



COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2016

PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS



This is our Communication on Progress in implementing the principles of the United Nations Global Compact and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

1.- NUESTRA IDENTIDAD

6.- CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL

7.- METODOLOGÍA

8.- DERECHOS HUMANOS

10.- ÁMBITO LABORAL

19.- MEDIO AMBIENTE

22.- RECHAZO A LA CORRUPCIÓN

NUESTRA IDENTIDAD

SEICA se ha enfocado en la construcción de proyectos de alta calidad, con diseños innovadores empleando para ello la sustentabilidad, revisando que todas las operaciones empleen los tres pilares definidos por las Naciones Unidas, el beneficio Social, Económico y Ambiental.

A través de este modelo de negocio, se desarrollan las siguientes estrategias:

ÉTICA EMPRESARIAL Y CALIDAD DE VIDA

El respeto, la honestidad y la integridad son nuestras principales bases.

APOYO COMUNITARIO

Apoyamos el crecimiento económico y social de las comunidades.

MEDIO AMBIENTE

Cuidamos los recursos naturales y promovemos una conciencia ambiental.

CADENA DE VALOR

Trabajamos con nuestros clientes para generar productos de alta calidad y valor agregado siempre considerando el cuidado del medio ambiente y creando una cultura sustentable.



NUESTRA IDENTIDAD

Esto nos ha permitido forjar una estructura sólida, vanguardista y dinámica, integrada por profesionales altamente calificados en todas sus áreas, especializados en la planeación, diseño, construcción y administración de proyectos industriales y comerciales, con una gran orientación al cliente y a los resultados.

Nuestra Visión: Ser la primera opción en servicios de construcción, líder en calidad y tecnología; la mejor empresa para trabajar confiable para proveedores y contratistas, así como una empresa rentable para los accionistas.

Misión: Satisfacer las necesidades de la Construcción a través de una propuesta integral con soluciones de vanguardia comprometidos con la utilización responsable de nuestros recursos y conscientes de nuestro compromiso social ante la comunidad.

Nuestros valores

Mejora Continua

Fomentamos un ambiente creativo e innovador, desarrollando nuevas ideas que nos hagan ser cada vez mejores.

Servicio

Nos comprometemos con nuestros clientes brindando soluciones creativas, innovadoras y puntuales que aporten valor a sus proyectos.

Integridad

Ejercemos fielmente los valores de confianza, honestidad, responsabilidad y respeto. Basamos nuestro trabajo en relaciones duraderas y siempre haciendo lo correcto

PROYECTOS SEICA 2016



PROLOGIS 4



YAZAKI



QUAN SHEN



ARBOLEDA



CITI BANAMEX



FINSA ALAMAR



LA VICTORIA



BASAL



SOHNEN

CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

Es para mí un placer dar a conocer nuestra Comunicación de Progreso, en el que reiteramos nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial, en él describimos las acciones e iniciativas que reflejan nuestro compromiso con las generaciones futuras.


Estamos seguros que al promoverlos contribuimos con la construcción de una vida digna, segura y sostenible para todos, ya que forman parte de nuestras operaciones diarias la defensa de: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción por lo que invito a ustedes a compartir y continuar participando en esta iniciativa tan importante para todos, juntos podemos lograr un mejor mundo.

Para Seica es importante mantener un balance holístico que haga la diferencia al momento de construir por lo que cuidamos el cumplimiento en tiempo de entrega y calidad esperada por nuestros clientes, la formación y seguridad de nuestros empleados, el cuidado del medio ambiente y el apoyo a la Comunidad.

Por lo anterior también me es grato compartir que nuestro proyecto Arboleda obtuvo el premio en Londres como Best Residential High-rise para nuestro cliente.

De igual manera, por sexto año consecutivo hemos obtenido el Distintivo como Empresa Socialmente Responsable, por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).

Agradezco a todo nuestro equipo, contratistas proveedores y demás personas que participan en nuestra cadena de valor por su compromiso, dedicación y esfuerzo para hacer posibles estos resultados.

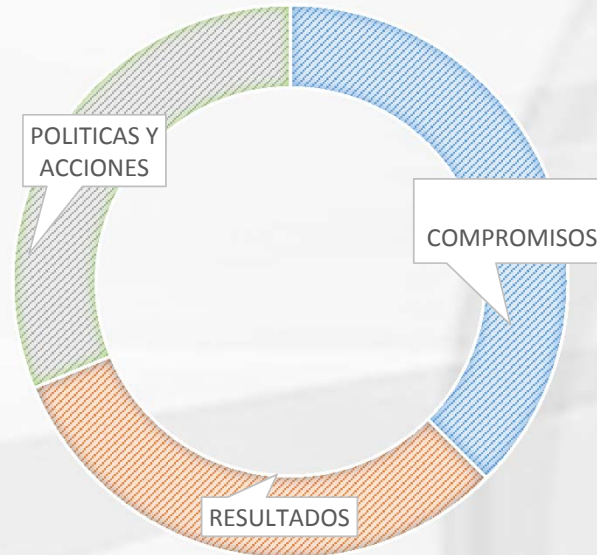

Ing. Mario González Hernández
Director General

METODOLOGÍA

Se definieron los compromisos adoptados para dar cumplimiento a cada Principio, mediante la planeación de programas y políticas implementadas e identificando los resultados obtenidos.

Por lo que la metodología de nuestro reporte se resume de la siguiente manera:

Se describen las políticas actividades, programas y calendario de RSC anual implementados en SEICA para dar cumplimiento a cada compromiso.



Es la declaración específica de cada uno de los objetivos adoptados para dar cumplimiento, soporte y difusión a los Diez Principios del Pacto Mundial, así como la relevancia que tienen en los objetivos del negocio para SEICA

Describen la identificación de los resultados alcanzados, así como el impacto generado por cada una de las acciones implementadas

Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2. Las empresas deben asegurar de que sus empresas no son cómplices de la vulnerabilidad de los derechos humanos.

Compromisos

En Seica estamos comprometidos en apoyar, promover y difundir los valores universales a lo largo de nuestra cadena de valor y entre los diferentes grupos de interés, estableciendo un estilo diferente de hacer negocios.

Políticas y Acciones

Seica garantiza el cumplimiento de los principios del Pacto Mundial y de los derechos Humanos, mediante el establecimiento de su política de Responsabilidad Social, Código de ética y Código de Conducta , donde se establece la protección de los derechos humanos y el rechazo a la violación de los mismos.

- ✓ Durante todo el año se realizaron campañas de difusión y sensibilización para nuestro personal a través de conferencias y pláticas.
- ✓ Existe un comité de ética (integrado por el Director General, Jefe de Seguridad y Departamento de Personal)el cual da seguimiento a cualquier tipo de denuncia presentada.
- ✓ Se informó a nuestros subcontratistas y destajista de la importancia de proteger los Derechos humanos de todo el personal que labora en nuestras obras.

Resultados

- ✓ Se cuenta con procedimiento (publicado a todo nuestro personal) y un correo electrónico (codigo.etica@seica.com.mx) para que toda persona ya sea interna o externa pueda realizar su denuncia incluso de manera confidencial si así lo requiere, este correo esta direccionado a nuestro consejo para tomar medidas de manera oportuna.
- ✓ En el mes de noviembre se enviaron frases a todo nuestro personal a favor de la no Violencia
- ✓ Nuestro código de ética, código de Conducta y la política de Responsabilidad Social, se da a conocer a todo a todo el personal de nuevo ingreso, al final firman de conformidad para un mayor compromiso y evitar alguna duda, además con la finalidad de que en cualquier momento lo puedan consultar se encuentra en el sitio en el apartado de políticas.
- ✓ Este año se realizó una denuncia misma que fue resuelta a través de nuestro Consejo de ética de manera oportuna.



Principio 3. Las empresas deben respetar la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4. Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5. Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Compromisos

- ✓ Seica está completa y explícitamente comprometido con su Código de Conducta y de ética donde declara la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción y reconoce el rechazo de contratación de infantes.
- ✓ Equidad y justicia para el trabajo en todas sus formas.
- ✓ Rechaza rotundamente cualquier tipo de práctica de discriminación

Políticas y Acciones

- ✓ Se cuenta con política de Responsabilidad Social, Política de contratación, Código de Conducta, Política de Contratación de Personas con capacidades diferentes, y de la tercera edad y Código de ética, donde Seica rechaza el trabajo infantil en todas sus modalidades, el rechazo al trabajo forzoso y la discriminación en la ocupación de empleo.
- ✓ Procedimiento para reporte de violación al código de ética, así como correo electrónico para realizar una denuncia.
- ✓ Se generó compromiso con nuestros grupos de interés para respetar estos principios.
- ✓ Campañas de concienciación en contra del trabajo infantil y maltrato.
- ✓ Se contrata personal de las localidades en donde tenemos Presencia para generar crecimiento económico en la misma.

AMBITO LABORAL

- ✓ Se realizó campañas de difusión durante todo el año a través de nuestros boletines y frases del día.
- ✓ En alianza con el municipio local y algunas asociaciones se realizaron platicas y talleres para nuestro personal con la finalidad de conocer el tema.
- ✓ Se da seguimiento para que nuestros subcontratistas y Destajistas no tengan laborando menores de edad.
- ✓ Se realizan visitas a nuestros proveedores para asegurar que no tengan infantes laborando.
- ✓ Fomentamos la convivencia de nuestros colaboradores con sus hijos para una sana infancia.
- ✓

Resultados



- ✓ Mayor compromiso por parte de nuestro personal y proveedores.
- ✓ Igualdad de participación para ocupar un puesto entre hombres y mujeres.
- ✓ Platicas de empoderamiento de las mujeres.
- ✓ No se registró ninguna practica de contratación de trabajo infantil en Seica
- ✓ Ningún registro por parte de nuestros proveedores por contratación infantil así como trabajos forzosos
- ✓ En obra aumento la cantidad de mujeres contratadas, así como de personas de la tercera edad.

Desde su creación Seica ha buscado calidad de vida y desarrollo través de la integración para generar un ambiente de armonía, en el trabajo a través de sus diferentes programas y acciones ya que sabemos que el desarrollo de nuestra empresa depende del desarrollo de nuestros colaboradores.

Compromisos

- ✓ Generar un clima de armonía y trabajo en equipo
- ✓ Mejorar las condiciones de bienestar, salud y calidad de Vida.
- ✓ Lograr que nuestros colaboradores tengan un equilibrio entre trabajo y vida saludable.
- ✓ Fomentar la convivencia entre los colaboradores y sus familias para generar un ambiente de armonía

Políticas y Acciones

- ✓ Anualmente se realiza un paseo de verano con el objetivo de integrar a todos los colaboradores y su familia para que participen, se integren y conozcan a sus compañeros de trabajo.
- ✓ Se han realizado convenios con empresas para que nuestros colaboradores cuenten con ciertos beneficios.
- ✓ Anualmente en el mes de diciembre se realiza la tradicional cena de fin de año, donde se busca la convivencia, así mismo se hace entrega de un monedero electrónico para los colaboradores.
- ✓ En Obra se realiza una convivencia para todos los colaboradores de obra y sus hijos ,en el cual se les hace entrega de una despensa y/o juguetes para los hijos de los trabajadores con la finalidad de generar una mejor calidad de vida para ellos y su familia.
- ✓ Como parte de nuestro paquete de beneficios es otorgado el día a todos nuestros colaboradores que cumplen años.
- ✓ Se entregan pases de diferentes evento para que nuestros colaboradores asistan con su familia, buscando la convivencia familiar.
- ✓ Convenio con Gimnasio para mejorar la calidad de vida saludable.

CALIDAD DE VIDA

- ✓ Participación de los colaboradores en carreras con causa a beneficios de diferentes instituciones.
- ✓ Se invita al personal a participar en diferentes actividades de integración de acuerdo a nuestro calendario de actividades RSC.
- ✓ Se realizó un taller de Identidad Corporativa donde se les informó de la importancia.
- ✓ Se continúa con el paquete de beneficios donde hay un incentivo para los colaboradores



Resultados

- ✓ Un ambiente armonioso
- ✓ En el Paseo de verano se benefició a 240 colaboradores con sus familias
- ✓ Con los diferentes convenios que se tienen con otras empresas se beneficia a todos los colaboradores
- ✓ Una mejor calidad de vida
- ✓ Generación de Identificación con la empresa
- ✓ Entrega de despensas beneficiando a 130 familias
- ✓ Se beneficiaron a más de 200 niños en el festejo de fin de año, donde participaron hijos de colaboradores y niños de la casa Hogar Dibujando una Sonrisa.
- ✓ Se benefició a 130 trabajadores de obra en la entrega de despensas

EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

Compromisos

- ✓ Seica tiene un firme compromiso con la Educación y capacitación siendo este un factor importante para el desarrollo de sus colaboradores y la Comunidad.
- ✓ Capacitación del personal que beneficia al desarrollo humano, social y económico.
- ✓ Promover la preparación de nuestros colaboradores y sus hijos para mejor oportunidades laborales dentro y fuera de la empresa.

Políticas y Acciones

- ✓ Se cuenta con una política de Capacitación General
- ✓ Política de beneficio a empleados y familiares para el desarrollo educativo.
- ✓ Se creó el programa Dual Constructor Pro, donde en alianza con el Instituto Tecnológico de Tijuana se prepara a Jóvenes de la Carrera de Arquitectura e Ingeniería Civil para que adquieran conocimiento, competencias y habilidades para que salgan mejor preparados, beneficiando a 10 alumnos por generación y ya se cuenta con la tercera. Además este año se capacitaron en todas las áreas para poder ubicarlos en el cargo que desarrollaran mejor habilidades, así mismo debido a su desempeño que mostraron se contrataron para laborar tanto en áreas de oficina como en obra.
- ✓ Como apoyo a la Comunidad y con la finalidad que los alumnos de las Universidades adquieran conocimientos, habilidades, competencias y una mayor oportunidad de integrarse en el campo laboral se reciben egresados en diferentes áreas para realizar sus prácticas o Servicio Social, a través de nuestra política de Apoyo Becarios donde a parte que los alumnos adquieren conocimiento también se les brinda un apoyo económico con la finalidad que puedan solventar algunos gastos.
- ✓ Se otorgan permisos y horarios flexibles para que nuestros colaboradores continúen estudiando.

EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN



Resultados

- ✓ Se Mejoró el nivel educativo de nuestros colaboradores y sus familias.
- ✓ Se otorgaron permisos a colaboradores para que continuaran sus estudios
- ✓ Se benefició a 10 alumnos del Programa Constructor Pro.
- ✓ Se benefició a más de 25 alumnos de diferentes universidades realizando su servicio sus prácticas profesionales en nuestras instalaciones.
- ✓ Se benefició a 200 trabajadores apoyando para la compra de útiles escolares.

Compromisos

- ✓ Para Seica el compromiso con la Seguridad y la Salud de sus colaboradores es muy importante por eso busca generar una cultura de prevención. Administrando los peligros a los que se encuentran expuestos para minimizar la posibilidad de lesiones o daños a la salud.
- ✓ Promover una cultura de vida saludable para nuestros colaboradores es parte fundamental.
- ✓ Cero accidentes

Políticas y Acciones

- ✓ Se cuenta con una política y reglamento de Seguridad que integran un sistema de gestión de seguridad.
- ✓ Se realizan dos campañas de vacunación dos veces año para nuestro personal de Obra y de oficina con la finalidad de cuidar su salud.
- ✓ Se realizan pláticas de Salud para prevenir y crear una cultura de prevención.
- ✓ Se llevan a cabo Pláticas diarias con los trabajadores acerca de las diferentes actividades que realizan para evitar accidentes.
- ✓ Se intensificó la supervisión y a disposición de materiales y equipos necesarios para garantizar que los colaboradores que están en trabajo en altura no sufran lesiones.
- ✓ Se capacita a nuestros colaboradores en obra tanto personal de Destajo como de subcontratistas
- ✓ La salud y bienestar de nuestros colaboradores nos enfocó este año a llevar intensas jornadas de capacitación y adiestramiento en materia de primeros auxilios, se conformaron brigadas de respuesta a emergencia.
- ✓ Se asegura que nuestros subcontratistas, proveedores y destajistas cumplan con nuestro reglamento de Seguridad
- ✓ Cada que ingresa personal se le imparte la plática de medidas de seguridad en Obra.

Políticas y Acciones

- ✓ En cumplimiento a los estándares de seica se refuerza de manera intensa la transmisión de información para los colaboradores con pláticas de seguridad, dinámicas de grupo, con el fin de comprender la razón de las normas de seguridad .
- ✓ Las áreas de peligro se identifican y señalan con elementos visuales que permiten restringir el acceso o señalar pasos, con sistema de advertencia, designando personal para mantener estos elementos visuales.



Resultados

- ✓ Personal capacitado en sus áreas de trabajo.
- ✓ Programa de prevención de accidentes.
- ✓ Prevención de enfermedades laborales.
- ✓ se ha logrado trabajar con colaboradores que mostraban renuencia por las acciones a favor de la seguridad
- ✓ Se reforzaron las medidas de capacitación y fomento a la cultura de seguridad,. Los parámetros de cumplimiento están dentro del modelo normal

Cumplimiento Aspectos de Seguridad



MEDIO AMBIENTE

Principio 7. Las empresas deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.

Principio 8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente

Compromisos

- ✓ Nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente es prioridad, por eso las obras que realizamos son construidas con materiales 100% certificados siempre cuidando el medio ambiente.
- ✓ Llevar a cabo el desarrollo de procesos y procedimientos
- ✓ Capacitar al personal interno y de otras empresas que trabajan en conjunto con Seica referente a los diferentes sistemas de sustentabilidad vigente.
- ✓ Generar conciencia en nuestros colaboradores y niños del cuidado de nuestro.

Políticas y Acciones

- ✓ Todos los proyectos que se realizan en Seica se hacen con las Mejores prácticas de Construcción.
- ✓ Política de Reducción de desechos sólidos
- ✓ Plan de Manejo de Residuos de la Construcción
- ✓ Plan de Manejo de residuos en las actividades administrativas
- ✓ Procedimiento de administración y control de actividades de Construcción Sustentable.
- ✓ Se desarrollaron e implementaron todos los procesos y procedimientos de Sustentabilidad en cada proyecto y se cuenta con el manual de procedimientos en el sistema interno con los procesos, documentos y formatos

Políticas y Acciones

- ✓ Se realizaron las mejores prácticas de construcción sustentable.
- ✓ Se realiza campaña de separación de desperdicios y distribución de material segregado



INDICADORES 2016
Disposición final de los residuos de la construcción

CONCRETO
Reciclaje en sitio creando grava para rellenos o firmes y pisos de laja de concreto

MADERA
Donada a comunidades cercanas :
*Cuautitlán Izcalli Edo de Mex.
*Metepec Edo. de Mex.
*Queretaro, Qro.
*Ixtlahuaca Edo de Mex.

METAL
*Siderúrgica Tultitlan.
*Aceros CORSA

CARTON
*Recuperadora de cartón Cuautitlán Izcalli Edo de Mex.

PET
*Recuperadora de PET Cuautitlán Izcalli Edo de Mex.

Resultados

- ✓ Beneficio a familias con donación de materiales de residuos de la construcción.
- ✓ Campaña permanente de separación de residuos.
- ✓ Compra de materiales locales no mayor a un radio de 800 millas
- ✓ Vidrio, tablaroca y varilla contienen productos reciclables.

INDICADORES 2016

Materiales regionales utilizados

Estos son los materiales que se fabricaron dentro de un radio de 800 km del lugar del proyecto

CONCRETO

Se fabricó en el Estado de México

VARILLA

Se fabricó en la Siderurgica Interam de México

ESTRUCTURA

Se fabricó en México

TABLAROCA

Se fabricó en El Carmen NL

69% De los materiales se fabricaron dentro de la región

INDICADORES 2016

Materiales con contenido reciclado que se utilizaron

Estos son los materiales con un porcentaje de contenido reciclado en su fabricación

VIDRIO

Se fabricó en el Estado de México

VARILLA

Se fabricó en la Siderurgica Interam de México

ESTRUCTURA

TABLAROCA

Se fabricó en El Carmen NL

De los materiales utilizados tienen contenido reciclado

2,878.2 ton de concreto reciclado en sitio

477.84 ton de madera donado a la comunidad

103.81 ton de acero reciclado en sitio

06-01-16

RECHAZO A LA CORRUPCIÓN

Principio 10. Las empresas deben actuar contra toda forma de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno:

Compromisos

Nuestro compromiso es garantizar la transparencia en todas nuestras operaciones y grupos de interés relacionados con Seica.

Políticas y Acciones

- ✓ Código de ética
- ✓ Código de Conducta
- ✓ Se cuenta con un procedimientos para realizar cualquier denuncia respecto a este tema, puede ser personal interno o externo , en donde el Comité de ética le da el seguimiento correspondiente .
- ✓ Se cuenta con un correo de denuncia es codigo.etica@seicacom.mx
- ✓ Se integró una cláusula para evitar cualquier tipo de corrupción en los contratos que firman los Subcontratistas.

Resultados

- ✓ No se presentó ningún caso de corrupción.
- ✓ Apoyo de las herramientas otorgadas por el Pacto Mundial.