



Сообщение о достигнутом прогрессе
в практической реализации десяти принципов
Глобального договора ООН.
S.A. Ricci

2016 г.

Раздел I. Права человека

Принцип 1: Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека;

Принцип 2: Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.

Оценка, политика, цели

Руководство и сотрудники компании S.A. Ricci в своей ежедневной деятельности полностью признают, уважают и соблюдают права человека, провозглашенные международным сообществом.

Одним из важнейших аспектов деятельности S.A. Ricci является ответственность перед обществом за обеспечение устойчивого прогресса посредством приобщения к актуальным общественным ценностям и ориентирам.

В целях реализации принципов Глобального договора в S.A. Ricci взаимоотношения внутри компании с клиентами и партнерами строятся, основываясь на позициях соблюдения прав человека.

S.A. Ricci ведет свою деятельность, руководствуясь следующими документами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Всеобщей декларацией прав человека, принятой резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН;
- Уставом ООН;
- Декларацией Международной Организацией Труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда;
- Международным Пактом о Гражданских и Политических правах;
- Международной конвенцией о запрете всех форм расовой дискриминации;
- Международным Пактом об Экономических, Социальных и Культурных правах;
- Конвенцией о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин;
- Конвенцией о правах ребенка;

а также другими международными и национальными законодательными и нормативными актами, направленными на соблюдение прав человека.

Гарантии основных прав человека – неотъемлемая часть Кодекса деловой этики и корпоративных правил компании S.A. Ricci, которые доводятся до сведения всех сотрудников компании.

Положения Кодекса деловой этики и корпоративных правил распространяются на всех сотрудников S.A. Ricci, которые берут на себя обязательство руководствоваться ими в своей работе, независимо от должности и статуса.

Реализация

В год основания компании S.A. Ricci был утвержден Кодекс деловой этики и корпоративных правил, в котором закреплены основные принципы, являющиеся основой деятельности организации и задающие линию поведения всех сотрудников компании. В документе отражены цели, стратегии развития компании, а также корпоративные ценности, общие принципы внутренних и внешних отношений.

При приеме на работу все сотрудники в обязательном порядке знакомятся с требованиями Кодекса этики, и дают согласие на их выполнение.

Сотрудники и любые заинтересованные стороны могут обращаться в Департамент по управлению персоналом компании для информирования о случаях нарушения прав человека.

Сотрудники S.A. Ricci - самый ценный ресурс компании. Поэтому в компании к сотрудникам относятся с уважением и поощряют открытое общение и искренность. Полноценный успех компании, как и каждого сотрудника в индивидуальности, возможен только при условии постоянной работы в слаженной команде. Поэтому все отношения с сотрудниками построены на взаимном уважении и доверии. Сотрудникам компании предоставлена возможность карьерного роста.

Взаимоотношения внутри рабочего коллектива и с внешним миром строятся вне зависимости от расы, цвета кожи, пола, языка, вероисповедания, политических или иных убеждений, социального, имущественного или иного положения.

S.A. Ricci содействует предотвращению любых форм дискриминации и принудительного труда, не допускает использование детского труда.

Результаты

С начала деятельности компании не было получено никаких претензий, связанных с несоблюдением прав человека или дискриминацией сотрудников компании.

Случаев использования детского труда, принудительного и обязательного труда, запретов на свободу ассоциаций и ведения коллективных договоров также не выявлено.

Все сотрудники и партнеры компании имеют право на справедливое отношение, независимо от расовой, национальной, половой, культурной и какой-либо другой принадлежности.

Сотрудники компании имеют все права, закрепленные международным и российским законодательством.

Раздел II. Трудовые отношения

Принцип 3: Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров;

Принцип 4: Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда;

Принцип 5: Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда;

Принцип 6: Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.

Оценка, политика, цели

Сотрудники являются главной ценностью S.A. Ricci. Поэтому компания стремится создавать наиболее благоприятные условия для оптимального использования человеческого потенциала, укрепления единой корпоративной культуры, эффективной мотивации и профессионального развития сотрудников.

Основная цель компании - сформировать команду, состоящую из высококвалифицированных талантливых и результативных работников, заинтересованных в достижении корпоративных целей, способных быстро и эффективно адаптироваться к изменениям социально-политических и экономических факторов, инициировать и успешно внедрять необходимые изменения и инновации.

Сплоченный трудовой коллектив состоит из высокопрофессиональных и преданных компании специалистов, способных творчески решать поставленные

задачи, что является закономерным следствием проводимой политики компании в области социальной ответственности перед сотрудниками.

S.A. Ricci поддерживает свободу ассоциаций и признает права сотрудников на заключение коллективных договоров, не использует детский труд и никакие формы принудительного труда. S.A. Ricci гарантирует, что в компании исключена дискриминация по какому-либо признаку в сфере труда и занятости (оплата труда, оценка, подбор и продвижение сотрудников).

S.A. Ricci ценит своих сотрудников и заботится о них, постоянно повышая их профессиональный уровень, совершенствуя мотивации персонала, улучшая благоприятные условия работы сотрудников.

Политика компании в отношении персонала направлена на раскрытие профессионального потенциала сотрудников и создание благоприятного климата в коллективе. Основные принципы социальной политики - повышение защищенности сотрудников, создание безопасных условий труда, предоставление возможностей для карьерного роста.

Защита прав сотрудников является неотъемлемой частью Кодекса корпоративной этики S.A. Ricci, требования которого распространяются на всех сотрудников.

В компании S.A. Ricci утверждены Правила внутреннего трудового распорядка, которые определяют порядок приема, перевода и увольнения работников, основные права, обязанности и ответственность сотрудников и компании, режим рабочего времени и его использование, меры поощрения за успехи в работе и дисциплинарные взыскания за нарушение трудовой дисциплины.

Кроме того, в компании S.A. Ricci утверждена политика по подбору персонала, которая описывает основные принципы, стандарты и ключевые показатели эффективности процесса подбора персонала и является основополагающим документом для разработки иных нормативных документов по подбору персонала.

Реализация

Руководство S.A. Ricci всегда открыто для новых предложений и пожеланий сотрудников, ценит инновационные и нестандартные подходы к решению задач.

Компания всегда старается обеспечивать индивидуальный подход руководства к каждому, что способствует предотвращению возможных нарушений трудовых прав или какой-либо дискриминации.

На протяжении всех этапов взаимодействия компании и сотрудников обеспечивается должный уровень защиты и соблюдение прав работников. Все сотрудники работают в соответствии с положениями индивидуального трудового договора, Трудового кодекса Российской Федерации и других нормативно-правовых актов.

При приеме на работу новых сотрудников компания уделяет особое внимание деловым, профессиональным и иным качествам, связанным с будущей работой, и не приемлет дискриминации по половому, возрастному, национальному, религиозному или иным признакам. Компания предоставляет равные возможности и равное обращение при трудоустройстве и занятости.

Обеспечение социального благополучия и достойного уровня жизни сотрудников является одной из важнейших задач S.A. Ricci.

Система начислений заработной платы основана на принципах справедливости и прозрачности. Компания обеспечивает равное вознаграждение мужчин и женщин за труд равной ценности. Этот принцип реализуется путем использования единой тарифной сетки для оплаты труда всех категорий работников независимо от пола. Заработная плата в компании устанавливается в соответствии с профессиональной квалификацией и уровнем ответственности выполняемой работы. Также в компании существует система бонусов для мотивации сотрудников. Отпускные и больничные рассчитываются и выплачиваются в соответствии с ТК РФ.

S.A. Ricci стремится создать благоприятные условия для раскрытия способностей и талантов сотрудников, их профессионального и личностного роста. Инвестируя в человеческий потенциал, мы делаем вклад в устойчивое развитие компании и общества.

Все сотрудники компании работают на компьютерах, имеющих самые высокие уровни безопасности. В 2016г. была проведена замена 85% компьютерного оснащения на самые современные модели.

Рабочие места оборудованы достаточным количеством осветительных приборов. Офис компании оснащен энергосберегающими лампочками, которые исключают вредное воздействие на зрение сотрудников, и способствуют снижению потребления электроэнергии. В офисе компании ежедневно проводится сухая и влажная уборка; офис компании оснащен самым современным оборудованием для кондиционирования.

Сотрудники обеспечиваются чистой минеральной водой, чаем и кофе. Помещение для приема пищи оснащено специальным оборудованием.

Компания оплачивает посещение сотрудниками курсов повышения квалификации, тренингов и семинаров с целью повышения своего профессионализма.

В 2016 году согласно пожеланиям сотрудников компании Департаментом по управлению персоналом компании была разработана и внедрена система обучения сотрудников английскому языку. Было организовано 3 группы (комплектование происходило на основе уровня подготовки сотрудников). Занятия проводятся в офисе в утреннее (до начала рабочего дня) и вечернее время. Руководство компании осуществляет частичную оплату курсов изучения английского языка.

Также в 2016 г. был проведен тренинг для сотрудников по обучению работе в программе Microsoft Excel, специально разработанной и адаптированной для потребностей консалтинговой компании. Также на протяжении 2016 г. сотрудники компании в индивидуальном порядке проходили обучение на курсах по специальностям «Управление проектами», «Финансы и кредит», «Маркетинг». После прохождения обучения сотрудники компании получили сертификаты, а сотрудниками отдела персонала был проведен опрос об эффективности тренинга.

Большое внимание руководство компании S.A. Ricci уделяет здоровью сотрудников. Занятия спортом – одна из традиций компании. В S.A. Ricci есть своя футбольная команда, которая принимает участие в футбольных чемпионатах, проводящихся среди компаний отрасли, сотрудники компании активно принимают участие в лыжных гонках, веломарафонах и т.д.

В 2016 г. активное развитие получил созданный в компании в 2015г. S.A. Ricci Gazprombank Endurance Club, членами которого являются как сотрудники S.A. Ricci, так и сотрудники компаний - наших деловых партнеров и клиентов.

S.A. Ricci Gazprombank Endurance Club является активным участником крупнейших соревнований по триатлону, марафонов, лыжных и вело- гонок, различных благотворительных и тематических забегов. На счету у участников клуба три полных Ironman, больше дюжины «половинок» и десятки марафонов.

В октябре 2016 года S.A. Ricci Gazprombank Endurance Club открыла 24-х часовой благотворительный забег «1000 км любви» в поддержку детского ожогового центра при 9-й больнице имени Сперанского.

В компании налажена система внутренних коммуникаций. Необходимые для работы документы, контакты сотрудники могут найти на внутреннем сервере.

Сотрудникам S.A. Ricci предоставляется возможность по использованию корпоративных автомобилей, а также компания полностью компенсирует услуги мобильной связи своих работников.

Большое внимание уделяется информированию сотрудников о происходящих в компании событиях и процессах: регулярно проводятся собрания сотрудников, на которых объявляются результаты работы за прошедшие отчетные периоды, а также планы на будущее. Ежегодно компания проводит мероприятие по итогам года, для поощрения и дальнейшей мотивации сотрудников.

Регулярно проводятся мероприятия, направленные на повышение корпоративного духа трудового коллектива, среди них: совместное празднование государственных, корпоративных и профессиональных праздников.

В компании проводятся регулярные централизованные исследования с целью изучения мнения сотрудников и оценки их удовлетворенности. На основе полученных данных разрабатываются и внедряются программы, направленные на мотивацию, развитие и информирование персонала.

В 2016г. была разработана и введена в практику программа адаптации новых сотрудников с применением института наставничества и четкими измеримыми целями на период испытательного срока. Основными достоинствами программы являются прозрачность и объективность при подведении результатов испытательного срока. Подготовка в короткий срок специалистов, обладающих набором знаний, позволяющих генерировать бизнес.

Результаты

В компании S.A. Ricci не были выявлены случаи нарушения принципов трудовых отношений.

В компании не существует никаких видов принудительного и подневольного труда, не применяется и не поддерживается применение детского труда.

Сотрудники компании имеют возможность повышения уровня профессиональной компетенции, посещая различные мероприятия и тренинги как внутри самой компании, так и в сторонних специализированных организациях.

Коммерческая деятельность компании строится на основе принципов равенства возможностей и прозрачности отношений как внутри компании, так и с партнерами, клиентами.

За отчетный период в компании не происходило событий (расследования, судебные дела, постановления суда, штрафы и др.), связанных с трудовыми отношениями. Компания также не получала никаких претензий, связанных с несоблюдением прав человека.

Раздел III. Окружающая среда

Принцип 7: Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности;

Принцип 8: Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды;

Принцип 9: Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.

Оценка, политика, цели

Деятельность S.A. Ricci не носит производственного характера, поэтому воздействие, оказываемое на окружающую среду, незначительно.

Компания стремится к полному соблюдению всех международных экологических норм и требований, принимает все необходимые меры для минимизации негативных последствий для окружающей среды, а именно: использование энергосберегающих технологий, вторичная переработка материалов, частичный отказ от использования бумаги.

S.A. Ricci осознает необходимость постоянного совершенствования процессов и сопутствующих технологий, которые позволят снизить нагрузку на экологические системы. Это проводится на основе требований ГОСТов, руководств по применению основных федеральных законов, регламентирующих деятельность предприятий в сфере экологической безопасности («О санитарно-эпидемиологическом благополучии», «О защите прав потребителей», «Об экологической экспертизе», «Об энергосбережении, о повышении энергетической

эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Об отходах производства и потребления», «Об охране атмосферного воздуха»), подзаконных федеральных и региональных нормативных документов.

Обеспечение условий производства, безопасного для жизни, здоровья и окружающей среды – прямая ответственность руководителей на всех уровнях управления. Все сотрудники несут ответственность за выполнение требований безопасности, охраны здоровья и окружающей среды во всех сферах деятельности компании.

Реализация

В офисе S.A. Ricci используются исключительно энергосберегающие лампочки и более экономичные по расходу электроэнергии жидкокристаллические мониторы. Копировальная техника работает на картриджах дозаправки. Внедрение электронной системы документооборота практически свело к минимуму потребление бумаги. В офисе компании сотрудники имеют дело исключительно с безопасными как с точки зрения окружающей среды, так и здоровья предметами ежедневного использования, которые сделаны из экологически чистых материалов с использованием безопасных технологий.

Компания разрабатывает и применяет ресурсосберегающие технологии, последовательно снижая негативное воздействие на окружающую среду и человека.

S.A. Ricci осуществляет следующие мероприятия, направленные на снижение потребления электроэнергии:

- использование энергосберегающего оборудования, в том числе замену ламп накаливания на современные энергосберегающие лампы;
- ежесуточный контроль электропотребления;
- планово-профилактический ремонт оборудования;
- регулярный контроль за выполнением правил пользования электрооборудованием.

В целях борьбы за экологию и экономию корпоративных средств в Кодексе корпоративной этики S.A. Ricci прописаны основные правила о бережном

отношении к использованию бумаги, картриджей и прочих расходных материалов и оргтехники:

- корпоративная оргтехника предназначена для использования только в рабочих целях, и не должна быть использована для печати личных документов;
- для печати предварительных, ознакомительных и черновых материалов используется специальный принтер;
- ненужные листы, использованные с одной стороны, не выбрасываются, а кладутся в лоток специально выделенного для черновой печати принтера;

В 2016 г. также было принято решение отказаться от использования трудно разлагающейся пластиковой одноразовой посуды. Теперь в качестве одноразовой посуды используются бумажные стаканчики и тарелки, не наносящие вреда окружающей среде.

Результаты

В компании созданы необходимые условия для использования экологически чистых технологий и уменьшение вредного влияния хозяйственной деятельности на окружающую среду.

S.A. Ricci стремится сотрудничать с такими клиентами и партнерами, для которых защита окружающей среды и экологические проблемы являются приоритетными вопросами при осуществлении своей деятельности.

В компании используются энергосберегающие лампочки, жидкокристаллические мониторы и самые передовые технологии электронного документооборота, поощряется частичный отказ от использования бумаги. С 2016г. в компании прекратили использование пластиковой одноразовой посуды, наносящей вред окружающей среде.

Раздел IV. Противодействие коррупции

Принцип 10: Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

Оценка, политика, цели

Компания S.A. Ricci дорожит своей деловой репутацией, стремится быть надежным, уважаемым партнером и работодателем. Компания придерживается моральных норм ведения бизнеса, выстраивая долгосрочные и стабильные отношения со всеми заинтересованными сторонами, основанные на взаимном доверии, полном выполнении обязательств, открытости и гибкости.

Противодействие коррупции и мошенничеству является важным направлением деятельности компании. Согласно Кодексу корпоративной этики S.A. Ricci, все сотрудники должны действовать в интересах компании и избегать любого конфликта интересов, под которым понимается любая ситуация, когда возникший личный интерес противоречит интересам компании в целом.

Компания также берет на себя обязательство пресекать любые попытки коррупции и влияния на принимаемые клиентами решения в пользу S.A. Ricci. Предложение клиентам любых материальных форм благодарности, кроме предусмотренных законодательством и контрактом, является недопустимым.

Компания соблюдает законодательство РФ и соответствующие нормативные правовые акты, а также высокий уровень деловой этики, в том числе хранение конфиденциальности информации.

S.A. Ricci выступает за прозрачное ведение бизнеса и строгое соблюдение требований национального законодательства в области противодействия коррупции.

Руководство компании придерживается политики этического ведения коммерческой деятельности, и уделяет большое внимание соблюдению 10-го принципа Глобального договора ООН, как части комплекса мер по защите своей репутации, интересов сотрудников и учредителей.

Реализация

Основными внутренними нормативными документами, определяющими управленческие процедуры и правила корпоративного поведения компании, являются: Устав, Положение о Совете директоров, Положение о конфиденциальности.

S.A. Ricci организует взаимодействие с клиентами, партнерами, поставщиками, конкурентами и сотрудниками, основанное на принципах справедливости и открытости.

Сотрудники компании ознакомлены с политикой и положениями в области противодействия коррупции и регулярно инструктируются по вопросам

предупреждения фактов коррупции и злоупотребления служебным положением. Каждый сотрудник имеет возможность сообщить о предполагаемых фактах коррупции.

Поведение представителей компании базируется на принципах честности и добросовестности. При выборе новых партнеров, заключении договоров S.A. Ricci руководствуется исключительно деловыми интересами, принципами честной конкуренции.

Заработная плата сотрудников перечисляется на личные счета сотрудников, открытые в банке, с которым заключен договор с компанией.

S.A. Ricci воздерживается от мошеннических действий и применяет эффективную систему контроля, противодействующую возможному мошенничеству со стороны сотрудников и третьих лиц.

Результаты

В компании S.A. Ricci не было зафиксировано ни одного случая проявления коррупции. Судебных дел по фактам коррупции также не было выявлено.

Соблюдение Кодекса корпоративной этики и принципов честного предпринимательства, 10-го принципа Глобального договора ООН, а также таких рекомендаций, как Принципы противодействия взяточничеству в бизнесе, позволяет обеспечивать соблюдение сотрудниками компании нормативно-правовых требований в этой области на повседневной основе.

Контакты

Россия, 119435, Б. Саввинский пер., д.2, стр. 9, 4 этаж

Телефон: +7 (495) 790-71-71

moscow@ricci.ru

www.ricci.ru