

Belmont-sur-Lausanne, le 25 Janvier 2017

Monsieur le Secrétaire Général,

Par cette lettre, je tiens à réitérer l'adhésion de Swiss Fresh Water (SFW) et de tous ses employés aux 10 principes du UN Global Compact.

Swiss Fresh Water adhère au UN Global Compact depuis 2012 et travaille activement au respect des droits de l'Homme, de l'environnement, du droit du travail et lutte contre la corruption.


Depuis sa dernière communication sur le progrès en 2015, Swiss Fresh Water a continué à mettre en œuvre les 10 principes ainsi qu'à encourager et sensibiliser ses employés, dont les nouveaux arrivant avec une attention particulière.

Cet engagement auprès du UN Global Compact et les communications annuelles sur le progrès permettent à SFW d'analyser, chaque année, ses progrès ainsi que les prochains défis dans la réalisation des 10 principes. L'adhésion au pacte donne une structure et un suivi à l'entreprise qui lui sont bénéfiques.

Durant l'année 2016, SFW a continué les actions mises en place les années précédentes tout en essayant d'élargir la portée de ces actions et les acteurs y participant. Elle a de plus développé de nouvelles pratiques afin de renforcer son action.

En tant que Directeur Général, je tiens donc à confirmer mon engagement à continuer cette démarche de partage et de respect ainsi que de la transmettre à mes collaborateurs, employés, partenaires et clients.

Avec mes salutations distinguées,


Renaud de Watteville

Présentation de Swiss Fresh Water

Swiss Fresh Water est une compagnie suisse créée en 2008 ayant développé un système de traitement d'eau « low cost » et décentralisé. La machine est accompagnée d'un système de maintenance et peut être suivie sur Internet grâce à la télémétrie.

La vision de Swiss Fresh Water est que tout le monde devrait avoir accès à de l'eau potable à un prix abordable grâce à une solution pérenne et efficace. Pour ceci, SFW pense qu'il faut une bonne solution technique, associée à un système de maintenance efficace, adapté aux conditions difficiles.

La mission de SFW est d'offrir une solution technique qui est efficiente et facilement adaptable à tous types de modèles d'affaires. Plus spécifiquement, elle est adaptable à des modèles d'affaires socialement responsables destinés aux populations à bas revenus (BOP – Bottom of the Pyramid).

La machine fonctionne premièrement grâce à une ultrafiltration de l'eau, éliminant les virus et les bactéries, puis, deuxièmement, grâce à de l'osmose inverse extrayant de l'eau potable à partir d'eau saumâtre (<7gr de sel). L'osmose inverse permet également de retirer les métaux lourds de l'eau. La consommation d'énergie de la machine est basse (0.3 à 0.5 KWh). Cette dernière fonctionne grâce à des panneaux solaires ou grâce au réseau 220 volts.

Le système de maintenance de SFW comprend la création d'un centre régional d'entretien (CRE) au niveau local dans les pays où sont déployées les machines. Le CRE effectue l'entretien régulier et proactif des machines d'une même région. SFW quand-à-elle contrôle le bon déroulement du projet et le bon fonctionnement des machines grâce à la télémétrie.

Les machines sont développées à Romanel-sur-Lausanne en Suisse dans les bureaux de la compagnie. Elles sont cependant produites à Fribourg en Suisse au centre d'intégration socio-professionnel (CIS) où des personnes handicapées travaillent.

Les droits de l'Homme

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.

Principe 2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations de droits de l'Homme.

Swiss Fresh Water continue d'adhérer aux principes de la Déclaration des droits de l'homme de 1948 et aux principes de l'Organisation Internationale du Travail.

Les activités de SFW s'inscrivent dans les « Sustainable Development Goals » (SDGs). En effet, nous travaillons à l'amélioration de l'accès à l'eau potable pour des communautés à bas revenu (SDG 6). De plus, les projets pour les communautés à bas revenus dans leurs ensembles s'inscrivent dans la réalisation des SDGs 1 (pas de pauvreté), 3 (bonne santé), 8 (travail décent et croissance économique), et 13 (action pour le climat).

SFW participe donc à l'amélioration des conditions de vie des populations afin que les droits et liberté de la déclaration des droits de l'Homme y trouvent plein effet.

En Suisse comme au Sénégal, SFW est un employeur à opportunité égale, nous ne faisons pas de distinction de sexe, d'âge, de religion, ou d'origine, etc.

Finalement, SFW attend de ses collaborateurs et employés un comportement respectueux des droits de l'Homme. Si ce ne devait pas être le cas, SFW arrêterait la collaboration et prendrait les mesures nécessaires.

Les conditions de travail

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

Principe 4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire.

Principe 5 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

Principe 6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Swiss Fresh Water continue à respecter la liberté d'association et s'engage fortement contre le travail forcé et le travail des enfants. SFW ne collabore pas avec des entreprises ou autres acteurs qui pratiquent ce genre de méthode.

En 2016, Swiss Fresh Water a réécrit tous ses contrats au Sénégal afin d'assurer plus de sécurité aux employés. Ces contrats sont simples de compréhension et adaptés au contexte local.

En Suisse comme au Sénégal, SFW continue à assurer l'égalité des chances à tous ses employés. Le recrutement et les promotions sont effectués sans discrimination, mais en fonction des seules qualités professionnelles.

De plus, la production des machines se déroule toujours au centre d'Intégration socio-professionnel (CIS) à Fribourg qui emploient des personnes handicapées.

SFW a eu 3 stagiaires pendant l'année 2016, leur donnant une opportunité de se former et de gagner de l'expérience pendant leur étude. Une stagiaire a par la suite été engagée.

L'environnement

Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant l'environnement.

Principe 8 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Principe 9 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Le travail de SFW permet de diminuer l'emprunte sur l'environnement. En effet, la production d'eau grâce à des panneaux solaires est un premier élément réduisant la consommation d'énergie non renouvelable. Deuxièmement, grâce aux machines SFW, l'eau est traitée localement et n'a pas besoin d'être transportée. Ceci permet une réduction des émissions de CO₂.

SFW sensibilise aussi la population à bas revenus aux déchets plastiques en leur demandant de réutiliser leur Jerry cane, préalablement lavée. Ceci permet d'éviter l'achat de bouteilles plastiques.

L'environnement et sa protection sont très importants pour SFW. Dans son travail quotidien, SFW fait des recherches afin de s'assurer que la compagnie utilise les bons produits, de manière correcte et écologique.

La corruption

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion de fonds et de pots-de-vin.

Swiss Fresh Water a une tolérance zéro en ce qui concerne la corruption. Tous les employés ont interdiction d'accepter des pots-de-vin en échange de quelconques faveurs. De même, il est interdit aux employés d'offrir des cadeaux en échange de faveurs.

Swiss Fresh Water ne collabore pas avec des partenaires pratiquant la corruption. De plus, la compagnie prône la transparence.

De part son travail, SFW contribue à l'amélioration des conditions de vie des populations locales et espère ainsi y amener une certaine prospérité, menant à une réduction de la corruption.

Swiss Fresh Water travaille en suivant des règles de concurrence loyale.

Mesures des résultats

Principe 1 Les droits de l'Homme Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit International relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence		
G4-HR8	Nombre total d'incidents de violation des droits des peuples autochtones et mesures prises	0 : dans toutes nos entreprises nous nous assurons que nous respectons le droit des personnes en demandant l'appui de juristes et autres conseillers.
G4-HR9	Nombre total et pourcentage de sites qui ont fait objet d'examens relatifs aux droits de l'Homme ou d'évaluations des impacts	100% ; SFW gère depuis la Suisse les sites s'assurant de leur conformité aux droits de l'Homme.
G4-SO1	Pourcentage de sites ayant mis en place une participation des communautés locales, des évaluations des impacts et des programmes de développement	Au Sénégal comme en Bolivie, SFW travaille avec les communautés locales dans la mise en place des programmes.
Principe 2 : droits de l'Homme Les entreprises doivent veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme		
G4-HR11	Impacts négatifs substantiels, réels et potentiels, sur les droits de l'Homme dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	SFW essaye de ne pas créer de distorsion entre les villages. Le prix de l'eau est le même pour une région donnée. Les personnes ne pouvant pas se déplacer ont la possibilité de faire appel à nos systèmes de livraison.
Principe 3 : Les droits du travail Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.		
G4-LA4	Délai minimal de préavis en cas de changement opérationnel, en indiquant si ce délai est précisé dans une	3 mois Pas de convention collective

	convention collective	
Principe 4 : Droit du travail Les entreprises sont invitées à maintenir l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire		
G4-HR6	Sites et fournisseurs identifiés comme présentant un risque substantiel d'incidents relatifs au travail forcé ou obligatoire et mesures prises pour contribuer à l'abolir sous toutes ses formes	0 sites identifiés 0 fournisseurs identifiés
Principe 5 : Droit du travail Les entreprises sont invitées à maintenir l'abolition effective du travail des enfants		
GR-H5	Sites et fournisseurs identifiés comme présentant un risque substantiel d'incidents liés au travail des enfants et mesures prises pour contribuer à abolir efficacement ce type de travail.	0 sites identifiés 0 fournisseurs identifiés
Principe 6 : Droit du travail Les entreprises sont invitées à maintenir l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.		
G4-10	a. Indiquer le nombre total de salariés par type de contrat de travail et par sexe b. Indiquer le nombre total de salariés permanents par type de contrat et de travail et par sexe c. Indiquer l'effectif total réparti par salariés, intérimaires et par sexe. d. Indiquer la répartition de l'effectif total par région et par sexe. e. Indiquer si une part importante du travail de l'organisation est assurée par des personnes ayant le statut juridique de travailleurs indépendants ou par des	a. Hommes avec contrat à durée indéterminée 100% : 3 Femmes avec contrat à durée indéterminée 100% : 2 Hommes avec contrat à durée indéterminée à 80% : 1 Hommes avec contrat à durée indéterminée à 60% : 2 Stagiaire (m) à 80% : 1 Stagiaire (f) à 100% : 1 b. idem c. - e. N/A f. Engagement de 4 personnes en 2016

	personnes autres que des salariés ou intérimaires, y compris les salariés ou intérimaires des prestataires. f. indiquer toute variation importante du nombre de personnes employées	
G4-EC6	Proportion des cadres dirigeants embauchés localement sur les principaux sites opérationnels	3 / 9 à Romanel sur Lausanne, Suisse 2/7 au Sénégal
G4-LA1	Nombre total et pourcentage de nouveaux salariés embauchés et taux de rotation du personnel par tranche d'âge, sexe et zone géographique	Nouveaux salariés en 2016: 4
G4-LA3	Retour au travail et maintien en poste après le congé parental, par sexe	1 femme 0 homme
G4-HR3	Nombre total d'incidents de discrimination et actions correctives mises en place	SFW met toute son énergie à éviter les cas de discrimination.
Principe 7 : Environnement		
Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement		
G4-E2	Implications financières et autres risques et opportunités pour les activités de l'organisation liés au changement climatique	L'organisation sera fortement affectée par le manque d'eau. Cela engendrera des coups supplémentaires pour creuser des forages.
G4-EN8	Volume total d'eau prélevé par source	10000l / jour, transformé en 4000l d'eau potable. Le surplus est remis dans le sol pour les kiosques à eau au Sénégal.
G4-EN15	Emissions directes de gaz à effet de serre	0, nos machines fonctionnent à l'énergie solaire et/ou à l'électricité du réseau.
G4-EN16	Emissions indirectes de gaz à effet de serre liées à l'énergie	Utilisation d'électricité
G4-EN17	Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre	Transport des marchandises

Principe 8 : Environnement Les entreprises sont invitées à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.		
G4-EN10	Pourcentage et volume total d'eau recyclée et réutilisée	60% de l'eau est réintégrée dans la terre sans danger pour l'environnement, pour pas qu'elle s'évapore inutilement.
G4-EN12	Description des impacts substantiels des activités, produits et services sur la biodiversité des aires protégées ou des zones riches en biodiversité en dehors de ces aires protégées	L'impact sur la biodiversité est quasiment nul. Les zones où SFW travaille sont rurales et habitées.
G4-EN22	Total des rejets d'eau, par type et par destination	De par la petite taille de SFW, ces informations n'ont pas encore été quantifiées.
G4-EN23	Poids total de déchets, par type et par mode de traitement	De par la petite taille de SFW, ces informations n'ont pas encore été quantifiées.
G4-EN26	Identification, taille, statut de protection et valeur de biodiversité des plans d'eau et de leur écosystème très touchés par le rejet et le ruissellement des eaux de l'organisation	Aucun produit toxique n'est utilisé ou rejeté.
G4-EN28	Pourcentage de produits vendus et leurs emballages recyclés ou réutilisés, par catégorie	Nos machines ne sont pas emballées. Les machines produites par SFW durent sur le long terme et seulement certaines pièces sont changées. Les pièces d'usures ne sont pas encore recyclées mais stockées dans nos locaux pour un recyclage ultérieure. Rien n'est jeté.
G4-EN29	Montant des amendes substantielles et nombre total de sanctions non pécuniaires pour non-respect des législations et réglementations en matière d'environnement	0

G4-EN30	Impacts environnementaux substantiels du transport des produits, autres marchandises et matières utilisés par l'organisation dans le cadre de son activité, et des déplacements des membres de son personnel	De par la petite taille de SFW, ces informations n'ont pas encore été quantifiées.
Principe 9 : Environnement Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement		
G4-EN6	Réduction de la consommation énergétique	Les technologies développées par SFW fonctionnent grâce à l'énergie solaire et sont très économes en énergie
G4EN-7	Réduction des besoins énergétiques des produits et services	-
G4-EN19	Réduction des émissions de gaz à effet de serre	SFW fait des envois groupés de pièces afin de réduire les émissions de gaz à effet de serre lors du transport.
G4-EN27	Portée des mesures d'atténuation des impacts environnementaux des produits et des services	Les activités de SFW permettent une réduction de CO ₂ grâce à l'utilisation de panneaux solaires. De plus, les Jerrycans sont recyclés et moins de sachets en plastique sont utilisés.
Principe 10 : Lutte contre la corruption Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion des fonds et les pots-de-vin		
G4-56	Décrire les valeurs, principes, normes et règles de l'organisation en matière de comportement, tels que les codes de conduites et code d'éthique	SFW travaille beaucoup avec des pays où la corruption est fortement présente. Les employés de SFW ne sont pas autorisés à recevoir des pots-de-vin ou cadeau ni à en donner en échange de faveurs. SFW travaille de manière transparente et fait auditer ses comptes suisses et sénégalais.

G4-SO4	Communication et formation sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption	
G4-SO5	Cas avérés de corruption et mesures prises	SFW a été confronté à des tentatives de corruption dans certains pays où elle travaille. Elle a à chaque fois cessé les discussions.