

COP - 2016

COP – Comunicado de Progreso 2016



Business Centric Testing

Publicación N°7: febrero de 2017



Choucair Testing S.A.

Carrera 52 # 14 - 30 Oficina 401 Teléfono: (574) 4480510 Medellín – Colombia http://www.choucairtesting.com

Representante Legal:

María Clara Choucair Cárdenas





COP - 2016

Contenido Pág.

1 Me	ensaje del Gerente General	3
2 Ac	erca de Choucair Testing S.A	4
2.1	Principios:	4
2.2	Política	6
2.3	Relación de Choucair Testing S.A. con la Zona de Influencia (Grupos de Interés)	7
3 Ev	aluación y soporte para el Pacto Global	8
3.1	Derechos Humanos	8
3.2	Estándares Laborales	15
3.3	Medio Ambiente	19
3.4	Anticorrupción	23
1 Pc	proportion	24





COP - 2016

1 Mensaje del Gerente General



Medellín, 14 de febrero de 2017

DECLARACIÓN DE APOYO AL PACTO GLOBAL

Desde el año 2010, la empresa CHOUCAIR TESTING S.A., apoya voluntariamente el PACTO GLOBAL de la ONU; hemos manifestado nuestro compromiso con el cumplimiento de los 10 principios del pacto de cuales coinciden con nuestros valores corporativos y principios éticos, siendo el marco de referencia del comportamiento de sus directivas y colaboradores.

Hoy ratificamos nuevamente nuestro compromiso con el Pacto Global, y manifestamos nuestro propósito de seguir avanzando en las acciones que propenden por el bienestar de nuestros colaboradores, accionistas, clientes, proveedores, generando un bienestar directo a la sociedad.

María Clara Choucair Cárdenas.

CEO

Choucair Testing S.A





COP - 2016

2 Acerca de Choucair Testing S.A.

Choucair Testing S.A. es una compañía que tiene como propósito "Habilitamos y potenciamos la ventaja que tienen nuestros clientes en la digitalización de sus modelos de negocio para su expansión y crecimiento, a través del Business-Centric-Testing

Generamos bienestar directo para la sociedad."

Para la prestación del servicio a sus clientes con responsabilidad, Choucair Testing cuenta con la certificación en ISO 9001:2000 desde el año 2003, posteriormente en 2006 obtuvo la certificación bajo la ISO 9001:2000 y en el 2010 se re certificó en ISO 9001:2008 y bajo esta misma se re certificó en 2013 y en el 2016 se re certificó en ISO 9001:2008 adicional en este mismo año Choucair se certificó como B Corporete.

2.1 Principios:

CHOUCAIR cuenta con una serie de Valores que forman parte de este Código de Buen Gobierno y los cuales deben seguir todos los colaboradores de CHOUCAIR.

Los valores orientan las acciones de la Empresa y de cada colaborador como miembro de ella y fijan los criterios para la toma de decisiones éticas en las relaciones con todos los grupos de interés con los que la Empresa interactúa. Todos los miembros de la Compañía son responsables por su observancia y su desconocimiento conduce a la aplicación de las medidas disciplinarias internas pertinentes. Más allá de cualquier interés propio como empresa, nuestros integrantes siempre tienen presente que las acciones bien hechas, generan a corto, mediano y largo plazo, bienestar directo a la sociedad; buscando así ser ejemplo para la misma.

a. Principios

Objetividad: "Lo importante es el proyecto", más allá del cliente o de los proveedores involucrados. Como premisa de nuestra compañía se indica que: "El éxito de una empresa está basado en el éxito de cada uno de los proyectos que ella emprenda".

Buscamos efectividad: El logro de objetivos y la optimización de nuestros recursos al interior de cada uno de los proyectos propenden por el éxito de los mismos. Uno de los aspectos más relevantes para CHOUCAIR es qué tan efectivos sean los resultados que los ingenieros de prueba tengan. Disposición para enfrentar un problema, iniciativa, perseverancia y cumplir lo que se promete y por último que tan buenos son los resultados de todo el proceso.

Sentimos pasión por el trabajo: Nos apoyamos en el trabajo, más que en ganar dinero, porque nos divertimos con lo que hacemos, al tener esta cualidad siempre estamos mejorando lo que hacemos y generamos diversión en el proceso y sentido de realización. Dar siempre nuestra "milla extra" (un esfuerzo mayor) por convicción y decisión propia y sin que para el cliente sea necesario indicarlo.





COP - 2016

Somos confiables: El cliente puede contar con nosotros y con nuestro buen criterio y juicio. Puede confiar en nuestra empresa, ante la certeza de que nunca le haremos daño, porque siempre estamos trabajando por su beneficio y el de nuestra compañía en una relación Gana – Gana. Cuando en CHOUCAIR probamos un producto somos responsables de que el proyecto salga bien y en un tiempo adecuado. Nosotros somos conscientes del costo adicional que puede tener para una compañía el que un producto no salga a tiempo. Nuestros testers NO DEBEN olvidar esto cuando están probando.

Nos sentimos socios de nuestros clientes: Nuestros profesionales con su conocimiento y nuestra metodología se funden en su negocio, estableciendo posiciones que nos permiten ser críticos, ofreciendo alternativas de mejoramiento al interior de sus proyectos de desarrollo de software. Esto garantiza nuestro crecimiento y permanencia en el mercado.

Crecemos juntos: El crecimiento de nuestros integrantes garantiza el crecimiento de nuestra empresa y de nuestros clientes a través de procesos de mejoramiento continuo en todos nuestros procesos.

Proporcionamos soluciones: Siempre estamos tratando de generar soluciones y no problemas a las situaciones complejas que se presentan en el día a día de nuestra operación, buscando la satisfacción de nuestros clientes y el éxito de los proyectos.





COP – 2016

2.2 Política



Choucair Cárdenas Testing. Todos los derechos reservados - 2016. Choucair© Pág. 6 de 25

estándares de seguridad. Incentivamos su participación en todas las actividades relacionadas con el SST.

Firma

17 de enero de 2017

Versión 1.0 CONFIDENCIAL



COP - 2016

2.3 Relación de Choucair Testing S.A. con la Zona de Influencia (Grupos de Interés)

Adicionalmente al propósito que determinó Choucair la empresa no sólo impacta a sus Clientes y empleados, sino a muchos actores más, esto es lo que se denomina Zona de Influencia Choucair. Choucair a través de tiempo se ha propuesto de forma deliberada realizar acciones concretas para influenciar positivamente y apoyar el crecimiento de los diferentes actores que se interrelacionan con ella.

Choucair se ha convertido en un vehículo para lograr cosas más grandes, donde todos crecemos juntos y participamos en una construcción colectiva para convertirnos en un modelo empresarial y ojalá personal donde se demuestra que se puede tener éxito generando bienestar.

Veamos los Actores con los que hemos definido propuestas y objetivos:



La interrelación con los diversos representantes de la zona de influencia no solo debe darse a través de la venta de sus productos o servicios, sino que la Compañía debe propiciar el bienestar a través de la generación de valor a las mismas. Esto para Choucair es lo que se denomina normalmente como **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL.**



COP - 2016

3 Evaluación y soporte para el Pacto Global

Choucair Testing convencidos de la importancia de la sostenibilidad organizacional como fundamento de competitividad, realizo diversas actividades dándole cumplimiento a los 10 principios y sus objetivos del COP y cumpliendo el propósito de la compañía "Generamos bienestar directo para la sociedad".

3.1 Derechos Humanos

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.

En cada una de las actividades que Choucair realiza se ve el interés y la preocupación por velar por los derechos humanos en todos sus ámbitos logrando un bienestar directo para la sociedad.

Buscando que todos nuestros colaboradores tengan una vida sana y feliz, el año 2016 fue el año de la nutrición siendo el enfoque de muchas acciones, para lograr esto se realizó un programa de salud, bienestar y medio ambiente, el cual tuvo las siguientes actividades:

- -Con la necesidad de generar una conciencia de autocuidado se realizaron **charlas y actividades preventivas** en temas como:
- 1. Hábitos de vida saludables
- 2. Rumba aeróbica











COP - 2016

3. ¿Cuáles son los síntomas del virus zika y qué hacer si lo tienes?



- 4. Higiene Postural
- 5. Actualidad pensional
- 6. Ergonomía en el puesto de trabajo



*Charla: El cuidado de tu mascota "Perros y Gatos"

- *Tamizaje de Seno
- *"Spa Facial Capilografo
- *Risos y Lizos con Alizz "
- *Relajación Saludable





- Semana de la Salud y el Bienestar:

Se realizó la octava semana de la Salud y Bienestar y auto cuidado a nivel nacional, con actividades de promoción y prevención, en la cual participaron activamente nuestros colaboradores en las diferentes acciones:

- *Evaluación Nutricional
- *Actividad Educativa: Alimentación saludable para llevar a la empresa.
- *Salud Oral: Revisión Odontológica y profilaxis
- *Tamizaje de riesgo cardiovascular
- *Ruleta de Pausas activas
- *Donación de Sangre
- *La magia de la nutrición
- *Feria de la Salud Visual



- Desde el año 2015 la compañía pensando en dar a conocer el emprendimiento de los colaboradores abre un espacio anual donde se realiza una feria con estos productos la cual se llama **mi familia emprendedora**, esta tuvo la participación de 13 expositores en Medellín y 6 en Bogotá, donde ofertaron sus propias manualidades, como bolsos, pinturas y cuadros, también hubo micro empresas productoras de papas, rosquitas y jugos, y mucho más.





COP - 2016













COP - 2016



-Día laboral diferente (Halloween), la finalidad de esta actividad es fortalecer el trabajo en equipo, ya que se premia a el mejor disfraz, este día también compartimos una tarde de dulces y recreación con los hijos de nuestros colaboradores.

HALLOWEEN 2016

No sólo los colaboradores Choucair nos disfrazaremos... ¡también nuestros hijos!













COP = 2016

-El día del niño se celebró en el mes de abril en la ciudad de Bogotá y Medellín.











COP - 2016

-Taller de mamás (actividad lúdica de manualidades donde se invitan a las mamás de los colaboradores), donde en promedio asistieron **19** mamás a cada evento.





-Torneo de futbol play station: en el mes de junio nos colocamos la camiseta de nuestra selección Colombia y juntos gritamos gol; participaron alrededor de 45 colaboradores













COP - 2016

- **-Bono de nacimiento**, en el 2016 fueron entregados 10 bonos por valor de \$100.000 cada uno.
- -Bono de Matrimonio, en el 2016 fueron entregados 11 bonos por valor de \$100.000 cada uno.
- -Adicional buscando un excelente estado emocional de nuestros colaboradores y sus familias contamos con el beneficio de citas psicológicas de forma gratuita en el momento que lo deseen; y en cuanto a la salud física tenemos otros beneficios como la póliza domiciliaria de salud la cual también cubre a 2 beneficiarios adicionales y póliza de vida para todos los empleados.
- -Reconocimiento por antigüedad, la compañía reconoce el compromiso de los colaboradores a través de la entrega de medallas y económicamente.



-Fiesta de Fin de año, cada año se realiza este evento para cada sede, este espacio tiene como finalidad integrar a los colaboradores y festejar los logros alcanzados.









COP - 2016

3.2 Estándares Laborales

Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación

Choucair permite que los trabajadores se asocien para formar asociaciones sindicales donde se negocien pactos colectivos, a la fecha no se ha presentado ninguno.

El trabajo forzoso y mano de obra infantil va en contra de todos los principios y valores, es por esto que tenemos unas políticas claras para nuestro trabajo y la contratación con proveedores donde firman un documento respetando los principios del pacto global.

La contratación en Choucair la contratación es a término indefinido con la cobertura del 100% de los términos legales vigentes, hombres y mujeres tienen igual posibilidad de participación en los procesos de selección ya sea a nivel interno o externo, hoy nuestra población está distribuida 45.35% mujeres y 54.65% hombres, (estando muy cerca a la meta de tener 50% mujeres 50% hombres), los cuales tienen igualdad en la asignación salarial y de carga laboral ya que cada cargo tiene establecido su perfil laboral.

En choucair se respeta íntegramente el derecho a la igualdad de género, libre religión u orientación sexual y rechaza todo abuso o maltrato en contra de estas preferencias.

La compañía vela por el derecho al debido descanso, es por esto que lleva un control efectivo de las vacaciones buscando que cada colaborador disfrute el periodo correspondiente, hacemos cumplir 100% el tiempo de lactancia a las maternas hasta los 6 meses como lo indica la ley y el disfrute de la licencia de paternidad, en el 2016 hubo 09 mamás disfrutando de este beneficio.

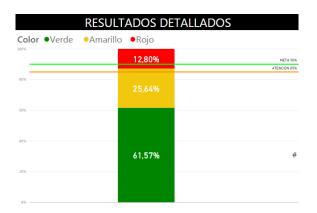
Buscando que los colaboradores tengan un ambiente laboral apropiado, reduciendo el estrés la compañía, dentro de su programa de bienestar, cuenta con un programa de asesoría psicológica, que tiene como objetivo dar acompañamiento y orientación especializada a los empleados y/o su grupo familiar, ante situaciones difíciles que tengan relación o no con el trabajo, como procesos de separación, problemas de crianza de los hijos, dificultades de pareja, estrés laboral, depresión, ansiedad, y cualquier patología que esté afectando la salud física o mental de la persona. Este servicio se presta a través de un convenio con el centro de familia de UPB y con las cajas de compensación. Así mismo, como parte del programa de bienestar se crean espacios de integración, deportivos y recreativos.

Para garantizar que esto se cumpla se realiza la evaluación de clima organizacional esta es realizada por una compañía externa, donde se identifican factores de mejora en el ambiente laboral, generando planes de acción que nos avuden a incrementar este indicador: durante la última evaluación la puntuación fue del 35 punto donde la meta organizacional que es de 40 puntos, adicional a esto se implementó el semáforo organizacional el cual se mide de forma donde participan todos semanal colaboradores, este tiene como objetivo conocer cómo se sienten a nivel laboral y personal para así intervenir más fácilmente ante alguna

insatisfacción, el objetivo de satisfacción de cada semana es del 90% (verde + Amarillo), el resultado final del 2016 fue de 87.21% de satisfacción.



COP - 2016



Durante la historia de Choucair no se ha presentado ninguna solicitud de estudio de caso ante el comité de convivencia laboral.

Seguridad y Salud en el Trabajo

Choucair Testing S.A en su interés de proporcionar un estado óptimo con las mejores condiciones laborales, velando siempre por el bienestar de los empleados y en especial en el tema de Seguridad y Salud en el Trabajo, logrando en el 2016 los siguientes resultados.

- Cumplimiento del 89% del Plan de trabajo anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Divulgación de la política, los objetivos y las responsabilidades en Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Medición y seguimiento del 100% de los indicadores definidos para Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Cumplimiento del 67.90% de la auditoría interna.
- Actualización de matriz de peligros y matriz de requisitos legales.
- Cumplimiento del 100% de los casos de reincorporación laboral postincapacidad

Medicina preventiva y del trabajo

- Diagnóstico de condiciones de salud por medio de la realización de exámenes médicos.
- Realización del 100% de los exámenes de ingreso y periódicos programados en Medellín y Bogotá.

- Cumplimiento del 67% del plan anual de capacitaciones.
- Siendo para Choucair el 2016 el año de la nutrición, se realizaron diferentes campañas de salud presenciales y a través de noticias en la intranet, píldoras de conocimiento y correo electrónico, como elemento de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.







COP - 2016

-Celebración del día internacional de la Seguridad y Salud en el Trabajo: Se llevaron a cabo campañas de pausas activas, buscando incentivar a todos los colaboradores a la realización de las mismas.



Inspecciones de seguridad, orden y aseo.

-Se cumplió al 100% con el cronograma de inspecciones de seguridad planeadas a diferentes centros de trabajo, llevando a cabo los correctivos respectivos encontrados en cada una de éstas.

Emergencias

- -Se realizó convocatoria y la preparación de las personas integrantes de la Brigada de Emergencias para enfrentar diferentes tipos de situaciones que pueden presentarse al interior de la compañía.
- -Los encuentros de la Brigada de Emergencias han ayudado a conocer mejor el modelo teórico práctico, buscando brindar y afianzar conocimientos en temas básicos de atención primaria y secundaria al lesionado, enfermedades de aparición súbita y demás situaciones a las cuales pueden verse enfrentados.







- Seguimiento y mantenimiento de equipos de prevención y control de emergencias como extintores, camillas, señalización y distintivos.
- Este año Choucair participó en el 5to simulacro nacional de respuesta a emergencias, contando con la participación del personal presente y teniendo buenos resultados.



COP - 2016

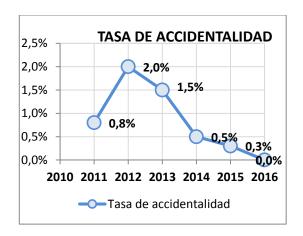




Indicadores de accidentalidad laboral

Choucair tiene una tasa de accidentalidad baja, este año 2016 fue de 0%

En el periodo del 2011-2012 la tendencia de accidentalidad fue en aumento, en el 2013 se presenta una disminución que afortunadamente se mantiene en la actualidad, se espera mantener este indicador en 0%, para esto se han venido realizando diferentes capacitaciones de prevención.



Indicadores de enfermedad profesional

- Tasa de prevalencia general de enfermedad profesional = 0
- Tasa de ausentismo por enfermedad profesional = 0

COPASST Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (Decreto 1072 de 2015)

Dándole cumplimiento a este decreto la compañía ha definido las siguientes actividades para promover el autocuidado a través de sus representantes del COPASST.

- A nivel nacional se realizaron las reuniones programadas en el 2016, lo que corresponde al 100% de cumplimiento.
- Preparación y conocimiento para la investigación de incidentes y accidentes de trabajo
- Capacitación en el sistema general de riesgos profesionales y normatividad de SSTA y temas de primeros auxilios.
- Inspecciones a los puestos de trabajo.



Choucair Cárdenas Testing. Todos los derechos reservados - 2016. Choucair©

Versión 1.0 CONFIDENCIAL Pág. 18 de 25



COP - 2016

3.3 Medio Ambiente

Principio 7: Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



Para Choucair el tema ambiental es uno de los temas más importantes en búsqueda de la sostenibilidad es por esto que cada año realiza las siguientes acciones

-siembra de árboles a la fecha se ha sembrado más de 12.410







-En el 2016 se implementó los **préstamos para compra de bicicleta** sin intereses, cuyo incentivo es motivar a las personas para que realicen actividad física y contribuyan al medio ambiente al desplazarse al trabajo en ella. Para este año se realizó 7 préstamos.





COP - 2016





- Se realizó la primera **semana del orden y el aseo** Choucair, donde todos participaron para mantener sus espacios de trabajo limpios y ordenados.





- Celebración del día del medio ambiente: Se realizó una campaña en la cual se invirtió a los colaboradores a compartir sus ideas acerca de ahorrar agua y energía. Al final del día se obtuvieron 22 nuevas ideas para el ahorro de la energía y 19 para el ahorro del agua, las cuales se promoverán durante el 2017.













También educación, apoyamos la emprendimiento y en general buscamos poner un granito de arena a contribuir en mejorar la calidad de vida de los niños, por esto realizamos actividades como:

-Mentores empresariales: es un proyecto en el cual la compañía apoya con conocimiento y otros beneficios a jóvenes que se encuentran cursando los grados 10° y 11° de bachillerato y que tienen un gran interés en temas de ingeniería y del sector TIC.



-Visita fundación de niños а desplazados: En Choucair contamos con colaboradores extraordinarios, tanto así que en esta oportunidad un grupo de ellos se sumó a la causa de paz y entre todos pasaron un día maravilloso compartiendo con toda fundación para niños víctimas del conflicto armado, la ocasión se prestó para compartir un buen rato de alegrías y risas, con juguetes de por medio y muchas sonrisas de agradecimiento.





COP - 2016



- -Visita a fundación de animales en adopción en situación de abandono, los colaboradores donaron alimentos, medicamentos y utensilios de aseo para su cuidado y atención oportuna.
- Choucair informa constantemente de la importancia de la **separación de residuos y cuidado de recursos** no solo en la compañía sino también en sus hogares.
- -Para el 2016 se logró un **ahorro de energía** del 9%.







COP - 2016

3.4 Anticorrupción

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno

Para Choucair los valores y la transparencia del ser son pilares para la ejecución de la labor de cualquier área de nuestra zona de influencia, es por esto que a través de nuestro código de buen gobierno y de conducta el cual se definió como Choucair espera que actué cada integrante.

Este manual, integra las mejores prácticas corporativas necesarias para preservar la ética empresarial, la correcta administración y el control de la Sociedad, en aras de permitir una mayor competitividad de la misma mediante el reconocimiento y respeto de los derechos de los accionistas, inversionistas, empleados y demás grupos de interés.

Contiene políticas claras de transparencia en la gestión y divulgación de información relativa al negocio generando una mayor confianza a los grupos de interés y al mercado en general. Las mejores prácticas de gobierno corporativo descritas en este Código complementan lo establecido en los Estatutos Sociales de la Sociedad, el Manual Práctico, los lineamientos de seguridad de la información, el reglamento interno de trabajo, el reglamento interno de higiene, el manual del sistema de gestión, el manual de identidad corporativa y el código de ética del ingeniero, los cuales por lo tanto se entienden incorporados en el presente documento.

Actualmente se evalúan proveedores y clientes desde la parte financiera, comercial y el servicio, y son consultados en diferentes listas de control buscando establecer relaciones con aquellas personas que estén alineados con nuestros lineamientos.

Adicional a todos nuestros colaboradores en el momento de ingresar a la compañía se le realiza estudio de seguridad por un proveedor externo.

A la fecha contamos con 0 demandas por corrupción o fraude.





COP - 2016

4 Reconocimientos



B Corp es un movimiento global de casi 2.000 empresas en 50 países y 130 sectores con un único fin: que un día todas las compañías compitan no sólo por ser las mejores del mundo sino para el mundo, y, como resultado, la sociedad camine hacia estados de bienestar compartido y durable superiores.

B Corp invita a las compañías a convertir sus actividades en negocios sostenibles que tengan un impacto positivo en la comunidad y el medio ambiente.

Choucair ha sido certificada como una Empresa B Corp, "B Corp Best for the World' (Mejores Empresas B para el Mundo) después de dar cumplimiento a los distintos aspectos evaluados como son gobernanza, modelo de negocios, además de políticas y prácticas con sus colaboradores, comunidades y el impacto en el medio ambiente.

Esta certificación además permite a la compañía entablar un relacionamiento directo y mucho más cercano con otras empresas pertenecientes a nuestra zona de influencia (sector software, aliados estratégicos y especialmente clientes), y que además comparten una vocación de servicio a la sociedad más allá de la simple definición de responsabilidad social empresarial.

De 248 Empresas B certificadas en Latinoamérica, 24 están en Colombia y Choucair Testing hace parte de estas.

En el siguiente video encontrarán información de que consiste ser una empresa B Corporate: https://youtu.be/V-VFZUFJwt4





COP - 2016

Premio de Bancolombia - Innovación

Durante el mes de junio nuestro cliente Bancolombia nos otorgó el reconocimiento cómo **Proveedores y aliados estratégicos Bancolombia**, esto sólo demuestra nuestro alto compromiso con la entrega de cada uno de los servicios que préstamos a cada uno de los actores de nuestra zona de influencia.



