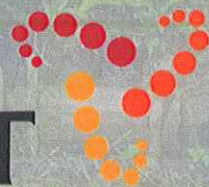




COP 2017 LINKBYNET



Edito

LINKBYNET a toujours eu conscience de sa responsabilité sociétale et a initié des actions quotidiennes dans ce sens dès sa création en 2000.

Afin de confirmer son engagement, LINKBYNET a adhéré au Global Compact en 2016 pour la mise en œuvre des 10 principes en totale cohérence avec sa démarche RSE. C'est donc avec grand plaisir que je vous communique notre première Communication sur le Progrès et que je profite de cette occasion pour confirmer que LINKBYNET réitère son soutien envers le Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Afin d'atteindre une démarche globale, LINKBYNET s'engage à :

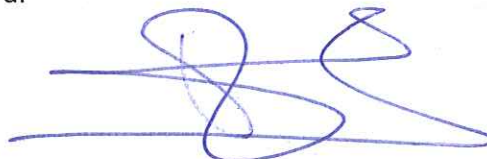
- Diminuer le rendement environnemental de son activité

- Co-construire avec nos différents partenaires en appliquant le concept de création de valeur partagée :

- Impliquer davantage les collaborateurs dans les décisions en devenant une entreprise libérée

- Soutenir financièrement et humainement des actions sociétales via sa fondation d'entreprise

Patrick AISENBERG – Directeur général



Economie

RELATION FOURNISSEUR

LINKBYNET s'est engagé à améliorer les délais de paiement de ses fournisseurs. Ainsi, nous avons engagé des actions pour diminuer nos délais de paiement en identifiant notamment les entreprises pour lesquelles notre délai de paiement est critique.

En 2016, Notre DPO (Days Payable Outstanding) est de **55 JOURS** (64 jours en 2015)

ACHATS RESPONSABLES

En 2016, LINKBYNET a mis en œuvre sa politique d'achat responsable.

42% de taux de retour de nos fournisseurs critiques

46% d'entre eux ont signé notre charte RSE les engageant sur les principes du Global Compact



Notre politique d'achat et notre charte fournisseurs sont consultables en annexe.

En 2017, nous souhaitons systématiser le questionnement de nos nouveaux fournisseurs et déployer la démarche sur deux pays supplémentaires.



Normes internationales
du Travail



Droits de l'homme

ECO-PARTICIPATION

Afin de lutter contre le changement climatique dû aux émissions de gaz à effet de serre produit par notre activité, nous proposons à nos Clients de s'acquitter d'une éco-participation que LINKBYNET abonde à **100%**.

Depuis 2010, **180000€** ont été collectés et reversés pour des projets de la fondation GoodPlanet :

- La création de **1816 réservoirs** de Biogaz en Inde avec les fonds de 2010
- La reforestation communautaire de **96 hectares** en Colombie avec les fonds de 2011
- La reforestation de plus de **55 000 arbres** et la mise en place de jardins agroforestiers en Equateur avec les fonds de 2012 à 2015

En 2016, **120 Clients** ont éco-participé.

Depuis 2016, cette éco-participation est entièrement reversée au programme environnement de la Fondation LINKTOGETHER.



Environnement



Lutte contre
la corruption

ETHIQUE DES AFFAIRES

L'équipe commerciale a identifié ses bonnes pratiques en éthique des affaires.



Notre démarche d'éthique des affaires est consultable en annexe.

Environnement

CHOIX DES DATACENTERS

Puisque notre plus grand impact environnemental est dû à la consommation de nos datacenters, nous les sélectionnons en tenant compte de leur management environnemental, de leur performance énergétique et leur volonté d'agir.

Nous travaillons par exemple aujourd'hui avec le data center Condorcet d'Equinix, qui a été récompensé par le Greenbang Award 2010 du "Data center le plus innovant" pour son architecture éco-efficace.



LBN VALLEY ET SES OPTIMISATIONS

LBN Valley, notre siège social depuis 2012 à Saint-Denis, est le premier complexe de bureaux français **labellisé Minergie**. Minergie est une certification suisse garantissant des performances énergétiques très élevées et des constructions respectueuses autant pour l'environnement que pour le confort de leurs utilisateurs.

En 2016, nous avons mis en œuvre les recommandations de l'audit énergétique que nous avons réalisé en 2015 : Optimisation des horaires de fonctionnement de la pompe à chaleur, réduction de l'éclairage extérieur, sensibilisation des collaborateurs sur les veilles bureautiques.

En 2016, les sites LINKBYNET ont consommé **770000 kWh** soit 1278kWh/employé. (+10%)



GESTION DES DECHETS

LINKBYNET met en œuvre une démarche de tri et recyclage de ses déchets, que ce soit les consommables bureautiques (gobelets, canettes, bouteilles, papier...) ou les DEEE.

En 2016, nous avons produit sur Saint Denis **25 Tonnes** dont **27% ont été recyclés**



Social

NOS DIFFERENTS SITES EN QUELQUES CHIFFRES (DONNEES 2016)

LINKBYNET compte 550 collaborateurs répartis sur 4 continents. En 2016, nous avons ouvert 3 nouveaux sites : Singapour, Toronto et Chicago. Ceci permet des expériences multiculturelles grâce à des mobilités de 3 mois à 3 ans permises grâce à la croissance de la société.

	GROUPE	FRANCE	NORD AMERIQUE	ASIE	AFRIQUE
Age	34 ans				
Ancienneté	4,5 ans				
Effectif	549	304	39	54	152
% de mobilités	8%	7.2%	2.3%	10.5%	10.6%
Cdi	97%	95%	100%	100%	100%

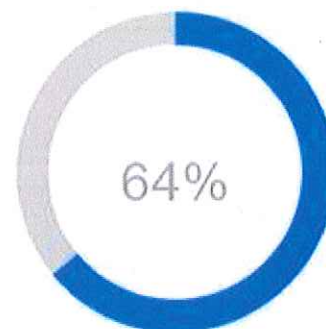
HAPPY @ WORK

En ce début d'année 2017, nous avons réalisé l'enquête d'Happy AT WORK. Avec **73%** de participation, nous avons eu de bons résultats et obtenu le label HAPPY@WORK. Les résultats seront utilisés pour mettre en œuvre un plan d'améliorations.



Développement professionnel	★★★★☆	4.02 / 5
Environnement stimulant	★★★★☆	4.21 / 5
Motivation & Management	★★★★☆	3.71 / 5
Salaire & Reconnaissance	★★★★☆	3.51 / 5
Fierté	★★★★☆	4.01 / 5
Plaisir	★★★★☆	4.21 / 5
Total	★★★★★	3.94 / 5

Taux de recommandation



ACCORD ASTREINTES

Le cœur de métier de LINKBYNET nécessite une disponibilité des collaborateurs par le biais d'astreintes, la nuit, le week-end et les jours fériés.

Ainsi, LINKBYNET et les partenaires sociaux ont construit un accord d'astreinte qui vise à mettre en place un système clair et simple pour les collaborateurs.

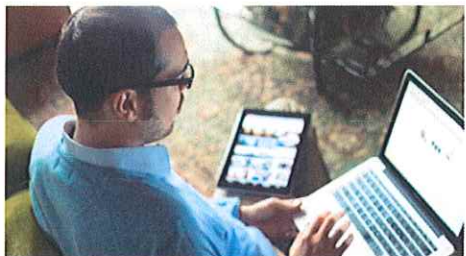
Néanmoins, LINKBYNET a pour objectif de limiter le travail la nuit en améliorant l'automatisation de la résolution des incidents.

LBN TALENT

LINKBYNET a pour objectif d'identifier et de développer les compétences des collaborateurs et de les corrélérer avec les besoins des clients et des projets internes. Pour cela, nous nous sommes équipés d'un outil de gestion qui suit les collaborateurs durant leur parcours chez LINKBYNET : formations, compétences, bilans annuels et objectifs sont centralisés dans cet outil.

DONS DE JOURS

Depuis janvier 2015, nos collaborateurs français peuvent offrir leurs jours à un collaborateur ayant à leur charge un enfant atteint d'une maladie grave et nécessitant une présence soutenue. LINKBYNET a décidé d'abonder à **100%** les dons de ses collaborateurs.



TELETRAVAIL

LINKBYNET a mis en œuvre une charte permettant à ses salariés de réaliser une journée de télétravail par semaine. Ceci apporte du bien-être pour les collaborateurs et permet un gain écologique.

Sur l'année 2016, **8247** (+49%) allers-retours domicile travail ont été évités

63% (+51%) des collaborateurs ont télé-travaillé en 2016

ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES

LINKBYNET accompagne les jeunes afin d'acquérir les compétences nécessaires à leur métier. LINKBYNET Indian Ocean a créé sa propre université d'entreprise afin de compléter les formations des collaborateurs pour qu'ils atteignent le niveau requis par LINKBYNET.

En 2016, LINKBYNET a accueilli **50** stagiaires et alternants.



Social

ARRONDI SUR SALAIRE

LINKBYNET propose à l'ensemble de ses collaborateurs en France de réaliser l'arrondi sur salaire au profit d'une association d'intérêt général parmi : Action Contre La Faim, Make a Wish France et SOS Village de l'île Maurice. Ce don sur salaire se fonde sur un principe de co-solidarité puisque LINKBYNET associé à l'opération, double le montant du don.

Depuis 2014, **16007,62€** ont été reversés aux associations

microDON
Donner un peu, plus souvent



LA FONDATION LINKTOGETHER

La fondation LINKTOGETHER, sous l'égide de la Fondation de France, a pour objet de :

- Promouvoir des projets numériques éducatifs et favoriser l'égalité des chances,
- Réduire l'empreinte carbone des activités humaines en finançant des projets écologiques.

En 2016, la fondation LINKTOGETHER a soutenu **3** projets.



PASSERELLES NUMERIQUES permet au plus grand nombre de jeunes en situation de précarité d'accéder à une formation et à un emploi qualifié dans le secteur des technologies de l'information.

LINKTOGETHER a financé **les frais de scolarité de 2 étudiants de la promotion 2014-2016 au Vietnam.**

FONDATION GOODPLANET



LA FONDATION GOODPLANET est engagée pour le respect de l'environnement et de ses habitants à travers ses deux axes d'intervention : la sensibilisation et l'action sur le terrain.

LINKTOGETHER a soutenu le projet de **reforestation et jardins agroforestiers en Equateur** du programme Action Carbone Solidaire.

L'ASSOCIATION SAIF (SAUVEGARDE DES ABEILLES EN ILE DE FRANCE) a été soutenue pour **l'entretien de 2 ruches** dans les jardins de LINKBYNET et la formation **de 3 collaborateurs** au métier