

COP CETUP 2016



SOMMAIRE

PREAMBULE.....	4
CETUP CERTIFIÉE	5
CETUP S'ENGAGE.....	6
CETUP RECOMPENSÉE	7
RAPPORT ANNUEL 2015- 2016	9
I- RESPECT DES DROITS DE L'HOMME	9
1- PRINCIPES	9
2- ENGAGEMENT	9
3- MISE EN ŒUVRE	9
II- PRINCIPES RELATIFS AU DROIT DU TRAVAIL	11
1- PRINCIPES	11
2- ENGAGEMENT	11
3- AMELIORATIONS 2016	11
4- MISES EN ŒUVRE ANTERIEURES.....	12
III- PRINCIPES RELATIFS À L'ENVIRONNEMENT	24
1- PRINCIPES	24
2- ENGAGEMENT	24
3- AMELIORATIONS 2015-2016	24
4- MISES EN ŒUVRE ANTERIEURES.....	27
IV- PRINCIPES RELATIFS À LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION.....	33
1- PRINCIPES	33
2- ENGAGEMENT	33
3- MISES EN ŒUVRE	33





ZI – 27 rue René Cassin
38521 St Egrève
FRANCE

Secretary General
United Nations
New-York, NY 10017
USA

St Egrève, 22 février 2017

Monsieur le Secrétaire Général,

Par ce présent courrier, j'ai le plaisir de vous renouveler l'engagement de CETUP à respecter les dix principes du Pacte Mondial, ainsi qu'à respecter et promouvoir les Droits de l'Homme, les normes du travail, la lutte contre la corruption et la protection de l'environnement.

Nous exprimons également la volonté de faire progresser ces principes, au sein de notre zone d'influence, et dans la stratégie globale de notre entreprise. Nous reconnaissons que notre active participation dans le partenariat mondial pour le développement est primordiale afin de faire avancer les objectifs des Nations Unies.

Conformément à nos obligations conditionnant notre participation au Pacte Mondial des Nations Unies, j'ai l'honneur de vous adresser notre communication du progrès décrivant les projets mis en place durant l'année 2016 afin de répondre aux 10 principes du Pacte Mondial.

Meilleures salutations,

Jean-Pierre Capossele
Président Directeur Général



CETUP CERTIFIÉE



ISO 9001 version 2008 : Qualité

ISO 14001 version 2004 : Environnement

OHSAS 18001 version 2007 : Santé Sécurité



CETUP S'ENGAGE



Depuis Novembre 2011, CETUP est signataire de la Charte Global Compact des Nations Unies : la plus grande corporation d'entreprises responsables.



CETUP est signataire de la charte CO2 de l'ADEME et s'est engagée sur 3 ans dans un plan d'actions concret en vue de diminuer sa consommation de carburant et ainsi réduire ses émissions de CO2.



CETUP fait partie du réseau Entrepreneurs d'avenir regroupant des dirigeants d'entreprises souhaitant promouvoir un nouveau modèle de croissance, fondé sur la Responsabilité.



Le 2 juillet 2008, CETUP signe la Charte Européenne de la Sécurité Routière.



CETUP est signataire de la charte de la diversité et s'engage comme 3400 entreprises, à lutter contre les discriminations et à promouvoir la diversité.



CETUP RECOMPENSÉE

2008



Au Podium 2008 « PME », CETUP a reçu le 2^{ème} prix des trophées « Entreprise & Sécurité Routière ».



Lors du forum "Entreprise et Savoir", CETUP a été lauréat dans la catégorie PME/PMI, des Trophées ECOBIZ Développement Durable.

2013-2014



CETUP obtient le trophée RSE Women Equity / BNP Paribas, remis par Muriel Penicaud DGRH membre du Comex Danone.



Lors des Rencontres de l'Entreprise Rhône-Alpes, M. Petit (Caisse d'Épargne) remet le 1^{er} prix Bref Rhône-Alpes de l'Initiative Responsable à CETUP.

2014



Jean-Pierre et Laurence Caposelle reçoivent des mains de M. Dusserre (Trimble) le prix PME des Etoiles du Transport et de la Logistique organisé par le magazine L'Officiel des Transporteurs.



CETUP reçoit le « Grand Prix RSE des Entreprises de Croissance ». Ce trophée lui est remis par le groupe Leaders League, représenté ici par Pierre Etienne Lorenceau, en partenariat avec le Ministère de l'Economie et des Finances.



Laurence et Jean-Pierre Caposelle avec Erik Orsenna, reçoivent le trophée « Prévention » - des trophées des Entreprises Responsables remis par Axa et L'Expansion



COP 2016

7/33

2
0
1
4

Laurence Caposelle, co-fondatrice et co-dirigeante de CETUP, est lauréate des trophées des Femmes de l'Économie, dans la catégorie « Femme Chef d'Entreprise », pour la région Rhône-Alpes, et au niveau National.



CETUP reçoit le Trophée d'Or « Direction de la RSE », lors de la 1^{ère} édition des Victoires du Capital Humain, organisées par Leaders League et le magazine Décideurs.

2
0
1
5
-
2
0
1
6

CETUP reçoit le Trophée «Victoires des Autodidactes» organisé par Mazars et le Harvard business School Club. Laurence et Jean-Pierre Caposelle reçoivent le « Prix du dynamisme Entrepreneurial ».



CETUP reçoit le Trophée du «Record Mondial d'autonomie en Kangoo Hydrogène » organisé par le CEA Grenoble et les Journées de la Mobilité Durable.



COP 2016

8/33

- Mai 2016 : Mai : Mise en place de l'externalisation du tri avec la société Elise, Entreprise Adaptée, qui gère nos déchets recyclables (papier, cartons, gobelets...)



II- PRINCIPES RELATIFS AU DROIT DU TRAVAIL

1- PRINCIPES

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective;
4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire;
5. L'abolition effective du travail des enfants; et
6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

2- ENGAGEMENT

CETUP s'engage à veiller au bien-être et la sécurité de ses salariés, ainsi qu'à toujours rechercher des améliorations constantes allant dans cette optique.

CETUP s'engage à respecter les obligations légales en termes de droit du travail et agit dans le respect de la réglementation sociale.

CETUP favorise la diversité au sein de ses équipes et exclu toute forme de discrimination à l'embauche comme durant la vie du salarié dans l'entreprise.

3- AMELIORATIONS 2016

SOCIAL

Embauche 2016

41 nouveaux salariés sont venus renforcer nos équipes en 2016 :

- 30 nouveaux Pilotes en 4 sessions de formation répartis dans des régions différentes en fonction des besoins de nos clients.
- 6 CDD pour des postes admiratifs afin de palier à des absences et/ou compléter un poste en temps partiel
- 1 création de poste : Responsable des Ressources Humaines
- 1 responsable du département commercial
- 1 contrat de professionnalisation en alternance école/entreprise Opérateur pôle client.
- 2 opérateurs au département des opérations – pole Pilote.

L'objectif étant de maîtriser la production croissante de 10% cette année. Cela en poursuivant notre choix de réaliser des transports légers, dédiés avec nos propres véhicules et nos propres pilotes dans le respect de nos valeurs.

Ces embauches ont nécessité en plus de l'investissement humain, un important investissement en matériel. Tous nos Pilotes reçoivent des tenues aux couleurs de CETUP et sont notamment équipés de tablettes tactiles permettant un contact permanent avec la base et un accès à notre intranet. Ces embauches requièrent la mise en place de journées de formation aux spécificités du métier afin de maintenir les Pilotes à des niveaux irréprochables de connaissance du risque routier et des différentes procédures en vigueur.



Réalisation de l'ensemble des entretiens obligatoires des salariés, afin d'identifier les besoins en formations.

Les chartes et manuels CETUP

- Charte des valeurs
- Charte du salarié administratif
- Charte informatique
- Charte véhicule
- Manuel Qualité
- Manuel Pilote
- Manuel Opérateur
- Nos Politiques QSE

Fiche de poste

Chaque salarié dispose d'une fiche de poste décrivant son activité. Celles-ci sont revues régulièrement afin d'être adaptées au travail quotidien de chacun.

Points hebdomadaires

Les responsables effectuent hebdomadairement, un point avec la direction sur le suivi et le bon fonctionnement de leurs départements.

FORMATION

Nos salariés bénéficient de formations régulières afin de leur assurer une montée en compétences.

Un plan de formation est mis en place annuellement, chacun peut selon ses besoins émettre ses souhaits de formation.

Les salariés ont également la possibilité de suivre des formations ou conférences sur des thèmes qui les intéressent, via un partenariat avec l'organisme Ecobiz (CCI Grenoble) proposant régulièrement des interventions sur des thèmes divers touchant à tous les secteurs de l'entreprise.

Les salariés CETUP bénéficient de formations régulières afin de leur assurer une montée en compétences. Pour exemple : formation managers, formation commerciale, formation QSE, formation législation/RH, formation réalisation d'entretien annuel d'évaluation, formation ADR...

Formation manipulations électrique

En 2014, plusieurs membres du personnel ont été formés afin de pouvoir réaliser de petites manipulations électriques dans l'entreprise.

Formation à l'embauche

Lors de leur embauche, les salariés passent 3 jours complets au siège social. Ils sont formés par différents formateurs internes. Selon les postes d'embauche, les thèmes abordés varient ; cependant des thèmes communs existent : CETUP et son métier, son Histoire, son Avenir, ses Clients, ses Valeurs : Qualité, Sécurité, Image, Développement Durable et Développement Sociétal.



En fin de formation, chaque nouveau Pilote se voit remettre officiellement le badge CETUP lors d'une cérémonie organisée en présence de l'ensemble des salariés, suivi d'un buffet bio.

En 2014 :

- Formation Recyclage Sauveteurs Secouristes du Travail.

Recyclage pour les salariés Sauveteurs Secouristes du Travail, permettant la présence permanente sur le site de personnes pouvant apporter les premiers secours en cas de besoin à chaque instant.

- Formation externe sur la formation professionnelle et le compte pénibilité

Formation des responsables pour mise en place des entretiens professionnels et prise en compte de la pénibilité.

En 2015 :

- Formation bureautique du personnel administratif
- Formation Gestes et Postures

Formation à 6 salariés administratifs permettant la sensibilisation aux gestes et postures adéquat aux postes de Pilote. Mise en place d'un module dans la formation de base Pilote.

En 2016 :

- Formation Pilotes : 4 sessions de formation
- Formation Management pour tous les Responsables de Département
- Formation Bureautique perfectionnement tableur Excel
- Formation Base et Recyclage Sauveteurs Secouristes du Travail
- Formation Recyclage ADR Pilotes Matières dangereuses
- Formation actualité Sociale
- Formation QSE Avoir une vision globale du S.M.Q.S.E., connaître les normes « HLS ISO » version 2016, identifier les différentes informations documentées Q.S.E.

La formation management représente 32% des jours total de formation Interne et externe confondues.

➔ JOURS DE FORMATION EN CHIFFRES

	Nb. jours
2016	155
2015	186
2014	187
2013	307
2012	159
2011	148



EMBAUCHES**Créations de postes sur la région de Velaines (55)**

→ 2015 : 25 postes ont été créés depuis l'origine du projet en 2010.

→ EVOLUTION EFFECTIF SALARIE EN CHIFFRE

	Évolution
2016	+ 1.02%
2014/2015	+18%
2013/2014	+10%
2012/2013	+19%
2011/2012	+9%
2010/2011	+21%

**CONDITIONS DE TRAVAIL : OBLIGATIONS LEGALES ET SUIVI SOCIAL
REGLEMENTAIRE**

CETUP s'engage à respecter les obligations légales en termes de droit du travail et agit dans le respect de la réglementation sociale.

La Commission européenne définit la Responsabilité Sociale des Entreprises comme «la responsabilité des entreprises vis-à-vis des effets qu'elles exercent sur la société». Cette définition intègre notamment le devoir pour les entreprises de respecter les différentes réglementations en vigueur. CETUP, s'engage à appliquer et faire appliquer l'ensemble des législations propre à son activité.

Un suivi est quotidiennement effectué afin de s'assurer de la bonne application de ces réglementations. Les salariés sont également formés et régulièrement audités via des tests afin de s'assurer qu'ils sont en parfaite connaissance des réglementations propre à leur activité (code de la route, temps de travail, temps de pause, capacité de chargement des véhicules).

Horaires de travail Pilotes

Le bon respect des heures de travail et des pauses pour chaque Pilote est vérifié et enregistré chaque jour afin de s'assurer que personne n'ai effectué un quota d'heures supérieures à la loi.

Plans de prévention

- Plan parité Hommes/Femmes
- Contrat de génération
- Document unique d'évaluation des risques
- Fiches de pénibilité
- Plan formation

**COP 2016**

15/33

CETUP garantit un dialogue social constructif et à ce titre, s'engage à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

Réunions de Délégués du Personnel (DP) tous les mois, et CHSCT tous les trimestres.

Délégation Unique du Personnel (DUP) : se réunit tous les mois. Cette DUP est composée de 6 membres titulaires.

CHSCT : composé de membres élus par la délégation unique du personnel

Pour le bon déroulement de ces réunions, mise à disposition d'une salle et du matériel nécessaire. Les personnes concernées par ces réunions ont également du temps prévu dans leur emploi du temps pour ces réunions et les travaux qui en découlent.

SECURITE DES SALARIES

Dans ce cadre, CETUP s'engage pour plus de sécurité au travail. La Sécurité faisant également partie des valeurs CETUP, elle est intégrée pleinement à l'ensemble de l'organisation et à l'activité de chacun.

POLITIQUE DE PREVENTION

Info du Jour

CETUP a développé une politique de prévention envers les salariés au travers notamment de mailing journaliers, du journal interne ou encore de la formation.

Sécurité sur site

Affichage Sécurité : mise en place d'une signalétique prévention santé / sécurité sur le site.

Visite Sécurité du site nouveau salarié : lors de toute nouvelle embauche, le préventeur sécurité CETUP expose au nouvel employé les consignes de sécurité sur site.

Information sécurité visiteurs sur site : un livret d'accueil sécurité sur site est également à disposition des visiteurs.

Prévention incendie : mise en place d'une alarme incendie, ainsi que d'une procédure à respecter en cas d'incendie. Celle-ci a été communiquée à l'ensemble du personnel sur site. Des exercices d'alerte incendie sont effectués.

En octobre 2014, mise en place Instruction déplacement sur site, avec pour objectif d'informer les salariés et visiteurs, des consignes de sécurité à appliquer en toutes circonstances.

Avril 2015, aménagement dans de nouveaux locaux et mise en place d'un livret d'accueil, du plan d'évacuation, emplacement et trombinoscope Sauveteurs Secouriste guide serre-file. Demande au propriétaire d'un audit Sécurité Bâtiment.

Septembre 2015, mise en place du plan de Prévention, document renseigné à chaque intervention d'un fournisseur pour travaux. L'objectif est de donner connaissance aux intervenants des consignes de sécurité en place sur le site CETUP, d'analyser les risques en rapport à l'intervention et de s'assurer des mesures de prévention en rapport aux risques engendrés.



Management participatif

Le management et les processus de décision sont basés sur des principes participatifs. Ce choix de la direction émane d'une importante confiance et considération envers les Hommes qui compose la société, et dont certains sont présents depuis pratiquement le début à leurs côtés.

Reconnaissance

Chez CETUP, chacun s'engage à transmettre les félicitations d'un client aux salariés ou départements concernés. Chaque félicitation est diffusée via l'Info du jour et le Compte rendu événementiel à l'ensemble de la société.

Évolution et accompagnement du salarié

Nos salariés bénéficient d'entretiens annuels afin de faire un point sur leur carrière actuelle et les évolutions possibles à venir.

Ils sont également régulièrement évalués via des matrices de compétences afin de déceler les éléments sur lesquels ils auraient des difficultés et de les aider à s'améliorer.

Enquêtes internes

Différentes enquêtes internes sont régulièrement faites (qualité du travail, satisfaction...)

EVENEMENTIEL INTERNE

Régulièrement des événements internes sont réalisés afin de favoriser la cohésion et le bien-être des salariés :

- Journée de visite intra-service avec déjeuner sur place
- Pique-nique de saison avec produits locaux et biologiques, réalisés trimestriellement
- Repas biologiques de fin de formation des nouveaux salariés
- Repas de Noël : toutes les années, organisation d'un repas à l'occasion des fêtes de Noël
- Repas en l'honneur de salariés (origines, longues maladies...)

Tous les repas sont étudiés de façon à plaire et convenir à tous les goûts et également toutes les religions. Chaque repas événementiel organisé chez CETUP est fait à base de produits bios.

Des événements « intra-salariés », sont régulièrement organisés par les salariés eux-mêmes, hors « cadre CETUP », ce qui témoigne de la bonne cohésion de l'équipe interne.

Participation des salariés aux résultats de l'entreprise

L'ensemble des salariés dispose :

- d'un plan d'épargne salariale
- d'une mutuelle d'entreprise
- d'une politique de participation aux résultats
- d'une politique d'intéressement

Les dirigeants de CETUP ont fait le choix volontaire de mettre en place un intéressement salarial, afin d'associer chaque salarié à la performance de l'entreprise. Chaque unité de travail a des objectifs à réaliser, qui détermine le montant de l'intéressement, et qui sont directement liés aux valeurs fondatrices de CETUP.



ADMINISTRATIFS

Bien-être dans les bureaux

Niché au pied du Parc de la Chartreuse, notre siège social (et seul centre Opérationnel et administratif) offre via son emplacement et son aménagement intérieur, un cadre de travail agréable. Ameublement cosy et outils informatiques ultraperformants s'allient parfaitement pour l'efficacité et le bien être des collaborateurs. L'environnement de travail a été étudié pour être ergonomique, afin d'assurer aux salariés un environnement serein et confortable. Des espaces verts avec terrasse permettent au personnel de déjeuner et aussi de faire des réunions à l'extérieur.

Allier à ces espaces chaleureux, la technologie permet d'assurer le confort des salariés dans leur activité quotidienne. En 2013, tous les postes informatiques, ainsi que les écrans ont été renouvelés. Les écrans ont été remplacés par des 22 pouces 1/2 afin de faciliter la visualisation des différents documents et logiciels utilisés au quotidien. Selon les besoins, les salariés disposent de deux écrans pour faciliter leur travail.

En 2014, suite au renouvellement de l'intégralité des postes utilisateurs, nous avons renouvelé entièrement l'infrastructure serveurs.

Nous avons opté pour une solution P.C.A (Plan de continuité d'activité) qui consiste à l'utilisation et au partage des ressources de 4 serveurs San Datacore répliqués de façon synchrone.

Nous avons aussi mis en place un logiciel DATADOMAIN de l'éditeur EMS : Logiciel de déduplication de sauvegarde.

En 2015, mise en place de l'externalisation de sauvegarde vers un DATACENTER externe.

Nous avons également renouvelé de la totalité de la flotte téléphonique (Galaxie Tab 4 – 4G) et avons investi dans un SQL Serveur pour socle de base de données de notre logiciel métier Dispatch.

En 2016, Cetup a signé le projet de construction de ses futurs locaux sur Moirans. Après plus 15 ans dans les locaux (environ 400m²) de Saint Egrève, Cetup démarrera au sein de Centr'Alpes à Moirans en 2018 dans des locaux plus spacieux sur environ 1 500m²

Horaires administratifs

Afin de permettre à chacun de concilier au mieux sa vie personnel et son travail chaque administratif à la possibilité de choisir ses horaires de travail.

PILOTES

AU VOLANT

Bien-être au volant

CETUP investit dans le bien-être de ses salariés et pour cela se dote de véhicules tout confort et toute option pour l'ensemble de ses Pilotes. Ces véhicules sont équipés des dernières technologies et options en la matière : sièges confort avec réglage en hauteur et lombaires, sièges suspendus, climatisation, boîte à gant réfrigérée, rétroviseurs électriques et dégivrants, régulateur et limiteur de vitesse, bride de vitesse, radars ou caméra de recul, coffres de rangements...



Augmentation du taux d'indemnités « grands déplacements » d'environ 20% par rapport au montant total règlementaire.

DIVERSITE ET EGALITE DES CHANCES

CETUP favorise la diversité au sein de ses équipes en termes de qualifications, sexe, nationalité, âge...

Embauches

CETUP base son recrutement sur le potentiel, la personnalité et la motivation, en excluant toute forme de discrimination d'âge, de sexe, d'origine ethnique, d'orientation sexuelle ou encore de pratiques religieuses sur le lieu de travail.

Évolution de carrière - Promotion interne

Parmi le personnel administratif actuel, 12% a occupé un poste de Pilote avant d'intégrer l'équipe d'administratifs. Plus de la moitié d'entre eux sont actuellement Responsables de départements.

Exemple :

- B.F. : Directeur Technique, chez CETUP depuis 27 ans, a été Pilote durant 2 ans
- T.DR. : Responsable du département Développement Durable, chez CETUP depuis 12 ans, a été Pilote durant 2 ans.
- JF.C. : Responsable du pôle Pilotes aux Opérations, chez CETUP depuis 17 ans, a été Pilote durant 5 ans.

Origines / Diplôme

L'ADN des Dirigeants de CETUP depuis toujours est de favoriser la diversité, via l'origine sociale, le diplôme, ou encore la classe sociale. À ce jour, cette philosophie est toujours une réalité. C'est ainsi que nos salariés sont originaires de France et d'ailleurs, avec ou sans diplôme, et de toute classe sociale.

Ce qui importe chez CETUP, c'est l'humain. « Nous sommes tous des terriens », selon les propos de Jean-Pierre Capossele.

CETUP favorise également l'intégration des jeunes avec l'incorporation aux équipes de stagiaires et alternants, qui se voient très souvent proposer un poste à la fin de leurs études.

Pour exemple, CETUP a embauché parmi son équipe administrative un étudiant chinois, venu faire ses études en France.

→ En 2012, obtention du 3ème prix « du meilleur mémoire de mission en entreprise, d'un étudiant en contrat de professionnalisation », pour le mémoire « La participation de la fonction RH au management par les valeurs dans les organisations », par l'OPCA-TRANSPORT. Ce mémoire avait été rédigé par une personne en alternance (contrat de professionnalisation), en master RH au poste d'attachée ressources-humaines.

Genre

Pourcentage d'hommes et de femmes :

- Total : 87% hommes
- Administratifs : 49% de femmes
- Administratifs hors Opérations : 80% de femmes



III- PRINCIPES RELATIFS À L'ENVIRONNEMENT

1- PRINCIPES

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant L'environnement;
8. À entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement; et
9. À favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

2- ENGAGEMENT

CETUP en tant qu'entreprise de transport, a une grande part de responsabilité dans les émissions de CO2. C'est pourquoi CETUP s'engage depuis de nombreuses années à réduire ses émissions de CO2 et agir en tant qu'entreprise citoyenne, notamment en matière d'environnement.

Les actions mises en place par CETUP pour l'environnement s'articulent autour de deux principaux axes : d'une part la flotte véhicules et les Pilotes, d'autre part, les locaux.

3- AMELIORATIONS 2015-2016

ENGAGEMENTS

Politique Environnement

En 2014, CETUP formalise une Politique Environnement dans l'entreprise, avec comme objectif une réduction de 5% en 3 ans des émissions de CO2.

Ainsi, depuis octobre 2014 CETUP est normée ISO 14001 : 2004 et OHSAS 18001 : 2007, référentiels reconnus mondialement en termes d'Environnement et de Santé-Sécurité au Travail.

Renouvellement Engagement Charte ADEME



En 2010, CETUP s'engage auprès de l'ADEME (Agence de l'Environnement et la Maîtrise de l'Énergie) en devenant signataire de la charte CO2. Ainsi CETUP s'engage à œuvrer pour la réduction de ses émissions de CO2 via un plan d'actions triennal. En 2014, CETUP renouvelle sa signature et continuer d'œuvrer pour la réduction de ses émissions de CO2. Dans le cadre de ce renouvellement, nous nous sommes engagés, grâce à des actions concrètes, à réduire nos émissions de CO2 de 5% en 3 ans. Parmi ces actions, nous mettons en place la modernisation de notre Flotte de Véhicules, l'utilisation de pneumatiques « verts », le bridage des véhicules, la pratique de l'éco-conduite par l'ensemble des collaborateurs...

VEHICULES

2014 / 2015 - Véhicules hydrogène

CETUP, à nouveau précurseur, devient fin 2014 l'un des premiers utilisateurs de véhicules hydrogène. CETUP va, en tant que Beta testeur, utiliser ce nouveau type de véhicules avant un futur lancement commercial. Sur ce projet, CETUP travaille en collaboration avec différentes parties prenantes impliquées dans le développement de ce véhicule.



Sur l'année 2015, nous avons parcouru plus de 15000 kilomètres avec ce véhicule.

En 2016, nous avons mis en service un deuxième véhicule Hydrogène en région parisienne.

En parallèle, nous avons signé une lettre d'intention auprès du Maire de Bordeaux afin d'intégrer une troisième Kangoo H2 sur Bordeaux Métropole.

2016

- 30 % de nos kilomètres urbains ont été réalisés en véhicule n'émettant pas de rejets polluants (VE / VEH2)
- Report des commandes de véhicules neufs afin de bénéficier de la norme Euro VI
- Mars : les véhicules Diesel Euro V de l'équipe commerciale ont été remplacés par des véhicules roulant au Bioéthanol
- Mars : La Direction Générale opte pour un véhicule Hybride Plug-in

Événementiel

Intervention lors de conférences permettant de sensibiliser sur divers questionnements environnementaux en entreprise.

2015

Nous avons participé à deux reprises à la présentation de notre Kangoo Hydrogène au Président de la République et au Ministre de l'écologie.

Dans le cadre de la COP21, la Kangoo Hydrogène CETUP a été exposée au Bassin de la Villette, mais aussi mise en essai dynamique auprès du Public.

Cetup a de nouveau établi un nouveau record à Paris. En effet, notre Pilote en Ile de France de la Kangoo H2, a réalisé le record absolu de distance opérationnelle faite en une journée avec ce type de véhicule, soit 352 kilomètres parcourus en région parisienne.

Mise en service Opérationnel de la Kangoo Hydrogène sur la Métropole Grenobloise. Cette nouvelle technologie, totalement décarbonée, nous permet de doubler notre rayon d'action en mode « Zéro bruit, Zéro Émission ».

Dans le cadre de la semaine du Développement Durable, CETUP a conclu un partenariat avec l'association *Planète Urgence*, afin de reverser 1 € par mission réalisée les 4 et 5 Juin. Ces fonds ont permis de participer à la reforestation au Mali, en plantant un arbre par mission réalisée.

Organisation en interne de la Journée du Développement Durable. Lors de cette journée, nous présentons et formons tous les collaborateurs administratifs à l'utilisation du véhicule électrique ainsi qu'aux règles d'Eco-Conduite.

Participation à la Journée organisée par la Mairie de Paris « Livrer sans Polluer, les solutions ». CETUP venait démontrer qu'une approche Transport Zéro Émission en monde urbain est tout à fait réalisable par le biais des véhicules électriques et à Prolongateur d'autonomie Hydrogène.

CETUP s'engage dans le Rallye *France Électrique tour* avec une Kangoo H2. Objectif : rallier La Roche-Sur-Yon à Bordeaux sans recharger, soit un parcours de 310 km en mode « Zéro Émission ». Mission accomplie !



2016

- Mars : CETUP renouvelle son sponsoring à un équipage au Rallye Aïcha des Gazelles pour la troisième année consécutive. Ce rallye, 100% féminin, correspond à nos valeurs. Nos gazelles terminent le Rallye à la 15^{ème} place sur 173 équipages au départ.
- Mai : Mise en place de l'externalisation du tri avec la société Elise, Entreprise Adaptée, qui gère nos déchets recyclables (papier, cartons, gobelets...)
- Juin : dans le cadre de la semaine du Développement Durable, CETUP a reconduit son partenariat avec l'association Planète Urgence, afin de reverser 1 € par mission réalisée les 2 et 3 Juin. Ces fonds ont permis de participer à la reforestation au Mali, en plantant 400 arbres.
- Juillet : Dématérialisation des tableaux de bord Individuels Pilotes, plannings, instructions Pilotes et Clients, protocoles de sécurité... Cette action nous permettra une baisse de la consommation de 2500 pages, soit 12,5 kg de papier par an.
- Juillet : 7^{ème} édition des Rencontres Internationales des Véhicules Ecologiques (RIVE) s'est tenue à la Maison de l'Amérique Latine, à Paris. L'objectif de ces rencontres est de rappeler que de nombreuses solutions existent pour s'orienter vers une mobilité plus respectueuse de notre environnement et de notre santé, tout en étant en parfaite sécurité. Il s'agit d'un véritable défi Durable et Sociétal. C'est dans ce cadre, et autour de valeurs communes aux participants, que notre Kangoo H2 CETUP a été exposée en compagnie des plus grands constructeurs automobiles mondiaux, tels BMW, Honda, Tesla, Toyota...
- Septembre : Dans le cadre des Journées de la mobilité durables avec le CEA de Grenoble, Cetup a établi le record du monde d'autonomie en Kangoo Hydrogène. Ce record de 367 kilomètres a été réalisé en conduite continue, en zone urbaine et périurbaine avec une seule charge batterie et une seule charge hydrogène, en mode Zéro émission et Zéro Bruit. Le véhicule est une Renault Kangoo ZE équipée d'un prolongateur d'autonomie Hydrogène fabriqué et commercialisé par SYMBIO
- Octobre 2017 : Un Kangoo ZE-H2 de la flotte hydrogène de Cetup a été présent au mondial de l'automobile de Paris.

DANS LES LOCAUX**Thermostat**

En 2014, CETUP intègre à ses locaux un thermostat permettant de mieux contrôler sa consommation de gaz, dans le but de la réduire.

Kit d'épandage

Mise à disposition d'un kit d'épandage sur le parking CETUP afin de pallier à d'éventuelles fuites d'essences, d'huile, ou d'autres liquides nocifs...

Déchets

Mise en place d'un système de tri des déchets. CETUP dispose d'espaces de tri permettant de séparer les déchets recyclables, des autres. Ils sont ensuite emmenés et triés à la déchetterie.

Journée de tri des déchets annuelle.

**COP 2016**

26/33

RELATIONS EXTERNES

Participation à la Journée de la Mobilité Durable (depuis 2014). CETUP s'engage aux côtés du CEA de Grenoble du PDIE, de Citelec et du Dauphiné Libéré, organisateurs de la Journée de la Mobilité Durable. Cet événement, mis en place sur le site du CEA, a pour objectif de faire découvrir au plus grand nombre, les enjeux de la mobilité durable et responsable, au travers d'exposants et d'ateliers. CETUP était présente à deux niveaux lors de ces journées : un stand sur le salon des exposants où l'équipe Commerciale, et le Responsable du Département Développement Durable, ont pu présenter les solutions durables mises en place au quotidien par CETUP, et le soutien au challenge Kilowatthon où toute la journée les visiteurs ont pu pédaler pour transformer leur énergie musculaire en électricité. En 2014 CETUP a fait un don (5000€) à l'association Handisport équivalente aux Kilowatts produits.

Septembre 2016 : Dans le cadre des Journées de la mobilité durables, Cetup a établi le record du monde d'autonomie en Kangoo Hydrogène. Ce record de 367 kilomètres a été réalisé en conduite continue, en zone urbaine et périurbaine, avec une seule charge batterie et une seule charge hydrogène, en mode Zéro émission et Zéro Bruit. Le véhicule est une Renault Kangoo ZE équipée d'un prolongateur d'autonomie Hydrogène fabriqué et commercialisé par SYMBIO.

4- MISES EN ŒUVRE ANTERIEURES

ORGANISATION

Département Développement durable

En 2013, CETUP crée un département spécifique « Développement Durable ». Ce département est rattaché au service flotte véhicules, constituant pour CETUP le domaine dans lequel le plus grand nombre d'actions en termes d'environnement ont été réalisées au cours des années.

FLOTTE VEHICULES

VEHICULES « VERTS »

2006-2010 : véhicules au GNV

Dès 2006, CETUP recherche des solutions durables pour l'environnement au travers des véhicules utilisés. Durant cette période, la flotte de véhicules était ainsi constituée de plus de 15% de véhicules fonctionnant au GNV. Cette solution technique avait alors été retenue par CETUP pour diminuer la pollution liée aux véhicules :

- Combustion ne produisant ni oxyde de soufre, ni plomb, ni poussières et n'émet qu'une minime quantité de monoxyde de carbone.
- Réduction de près de 25% des émissions de CO₂. Émission réduite des polluants très nocifs (oxyde de carbone, hydrocarbures et oxyde d'azote de 90% qui menacent la couche d'ozone).
- Suppression des odeurs désagréables et des fumées noires.
- Diminution des nuisances sonores : mieux pour l'environnement et le confort des passagers (moins de vibrations).



Après plusieurs années d'utilisation, cette option n'a pas été conservée car le développement de ce système fonctionnant au GNV, s'est en général ralenti en France et l'accès aux stations spécialisées est resté réduit. C'est également à cette période, que la promesse d'un nouveau type de véhicule propre est apparue : le véhicule électrique. CETUP, toujours précurseur, s'est alors rapidement intéressée à ce nouveau mode de déplacement.

2012 - 2015 : véhicules électriques

En 2012, CETUP débute le développement de sa propre flotte de véhicules électriques pour les trajets urbains. Lors de l'acquisition de ces véhicules, des bornes de recharge sont installées dans les locaux de CETUP, permettant l'alimentation des véhicules électriques. De plus, des Pilotes spécialistes sont formés à l'utilisation de ces véhicules. Durant l'année 2013 CETUP a investi dans 3 Zoé, venant s'ajouter aux véhicules électriques déjà acquis en 2012 (Kangoo ZE).

L'avantage de ces véhicules est aujourd'hui double, puisqu'ils agissent aussi bien sur la préservation de l'environnement, que sur le bien-être de nos Pilotes. En effet, l'électrique permet de ne pas émettre d'émission de CO₂, et est également un très bon facteur de bien-être pour les conducteurs. Rouler en électrique, c'est aborder la route d'une toute nouvelle manière. « Il n'y a aucun bruit, ce qui est vraiment reposant. Sur le trajet, cela donne l'impression de glisser sur la route ». Tels sont les propos de Bernard Foures, Directeur logistique et technique, utilisateur d'une Zoé CETUP. En plus d'être écologique, le véhicule électrique est donc aussi « apaisant ».

Proposer un transport toujours plus propre fait partie des ambitions premières de CETUP et pour cela, elle effectue désormais des transports en mode zéro émission. Grâce aux bornes de charge rapides auxquelles CETUP a accès sur le site de l'un de ses clients, partenaire sur ce projet, elle peut réaliser 24h/24 des missions en électrique. Avec une autonomie de 200km et un temps de recharge de 30min, les Zoé peuvent rouler en continu. De cette manière, le véhicule électrique CETUP sillonne les routes de la région à la rencontre de clients la journée, et effectue des missions d'astreinte médicale la nuit. Au service de la santé, disponible et réactive, elle relie toutes les nuits les différents centres de santé régionaux (hôpitaux, cliniques, EFS...) pour des transports des plus vitaux. A toute heure du jour et de la nuit CETUP peut associer la santé de la Terre à la santé de l'Homme. De plus, nous noterons que CETUP roule silencieusement, la nuit pour la sérénité des citoyens.

Politique d'achat et de gestion des véhicules

Notre flotte est composée de véhicules ayant moins de 2 ans ou 300 000km.

- tous les véhicules actuels répondent au minima aux normes Euro V
- renouvellement réguliers des véhicules
- entretiens selon les normes constructeurs
- mise en place de pneus verts sur les véhicules : en moyenne, réduction de 0.2L/100 Km.



CONDUITE

Eco-conduite

L'éco-conduite est un style de conduite basé sur une sollicitation modérée des organes d'un véhicule, entretenu et adapté au besoin du conducteur, dans le but de limiter les émissions de CO2 et la consommation de carburant.

En tant que « professionnels de la route », cet axe est apparu comme prioritaire aux yeux de la Direction de CETUP. Ainsi, il a été décidé en 2009 de former l'ensemble des collaborateurs, et prioritairement les Pilotes, à ce nouveau style de conduite. Pour atteindre cet objectif, notre service formation a suivi des stages personnalisés de formation à l'éco-conduite de façon à pouvoir assurer à son tour une formation à l'ensemble des collaborateurs CETUP, et un suivi dans le temps. Ce service est un référent porteur de la Culture d'Entreprise, et plus particulièrement des principes liés à l'attitude des Pilotes au volant. Les objectifs de la formation suivie par nos formateurs agréés ont été :

- avoir des notions de pédagogie pour animer des séances de formations pratiques et théoriques
- savoir effectuer un audit de conduite
- savoir mettre en œuvre une méthode de conduite préventive
- être capable de relayer les discours « sécurité » et « qualité »
- savoir comment enseigner l'éco-conduite et la conduite rationnelle

Désormais, tous les nouveaux salariés de CETUP sont formés aux principes de l'éco-conduite. L'éco-conduite permet d'agir aussi bien sur un plan écologique, puisqu'elle permet une réduction des émissions de CO2, sur un plan économique avec la réduction de la consommation, et également sur un plan social, car elle engendre une baisse de la sinistralité. Les bénéfices de l'application de cette conduite sont donc multiples et c'est pourquoi cet axe représente une priorité pour CETUP dans son parcours écologique et social.

Suivi de la conduite

Reporting des données de conduite

CETUP utilise un système de suivi des véhicules sur l'ensemble de la flotte, permettant de déceler en temps réel les conduites trop énergivores, et ainsi agir instantanément sur la conduite des Pilotes.

Tableau de bord Pilote

Au travers du tableau de bord Pilote, chacun reçoit mensuellement un suivi personnalisé sur sa consommation et ses émissions de CO2. En fonction des résultats, une indication sur sa situation lui est communiquée, ainsi que la nécessité ou non de s'améliorer.

Bridage

L'ensemble des véhicules est aujourd'hui bridé à 130km/h.

Prestations multimodales

Mise en place de prestations « multimodales » impliquant l'utilisation du transport ferroviaire sur une partie du trajet, qui permettent de réduire les émissions de CO2 sur l'ensemble du transport.



→ ECONOMIES DE CO2 EN CHIFFRES (tonnes de CO2) :

Année	Véhicules thermiques				Véhicules électriques Economie en tonne CO2 / an		
	Nb. Kms	Nb. Véhic.	* gCO2/km	Evolution	Nb. kms	Nb. Véhic.	tCO2
2016	15 358 392	135	293,51 g/km	+1,70 %	68914	9	-8,89
2015	15 631 047	163	288,6 g/km	-2,99 %	49 613	8	-6,40
2014	13 943 480	164	297,5 g/km	+4,09 %	73917	7	-9,54
2013	11 877 473	154	285,8 g/km	xxx	54 503	6	-6,97

DANS LES LOCAUX
Consommation d'eau

Chaque salarié est incité à utiliser l'eau avec modération et à ne pas la laisser couler inutilement. Aucun véhicule n'est lavé sur le site CETUP.

Année	m3 d'eau utilisés	Effectifs adm + pil	Effectifs administratif	m3/an/pers	m3/an/adm
2016	NC*	174	40	NC*	NC*
2015	172	166	39	1,04	4,41
2014	203	157	38	1,29	5,34
2013	218	139	36	1,57	6,05
2012	242	120	34	2,02	7,12
2011	222	104	29	2,13	7,65

**facture 2016 non réceptionnée*

Consommation de papier

CETUP a toujours été à la recherche d'innovations pour préserver l'environnement. Depuis 2010, l'ensemble de nos Pilotes disposent de tablettes tactiles, directement reliées au logiciel de transport utilisé par CETUP et aux données métier concernant leurs missions. Avec le passage aux tablettes, la magie de la technologie alliée à notre valeur développement durable, nous ont permis d'économiser plus de 40 000 impressions. En effet, avant cela, chaque Pilote disposait de nombreux documents en version papier. Grâce aux tablettes, ces documents sont désormais dématérialisés. Aujourd'hui nous sommes plus nombreux, nous avons plus de clients, et continuons d'optimiser l'utilisation de cet outil en perpétuel progression avec la dématérialisation constante de nouveaux documents. Cette recherche d'optimisation est effectuée par notre département innovation techniques en partenariat avec nos fournisseurs informatique et téléphonique.

- Mise en place de facturation électronique
- Incitation à modérer ses impressions, à favoriser le noir et blanc, les impressions recto/verso ou le papier brouillon. Les imprimantes sont paramétrées dans ce sens.
- Mise en place d'une politique de recyclage du papier. Tous les bureaux sont équipés d'emplacements spécifiques afin de collecter le papier. Celui-ci est par la suite recyclé. Pour une



- Le papier utilisé est issu de forêts certifiées FSC.

→ En A27, nous notons une baisse de la consommation de papier par administratif. Malgré cette baisse, la consommation de papier par salarié reste stable.

Année	kWh d'électricité	Effectifs adm + pil	Effectifs administratif	kWh/an/pers	kWh/an/adm
2016	67680	174	40	388,97	1692,00
2015	62901	166	39	378,92*	1612,85*
2014	48389	157	38	308,21	1273,39
2013	56148	139	36	403,94	1559,67
2012	53198	120	34	443,32	1564,65
2011	NC	104	29	NC	NC

Année	kWh de gaz	Effectifs adm + pil	Effectifs administratif	kWh/an/pers	kWh/an/adm	kWh/an/m2
2016	49515	174	40	284,57	1237,88	24,58
2015	58224	166	39	350,75	1492,92	291,12
2014	48265	157	38	307,42	1270,13	241,33
2013	56318	139	36	405,16	1564,39	281,59
2012	50276	120	34	418,97	1478,70	251,38
2011	49477	104	29	475,74	1706,10	247,385

→ En 2016, nous notons une légère baisse de la consommation de gaz, pour une même surface chauffée. Ceci est certainement dû à des températures plus hautes durant l'hiver 2015/2016.

- Utilisation de produits d'hygiène écologiques pour l'entretien des locaux et des véhicules.
- Non utilisation d'engrais chimiques pour les espaces verts.

- Repas bio servis lors d'événementiels internes



RELATIONS EXTERNES

Communication vers les parties prenantes

Communications régulières envers les différentes parties prenantes sur des « conseils sécurité et environnement », via les newsletters trimestrielles.

Événementiel

Intervention lors de conférences permettant de sensibiliser sur divers questionnements environnementaux en entreprise.

2016 :

Octobre : Cetup est invitée au Casino de Mondorf-les-Bains pour intervenir à l'événement annuel du marché fleet luxembourgeois, Link2Fleet Forum Awards 2016.

Laurence Capossele, Co-fondatrice de Cetup a été invitée à intervenir dans une conférence regroupant plus de 400 acteurs et dirigeants du monde automobile aux côtés de Monsieur François Bausch, Ministre luxembourgeois du Développement Durable et des Infrastructures.

Années antérieures :

- Rencontres annuelles Flottes Automobile 2013 (Magazine Flottes Automobiles) : « Eco-conduite et sécurité : changer les comportements »
- Rencontres Flottes vertes 2013 (Magazine Flottes Automobiles) : « Flottes automobiles et la mobilité durable »
- Rencontres du Fleet Management 2013 (Magazine Décisions Achat) : « Vers un nouveau rapport à l'usage de l'automobile et à la mobilité »
- Réalisation en 2013, avec la CCI d'une conférence autour du thème du développement durable, dans les locaux CETUP. Cette conférence appelée : « Comment concilier business et développement durable », a été réalisée par les personnes en charge de la Qualité et du Développement Durable au sein de CETUP, ainsi que de M. Franck Berger, correspondant AFT-IFTIM auprès de l'ADEME. Celle-ci a eu lieu en présence de diverses entreprises de la région grenobloise.



IV-PRINCIPES RELATIFS À LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

1- PRINCIPES

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

2- ENGAGEMENT

CETUP s'est engagée à lutter contre toute forme de corruption. CETUP s'engage à agir de façon éthique.

3- MISES EN ŒUVRE

Confidentialité

Notre Règlement Intérieur ainsi que l'ensemble des contrats de travail stipulent que "la communication à des tiers d'informations ou de renseignements confidentiels" est considérée comme une faute grave. Toutefois, ces documents restent internes à CETUP et ne peuvent vous être communiqués.

Éthique

Tous nos responsables de départements sont autant managers de leur département que responsables sociétaux et porteurs de notre système RSE et QSE. Pour ces raisons, CETUP se prévaut avoir une politique éthique. Ils sont en charge de diffuser toute cette philosophie auprès de chacun de leurs collaborateurs et c'est au travers de tout notre système QSE que CETUP le mesure.

