

Communication sur le progrès

7 février 2017



**This is our Communication on Progress
in implementing the principles of the
United Nations Global Compact.**

We welcome feedback on its contents.



L'innovation au service du
Marketing Direct

Sommaire :

1. ENGAGEMENT DU PRÉSIDENT

2. PRÉSENTATION DE CIFEА-DMK

3. DESCRIPTION DES ACTIONS ET MESURE DES RÉSULTATS

A. DROITS DE L'HOMME

B. NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

C. ENVIRONNEMENT

D. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

1. ENGAGEMENT DU PRÉSIDENT

Marigny-Saint-Marcel, le 7/02/2017

Monsieur le secrétaire général,

CIFEA-DMK adhère au Pacte mondial des Nations Unies depuis le 27 Février 2013. Depuis ce jour, nous nous engageons à faire progresser les 10 principes du Pacte Mondiale de l'ONU dans notre zone d'influence et de les intégrer dans la stratégie de notre entreprise, dans sa culture commerciale et ses modes opératoires.

CIFEA-DMK s'attache à mettre en œuvre des actions définies en faveur de la bonne application des principes relatifs aux droits de l'homme, aux droits du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Cet engagement reflète les valeurs et les principes de CIFEA-DMK mis en œuvre par ses dirigeants et ses salariés. En tant que Président, j'ai pour volonté de faire vivre cette démarche au quotidien et d'y associer l'ensemble de mes équipes. C'est pour cela que nous publions aujourd'hui notre Communication sur le Progrès, afin d'informer nos collaboratrices et collaborateurs, nos partenaires ainsi que nos Clients sur nos actions et résultats obtenus.

Le président

Michel BOYER



2. PRÉSENTATION DE CIFEA-DMK

Présentation

Depuis 35 ans, CIFEA-DMK est spécialisée dans le conseil et la mise en œuvre de solutions sur mesure pour le Marketing Direct Relationnel.

La pertinence de ses conseils est garantie par son expérience et sa capacité à réaliser elle-même la totalité des prestations qu'elle recommande, au sein de son centre de production de Rumilly en Haute-Savoie et ces centres de développement informatique de Rumilly en Haute-Savoie et de Villeneuve d'Ascq dans le Nord.

Société indépendante, CIFEA-DMK se donne les moyens de mettre en œuvre les dernières techniques disponibles en partenariat avec des spécialistes de chaque métier.

CIFEA-DMK a investi cette année près de 6.5% de son chiffre d'affaires dans l'amélioration de ses procédés (réparti en 3% d'effort R&D et 3.5% d'investissement d'outils industriels).

CIFEA-DMK est certifiée **ISO 9001** depuis 2006 par l'AFNOR, organisme affilié à IQNet, premier réseau mondial de certification Qualité.
CIFEA-DMK est maintenant certifiée **ISO 9001** version 2015



CIFEA-DMK possède une charte Développement Durable, est certifiée **Imprim'Vert** et possède un plan d'action de réduction de son impact sur l'environnement depuis 2009. CIFEA-DMK travaille avec des partenaires certifiés ISO 14001 pour le traitement des déchets.



CIFEA-DMK s'est engagée dans une démarche **RSE** en 2012



CIFEA-DMK a conçu et mis en place un **Plan de Continuité d'Activité** afin de garantir à ses clients la continuité de ses services. Ce plan est articulé autour de 3 thèmes.

- Identification et Prévention du risque
- Plan de Back Up & Consignes particulières
- Communication

A l'initiative de sa clientèle bancaire, CIFEA-DMK a mis en place des procédures de protections de données et d'accès régulièrement auditées et validées, lui permettant de garantir la confidentialité des données stockées et traitées par CIFEA-DMK.

Structure Juridique

- Date de création : 1982
- Société Anonyme Simplifiée
- Capital : 2 176 000€

Dirigeants :

Michel BOYER – Président
Chantal TRANCHANT – DAF

Actionnaires :

MKG (EVOLEM fond d'investissement groupe APRIL) : 84 %
Personnes physiques dont les dirigeants : 12 %
Autres actionnaires : 4%

Présentation financière : Chiffres Clés

CA : 14.8 Millions d'euros. Chiffres clés des 4 dernières années (en K€) :

	31 mars 2013	31 mars 2014	31 mars 2015	31 mars 2016
CA H.T	18 190	15 357	15 765	14 806
Résultat	139	-863	- 205	- 1 102
% CA à l'exportation	10%	13%	13%	16%
% du CA pour la R&D	3%	3%	3%	2.5%
Effectifs société	173	160	150	133
% masse salariale formation	2,9%	2,1%	3%	2.2%

▪ **Effectif : 133 collaborateurs dont**

- Service Exploitation Informatique : 7 personnes
- Service Développement Informatique : 10 Personnes
- Edition laser en continu / page : 4 personnes
- Façonnage / mise sous pli / mise sous film/ Logistique : 62 personnes
- Administration des ventes : 6 personnes
- Administration de production : 4 personnes

Tableau des effectifs et du personnel d'encadrement

	2013	2014	2015	2016
Effectif total	173	160	150	133
Dont Encadrement	30	30	20	33

▪ **Chiffres clés (en 2016):**

- 7 millions d'adresses louées
- 1.2 millions d'adresses hébergées
- 900 millions d'adresses traitées
- 120 millions de messages personnalisés
- 76 millions de plis déposés

▪ **Implantations :**

- Levallois Perret (92) – Direction Commerciale
- Rumilly (74) – Siège social et site de production
- Villeneuve d'Ascq (59) – Site de R&D Informatique

3. DESCRIPTION DES ACTIONS ET MESURE DES RÉSULTATS

A. DROITS DE L'HOMME

Principe n°1 : Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.

Principe n°2 : Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'homme.

Notre Politique :

CIFEADMK a construit son activité sur la base de valeurs et de principes mis en œuvre par ses dirigeants et ses salariés. Les liens établis avec ses partenaires, Clients, fournisseurs, actionnaires et membres du personnel sont fondés sur des rapports de confiance qui prédominent à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise.

Nos Actions :

- CIFEADMK réalise des entretiens individuels avec chacun des salariés pour évaluer par thèmes principaux :
 - la motivation,
 - l'implication,
 - l'autonomie,
 - les connaissances et les compétences,
 - les besoins en formations.
- CIFEADMK agit en faveur de la diversité et a récemment signé la Charte de la Diversité.
- CIFEADMK fait travailler des ESAT (Établissement et Service d'Aide pour le Travail). Il s'agit d'établissements médico-sociaux de travail protégés, réservés aux personnes handicapées et visant leur réinsertion sociale et professionnelle ; anciennement CAT (Centre d'Aide par le Travail).
- CIFEADMK organise des réunions avec les représentants du personnel pour :
 - Connaître leurs avis sur leurs conditions de travail et d'hygiène avec le CHSCT.
 - Les informer sur l'activité sociale et sociétale de l'entreprise avec le CE. (Changements d'horaires, évolution de l'organisation, activité de la société ...).
- CIFEADMK réalise des entretiens individuels structurés et prend en compte les besoins et les ressentis des salariés.

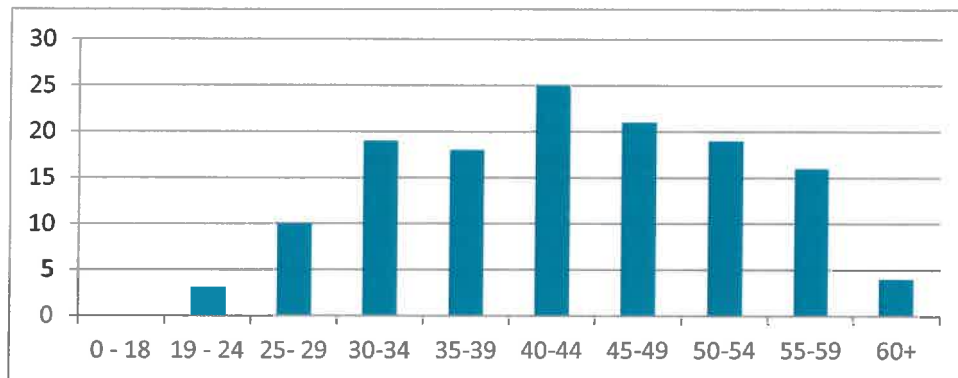
Eléments de mesure :

- Une diversité d'âges et de sexes : la moyenne d'âge chez CIFEADMK est de 43 ans et la répartition des sexes est de 65 hommes et 68 femmes.



- 29% de ces salariés sont âgés de 50 ans et plus (soit 39 salariés) dont 15% sont âgés de 55 ans et plus (soit 20 salariés). CIFEA-DMK favorise donc l'emploi aux personnes âgées.

Nombre de salariés par tranche d'âges



- CIFEA-DMK travaille avec 1 ESAT de façon régulière.
- Cette année, la société a réalisé 15 réunions avec les représentants du personnel (11 réunions CE et 4 réunions CHSCT).
- 100% des salariés ont réalisé leur entretien individuel avec leur responsable hiérarchique. Chaque entretien est signé des deux parties. Depuis octobre 2014, chaque compte rendu d'entretien individuel est revu et signé par le Président

B. NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

Principe n°3 : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.

Principe n°4 : Respecter l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

Principe n°5 : Respecter l'abolition effective du travail des enfants.

Principe n°6 : Eliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Notre Politique :

CIFEADMK respecte le droit du travail Français, notamment les lois relatives à la liberté d'association et à la négociation collective.

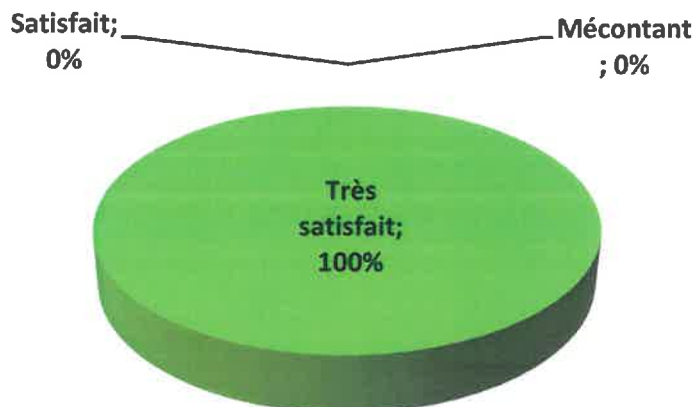
Nos Actions :

- La société dispose d'un Comité d'Entreprise (CE) et organise des réunions pour dispenser aux salariés les résultats de l'entreprise et la stratégie mise en place pour l'année écoulée et pour les années à venir actant par la même transparence de nos actions.
- Notre entreprise dispense des heures de formation à ses salariés de façon à maintenir ou augmenter leur niveau de connaissances et de compétences.
- CIFEADMK prend toutes les mesures nécessaires de prévention des risques pour la santé et la sécurité, et œuvre à l'amélioration des conditions de travail en étroite collaboration avec le CHSCT, la médecine du travail et la Carsat.
- CIFEADMK a mis en place des questionnaires pour interroger les salariés sur :
 - l'efficacité de leur formation / tutorat
 - la qualité de l'organisme formateur ou du tuteur
 - leur motivation
 - leurs nouvelles connaissances et compétences
- CIFEADMK privilégie la promotion interne

Éléments de mesure :

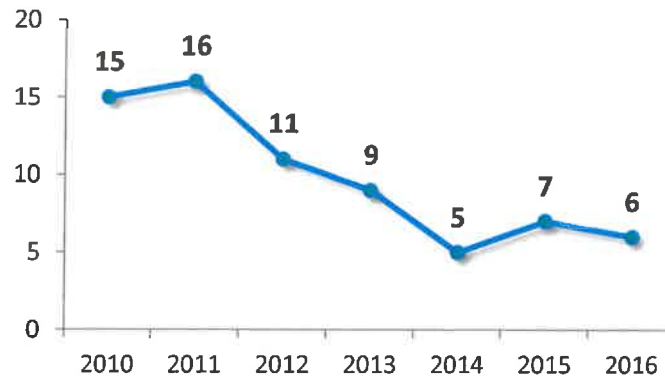
- CIFEADMK respecte le pourcentage légal d'emploi des travailleurs handicapés.
- CIFEADMK a organisé 11 réunions avec le CE pour informer les salariés des résultats de l'entreprise et des stratégies adoptées.
- CIFEADMK a rédigée et applique un plan d'action senior et un plan de prévention de la pénibilité du travail incluant des actions de développement des compétences et qualifications, d'amélioration des conditions de travail et d'adaptation des postes de travail.
- Cette année, CIFEADMK a financé 653 heures de formation.

Des questionnaires ont permis de vérifier la satisfaction des salariés :



Satisfaction des salariés sur leur formation

- Le nombre d'accidents du travail est en baisse sur les dernières années.



- CIFEADMK en liaison constante avec le Médecin du Travail et la Carsat réalise des études sur le risque TMS et les risques liés aux produits chimiques utilisés afin de mettre en place des actions de progrès permettant de prévenir ces risques.

Les résultats de l'étude sur le risque TMS ont permis de :

- Les machines rapides sont maintenant toutes implantées vers la sortie du magasin
- 100% des machines de mise sous plis disposent d'un tapis antifatigue
- Améliorer les outils d'aide au conditionnement des plis dans les contenants postaux.

L'étude sur les risques liés aux produits utilisés est en cours pour une finalisation fin février 2017 .

- Cette année, 100% des postes libres et nouveaux postes ont été proposés en interne
- Promotion interne : Durant l'année dernière 100% des recrutements sont issus d'une promotion interne et ce à tous les niveaux et dans différents services :
 - Chargée d'Administration Commerciale référente : 1 poste à l'Administration Commerciale des Ventes
 - Gestionnaire de comptes Clients référente : 1 poste à l'Administration de Production
 - Superviseur d'édition : 1 poste en salle d'édition
 - Chef comptable : 1 poste à la Comptabilité
 - Régleur : 1 poste à l'atelier Façonnage routage (1^{er} régleur féminin)

C. ENVIRONNEMENT :

Principe n°7 : Adopter le principe de précaution face aux problèmes d'environnement.

Principe n°8 : Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Principe n°9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Notre Politique :

CIFEAD-MDK a engagé une démarche de développement durable en 2005 afin de réduire son empreinte écologique. Cette démarche est articulée autour de 3 thèmes.

- Réduction des achats non écologiques
- Gestion des déchets
- Réduction de la consommation des énergies

L'appartenance à la marque Imprim'Vert depuis 2013 et la démarche de réduction de l'impact environnemental de la société sont la preuve de son engagement. Nous réfléchissons à une éventuelle certification ISO 14001 et l'intégration des chaînes de contrôles PEFC et FSC.

La démarche de développement durable de CIFEAD-MDK est régulièrement mise à jour et validée par la Direction.

Nos Actions :

▪ **Réduction des Achats non écologiques**

- Promouvoir le papier issu de forêts intelligemment gérées.
- Nous favorisons l'envoi de documents électroniques à nos Clients pour limiter les émissions de papier.
- Impression en R°V° des documents.
- Proposer à nos Clients des prestations réalisées sur des supports aux labels respectueux de l'environnement.

Le Service Achats constitue une veille permanente des nouveautés graphiques et technologiques de l'industrie de l'impression qui s'illustre notamment dans la mise en œuvre des évolutions relatives au développement durable :

- Papiers recyclables.
- Films biodégradables type « Home Compost ».

▪ **Gestion des déchets**

- Diminuer la gâche papier.
- Traitement systématique des déchets nocifs (encres, solvants ...) par des filières spécialisées respectueuses de l'environnement.
- Sécurisation du stockage des produits liquides nocifs.
- Sensibilisation du personnel sur les bonnes pratiques environnementales.

▪ **Réduction de la consommation des énergies**

- Une politique d'extinction programmée des équipements de bureau est initiée.
- Changement de l'intégralité de nos tubes néons dans l'atelier de production par des tubes basse consommation.
- Sensibiliser les salariés de l'entreprise aux éco-gestes et à l'éco-responsabilité.

Éléments de mesure :

- 100% des DID sont collectés dans des points de collectes identifiés et connus de tous les collaborateurs.



- 100% des DID sont traités suivant des filières respectueuses de l'environnement.
- 100% des liquides soumis à réglementation sont placés sur des bacs de rétention.



- L'économie de 3 950 Watts liée au remplacement de 213 tubes néons (51Watts) par 142 tubes (49Watts) est toujours confirmée.
- 100% des salariés sont sensibilisés aux éco-gestes et à l'éco-responsabilité.
- 100% des salariés ont reçu un guide des éco-gestes VEOLIA, et celui-ci est affiché.



- des réceptacles de collecte des piles et batteries sont installés dans l'entreprise. Le personnel est informé de cette disposition.
- La signature des e-mails contient : « Merci de considérer l'environnement avant d'imprimer ce mail »
- Les imprimantes Recto/Verso sont paramétrées par défaut pour imprimer en Recto/Verso.
- VEOLIA est le partenaire principal de CIFEADMK pour le traitement systématique des déchets suivant des filières respectueuses de l'environnement.

Produits recyclés	Poids recyclé (en Tonnes) - Année 2015.
Papiers	321.3
Bois	63.1
Cartons	44.7
D.I.B.	20.6
D.I.D.	2.1
Métaux	1.8
Plastiques	0.1

En 2016, nous avons réduit de 28 % le tonnage de nos déchets par rapport à l'année précédente.

- Nous proposons dans nos offres des papiers certifiés FSC et PEFC et des films biodégradables « Home Compost ».



D. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION :

Principe n° 10 : Lutter contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Notre Politique :

CIFEADMK exploite son entreprise avec équité, honnêteté, transparence et évite de traiter avec des entreprises n'adhérant pas à ses valeurs et susceptibles de nuire à sa réputation.

Nos Actions :

- CIFEADMK a rédigé une notice sur la séparation des fonctions lors des achats.
- CIFEADMK s'engage également :
 - A signaler immédiatement au Client tout incident susceptible de nuire au caractère confidentiel des données et notamment à informer immédiatement le Client de la perte de tout document contenant des données.
 - A restituer immédiatement au Client, à l'expiration ou à la résiliation du contrat, ou encore à la première demande du Client, tous les éléments, sous quelque forme que ce soit, qui seraient encore en sa possession et qui contiendraient des données.
 - A n'effectuer aucune copie de quelque nature que ce soit, des documents contenant des données.

Eléments de mesure :

- 100% des achats sont réalisés en utilisant la notice des achats. Le nouveau service Achat intègre la séparation des fonctions. Le « catalogue produits » mise à disposition des approvisionneurs minimise les risques de corruption.



WE SUPPORT



CIFEADMK est une filiale du Groupe Mkg



Siège Social : CIFEADMK - ZI des Grives - BP 86 - 74 150 Rumilly - Tel : 04 50 01 46 56
Services Commerciaux : 113 Rue Victor Hugo - 92300 Levallois Perret - Tel : 01 41 34 01 00
Société par Actions Simplifiée au Capital de 822 000 Euros - RCS : Annecy TGI B 324 862 838 00046 - APE : 7311Z
TVA Intra communautaire: FR 38324862838.