



COP- Arrow Serviços de Tecnologia Ltda.

Período coberto pela sua Comunicação de Progresso (COP)

De: 02/02/2017

A: 02/02/2018

Declaração de Apoio

25/01/2017

Aos participantes do Pacto Global:

Venho por meio desta anunciar que a Arrow Serviços de Tecnologia Ltda. reforça o seu comprometimento em apoiar os Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

Este relatório tem o objetivo de compartilhar com os demais participantes, as técnicas que usamos depois que aderimos a iniciativa, visando colocar em prática os 10 princípios, em harmonia com nosso estilo de negócio e com o cotidiano da empresa.

Atenciosamente,

Marcelo Antônio Pires Burjato
Diretor Executivo
Arrow Serviços de Tecnologia Ltda.
São Paulo



Princípios de Direitos Humanos

-Princípio 1: As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente;

-Princípio 2: certificarem -se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos.

Avaliação, Política e Metas

A Arrow Serviços de Tecnologia Ltda tem, em seu código de conduta, a prioridade em garantir que os direitos humanos sejam cumpridos à risca no ambiente de trabalho como demanda a lei brasileira.

A Arrow Tecnologia se preocupa, principalmente, em garantir o combate a desigualdade social, como pode ser visto neste trecho de nosso código de responsabilidade social: “A Arrow Tecnologia não se envolve ou apoia a discriminação, inclusive na contratação, remuneração, acesso a treinamento, promoção, encerramento de contrato ou aposentadoria de seus empregados, efetivos, temporários ou terceiros, baseado em raça, classe social, nacionalidade, religião, deficiência, sexo, orientação sexual, associação a sindicato ou filiação política”.

Implementação

A corporação garantiu que todos os funcionários tivessem acesso ao nosso código de conduta feito com base nos 10 princípios do Pacto Global. Com base em nosso código, todo e qualquer funcionário, independente de posição hierárquica, que apresentar um comportamento que desrespeita o código, será formalmente advertido.

Medição de resultados

Observamos que os funcionários passaram a se sentir mais seguros, apenas pelo fato de terem acesso a seus direitos e ao código de conduta, notamos uma melhora significativa na produtividade de alguns, após as medidas acima terem sido tomadas.



Princípios do Trabalho

- Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;
- Princípio 4: a eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório;
- Princípio 5: a abolição efetiva do trabalho infantil;
- Princípio 6: a eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão.

Avaliação, Política e Metas

A Arrow Serviços de Tecnologia Ltda. assegura que os salários satisfaçam aos padrões mínimos da categoria na região e sejam suficientes para atender as necessidades básicas dos funcionários. As deduções dos salários não são feitas por razões disciplinares, bem como declara claramente, a composição de salários e benefícios em que os pagamentos são realizados.

Nossa empresa descrimina qualquer tipo de trabalho infantil. Assim como oferece um ambiente de trabalho seguro e saudável a todos os seus empregados, efetivos, temporários e terceiros, sob sua responsabilidade, atendendo a toda a legislação aplicável.

Implementação

Para garantir os direitos do trabalhador em nossa empresa, no ato da contratação, é firmado um contrato detalhado e claro, entre o empregador e o empregado, disponibilizando para este, seus direitos e acordos financeiros com a empresa.

Medição de resultados

Desde a implementação dos contratos, pudemos perceber uma clara satisfação por conta dos funcionários, pois eles adquiriram conhecimento de seus direitos e passaram a ter mais controle de suas contas pessoais, evitando transtornos e problemas jurídicos.



Princípios Ambientais

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;

Princípio 8: realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e

Princípio 9: encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agredem o meio ambiente.

Avaliação, Política e Metas

A Arrow Serviços de Tecnologia Ltda. Tem a missão de limitar ao máximo a geração de resíduos referentes às produções fabris. Mesmo com os esforços ainda há alguma sobra de produção que é devidamente encaminhada para corporativas de reciclagem da região.

Outro ponto importante que nossa empresa se preocupa é com a educação ambiental dos funcionários. Após a instalação das lixeiras de separação de lixo reciclável, vários treinamentos foram feitos com os funcionários para conscientiza-los da importância da coleta seletiva

Implementação

Começamos a implementação com uma campanha de conscientização dos funcionários e com a colocação de lixeiras com separação de recicláveis tanto no escritório quanto nas fábricas, garantindo seu devido fim. E as sobras da produção são vendidos para corporativas de reciclagem que reutilizam os materiais para outros fins

Medição de resultados

Colocando em prática as medidas citadas, pudemos perceber uma diminuição considerável na quantidade dos resíduos da produção, resultado de um esforço, não só da diretoria, mas como também de todo o corpo de funcionários da empresa, que passaram a utilizar os recursos naturais fornecidos pela empresa de maneira consciente após os diversos treinamentos.



Princípios Anticorrupção

Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno (para mais informações sobre os princípios, clique aqui)

Avaliação, Política e Metas

Como presente em seu código de ética a Arrow Serviços de Tecnologia Ltda. condena qualquer tipo de suborno, extorsão e corrupção de seus funcionários como consta no contrato e em nosso código de ética. ” A relação entre a Empresa e seus fornecedores deve ser harmoniosa e transparente, de forma a garantir qualidade e confiabilidade nos serviços contratados. Vedando qualquer tipo de negócio com fornecedores e clientes de reputação duvidosos e condenando qualquer tipo de suborno e extorsão. ”

Implementação

Pela empresa ter pouco tempo de criação não temos muita relevância no âmbito nacional, porém fazemos o possível para garantir o cumprimento do nosso código tanto pela própria empresa quanto pelos parceiros.

Medição de resultados

Acreditamos que apenas comunicar aos empregados e parceiros dos problemas que a corrupção causa à sociedade foi o suficiente até o momento, pois nunca relatamos nenhum caso de suborno ou extorsão por parte de nossa empresa, porem vamos procuramos ampliar cada vez mais a área de atuação de nossas políticas pois acreditamos que esse é um problema muito sério e deve ser combatido.