

2016

# COMUNICACIÓN DEL PROGRESO



nefrópolis®

INNOVACIÓN EN SALUD RENAL

L.A.F. Luis Gerardo González Delgado  
Nefrópolis®

# CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL

En Nefrópolis® nuestros grupos de interés (Clientes, colaboradores/as, proveedores, distribuidores y medio ambiente) son lo primordial.

Somos una empresa con la firme misión de “Mejorar la calidad de vida de las personas que viven con la Enfermedad Renal”. Sin embargo sabemos que la satisfacción a nuestros grupos de interés es uno de los requisitos necesarios para cumplir nuestra misión.

2016 fue un año más de retos y de hacer manifiesto nuestro compromiso con el Pacto Mundial. Es por ello que contamos con iniciativas en sus 4 ejes (Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción), cumpliendo así con los 10 principios.

De ésta manera, damos a conocer nuestra 3era Comunicación sobre el Progreso.



---

Luis Gerardo González Delgado  
Dirección General



# TABLA DE CONTENIDO

✧ ¿Quiénes somos?

✧ Nuestro compromiso con el pacto mundial

✧ Derechos humanos

✧ Condiciones laborales

✧ Medio ambiente

✧ Anticorrupción



# ¿QUIÉNES SOMOS?

## MISIÓN

Nuestra misión es mejorar la calidad de vida de las personas con enfermedad renal a través de la comercialización de productos nutricionales especializados, así como un servicio y asesoría de calidad.

## VISIÓN

En el 2020 seremos el principal facilitador de productos y servicios más innovadores y rentables para personas con enfermedad renal en el continente americano.

## VALORES

Honestidad  
Ética  
Respeto  
Responsabilidad  
Sustentabilidad



# CONCEPTO DEL NEGOCIO

**NEFRÓPOLIS®** es una tienda especializada para el paciente con enfermedad renal, donde la prioridad es la asesoría y educación nutricional, innovación y venta de productos que aporten mejoras en la calidad de vida de pacientes con enfermedad renal crónica y por ende, la de sus familiares.

**NEFRÓPOLIS®** ofrece la garantía de que sus pacientes siempre tendrán acceso a un nutriólogo/a, ya sea físicamente o de manera virtual, para asesorarle y resolver dudas e inquietudes, mediante un servicio de calidad y confianza que le permita sentirse “como en casa”. Además, en el mismo centro **NEFRÓPOLIS®**, el paciente podrá adquirir los productos acorde a sus necesidades, todo en un mismo lugar.



# NUESTROS PRODUCTOS

**\*ALIMENTOS DE USO DIARIO**

**\*ALIMENTOS FUNCIONALES**

**\*SUPLEMENTOS**

**\*MEDICAMENTOS**

**\*OTROS**



# NUESTRO COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL

A continuación se muestran los ejes en los que Nefrópolis® se compromete con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

- ✧ Derechos Humanos
- ✧ Condiciones laborales
- ✧ Medio ambiente
- ✧ Anticorrupción



# DERECHOS HUMANOS

En Nefrópolis® estamos comprometidos con el respeto a los “Derechos humanos” de nuestros grupos de interés. Es por ello que realizamos diversas acciones que a continuación se describen.



# PRODUCTOS Y SERVICIOS EN PRO DE LA SALUD

\*Manejamos productos y servicios que contribuyan a mejorar la Calidad de vida de nuestros pacientes.

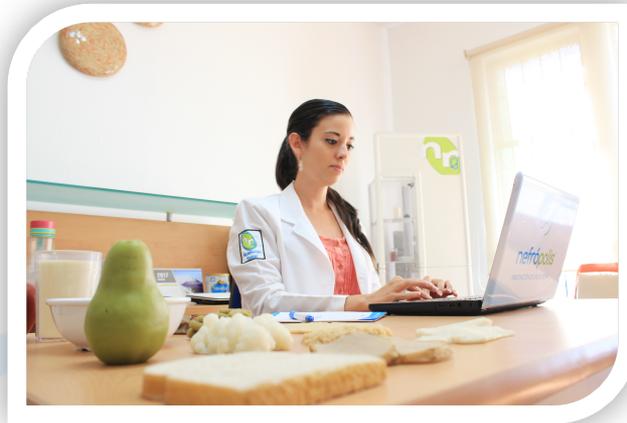
\*Nuestro personal es profesional de la salud quienes les explican a los pacientes las funciones de los productos sin engañarlos y respetando su derecho a estar informados sobre lo que consumen.

\*Contamos también con página web que permite acceder a la información de cada producto.



\*Brindamos descuentos especiales en estudios de composición corporal a pacientes de escasos recursos que vienen de instituciones como “Hospitales civiles de Guadalajara”, “Hospital General de Occidente” (ambos organismos públicos descentralizados de la Secretaría de Salud), entre otras clínicas de hemodiálisis.

\*Se brinda consulta nutricional gratuita al personal de la empresa que requiera el servicio.



# NEFRÓPOLIS A FAVOR DE LA EQUIDAD DE GÉNERO

\*Contamos con una Política de Equidad de Género que garantiza la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

\*Realizamos un “Diagnóstico Organizacional con Perspectiva de Género” de forma periódica para detectar áreas de oportunidad y garantizar el respeto a los derechos de hombres y mujeres en la organización.

\*Contamos con un Ombudsperson encargado de evitar y/o resolver cualquier tipo de discriminación u hostigamiento sexual que pueda presentarse.



# PRESTACIONES PARA EL PERSONAL

En Nuestro Reglamento Interno de Trabajo, se establecen las prestaciones extras a la ley, a las que el personal tiene derecho:

- ✧ Días de descanso no obligatorios con goce de sueldo (24, 31 de Diciembre y Viernes santo).
- ✧ Laborar ½ jornada en cumpleaños y aniversario en la empresa.
- ✧ Permisos sin goce de sueldo.
- ✧ Días con goce de sueldo por casamiento, nacimiento o adopción de un hijo o fallecimiento de familiar directo.
- ✧ Permiso bimestral para juntas o eventos especiales de hijos.
- ✧ 30 min para extracción de leche materna en periodo de lactancia.



# OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO

Además, en Nefrópolis también contamos con oportunidades de crecimiento.

- ✧ Antes de publicar una vacante, se toma en cuenta al personal que deseé aplicar a la misma y si cumple con el perfil, se le da la oportunidad de crecimiento en la organización.
- ✧ Éste año 4 personas recibieron ascensos en la empresa.
  - La asesora de mostrador paso al puesto de asesora de telemarketing.
  - La asesora clínica especializada paso al puesto de Nutrióloga Clínica.
  - La Nutrióloga Clínica paso al puesto de Coordinación de Investigación y desarrollo tecnológico.
  - El Coordinador de Ventas paso a ser Gerente de comercialización y franquicias.



# RESULTADOS

DERECHOS HUMANOS		PERIODO		
		2014	2015	2016
CRITERIO A EVALUAR	RESULTADOS DESEADOS	RESULTADOS OBTENIDOS		
Conocimiento Política Equidad de Género	100%	95%	100%	93%
Percepción de Discriminación	0%	0%	0%	13%
Percepción de Hostigamiento Sexual	0%	0%	8%	0%
Número de Quejas al Ombudsperson	0	1	0	0
Número de Personal que recibió ascensos	Mínimo 1	5	5	4
Número de pacientes con beneficio del descuento en estudio "BCM"	30%	N/A	54%	48%

Como resultados, podemos observar que 13% (correspondiente a dos personas), percibe algún tipo de discriminación. Por lo cual debemos incrementar las campañas y la concientización del personal para evitar este tipo de conductas. El resto de los indicadores tuvieron resultados positivos.

# CONDICIONES LABORALES

En Nefrópolis® nos comprometemos en respetar los derechos laborales de nuestro personal. Esto se demuestra a través de diversas acciones que a continuación se describen.



# PROHIBICIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN

- ✧ Contamos con una “Política de Equidad de Género” donde se prohíbe todo tipo de discriminación.
- ✧ Realizamos campañas contra la discriminación a través del “Periódico mural”.
- ✧ La contratación y ascensos se da conforme a las competencias establecidas en nuestros descriptivos de puestos y no por sexo, raza, condición física o estado civil.



 **POLÍTICA DE EQUIDAD DE GÉNERO DE NEFRÓPOLIS**

En Nefrópolis nos comprometemos en establecer y promover la **igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres**, previendo o eliminando cualquier tipo de discriminación, hostigamiento y acoso sexual, favoreciendo un ambiente organizacional sano, con el propósito de brindar una calidad de vida alta para los colaboradores/as y familiares, involucrándonos en la cultura de sustentabilidad social.

Así mismo la Política está orientada a la sensibilización de la comunidad de colaboradores/as y pacientes con enfermedad renal acerca de la equidad de género, a la promoción y fomento de condiciones que posibiliten la **no discriminación**, la igualdad de oportunidades, así como la difusión de actividades que permitan dar a conocer una cultura de respeto a los **derechos** humanos, económicos, políticos, sociales y culturales de los hombres y las mujeres.

- ✧ Existe un sistema de denuncias ante cualquier percepción de discriminación o desigualdad, a través de un mediador u “ombusperson”
- ✧ También realizamos una “encuesta de discriminación” de manera periódica para detectar posibles casos.

# ASPECTOS LABORALES CONFORME A LA LEY

- ✧ Jornadas laborales conforme a La Ley: Nuestro personal trabaja menos de 48 horas semanales (Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas y Sábados 09:00 a 14:30 horas). La mayoría puede descansar dos días a la semana (sábados y domingos), a excepción del personal que por el rol que desempeñan requieren trabajar los sábados medio día.
- ✧ Nóminas en tiempo y forma: El pago de la nómina siempre se realiza en tiempo y forma, evitando que el personal tenga algún problema por retraso en la misma.
- ✧ Seguridad social: Todo nuestro personal está inscrito por derecho al IMSS (Instituto Mexicano del Seguro Social).



# PROHIBICIÓN DEL TRABAJO FORZADO Y TRABAJO INFANTIL

- ✧ En Nefrópolis realizamos campañas contra el trabajo forzado y el trabajo infantil. Éstas se realizan a través del Periódico Mural.
- ✧ Además, nuestro personal es mayor de edad y trabaja bajo su voluntad propia.



# RESULTADOS

CONDICIONES LABORALES		PERIODO		
		2014	2015	2016
CRITERIO A EVALUAR	RESULTADOS DESEADOS	RESULTADOS OBTENIDOS	RESULTADOS OBTENIDOS	RESULTADOS OBTENIDOS
Percepción de Discriminación	0%	0%	0%	13%
Número de Quejas al Ombudsperson	0	1	0	0
Personal con horario laboral mayor a 48 horas semanales	0%	0%	0%	0%
Pagos de nómina a destiempo	0%	0%	0%	0%
Personal forzado para laborar	0%	0%	0%	0%
Personal menor a 15 años	0%	0%	0%	0%

Existe una pequeña percepción de discriminación, por parte de 13% (correspondiente a dos personas), para lo cual se tomarán medidas que promuevan la igualdad laboral.

Respecto al resto de los indicadores, observamos resultados positivos.

# MEDIO AMBIENTE

El Medio ambiente es muy importante para Nefrópolis®, es por ello que mostramos nuestro compromiso a través de diversas acciones que a continuación se mencionan.

- \* Campañas de promoción del cuidado del medio ambiente
- \* Letreros alusivos al ahorro del agua y la energía eléctrica
- \* Reciclaje de PET
- \* Reciclaje de vidrio
- \* Cuidado de áreas verdes



# CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN DEL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

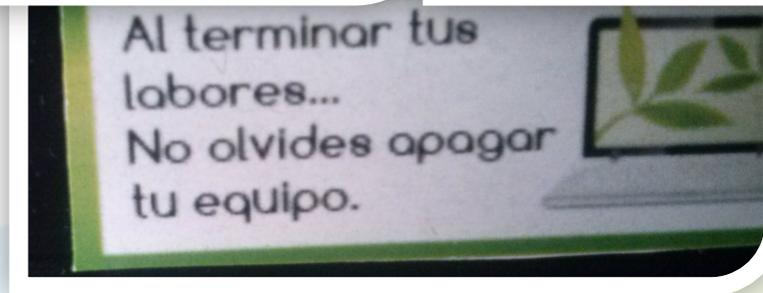
Promovemos el cuidado del medio ambiente, a través del “Periódico Mural”. Se exponen medidas que pueden tomar para su preservación



# LETREROS ALUSIVOS AL CUIDADO DEL AGUA Y ENERGÍA ELÉCTRICA

Contamos con letreros alusivos al ahorro de agua y energía en:

- \*Lavabos y fregador
- \*Apagadores
- \*Computadoras e impresoras



# RECICLAJE DEL PET



Tenemos una campaña de reciclaje, a la cual se le da promoción a través del “Periódico mural”

Este año logramos recolectar 10.9 Kg de PET 1 y 2, los cuales fueron entregados al “PROYECTO ECOVÍA, VÍAS VERDES, A.C., Para su reciclaje.



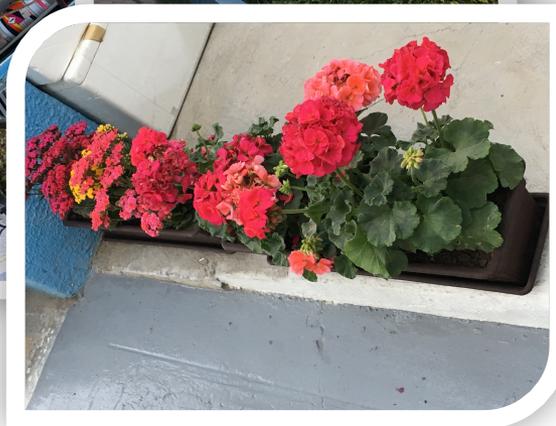
# RECICLAJE DE VIDRIO



En cuanto al vidrio, logramos recolectar y entregar 11.9 Kg al “PROYECTO ECOVÍA, VÍAS VERDES, A.C., para su reciclaje.

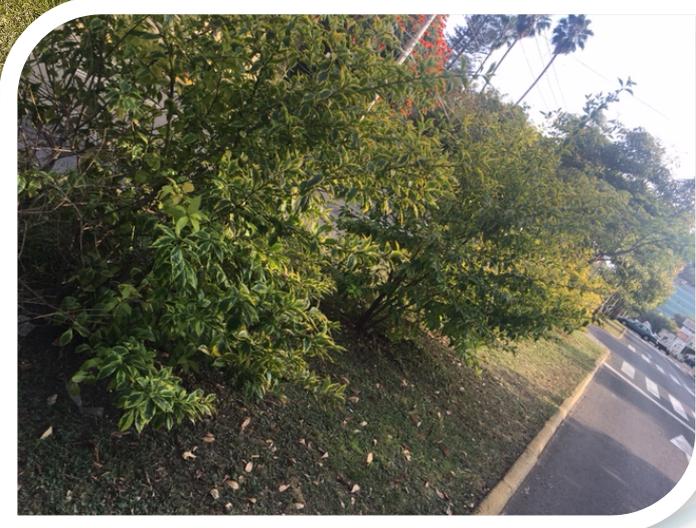


# CUIDADO DE ÁREAS VERDES



A d e m á s ,  
c o n s e r v a m o s  
n u e s t r a s   á r e a s  
v e r d e s   e n   b u e n  
e s t a d o .





EN 2013 Adoptamos un camellón y plantamos Durantas.

En 2016 podemos observar el crecimiento de las mismas.



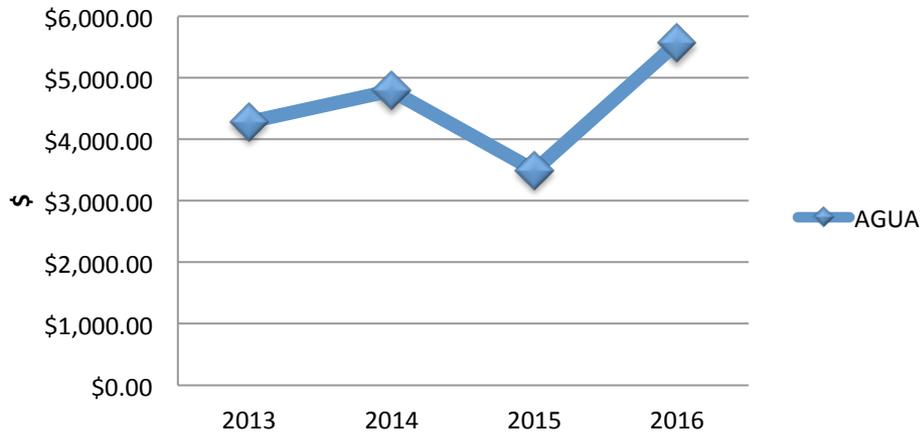
# RESULTADOS

\$ AGUA	RESULTADOS OBTENIDOS			
	AÑOS			
	2013	2014	2015	2016
	\$4,285.00	\$4,788.22	\$3,491.50	\$5,574.00

Éste año el consumo de agua resultó mayor, en comparación a años anteriores. Sin embargo esto se debe al incremento de las tarifas y del personal en la empresa.

Continuaremos fomentando su cuidado.

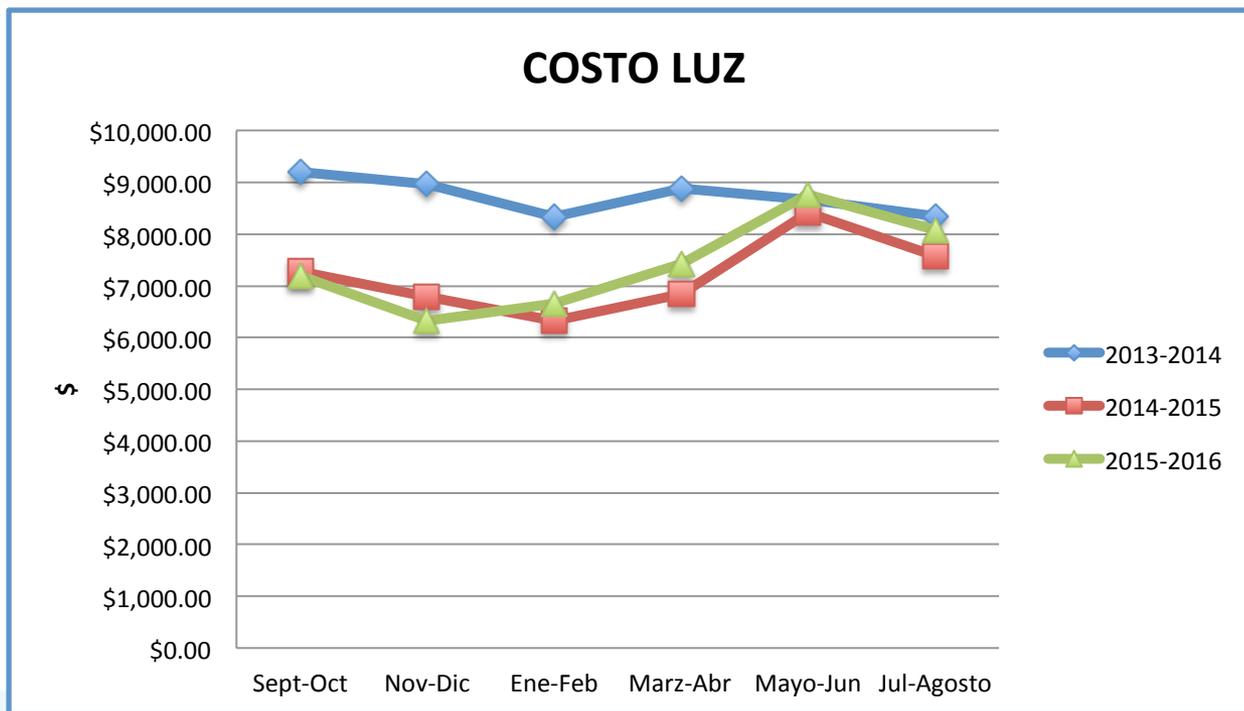
## COSTO ANUAL DEL AGUA



# RESULTADOS

\$LUZ	RESULTADOS OBTENIDOS					
	BIMESTRES					
AÑOS	Sept-Oct	Nov-Dic	Ene-Feb	Mar-Abr	Mayo-Jun	Jul-Agosto
2013-2014	\$9,204.00	\$8,964.00	\$8,337.00	\$8,885.00	\$8,674.00	\$8,354.00
2014-2015	\$7,286.73	\$6,787.00	\$6,325.96	\$6,841.40	\$8,415.45	\$7,574.22
2015-2016	\$7,187.75	\$6,325.87	\$6,667.25	\$7,421.58	\$8,766.41	\$8,081.87

Podemos observar que éste año se mantuvo similar al 2015, pero continúa menor a lo que se obtuvo en 2014.



# RESULTADOS

Éste año comenzamos con la promoción de la separación de residuos como el plástico (PET), vidrio y aluminio.

Con las campañas realizadas, logramos recolectar:

RESULTADOS OBTENIDOS	
2016	
PET	VIDRIO
10.9Kg	11.9Kg



# ANTICORRUPCIÓN

La lucha contra la corrupción es un compromiso que Nefrópolis® asume. Es por ello que contamos con un sistema de vigilancia, para detectar cualquier caso y eliminarlo.



# PROMOCIÓN ANTICORRUPCIÓN

Prohibimos cualquier tipo de corrupción por los siguientes medios:

- \*Reglamento Interno
- \*Código de ética y conducta
- \*Periódico Mural
- \*Correo electrónico

Además, se cuenta con un sistema de vigilancia, dónde si se detecta alguna conducta sospechosa, se debe reportar al área de Recursos Humanos, quién deberá detener y erradicar este tipo de situaciones.



# RESULTADOS

ANTICORRUPCIÓN		PERIODO		
		2014	2015	2016
CRITERIO A EVALUAR	RESULTADOS DESEADOS	RESULTADOS OBTENIDOS	RESULTADOS OBTENIDOS	RESULTADOS OBTENIDOS
Denuncias de casos de Corrupción	0	0	0	0

En 2016 tampoco detectamos algún caso de corrupción. Sin embargo continuaremos con las campañas anticorrupción y promoviendo los medios para denunciar cualquier caso.