



# INFORME DE PROGRESO DE ETESA 2016

**ETESA cumple  
los 10  
Principios del  
Pacto Global de  
las Naciones  
Unidas**

## Mensaje del Gerente

La Empresa de Transmisión Eléctrica S.A. (ETESA) contribuye al actual proceso de transformación que está viviendo la sociedad moderna, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.

El Pacto Global es una iniciativa en la que las empresas se comprometen voluntariamente a definir estrategias con diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Transparencia.

En ETESA nos adherimos al Pacto Mundial en el año 2011. Practicamos sus principios, corroborando nuestro compromiso de continuar actuando de acuerdo a ellos.

Asumimos una filosofía empresarial basada en Responsabilidad Social con todos nuestros grupos de interés. Creemos en el desarrollo sostenible para crecer íntegramente como empresa que contribuye al desarrollo de la sociedad.

Ing. Iván Barria  
Gerente General

## **Visión**

Ser una empresa Líder y modelo en el sector eléctrico nacional e internacional, a través del cumplimiento de altos estándares de calidad que garanticen eficiencia, seguridad, rentabilidad y protección del medio ambiente. Contribuyendo de esta manera al desarrollo integral del país.

## **Misión**

Despachar y transportar energía eléctrica en forma eficiente, segura y confiable.

Garantizar la calidad, la continuidad del servicio y la transparencia de nuestra gestión.

Desarrollar nuevas oportunidades de negocios buscando la satisfacción del cliente y la rentabilidad de la inversión de los accionistas.

Promover una cultura de mejoramiento continuo a través del desarrollo y compromiso del capital humano.

## **Nuestros Valores**

ETESA se desarrolla dentro de un mundo competitivo. Por lo tanto, se ha hecho necesario un cambio profundo en la filosofía, cultura y procesos de trabajo ya que sus clientes, agentes distribuidores y generadores se hacen más sofisticados y exigentes. Esto conlleva el desarrollo e implantación de valores que rigen nuestra actuación.

Transparencia, excelencia, creatividad e innovación, servicio al cliente, comunicación, compromiso, honestidad, productividad, liderazgo, credibilidad, capacidad y aprendizaje continuo, seguridad, equidad, protección del medio ambiente y proyección a la comunidad.

## **Nuestros Clientes**

Empresas distribuidoras, empresas generadoras, grandes clientes, autogeneradores, cogeneradores, empresas que comercializan el consumo o la generación de otro país.

## **Objetivos Estratégicos**

- Maximizar valor de la Empresa
- Aumentar el retorno del patrimonio de la empresa
- Lograr condiciones tarifarias justas
- Asegurar la rentabilidad de la inversión sobre activos
- Garantizar solvencia financiera

## GESTIÓN RESPONSABLE

Los principios del Pacto Mundial a los que se compromete ETESA son los siguientes:

### I. Derechos Humanos:

**Principio 1:** Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

**Principio 2:** Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

#### ➤ Compromiso de la Gerencia o Política

Estamos comprometidos con la Responsabilidad Social Empresarial y respetamos la Declaración de Derechos Humanos. Promovemos la salud, educación y la libertad de asociación y sindical. Hay un ambiente laboral agradable y beneficioso para nuestros colaboradores, establecido en el Reglamento Interno y en la Convención Colectiva.

#### ➤ Mecanismo

Le ofrecemos a nuestros empleados una gran variedad de beneficios e incentivos que refuerzan el compromiso con nuestro personal y confirman una cultura organizacional orientada a la gente, así como capacitación constante. Preservamos la salud de los colaboradores. Brindamos becas escolares a los hijos de trabajadores con buenas calificaciones.

ETESA promueve la plena equidad de género, respetando los derechos de toda la población, incluyendo todas las colectividades y minorías.

En ETESA se cumplen los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

- Se respetan los derechos humanos de todas las personas. No existe la segregación o discriminación.
- Se custodia el medio ambiente.
- Se combate la corrupción.
- El salario es justo y en condiciones de trabajo favorables y beneficiosas.
- Tenemos libertad de asociación sindical y negociación colectiva.
- Está prohibido el trabajo infantil.

#### ➤ Acciones:

- En el sitio web [www.etesa.com.pa](http://www.etesa.com.pa) , las redes sociales (*etesapanama en Instagram y etesatransmite en twitter*), así como en la intranet damos a conocer los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.
- No excluimos, ni discriminamos al realizar las contrataciones.
- Realizamos actividades recreativas con los colaboradores y sus familias.
- Propiciamos la educación y la investigación.
- Como demostración de la aprobación y el aprecio por el trabajo bien hecho, en ETESA reconocemos los logros y la productividad, incentivos, bonos, reconocimiento por las evaluaciones objetivas y cada año aumentamos 3% del salario base a cada colaborador.

### **Etesa promueve actividades en familia**



**El 15 de agosto de 1519, Pedro Arias Dávila fundó la primera ciudad de Panamá. Para celebrar la fecha, los colaboradores de Etesa visitaron las ruinas de Panamá la Vieja, en familia, una actividad organizada por La Coordinación de Calidad y Mejoras Continuas y Responsabilidad Social.**

#### **○ Contratación**

En ETESA hay 502 colaboradores permanentes. 166 mujeres y 336 hombres. El personal está compuesto por trabajadores de todas las edades.

#### **Evaluación al Desempeño**

La evaluación constituye en un elemento de motivación para el colaborador que se ha esforzado.

#### **Capacitación y Desarrollo Laboral**

- ETESA promueve el desarrollo humano de sus colaboradores, mejorando sus habilidades comunicativas y de liderazgo a fin de que puedan superarse a través de la capacitación continua y sacar su potencial personal.



**Desarrollando las competencias laborales, propiciando la reflexión para la mejora continua, supervisores de cuadrillas, electricistas y linieros de la Empresa de Transmisión Eléctrica S.A. culminaron exitosamente el *Curso Formador de Formadores* y recibieron un certificado de la Universidad Latina de Panamá**





- **Denuncias**

Los trabajadores pueden realizar denuncias, solicitudes laborales y apelaciones, según lo establecido en el Capítulo XII del Reglamento Interno.

- **Recreación**

ETESA ofrece a sus trabajadores la oportunidad que disfruten de un ambiente armónico, en todos los sentidos, en lo humano, en lo físico, la cultura, el deporte y las artes. Por lo tanto, es preciso hacer rutinas de recreación para el bienestar de la salud y para hacerle frente a la rutina y el estrés.

En el año 2016, se realizaron varias actividades con las familias: El Verano Feliz con los hijos de los trabajadores, la Fiesta del Día de la Madres, La Fiesta del Día del Liniero y la Fiesta de Navidad. Visita al Museo de Panamá La Vieja, al Museo del Canal de Panamá.

Se realizaron cinco (4) actividades de recreación y deportivas en el 2016, entre las que destacamos:

- Equipos de softball ( Zona 1,)
- Equipos de voleibol ( Zona2)

- Equipo de Fútbol / Bocas y David (tarde deportiva)
- Liga de Fútbol en zona 1

## **Norma ISO 26000**

ETESA está alineada a la Norma ISO 26000, que es el compromiso de una Organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y el medio ambiente, mediante un comportamiento ético.

## **Relación con los Indígenas**

La relación de ETESA con los grupos indígenas está respaldada en el marco de valores encaminados a resguardar el medio ambiente y la integridad de las personas, respetándole sus derechos humanos universales.

## **Campaña de prevención en los estudiantes contra la Quema de Herbazales y de Seguridad**



La Coordinación de Imagen Corporativa y Responsabilidad Social continúa llevando el mensaje a los niños y niñas del país sobre el peligro que representa jugar cerca de las líneas de alta tensión.



## Voluntariado



Etesa cuenta con cien voluntarios.

Los voluntarios realizaron diversas actividades, entre ellas, una donación al Hogar ***Una Luz en mi Camino, ubicado en Arraiján*** que alberga a adultos mayores sin familia o abandonados.

## II. Estándares Laborales

**Principio 3:** Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

### ➤ Compromiso

Apoyamos la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a negociación colectiva. Contamos con el Sindicato de Trabajadores de la Industria Eléctrica (SITIESPA).

### ➤ Mecanismo

Mantenemos una política “cara a cara” donde se promueve el contacto con los colaboradores y que estos tengan la libertad de expresar sus ideas y pensamientos.

Existe una convención colectiva de trabajo, que redunde en beneficio de los trabajadores y la empresa. Constituida para el mejoramiento, defensa y protección de los intereses de los colaboradores.

### ➤ Acciones

- ✓ SITIESPA realiza reuniones periódicas con sus miembros y se otorgan permisos sindicales.
- ✓ La negociación de la Convención se realiza cada 4 años.
- ✓ Se realizan diferentes actividades de integración, deportivas y sociales con la participación de los altos ejecutivos para crear un clima de confianza y apertura.

## ➤ Indicadores

Contamos con un convenio colectivo, basado en un acuerdo entre representantes de la empresa como los representantes de los trabajadores como resultado de una negociación colectiva en materia laboral.

**Principio 4:** Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

## ➤ Compromiso

Promovemos prácticas que fomenten ambientes de trabajo agradables. Nuestra empresa no apoya ni permite ninguna forma de trabajo forzoso. A través de un contrato de trabajo celebrado, el trabajador conoce sus responsabilidades, horario, salario, etc.

## ➤ Mecanismo

Se promueve la salud integral y la aplicación de medidas ergonómicas de espacio, material, y de equipamiento necesarios para garantizar un buen ambiente de trabajo.

## ➤ Acciones

- ✓ ETESA proporciona anualmente a los colaboradores que trabajan en las líneas y subestaciones de energía, uniformes por deterioro y equipos que por normas de Seguridad e Higiene Industrial necesitan.
- ✓ Evitar accidentes en el trabajo es fundamental de la empresa, para lo cual se dictan Charlas sobre Equipo de Protección Personal, Seguridad Eléctrica, Plan de Emergencias, Análisis de Trabajo Seguro, Manejo Defensivo y Manejo de Sustancias Químicas, entre otras de acuerdo a la necesidad. Los empleados poseen un contrato de trabajo donde se detalla los términos del servicio a prestar.
- ✓ Se realizan constantemente campañas de vacunación
- ✓ A cada trabajador se le efectúa un estudio nutricional, exámenes de la vista y auditivos, de salud bucal, entre otros.
- ✓ Se brindan continuamente charlas sobre nutrición

## ➤ Indicadores

### Salud, Bienestar y Calidad de Vida

ATENCIONES MÉDICAS POR ZONA	
<b>Zona 1</b> (SUN TOWER, C.N.D y Juan Díaz)	660 atenciones
<b>Zona 2</b> (Coclé – Veraguas)	98 atenciones
<b>Zona 3</b> (Chiriquí –Bocas del Toro)	111 atenciones

En 2016 se atendieron 869 atenciones médicas. A la vez, se realizaron Ferias de Seguridad y Salud Ocupacional en las tres zonas. Durante las ferias se efectuaron diversas actividades entre las que destacan:

Este año debido al brote de influenza se realizó la campaña de prevención en ETESA a partir de mayo, por medio de charlas para concienciar sobre la importancia de las vacunas, logrando aplicar a nivel nacional 243 dosis de la vacuna contra la Influenza.

Se desarrollaron capacitaciones de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional en las sedes regionales para mantener actualizados a los colaboradores y aumentar los conocimientos en temas de seguridad y salud ocupacional de acuerdo a los riesgos expuestos en sus trabajos como: uso y cuidado de equipos de protección personal, medidas de seguridad, prevención de enfermedades, plan de emergencia, primeros auxilios, trabajo en altura entre otras.

Realizamos campañas para que nuestro personal pueda prevenir enfermedades, como la diabetes, el VIH, la obesidad, hipertensión, etc.

**Principio 5:** Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

➤ **Compromiso**

Nuestra empresa prohíbe el trabajo infantil.

**Mecanismo**

Suscribimos un Acuerdo con el Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP) de Responsabilidad Social Empresarial para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil en Panamá, a través del cual nos unimos en la defensa y promoción de los derechos de niños, niñas y adolescentes de Panamá. Por políticas no contratamos menores de edad en nuestra empresa.

➤ **Acciones**

- ✓ No contratamos personas que sean menores de edad.
- ✓ Promovemos las políticas relacionadas al derecho a la infancia y a la implementación de acciones conducentes a la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil, en el marco de la Responsabilidad Social Empresarial en ámbitos como sensibilización, educación y capacitación, implementación, divulgación y liderazgo de las referidas acciones.

**Principio 6:** Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

➤ **Compromiso**

Nuestras políticas de empleo están basadas en igualdad de oportunidades y enmarcados en estándares de calidad académica, profesional y moral, evitando toda forma de discriminación de raza, sexo, religión, edad, afiliación política en la gestión de personal que implica: reclutamiento, oportunidades de crecimiento y capacitación.

➤ **Mecanismo**

Desarrollamos programas destinados al desarrollo del personal, sin excepción, a través de capacitaciones.



### **Marta Zelaya valiente e intrépida**

Realiza un trabajo que se considera exclusivamente para hombres. Es Técnica en Comunicaciones. Sube torres, instala equipos, verifica enlaces de microondas en Chiriquí y ama las alturas. Tiene 2 hijos y 30 años de experiencia. Olga no se limita a ser observadora y da ejemplo de equidad de género,

#### **➤ Acciones**

- ✓ Se promueve la participación plena de la mujer, en toda la empresa en condiciones de igualdad.
- ✓ Proporcionamos capacitación y oportunidades a los colaboradores en términos de conocimiento, habilidades y actitudes, sin distingo de raza, edad, ni género, para un mejor desempeño de su trabajo.



### III. Cuidado al Medio Ambiente

**Principio 7:** Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

#### ➤ **Compromiso**

Estamos comprometidos a conservar el medio ambiente, operamos de forma responsable y eficiente con los recursos naturales.

#### ➤ **Mecanismo**

ETESA tiene un enfoque preventivo que favorece el medioambiente. En todos nuestros proyectos cumplimos con las disposiciones de ASEP, ANAM, con las Auditorías Ambientales y los Programas de Adecuación y Manejo Ambiental (PAMA's).

#### ➤ **Acciones**

- ✓ Nuestra flota de automóviles, se maneja bajo un plan de mantenimiento preventivo el cual busca mantenerlos en excelentes condiciones y así disminuir su impacto ambiental. Seguimos adquiriendo automóviles híbridos.
- ✓ Realizamos medidas de compensación forestal por la construcción de los proyectos. Las resoluciones de aprobación del EsIA (Estudio de Impacto Ambiental) emitidas por ANAM en el 2007 establecen que por cada árbol talado el promotor debería reforestar diez (10) arboles de especie nativa, propias de la zona, y darles el mantenimiento necesario por espacio de cinco años consecutivos.
- ✓ Contamos con Plan de Reciclaje Integral.
- ✓ También tenemos un programa de ahorro energético que incluye apagar los aires acondicionados media hora antes de culminar la jornada.
- ✓ Como medida para incentivar la conservación del medio ambiente en los niños, ETESA, a través de la Gerencia de Gestión Ambiental y Social realizó un taller en la Escuela El Higo, ubicada en el Distrito de San Carlos, Provincia de Panamá Oeste a estudiantes de sexto grado y su objetivo fue promover la conservación de los recursos naturales.

**Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

➤ **Compromiso**

Consciente de que proteger el medio ambiente es responsabilidad de todos, exhortamos a nuestros colaboradores para que se hagan partícipes en minimizar el impacto de nuestras acciones individuales y como empresa sobre la naturaleza

➤ **Mecanismo**

Promovemos actividades que fomenten entre el personal acciones que favorezcan al medio ambiente.

- **Acciones**

- ✓ Mantenemos apagadas las luces de las áreas de trabajo que no se encuentren con presencia de algún colaborador.
- ✓ Se mantienen apagadas las computadoras y monitores cuando no estén utilizándose.
- ✓ Se apagan los electrodomésticos de la cocina.
- ✓ **Campaña de Ahorro Energético y La Copa del Ahorro** También tenemos un programa de ahorro energético para reducir el consumo de energía, que incluyó apagar los aires acondicionados media hora antes de culminar la jornada y entregar mensualmente **la Copa del Ahorro Energético** a la unidad de Etesa que más ahorre energía. **Se logró ahorrar un 40% con respecto del año 2015.**

**Principio 9:** Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

- **Compromiso**

Tenemos un alto compromiso con nuestra comunidad por lo cual fomentamos el desarrollo de sistemas amigables desde nuestra influencia.

- **Mecanismo**

Promovemos el uso adecuado de los recursos y su reutilización para prevenir el impacto de nuestras actividades.

- **Acciones**

- ✓ Incluimos en nuestra web el mensaje de responsabilidad social empresarial para compartir con nuestros clientes nuestro compromiso con la RSE
- ✓ Promovemos el ahorro energético en nuestra empresa.

#### **IV. Anticorrupción:**

**Principio 10:** Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

- **Compromiso**

Nos comprometemos a luchar contra la corrupción, la extorsión y el soborno. Contamos con un Código de Ética y Conducta Empresarial y cumplimos fielmente las disposiciones de la Ley de Transparencia.

- **Mecanismo**

ETESA trabaja contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno. Contamos con un Código de Ética a nivel de Auditoría y un Código de Ética que aplica a toda la estructura organizacional, igualmente dentro del Reglamento de Junta Directiva se trata aspectos sobre este tema.

- **Acciones**

La transparencia es de vital importancia para Etesa. Sus actuaciones están enmarcadas considerando el mejor interés de la empresa que cumpla con su función.

Los grupos de interés de ETESA tienen la posibilidad de realizar peticiones a la empresa a través de los siguientes mecanismos:

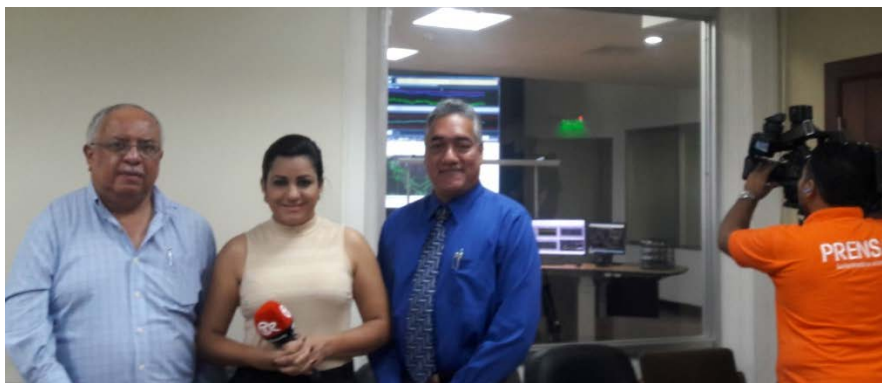
- Correos electrónicos: [sitioweb@ETESA.com.pa](mailto:sitioweb@ETESA.com.pa)
- Página web: [www.ETESA.com.pa](http://www.ETESA.com.pa)
- @ETESAtransmite en Twitter
- @etesapanama en Instagram

#### **Cumplimos con la Ley de Transparencia**

Damos cumplimiento a la Ley del 6 de enero de 2002, que es un modelo a seguir para los países de Latinoamérica y que dicta normas para la transparencia en la gestión pública. La legislación contempla que es deber de la administración exponer y someter al escrutinio de la ciudadanía la información relativa a la gestión.







**La Gerencia General permanentemente da declaraciones a los medios de comunicación y se mantiene en la palestra pública, dando señales de transparencia en la gestión.**

### **Estamos regulados por la ASEP**

El Sector Eléctrico en Panamá comprende aquellas instalaciones correspondientes a la Conversión de Energía de la fuente primaria para ser utilizada como Energía Eléctrica (Generación), el manejo y elevación de voltaje de dicha energía hasta llevarla a los centros de consumo (Transmisión) para su entrega a los clientes que harán uso final de ella (Distribución) a diferentes niveles de Tensión. Incluye también todo el aspecto reglamentario para que este servicio de utilidad pública sea prestado en condiciones de calidad, seguridad y eficiencia.

La Autoridad Nacional de Servicios Públicos (ASEP) regula todo el sector y establece el marco normativo para que el servicio sea prestado conforme a los objetivos establecidos en la Ley Marco del Sector y demás legislación vinculada que garantice a los clientes un servicio adecuado.

### **Panamá Compra**

En el portal PANAMA COMPRA se encuentran los procesos de licitación y compras del gobierno y todas las adquisiciones de Etesa están publicadas en el portal.

### **Código de Ética Y Conducta Empresarial**

Nuestro Código de Ética y de Conducta es el corazón de la cultura empresarial y contribuye al fortalecimiento de nuestra imagen de empresa de éxito; transparente, con responsabilidad social, solida, confiable, que satisface a sus clientes y promueve el desarrollo del país.