

# **INFORME DE PROGRESO**

**2016**



**EDIBON INTERNATIONAL S.A.**

## DERECHOS HUMANOS

### PRINCIPIO 1

*Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*

#### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- Durante el año 2016 se han realizado una serie de acciones formativas con el fin de mejorar el perfil profesional de los trabajadores. Gracias a estos cursos los trabajadores han adquirido nuevos conocimientos que han aumentado tanto su profesionalidad como sus competencias.
- Comunicación, formación e información interna sobre prevención de riesgos laborales (PRL). A través del servicio de prevención, la empresa cuenta con toda la documentación/normativa aplicable en materia de PRL. Anualmente se realiza una planificación preventiva con el fin de actualizar dicha documentación y poder minimizar los riesgos laborales en cada puesto de trabajo. De esta planificación preventiva, se desarrolla toda la documentación de PRL a la que todos los trabajadores tienen acceso. La empresa cuenta con una serie de herramientas para que exista un canal de comunicación correcto. Estas herramientas son entre otras: los manuales de bienvenida que la empresa entrega a los trabajadores, los comunicados en el tablón de anuncios o correos electrónicos etc.
- Empleo de las nuevas tecnologías y redes sociales para dar a conocer las novedades producidas en la empresa, mejorar el intercambio de información y formación con clientes y representantes y realizar vídeo conferencias.
- A través del departamento de atención al cliente se establece un canal directo para que los clientes y representantes puedan dirigir sus dudas/consultas. Una vez recibidas, este departamento remite dichas dudas/consultas a los responsables para dar una solución rápida y eficaz.
- La empresa cuenta con el Certificado OHSAS 18001. Este acredita que EDIBON INTERNATIONAL S.A. cumple con los requisitos de seguridad y prevención de riesgos laborales en sus instalaciones y con los empleados.

#### ¿Cómo se han medido los resultados?

- La empresa cuenta con un Plan de Formación abierto pudiéndose añadir acciones formativas en función de las demandas del momento. En 2016 se han realizado las

siguientes acciones formativas/cursos: Política de Calidad Vigente; Capacitación en Medio Ambiente; Primeros Auxilios; Pensamiento Crítico; Planificación; y Toma de Decisiones y Comunicación Efectiva.

- Formación de PRL: La empresa ha realizado internamente los siguientes cursos de PRL en 2016: Formación interna en procedimientos EDIBON; formación interna en riesgos laborales relacionados con su puesto. Adicionalmente, la empresa comunica a todos los trabajadores las actualizaciones en la documentación de PRL que puedan afectarles en el desarrollo de su trabajo.
- Para poder llevar un control de las incidencias/consultas de los clientes, y minimizar el tiempo de respuesta en la resolución de las mismas, la empresa cuenta con registros oficiales. **EDIBON INTERNACIONAL S.A.** tiene muy en cuenta los plazos de resolución, marcando objetivos en la Política Integrada de Gestión. La empresa cuenta además con un buzón de sugerencias para que todos los empleados puedan aportar ideas y poder mejorar en todos los ámbitos de la empresa.

#### Objetivos

- Continuar mejorando en el Canal de Comunicación tanto el Interno (personal de la empresa) como Externo (clientes, representantes, administraciones...).
- Aumentar la formación de los trabajadores de la empresa tanto en su área, como en otras áreas de formación orientada a la actividad de la empresa, consiguiendo más competitividad en el trabajo desempeñado.

#### **PRINCIPIO 2**

*Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.*

#### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- Selección y evaluación de proveedores bajo diferentes parámetros de calidad, gestión ambiental, seguridad, salud y respeto a los DDHH a través de certificaciones reconocidas internacionalmente.

- Respeto a las condiciones contractuales pactadas y cumplimiento de la normativa estatal y europea vigente en referencia a las condiciones laborales de los trabajadores y el respeto a los derechos humanos
- Mejora de las condiciones laborales de los trabajadores con contratos eventuales.
- Las empresas subcontratadas y aquellas empresas que realizan trabajos en las instalaciones de **EDIBON INTERNATIONAL S.A** están informadas y controladas en relación a la documentación de PRL, con el fin de que no existan riesgos de accidentes por una falta de información (una correcta coordinación de actividades empresariales).

#### ¿Cómo se han medido los resultados?

- En el año 2016 el 91,17% de los trabajadores de la empresa tienen un contrato indefinido por lo que la empresa dispone de un número muy pequeño de trabajadores eventuales.
- Al disponer la empresa de certificaciones de calidad, gestión ambiental y de seguridad y salud, somete a los proveedores a control y seguimiento con el fin de poder evaluarlos en profundidad. Esta evaluación está automatizada en nuestro sistema de gestión, los resultados son analizados y se reflejan en nuestra Revisión Anual del Sistema.
- La empresa cuenta con un procedimiento de trabajo (PG 17 Control Operacional) el cual determina las directrices a seguir en una correcta coordinación de actividades empresariales. Además incluye la documentación a entregar y los registros a custodiar.

#### Objetivos

- Incrementar el número de proveedores homologados que disponen de una certificación reconocida.
- Mejorar las condiciones contractuales en 2017, aumentando el porcentaje de empleados con contrato indefinido frente a contratos eventuales.

## NORMAS LABORALES

### PRINCIPIO 3

*Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

#### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- La empresa cuenta con varios delegados de personal elegidos por los trabajadores.
- Cada tres meses se realizan reuniones en un Comité de Seguridad y Salud en los que participan tanto los delegados de los trabajadores como los representantes de la empresa.
- EDIBON INTERNATIONAL S.A. está adherido al convenio colectivo correspondiente de ámbito nacional.
- En cuanto a los canales de información interna la empresa cuenta con:
  1. Tablones de anuncios, en los que se cuelga la información relevante para los trabajadores,
  3. Buzón de sugerencias abierto a todo el personal.
- En cuanto a los canales de información externa se cuenta con :
  1. Encuestas de satisfacción de carácter semestral a los clientes y representantes.
  2. Realización de seminarios con la participación de nuestros representantes regionales, con el fin de hacer más cercana y directa la comunicación.
  3. Uso de redes sociales.

#### ¿Cómo se han medido los resultados?

- En las actas de las reuniones del Comité de Seguridad y Salud se refleja la participación de los delegados de los trabajadores y los acuerdos a los que se llega conjuntamente y de manera libre

- Los resultados de las encuestas realizadas a los clientes muestran un alto nivel de satisfacción con toda la gestión llevada a cabo por EDIBON y además permiten expresar todos aquellos puntos débiles en los que EDIBON tiene margen de mejora.
- Durante el 2016 el número de personas que han participado en los diferentes seminarios/visitas ha aumentado exponencialmente pasando de a 45 personas de 30 países en 2015 a más de 120 personas de 48 países diferentes en 2016. De estos 48 países, solo 7 eran de habla hispana. A cada nuevo trabajador que entra a formar parte de **EDIBON INTERNATIONAL S.A**, el departamento de RRHH le hace entrega de un manual de bienvenida. Este manual contempla la documentación inherente a su puesto de trabajo en relación a Prevención de Riesgos Laborales, así como, el derecho de afiliación según la normativa vigente y de acuerdo al convenio colectivo

#### Objetivos

- En 2017 se volverán a enviar las encuestas de satisfacción de clientes con carácter semestral. Las encuestas nos ayudan a mejorar ya que se tienen muy en cuenta todas y cada una de las repuestas obtenidas de los clientes. Se espera que durante el año 2017 los resultados sean siempre mejores que en 2016
- Tener actualizado el libro de visitas y hacer entrega a los clientes de nuestra Carta Informativa del Sistema de Gestión.
- En el 2017, se llevaran a cabo a los trabajadores encuestas de clima laboral para evaluar el nivel de satisfacción de los empleados con la compañía.

#### **PRINCIPIO 4**

*Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*

#### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- La empresa cuenta con una serie de medidas de conciliación laboral para poder conseguir un buen clima laboral, entre otros, las empleadas/os que lo solicitan pueden optar a una reducción de jornada por baja maternal/paternal.
- La empresa dispone de un sistema de trabajo en el que se pueden acumular horas de trabajadas y cambiarlas por días de vacaciones, además de las estipuladas por convenio.

- Cumplimiento de la legislación vigente nacional y europea referente a la prohibición de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

#### ¿Cómo se han medido los resultados?

- En 2016 se han solicitado una reducción de jornada. Actualmente hay tres personas con reducción de jornada por guarda legal de hijos menores.

#### Objetivos

- Continuar con las mejoras en la conciliación familiar haciendo más flexible el horario de trabajo para el desarrollo profesional y personal de los trabajadores.
- Estimulación económica de los empleados según cumplimiento de objetivos.

## **PRINCIPIO 5**

*Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*

### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- Tanto **EDIBON INTERNATIONAL S.A** como los proveedores que nos suministran cumple con la legislación, nacional y europea referente a la prohibición del trabajo infantil.

Al suministrar principalmente a centros de enseñanza en países emergentes se potencia la educación y el desarrollo social y económico de los mismos.

### ¿Cómo se han medido los resultados?

- Cumplimiento de la normativa europea y estatal referente al trabajo infantil.
- Durante este año 2016 se han seguido realizando proyectos de educación técnica en países como Myanmar, Etiopía o Bangladesh, promoviendo como en años anteriores el desarrollo del capital humano.
- Se ha suministrado material didáctico a centros de enseñanza de nuevos países como Mauritania y Bután.

### Objetivos

- Seguir expandiendo nuestro trabajo a nuevos países y regiones durante el año 2017 y así facilitar el acceso de cada vez más gente a una educación técnica de calidad que permita el desarrollo social y tecnológico de la mayor parte de la población posible.

## **PRINCIPIO 6**

*Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*

### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- Respeto a la equidad y competitividad de la remuneración.
- Importancia de las competencias profesionales de la persona a la hora de seleccionar un nuevo trabajador.

- No realización de contrataciones de personal a través de Empresas de Trabajo Temporal (ETT): 0% durante el periodo de 2016.
- Cumplimiento de la legislación nacional y europea referente a la contratación.
- Mantenimiento de una infraestructura adecuada a las necesidades de las personas con movilidad reducida. **EDIBON INTERNATIONAL S.A** cuenta con ascensores, aseos e instalaciones libre de barreras físicas.

#### ¿Cómo se han medido los resultados?

- La composición de las personas que forman parte de **EDIBON INTERNATIONAL S.A.**, queda reflejada de la siguiente manera:
  - Directivos frente a empleados: 10%
  - Directivos mujeres: 5%
  - Directivos hombres: 5%
  - Mujeres: 29 %
  - Hombres: 71 %
  - Mayores de 45 años: 14,70%
  - Menores de 30 años: 26.47%
  - Empleados no nacionales: 11.76 %
  - Empleados con contrato fijo: 94.7%
  - Empleados con contrato temporal: 5.26%

#### Objetivos

- Dar formación y fomentar las habilidades y el desempeño profesional de los empleados.

## MEDIO AMBIENTE

### PRINCIPIO 7

*Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*

#### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- Formación a los empleados en “Capacitación en Medio Ambiente”.
- Concienciación de los empleados en campañas de reducción y reciclaje de residuos y materias primas.
- Correcto reciclado de residuos tanto peligrosos como no peligrosos.

#### ¿Cómo se han medido los resultados?

- Los residuos peligrosos se reciclan a través de un gestor autorizado, Reciclauto, lo cual viene reflejado en nuestro Libro de Registro y garantiza tanto mantener un alto nivel de seguridad como evitar su impacto medioambiental.
- Hay habilitados puntos de reciclaje conocidos por todos los trabajadores para poder fomentar el reciclado de papel y otros residuos (tóner, pilas, plástico, aluminio, PVC, metacrilato etc.).
- **EDIBON INTERNACIONAL S.A.** cuenta con el certificado ISO 14001 y certificado EMAS. Estos certificados acreditan una correcta gestión ambiental en la empresa y una mejora continua de la misma.
- A través del manual de bienvenida a los nuevos empleados, publicaciones en el tablón de anuncios y los canales de comunicación interna (p.e. reuniones de departamento), la empresa comunica toda la información en materia medioambiental a los trabajadores.
- Análisis de objetivos logrados en 2016 :

En la última Declaración Ambiental publicada en 2016, de **EDIBON INTERNACIONAL S.A.**, certificada por EMAS, y que corresponde al análisis del impacto ambiental durante el periodo correspondiente a Enero-Diciembre de 2015 se establece lo siguiente:

- Que EDIBON INTERNACIONAL S.A. respecto al Medio Ambiente ha experimentado una mejoría desde la situación identificada en 2010 a pesar del gran aumento de los suministros.
- Que en términos absolutos se han mejorado los siguientes aspectos: consumo eléctrico; consumo de combustible; consumo de papel y consumo de tóner, respecto al año anterior.
- Que además se ha reducido la producción de los siguientes residuos: RAEEES, fluorescentes, envases vacíos metálicos contaminados; baterías de plomo, taladrinas, absorbentes y metales féreos, a pesar del aumento en los suministros.
- Tener un gestor de residuos peligrosos único para la gestión de los RP generados durante el proceso de fabricación. Se consigue el objetivo ya que se firma contrato con el gestor autorizado RECICLAUTO.

#### Objetivos

- Objetivos medioambientales planteados para 2017:
  - Reducción del consumo de energía eléctrica en un 1% respecto al año anterior
  - Reducción del consumo de papel en oficinas en un 5% respecto al año anterior.
  - Reducción de los residuos de envases de plástico contaminados un 2% respecto a 2015.
  - Reducción del consumo de productos químicos en un 3% respecto al año anterior.

#### **PRINCIPIO 8**

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*

#### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- Información a todos los trabajadores de los puntos de reciclaje.
- Al contar con un Sistema de Gestión Ambiental, **EDIBON INTERNACIONAL S.A.** identifica todos los impactos medioambientales de las actividades de la empresa con el fin de evaluarlos, analizarlos y poder controlarlos. Anualmente la empresa es auditada y

certificada por LLOYD'S REGISTER QUALITY ASSURANCE LTD., organismo reconocido internacionalmente, y dispone de varias certificaciones como ISO 14001 y EMAS.

- Anualmente la empresa elabora una Declaración Ambiental con el fin de dar a conocer la correcta gestión ambiental que se lleva a cabo en **EDIBON INTERNACIONAL S.A.**, también verificada por LLOYD'S REGISTER QUALITY ASSURANCE, LTD y a disposición de todo el mundo en la página web de la empresa (link: [www.edibon.com/DeclaracionMedioambiental.pdf](http://www.edibon.com/DeclaracionMedioambiental.pdf) ).

#### ¿Cómo se han medido los resultados?

- Anualmente el responsable de calidad y gestión ambiental de la empresa junto con el director general y responsables de departamento, se reúnen en el Comité de Calidad y Gestión, para evaluar el correcto funcionamiento de los sistemas de gestión y determinar las mejoras para el año siguiente.
- **EDIBON INTERNACIONAL S.A.** no es una entidad con alto impacto medioambiental

#### Objetivos

- Se plantean de nuevo objetivos de reducción de consumo. Para el siguiente ejercicio, el objetivo de reducción de consumo se aplica una vez más, así como el de control y mejora de la cadena de suministros en materia medioambiental.

### **PRINCIPIO 9**

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*

#### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- EDIBON INTERNACIONAL SA dispone de un Sistema de Gestión Integrado en el que establece indicadores para poder hacer un seguimiento y evaluación de los gastos en este tipo de gestión.
- A través de las campañas de sensibilización la empresa pone en conocimiento de todos los trabajadores la importancia del uso razonable de los recursos para el desarrollo de su trabajo.

- El Manual de Gestión Ambiental y la Política de Gestión, están a disposición de todos los trabajadores de la empresa.

#### ¿Cómo se han medido los resultados?

- A través de los indicadores de procesos de empresa podemos evaluar y hacer un seguimiento cuatrimestral/anual (presupuesto destinado a la gestión de residuos, mejoras ambientales realizadas en la empresa y registro de facturas de consumo de electricidad y agua).

#### Objetivos

Continuar con campañas de sensibilización ambiental a los trabajadores en el uso de los recursos.

## **ANTICORRUPCIÓN**

### **PRINCIPIO 10**

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*

#### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- **EDIBON INTERNACIONAL S.A.** cumple con toda la normativa nacional y europea en todas las acciones bancarias, financieras y contables.
- **EDIBON INTERNACIONAL S.A.** cuenta con normas internas de gestión y códigos de conducta dentro de la empresa en conocimiento de los empleados.

#### ¿Cómo se han medido los resultados?

- No se han detectado casos de corrupción y malas prácticas.

#### Objetivos

- Seguir cumpliendo la normativa vigente en este aspecto.