

2015

# INFORME DE PROGRESO



AUTOS RICO S.L.



## CONTENIDO:

1. RENOVACIÓN DEL COMPROMISO .....	2
2. INTRODUCCIÓN.....	3
2.1.-DATOS GENERALES DE LA EMPRESA: .....	3
2.2.- PRESENTACIÓN E HISTORIAL DE LA EMPRESA .....	4
2.3.- VALORES CORPORATIVOS.....	5
2.4.- PRINCIPALES DEMANDAS Y PREOCUPACIONES DE LOS GRUPOS DE INTERÉS .....	6
2.5.- APORTACIONES A ACTIVIDADES DE ACCIÓN SOCIAL .....	8
2.6.- MEMORIA RSE .....	9
3. SEGUIMIENTO Y RESULTADOS .....	10
3.1.- PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS .....	10
3.2.- PRINCIPIOS DE DERECHOS LABORALES .....	16
3.3.- PRINCIPIOS MEDIOAMBIENTALES.....	24
3.4.- PRINCIPIOS ANTICORRUPCIÓN .....	35



## 1. RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Conscientes de que las organizaciones empresariales deben comprometerse con el desarrollo de una sociedad justa, solidaria, respetuosa con el medio ambiente y con los valores humanos, renovamos nuestro compromiso adquirido con los Diez Principios del Pacto Global, y nos comprometemos a seguir apoyando y difundiéndolos entre nuestros grupos de interés.

En este informe de progreso damos a conocer nuestras actividades en el campo de la RSE en el último año, conscientes de que aún nos queda mucho camino por recorrer para que los Diez Principios se integren de forma efectiva en la gestión interna de nuestra empresa.

A Coruña, 30/03/2016



Fdo. D. Alfonso Rico Vereá

Gerente



## 2. INTRODUCCIÓN

### 2.1.-DATOS GENERALES DE LA EMPRESA:

**RAZON SOCIAL:** AUTOS RICO S.L.

**DIRECCIÓN OFICINAS:** C/ Galileo Galilei, 54 - A Coruña. Spain

**DIRECCIÓN WEB:** [www.autosrico.com](http://www.autosrico.com)

**TELEFONO DE CONTACTO:** + 34 981 138 262

**FAX:** + 34 981 289 401

**CORREO ELECTRÓNICO:** [info@autosrico.com](mailto:info@autosrico.com)

**DIRECCIÓN:** Calle Galileo Galilei nº 54 15008 A Coruña. Spain

**ACTIVIDAD:** Transporte de viajeros por carretera

**Nº EMPLEADOS/AS:** 25 personas

**PAISES PRINCIPALES EN LOS QUE DESARROLLA ACTIVIDAD:** Spain, Portugal

**FECHA DE ADHESIÓN:** 10/12/2015



## 2.2.- PRESENTACIÓN E HISTORIAL DE LA EMPRESA

AUTOS RICO S.L. está dedicada al transporte de viajeros por carretera.

Autocares Rico es la compañía de transporte que opera en Galicia desde hace cuatro generaciones. Esta empresa, que arrancó como transbordo para los mercados en la comunidad gallega, ha sido pionera en los desplazamientos de la migración a ciudades como Bilbao o Barcelona e incluso con desalojos a Europa. Y es que desde nuestros orígenes hasta la actualidad, nuestra empresa mantiene un único objetivo: calidad (humana y material).

Autocares Rico nace en los años 30, gracias al impulso emprendedor de Antonio Rico García que ideó una solución para cubrir las necesidades de desplazamientos del mercado. Para dar nombre a la compañía eligieron el apellido del fundador: el más fácil de pronunciar y el más atractivo comercialmente. Veinte años más tarde, Autos Rico -en un nuevo reto empresarial, con motivo de la emigración, emprende acciones dificultosas- es precursor en los desplazamientos de una comunidad a otra e incluso a países de Europa por causas económicas o sociales.

Asimismo, con el esplendor del turismo en España en la década de los 70, nuestra empresa no es ajena e impulsó desplazamientos especializados en viajes o servicios de turismo. En la actualidad, la empresa ofrece un amplio abanico con diferentes coberturas: colegios, traslados de llegadas y salidas de aeropuertos, hoteles, estaciones de tren, visitas a ciudades, desplazamientos a restaurantes, actos culturales y deportivos, excursiones, etc...

La empresa está formada por personal que lleva muchos años desarrollando su trabajo en la misma, además existe poco movimiento en cuanto a contratación de nuevo personal, por lo que los trabajadores mantienen una fuerte vinculación con el Sistema de Gestión y permite la fácil asimilación de la formación recibida.

Actualmente la empresa cuenta con dos centros: las oficinas y las naves situadas en calle Galileo Galilei, 52-B, Pol. Ind. A Grela, 15008 – A Coruña, dónde también se sitúa la razón social y la nave-garaje de la calle Gándara, s/n, 15818, Boimil – Boimorto (A Coruña),



## 2.3.- VALORES CORPORATIVOS

**MISIÓN:** Facilitar la movilidad de nuestros usuarios con un transporte de calidad, económicamente eficiente y respetuoso con el medio ambiente.

**VISIÓN:** Ser una referencia de calidad y profesionalidad en el sector del transporte. También deseamos ofrecer la excelencia en el servicio e incrementar la satisfacción de los clientes.

La Responsabilidad Corporativa en AUTOS RICO S.L.se encuentra presente en todo lo que hacemos y en nuestro día a día, siendo una parte esencial de la estrategia de compañía. Cumplimos la legislación vigente de España, así como las normas internacionales, como la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los Derechos Laborales establecidos por la OIT (Organización Internacional del Trabajo).

Además, analizamos y llevamos a cabo acciones que nos permiten mejorar la seguridad y la calidad de vida dentro de la empresa, y cumplimos con nuestro compromiso con las comunidades en las que estamos presentes y con la sociedad en su conjunto.





## 2.4.- POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

AUTOS RICO, fiel a su compromiso de contribuir a la mejora de su entorno social, económico y ambiental en el ámbito de su actividad de transporte de pasajeros por carretera, apuesta por desarrollar un modelo empresarial acorde con esta condición y centrado en un diálogo permanente con nuestros grupos de interés.

En este marco, formula esta Política de Responsabilidad con el fin de crear los mecanismos y principios básicos para su actuación, centrándose en:

- Cumplimiento de la legislación vigente
- Diálogo permanente y continuado con los grupos de interés para satisfacer sus necesidades y expectativas
- Respeto al medio ambiente
- Gestión ética
- Eficacia y eficiencia en la administración de recursos
- Claridad y transparencia
- Integridad, respetando los valores, principios y códigos éticos de la empresa

La responsabilidad por nuestros trabajadores y trabajadoras y sus familias, por nuestra comunidad y por el medio ambiente, nos guían hacia un desarrollo sostenible y a la vez nos orientan en la puesta en práctica de nuestros objetivos y compromisos que establecen nuestras bases de actuación:

- Con los Clientes, ofreciendo información clara, transparente y suficiente de nuestros servicios
- Con el equipo humano, entablando una comunicación abierta y permanente para el desarrollo de las actividades en las mejores condiciones laborales y personales
- Con los proveedores, entablando relaciones mutuamente beneficiosas
- Con el medio ambiente: fomentando la movilidad sostenible, optimización del uso de recursos, reducción de residuos y la promoción del ahorro energético.
- Con la sociedad: colaborando con ONG's y otras organizaciones de acción social, fomentando la igualdad de oportunidades, y destacando de forma especial el respeto por los Derechos humanos y los compromisos adquiridos con el Pacto Mundial de Naciones Unidas del que somos firmantes.

La Dirección la empresa solicita el apoyo y compromiso necesario tanto al equipo humano que integra la organización como a todos los grupos de interés para el desarrollo de esta Política.

  
 C/ Galileo Galilei, 54  
 15008 A CORUÑA  
 A Coruña, marzo de 2016 157357



## 2.5.- PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS

AUTOS RICO mantiene un diálogo constante, estrecho y fluido con sus grupos de interés a través de los canales de comunicación establecidos (reuniones periódicas, teléfono, fax, correo electrónico, encuestas de satisfacción, etc.),

Los principales grupos de interés identificados los hemos dividido en 3 grupos diferenciados, cada uno con unas necesidades y demandas diferentes en función de su propia naturaleza:

### 1. GRUPOS DE INTERÉS “INTERNOS”

Engloba a los siguientes grupos:

- Empleados y familiares
- Propiedad de la empresa
- Dirección/Gerencia

En cuanto al Comité de Empresa, y el Comité de Seguridad y Salud, se mantienen reuniones periódicas con la directiva de la compañía, y se le facilita toda la información requerida con la máxima transparencia.

### 2. GRUPOS DE INTERÉS DIRECTAMENTE RELACIONADOS

Engloba a los siguientes grupos:

- Proveedores
- Usuarios
- Entidades Financieras
- Ayuntamiento de A Coruña
- Otras administraciones (Xunta de Galicia y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, fundamentalmente).
- Universidad de A Coruña
- Centros escolares
- Centros de día
- Colectivos del sector del transporte (Asociación Gallega de Transporte de viajeros y Federación Gallega de Transporte de viajeros, fundamentalmente).- ASGATRAVI Y FEGATRAVI

En este ámbito se cumplen también los parámetros establecidos en los principios básicos de nuestra política de responsabilidad social, con especial hincapié en el ámbito de la rendición de





cuentas y la transparencia. Así, existen canales de comunicación fluidos y con los proveedores, y la interlocución directa con los órganos de dirección, y con los usuarios, que tienen a su disposición mecanismos de comunicación interactiva a través de las redes sociales y del Servicio de Atención al Cliente.

La relación con las administraciones también es fluida,

### 3. OTROS GRUPOS DE INTERÉS EXTERNOS

En esta categoría se engloba toda la sociedad de A Coruña, agrupada fundamentalmente en los siguientes grupos o colectivos:

- Asociaciones de empresarios del polígono
- Entidades de acción social
- Entidades de acción cultural
- Colectivos y entidades profesionales

### 2.6.- APORTACIONES A ACTIVIDADES DE ACCIÓN SOCIAL

Uno de los valores sobre los que se asienta la política empresarial de AUTOS RICO, es el respecto con el entorno y la sociedad con el que interactúa y su colaboración directa a su mejora a través de su aportación en tres áreas diferenciadas: acción cultural, acción social y acciones de formación y divulgación.

#### 1. ACCIÓN CULTURAL

Se enmarca fundamentalmente en el eje de la relación con la ciudad, ya que su objetivo es contribuir a la dinamización cultural de su entorno a través de acciones de fomento de las artes y otras expresiones creativas. Entre las acciones más destacadas figuran los patrocinios a colectivos o eventos culturales:

- 
- 

#### 2. ACCIÓN SOCIAL

En este epígrafe se engloban dos tipos de acciones, las vinculadas a cooperación solidaria y las destinadas a apoyar a otro tipo de colectivos, entidades y organizaciones de la ciudad, que denominaremos vínculo ciudadano. En total, se está colaborando con entidades de distinta naturaleza, entre las que mencionamos algunas de las más destacadas.

- ONG Fundación Lo que de Verdad Importa: Donativo económico
- Sociedad galega de Gerontología y Geriátrica: Copatrocinio de formación
- Sociedad deportiva y del club de Fútbol de Arzúa: subvención para actividades deportivas



## **2.7.- MEMORIA RSE**

Esta memoria ha sido elaborada a partir de los datos proporcionados por los registros internos de la empresa y abarca el período comprendido entre Enero y Diciembre del año 2015. Incluye todas las actividades, todos los departamentos y todas las instalaciones de la empresa.

Esta es la primera memoria de responsabilidad social que elaboramos y para su elaboración se ha utilizado como documento de referencia la guía GRI (versión G4) para la elaboración de memorias de sostenibilidad.

Toda la información aquí reflejada procede de datos y mediciones internas realizadas por la empresa

Esta memoria está a disposición de todos los interesados en la página web del Global compact y será facilitada directamente a todo aquel que la solicite directamente en nuestras oficinas.

### **DATOS DE CONTACTO DE LA PERSONA RESPONSABLE DE LA MEMORIA DE RSE:**

**Eugenia Rodríguez Vázquez**

**Dirección:** Calle de Galileo Galilei, 54, 15008 A Coruña, Spain

**Teléfono:** 981 13 82 62

**Correo:** [info@autosrico.com](mailto:info@autosrico.com)



### 3. SEGUIMIENTO Y RESULTADOS

A continuación, se analizan cada uno de los 10 principios del Pacto Global y cómo se desarrolla dentro de AUTOS RICO S.L. Para cada uno de ellos se han establecido indicadores de seguimiento basados en los Indicadores GRI.

#### 3.1.- PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS

**PRINCIPIO 1** las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

**PRINCIPIO 2** Las empresas deben asegurarse de que sus empresas proveedoras no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

La empresa apoya y respeta los Derechos Humanos tanto los recogidos en la Declaración de Derechos Humanos como los desarrollados en la normativa y legislación que le es aplicable (ley de Igualdad, Ley de Prevención de Riesgos Laborales, legislación laboral, estatuto de los trabajadores, convenio colectivo, etc.).

AUTOS RICO S.L. apoya sus valores sobre una Guía de Conducta Ética en la que el respeto a la igualdad y a la diversidad figura en su artículo primero. El respeto a la igualdad y a la diversidad es básico para tratarnos mutuamente con la fraternidad debida como seres humanos pero también lo es para competir en un mercado globalizado.

En AUTOS RICO S.L. consideramos que un trabajo satisfactorio tiene que ser en primer lugar un trabajo seguro. El trabajador designado para las labores de Prevención y la dirección de la Empresa, mantienen sus reuniones periódicas para realizar el seguimiento a nuestro sistema preventivo y proponer acciones correctoras y de mejora, con la intención de lograr que nuestros puestos de trabajo sean seguros.

El Personal de Compras de AUTOS RICO S.L., mantiene el compromiso de vigilar que sus proveedores respeten los derechos humanos. Está en el criterio de los responsables de contratar el suministro de materiales que un proveedor que no respete los derechos humanos no puede ser un interlocutor válido ni podrá asegurar la capacidad de suministro a medio o a largo plazo.



La empresa, a través de su evaluación anual de proveedores lleva un control sobre los mismos y sobre la información transferida, entre los que se encuentran el compromiso de cumplimiento del código ético para los proveedores.

#### Acciones desarrolladas:

- Aprobación por parte de la Dirección y difusión de la Política de RSE, en la que se recogen los compromisos de la empresa en materia de RSE
- Seguimiento del plan de Plan de Seguridad y Salud laboral, según la legislación vigente
- Formación en materia de responsabilidad Social y de seguridad y salud laboral.
- Entrega de equipos de protección individual, así como prendas de trabajo a todo el personal que pudiera requerirlo
- En todo caso la empresa exige a sus proveedores y subcontratas el cumplimiento de la legislación en vigor.
- Mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental, que regula, entre otros requisitos la formación y contratación del personal.

#### Objetivos:

- Crear una sección de Responsabilidad Social en la web de la empresa donde se recoja el informe de progreso y las acciones en materia de responsabilidad social desarrolladas en la empresa.
- Mejorar la comunicación interna
- Mantener las políticas actuales en cuanto a selección y evaluación de proveedores
- Mantener los procesos y adaptarse a los cambios normativos que pudieran producirse



## Indicadores GRI:

<b>G4-HR1:</b>	<i>Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos</i>
<b>RESULTADO:</b>	0% contratos
<b>COMENTARIOS:</b>	Al tratarse de proveedores nacionales con los que trabajamos, ya están sometidos a la legislación en vigor en temas laborales y de derechos humanos.

<b>G4-HR2:</b>	<i>Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.</i>
<b>RESULTADO:</b>	0 horas de formación
<b>COMENTARIOS:</b>	Durante el año 2015, no se impartió formación sobre estas cuestiones

<b>G4-HR3:</b>	<i>Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas</i>
<b>RESULTADO:</b>	0 incidentes
<b>COMENTARIOS:</b>	No se han producido incidentes de discriminación

<b>G4-HR4:</b>	<i>Identificación de centros y proveedores significativos identificados en los que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violado o pueda estar amenazado, y medidas adoptadas para defender estos derechos.</i>
----------------	--



<b>RESULTADO:</b>	<b>0 proveedores</b>
<b>COMENTARIOS:</b>	No se han identificados riesgos. Todos los proveedores con los que trabajamos son proveedores nacionales, sometidos a la legislación vigente en materia laboral y de derechos humanos.

<b>G4-HR5:</b>	<i><b>Identificación de centros y proveedores con riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil.</b></i>
<b>RESULTADO:</b>	<b>0 proveedores</b>
<b>COMENTARIOS:</b>	No se han identificados riesgos. Todos los proveedores con los que trabajamos son proveedores nacionales, sometidos a la legislación vigente en materia laboral y de derechos humanos.

<b>G4-HR6:</b>	<i><b>Centros y proveedores con riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado.</b></i>
<b>RESULTADO:</b>	<b>0 proveedores</b>
<b>COMENTARIOS:</b>	No se han identificados riesgos. Todos los proveedores con los que trabajamos son proveedores nacionales, sometidos a la legislación vigente en materia laboral y de derechos humanos.

<b>G4-HR7:</b>	<i><b>Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las actividades.</b></i>
<b>RESULTADO:</b>	<b>0%</b>
<b>COMENTARIOS:</b>	No se han identificados riesgos La empresa no cuenta con personal de seguridad





<b>G4-HR8:</b>	<b><i>Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas</i></b>
<b>RESULTADO:</b>	<b>0 casos</b>
<b>COMENTARIOS:</b>	No se han identificados riesgos La empresa tiene ámbito nacional al igual que sus proveedores.

<b>G4-HR9:</b>	<b><i>Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos</i></b>
<b>RESULTADO:</b>	<b>100%</b>
<b>COMENTARIOS:</b>	El centro de trabajo y todos los proveedores son nacionales han sido evaluados y no se han detectado riesgos en cuanto a la posible vulneración de los derechos humanos.

<b>G4-HR10:</b>	<b><i>Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a derechos humanos</i></b>
<b>RESULTADO:</b>	<b>100% nuevos proveedores</b>
<b>COMENTARIOS:</b>	No hay unos criterios específicos para la evaluación de nuevos proveedores en relación a los derechos humanos. Todos los proveedores con los que trabajamos son proveedores nacionales, sometidos a la legislación en vigor en temas laborales y de derechos humanos.

<b>G4-HR11:</b>	<b><i>Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.</i></b>
<b>RESULTADO:</b>	<b>0 impactos negativos</b>



<b>COMENTARIOS:</b>	Se ha analizado la totalidad de los proveedores con los que trabajamos y no se han identificado riesgos.
---------------------	--

<b>G4-HR12:</b>	<i>Número de reclamaciones relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos formales de reclamación</i>
<b>RESULTADO:</b>	0 reclamaciones
<b>COMENTARIOS:</b>	No se ha presentado ni recibido ningún tipo de reclamación relacionada con derechos humanos en el período analizado en esta memoria.

<b>G4-SO1</b>	<i>Porcentaje de centros dónde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación en la comunidad local</i>
<b>RESULTADO:</b>	100% centros
<b>COMENTARIOS:</b>	En el centro de trabajo se aplican sus políticas en materia de RSE

<b>G4-SO2</b>	<i>Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales</i>
<b>RESULTADO:</b>	0 centros
<b>COMENTARIOS:</b>	Debido a la actividad de la empresa, no se han identificado efectos negativos significativos sobre las comunidades locales



## 3.2.- PRINCIPIOS DE DERECHOS LABORALES

PRINCIPIO 3 Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

PRINCIPIO 4 Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

PRINCIPIO 5 Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

PRINCIPIO 6 Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación

La empresa en todo caso aplica la normativa y legislación en vigor en temas laborales relacionados con la contratación, formación y promoción del personal. Internamente, en cumplimiento de la legislación en vigor, la empresa mantiene un diálogo con los órganos de representación de los trabajadores en aquellos casos en que proceda esta consulta.

Durante el período de análisis la empresa ha continuado con la aplicación de las políticas de contrataciones y política de conciliación en virtud de la legislación vigente.

La empresa no ha identificado en su actividad directa ninguna posibilidad que pueda poner en peligro el derecho a la libertad de asociación de su personal, ya que en todo momento se respeta la legislación en vigor en esta materia.

La interpretación del principio cuarto, sobre trabajo forzoso o bajo coacción, en el caso de AUTOS RICO S.L., debe trasladarse a nuestro desempeño en la labor de reducción del riesgo en materia de seguridad y riesgos psicosociales y en cuanto a la erradicación del trabajo infantil, en todo momento se tiene en cuenta la normativa en vigor.

En relación al riesgo de pérdida de oportunidades por prácticas discriminatorias, en AUTOS RICO S.L. evaluamos los objetivos individuales en relación a parámetros medibles, en los que no cabe ninguna diferenciación, ni práctica de discriminación por razón alguna.

En cumplimiento de la legislación en vigor, la plantilla de la empresa percibe su remuneración en función de lo establecido en el convenio colectivo en vigor.

La empresa garantiza el cumplimiento de este principio a través de:



- Consulta a representantes de los trabajadores
- Aplicación de normativa y legislación laboral en materia de información, consulta y negociación con los representantes de los trabajadores

La empresa no sólo aplica directamente estas políticas, sino que a través de su evaluación anual de proveedores lleva un control sobre los mismos y sobre la información transferida, ente los que se encuentran el compromiso de cumplimiento del código ético para los proveedores.

Acciones desarrolladas:

- Procedimiento de comunicaciones internas

Objetivos:

- Incluir en página web de la empresa información relativa a desarrollo de acciones de RSE en la empresa
- Continuidad en la aplicación de la normativa y legislación en vigor



## Indicadores GRI:

<b>G4-LA1</b>	<b>Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región</b>
<b>RESULTADO:</b>	<b>Contrataciones durante el año 2015:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 mujeres (12% plantilla)</li> <li>- 4 hombres (16% plantilla)</li> </ul>
<b>COMENTARIOS:</b>	Cálculo de porcentajes realizado sobre un total de 25 empleados/as

<b>G4-LA2</b>	<b>Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosados por ubicaciones significativas de actividad</b>
<b>RESULTADO:</b>	0
<b>COMENTARIOS:</b>	La empresa no dispone de prestaciones sociales para el personal

<b>G4-LA3</b>	<b>Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.</b>
<b>RESULTADO:</b>	0% de reincorporación tras la bajas maternidad/paternidad
<b>COMENTARIOS:</b>	No se han registrado casos de maternidad/paternidad entre el personal de la empresa

<b>G4-LA4</b>	<b>Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de éstos en los convenios colectivos.</b>
---------------	---



<b>RESULTADO:</b>	
<b>COMENTARIOS:</b>	No hay establecido un plazo mínimo de preaviso. En estos momentos el convenio colectivo aplicable a la empresa no hace mención a este tema.

<b>G4-LA5</b>	<b>Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad laboral.</b>
<b>RESULTADO:</b>	100% trabajadores
<b>COMENTARIOS:</b>	En cumplimiento de la legislación en vigor, todos los trabajadores de la empresa están incluidos en el Plan de Seguridad y Salud Laboral

<b>G4-LA6</b>	<b>Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y sexo.</b>
<b>RESULTADO:</b>	0
<b>COMENTARIOS:</b>	Todos los accidentes han sido leves, no produciéndose en ningún caso víctimas mortales.

<b>G4-LA7</b>	<b>Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad</b>
<b>RESULTADO:</b>	0 trabajadores
<b>COMENTARIOS:</b>	El personal no desarrolla ninguna actividad profesional con incidencia o riesgo elevado de desarrollar algún tipo de enfermedad profesional





<b>G4-LA8</b>	<b>Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos</b>
<b>RESULTADO:</b>	
<b>COMENTARIOS:</b>	La empresa está sometida al <b>cumplimiento de la legislación en vigor</b> en materia de Seguridad y Salud laboral.

<b>G4-LA9</b>	<b>Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral</b>
<b>RESULTADO:</b>	Horas de formación mujeres: 36 Horas de formación hombres: 37
<b>COMENTARIOS:</b>	Las horas de formación son similares en número entre mujeres y hombres

<b>G4-LA10</b>	<b>Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales</b>
<b>RESULTADO:</b>	
<b>COMENTARIOS:</b>	No hay definida una acción concreta en cuanto a la gestión del final de la carrera profesional del personal (por jubilación o finalización del contrato de trabajo), pero sí se establecen programas de formación para mejorar las capacidades del personal en activo.

<b>G4-LA11</b>	<b>Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional</b>
<b>RESULTADO:</b>	



<b>COMENTARIOS:</b>	De momento en la empresa no hay implantados sistemas de comunicación de evaluaciones del desempeño
---------------------	--

G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad																		
RESULTADO:	<p>COMPOSICIÓN DE LA PLANTILLA POR SEXO:</p> <table><tr><th>PUESTO DE TRABAJO</th><th>MUJERES</th><th>HOMBRES</th></tr><tr><td>Dirección</td><td></td><td>2</td></tr><tr><td>Jefe/a de servicio</td><td>1</td><td></td></tr><tr><td>Inspector/a-revisor/a</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Administración</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>Conductores/as</td><td>1</td><td>18</td></tr></table>	PUESTO DE TRABAJO	MUJERES	HOMBRES	Dirección		2	Jefe/a de servicio	1		Inspector/a-revisor/a		1	Administración	1	1	Conductores/as	1	18
PUESTO DE TRABAJO	MUJERES	HOMBRES																	
Dirección		2																	
Jefe/a de servicio	1																		
Inspector/a-revisor/a		1																	
Administración	1	1																	
Conductores/as	1	18																	
COMENTARIOS:	Del análisis de la plantilla, se observa una mayoría de hombres frente a las mujeres.																		

<b>G4-LA13</b>	<b>Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad</b>
<b>RESULTADO:</b>	
<b>COMENTARIOS:</b>	<b>No hay diferencias</b> entre hombres y mujeres dentro de la misma categoría profesional

<b>G4-LA14</b>	<b>Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales</b>
----------------	---



<b>RESULTADO:</b>	<b>100% nuevos proveedores</b>
<b>COMENTARIOS:</b>	Durante el año 2015 no se aplicaron criterios específicos relativos a prácticas laborales para la evaluación de los nuevos proveedores. Todos los proveedores son nacionales, sometidos a la legislación vigente en materia laboral.

<b>G4-LA15</b>	<b>Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto</b>
<b>RESULTADO:</b>	<b>0 impactos negativos</b>
<b>COMENTARIOS:</b>	No se han detectado impactos negativos significativos tanto reales como potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro.

<b>G4-LA16</b>	<b>Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación</b>
<b>RESULTADO:</b>	<b>0 reclamaciones</b>
<b>COMENTARIOS:</b>	Durante el período analizado por esta memoria, no se han presentado ni tratado ningún tipo de reclamaciones sobre prácticas laborales

<b>G4-HR3</b>	<b>Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas</b>
<b>RESULTADO:</b>	<b>0 incidentes</b>
<b>COMENTARIOS:</b>	No se han producido incidentes de discriminación

<b>G4-HR4</b>	<i>Identificación de centros y proveedores significativos identificados en los que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violado o pueda estar amenazado, y medidas adoptadas para defender estos derechos.</i>
<b>RESULTADO:</b>	0 proveedores
<b>COMENTARIOS:</b>	No se han identificados riesgos. Todos los proveedores con los que trabajamos son proveedores nacionales, sometidos a la legislación vigente en materia laboral y de derechos humanos.
<b>G4-HR5</b>	<i>Identificación de centros y proveedores con riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil.</i>
<b>RESULTADO:</b>	0 proveedores
<b>COMENTARIOS:</b>	No se han identificados riesgos. Todos los proveedores con los que trabajamos son proveedores nacionales, sometidos a la legislación vigente en materia laboral y de derechos humanos.
<b>G4-HR6</b>	<i>Centros y proveedores con riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado.</i>
<b>RESULTADO:</b>	0 proveedores
<b>COMENTARIOS:</b>	No se han identificados riesgos. Todos los proveedores con los que trabajamos son proveedores nacionales, sometidos a la legislación vigente en materia laboral y de derechos humanos



### 3.3.- PRINCIPIOS MEDIOAMBIENTALES

PRINCIPIO 7 Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

PRINCIPIO 8 Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

PRINCIPIO 9 Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

En línea con su compromiso con el medio ambiente, AUTOS RICO S.L. está en búsqueda constante de recursos y alternativas para hacer de su actividad más respetuosa con el medio ambiente.

La empresa se encuentra comprometida con el medio ambiente y el desarrollo sostenible. En estos momentos tienen implantado un sistema de gestión integrado de calidad y medio ambiente,

En AUTOS RICO, como parte de su sistema de gestión ambiental se realizará un seguimiento periódico de los aspectos ambientales así como se establecerán objetivos y metas ambientales para lograr su reducción.

Se han establecido indicadores ambientales para el control de los consumos de recursos y la generación de los residuos y se establecen objetivos anuales para la mejora del desempeño ambiental de la empresa.

#### Acciones desarrolladas:

- Implantación de un sistema de gestión ambiental basado en el Reglamento EMAS
- Mantenimiento del sistema de Gestión según ISO 14001

#### Objetivos:

- Seguir con la política de minimización del impacto ambiental de sus actividades
- Concienciación ambiental para personal de la empresa
- Cumplimiento de los objetivos del sistema de gestión ambiental



## Indicadores GRI:

<b>G4-EN1</b>	<b><i>Materiales utilizados, por peso o volumen.</i></b>
<b>RESULTADO:</b>	<p>Para el año 2015 se han registrado los siguientes consumos:</p> <p>Consumo papel (folios) 12500 uds</p> <p>Consumo gasoil: 257241 litros</p> <p>Consumo urea: 1900 litros</p> <p>Consumo aceite: 944 litros</p> <p>Consumo productos de limpieza: 320 litros</p>
<b>COMENTARIOS:</b>	Se han incluido los consumos más representativos.

<b>G4-EN2</b>	<b><i>Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados</i></b>
<b>RESULTADO:</b>	
<b>COMENTARIOS:</b>	No se utilizan materiales reciclados

<b>G4-EN3</b>	<b><i>Consumo de energía interno</i></b>
<b>RESULTADO:</b>	Total de consumo de energía eléctrica en el año 2015: 12.004 kw/h
<b>COMENTARIOS:</b>	



<b>G4-EN4</b>	<b>Consumo de energía externo</b>
<b>RESULTADO:</b>	
<b>COMENTARIOS:</b>	No hubo consumo de energía externo

  

<b>G4-EN5</b>	<b>Intensidad energética</b>
<b>RESULTADO:</b>	
<b>COMENTARIOS:</b>	No se cuenta con este dato

  

<b>G4-EN6</b>	<b>Reducción del consumo energético</b>
<b>RESULTADO:</b>	
<b>COMENTARIOS:</b>	No se cuenta con este dato

  

<b>G4-EN7</b>	<b>Reducción de los requisitos energéticos de los productos y servicios</b>
---------------	---



<b>RESULTADO:</b>	
<b>COMENTARIOS:</b>	No se cuenta con este dato

<b>G4-EN8</b>	<b><i>Captación total de agua según la fuente</i></b>
<b>RESULTADO:</b>	Consumo de agua: 1.067 m <sup>3</sup>
<b>COMENTARIOS:</b>	El agua consumida en las instalaciones procede de la red municipal de suministro de aguas

<b>G4-EN9</b>	<b><i>Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de aguas</i></b>
<b>RESULTADO:</b>	
<b>COMENTARIOS:</b>	No hay constancia de fuentes de agua afectadas por la captación de aguas.

<b>G4-EN10</b>	<b><i>Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada</i></b>
<b>RESULTADO:</b>	
<b>COMENTARIOS:</b>	No se utiliza agua reciclada o reutilizada en ningún proceso de la empresa



<b>G4-EN11</b>	<b><i>Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad</i></b>
<b>RESULTADO:</b>	...
<b>COMENTARIOS:</b>	Las instalaciones de la empresa se encuentran ubicadas en zona urbana, no en áreas protegidas o con gran valor para la diversidad

<b>G4-EN12</b>	<b><i>Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, los productos o los servicios.</i></b>
<b>RESULTADO:</b>	No se han identificado.
<b>COMENTARIOS:</b>	Por el tipo de actividad y por la situación de las instalaciones no se han descrito impactos significativos sobre la biodiversidad.

<b>G4-EN13</b>	<b><i>Hábitats protegidos y restaurados</i></b>
<b>RESULTADO:</b>	...
<b>COMENTARIOS:</b>	No ha sido necesaria emprender acciones de restauración de áreas protegidas puesto que no se han identificado impactos significativos en el medio que hiciesen necesarias estas actuaciones.

<b>G4-EN14</b>	<b><i>Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie</i></b>
<b>RESULTADO:</b>	...

<b>COMENTARIOS:</b>	<b>No se han descrito</b> ninguna especie en peligro de extinción afectada por las actividades de la empresa
---------------------	--

<b>G4-EN15</b>	<b><i>Emisiones directas de gases de efecto invernadero</i></b>
<b>RESULTADO:</b>	<p>Se han calculado las emisiones anuales en función del consumo de gasóleo realizado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emisiones CO<sub>2</sub>: 662,85 tn CO<sub>2</sub></li> <li>- Emisiones SO<sub>2</sub>: 149,91 Kg</li> <li>- Emisiones de NOx- 9003,44 kg</li> </ul>
<b>COMENTARIOS:</b>	Las emisiones de gases con efecto invernadero son derivadas principalmente de los desplazamientos de los vehículos. La empresa realiza el cálculo de emisiones a partir del consumo de gasóleo y se realiza el control de que se produzcan dentro de los límites que establece la legislación en vigor a través del control de las emisiones de los vehículos realizadas en las inspecciones técnicas obligatorias de los vehículos, así como la utilización de la tecnología más avanzada en materia de motorizaciones de los autobuses, adaptación que se realizó, siempre que fue posible adelantándonos a la entrada en vigor de cada una de las normas EURO-

<b>G4-EN16</b>	<b><i>Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía</i></b>
<b>RESULTADO:</b>	-----
<b>COMENTARIOS:</b>	No se realizan emisiones indirectas

<b>G4-EN17</b>	<b><i>Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero</i></b>
<b>RESULTADO:</b>	-----



<b>COMENTARIOS:</b>	No se realizan emisiones indirectas
---------------------	-------------------------------------

<b>G4-EN18</b>	<b><i>Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero</i></b>
<b>RESULTADO:</b>	-----
<b>COMENTARIOS:</b>	No se realizan mediciones

<b>G4-EN19</b>	<b><i>Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero</i></b>
<b>RESULTADO:</b>	-----
<b>COMENTARIOS:</b>	Aun cuando no se lleva control directo ni medición de las emisiones de gases de efecto invernadero, la dirección de la empresa está implicada con la preservación ambiental y siempre para la compra de nuevos vehículos se tiene en cuenta la eficacia y eficiencia desde el punto de vista ambiental. Es por ello que para la compra de nuevos vehículos sí se tiene en cuenta criterios ambientales.

<b>G4-EN20</b>	<b><i>Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono</i></b>
<b>RESULTADO:</b>	-----
<b>COMENTARIOS:</b>	No se han detectado



<b>G4-EN21</b>	<b><i>NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas significativas</i></b>
<b>RESULTADO:</b>	-----
<b>COMENTARIOS:</b>	No se cuenta con datos

<b>G4-EN22</b>	<b><i>Vertido total de aguas, según su calidad y destino.</i></b>
<b>RESULTADO:</b>	-----
<b>COMENTARIOS:</b>	El agua vertida procede de los aseos, pluviales, limpieza de las instalaciones y lavado de vehículos. El agua se vierte a la red de alcantarillado y en el caso del agua de lavado de los vehículos previamente pasan por un separador de grasas

<b>G4-EN23</b>	<b><i>Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.</i></b>		
<b>RESULTADO:</b>	<b>residuo</b>	<b>Instalaciones de Coruña</b>	<b>Instalaciones de Boimorto</b>
	Vertidos al alcantarillado	594 m3	473 m3
	<b>Aceites usados</b>	0.2 tn	0.2 tn
	<b>Lodos de lavado</b>	0.005tn	
	<b>Envases contaminados</b>	0.034 tn	0.006 tn
	<b>Absorbentes</b>	0.107 tn	0.005 tn
	<b>Filtros aceite usados</b>	0.061 tn	0.03 tn
<b>COMENTARIOS:</b>	Todos los residuos peligrosos han gestionados a través de gestores de residuos autorizados.		





<b>G4-EN24</b>	<b><i>Número y volumen total de los derrames accidentales más significativos.</i></b>
<b>RESULTADO:</b>	-----
<b>COMENTARIOS:</b>	No se han producido derrames ni incidentes ambientales

<b>G4-EN25</b>	<b><i>Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III y VIII del Convenio de Basilea y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.</i></b>
<b>RESULTADO:</b>	-----
<b>COMENTARIOS:</b>	La empresa no realiza transporte, importación, exportación o tratamiento de residuos peligrosos. Los residuos peligrosos que se generan en la empresa son recogidos y transportados por los gestores de residuos contratados.

<b>G4-EN26</b>	<b><i>Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización</i></b>
<b>RESULTADO:</b>	-----
<b>COMENTARIOS:</b>	<b>No procede</b> , puesto que la empresa todos los vertidos que realiza son al colector de la red municipal

<b>G4-EN27</b>	<b><i>Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios</i></b>
<b>RESULTADO:</b>	-----
<b>COMENTARIOS:</b>	En estos momentos se está en fase de implantación de un sistema de gestión ambiental que será certificado en los próximos meses.



<b>G4-EN28</b>	<i>Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.</i>
<b>RESULTADO:</b>	
<b>COMENTARIOS:</b>	Al tratarse de una empresa de servicios, no se ponen en el mercado materiales de embalaje para sus actividades que deban ser recuperados
<b>G4-EN29</b>	<i>Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y de la normativa ambiental.</i>
<b>RESULTADO:</b>	0
<b>COMENTARIOS:</b>	No se han recibido ningún tipo de multas o sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental
<b>G4-EN30</b>	<i>Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.</i>
<b>RESULTADO:</b>	
<b>COMENTARIOS:</b>	El impacto más significativo es la emisión de gases por parte de la flota de vehículos de la empresa, así como el consumo de aceites y combustibles.
<b>G4-EN32</b>	<i>Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales</i>
<b>RESULTADO:</b>	100% de proveedores



<b>COMENTARIOS:</b>	La totalidad de los proveedores son evaluados en función de su comportamiento ambiental
---------------------	---

<b>G4-EN33</b>	<i>Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto</i>
<b>RESULTADO:</b>	0
<b>COMENTARIOS:</b>	No se han identificado impactos ambientales significativos en la cadena de suministro

<b>G4-EN34</b>	<i>Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación</i>
<b>RESULTADO:</b>	0 reclamaciones
<b>COMENTARIOS:</b>	No ha habido reclamaciones ambientales



## 3.4.- PRINCIPIOS ANTICORRUPCIÓN

**PRINCIPIO 10** Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

La empresa cuenta con una política de RSE aprobada por Dirección, en la que se hace mención de rechazo a toda forma de corrupción, extorsión y blanqueo de capitales.

El riesgo en cuanto a corrupción es muy bajo, aun así se ha decidido la elaboración de un código de conducta tanto para personal de la empresa como proveedores.

### Acciones desarrolladas:

- Se ha impartido formación en RSE al personal

### Objetivos:

- Elaboración de un código de conducta interno y el código de conducta para los proveedores.

### Indicadores:

<b>G4-SO3</b>	<b><i>Porcentaje y número total de centros en los que se ha evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados</i></b>
<b>RESULTADO:</b>	100%
<b>COMENTARIOS:</b>	<b>No se han identificado</b> en la empresa riesgos relacionados con la corrupción.

<b>G4-SO4</b>	<b><i>Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.</i></b>
<b>RESULTADO:</b>	



<b>COMENTARIOS:</b>	En el período analizado en esta declaración, la empresa no considera aplicable la implantación con políticas, procedimientos de comunicación y capacitación sobre lucha contra la corrupción
---------------------	--

<b>G4-S05</b>	<b>Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas</b>
<b>RESULTADO:</b>	0
<b>COMENTARIOS:</b>	No ha habido incidentes de corrupción

<b>G4-S06</b>	<b>Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario</b>
<b>RESULTADO:</b>	0€
<b>COMENTARIOS:</b>	La empresa <b>no realiza aportaciones</b> financieras ni de ningún tipo a partidos políticos ni a otro tipo de instituciones relacionadas

# INFORME DE PROGRESO

1 de Enero – 31 de Diciembre 2015

**AUTOS RICO S.L**  
**C/ Galileo Galilei, 54**  
**A Coruña (España)**

**Tel. +34 981 138 262**  
**Fax +34 981 289 401**

**[www.autosrico.com](http://www.autosrico.com)**