

UNIMED VALE DAS ANTAS, RS – COOPERATIVA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA

Ramo: Cooperativa Médica de Serviços de Saúde

Período de Relato: de 25/02/2016 a 24/02/2017

E-mail: rh@valedasantas.unimed.com.br / gerencia@valedasantas.unimed.com.br

Telefone: (54) 3242-0000 / (54) 3242-0026

Site: www.unimed.coop.br/valedasantas

PRINCIPAIS NORTEADORES ESTRATÉGICOS DA UNIMED VALE DAS ANTAS/RS

Missão

Representar, favorecer e promover o trabalho do médico cooperado, em favor da saúde da população com serviços médicos de qualidade aos seus beneficiários.

Visão

Ser referência em gestão de saúde na região de atuação, até 2018.

Valores

- Ética: agir com transparência, respeitando os acordos estabelecidos.
- Responsabilidade Social e Ambiental: comprometer-se com a sociedade e com a preservação do meio ambiente.
- Respeito aos princípios cooperativos: ajuda mútua com responsabilidade compartilhada e educação permanente.
- Profissionalismo: buscar credibilidade na execução dos nossos trabalhos, comprometidos com o resultado.

COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO COM O PACTO GLOBAL

Em fevereiro de 2013, a Unimed Vale das Antas aderiu ao Pacto Global.

A iniciativa tem como objetivo o alinhamento de práticas e o desenvolvimento sustentável da cooperativa, através da mobilização de funcionários, médicos cooperados, prestadores, fornecedores, clientes e comunidade em geral. Com o Pacto Global são firmados os dez princípios universais que regem os valores e as ações fundamentados nos direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.



PALAVRA DO PRESIDENTE

Prezado Sr. Secretário Geral,

Durante o ano de 2016 intensificamos nossa atuação institucional, levando informações sobre saúde e incentivando a prática de hábitos saudáveis contando com a participação ativa da comunidade. Exercemos nosso compromisso com a sociedade, com projetos voluntários, ações sociais focadas na educação, promoção à saúde e no bem-estar de todos.

Desde a nossa fundação continuamos com nossa contribuição para o crescimento da sociedade, incentivando-a na busca pela dignidade, cidadania e desenvolvimento sustentável. Mais do que estabelecer e fazer cumprir os princípios cooperativos, a Unimed Vale das Antas atua de forma a reforçar os valores estabelecidos pelo Sistema e prega, acima de tudo, o respeito da nossa empresa com todos os seus públicos de relacionamento.

Por isso, além dos princípios cooperativos, os 10 Princípios que norteiam o Pacto Global também são nosso instrumento de trabalho, reforçando nosso compromisso com os direitos humanos e do trabalho, com a proteção ambiental e com o combate à corrupção de qualquer espécie.

MD. Reginaldo Oliveira Rosa
Presidente Unimed Vale das Antas/RS

DIREITOS HUMANOS

PRINCÍPIOS

1º As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

PRÁTICAS

Programa de Processo Seletivo

Recrutamento Interno

Apoio a Entidades

Desenvolvimento Profissional

DESEMPENHO

A Unimed Vale das Antas possui políticas para que o processo seletivo ocorra sem discriminação de idade, cor, sexo e limitações físicas, pre-estabelecidos para o perfil da vaga. Os cooperados ingressam conforme critérios definidos no Estatuto Social, de acordo com a necessidade da especialidade médica e partilham da filosofia cooperativista.

No Plano de Cargos e Salários, temos estruturado políticas de recrutamento interno, que tem como objetivo dar oportunidades aos funcionários e captar/reter talentos internos.

A Unimed é mantenedora ouro da ONG Parceiros Voluntários. Além de auxílio financeiro, atua junto a entidade com voluntariado empresarial. Apoiar o Lar Santa Rita, a APASPI e as APAE's dos municípios da área de ação, através de consultas médicas gratuitas. Em 2016, foram realizados 308 atendimentos nestas entidades.

A Unimed Vale das Antas/RS prevê em seus mapas de competências necessidades de treinamentos e capacitações para seus funcionários os quais foram realizados durante o ano de 2016. Além disso, disponibiliza auxílio-educação para seus funcionários de até 50% do valor da mensalidade ou curso, e abrange faculdade, especializações, cursos de interesse do funcionário e da Unimed. Do total de funcionários, 29% são beneficiados com o auxílio educação.

DIREITOS HUMANOS

PRINCÍPIOS

1º As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

PRÁTICAS

Benefícios

Programas Sociais

Qualidade de Vida

DESEMPENHO

Os benefícios oferecidos aos funcionários são:

- Anuênio: adicional de 1% sobre o salário base a cada ano completo de trabalho;
- Vale alimentação com desconto de 1% em folha de pagamento;
- Ginástica laboral;
- Auxílio educação com custeio de até 50%;
- Uniforme, com reposição semestral de peças;
- Aniversariantes do mês: ação desenvolvida como meio de integração;
- Plano de saúde;
- Abono eventual (participação nos lucros);
- Auxílio creche - Cuidado para a infância.

Desenvolve projetos, campanhas e ações sociais, através de iniciativas próprias ou em parceria, que visam o amparo social da área de ação da Unimed Vale das Antas. Todas as atividades estão alinhadas aos Oito Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODMs), tendo como principais exemplos o Curso de Gestantes, Outubro Rosa, Novembro Azul e Verão Amarelo.

Anualmente a Unimed organiza a Semana Bem Estar, onde são tratados assuntos relacionados à saúde e bem estar do funcionário. É realizada ginástica laboral com acompanhamento de educadora física.

DIREITOS HUMANOS

PRINCÍPIOS

2º Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

PRÁTICAS

Ferramentas de Comunicação com o Cliente

Qualidade de Vida

Código de Conduta

DESEMPENHO

A Unimed trabalha com as seguintes ferramentas: Fale Conosco no site da Unimed, telefone, atendimento presencial, e-mails e Central de Relacionamento 24 Horas. Todas as manifestações são acolhidas no Marketing Receptivo, Módulo no software Gestão de Planos, que gera protocolos de atendimento ao cliente. O retorno é fornecido diretamente pelas áreas ou através da Área de Relacionamento com o Cliente, quando necessário.

A Unimed Vale das Antas/RS disponibiliza programas específicos para o público interno, clientes e comunidade em geral que visam a promoção da saúde e da qualidade de vida. Dentre eles podemos citar as palestras oferecidas a clientes e oficinas abertas à comunidade, que têm como tema principal a educação em saúde.

Adotamos o Código de Conduta da Unimed do Brasil e, com este instrumento, aprimoramos os relacionamentos internos e externos da cooperativa através de princípios que norteiam a conduta dos colaboradores, dirigentes e cooperados: 1º Nossas condutas pessoais; 2º Nossas condutas no local de trabalho; 3º Nossas condutas nas relações comerciais; 4º Nossas condutas em relação a públicos de relacionamento externo; 5º Nossas condutas em relação à Sustentabilidade; 6º Gestão de ética. Os públicos de interesse recebem as orientações sobre o material, além de assinar o protocolo de recebimento do mesmo. O Código de Conduta está a disposição para todas as partes interessadas e as denúncias encaminhadas à cooperativa são analisadas pela Diretoria, responsável por avaliar e resolver cada registro.

DIREITOS HUMANOS

PRINCÍPIOS

2º Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

PRÁTICAS

Pesquisa de Clima Organizacional

Plano de Cargos e Salários

DESEMPENHO

A pesquisa de clima organizacional é aplicada anualmente e tem como principal objetivo mensurar a satisfação dos funcionários; são avaliadas as seguintes categorias na pesquisa:

- relações de trabalho;
- liderança;
- qualidade de vida no trabalho;
- recursos materiais e equipamentos;
- treinamento, desenvolvimento e carreira;
- remuneração e benefícios;
- crença na empresa;
- cultura e identidade;
- gestão organizacional.

Após a tabulação desta pesquisa os responsáveis fazem a análise e propõe melhorias. No ano de 2016, o resultado geral da pesquisa foi de 82%.

Em 2012 foi implantado o plano de cargos e salários em nossa Unimed e desde então, temos estruturado políticas que asseguram ao funcionário transparência em sua vida profissional na cooperativa. Este plano garante ao funcionário, além de uma remuneração justa e de acordo com o mercado de trabalho, o feedback de seu desempenho no ano.

TRABALHO

PRINCÍPIOS

3º As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

PRÁTICAS

Política de Portas Abertas com o Sindicato

Código de Conduta

DESEMPENHO

A Unimed Vale das Antas estimula seus funcionários a participarem ativamente da negociação com o sindicato. É autorizada a realização de assembleias no ambiente interno da cooperativa. O Acordo Coletivo tem periodicidade anual, para garantir a continuidade da prática.

No Código de Conduta, item 4 - Nossas condutas em relação a público de relacionamento externo, (letra E - Sindicatos e Associações de Classe) está previsto o respeito e o apoio às iniciativas do Sindicato junto aos funcionários e vice-versa.

TRABALHO

PRINCÍPIOS

4º A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

5º A abolição efetiva do trabalho infantil.

PRÁTICAS

Mapas de Competência

Contratos com Prestadores e Clientes

Contratos com Prestadores e Clientes

Código de Conduta

DESEMPENHO

No desenvolvimento e implantação do Plano de Cargos e Salários, foram criados os Mapas de Competência, que descrevem o perfil de cada cargo, para buscar a melhor adequação do profissional. Assim, conseguimos observar as atividades desenvolvidas e as competências necessárias para a realização do trabalho de cada funcionário.

Os contratos assinados por prestadores e clientes com a Unimed Vale das Antas possuem cláusula de responsabilidade social e sustentabilidade.

Os contratos assinados por prestadores e clientes com a Unimed Vale das Antas possuem cláusula de responsabilidade social e sustentabilidade.

No item 2 - Nossas condutas no local de trabalho está previsto o respeito a legislação, especialmente no que abrange o trabalho de crianças e adolescentes, repudiando a contratação de menores junto a cooperativa, fornecedores, prestadores de serviços e parceiros.

TRABALHO

PRINCÍPIOS

6º Eliminar a discriminação no emprego.

PRÁTICAS

Código de Conduta

Processo Seletivo

Plano de Cargos e Salários

DESEMPENHO

Todos os funcionários que ingressam na cooperativa passam por um treinamento inicial, que visa a integração e repasse de informações sobre a empresa. Um dos itens tratados neste treinamento é o Código de Conduta Unimed; neste item são reforçados os aspectos de não aceitação de atos discriminatórios.

A Unimed Vale das Antas está aberta a todos os médicos aptos e dispostos a aceitar as responsabilidades de sócios, conforme o Estatuto Social por eles aprovado, sem nenhum tipo de discriminação. Para o processo de recrutamento interno a empresa possui diretrizes estabelecidas para que seja conduzido sem nenhum tipo de discriminação, idade, sexo, cor, prevalecendo os critérios relacionados ao perfil da vaga.

O Plano de Cargos e Salários inclui a possibilidade do funcionário participar de processos seletivos internos, através da análise de seu perfil. Há uma avaliação de desempenho anual com foco no desenvolvimento das pessoas.

MEIO AMBIENTE

PRINCÍPIOS

7º As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

8º Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

PRÁTICAS

Layout e Infraestrutura

Código de Conduta

Coleta Seletiva do Lixo

Coletores Ecológicos

DESEMPENHO

A Unimed Vale das Antas cumpre seus deveres com relação à saúde de seus funcionários, reconhecendo, avaliando e monitorando anualmente os riscos ambientais do ambiente de trabalho, através do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais - PPRA - e o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO.

O Código de Conduta aborda no item 5 - Nossas condutas em relação à Sustentabilidade, o compromisso da Cooperativa com os desafios ambientais através do consumo consciente dos recursos naturais, gerenciamento de resíduos gerados de forma a causar menor impacto ao meio ambiente.

A Unimed realiza a separação do lixo: o orgânico é destinado à coleta realizada pelo município e o seco (papel, papelão, plástico) é entregue à empresa especializada em reciclagem. Foram destinadas à reciclagem, aproximadamente, 2.300 kg de lixo seco, no ano de 2016.

A cooperativa disponibiliza para seus funcionários, clientes e comunidade em geral, coletores ecológicos que servem como pontos de coleta de resíduos perigosos, como medicamentos vencidos, baterias, pilhas, cartões magnéticos, pérfuro-cortantes, entre outros. Os materiais tem sua destinação feita corretamente por uma empresa contratada, havendo o controle de todas as licenças ambientais.

MEIO AMBIENTE

PRINCÍPIOS

9º Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

PRÁTICAS

Código de Conduta

Campanhas de Meio Ambiente

DESEMPENHO

O item 5 - Nossas condutas em relação à Sustentabilidade do Código de Conduta aborda o compromisso da Cooperativa com os desafios ambientais através do consumo consciente dos recursos naturais, gerenciamento de resíduos gerados de forma a causar menor impacto ao meio ambiente. Este código é difundido para todos os públicos da cooperativa.

A área de marketing da Unimed Vale das Antas busca constantemente a divulgação e envolvimento dos funcionários, cooperados e comunidade em geral, nas campanhas de meio ambiente. Há três anos acontece o Concurso Cultural Unimed Vale das Antas, que busca despertar nas escolas de municípios da área de ação o interesse pelo tema. As melhores redações apresentadas no concurso, garantem premiações ecologicamente corretas para a escola em que estudam.

CONTRA A CORRUPÇÃO

10º As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorção e propina.

Código de Conduta

Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção

Campanha Voto Consciente

No Código de Conduta é expresso o posicionamento da empresa de repúdio a quaisquer formas de corrupção e/ou suborno sob a pena de punição dos envolvidos.

Em 2013, a Unimed aderiu ao Pacto Contra a Corrupção que prima pela conduta cidadã aos direitos civis. Trata-se de uma iniciativa que compromete a cooperativa publicamente com práticas íntegras em suas relações com o poder público.

Em 2016, a Unimed enviou e-mail aos funcionários, atentando sobre o voto consciente, nas Eleições Municipais.