



**Expertos en
Comisionamiento
y Puesta en Marcha**

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2015



www.industrialconsulting.com

CONTENIDO



CAPÍTULO 1: ACERCA DEL INFORME

1.1 HECHOS RELEVANTES	4
1.2 ESTRATEGIA Y ANALISIS ICG	5
1.2.1 PALABRAS DEL PRESIDENTE Y CEO	6
1.2.2 PALABRAS DEL GERENTE DE PROYECTOS	8

CAPÍTULO 2: TRABAJANDO JUNTOS-CLUB DE GANADORES ICG

2.1 NUESTROS SERVICIOS ICG	10
2.1.2 SERVICIOS PRINCIPALES	10
2.1.3 SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	11
2.1.4 DIVERSIFICACIÓN	14
2.2 NUESTRAS OPERACIONES	15
2.3 NUESTROS CLIENTES ICG	16
2.4 NUESTRA MISIÓN, VISIÓN, VALORES CORPORATIVOS, CÓDIGOS DE CONDUCTA Y ÉTICA.	17
2.4.1 MISIÓN	17
2.4.2 VISIÓN	17
2.4.3 NUESTROS VALORES ICG	18
2.4.4 CÓDIGOS DE CONDUCTA Y ÉTICA	19
2.5 PROYECTOS DEL CLUB DE GANADORES ICG	20
2.5.1 PUERTO BAHÍA	20
2.5.2 REFICAR	22
2.5.3 PACIFIC RUBIALES ENERGY	24
2.5.5 AGROCASCADA	25
2.6 CAMBIOS SIGNIFICATIVOS	26
2.7 CADENA DE SUMINISTRO ICG	27
2.8 NUESTRO COMPROMISO CON EL PACTO GLOBAL	28
2.8.1 DERECHOS HUMANOS	28
2.8.2 PRÁCTICAS LABORALES	29
2.8.3 MEDIO AMBIENTE	30
2.8.4 LUCHA ANTICORRUPCIÓN	31
2.9 NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS ICG	32

CAPÍTULO 3: MATERIALIDAD ICG

33

CAPÍTULO 4: GOBIERNO ICG

36

CAPÍTULO 5: INDICADORES ECONÓMICOS

40

5.1 DESEMPEÑO ECONÓMICO

40

CAPÍTULO 6: COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

42

6.1 LEGISLACIÓN AMBIENTAL (G4-EN 29)

42

6.2 GESTIÓN DE LA ENERGÍA (G4-EN 3, G4-EN 4, G4-EN 5, G4-EN 6, G4-EN 7)

42

6.2.1 CONSUMO REAL EN UNIDADES (KW/H)

44

6.2.2 INDICADOR DE AHORRO EN LA COMPAÑÍA:

45

6.3 GESTIÓN DEL AGUA

45

6.4 GESTIÓN EFICIENTE DE LOS RESIDUOS

46

6.4.1 PROGRAMA DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS PELIGROSOS Y RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS (RAEE)

46

CAPÍTULO 7: CLUB DE GANADORES ICG

48

7.1 NUESTROS GANADORES ICG

48

7.1.1 NÚMERO DE EMPLEADOS POR GÉNERO:

48

7.1.2 NÚMERO DE EMPLEADOS POR TIPO DE CONTRATO Y SEXO.

49

7.1.3 RANGOS DE EDADES DE LOS COLABORADORES

49

7.1.4 TASA DE ROTACIÓN DEL PERSONAL

50

7.2 SEGURIDAD Y SALUD:

50

7.3 FORMACIÓN

52

CAPÍTULO 8: TRABAJANDO JUNTOS

53

8.1 RESPONSABILIDAD CON LA SOCIEDAD

53

8.2 GESTIÓN DE PROVEEDORES:

54

CAPÍTULO I: ACERCA DEL INFORME

GRI G4-28, G4-29, G4-30, G4-31, G4-32,
G4-33 Perfil de la memoria

Bienvenidos al Tercer Informe de Sostenibilidad de Industrial Consulting Group (ICG a lo largo del informe) que hemos titulado “Trabajando Juntos – Club de ganadores ICG” donde mostramos cómo guiamos nuestro actuar basados en el trabajo mancomunado de nuestro activo más importante: nuestro recurso humano el cual posee una experticia que sobresale, competencias y habilidades por las cuáles son seleccionados para formar parte del Club de ganadores ICG. Este recurso humano aunado con una metodología de trabajo, capacitaciones y motivación hace que los proyectos de gran complejidad a los que usualmente se aboca la organización, se logren de manera exitosa y segura.

Nuestro actuar también está basado en seguir los más altos estándares de buen gobierno corporativo lo que nos ha permitido consolidarnos en el mercado colombiano como una empresa comprometida y honesta, que basa su actuar, calidad y seguridad de sus procesos, asegurando así la confianza de todos sus grupos de interés.

Esta memoria abarca el período de enero a diciembre de 2015, siendo la tercera memoria anual que realizamos lo que denota un claro esfuerzo por fomentar la transparencia y el rigor en la comunicación con nuestros grupos de interés. El enfoque de la memoria se centra en la sostenibilidad de la organización en todos sus procesos. Creemos firmemente que una organización sostenible y responsable es aquella que genera valor económico (por medio de prácticas que generan riqueza o contribuyen a su generación), valor social (no solo a través de programas sociales de alto impacto medibles, sino a través de unas relaciones claras, transparentes y dotadas de exigentes niveles de ética y canales permanentes de comunicación con todos y cada uno de sus grupos de interés, para

lo cual cuenta con una adecuada estructura de gobierno corporativo); y, finalmente, valor ambiental, es decir que, trascendiendo el cumplimiento de los exigentes mandatos de la ley ambiental y las normas técnicas y de aseguramiento en la gestión ambiental, tiene un compromiso serio con el mejoramiento del ambiente hacia el interior de la organización y fuera de ella, e incluso procura recuperar el daño ambiental que otros han provocado.

Al igual que los anteriores reportes, éste se basa en las directrices del Global Reporting Initiative G4 con opción esencial <de conformidad> con la Guía, además de incluir nuestras iniciativas y avances frente a los 10 principios del Pacto Global (COP).

Cabe destacar que tanto el Presidente como la Junta Directiva evalúan y aprueban la memoria, asegurando que los aspectos materiales se vean reflejados en la misma y también ha participado el revisor externo, en materia de Responsabilidad Social Corporativa S&M apoyando la verificación del mismo.

¡CONTÁCTANOS!

De tener alguna duda, inquietud, comentario o sugerencia serán recibidos y tomados en cuenta, comunicarse vía email a:

rse@industrialconsulting.com

O a través de María Corina Rivodó, Directora de Comunicaciones y RSE al correo:

mcrivodo@industrialconsulting.com

Para más información sobre nuestros programas en RSE visita nuestra página web:

www.industrialconsulting.com



I.1 HECHOS RELEVANTES 2015 ICG

Entre los asuntos más importantes que debemos resaltar del 2015 tenemos los siguientes:

1. Arrancaron todas las unidades de servicios industriales de la Refinería de Cartagena necesarias para el procesamiento: el sistema de generación de potencia de energía eléctrica, sistema de agua de enfriamiento, sistema de agua industrial para procesos, sistema de gas combustible, sistema de Tea, sistema de nitrógeno, sistema de generación de vapor (caldera), sistema de control de operaciones (supervisión y control de datos); sistema contra incendios, sistema de generación de espuma contra incendios, sistema de almacenamiento de crudo y de productos refinados.
2. También para Reficar se desarrolló el sistema de almacenamiento de crudo, sistema de almacenamiento de producto refinado, sistema de bombeo, sistema de mezcla de Crudo. PC&S de 31 plantas en 16 unidades de refinación incluyendo:
 - Materias Primas
 - Servicios Industriales
 - Crudo
 - Hidrocraqueo (HCU)
 - Coquización (DCU)
 - Craqueo Catalítico (FCC)
 - Alquilación (ALK)
3. Para Sociedad Portuaria Puerto Bahía se puso en marcha el sistema de llenado de camiones, PC&S de 8 tanques de almacenamiento de 333.000 capacidad nominal bls
 - 5 Crudo
 - 1 Diesel / Nafta
 - 1 Crudo / Nafta
 - 1 Nafta

Además se hizo la recolección documental para la auditoría de Bureau Veritas para la certificación y operación completa del Puerto.

4. Crecimiento de la empresa e incremento en el número de personas destinada a Proyectos que nos hizo consolidarnos como empresa mediana, PYME en crecimiento, aún en un contexto de crisis del sector de los hidrocarburos.
5. Preparación y desarrollo de una estrategia de entrada para la adquisición de bloques petroleros en México. Se generaron alianzas para conseguir este proyecto con socios mexicanos del sector de consumo masivo y una empresa constructora colombiana.
6. Estrategia de re-certificación con los resultados del 100% en las auditorías del Sistema Integrado de Gestión. No se obtuvo ninguna “no conformidad” en la auditoría del Registro Único de Contratistas (RUC)
7. Aumento de capital para aumentar la solidez financiera de la empresa fortaleciendo la sostenibilidad de la empresa.
8. Eficiencia ambiental de los procesos de los clientes con la implementación de los procesos de ICG. Optimización de energía contribuyendo en los procesos a través de un arranque más eficiente. Estabilización de gases de la TEA a través de la optimización del proceso para la Refinería de Cartagena.





1.2 ESTRATEGIA Y ANÁLISIS ICG

1.2.1 Palabras del Presidente y CEO

GRI G4-28, G4-29, G4-30, G4-31, G4-32, G4-33 Perfil de la memoria

“A pesar de la crisis generada por el contexto de bajos precios de petróleo, el 2015 fue un año de crecimiento y de éxitos que nos hace ser una empresa de servicios sobresaliente en la industria de los hidrocarburos”

Con especial entusiasmo presentamos lo que sería nuestro tercer Informe de Sostenibilidad con este reporte del año 2015 “Trabajando Juntos”, frase asertiva que engloba como enfrentamos los retos que se presentaron no sólo a nivel mundial en el mercado petrolero sino a retos organizacionales internos que afrontamos.

Como bien es conocido el desbalance en los precios que empezó a finales del año 2014 se acentuó a todo lo largo, y especialmente, a principios del año 2015 cuyas causas trascienden Colombia, país donde principalmente tenemos nuestras operaciones, teniendo su origen en la falta de equilibrio de la simple regla económica: la oferta y la demanda. Subió la oferta de petróleo a nivel mundial con el crecimiento de la producción interna de los Estados Unidos, y a su vez, los mercados emergentes como China empezaron a bajar sus necesidades de consumo de energía, por lo tanto, el surplus.

Bajo este contexto, la organización ya tenía fija su mirada en el gran proyecto de ampliación y modernización de la Refinería de Cartagena la cual pasaba de refinar crudo de 80 KBL/día a 165 KBL/día. Además de este incremento en productos refinados destacan las unidades de alta tecnología como la

unidad (DCU) de coquización retardada y manejo de coque, alquilación e hidrocrackeo (HCU) que cuenta esta nueva refinería pasando a ser de sencilla a compleja y a ser una de las más modernas de América Latina.

Este reto no hubiera sido posible de lograr si no es por el compromiso de nuestros colaboradores con el proyecto, con Reficar y con el país de llevar sus procesos de comisionamiento y arranque de manera segura y en tiempos muy competitivos incluso sobrepasando las expectativas de nuestros clientes Reficar y Ecopetrol. Gracias a nuestra selección y agilidad de contar con los mejores y el más calificado talento humano logramos en Octubre de 2015 arrancar la unidad de crudo que fue el comienzo para el sucesivo start-up de las demás unidades de refinación.

Haber consolidado este proyecto de gran evergadura nos posiciona hoy como una empresa a la par de grandes multinacionales con los mismos estándares de calidad y seguridad, pero además más competitiva a nivel de costos.



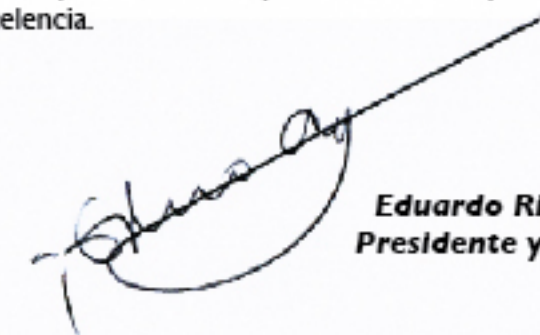
Pasamos a ser entonces una empresa de servicios para el Ustream a consolidarnos este año también en el Midstream como en el Downstream reflejando nuestra alta capacidad en toda la cadena de producción de hidrocarburos.

En el Midstream se cumplieron con éxito los objetivos de PC&S que llevaron a su total operación de Sociedad Portuaria Puerto Bahía, ubicado también en Cartagea, donde una vez más nuestro equipo trabajando juntos sobrepasaron las expectativas de nuestro cliente Pacific Infraestructure. Además del PC&S se realizó el manejo documental y gestión de activos del proyecto.

La responsabilidad social fue sin duda un pilar esencial que nos hizo crecer en incrementar más puestos de trabajo para nuestros proyectos ya que contamos con certificaciones ISO y RUC que nos avalan como una empresa con buenas prácticas laborales, medio ambientales y de seguridad ocupacional resaltando una vez más cero accidentes laborales en el 2015, tercer año consecutivo con esta cifra en materia de seguridad. Estas prácticas vienen alineadas con nuestros esfuerzos de cumplir con los 4 pilares del Pacto Global: Derechos Humanos, Prácticas Laborales, Medio Ambiente y Lucha Anticorrupción. En ese sentido nuestros valores honestidad, compromiso, calidad, seguridad y confianza que se transmiten y se viven en nuestros colaboradores fue la clave del éxito de los logros de este año y de los retos por venir ya que están en lo más profundo de nuestro sentir como empresa ICG.

Esperamos continuar sirviendo a la Industria de Hidrocarburos en Colombia para seguir aportando con el progreso del país en materia energética y de sostenibilidad de la misma para beneficio de sus ciudadanos, así

como, seguir llevando nuestros valores a otras nacionalidades de América Latina con nuestra incursión en México que nos lleve a seguir siendo una empresa ejemplo en sostenibilidad en los actuales tiempos retadores y transformadores que nos exige nuestro mejor esfuerzo, capacidad y excelencia.



Eduardo Rivodó
Presidente y CEO





1.2 ESTRATEGIA Y ANÁLISIS ICG

1.2.2 Palabras del Gerente de Proyectos

GRI G4-28, G4-29, G4-30, G4-31, G4-32, G4-33 Perfil de la memoria

HITOS IMPORTANTES PROYECTO PC&S TEAM - REFICAR EN EL 2015

El 2015 fue el año donde se cristalizaron los retos más importantes para el Proyecto de Ampliación y Modernización de la Refinería de Cartagena, marcado por la calidad y compromiso de la gente que participó en las etapas de fin de Construcción, Precomisionamiento, Comisionamiento y Arranque para el logro tangible de arranque de plantas de procesos y servicios, a través de una operación segura, limpia y eficiente de la Refinería de Cartagena modernizada.

El CONSORCIO ICG-ICSAS que forma parte de Industrial Consulting Group (ICG), participó activamente en este logro en equipo con

REFICAR S.A. y demás empresas contratistas, a través de la consultoría técnica especializada en operaciones, entrenamiento, gestorías de contratos y soporte técnico.

Los más importantes eventos del 2015 se resumen a continuación:

- Excelente desempeño en seguridad.
- Cero incidentes ambientales.
- Normalidad laboral durante el año 2015.
- Completación Mecánica de las 31 Unidades totales del Proyecto.

- Obtención del Certificado de Cumplimiento del Hito de Disponibilidad para Operar (Ready for Startup – RFSU) para la unidades principales de proceso en 4to Trimestre de 2015:
- Unidades de Servicios Industriales.
- Área de Materias Primas.
- Unidad de Crudo U-100.
- Unidad de Hidrocrqueo Catalítico (HCU) U-110.
- Unidad de Coquificación Retardada (DCU) U-111
- Unidad de Craqueo Catalítico (FCC) U-002.
- Arranque y puesta en servicio de las unidades de proceso de soporte, instalaciones de Servicios Industriales y el área de Materias Primas.

Estos logros vislumbran al año 2016 como el año de arranque total definitivo de la Refinería de Cartagena para el beneficio del país, exportación y autoabastecimiento de productos refinados. Con la producción de gasolinas de alto octanaje o gasolina extra, la Refinería de Cartagena completará su portafolio de productos que incluye combustible de aviación Jet A1, gasolinas, diésel de bajo y ultra bajo azufre, gas licuado de petróleo (GLP), nafta, propileno, azufre líquido y coque de petróleo.



Ing. Javier Collina
Gerente de Proyectos ICG



CAPÍTULO 2:

TRABAJANDO JUNTOS CLUB DE GANADORES ICG

2.1 NUESTROS SERVICIOS

GRI G4-3, G4-4, G4-5, G4-7 Perfil de la organización

Industrial Consulting SAS (ICSAS) es nuestro nombre legal en adelante Industrial Consulting Group (ICG) que es su respectiva marca. Tenemos nuestra sede principal en la ciudad de Bogotá, Colombia -en la Calle 94A N° 11A-39, oficina 406. Somos una empresa de categoría internacional donde nos dedicamos al Arranque (Commissioning) y Puesta en Marcha (Startup) de facilidades para la producción, procesamiento, almacenamiento, transporte y refinación de petróleo y gas focalizada en:

2.1.2 Servicios Principales

1. Pre-Comisionamiento/Pre-Commissioning: Proveer servicios de identificación de actividades pendientes de construcción y de pruebas, inspección y ensayos no destructivos
2. Comisionamiento y Puesta en Marcha: Pruebas funcionales previas a las actividades de arranque (Commissioning) y puesta en marcha (Startup).
3. Estabilización de operaciones en las facilidades de producción, procesamiento, almacenamiento, transporte y refinación de petróleo y gas.

2.1.3 Servicios Complementarios

4. Gerencia de Operación y Mantenimiento: Luego de la puesta en marcha, arranca la estabilización de las operaciones de la instalación, ICG tiene absoluta capacidad y experiencia para operar todas las actividades conexas a los flujos de procesos de producción de crudos y sus derivados, sector petroquímico y gasífero, bajo los más altos estándares de seguridad y calidad. Asimismo, tenemos comprobada experiencia en el mantenimiento de instalaciones, equipos y todo lo necesario para que cualquier plataforma de esta índole continúe operando de forma segura y produciendo al máximo de su capacidad instalada.
5. Gestión Documental: La transferencia de conocimiento, la sindicación (parametrización) y sistematización de procesos, aseguran a cualquier tipo de operación mantener en el tiempo el correcto funcionamiento y resultados de producción. En ICG estamos totalmente comprometidos con nuestros clientes a realizarles una gestión documental, impecable, transparente y entendible para que el talento humano que se encargue de operar las instalaciones sea capaz de replicar fielmente los procedimientos, mantenimientos y recurso para obtener los mismos resultados siempre.
6. Gerencia de Activos: Gestionar eficientemente los recursos para asegurar su perdurabilidad y rendimiento, es un arte que tras 35 años de experiencia en el sector, hemos acumulado y pulido, para asegurarles a nuestros colaboradores y clientes, una óptima operación sacándole el máximo provecho a sus activos. Reutilizar, mantener y optimizar son las claves fundamentales para lo que tanto le costó adquirir se mantenga con la calidad y operatividad que promete su garantía.
7. Optimización de Procesos: Creemos firmemente, en la oportunidad de mejorar continuamente y ser costo eficientes, por ello nuestros servicios de optimización garantizan a nuestros clientes la posibilidad de sacar mayor provecho de sus recursos, disminuir costos y trabajar responsablemente con el ambiente disminuyendo consumo eléctrico, agua, mejorar rendimiento de maquinarias, optimizar consumo de fluidos y materias primas.



SERVICIOS DE CONSULTORÍA ESPECIALIZADA PARA LA INDUSTRIA DE LOS HIDROCARBUROS



Upstream



Midstream



Downstream

- **Pre Comisionamiento:** Proveer servicios de identificación de actividades pendientes de construcción y de pruebas, inspección y ensayos no destructivos.
- **Comisionamiento, Arranque y Puesta en Marcha:** Pruebas funcionales previas a las actividades de arranque (Comisionamiento) y Puesta en Marcha.
- **Operación y Mantenimiento:** Estabilización de operaciones en las instalaciones de producción, procesamiento, almacenamiento, transporte y refinación de petróleo y gas.
- **Adiestramiento de personal de Operación y Mantenimiento**
- **Optimización de procesos**



La Naturaleza del Régimen de Propiedad y Forma Jurídica de Industrial Consulting S.A.S. es la Sociedad por Acciones Simplificada. La sociedad por acciones simplificada, es una sociedad de capitales cuya naturaleza será siempre comercial, independientemente de las actividades previstas en su objeto social, creada por la Ley 1258 de 2008 (GRI G4-7).

Al igual que indicamos en el informe del 2014, en nuestra empresa hemos creado un Consorcio llamado Consorcio ICG-ICSAS para desarrollar los proyectos en la refinaria de Cartagena REFCAR, incrementándose así de forma directa o indirecta las capacidades de la compañía. Ambas compañías legalmente constituidas están bajo la bandera de la marca Industrial Consulting Group (ICG). Este nombre lo usaremos a lo largo de todo el presente informe.

Nuestras actividades en ICG se concentran en proveer servicios especializados e integrales en el área de comisionamiento y arranque de facilidades de producción de petróleo y gas para la industria de hidrocarburos colombiana y latinoamericana.

Garantizamos que nuestros clientes puedan operar sus instalaciones con seguridad, calidad y confiabilidad. Nos involucramos en el proyecto desde su inicio para garantizar una transición óptima entre la fase de ingeniería, procura y construcción a operación y mantenimiento de instalaciones y facilidades de producción. De este modo, garantizamos el éxito de cualquier proyecto tanto en el sector aguas arriba de producción o "upstream", como en el sector aguas intermedias de transporte y almacenamiento o "midstream" o en el sector aguas debajo de refinación o "downstream" que es su arranque y puesta en marcha de manera segura y en tiempos competitivos generando beneficios para nuestros clientes como empezar con el retorno de la inversión tomando en cuenta la vida útil de la planta con cero daños a los equipos y facilidades.

Son resultados de nuestro experimentado equipo humano quienes trabajando juntos logran una alta calidad en su desempeño y una producción temprana en operaciones estables, eficientes y seguras. Por eso ellos forman parte del Club de Ganadores de ICG.





2.1.4 DIVERSIFICACIÓN

Durante el 2015 no operamos instalaciones directamente pero nos preparamos para operar y mantener instalaciones petroleras y de gas. Para el último trimestre del año la Comisión Nacional de Hidrocarburos de México nos dio el aval y clasificamos como empresa para operaciones y licitamos en la ronda I fase 3 para la adjudicación de exploración y explotación de varios campos petroleros en México. Gracias a la apertura en materia energética de dicho país y requisitos solicitados, los cuáles junto con nuestros aliados nos colocan como un participante calificado para operar en México.



2.2 NUESTRAS OPERACIONES

GRI G4-6 Perfil de la organización

Contamos con operaciones en Colombia con nuestra sede principal en la ciudad de Bogotá y en la Ciudad de Cartagena, donde tenemos oficina desde el año 2014.

Servimos al mercado de la industria de los hidrocarburos en Colombia, Perú y añadimos en el 2015 México, con miras a seguir expandiendo nuestros servicios y diversificándonos en Latino América en los próximos años como empresa de servicios especializados y, además, cumplir el sueño de ser operadores de nuestro propio campo de producción.

En el área de servicios estamos involucrados en los tres sectores de la cadena de producción, incluyendo la producción de crudo y gas

(Upstream), el transporte y almacenamiento de crudo y gas (Midstream) y el procesamiento de gas y de refinación de petróleo (Downstream). En

Colombia, tenemos actividades en los Llanos Orientales, en el valle del Magdalena Medio y la Costa del Norte colombiana.

En Perú estuvimos operando tanto en on-shore como en plataformas off-shore. Y en México entramos como empresa calificada a participar en la Ronda I fase 3 donde apostamos

por la adjudicación de 3 campos de nuestro interés para empezar a operar, hito para nuestra organización diversificando nuestro alcance





2.3 Nuestros Clientes ICG

GRI G4-6 Perfil de la organización

Somos aliados de empresas operadoras y productoras de crudo y gas, empresas transportadoras de crudo y gas, empresas de terminales marítimos para exportación de crudo y empresas de refinación.

Además de nuestro proyecto con REFICAR en Cartagena, nuestros principales clientes para la gestión del 2015 han sido Pacific Rubiales Energy en asociación con Ecopetrol, a través de sus empresas 100% poseídas Metapetroleum Corporation, Pacific Stratus Energy (Gas La Creciente) y Petrominerales. Otro cliente es la empresa Pacific Infrastructure (sociedad que cuenta como inversionista a Pacific Rubiales Energy y el Banco IFC, éste último filial del Banco Mundial) que posee el terminal marítimo Sociedad Portuaria Puerto Bahía.

En años anteriores se realizaron proyectos Off-shore en un plataforma de producción en Tumbes, Perú con Pacific Off Shore, y en on shore un proyecto para el incremento de producción de una planta de fraccionamiento de gas con Pluspetrol, Planta Pisco, también en Perú.

Este año además de consolidarnos en el área del Midstream y en el Downstream ya teniendo mucha experiencia en Upstream, nos atrevimos a participar en la ronda 1 fase 3 de la CNH en México de campos maduros con lo cual pasaríamos a ser una empresa Operadora por primera vez.



2.4 Nuestra Misión, Visión, Valores Corporativos, códigos de conducta y ética.

GRI G4-56 Ética e integridad

2.4.1 MISIÓN

En Industrial Consulting Group (ICG), nuestra Misión es satisfacer las necesidades de los clientes del sector de petróleo y gas a través de un servicio oportuno, seguro, confiable y rentable, en armonía con el medio ambiente, y bajo las mejores prácticas de responsabilidad social empresarial (RSE). Contamos con un equipo de profesionales altamente experimentado, que brindan el mejor servicio de arranque y puesta en marcha de la industria para aumentar el valor del negocio de nuestros clientes.

2.4.2 VISIÓN

Nuestra Visión es ser una empresa líder reconocida en Latinoamérica por la excelente operación de instalaciones y ejecución de proyectos para la Industria de Petróleo y Gas, bajo parámetros de seguridad, confiabilidad y eficiencia, garantizando rentabilidad, bienestar social y cuidado ambiental a nuestros grupos de interés.





2.4.3 NUESTROS VALORES ICG

Los Valores de nuestra organización fueron definidos en el 2014 en colaboración con todos los miembros de la familia ICG. Para ello, realizamos encuestas donde nuestros grupos de interés evaluaron de una lista de valores previamente seleccionados por la dirección, con cuáles se sentían identificados o si querían proponer unos nuevos. Después de analizar los resultados de las encuestas se eligieron los valores que fueron elegidos por la mayoría.

Después de este ejercicio se definieron nuestros valores corporativos, a saber: la honestidad, el compromiso, la calidad, la confianza y la seguridad que se ven reflejados en la organización en la manera cómo trabajamos, la manera cómo nos movemos y actuamos y que a continuación explicamos de esta manera:

1. Actuamos con Honestidad:

Con la visión de construir una empresa reconocida por la excelente operación de instalaciones en la Industria del Petróleo y Gas, la honestidad y la integridad caracterizan nuestra gestión de negocios con nuestros grupos de interés tanto internos como externos. De este modo, contamos con las mejores prácticas de responsabilidad social empresarial privilegiando la seguridad, confiabilidad y rentabilidad en el cumplimiento de nuestras operaciones y su desarrollo sostenible.

Cómo se evidencia en nuestras acciones con:

- **La Empresa:**
Cumplimos al 100% con sus obligaciones legales y vamos más allá de lo que exige ley.
- **Nuestros Colaboradores:**
Somos coherentes con los compromisos adquiridos con los colaboradores y con el sistema de labor nacional al promover su bienestar laboral y personal.
- **Nuestros Clientes:**
Atendemos todas las responsabilidades adquiridas de acuerdo con lo pactado y las expectativas del cliente.

2. Somos una empresa Comprometida:

Contamos con un equipo de técnicos y profesionales altamente experimentado y comprometido con proveer el mejor servicio de arranque y puesta en marcha de instalaciones de petróleo y gas. Desde

nuestro gobierno corporativo hasta nuestros grupos de interés, la prioridad de Industrial Consulting es construir la confianza a través de la gestión responsable de todos los proyectos de nuestros clientes y la eficiencia de nuestras actividades.

Cómo se evidencia en nuestras acciones con:

- **La Empresa:**
Cumplimos con los acuerdos adquiridos con nuestros clientes, empleados y la sociedad.
- **Nuestros Colaboradores:**
Buscamos superar los requisitos del Sistema Integral de Seguridad Social al tener programas adicionales en:
 - Plan de Beneficios
 - Plan de Bienestar
 - Plan de Voluntariado Corporativo
 - Planes de promoción de prevención:
 - Dotación
 - Salud
 - Elementos de protección
- **Nuestros Clientes:**
Buscamos brindarles los mejores talentos para que tengan el mejor servicio con la mejor calidad y oportunidad.
- **Nuestra Sociedad:**
Ejecutar los acuerdos adquiridos con los grupos de interés al fortalecer nuestro programa de Responsabilidad Social Empresarial.

3. Calidad y Seguridad van de la mano:

La alta calidad de nuestros servicios se define por su seguridad, rentabilidad y sostenibilidad. Estamos comprometidos con la innovación y la excelencia garantizando el bienestar social en nuestras operaciones y el mayor cuidado ambiental posible.

Cómo se evidencia en nuestras acciones con:

- **La Empresa:**
 - La seguridad es prioridad y trabajamos para tener sistemas estandarizados que la garanticen.
 - Cumplimos con los estándares internacionales y nacionales del Sistema de Gestión de Calidad como con las normas INCONTEC y de Bureau Veritas.
 - No aceptamos la negligencia.
- **Nuestros Colaboradores:**
 - Trabajamos para tener un excelente clima laboral
 - Generamos acción que le permita a los trabajadores tener calidad entre vida laboral y familiar.
- **Nuestros Clientes:**
Hacemos las cosas bien desde el inicio y damos valor agregado al servicio a través de procesos de mejora continua superando las expectativas de los clientes.
- **Nuestra Sociedad:**
Trabajamos por tener las mejores prácticas de control ambiental y creemos en el mejoramiento continuo

4. La Confianza en nosotros:

En la búsqueda del mejoramiento continuo, hacemos un esfuerzo consciente para cultivar la confianza de todos nuestros grupos de interés. Entendemos que este trabajo de colaboración contribuye a la creación de alianzas duraderas y proyectos exitosos.

Cómo se evidencia en nuestras acciones con:

- **La Empresa:**
 - Actuamos de buena fe.
 - Tenemos un clima laboral que permite:
 - Un sentimiento sincero de pertenencia
 - Comunicaciones abiertas, francas y directas
 - Relaciones equitativas
- **Nuestros Colaboradores:**
Trabajamos en equipo para fortalecerlo y mejorar los procesos bajo un clima de respeto.



- **Nuestros Clientes:**
Tenemos y mantenemos relaciones abiertas con los clientes basadas en la transparencia en todas nuestras actuaciones, por lo que siempre daremos nuestra opinión más sincera a nuestros clientes sobre sus actividades.
- **Nuestra Sociedad:**
Desarrollamos proyectos sociales con el entorno a través del voluntariado corporativo y talleres a universidades.

2.4.4 Códigos de Conducta y Ética

Desde el año 2013 contamos con un Código de Conducta y Ética Empresarial donde se establecen los patrones de comportamiento en la organización. Básicamente se definen normativas a seguir, quiénes somos y los conceptos, objetivos, valores y principios éticos. Este Código se ha socializado con todos los colaboradores de la compañía, y es complementario al Reglamento Interno de Trabajo que está publicado y se le da a conocer a las personas en la inducción de la compañía.

2.5 Proyectos del Club de Ganadores ICG

GRI G4-9 Perfil de la organización

2.5.1 PUERTO BAHÍA

Sociedad Portuaria Puerto Bahía

Ubicación: Departamento Bolívar / Cartagena de Indias/ Isla Barú

Áreas de acción: Pre-comisionamiento – Comisionamiento – Puesta en Marcha de todas las unidades del puerto.

Cliente: Pacific Infrastructure

• DESCRIPCIÓN

Puerto Bahía, es el primer, más moderno e interconectado puerto marítimo público para la importación y exportación de crudo y productos esenciales de la industria petrolera.

Su enfoque multipropósito, incluye la posibilidad de recibir cargas a granel, hidrocarburos, carga comercial general, contenedores, y carga rodante.

Cabe destacar que esta estructura portuaria, se ubica en la Isla Barú zona estratégica muy cerca al centro industrial y comercial de la ciudad de Cartagena. Tiene fácil acceso a varias autopistas nacionales y acceso fluvial al río Magdalena, principal afluente de Colombia, así como conexión con el interior del país a través del Canal del Dique, el cual se encuentra junto a las instalaciones del puerto.

Las ventajas competitivas que tiene Puerto Bahía son evidentes es por ello que distintos comercializadores internacionales de petróleo crudo, han expresado su interés en rentar capacidad de almacenamiento en esta terminal.

El puerto tendrá una capacidad inicial de almacenamiento para líquidos de 3.3 millones de barriles, una instalación para el manejo de carga en general para trasbordo (Ro-Ro), carga secas, y carga a granel en general. El puerto está diseñado de manera óptima para satisfacer la demanda actual, pero además cuenta con suficiente espacio disponible para futuras expansiones.



• ALCANCES DEL PROYECTO

ICG con orgullo puede comunicar que fue garante durante el 2015 de todos los procesos inherentes al comisionamiento y puesta en marcha de las diversas unidades que conforman tan importante puerto, a destacar:

1. Se trabajó en actividades de Planeación de Pre-comisionamiento y Comisionamiento: Revisión de documentación técnica, revisión y comentarios a Ingeniería, realización de la estructura de sistemas y sub-sistemas, realización de la matriz de pruebas y certificación, desarrollo de procedimientos y registros.
2. Se dio continuidad a todas las actividades asociadas al sistema de Electricidad. Se colocó en servicio la sub-estación eléctrica SPPB, y algunos equipos de la Sub-estación Principal.
- 3.- Quedó en completo funcionamiento
 - Terminal de líquidos
 - Cargadero / Descargadero de carro tanques
 - Terminal de carga seca y general
 - Muelle de barcazas
 - Tanques de almacenamiento
- 4.- Construcción, Pre-comisionamiento, Comisionamiento y puesta en marcha de Sistema de marcación de diesel (1 semana) Fecha: Inicio de descarga de

Diésel, 11 de diciembre, 290.000 barriles de diesel de Exxon Mobil para plantas termoeléctricas

5.- Puesta en servicio sistema de despacho de diesel por carro tanques (2 semanas para montaje, pre-comisionamiento & comisionamiento y puesta en marcha) Fecha 19 de diciembre 2015

6.- Despacho de Crudo a Buque de Pacific Rubiales, cargamento más grande hasta ahora en el terminal, 700.000 BPD

7.- Con la recepción del cargamento de Diésel, se puso en servicio el tanque 10 (diésel)

8.- Se recibió el 1er cargamento de importación de Crudo (Fecha: 10 de diciembre). Dos operaciones simultáneas, por primera vez, recepción de crudo y diésel.

9.- Se hizo la entrega de gestión documental que comprendió la transferencia del cuidado, control y custodia de las instalaciones de la terminal al área de operaciones de Sociedad portuaria puerto bahía y Oiltanking”, esta entrega comprende todos los sistemas y subsistemas de la terminal así como también consolidar toda la documentación técnica asociada y suministrada por los contratistas, garantizando que estos entregables cumplan con todas las especificaciones y lineamientos dados por el cliente.



2.5.2 REFICAR

Proyecto de ampliación y modernización de la Refinería de Cartagena

Ubicación: Departamento Bolívar / Cartagena de Indias

Áreas de acción: Precomisionamiento – Comisionamiento – Puesta en Marcha de cada unidad.

Cliente: Reficar / Ecopetrol



• DESCRIPCIÓN

El 2015 fue el año de consolidación de nuestras operaciones dentro del proyecto de ampliación y modernización de la Refinería de Cartagena, en nuestras manos colocaron la gran responsabilidad de dar la asistencia técnica para dar soporte al proceso de Precomisionamiento, Comisionamiento y Arranque (PC&S) de cada una de las complejas unidades y plantas que conformarán esta nueva refinería, además del entrenamiento al personal de operación.

El objetivo principal es el incremento de la capacidad de refinación de crudo de 80 mil barriles día a 165 mil barriles por día. Se realizó el Pre-comisionamiento, comisionamiento y puesta en marcha de 31 plantas en 16 unidades de refinación incluyendo:

- Materias Primas
- Servicios Industriales
- Crudo
- Hidrocraqueo (HCU)
- Coquización (DCU)
- Craqueo Catalítico (FCC)
- Alquilación (ALK)

La ejecución de dicho proyecto ameritó un personal altamente calificado y con muchos años de experiencia en el área de PC&S de refinerías o petroquímica. Fueron más de 450 colaboradores que con su alto compromiso, capacidad y excelencia formaron parte del éxito de este proyecto, como lo es para cualquier otro, que es su arranque seguro y en tiempos competitivos una vez finalizada la construcción en este caso de la Nueva Refinería.

Es aquí donde nuestra experticia ha jugado a favor de convertimos en un aliado fundamental adicional porque uno de los principales aportes es contar con profesionales expertos con la suficiente experiencia calificada en verificación de estado de construcción y PC&S de todo lo que involucra el procesamiento de crudo.

En el proyecto destacan los procesos de destilación atmosférica, destilación al vacío, coquización retardada y manejo de coque, desintegración catalítica-FCC, alquilación, desintegración térmica-hidrocraqueo, plantas de hidrógeno, patio de tanques de almacenamiento, teas para el quemado de gas, unidad de gas natural combustible, unidades de aire de planta e instrumentación, unidades de tratamiento de aguas, servicios, generadores de vapor, y generadores de potencia eléctricas entre otras unidades y plantas.



• Campaña Interna Club de Ganadores ICG Trabajando Juntos

Cabe destacar el trabajo comunicacional y de incentivo al trabajo en equipo que impulsó ICG en todos los colaboradores que participaron en este gran proyecto para motivar al logro de metas en tiempos competitivos y que requería de un esfuerzo mancomunado. Se implementó un novedoso sistema de bonificación que alcanzaba un máximo de hasta 3 salarios mensuales adicionales si estaban disponibles para operar las 5 unidades en el mes de Octubre, bonificación equivalente a 2 salarios mensuales adicionales si la disponibilidad era en Noviembre y una bonificación equivalente a 1 salario mensual adicional si era disponible para operar ocurría en Diciembre. Esta bonificación se daba para todos los colaboradores de ICG, líderes y profesionales del proyecto. De no llevarse a cabo el arranque de todas la unidades se sacaba un porcentaje por unidad con base en los salarios de cada mes que ocurriera el hito y se firmara por parte de la gerencia de Reficar el certificado de disponibilidad para operar de la unidad correspondiente.

Los resultados de esta campaña motivacional que incluyó cartilla explicativa, comunicaciones digitales, lanzamiento en la Refinería con grupo musical de vallenato Beimar Toledo quien al ritmo de canciones y mensajes alineados con nuestros valores corporativos fueron clave para llevar el mensaje de Trabajando Juntos – Club de Ganadores ICG que inspiró a nuestros colaboradores a dar el máximo por el logro de este proyecto.

• LOGROS DEL PROYECTO

- 1.- Encendido de la TEA
- 2.- Comisionamiento y Arranque de la unidad de servicios industriales y materias primas fundamental para el suministro de energía, agua y crudo para el proceso de refinación.
- 3.- Se obtuvo el certificado de cumplimiento de hito de Disponibilidad para Operar (Ready for Startup – RFSU) de cuatro de las cinco unidades vitales de la refinería y en tiempo récord, superando expectativas. Unidad de Crudo en Octubre, Unidad de Hidrocraqueo (HCU) y Unidad de Coquización (DCU) en Noviembre y Unidad de Craqueo Catalítico (FCC) en Diciembre. La unidad de Alquilación se siguió trabajando para arrancar en el primer trimestre del 2016.
- 4.- Se obtuvieron por los logros conseguidos una bonificación por arranque correspondiente que se le reconocieron a todos nuestros colaboradores que participaron en este proyecto.
- 5.- Reconocimientos por parte de la Gerencia de Reficar y Ecopetrol por el excelente trabajo realizado con seguridad y calidad. Hubo cero accidentes registrados y se cumplieron las metas esperadas y se sobrepasaron otras.
- 6.- Se realizó la inauguración oficial en conjunto con el presidente de la República Juan Manuel Santos en la Refinería en el mes de Octubre.



2.5.3

METAPETROLEUM FILIAL PACIFIC RUBIALES ENERGY

• DESCRIPCIÓN

- Proyecto de producción de crudo pesado 12.5 grados API en Campo Rubiales – Pirirí
- Proyecto de producción de crudo pesado de 13.5 grados API en los Campos: Quifa, Cajúa y Sabanero
- Proyecto de producción de crudo extra-pesado 8-10 grados API: Campo CPE-6, se culminó en arranque
- Proyecto de producción de crudo extra pesado 8-10 grados API: Campo Río Ariari

• LOGROS DEL PROYECTO

Todas las actividades previstas para el Pre Comisionamiento y Comisionamiento de cada uno de los pozos que comprende este ambicioso proyecto se desarrollaron y alcanzaron satisfactoriamente, bajo altos estándares de calidad hasta diciembre de 2015.



2.5.4. PACIFIC STRATUS ENERGY FILIAL DE ENERGY

• DESCRIPCIÓN

- Proyecto de exportación de Gas Natural Licuado: Magdalena Medio
- Proyecto de ampliación de producción de Gas Natural: Campo La Creciente para alcanzar los 100 MMPCED
Instalación de nuevos compresores para aumentar la capacidad de compresión en el campo La Creciente hasta 100 MMSCFD con un compresor en reserva
- Proyecto de producción de Gas Natural: Campo Guama

• LOGROS DEL PROYECTO

Todas las actividades previstas para el Pre Comisionamiento y Comisionamiento de cada uno de los pozos que comprende este ambicioso proyecto se desarrollaron y alcanzaron satisfactoriamente, bajo altos estándares de calidad hasta diciembre de 2015.

2.5.5 AGROCASCADA

Ubicación: Departamento del Meta
/ Llanos orientales

Áreas de acción: Precomisionamiento

Cliente: Pacific Rubiales Energy

• DESCRIPCIÓN

- Proyecto de tratamiento de agua de formación para riego

Agrocascada es una iniciativa para reducir las sales del agua residual de sus procesos y entregarla al sector agrícola en condiciones adecuadas para el riego de cultivos agroindustriales.

Extender la frontera agrícola colombiana, bajar los costos de disposición de agua para la industria agrícola y generar más de 2.200 puestos de trabajos directos

Cabe destacar que el proyecto fue elegido por el público como iniciativa ganadora en la segunda edición del Premio Accenture a la Innovación, en la categoría 'Recursos Energéticos'.

Por cada barril de petróleo que se produce se generan nueve barriles de agua, lo que equivale, en el caso de Campo Rubiales, a 300 millones de litros de agua diarios que tienen que ser vertidos, inyectados o utilizados, lo cual representa un reto para la operación.

Frente a esta necesidad, el proyecto Agrocascada, busca elevar la eficiencia de uso del agua en los campos petroleros y ampliar la frontera agrícola en los Llanos Orientales.

En la altillanura existen aproximadamente siete millones de hectáreas con potencial de desarrollo agrícola, pero esto depende de la disponibilidad de agua y de medios de

transporte eficiente en la región, que por ahora son precarios, para cultivar, la altillanura requiere disponibilidad hídrica constante, no solo en invierno, pues la región padece cuatro meses marcados de verano.

Agrocascada es un proyecto concebido bajo la premisa de mitigar el impacto ambiental propio de la industria de hidrocarburos, y dar una alternativa sostenible para la gestión del agua de producción; de esta manera se contribuye a la reducción de la presión sobre el recurso hídrico en cantidad (uso de fuentes alternativas para riego) y en calidad (transformación del agua de vertimiento a recurso hídrico), y se generan empleos en el sector agropecuario a largo plazo, los cuales han sido calculados en más de 2.000.

• LOGROS DEL PROYECTO

Todas las actividades previstas para el Pre Comisionamiento del proyecto se alcanzaron satisfactoriamente, bajo altos estándares de calidad.





2.6 CAMBIOS SIGNIFICATIVOS

GRI G4-10, G4-13 Perfil de la organización

El principal logro del 2015 ha sido conseguir la confianza de la banca extranjera para recibir créditos para el Consorcio en Reficar de 8 millones de Dólares con Capital Bank.

Adicionalmente como tema significativo está la consolidación del contrato con REFICAR en Cartagena para la ampliación de dicha refinería en la costa caribe colombiana. Este proyecto se consolidó en 2015 llegando a tener 449 personas operando en la Refinería. El objetivo de este proyecto es la expansión de la Refinería de Cartagena para el incremento de la capacidad de refinación de crudo de 80.000 Barriles/día a 165.000 Barriles/día. Este objetivo de duplicar la refinación del petróleo se alcanzará logrando pasar de una configuración de refinería de cuatro (4) unidades de proceso y una (1) unidad de servicios industriales, a una nueva configuración de catorce (14) unidades de proceso y dos (2) unidades de servicios industriales. Este proyecto de expansión y modernización de la Refinería de Cartagena, REFICAR, obtuvo el premio "Oil & Gas Deal of the Year Award", por considerar el impacto positivo

que el proyecto tiene en el sector minero – energético de Colombia.

El otro gran cambio fue el crecimiento en número de empleados de la organización que para finales del 2015 llegó a 588 colaboradores. Nuestro equipo está constituido por 77 personas de género femenino y 511 de género masculino.



2.7 CADENA DE SUMINISTRO ICG

GRI G4-12 Perfil de la organización

Como venimos haciendo todos los años, hemos realizado un esfuerzo continuo por evaluar y así mejorar nuestra cadena de suministro. Por lo tanto, hemos realizado evaluaciones de proveedores y contratistas con el objetivo de establecer el método para la selección, evaluación y calificación de los proveedores y contratistas con los cuales ICG mantiene relaciones comerciales, con el fin de asegurar la disponibilidad de bienes y servicios, la calidad de los mismos y el cumplimiento de los estándares de calidad, seguridad, salud en el trabajo, responsabilidad social y cuidado del medio ambiente. También se realizan evaluaciones sobre el objeto comprado a través de un proceso de adquisición establecido. Básicamente, las adquisiciones se refieren a equipos de protección personal, dotaciones de trabajo de campo y computadores.

Este proceso se basa en un proceso en el que, primero, se establece el requerimiento. Se realiza la solicitud y una cotización. Una vez seleccionado, se procesa una orden de compra. A la hora de entrega, se hace la verificación del pedido y el pago del mismo a 30 días. Por ejemplo, por parte del Departamento de HSE, se compran elementos de protección personal incluyendo cascos que cumplen con la normativa OSHA, NTC 1523; botas impermeables; guantes; respiradores que cumplen con la normativa NTC 3852; protectores auditivos cumpliendo con la normativa NTC 2272; anteojos de seguridad

que cumplen con la normativa ANSI Z-87.1; impermeables y dotación incluyendo pantalones, camisas y botas de seguridad cumpliendo con la normativa ANSI Z41, CSA z195. Así también, se realizan exámenes médicos, vacunas y cursos de capacitación (incluyendo cursos de trabajos en alturas).



2.8 NUESTRO COMPROMISO CON EL PACTO GLOBAL



Desde el año 2013 formalizamos nuestra adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas, que es una iniciativa internacional desarrollada con el objetivo de movilizar a la comunidad empresarial internacional a adoptar en sus prácticas de negocios, valores y actuaciones en las áreas de derechos humanos, relaciones laborales, medio ambiente y anti-corrupción. Esta iniciativa cuenta con la participación de organismos de las Naciones Unidas, las empresas, los sindicatos, las organizaciones no gubernamentales y otros asociados necesarios para construir un mercado global más inclusivo y equitativo. A continuación, hacemos un resumen de nuestros compromisos adquiridos en los 10 principios resumidos en las 4 materias fundamentales aquí expuestas:

1. Derechos Humanos

Tal y como informamos en nuestro anterior Informe de Sostenibilidad, decidimos desarrollar una política de derechos humanos, donde exponemos que nuestros principales objetivos son:

- Evaluar y mitigar el impacto de nuestras actividades sobre los DDHH.
- Promover los DDHH en toda nuestra área de influencia y GI.

En el año 2015 realizamos dos voluntariados corporativos involucrando la comunidad y nuestros colaboradores, uno en la Fundación Betsalem de Bogotá y otro en la ciudad de Cartagena con niñas del proyecto social de la parroquia de San Francisco de Asís. En estos voluntariados trabajamos valores vinculados con los derechos humanos como son la diversidad, el trabajo infantil, la tolerancia, el respeto, la integración y la libertad. Esto nos permitió trabajar de manera práctica principalmente con niños la importancia del respeto por los derechos humanos en diferentes ámbitos.

Por otra parte, también introducimos en el manual de inducción los aspectos más relevantes de DDHH, y en los procesos de inducción de los empleados tratamos el tema de los derechos humanos para que todos los nuevos integrantes de nuestros equipos de trabajo sean conscientes de la importancia de este tema.

Adicionalmente formamos al personal administrativo de la empresa en Derechos Humanos, a través de tal inducción en la que exponemos explícitamente que no seremos cómplices de abusos a los mismos, ni de manera directa, ni por beneficio indirecto ni por complicidad silenciada.



2. Prácticas Laborales

En el año 2015 se implantó un programa intensivo de capacitación y entrenamiento a todo el personal de nuestra empresa. Dictamos un total de 12.507 horas de formación con una asistencia de 2758 personas entre colaboradores e invitados externos.

Realizamos evaluación de desempeño con nuestro personal administrativo, cubriendo el 94,44% de la población administrativa en las evaluaciones de desempeño. Esto mejoró ampliamente la cobertura del año anterior (2014), donde se tuvo una cobertura del 67% de la población de la empresa. Tuvimos entonces un incremento de cumplimiento del 27% notándose un mayor compromiso con el proceso.

En el año 2015 también continuamos afianzando los procesos legales como son las reuniones del Comité de Convivencia, reuniones del Copasst, atención de quejas y reclamos y establecimiento de canales de diálogo permanentes a través de las analistas de gestión humana.

Con respecto a todo lo relacionado con la libertad de asociación y diálogo, en nuestra empresa creemos firmemente en que debemos fomentar un diálogo genuino con los trabajadores que permita tanto a los trabajadores como a los empresarios entender mejor sus problemas recíprocos y colaborar en su resolución. Adicionalmente en

nuestra empresa tenemos los mecanismos para eliminar toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, y no solamente respetamos la legislación laboral, sino que contamos con un modelo de gestión humana que analiza todas las relaciones laborales en procesos que buscan la excelencia en la gestión de talento humano.

Realizamos en el año 2015, dos jornadas de Voluntariado Corporativo en Bogotá y Cartagena. Estos espacios fueron vitales para fomentar la solidaridad entre los empleados y compartir espacios fuera del ámbito laboral.

En lo que tiene que ver con la discriminación, apoyamos la abolición de cualquier práctica de exclusión en el empleo y la ocupación, es decir que evitamos “cualquier distinción, exclusión o preferencia que produzca el rechazo o la desigualdad en las oportunidades o en el trato de solicitudes de empleo o de ocupación” realizada por razón de “raza, color, sexo, religión, opiniones políticas, nacionalidad de origen o extracción social”. De la misma manera evitamos cualquier tipo de discriminación basada en una discapacidad física o mental. Obviamente las distinciones realizadas estrictamente en función de las exigencias inherentes al trabajo no se consideran discriminatorias.

Para el 2016 nos planteamos los siguientes objetivos:

1. Desarrollar dos jornadas de Voluntariado Corporativo
2. Formar en la Política de RSE y valores de la empresa al 50% del personal en REFCAR y 100% de la plantilla administrativa.
3. Continuar con la implementación del modelo de Gestión en RRHH entre todos los procesos de la compañía.
4. Hacer la evaluación de desempeño del 100% del personal administrativo.
5. Intervención en clima organizacional a través de la puesta en marcha de actividades dinámicas y entretenidas que fomenten la motivación y la mejora del clima.

3. Medio Ambiente

Como estipula nuestro programa de gestión ambiental, en el año 2015 continuamos adoptando un enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales. Por lo tanto, evaluamos y socializamos los riesgos medioambientales que conlleva nuestra actividad, y tomamos las necesarias medidas para minimizarlos.

Dentro de las actividades desarrolladas en el año 2015, sensibilizamos a nuestros colaboradores, en temas como huella hídrica (consumo por persona de agua) y lo que significa esa cantidad de agua en otras poblaciones. También trabajamos en el objetivo de reducir la utilización de papel en nuestros procesos, haciendo seguimiento a la utilización

de las impresoras de la compañía. Por último debemos resaltar la clasificación de residuos desde el origen generando una sensibilización sobre la importancia de la adecuada disposición de los residuos finales.

Para el 2016 nos planteamos los siguientes objetivos:

1. Desarrollar campañas de mejora gestión ambiental internamente con nuestros empleados.
2. Realizar actividades referentes a la reutilización de materiales reciclados.
3. Recolección de tapas plásticas con fin social.

Medio Ambiente



Lucha Anticorrupción



4. Lucha anticorrupción.

En el año 2015 fortalecimos nuestro compromiso con la lucha anti corrupción asistiendo a las reuniones del Pacto Global de las Naciones Unidas e incorporando en nuestros diferentes procesos temas relacionados con la Ética. Por eso incluimos en nuestros procesos de inducción la Ética empresarial y la formación específica en nuestro Código de Conducta a todas las personas nuevas que se incorporan en plantilla.

De la misma forma, continuamos con nuestro canal de Atención al Trabajador (atencionaltrabajador@industrialconsulting.com) en el que nuestros colaboradores pueden

denunciar malas prácticas laborales, sugerencias o reclamos, en pro de la transparencia para evitar prácticas no éticas en nuestra organización.

Para el 2016 nos planteamos los siguientes objetivos:

- Realizar formación con toda la plantilla en temas de Ética y Lucha contra la corrupción, utilizando herramientas como videos, role plays, canciones y diferentes dinámicas experienciales.
- Participar en actividades sectoriales o de otros sectores en temas de Ética empresarial y Lucha contra la Corrupción.

2.10 NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS ICG



Luego de haber realizado un estudio de Rendición de Cuentas con el fin de identificar nuestros Grupos de Interés (GI), obtuvimos un mapa general de nuestros GI incluyendo: colaboradores, clientes, inversionistas accionistas, proveedores, la sociedad en general, el sector y la academia. Estos son los grupos con los cuales tenemos responsabilidades legales, financieras u operativas, los que tienen probabilidad de influenciar el desempeño de la organización y los que se ven afectados por las operaciones de la organización. (GRI G4-24, G4-25).

En cuanto a nuestra relación con nuestros GI, consideramos mantener una comunicación transparente que lleve a una relación de largo plazo. Nuestro enfoque está en cumplir con los compromisos adquiridos a través de las mejores prácticas laborales, el cumplimiento en un 100% con las leyes colombianas, la búsqueda del beneficio mutuo y bajo una filosofía de

mejoramiento continuo (G4-26). Así también, buscamos entender la perspectiva de los diferentes GI a modo de responder a sus diversas necesidades. Por ejemplo, en el proceso de la elaboración de esta memoria, consultamos a nuestros colaboradores a nivel administrativo y de campo, a nuestros clientes y a nuestros proveedores para que definieran los asuntos materiales aquí evaluados de acuerdo a sus intereses.

En el período, no se apreciaron asuntos con los que nuestro GI pudieran ser reseñados por su impacto negativo (G4-27).

CAPÍTULO 3: MATERIALIDAD ICG

GRI G4-I8, G4-I9, G4-20, G4-21, G4-22, G4-23 Aspectos Materiales y Cobertura

La materialidad del presente informe es la misma que utilizamos en el año 2014 debido a que no ha habido cambios significativos en este ejercicio por lo que no estimamos necesario modificar estas matrices de asuntos materiales.

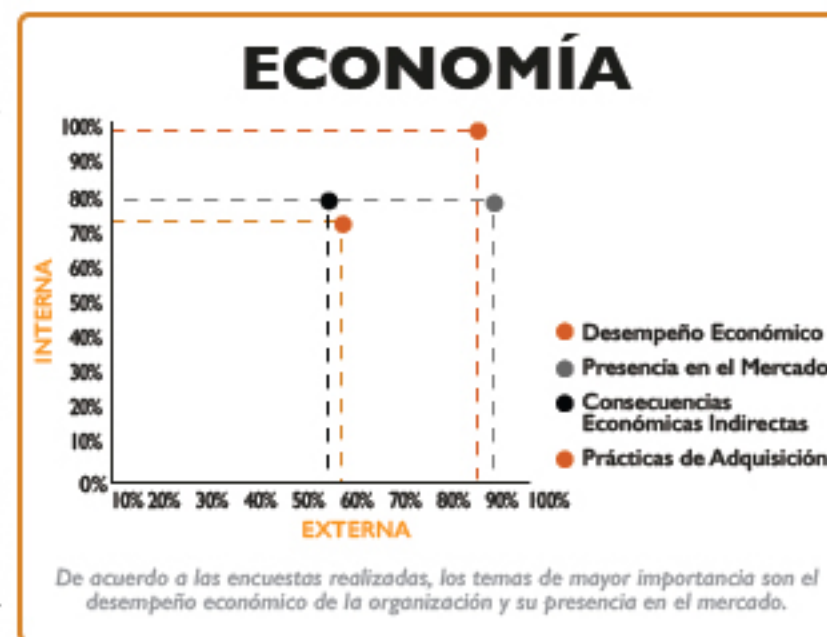
La metodología utilizada para levantar esta información es la que plantea el Global Reporting Initiative (GRI) en su versión G4. En cumplimiento con la misma, se realizó una encuesta para que los diferentes actores evaluaran los siguientes asuntos vinculados con la sostenibilidad:

- Desempeño económico (estado financiero de la empresa).
- Prácticas laborales (condiciones de empleo, diversidad, proveedores, seguridad e higiene).
- Derechos humanos (discriminación, igualdad de género, seguridad física, trabajo forzoso).
- Medio ambiente (energía, agua, misiones, materiales, reciclaje, biodiversidad).
- Sociedad (relaciones con la comunidad, organizaciones, gobierno).
- Productos (satisfacción del cliente, etiquetado y seguridad de los productos y servicios).

Una vez presentado cada asunto a los entrevistados, ellos calificaron los temas que consideran pertinentes para reportar en el presente Informe. Del total de resultados de las entrevistas, se generó una matriz de temas fundamentales a reportar que son los que están incluidos en este Informe. Con esta metodología, nos aseguramos de que nos centramos en los temas que nuestros grupos de interés quieren conocer de la empresa.

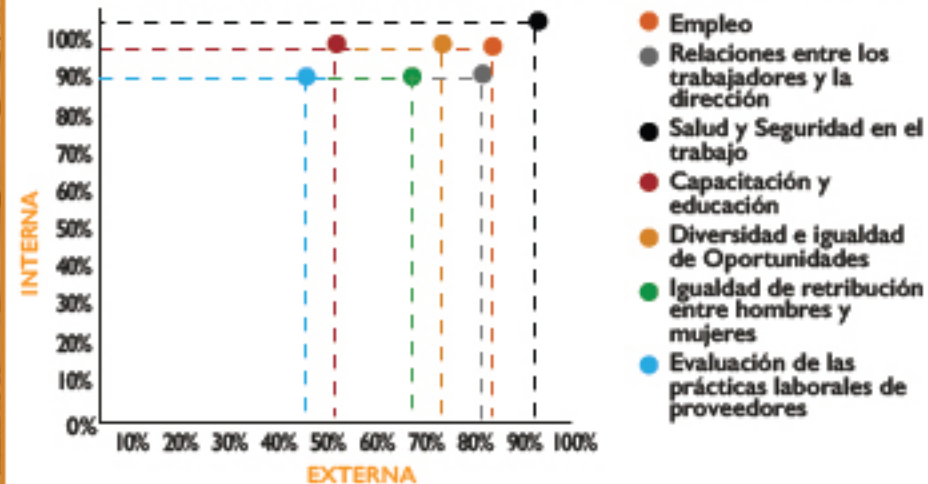
Como resultado, la elección de los asuntos materiales consiste de los siguientes:

- Desempeño económico
- Presencia en el mercado
- Agua
- Energía
- Cumplimiento regulatorio
- Seguridad y salud laboral
- Formación
- Empleo



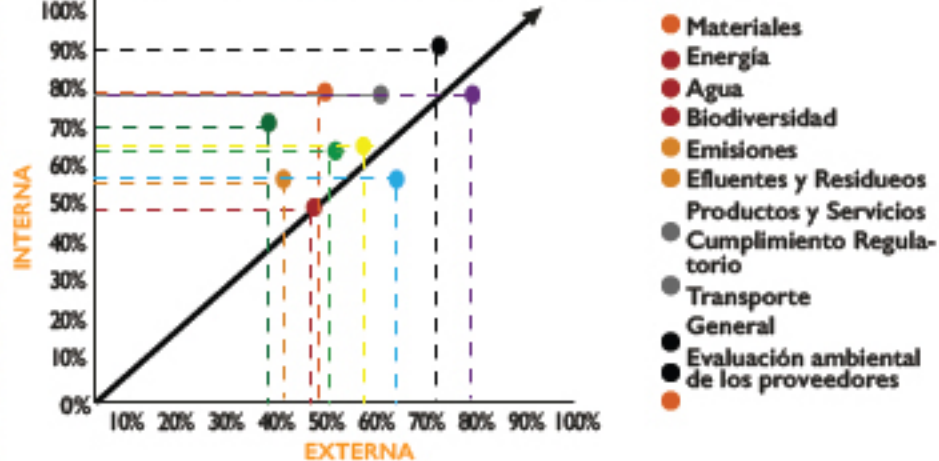
- No discriminación
- Análisis de DDHH en inversiones
- Lucha contra la corrupción
- Proyectos con la comunidad
- Salud y seguridad de los clientes

PRÁCTICAS LABORALES



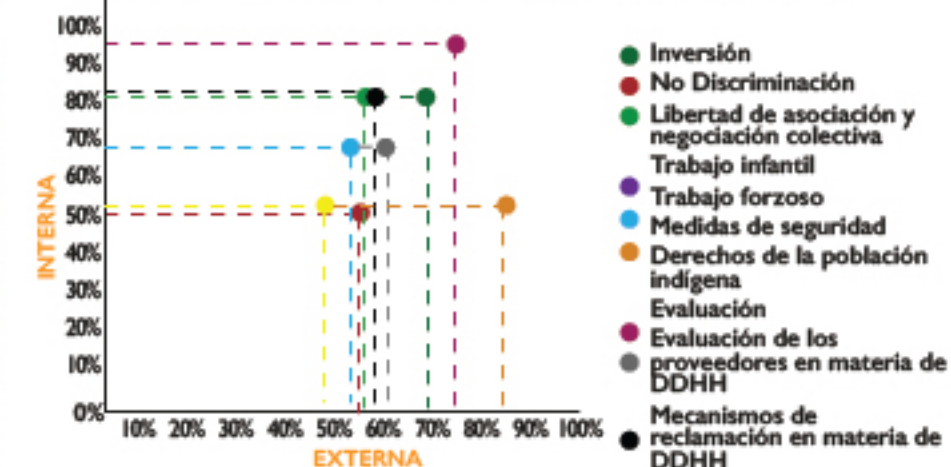
En materia de prácticas laborales, los asuntos votados como más relevantes fueron la seguridad y salud laboral, el empleo que genera la compañía y la formación de los colaboradores.

MEDIO AMBIENTE



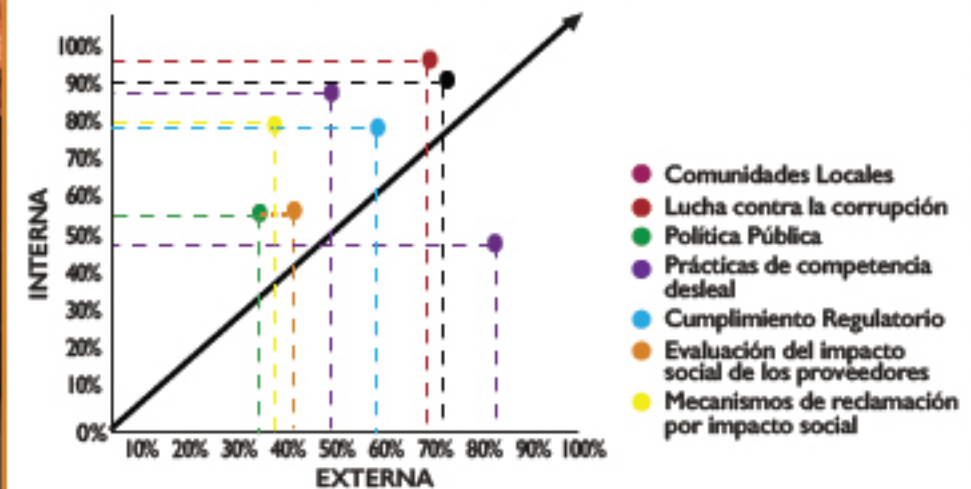
En cuanto al medio ambiente, se priorizaron los asuntos pertinentes a la energía y el agua y nuestro cumplimiento regulatorio.

DERECHOS HUMANOS



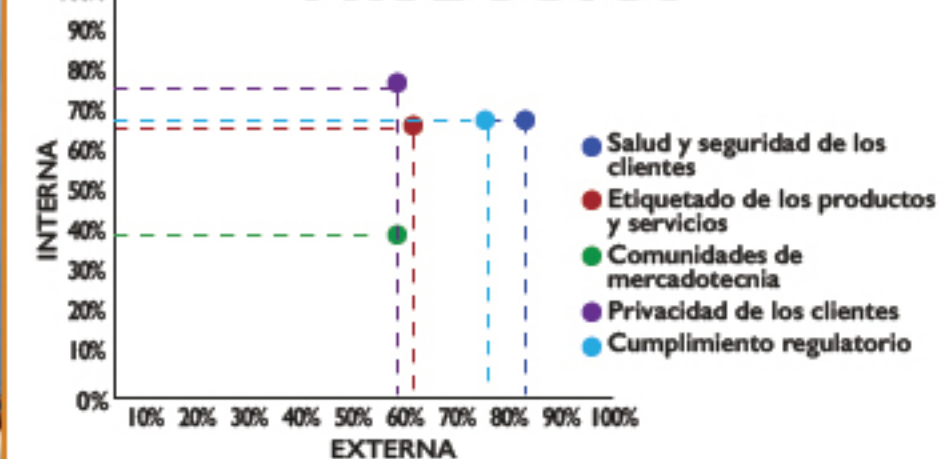
Los asuntos relevantes con respecto a los derechos humanos (DDHH) incluyen la no discriminación y el análisis de DDHH en las nuevas inversiones.

SOCIEDAD



En el caso de la sociedad, se le dio mayor importancia a la lucha contra la corrupción y los proyectos que desarrolla la organización con las comunidades locales.

RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS



En el asunto de la responsabilidad sobre los productos y servicios de la empresa, se debe reportar sobre cómo la empresa se preocupa por la salud y seguridad de los clientes.

Cabe mencionar que al ser ICG una empresa de servicios no aplica directamente su influencia en comunidades o gobierno ya que nuestro alcance del servicio se limita dentro de las instalaciones de nuestros clientes. Sin embargo, con este análisis de la materialidad se valida nuestros esfuerzos realizados en años anteriores como en el presente ya que como se observará, más adelante en el informe, cómo la organización se ha involucrado y se sigue involucrando con las comunidades locales y otras organizaciones donde operamos que pasa a ser ahora formalmente un elemento material para ICG.

CAPÍTULO 4: GOBIERNO ICG

GRI G4-34, G4-35, G4-36, G4-37,
G4-42 Gobierno

El gobierno corporativo es uno de los asuntos más relevantes para nuestra organización. Es por ello que hemos analizado los distintos procesos vinculados con el Gobierno de la empresa (misión, visión, valores, organización, estructura, políticas, códigos, corrupción, etc...) lo que nos ha permitido identificar donde están las brechas entre lo que requerimos y lo que tenemos actualmente, para así poder mejorar nuestra gestión.

En lo que se refiere a la estructura de gobierno, debemos resaltar que la Junta Directiva, que incluye directores y al Presidente de la empresa, es el órgano de dirección de la empresa los cuáles toman decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales de la organización. El Presidente de la empresa es apoyado por los Gerentes de cada departamento. Éstos incluyen a los Gerentes de Talento Humano, Mercadeo, Operaciones, Proyectos y Finanzas. Cada Gerente es responsable de velar por las funciones dentro de cada espacio para garantizar el cumplimiento de los compromisos adquiridos internamente y/o con el cliente (G4-35). Nuestros Gerentes se caracterizan por ser personas con una larga y exitosa trayectoria en su ámbito profesional.

En cuanto a la toma de decisiones en materia económica, se cuenta con el apoyo de la Gerencia en Finanzas que acompaña al Presidente al brindarle toda la información

necesaria para que pueda tomar decisiones oportunas y bien informadas (G4-36).

En cuanto a nuestro compromiso con la responsabilidad social, nuestra organización cuenta con un Comité de Responsabilidad Social Empresarial que incluye al Presidente de la compañía y a miembros de la Junta Directiva y colaboradores. El Comité se encarga de garantizar que la sostenibilidad a nivel social, económico y ambiental sea considerada a la hora de tomar decisiones o de planificar los próximos pasos de la organización.



En materia ambiental, el servicio que proveemos se caracteriza por la optimización de procesos que llevan a la mitigación del impacto ambiental. De este modo, nuestra Gerencia de Proyectos trabaja de la mano con los expertos en comisionamiento y arranque para asegurar que se lleven a cabo las mejores y más eficientes prácticas en esta materia. Contamos con el apoyo del área de HSEQ para guiarnos en términos de las normativas que debemos respetar de acuerdo a las regulaciones con las que tenemos que cumplir y las certificaciones que poseemos.

Comprometidos con la excelencia y el mejor servicio para nuestros clientes, Industrial Consulting Group completó un proceso de certificación de nuestros sistemas integrados de gestión, calidad, medio ambiente y salud ocupacional. Producto de ello, obtuvimos las certificaciones de Bureau Veritas. Éstas incluyen las certificaciones que validan nuestros sistemas integrados de gestión en ISO 9001 (Gestión de Calidad), ISO 14001 (Gestión Ambiental) y OHSAS 18001 (Gestión en Salud y Seguridad Ocupacional). También obtuvimos la calificación Registro Único de Contratistas (RUC) mediante la cual el Consejo Colombiano de Seguridad evalúa el Sistema de Gestión en Salud y Seguridad en el Trabajo y Ambiente.

Se mantiene una comunicación abierta de la Gerencia con los colaboradores y de la Presidencia con toda la organización. Dentro de Industrial Consulting, se promueve una cultura de acceso a la información y de colaboración entre los distintos departamentos y con los colaboradores a nivel administrativo y de campo (G4-37). Ello redundará en la atención de los asuntos de una manera oportuna y anticipada.

Nuestra Junta Directiva se encarga de la toma y evaluación de decisiones críticas y se asegura de que se lleve a cabo el cumplimiento regulatorio dentro de la organización (G4-45, G4-46). La Junta está constituida por Eduardo Enrique Rivodó Zambrano, Alvaro José Briceño Ramírez, Trina Rojas, Bibiana Camacho Reyes e Iván José Gamero Salazar (G4-38).

Eduardo Enrique Rivodó Zambrano también actúa como Presidente de la organización y representante legal (G4-39). Nuestro esquema de gobierno incluye revisores y controles fiscales. De este modo, se asegura la transparencia del manejo de los activos de la empresa y sus acciones a través de procesos formales y procedimientos escritos. Los administradores de la empresa manejan todas las áreas de la compañía.



La revisoría fiscal da seguimiento durante el año y actúa como asesor externo. Durante este acompañamiento, ésta le informa oportunamente a la Presidencia y/o a la Junta Directiva, según corresponda, sus observaciones sobre el funcionamiento y el desarrollo de la organización. Al mismo tiempo, la revisoría fiscal emite opinión sobre la razonabilidad de los estados financieros, establece si la contabilidad se lleva de acuerdo con las normas legales y la técnica contable aceptada, y verifica que los registros financieros de la organización se lleven y conserven debidamente.

Para cualquier tipo de Comité interno, se realiza la convocatoria amplia a todo el personal. Con el personal postulado, se promueve una votación y, de acuerdo a los resultados de ésta, se eligen a las personas de los comités. Se busca que los comités representen a todos los colaboradores tanto del lado administrativo como de campo (G4-40).

Para algunos Comités se solicita la designación de cierta cantidad de representantes por parte de la Gerencia. Esta designación se basa en el cumplimiento de los requisitos para el desarrollo de las funciones como representantes de la Gerencia en dichos Comités. Por ejemplo, contamos con el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), el Comité de Convivencia y el Comité de RSE.

Cada Comité es independiente dado que generan planes de trabajo diferentes y cubren responsabilidades distintas de acuerdo a sus objetivos específicos. No es necesario que los participantes tengan conocimientos especializados, ya que una vez que el Comité está conformado, se hace una capacitación y se levanta un plan de trabajo.

La creación de políticas o procedimientos organizacionales se realiza una vez que se evidencia su necesidad. Se desarrolla dicha política y se estudia con los niveles u órganos correspondientes (G4-42). Finalmente, la Presidencia debe aprobarla para que sea publicada y aplicada a partir de la fecha de publicación.

Con respecto al proceso de evaluación del desempeño del órgano superior, se realiza una Asamblea Anual donde el Presidente presenta el Informe de Gestión Anual en el cual se establecen los resultados operacionales y financieros del año culminado. Durante esta Asamblea, se debe aprobar dicho Informe donde se expresan los estados financieros ya auditados y con la debida opinión del Revisor Fiscal. El Informe del Revisor Fiscal también es presentado y aprobado en la Asamblea. A su vez, se exponen puntos extraordinarios sobre asuntos de interés de la empresa. La Asamblea analiza y discute los asuntos más relevantes del año, y sus consideraciones son la evaluación más importante de la ejecutoria del Presidente y la Junta Directiva (G4-44). Finalmente, se realiza la ratificación o elección de los miembros de la Junta Directiva. Cabe destacar que también se lleva a cabo la evaluación de desempeño del Presidente de la compañía por la Junta Directiva en la Asamblea Anual.



El Comité de Responsabilidad Social Empresarial contribuye a que la Alta Dirección esté familiarizada con temas de sostenibilidad, innovación social y la orientación hacia la transferencia de conocimiento dentro de nuestro programa de responsabilidad social (G4-43). Ello permite sensibilizar a los más altos directivos en estos temas para que este conocimiento informe sus decisiones.

Como mínimo, la Junta Directiva realiza una reunión trimestral, y realiza un acompañamiento continuo por parte de ésta tanto en la parte operacional como estratégica (G4-47).

Por una parte, en Industrial Consulting contamos con una Presidencia de puertas abiertas que permite la interacción del Presidente con los colaboradores y la transmisión de preocupaciones, inquietudes o sugerencias (G4-50). Esto también facilita la comunicación con la Alta Dirección y le agrega valor al hecho de que somos una organización en crecimiento.

Por otra parte, se pueden transmitir preocupaciones importantes al COPASST en persona con uno de los representantes o por vía escrita.



Una vez que se ha comunicado la inquietud, el Comité puede realizar sugerencias o cambios comunicando directamente a la Presidencia. El Comité se reúne mensualmente para evaluar las necesidades o inquietudes que se puedan presentar y deja acta de cada acuerdo. En términos generales, para transmitir cualquier inquietud, la persona puede enviar un correo electrónico a Talento Humano o radicar su solicitud en este departamento que la atenderá.

Aunque las vías de comunicación de inquietudes están establecidas, nos complace informar que, al cierre del año 2015, no se presentó ninguna preocupación importante ante cualquier Comité, ni a la Presidencia ni a la Alta Dirección (G4-50).

Los grupos de interés son consultados mediante campañas de expectativa a través de boletines electrónicos internos y comunicación directa. Se socializan las distintas vías de contacto con publicaciones en cartelera, vía mail y comunicados personalizados cuando es necesario (G4-53).

Gracias a la comunicación bidireccional que se tiene con todos los grupos de interés, todo el personal se encuentra comprometido con el cumplimiento de los valores y de la ética empresarial (G4-57). Esto conlleva a que no se evidencien casos de conductas contrarias a las propuestas en cada uno de los códigos.

Dado que las condiciones generales de la empresa no se prestan para dar lugar a conductas ilícitas, los mecanismos incluyen llamados de atención verbales, memorandos con copia a las Hojas de Vida y/o sanciones por el incumplimiento en alguna de las cláusulas del Reglamento Interno de Trabajo o del Código de Conducta y Ética Empresarial (G4-58).



CAPÍTULO 5: INDICADORES ECONÓMICOS

GRI G4-ECI, G4-EC3, G4-9

5.1 DESEMPEÑO ECONOMICO

Como todos sabemos, el año 2015 fue un año muy difícil para el sector de los hidrocarburos debido a la caída drástica del precio del barril de crudo y la subida sustancial del precio del dólar. Este entorno complejo afectó a la mayoría de empresas vinculadas con el sector de los hidrocarburos haciendo que todos los procesos internos se revisaran y se buscará la eficiencia y la calidad para poder sobrevivir en el mercado. Sin embargo, en el caso de nuestra empresa el ejercicio del 2015 fue muy positivo, debido principalmente al Proyecto de Reficar. No es normal que ocurra esto en el difícil entorno del sector, sin embargo, al estar inmersos en el proyecto de ampliación de la refinería de Cartagena, tuvimos la oportunidad de conseguir resultados económicos muy positivos que consolidaron nuestra empresa en Colombia como uno de los principales aliados de Ecopetrol.

Como pueden observar en nuestros balances, los resultados del 2015 han sido muy positivos. La capitalización de la empresa ha continuado creciendo drásticamente y el volumen de operaciones creció paralelamente. En este contexto nos hemos esforzado por asumir y responder eficazmente a estos retos. Con respecto a nuestra presencia en el mercado, debemos decir que tenemos una alta cobertura en todo el territorio colombiano en diferentes proyectos del petróleo y gas, como por ejemplo en los llanos orientales, el valle del río Magdalena y la costa caribe colombiana. También hemos desarrollado en la costa peruana cercana a la frontera con Ecuador y la zona gasífera en Pisco al sur del Perú. También tenemos presencia en Panamá donde hemos obtenido fondos financieros para la obtención del capital de trabajo requerido para el desarrollo de los proyectos en Colombia.

INDICADORES FINANCIEROS DEL PROPONENTE
(cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

DESCRIPCIÓN		PROponente INDUSTRIAL CONSULTING, S.A.S.
ACTIVO CORRIENTE		9.700.593
DISPONIBLE	727.972	
CAJA	1.000	
BANCOS	726.933	
CUENTAS DE AHORROS	39	
INVERSIONES		856.943
ACCIONES	5.000	
BONOS	0	
DEPÓSITOS A TÉRMINO FIJO	30.651	
CUOTAS O PARTES INTERESES SOCIAL	821.292	
DEUDORES		8.010.457
CLIENTES	2.486.956	
COMPAÑÍAS VINCULADAS	2.936.691	
CUENTAS POR COBRAR A SOCIOS	83.071	
ANTICIPOS Y AVANCES	52.107	
PROMESA DE COMPRA VENTA	0	
DEPÓSITO (GARANTÍA)	12.000	
ANTICIPO DE IMPUESTOS	2.439.272	
CUENTAS POR COBRAR A TRABAJADORES	360	
DEUDORES VARIOS	0	
INVENTARIOS		105.221
OBROS EN CURSO	105.221	
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (NETO)		1.042.884
CONSTRUCCIONES Y EDIFICACIONES	767.880	
MAQUINARIA Y EQUIPOS	188.082	
EQUIPOS DE OFICINA	20.940	
EQUIPOS DE COMPUTACIÓN Y COMUNICACIÓN	84.157	
	1.061.059	
EQUIPOS DE OFICINA	-4.858	
EQUIPOS DE COMPUTACIÓN Y COMUNICACIÓN	-13.317	
ACTIVOS FIJOS - DEPRECIACIÓN ACUMULADA	-18.175	
ACTIVO TOTAL		10.743.477
PASIVO CORRIENTE		6.429.852
OBLIGACIONES FINANCIERAS	1.638.508	
CUENTAS POR PAGAR	2.445.125	
COSTOS Y GASTOS POR PAGAR		
RETENCIÓN DE LA FUENTE - IMPUESTO CREE		
A CONSORCIO ICG-ICSAS		
RETENCIÓN DE INDUSTRIA Y COMERCIO		
RETENCIONES Y APORTES DE NÓMINA		
ACREEDORES VARIOS		
IMPUESTOS, GRAVÁMENES Y TASAS	1.888.615	
IMPOVENTAS POR PAGAR		
DE INDUSTRIA Y COMERCIO		
OBLIGACIONES LABORALES	103.103	
OBLIGACIONES LABORALES (NÓMINA)		
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	354.501	
OBLIGACIONES LABORALES (PRESTACIONES SOCIALES)		
OBLIGACIONES FISCALES		
OTROS PASIVOS	0	
ANTICIPOS Y BALANCES RECIBIDOS		
PASIVO NO CORRIENTE		0
PASIVO TOTAL		6.429.852
PATRIMONIO		4.313.625
CAPITAL SOCIAL		2.500.000
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	2.500.000	
RESERVA LEGAL		289.694
RESERVA 10%	289.694	
RESULTADO DEL EJERCICIO		1.522.885
UTILIDAD (PÉRDIDA) DEL EJERCICIO	1.522.885	
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES		1.046
UTILIDADES O EXCEDENTES	1.046	
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		10.743.477
VALOR OFERTA EN EVALUACIÓN		29.322.669
1. INDICADOR DE LIQUIDEZ		1,51
RANGO		LP >= 1,50
PUNTOS SEGÚN RANGO		33
2. INDICADOR DE ENDEUDAMIENTO		55,85%
RANGO		50% <= EP < 60%
PUNTOS SEGÚN RANGO		28
3. INDICADOR DE PATRIMONIO		14,71%
RANGO		10% <= PP < 30%
PUNTOS SEGÚN RANGO		20
TOTAL PUNTOS <70		81

CAPÍTULO 6: COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

6.1 Legislación Ambiental (G4-EN 29)

En materia ambiental no hemos tenido ninguna sanción o reclamos monetarios por incumplimiento y por el contrario hemos trabajado por desarrollar las mejores prácticas ambientales para ir más

allá de lo que exige la ley y poder contribuir a que nuestras actividades tengan el mínimo impacto sobre el entorno.

6.2 Gestión de la Energía (G4-EN 3, G4-EN 4, G4-EN 5, G4-EN 6, G4-EN 7)

En lo que se refiere a la gestión energética de la compañía, se utilizó una metodología donde se identifica el consumo de energía mes a mes por persona y sitio de trabajo de acuerdo a lo identificado en los recibos de consumo de energía. Con esta información, nos pusimos la meta de que el consumo disminuya año tras año.

En nuestra empresa se llevan a cabo varias actividades para concientizar a las personas para disminuir el consumo energético teniendo en cuenta el impacto que resulta del consumo masivo, dentro del programa de gestión. Este programa incluye capacitaciones a los empleados, limpieza luminarias, utilización de bombillo ahorradores, mantenimiento de equipos, revisión de instalaciones eléctricas, medición registro y control de los recibos del consumo mensual de energía.

Para la disminución de este índice tenemos un programa que se presentara a continuación:

• PROGRAMA USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

El objetivo de este programa es promover en todo el personal que labora en las obras y proyectos ejecutados por la organización el uso adecuado de la energía, a través de la sensibilización, capacitación y la optimización de los procesos relacionados con la labor.

El alcance de este proyecto son todos los procesos administrativos medibles realizados en las oficinas de la empresa en los que se requiera el uso de energía eléctrica.

En el año 2015 hicimos varias actividades relacionadas con este programa:

1. Divulgación del Programa de Gestión Uso Eficiente la Energía.
2. Informes del Programa de Gestión del uso eficiente de energía.
3. Sensibilización de educación ambiental.
4. Limpieza de luminarias.
5. Cambio de los bombillos incandescentes por bombillos ahorradores de energía.
6. Realizar mantenimiento preventivo a equipos y herramientas eléctricas (Computadores, Hornos, etc.)
7. Revisión de las instalaciones eléctricas, como luminarias, toma corrientes, cajas de fusibles, cableado de aparatos, entre otros, en busca de posibles fallas.
8. Elaboración de un diagnóstico de las condiciones de iluminación de la empresa.
9. Medir y registrar los consumos mensuales de energía por oficina

Para lograr la disminución del consumo de energía se debe crear la cultura de uso eficiente de la misma, mediante las siguientes actividades:

1. Disminución del consumo de energía
2. Capacitación y charlas de sensibilización al personal en la aplicación de los siguientes criterios para el uso racional de la energía:

DONDE	QUE		COMO
OFICINA ADMINISTRATIVA	UTILIZAR ADECUADAMENTE LOS EQUIPOS DE OFICINA	COMPUTADOR	Apagar el computador siempre que no esté siendo utilizado; en reuniones largas, hora de almuerzo y finalizar la jornada, excepto los servidores
		MONITOR	Configurar los protectores de pantalla modo "apagar monitor"
		FOTOCOPIADORA	Configurar el fotocopioador en modo de ahorro de energía
		GENERALES	Desenchufar los aparatos eléctricos y electrónicos que no son utilizados regularmente
	USO EFICIENTE DE LA ILUMINACIÓN		<ul style="list-style-type: none"> • Aprovechar al máximo la luz natural: abrir persianas y cortinas durante el día. • Apagar las luces de las oficinas que no estén ocupadas. • Utilizar iluminaciones apropiadas cuando se requieran.

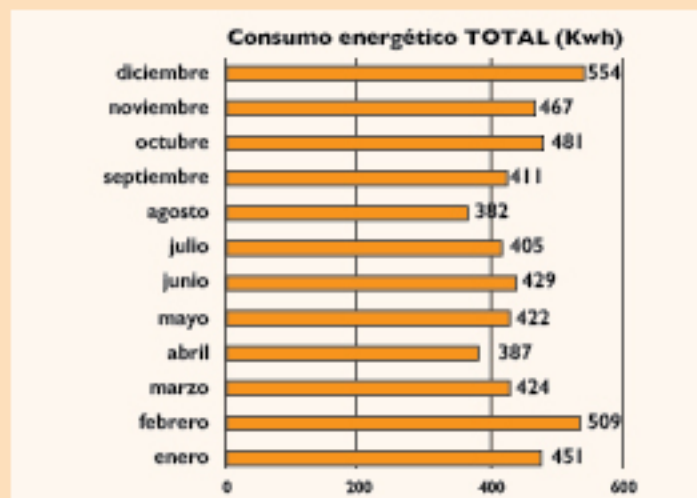
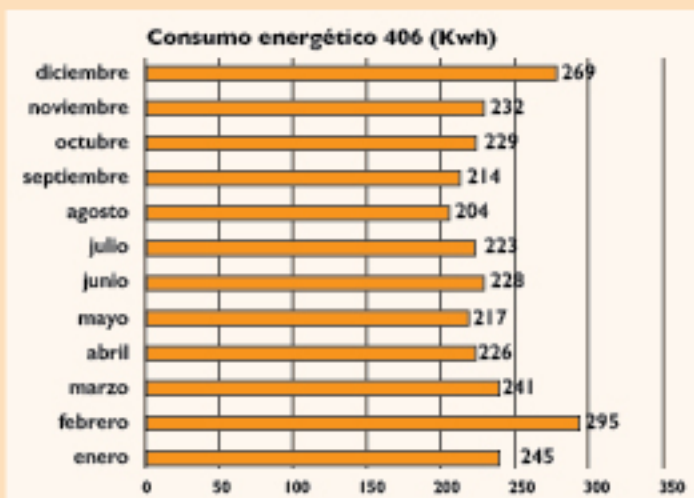
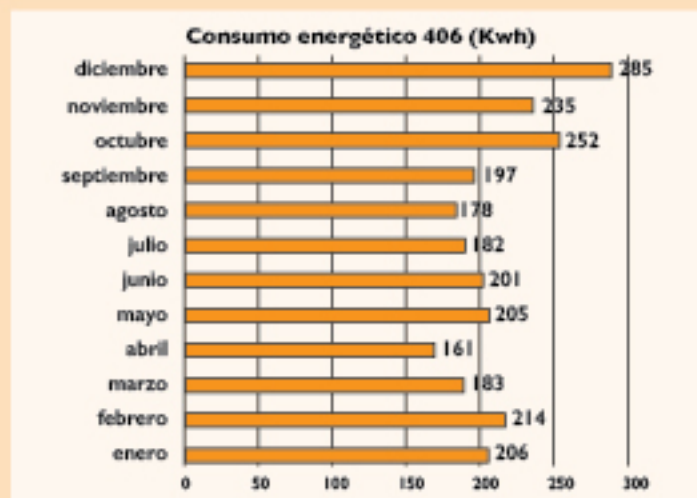
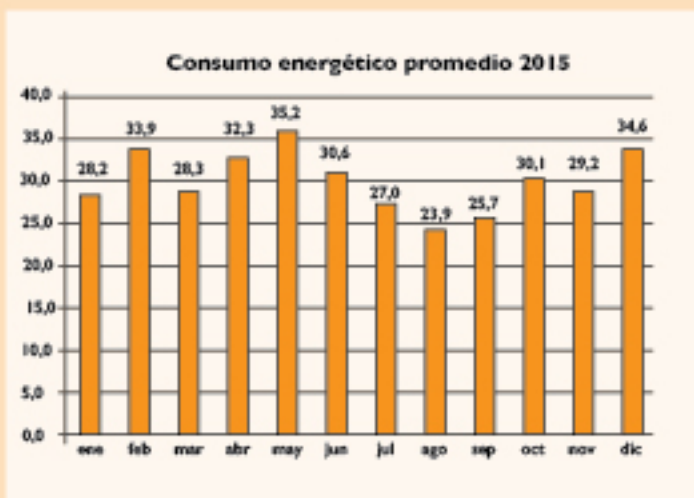
Indicadores

NOMBRE DEL INDICADOR	QUE	META 2015	RESPONSABLE
Control de consumo de energía.	Consumo per. capita = Consumo en Kwh/ N° de personas	40 KWH/PERSONA	Ingeniero HSEQ

6.2.1 Consumo real en unidades (kw/h)

En la siguiente tabla podemos observar el consumo mensual de energía dentro de la compañía en Unidades (kw/h):

MES	Indicador		406 #Pers	Cons. Prom	401 #Pers	Cons. Prom	Total #Pers	Indicador
enero	28,2	enero	206	8	25,75	245	8	28,2
febrero	33,9	febrero	214	8	35,67	295	9	33,9
marzo	28,3	marzo	183	6	30,5	241	9	28,3
abril	32,3	abril	161	6	26,8	226	6	32,3
mayo	35,2	mayo	205	6	34,2	217	6	35,2
junio	30,6	junio	201	7	28,7	228	7	30,6
julio	27,0	julio	182	7	26	223	8	27,0
agosto	23,9	agosto	178	8	22,25	204	8	23,9
septiembre	25,7	septiembre	197	8	24,625	214	8	25,7
octubre	30,1	octubre	252	8	31,5	229	8	30,1
noviembre	29,2	noviembre	235	8	29,375	232	8	29,19
diciembre	34,6	diciembre	285	8	35,625	269	8	34,63
	31,4							

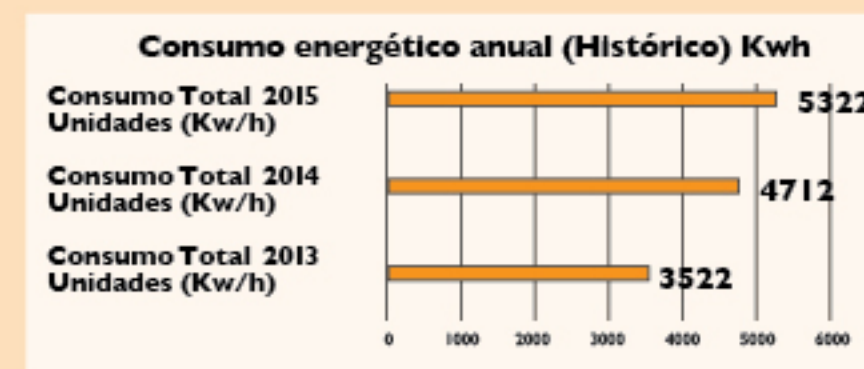


6.2.2 Indicador de ahorro en la compañía:

En el comparativo entre el año 2014 y 2015, se presentó un aumento en el consumo energético total, representado por el 13%, correspondiente a 609,75 Kw/h.

Este Aumento es debido al incremento en la cantidad del personal de las oficinas administrativas.

Consumo Total 2013 Unid. (Kw/h)	Consumo Total 2014 Unid. (Kw/h)	Consumo Total 2015 Unid. (Kw/h)
3532	4712,25	5322
	33%	13%



6.3 Gestión del agua

En el año 2015 también hemos hecho un gran esfuerzo por mejorar nuestra gestión del Agua en todos nuestros procesos. La conservación del agua hoy en día garantiza que tengamos en el futuro agua suficiente para vivir, evitar su desperdicio es esencial. El agua es un recurso finito que se debe saber administrar para su continua existencia. Por eso hacemos campañas de gestión eficiente del agua en nuestras oficinas, e intentamos mejorar los procesos con nuestros clientes para mejorar la gestión.



En ICG desde el año 2014 hemos mejorado el uso del agua aproximadamente 3.8 millones de barriles por día de agua de formación tratada contribuyendo con el adecuado arranque y en condiciones de operación controladas asegurando el buen funcionamiento de tanques desnatadoras, de celdas de flotación de aire inducido, filtros de lecho vegetal y decantadores dentro de los límites de calidad inferiores a una parte por millón (lppm) de grasas y aceites asegurando un manejo ambientalmente seguro. Nuestra empresa se propuso en el año 2014 utilizar un poco más del 25% del total de flujo de agua antes mencionados de aproximadamente

1.2 millones de barriles por día se procesará en el sistema de ultrafiltración y de osmosis inversa para reciclar el agua hacia campos y tierras para la producción agrícola.

6.4 Gestión eficiente de los residuos

Observando las siguientes tablas se puede evidenciar una notable disminución de residuos y desechos en el transcurso del año 2105, esto se podrá verificar mes a mes. Hasta ahora se sigue con un plan en el cual se hace la clasificación y recolección de residuos y desechos reciclables y orgánicos.

RESIDUOS:												
Residuos sólidos / persona	1,54	1,73	1,75	1,89	1,48	1,81	1,73	1,02	1,31	0,78	0,31	0,28
Nº de personas	16	15	15	12	12	14	15	16	16	16	16	15

CAPÍTULO 7: CLUB DE GANADORES ICG

G4-LA1, G4-LA2, G4-LA3

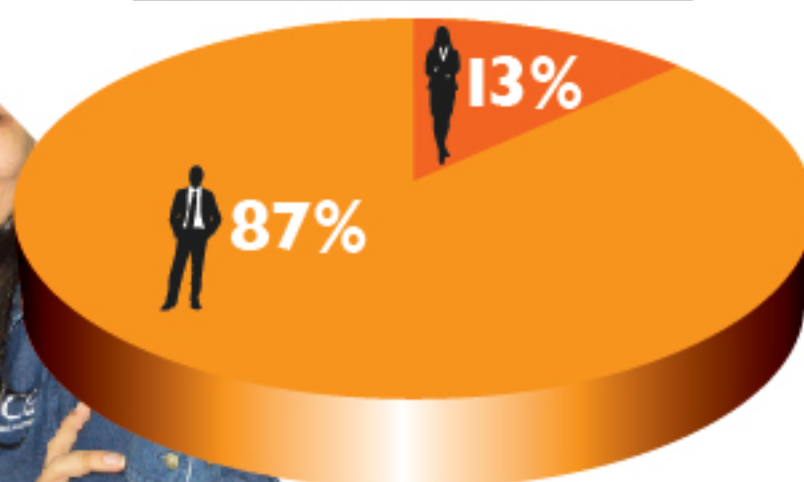
7.1 Nuestros ganadores ICG

En lo que se refiere al empleo que generamos en 2015, en la siguiente gráfica podemos observar que el total de empleados para el año 2015 fue de 449, de los cuales el número de hombres fue de 389 y de mujeres 60. Esto se debe principalmente a que el tipo de actividad que realizamos ha sido desempeñada históricamente por hombres, pero paulatinamente las mujeres van ocupando puestos estratégicos en este tipo de actividad.



7.1.1 Número de empleados por género:

FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
 60	 389	449

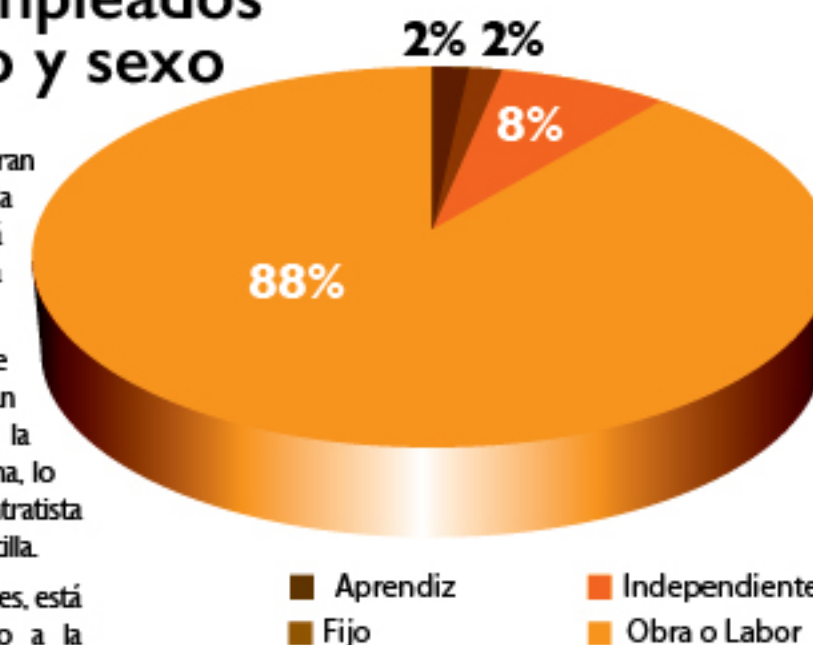


7.1.2 Número de empleados por tipo de contrato y sexo

En lo que se refiere al tipo de contrato, preponderan los contratos por obra o servicio dado que la mayoría de nuestro personal en el 2015 está vinculado con el proyecto de la ampliación de la refinería de Cartagena.

Los contratos que están vinculados con el core business de la organización lo desempeñan trabajadores con contrato directo con la organización. El grupo asignado a Gestión Humana, lo desarrolla de forma integral una empresa contratista pero tan solo representan el 1,3% de toda la plantilla.

El cambio significativo en el número de trabajadores, está sujeto al desarrollo de nuevos proyectos y/o a la finalización de los mismos.



7.1.3 Rangos de edades de los colaboradores

Región	Rango Edad	Femenino	Masculino
Bolívar	>60		18
	20-30	18	26
	31-40	16	51
	41-50	5	45
	51-60	1	77
Cundinamarca	>60	1	
	20-30	1	1
	31-40		1
	51-60		3
Total General		42	222

Índice de contrataciones	37,8%
--------------------------	-------

Como se puede observar en la gráfica de edades, se observa una mayor predominancia de personas en el grupo etario 46-60 debido a la exigencia de más de 20 años de experiencia en el personal destacado en la Refinería

de Cartagena. Igualmente, como comentamos anteriormente, se observan un mayor número de personas de sexo masculino debido a la predominancia de trabajo en instalaciones petroleros aislados.

7.1.4 Tasa de rotación del personal

Región	Rango Edad	Femenino	Masculino
Bolívar	>60		3
	20-30		1
	31-40	1	6
	41-50	1	2
	51-60		20
Cundinamarca	20-30		1
	41-50		1
Magdalena	31-40		1
Meta	>60		1
	41-50		1
Revisar	31-40		1
Total General		2	38

Índice de rotación (reunidas)	6,46%
-------------------------------	-------

Este índice de renuncias se ve el incremento al momento de cercanía del cierre de proyectos, en este caso el proyecto que más se ve impactado es "Consultoría especializada

7.2 Seguridad y salud:

En nuestra empresa la prioridad número uno es la seguridad y la salud de todos nuestros empleados. Por eso no solo cumplimos con todos los requisitos y las obligaciones legales, si no que vamos más allá de la legislación desarrollando actividades de sensibilización que promuevan los comportamientos seguros y saludables en la plantilla.

En lo que se refiere a los requisitos legales, contamos con un Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo (COPASST) que involucran todos los niveles gerencia, administrativo y operativo. Estos comités formales de seguridad y salud conjuntos operan en todos los niveles, involucrando los niveles de Gerencia, Administrativo y Operativo. Los colaboradores se ven representados en un 100% por 8 miembros distribuidos en los comités de Convivencia Laboral y el Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo.

para dar soporte al proceso de Precomisionamiento, Comisionamiento, Arranque (PC&S) y Entrenamiento del Proyecto de Ampliación de la Refinería de Cartagena - PC&S Team".

El COPASST es un organismo que promueve y vigila las normas y reglamentos de Seguridad y Salud en el trabajo dentro de la empresa. Al actuar como instrumento de vigilancia para el cumplimiento de los Programas de Seguridad y Salud, cumple con varias funciones:

- Proponer medidas de salud en el trabajo.
- Desarrollar formación en temas relevantes.
- Colaborar con funcionarios gubernamentales de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Investigar y promover el Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

- Investigar y analizar accidentes e incidentes.
- Promoción, divulgación e información sobre medicina, higiene y seguridad y colaborar en el análisis de causas de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales y proponer medidas correctivas.

Por otra parte, contamos también con un Comité de Convivencia como medida preventiva al acoso laboral con el objetivo de que cualquier colaborador pueda notificar, informar y denunciar cualquier actitud que afecte los riesgos psicosociales en el lugar de trabajo. Entre las funciones que se le pueden atribuir a dicho Comité, se incluyen:

- Recibir y dar trámite a las quejas presentadas en las que se describan situaciones que puedan constituir acoso laboral, así como las pruebas que las soportan.
- Examinar de manera confidencial los casos específicos o puntuales en los que se formule queja o reclamo, que pudieran representar conductas o circunstancias de acoso laboral.
- Escuchar de manera individual a las personas sobre los hechos que dieron lugar a la queja.
- Crear espacios de diálogo entre las partes involucradas, promoviendo compromisos mutuos para llegar a una solución efectiva a las controversias.
- Formular planes de mejora concertado entre las partes, para construir, renovar y promover la convivencia laboral, garantizando la confidencialidad en todos los casos.
- Hacer seguimiento a los compromisos adquiridos por las partes involucradas en la queja, verificando su cumplimiento de acuerdo con lo pactado.
- Presentar a la alta dirección las recomendaciones para el desarrollo efectivo de las medidas preventivas y correctivas del acoso laboral, así como el informe anual de resultados de su gestión y los informes requeridos por los organismos de control.
- Preparar informes trimestrales sobre la gestión del Comité que incluyan estadísticas de las quejas, seguimiento de los casos y recomendaciones, los cuales serán presentados a la alta dirección.

Como decíamos anteriormente, nuestra prioridad es la seguridad de todos nuestros empleados. Por lo tanto nuestro principal objetivo es mantener nuestro índice de cero (0) accidentes graves o mortales (LA6). Por lo tanto, nos esforzamos en manejar y controlar los riesgos que atentan contra la salud de nuestros colaboradores, proveedores, contratistas, recursos materiales y financieros. De este modo, asumimos la responsabilidad de buscar y poner en práctica las medidas necesarias que contribuyan a mantener y mejorar los niveles de eficiencia en las operaciones de la empresa y brindar a nuestros trabajadores un medio laboral seguro.

La tabla 1 muestra los datos de los accidentes laborales (Graves o Mortales) ocasionados en Industrial Consulting durante el año 2015.

Accidentalidad 2015		Ausentismo por accidentes (Horas)	
Enero	0	Enero	0
Febrero	0	Febrero	0
Marzo	0	Marzo	0
Abril	0	Abril	0
Mayo	0	Mayo	0
Junio	0	Junio	0
Julio	0	Julio	0
Agosto	0	Agosto	0
Septiembre	0	Septiembre	0
Octubre	0	Octubre	0
Noviembre	0	Noviembre	0
Diciembre	0	Diciembre	0



73 Formación y evaluación del desempeño

Evaluación del Desempeño

En el año 2015 se cubrió el 94,44% de la población administrativa en las evaluaciones de desempeño. Esto mejoró ampliamente la cobertura del año anterior (2014), donde se tuvo una cobertura del 67% de la población de la empresa. Tuvimos entonces un incremento de cumplimiento del 27% notándose un mayor compromiso con el proceso.

El objetivo de este proceso es el de identificar el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que necesita una persona para desarrollar exitosamente un cargo y aportar de manera significativa a los resultados. Se evaluaron las competencias Técnicas, es decir las capacidades de una persona para desempeñar una función productiva en un contexto variable aplicando los conocimientos, habilidades y destrezas requeridas para el desempeño requerido de las funciones propias de un cargo particular, y las competencias

organizativas, es decir los comportamientos observables que apalancan la cultura requerida por la estrategia y aplican a todos los trabajadores de la Empresa.

Las evaluaciones fueron hechas por el jefe inmediato y entregadas a los trabajadores para sus comentarios y firma. Se detectaron acciones de mejoramiento implementadas durante el año para dinamizar el proceso, y esas mejoras se implementarán en el 2016.

Formación

En lo que se refiere a la formación realizada en el 2015, en nuestra empresa dictamos un total de 12.507 horas de formación para un total de 2758 asistentes entre personal nuestro e invitados externos. A continuación, mostramos la tabla resumen con toda la formación realizada:

Informe Formación 2015-ICG

Actividades ejecutadas Talento Humano 2015	Duración	Horas formación total	No. Asistentes ICG	No. Asistentes Invitados	Total Asistentes
Inducción general ICG	2 horas	540	270	0	270
Finanzas	2 horas	66	33	0	33
Ley del Cesante	20 Minutos	0,33	33	0	33
Amor y Amistad	1 hora	32	32	0	32
Deporte Juego Softball	9 horas	765	85	41	126
Actividad Campestre Takurika	9,5 horas	16.435	173	359	532
Actividades ejecutadas HSE 2015	Duración	Horas formación total	No. Asistentes ICG	No. Asistentes Invitados	Total Asistentes
Inducción HSE	2 horas	364	182	0	182
Curso Trabajo Seguro en alturas	30 horas	1650	55	0	55
Curso de ácido Sulhídrico H2S	3 horas	138	46	0	46
Curso de espacios confinados	3 horas	477	159	0	159
Curso manejo defensivo	3 horas	366	122	0	122
UCE-Control de Trabajos Ejecutores	5 horas	665	133	0	133
UE-Sist. Aislamiento Eléctrico Seg SAES	5 horas	665	133	0	133
SAS-Sistema Aseguramiento Seguro	5 horas	665	133	0	133
Procedimiento. Levantamiento de Cargas	5 horas	665	133	0	133
UE-Manejo de Sustancias Químicas	5 horas	665	133	0	133
UE-Monitoreo de Atmósferas	5 horas	665	133	0	133
UE-Manejo de Emergencias	5 horas	665	133	0	133
Actividades Ejecutadas Específicas 2015	Duración	Horas formación total	No. Asistentes ICG	No. Asistentes Invitados	Total Asistentes
Taller Control estadístico de procesos enfocado a análisis de productividad	16 horas	240	15	0	15
Operación estructurada	8 horas	1.448	181	0	181
TOTAL		12.507,83	2.358	400	2758



CAPÍTULO 8: TRABAJANDO JUNTOS

Gestión de nuestras comunidades y la sociedad

Nuestra empresa cuenta con una Política de Responsabilidad Social Empresarial con el objetivo de contribuir a mejorar la calidad de vida de nuestros grupos de interés, dentro de los que se incluye la sociedad en general y la comunidad en concreto de las zonas donde operamos. En lo que se refiere a este capítulo, nos hemos planteado los objetivos de:

- Desarrollar proyectos centrados en el voluntariado entre población vulnerable.
- Fomentar la Educación a través de Charlas en Universidades y otras instituciones.
- Participar en proyectos de RSE promocionados por nuestros clientes u otras organizaciones de nuestra cadena de valor.

Estos objetivos de Responsabilidad Social Empresarial, se plasman en nuestras actuaciones con la comunidad a través de nuestro Programa de Charlas Técnicas Universitarias, voluntariados corporativos y el esfuerzo de mejoramiento continuo para involucrar a nuestros colaboradores en el desarrollo de nuestra identidad.

Nuestro **Programa de Charlas Técnicas** se consolidó a lo largo del año 2015 a través de diversas charlas en varios entornos tanto en Bogotá como en Cartagena. El objetivo de las charlas fue el de compartir nuestra experiencia y know-how con la participación e involucramiento de nuestro talento humano para tener un impacto positivo en la sociedad colombiana al fortalecer el desarrollo técnico y profesional de su industria petrolera y de gas. Como es lógico nuestro compromiso primordial y la huella que queremos dejar en el país se centra en la educación ya que contamos precisamente con el conocimiento especializado en la industria petrolera y gas proveniente de nuestro talento humano experto con más de 20 años de experiencia en el sector. Queremos contribuir a la transferencia de conocimiento altamente especializado a generaciones

más jóvenes y/o en crecimiento profesional.

También desarrollamos actividades de voluntariados corporativos con la participación de nuestros colaboradores con el fin de generar un impacto positivo en las fundaciones con las que colaboramos. Estas actividades se desarrollaron tanto en Bogotá como en Cartagena que son las dos principales zonas donde operamos. Nuestro **Plan de Voluntariado** se centra en la participación de nuestros colaboradores en acciones sociales a favor de Fundaciones identificadas por apoyar a comunidades en situación de vulnerabilidad o con discapacidad. Las jornadas van siempre enfocadas en socializar valores a través de dinámicas como la danza, música, teatro y juegos.

También apoyamos, como hacemos todos los años desde el 2012, a la Fundación Asdown participando en el torneo Copa Asdown Colombia. Este torneo promueve la inclusión de las personas con Síndrome de Down y destina todos sus fondos a la sensibilización sobre la misma. Por otra parte con la Fundación Sanar, apoyamos desde el 2013 a su programa de reciclaje "Tapas para Sanar" o "Tapas Solidarias", con la recolecta y donación continua de tapas plásticas de cualquier tipo cuyos recursos obtenidos va dirigido a su proyecto donde niños de escasos recursos con cáncer puedan acceder a tratamientos. Todas estas actividades y las próximas fomentan el sentido de pertenencia y colaboración dentro de la organización y le añaden una dimensión invaluable a nuestra empresa.

Contamos con una cantidad de proveedores confiables que nos proporcionan el mejor talento humano, servicios y productos de la mejor calidad para el buen funcionamiento de nuestra empresa.

948 info@industrialconsulting.com

WWW.INDUSTRIALCONSULTING.COM