



Asociación ICEA

INFORME DE PROGRESO
2015-2016



Asociación ICEA
López de Hoyos, 35
Madrid

Tabla de Contenidos

01	Carta de Renovación del Compromiso
02	Perfil de la Entidad
03	Metodología
04	COE
05	Análisis <ul style="list-style-type: none">ClientesEmpleadosProveedoresSocios/AccionistasAdministraciónMedioambienteComunidad/Sociedad Civil



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



Madrid, 15 de febrero de 2017

Estimados señores,

Desde febrero de 2014 ASOCIACIÓN ICEA es miembro del Pacto Mundial. Seguimos apoyando los Diez Principios del Pacto Mundial en materia de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y la lucha contra la corrupción, y nos comprometemos a implementarlo en nuestra esfera de influencia.

Como mejoras relevantes a incluir en nuestro informe de progreso se encuentran, entre otras, las siguientes:

- Encuesta a la sociedad
- Encuesta a colaboradores
- Encuesta a empleados
- Evaluación de las alianzas
- Convenios con entidades para crecimiento basados en la legislación vigente
- Etc.

Como objetivos relevantes para el año 2017 se regulará la aceptación de regalos y se calculará la huella de carbono.

Atentamente,





PERFIL DE LA ENTIDAD



INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Asociación ICEA

Tipo de empresa

Asociación Empresarial

Dirección

López de Hoyos, 35

Localidad

Madrid

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

Dirección Web

<http://www.icea.es>

Nombre del máximo cargo ejecutivo

José Antonio Sánchez Herrero

Persona de contacto

Marta Rodríguez Varona

Número de empleados directos

48

Sector

Fundaciones, asociaciones y ONG

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Información estadística, investigación, consultoría y formación para el sector seguros

Ventas / Ingresos

6.245.988 €

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos:
(Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Socios/accionistas, Administración, Medioambiente, Comunidad/Sociedad Civil

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Se dispone de Matriz de Relaciones que incluye los siguientes campos: - Grupo de Interés - Fuente de Información - Responsable - Periodicidad - Proceso Asociado. Los Grupos de Interés son los siguientes: Clientes (Entidades de Seguros, Mediadores, Privados, Servicio Regional de Empleo de la Comunidad de Madrid, SEPE y FUNDAE), Personas, Proveedores, Sociedad, Accionistas (Consejo Rector y Asamblea) y Aliados (APCAS, EIET, EFICERT, ESADE, Universidad Pontificia de Salamanca y Universidad de Barcelona)

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España Actividades desarrolladas: Area de Formación de ICEA

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

A través de la matriz de relaciones donde se analizan

las necesidades y expectativas de los Grupos de Interés, así como con los diferentes enfoques definidos en las certificaciones ISO 9001 y Madrid Excelente y en el Sistema de Gestión Ambiental implantado según referencial ISO 14001

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Primer informe de Progreso y difusión a través de su plataforma

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

bienal

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Encuestas de Clientes (alumnos y clientes facturables)
Encuestas a la Sociedad Encuestas a Profesores (colaboradores) Encuestas Clima Laboral Gestión de Sugerencias de clientes Consejo Rector Asamblea

Asociación

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Asociación

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Dirección General y área (Dirección Formación)

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

RSE: Dirección General y área (Dirección Formación)
Hay un código ético y deontológico para empleados y colaboradores

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

No

MÁS INFORMACIÓN

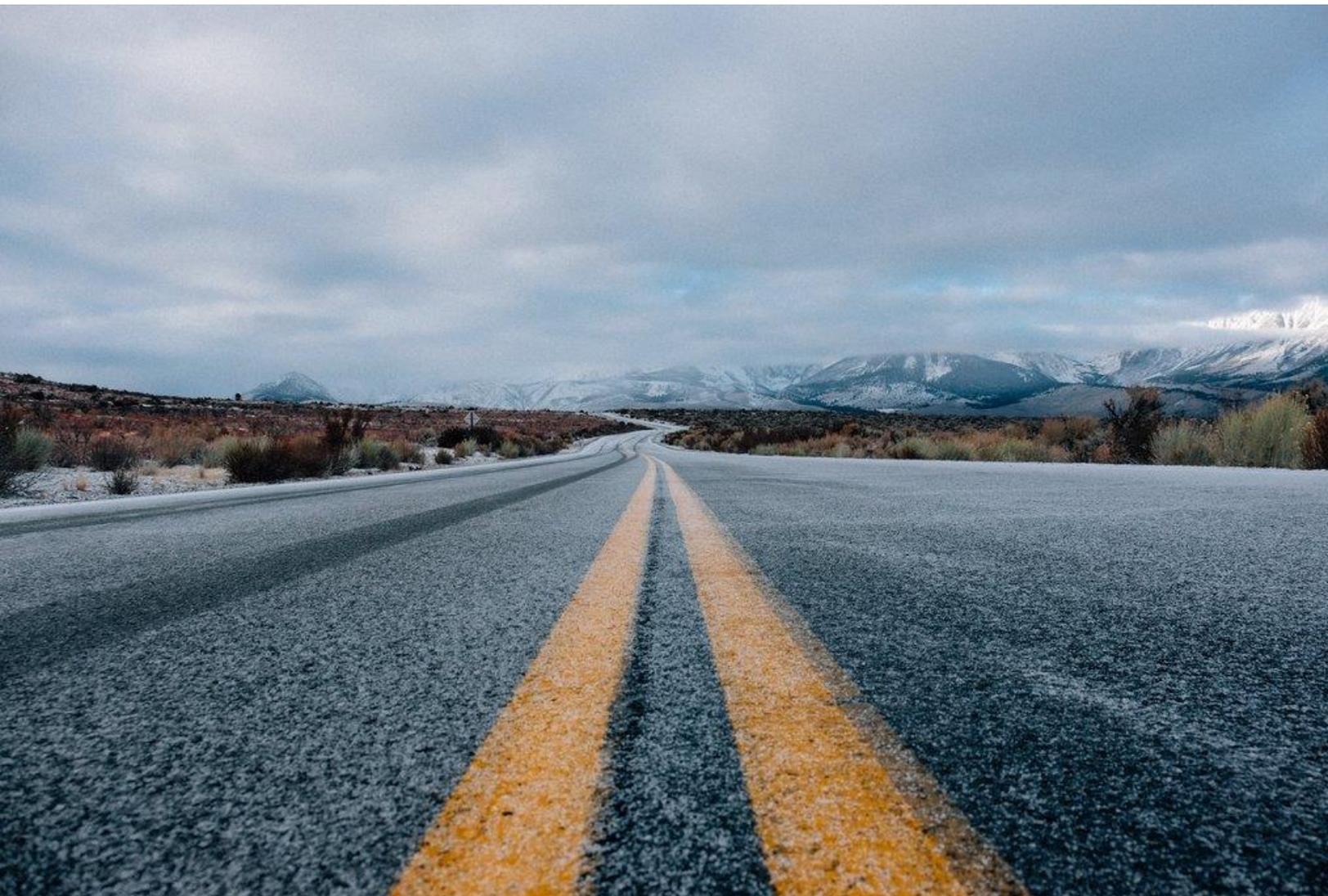
¿Cómo implementa la entidad los 10 Principios para los "Otros Grupos de Interés"?

relevantes

Dirección Web

<http://www.icea.es>

A través de las diferentes estrategias del área: -
Convenio colectivo - Certificada ISO 9001 - Certificada
Madrid Excelente - Implantada ISO 14001 -
Cumplimiento convenio laboral - Código deontológico
empleados y colaboradores - Otros enfoques



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.





COE



En los últimos años, el Informe de Progreso se ha requerido de forma obligatoria únicamente a las organizaciones empresariales firmantes de Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact). Con el objetivo de aumentar el compromiso de las organizaciones no empresariales, la Junta Directiva del Pacto Mundial decidió que dichas organizaciones deberán comunicar cada dos años la forma en la que

apoyan a la iniciativa mediante una Comunicación de Compromiso (COE).

Con el objetivo de facilitar la elaboración del COE, Global Compact sugiere unas acciones específicas para cada tipo de organización no empresarial. Así mismo se recomienda que la entidad establezca herramientas para la medición de los resultados.

Comprometerse con las Redes Locales de Pacto Mundial

Si. Estamos adheridos a Pacto Mundial y asociado a la Red Española de Pacto Mundial

Unirse y / o proponer proyectos de asociación en materia de sostenibilidad corporativa

No

Comprometer a las empresas en temas relacionados con el Pacto Mundial

Solicitamos a nuestros proveedores y subcontratistas el cumplimiento de la legislación en Materia Laboral y

a los proveedores el cumplimiento de requisitos legales (medioambiente, licencias, etc.) con carta de compromiso firmada

Participar o apoyar las iniciativas específicas o líneas de trabajo del Pacto Mundial

Si en función de las actividades o líneas de trabajo específicas

Proporcionar comentarios a las empresas en relación a su Informe de Progreso

No

Participar en las actividades de Pacto Mundial y de las Redes Locales

Si en función de las actividades que se definan.



ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS



17

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



6

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



5

Desafíos u Oportunidades contemplados

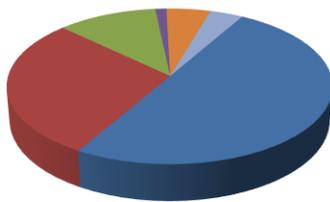
ANTICORRUPCIÓN



7

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Cientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

- Cientes: 40
- Empleados: 23
- Proveedores: 9
- Accionistas: 1
- Administración: 0
- Comunidad: 4
- Medio ambiente: 3

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



264

GRUPO DE INTERÉS
CLIENTES



Satisfacción del cliente

Tendencias positivas en todos los ítem de satisfacción de alumnos y segmentados para teleformación, Subvencionados, Empleados y Mediadores con objetivos que se alcanzan en la mayoría de resultados con valores por encima de 7,8

Política de Calidad - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Existe Política Calidad certificada y a disposición del público en la Web

Comentarios

Objetivos

Normativa Vigente - Política Indicadores Relacionados

0

Diseño de nuevas herramientas de consultoría - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Hay procedimiento para el diseño de cursos (auditado en ISO 9001)

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

PC de Formación Interna, auditado por tercera parte con planificación de la formación, así como seguimiento de la misma y funciones de puestos de trabajo

Informe comercial - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Hay seguimiento comercial de la dirección de formación, según plan de actividades

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Auditorías ISO 9001 e ISO 14001 para mejora de enfoques

Resultados encuestas de satisfacción clientes -

Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Tendencias Positivas y se cumplen objetivos y segmentadas por líneas de negocio desde el año 2011 con resultados por encima de 7,8 sobre 10

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Desinformación de los clientes

Se dispone de hoja de reclamaciones según lo establecido en el Decreto 152/2001, de 13 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid. Se registran en la base de datos de reclamaciones y se contestan a los clientes. Las valoraciones negativas se analizan para mejorar, tomando las acciones correctoras o correctivas necesarias, tras analizar las causas.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Hay diversos canales como servicio de atención (Web, teléfono, e-mail)

Objetivos

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

Los cursos de formación son muy valorados por el sector, siendo la entidad de referencia en el sector asegurador. Hay además dos master muy valorados en el sector. Master de dirección aseguradora y Master Universitario en Seguros y Gerencia de Riesgos

Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Implantado Manual de Calidad desde el 2011 e integrado de Medioambiente desde del 2014. Hay formulario de autoevaluación de Madrid Excelente, alineado con los conceptos fundamentales del Modelo EFQM y Certificación del Modelo de Madrid Excelente desde el año 2014, así como de la ISO 9001 desde el año 2011

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Planificación anual de reuniones del departamento y calendarizada

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Publicada la Política de Calidad en la web, así como la Misión, Visión y Valores

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Implantada ISO 9001 y Certificada por Bureau Veritas Iberia desde el año 2011 el área de formación en toda su tipología de cursos y jornadas

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de

seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Se analiza la organización. Revisión por la dirección de ISO 9001, cumplimiento del Plan Estratégico (Plan de Actividades), así como de ISO 14001 (RSD)

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

Firma de compromiso de proveedores de cumplimiento legal y de profesorado con convenio

Transparencia y Buen Gobierno - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Transparencia y Buen Gobierno tanto en el consejo como en la asamblea para aprobación de plan de actividades y presupuesto

Etiquetado e información transparente al cliente

Hay código deontológico para Empleados y Estatutos para el Consejo y se informa a los clientes de los productos por diferentes vías como Web, dípticos, etc.

Procedimiento de Atención al Cliente - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Hay procedimiento de no conformidades, acciones correctivas y preventivas que está sistematizado

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Hay un código deontológico para empleados

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Encuestas a alumnos con tendencia positiva de resultados y se alcanzan los objetivos. Este año se ha implantado una encuesta a cliente final (facturable)

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

6 Auditorías internas y externas en ISO 9001 y 3 auditorías internas de ISO 14001

Relación duradera con los clientes

Definidos grupos de interés a través de la matriz de relaciones con los canales para detectar sus necesidades y expectativas.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Política Ambiental definida y revisada y auditada periódicamente

[Descargar documento adjunto](#)

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Hay un código deontológico para empleados

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Existe Política Calidad certificada y a disposición del público en la Web

Comentarios

Políticas Internas de Gestión - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Hay Mapa de Procesos con interacción de los mismos
[Descargar documento adjunto](#)

Normativa Vigente - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Evaluación de Requisitos Legales (ISO 14001) y se cumple

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Página Web, teléfono, e-mail, etc. Hay newsletter de cursos con periodicidad cuatrimestral

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Hay en la Web, Aula Seguros y Teléfono

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Hay buzón de sugerencias

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Hay memoria inicial del año 2014

Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de

Informe de Progreso | 20

Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Muy controlada la LOPD por parte del departamento de sistemas con inscripción de ficheros en APD, documento de seguridad y auditorías periódicas de LOPD, según legislación vigente. Además se realizan auditorías por expertos para ver problemas de seguridad de acceso a servidores, etc.

Protección y confidencialidad de datos - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Se cumple la legislación según LOPD y Reales decretos que la desarrollan

Política de Seguridad de la Información - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Hay política de seguridad de ICEA, documento de seguridad, diversos protocolos y auditorías de seguridades de la información.

manual lopy - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Hay Manual de LOPD con inscripción de ficheros y documento de seguridad

Falta de prospección al cliente

Hay equipo comercial con calendario de visitas a clientes y clientes potenciales y recordatorios periódicos de los cursos de formación por e-mail, así como catálogo de formación que se envía a una muestra de clientes

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Existe Política Calidad certificada y a disposición del público en la Web

Acercar la RSE al consumidor final

Se realiza anualmente un informe de RSE del sector asegurador para concienciar al sector y consumidores finales

Normativa interna - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Sistema de Gestión de Calidad según ISO 9001

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Conciliación familiar y laboral

Se intenta en función de los puestos de trabajo la conciliación familiar y laboral

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Hay flexibilidad en el horario de entrada

Medidas de conciliación (horario flexible, teletrabajo, permiso) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Identificación del empleado con la entidad

Hay encuestas de empleados para satisfacer sus necesidades y detectar mejoras.

PRL - Política

Indicadores Relacionados

0

Política de Comunicación Interna - Política

Indicadores Relacionados

0 **Observaciones Genéricas**

Hay intranet para noticias

Comentarios

Intranet - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Falta de compromiso del empleado con la entidad

Buen ambiente de trabajo según lo definido en las

encuestas de empleados en las 4 encuestas realizadas

Encuestas de Satisfacción y Clima Laboral - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados

Definidos perfiles de puesto (funciones y responsabilidades). Se podría definir las competencias por puesto y un estudio de productividad

Encuesta de clima laboral. - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Hay una encuesta de clima desde hace 3 ciclos y se toman las medidas adecuadas en función de los resultados obtenidos

Objetivos

Se establecen objetivos para el resultado de los ítem de encuestas.

Buen ambiente laboral

Se analiza el ambiente por parte de la organización con encuestas de clima. Se han realizado 4 encuestas a los empleados del área

Encuesta Clima Laboral - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Desde el año 2014 hay encuesta de clima sólo al área de formación (se ha realizado tres encuestas: 2014, 2015 y 2016) y se mantienen los resultados

**Indicadores Clima Laboral y Comunicación Interna -
Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

Hay encuesta de clima laboral desde el año 2014 (se han pasado 3 encuestas) relacionando los ítem con los subcriterios del Modelo EFQM de agentes facilitadores

Aceptación de regalos que comprometan a la entidad

No está regulado dentro del área la aceptación de regalos

**Política de Regalos - Política
Indicadores Relacionados**

0

Comentarios

Objetivos

Se va a establecer un política que incluya un protocolo para definir cómo se gestionan los regalos. A realizar durante el año 2017. Realizada Política de Regalos. Pendiente de implantación en la asociación

Falta de información a los empleados

Se facilita toda la información al personal necesaria por parte de la Responsable de Recursos

**Política de Comunicación Interna - Política
Indicadores Relacionados**

0

Comentarios

Políticas de Comunicación interna con calendario anual del reuniones del departamento de Formación

Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación

colectiva

Hay convenio colectivo y representantes de los trabajadores (3) por ser menos de 50 empleados

**Contrato de Trabajo - Política
Indicadores Relacionados**

0

Comentarios

Se cumple la legislación vigente

**Convenio Colectivo - Política
Indicadores Relacionados**

0

Comentarios

Hay convenio colectivo estatal de EMPRESAS DE CONSULTORÍA Y ESTUDIOS DE MERCADO Y DE LA OPINIÓN PÚBLICA No hay comité de empresa por ser menos de 50 trabajadores, pero existe Representante de los Trabajadores (3 personas), elegidos en votación secreta cada 4 años.

**Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos (G4-11) - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados**

0

Comentarios

100 % de empleados

Objetivos

Accidentes laborales

Controlado por el Servicio de Prevención Ajeno (Aspy)

**Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política
Indicadores Relacionados**

0

Comentarios

A través del Servicio de Prevención Ajeno se investigarán los accidentes en el caso de ocurrencia. Realizada planificación preventiva, evaluación de riesgos y medidas preventivas

Formación como medio para

mejorar la profesionalidad de los empleados

Hay un plan de formación anual del área de formación que incluye formación necesaria para el desempeño de actividades (por ejemplo Master, Cursos de acceso a Grupo A, B y C, etc.)

Formación - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Plan de Formación que incluye cursos del sector como Grupo A, B y C e incluso Master para trabajadores

Objetivos

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Enviado Manual de Buenas Prácticas Ambientales a empleados y está implantado un sistema según la ISO 14001. Se podría realizar un curso de formación ambiental para todo el personal de ICEA

Política de Reducción de Consumo - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Hay objetivos ambientales con seguimiento semestral y análisis en revisión del sistema por la dirección

Manual de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Hay sistema de gestión ambiental de acuerdo a los requisitos de ISO 14001:2004 con 3 ciclos de revisión

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Hay objetivos ambientales con seguimiento semestral y análisis en revisión del sistema por la dirección

Competencia desleal

Cumplimiento estricto de la legislación

Control Financiero - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Hay un control de cuentas de pérdidas y ganancias, presupuesto y Plan de Actividades por parte del Consejo y de la Asamblea para aprobación de cuentas.

Comentarios

Objetivos

Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales

No hay un proceso de selección ni definidas las competencias por puesto, aunque si hay descripciones de puesto de trabajo

Selección de Personal - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Falta de criterios responsables en la selección de proveedores

No hay criterios ambientales ni sociales en la selección de proveedores

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Definido en ISO 9001 certificada con procedimiento de compras y de selección, evaluación y reevaluación de proveedores. Falta incluir criterios ambientales en la selección de proveedores

Objetivos

Evaluación de proveedores

Evaluación de proveedores por implantación de ISO 9001 y cumplimiento de legislación por firma de compromisos de cumplimiento de requisitos legales

Normativa interna - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Comentarios

Hay una ficha de procesos de FP-11. COMPRAS Y EVALUACIÓN PROV Y SUB con criterios de evaluación de proveedores y subcontratistas

Revisiones periódicas - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Se evalúa a los proveedores (homologación y reevaluación) al estar certificados en ISO 9001 el área de formación de ICEA, pero no se utilizan criterios ambientales ni de RSC

Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE

Se podría formar a proveedores en RSE

Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Cumplimiento de la normativa

Se envía carta a proveedores para cumplimiento de legislación y los más relevantes han firmado dicho compromiso.

Auditorías - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Auditorías ISO 9001 e ISO 14001 para mejora de enfoques

Comentarios

Internas y externas ISO 9001 (certificación por Bureau Veritas) e internas ISO 14001. En ambas auditorías se analiza el cumplimiento legal y a los proveedores de formación se les está exigiendo el cumplimiento legal

Crear relaciones estables con los proveedores

Los proveedores la mayoría suelen ser históricos y con amplia trayectoria en ICEA

Política de Compras - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Política de Compras con plazos de pago establecidos y con relaciones a largo plazo

GRUPO DE INTERÉS
SOCIOS



Satisfacción de expectativas

Hay Comité de Dirección, Consejo Rector y Asamblea Anual de entidades adheridas

Plan de negocio - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Se realiza un Plan de Actividades (Plan Estratégico Anual) que revisa el Consejo y que se aprueba posteriormente en la Asamblea General

GRUPO DE INTERÉS

ADMINISTRACIÓN



Contratos transparentes con la administración pública

Hay una programación en los cursos de Formación para el Empleo por parte del Servicio

Regional de Empleo, según legislación de la Comunidad de Madrid con lo cual se asegura la transparencia respecto a la programación asignada, así como en los Planes Nacional a través de la Administración

GRUPO DE INTERÉS

COMUNIDAD



Alianzas entre asociaciones y empresas

Abiertos a acuerdos para difusión de los 10 principios. Hay un cuadro de alianzas con evaluación de las mismas y alineado con la estrategia

Política de Acción Social - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Hay estrategias de Responsabilidad Social con encuesta a la sociedad y con objetivos estratégicos

Colaboración mutua - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Desarrollado proyecto de identificación y evaluación de alianzas estratégicas

Objetivos

Invertir en las generaciones del futuro

Por ejemplo la implantación de la ISO 14001 para que las generaciones futuras tengan los recursos adecuados

Salud mejor y más accesible - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Se fomenta el desayuno saludable

Salud mejor y más accesible - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Se fomenta el desayuno saludable.

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Falta de medición de los residuos en CO2

No está calculada la huella de carbono y está planificado como objetivo del año 2017 la Medición de la Huella de Carbono

Estrategia Climática - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Se va a incluir en la evaluación de aspectos el control de consumos de litros relativizado y su posterior conversión a Kg de CO2

Objetivos

Se va a establecer un proceso para medir el CO2 de los vehículos de empresa, a través del establecimiento de control de consumos y por Kilómetros, así como del Consumo Eléctrico. A realizar en el año 2017.

Realizada medición de huella de carbono a través de herramienta del año 2016

Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

Realizada evaluación de aspectos e impactos ambientales del área de Formación de ICEA y en función de los significativos, se definen objetivos ambientales si fuera necesario.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de

seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Hay un Plan de Objetivos ambientales en función de los aspectos significativos.

Optimizar el uso de papel en la entidad

Hay control del consumo anual del papel relativizado para ver si el consumo genera un aspecto ambiental significativo y se intenta reciclar en la gestión del departamento

Consumo de papel anual en kilogramos - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Objetivo de consumo de papel en paquetes de 500/usuario en el plan de gestión ambiental

Falta de control del volumen de materiales impresos

Hay control del consumo anual del papel para ver si el consumo genera un aspecto ambiental significativo y se intenta reciclar en la gestión del departamento
