



APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

INFORME DE PROGRESO

2016

1

TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596



CONTENIDO

CARTA DE REFRENDO DE COMPROMISOS

INTRODUCCIÓN

I. DERECHOS HUMANOS

- 1) Equidad de género.
- 2) Acciones para prevenir y proteger a los trabajadores del acoso laboral, incluyendo acoso físico, verbal, sexual o psicológico, abuso o amenazas.

II. LABORAL

- 1) Plataforma de becarios.

III. TEMAS AMBIENTALES

- 1) Comunicados internos para reducir el volumen de impresiones.
- 2) Campaña para el uso racional del agua y de ahorro de energía eléctrica.
- 3) Programa de rehusó de papel para impresiones.

TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596



Tijuana, Baja California, México, a 7 de febrero del año 2017

Asunto: Renovación del compromiso

**Antonio Guterres
Secretario General Naciones Unidas
Pacto Mundial de las Naciones Unidas
Naciones Unidas Nueva York,
NY 10017 USA
Presente.**

A nuestros grupos de interés:

En TLC Asociados, S.C. estamos conscientes de la importancia de respetar y promover los derechos humanos en los ámbitos internos y externos en los que nos desarrollamos.

Aprovechamos la entrega de la Comunicación del Progreso (CoP) del periodo del 1 de enero de 2016 al 31 de diciembre de 2016, para formular las decisiones y acciones implementadas por la dirección de la empresa con motivo de la adhesión al pacto mundial.

Por ello, nos complace reiterar que TLC ASOCIADOS, S.C., reafirma su compromiso y apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Sin más por el momento reciban un cordial saludo.

ATENTAMENTE



**Lic. Octavio de la Torre de Steffano
Director General**

TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596



INTRODUCCIÓN

TLC ASOCIADOS, S.C. es una empresa cuyo objeto social es ofrecer servicios de apoyo, asesoría, capacitación en comercio exterior y aduanas para que las personas adquieran conocimientos prácticos que se ajusten a las demandas laborales del mercado mexicano, también brinda protección jurídica sobre el patrimonio de las personas a través de auditorías e implementación de estrategias legales que permitan un mejor desarrollo de la actividad productiva las actores vinculados al comercio exterior.

Lo que por supuesto redundará en la difusión de los derechos humanos que naturalmente se encuentran inmersos en este tipo de actividades económicas.

Ofrecemos:

- Soluciones garantizadas, y no desenlaces de coyuntura que pospongan eventuales perjuicios a tu empresa.
- Certeza en 100% de resoluciones favorables lo que se traduce en un ahorro para tu empresa.
- Atención personalizada, nos involucramos en tus asuntos como si fueran nuestros.
- Capacitación, transformando lo complicado del comercio exterior en algo útil para tu negocio. Convirtiendo a tu equipo de trabajo en el mejor activo de tu empresa.
- Equipo con experiencia en el sector público y privado, entendemos los procesos y los transformamos en beneficios para nuestros clientes.

TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596



Fiel a nuestros ideales, en el año 2014, se decidió solicitar la adhesión al pacto mundial, y como consecuencia, se realizó una evaluación del contenido de los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción, a efecto de identificar, acorde con nuestro espacio de desarrollo, las áreas en las que podemos integrar dichos principios.

Posteriormente a dicha evaluación, se comunicó internamente a los integrantes de TLC Asociados, S.C. la reciente adhesión al Pacto Mundial, y los compromisos generales que esto conlleva, así como los alcances e impacto de dichos principios en las actividades diarias que cada uno de los integrantes desarrolla día a día, posteriormente se informó a nuestros clientes y socios estratégicos por los canales de comunicación con los que cuenta esta empresa.

Como resultado de la evaluación interna, se decidió emprender diversas acciones las cuales en algunas de ellas nos encontramos en etapa de implementación y que se describen en este documento, en otras se formulan los resultados preliminares.

TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596



I. DERECHOS HUMANOS

1. Equidad de género

Como se informó, en TLC Asociados, S.C. sabemos que existen brechas basadas principalmente en prejuicios y condiciones sociales, que pueden negar injustificadamente el acceso a las oportunidades laborales y sociales en igualdad de condiciones entre hombres y mujeres.

Derivado de la implementación de la política interna de equidad de género, a través de la cual promovemos el respeto a irrestricto las personas e igualdad de oportunidades de desarrollo con base en capacidades, aptitudes y actitud en relación a los objetivos, logros, capacidades demostradas en empleos anteriores, el propio historial, esfuerzo y méritos dentro de la empresa.

De tal forma que se promueve a la persona que demuestra las capacidades ideales para el proyecto o espacio que corresponde, dejando al margen de la decisión cualquier construcción preconcebida sobre condiciones sociales y económicas, sexuales, religiosas, afinidades o gustos privados.

La aplicación de esta política no sólo ha logrado un equilibrio de participación entre hombres y mujeres en las diversas áreas de negocio, sino que las mujeres representan mayoría, esto corresponde a más del 50% de los actuales integrantes.

De este modo, basado en los elementos descritos, actualmente estamos en posibilidad de comunicar, y con beneplácito, que a la cabeza de cada área o unidad de negocio dentro de la organización generalmente se encuentra ocupada por una mujer.

TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596



De modo semejante, recientemente y durante el ejercicio materia de este informe, una de las posiciones de dirección y de toma de decisiones fue ocupada por una mujer, lo que refleja el compromiso con el pacto y las acciones adoptadas al seno de la organización para promover la equidad, situación que también se traduce en abonar al empoderamiento de la mujer dentro de la empresa y su influencia en la sociedad a través de las interacciones con nuestros grupos de interés.

2. Acciones para prevenir y proteger a los trabajadores del acoso laboral, incluyendo acoso físico, verbal, sexual o psicológico, abuso o amenazas.

Como se comunicó en su oportunidad, reconocemos la importancia que representa contar con un entorno afable y digno que permita el correcto desenvolvimiento de las personas, que favorezca las condiciones para el mejor desempeño en sus actividades tanto laborales como personales y que propicie una sana convivencia entre todas las personas.

En una primera etapa se difundió información en torno al tema a través de boletines internos y la integración de grupos de trabajo en cada área, a efecto de difundir información y fomentar el respeto mutuo en la convivencia diaria, y evitar conductas, comentarios o acciones que pudieran resultar lesivas para alguna persona.

En una segunda etapa, que esta en proceso de evaluación y revisión, el desarrollo de una política para prevenir y en su caso combatir, cualquier tipo de acoso dentro del centro de trabajo, estableciendo medios de contacto que garantice la confidencialidad para que aquella persona afectada o que se haya sentido vulnerado su espacio personal con motivo de alguna acción, palabra o conducta recibida, pueda formular de forma anónima y una manera directa y su afectación, sin que vea menoscabado sus derechos con

TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596



motivo de externar la situación que lo aqueja, de esta manera que garantice que no sufrirá represalias de ninguna índole por expresar su caso.

Finalmente, en una tercera etapa conforme a las experiencias y resultados se verificará la posibilidad de proponer los procedimientos, métodos, alternativas de solución y sanciones para erradicar este tipo de prácticas.

II. LABORAL

1. Plataforma de Practicantes.

En TLC Asociados, S.C. reconocemos que las condiciones económicas y de empleo en el país no han sido las óptimas que permitan un adecuado desarrollo de las personas para alcanzar sus metas, conociendo la importancia que representa que los entes económicos se involucren vinculen con los jóvenes para que estos obtengan experiencia, desarrollen sus capacidades y mejoren sus habilidades, preocupados por las altas tasas de desocupación de los jóvenes hoy día, valorando que los jóvenes tienen mucho que aportar al sector productivo.

Como se indicó una vez que se identificó y se iniciaron las alianzas estratégicas con diversas instituciones educativas de nivel técnico y superior ubicadas en el municipio de Tijuana, Baja California, se ha logrado que los jóvenes se acerquen a la realidad en el comercio exterior a través de estadías temporales dentro de TLC Asociados, S.C.

En ese sentido, con motivo de estas alianzas y como consecuencia de la política, se ha logrado incorporar a jóvenes de diferentes áreas del conocimiento (legal, fiscal, administrativas, comercio exterior, aduanas), para ocupar alguna vacante e incorporarse a la organización.

TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596



III. TEMAS AMBIENTALES

Es innegable que cada actividad productiva o de servicios deja una huella en el ambiente, en nuestro caso como prestadora de servicios, utilizamos gran cantidad de hojas de papel para impresiones, sabemos que el uso indiscriminado de estos recursos provoca un fuerte impacto sobre el planeta, ya que la mayoría de estos recursos se desechan como basura.

En este escenario, se implementaron las siguientes actividades:

- 1) Comunicados internos para reducir el volumen de impresiones.

Como consecuencia de la campaña interna para difundir el consumo responsable de los recursos de que se disponen para el desarrollo de las actividades diarias, con la finalidad de concientizar sobre el uso, reúso y reciclaje de papel, principalmente a través de las siguientes actividades:

1. Comunicados internos para reducir el volumen de impresiones.
2. Programa de rehusó de papel para impresiones.
3. Aprovechar medios ópticos y electromagnéticos para el almacenamiento de información.
4. Utilización de papel reciclado.
5. Impresión a doble calidad de borrador para aquellos documentos que no sean definitivos.
6. Revisar en versión vista previa a efecto de detectar errores en el documento y evitar la reimpresión de dicho documento.
7. Asignación de un lugar por dirección donde se colocará el papel que pueda ser reusable.

TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596



- 2) Campaña de sensibilización para el uso racional del agua y de ahorro de energía eléctrica.
- 3) Programa de rehusó de papel para impresiones.

Soporte fotográfico



TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

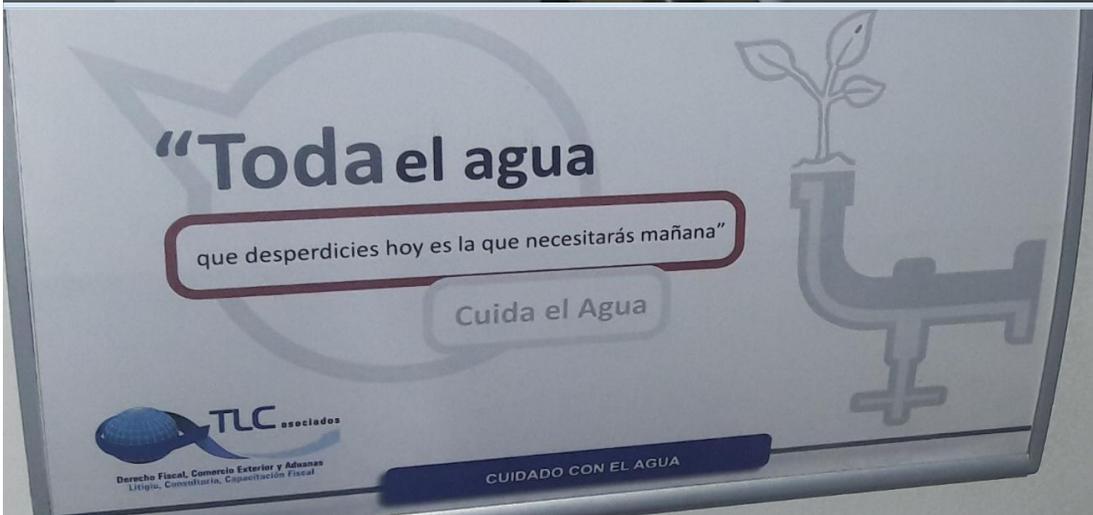
Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596





TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596





TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596





Estas acciones se encuentran aún como programa piloto en las oficinas centrales, actualmente en etapa de implementación y desarrollo, y al momento no se han medido de forma particular los resultados, no obstante derivado de la implementación general de uso de nubes o medios electrónicos de resguardo y para compartir información, tomando con base el número de impresiones con respecto al número de empleados estamos en posibilidad de comunicar en lo general que se ha reducido el 30%, principalmente con la utilización de archivos electrónicos.

TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596



Del mismo modo, se logró una reducción general de más del 30% en el consumo de energía eléctrica en los espacios que ocupan las oficinas centrales en Tijuana Baja California.

Se tiene planeado replicar estas acciones en otras de las instalaciones una vez que se concluyan los planes de desarrollo.

Sus comentarios así como sus sugerencias sobre el formato del documento así como su contenido relativos al Informe Anual, en especial sobre cómo seguir mejorando el informe, ¡Siempre son bienvenidos!

Me despido de ustedes, no sin antes enviarles un afectuoso saludo.

ATENTAMENTE



Octavio de la Torre de Steffano
Director General

TLC Asociados S.C.

Tel. 01(664) 634.0189 y 01(664)682.3901
Tijuana, B.C.

Tel. 01(55) 5280.3267 y (55) 2623.1639
Ciudad de México D.F.

Tel. 01(462) 962 2012
Irapuato Gto.

Tel. 01(477) 211.6009
León Gto.

Sin costo desde E.U.A. 425-998-1596

