setor (certificada em 2002). A SA 8000, com seu foco no atendimento das partes interessadas veio a reforçar nosso compromisso;
		2. A abordagem preventiva, além de praticada na Torcomp, fundamentada em seus procedimentos, também é exigida de fornecedores (na forma das condições de fornecimento citadas acima) como também incentivada em nossos trabalhadores e gerentes através do Manual de Integração e Conduta. Este divulga nossas políticas e mostra as formas de atendê-las;
		3. Nossa área de Administração de Mercado também se assegura que nossos clientes tenham esta abordagem preventiva. Todos nossos clientes atendem a este requisito e possuem elevados padrões de responsabilidade ambiental.
		4. Nossos indicadores ambientais desempenho que consideramos muito positivo:
		a. Consumo de água por funcionário: o leve aumento a partir de 2013/14 se deve à introdução de mais equipamentos de tratamento térmico e seu respectivo equipamento de lavagem.

		<div>setor.</div> <table><tr><th>KPI</th><th>META</th><th>2012</th><th>2013</th><th>2014</th><th>2015</th><th>2016</th></tr><tr><td>11</td><td>98,5%</td><td>98,98%</td><td>99,21%</td><td>99,27%</td><td>98,74%</td><td>99,32%</td></tr></table> <div>5. A Torcomp, nas suas decisões de investimento, tem priorizados equipamentos e tecnologias com menor impacto ambiental:<div>a. Em 2010 adquirimos uma linha de tratamento térmico de atmosfera controlada, e em 2011 dobramos essa linha para eliminar a utilização de banhos de sais de cianeto de nosso tratamento térmico feito anteriormente. Esta linha reduziu o consumo de energia em 15%, em 70% o uso de sais poluentes e em 70% o uso de decapagem, também poluente.</div><div>b. Também em 2010 trocamos dois compressores a pistão por um compressor a parafuso com redução de consumo de energia e ruído;</div><div>c. Nos últimos 5 anos, adquirimos 11 tornos CNC que reduziram o consumo de energia elétrica em 10% (comparados com as tecnologias anteriores), eliminaram o uso de óleo mineral e eliminaram o uso de milhares de horas de retífica e seus correspondentes resíduos poluentes (borra de retífica e óleo solúvel);</div></div>	KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016	11	98,5%	98,98%	99,21%	99,27%	98,74%	99,32%
KPI	META	2012	2013	2014	2015	2016										
11	98,5%	98,98%	99,21%	99,27%	98,74%	99,32%										
<div>Combate à Corrupção</div>	<div>10. As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.</div>	<div>1. A Torcomp aderiu ao Pacto Global como forma de, também, cobrir a questão da corrupção, a qual não é abordada pela SA 8000. Para atender as exigências desta área, a Torcomp criou e divulgou, em 2010, a todos os seus parceiros, trabalhadores e gerentes, seu Código de Ética e atualizou sua Política de Responsabilidade Social.</div> <div>2. A aderência ao Código de Ética é mandatória a todos e há um Comitê de Ética, do qual o Presidente faz parte, que julga casos onde possa haver dúvidas. As punições no caso de transgressões são claras, e estão declaradas no próprio código.</div> <div>3. A Torcomp, desde sua fundação, nunca pagou propina.</div> <div>4. A maioria dos clientes da Torcomp tem políticas claras referentes a brindes a funcionários e a Torcomp as cumpre incondicionalmente. A Administração de Mercado da Torcomp tem uma política específica a respeito que atende as políticas mais restritivas dos clientes. O Presidente pessoalmente treinou, os Administradores de Contas em tal política e, da mesma forma, controla que ela seja seguida.</div> <div>5. A Administração de Mercado se certifica que nossos clientes tenham políticas contra a corrupção. Atualmente a grande maioria de nossos clientes possui políticas e práticas anticorrupção do mais alto nível.</div> <div>6. Apesar da corrupção ainda ser endêmica nos órgãos públicos, a Torcomp tem percebido uma nítida melhora nos últimos anos e,</div>														

		apesar de problemas com a burocracia e prazos extensos, temos conseguido obter tudo que necessitamos destes órgãos de forma legal, nos negando terminantemente a oferecer propinas. Estamos procurando estimular nossos parceiros de negócios e concorrentes a fazerem o mesmo.
--	--	---