

# Communication sur le progrès

2016



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

BY carewan  
CONNECT • LEARN • CARE

# Sommaire

Le mot du Président	p 3
Présentation du Pacte Mondial	p 4
Présentation de Carewan	p 6
Notre engagement	p 8
Droits de l'Homme	p 9
Conditions de travail	p 12
Environnement	p 16
Lutte contre la corruption	p 19

# Le mot du Président



Carewan est une entreprise profondément humaniste de par ses valeurs et son cœur de métier centré sur l'accompagnement humain. Dans un contexte de changement permanent, où les limites d'espace et de temps se réduisent, où le flou augmente entre sphère privée et professionnelle, nous assistons à des mutations économiques et sociales profondes, alors qu'en parallèle dans le monde, les atteintes aux règles universelles de vie et de travail se poursuivent et les impacts de la détérioration de notre environnement s'accroissent.

Ce contexte nous amène à réfléchir au monde auquel nous souhaitons contribuer ; la réponse de Carewan est : à un monde plus Humain, où l'Homme est respecté dans toutes ses dimensions et dans lequel son écosystème est pris en compte.

Nous nous sommes engagés à respecter les 10 Principes du Pacte Mondial des Nations Unies. Cette démarche d'amélioration continue nous permet de structurer nos actions sociétales, de leur donner plus de sens et d'en augmenter leur impact.

L'année écoulée, a été l'occasion, d'une part de structurer notre mode de fonctionnement autour de la RSE en créant un comité de pilotage dédié, et d'autre part de mener une introspection collective de laquelle sont sorties des pistes de progression ambitieuses à notre échelle.

C'est donc avec joie et fierté que nous réaffirmons notre engagement collectif à travers la publication de notre première communication sur le progrès. Nous vous y présentons les actes et décisions prises dans le cadre de l'intégration de la responsabilité sociétale du Pacte Mondial dans notre fonctionnement quotidien.

Nous nous engageons à partager ces informations avec nos parties prenantes par tout canal de communication efficace dans l'espoir de diffuser les valeurs véhiculées par le Pacte Mondial et offrir un exemple utile et éthique.

Christian Darvogne  
Président Carewan

# Présentation du Pacte Mondial



[www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)

Le Pacte Mondial des Nations Unies est une initiative internationale et universelle, lancée en l'an 2000 par Kofi Annan, pour rassembler les organisations de toutes tailles autour de l'idée de promouvoir un développement qui soit durable.

Principale initiative mondiale d'entreprises citoyennes, le Pacte mondial, qui regroupe plus de 12.000 participants répartis dans plus de 160 pays, a pour objectif premier de promouvoir la légitimité sociale des entreprises et des marchés.

Le Pacte Mondial engage les entreprises à aligner leurs opérations et leurs stratégies sur dix principes universellement acceptés touchant les droits de l'homme, les normes du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption, ainsi que d'agir en faveur des objectifs plus larges des Nations Unies.

Derrière cette initiative, il y a la conviction que des pratiques professionnelles enracinées dans des principes universels contribuent à bâtir un marché mondial plus stable et responsable, ainsi que des sociétés prospères.



## Le Pacte Mondial des Nations Unies est :

- Une initiative volontaire
- Un cadre de valeurs universelles
- Un réseau mondial d'organisations
- Une plateforme d'apprentissage, d'échange d'expériences et d'innovation



## Le Pacte Mondial des Nations Unies n'est pas :

- Une organisation juridiquement contraignante
- Un organisme de contrôle des entreprises
- Une norme, ni un label
- Un exercice de relations publiques

# Les 10 principes du Pacte Mondial

## Droits de l'Homme

- 1) Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme
- 2) Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

## Environnement

- 7) Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement
- 8) Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 9) Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

## Conditions de travail

- 3) Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
- 4) Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire
- 5) Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- 6) Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

## Lutte contre la corruption

- 10) Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

# CAREWAN

Entreprise européenne de conseil et de coaching, Carewan est issu de la fusion en 2013 de 2 cabinets de conseil, Obifive et HR Valley, cumulant plus de 20 années d'expériences dans l'accompagnement humain des transformations et intégrant ainsi plusieurs domaines de compétences : le conseil, la formation, le coaching, la facilitation, l'assessment et le digital.

## Le saviez-vous ?

Le nom Carewan est inspiré du mot persan Karwân qui désigne une caravane de voyageurs, symbolique du cheminement collectif.

Aujourd'hui, Carewan associe ces compétences pour accompagner ses clients à développer les conditions de la confiance au service de leur performance durable.

Pour ce faire, nos actions impliquent 4 niveaux : les personnes, les équipes, les organisations et les interactions, que nous abordons via 3 principaux points d'entrée : le leadership, l'accompagnement du changement et la dimension RH.

Afin d'apporter les réponses les plus adaptées aux problématiques et besoins de nos clients, nous faisons appels à des partenaires ayant des expertises rares et complémentaires. Nous entretenons un réseau très riche de start-ups dont nous hébergeons certaines dans nos locaux.

La qualité des relations avec nos clients, collaborateurs, partenaires ou prestataires, est un des piliers de notre approche, qui s'appuie sur 3 principes clefs :

### Connect :

tisser le lien qui relie  
aux autres et au monde

### Learn :

cultiver la capacité  
d'apprentissage et faire de  
chaque expérience une  
opportunité de se  
développer et de  
développer l'entreprise

### Care :

porter attention aux  
singularités des personnes,  
des cultures, des contextes



c'est :



80 collaborateurs  
de 7 nationalités



3 bureaux  
(Paris, Hong Kong, Shanghai)  
et un réseau de partenaires  
dans 20 pays



7 entreprises partenaires  
hébergées au siège  
(36 rue de Liège, Paris)



5 métiers : consultants,  
designers, facilitateurs,  
formateurs, coach



50% du CAC 40 et 50 ETI  
nous font confiance



13 millions € de CA  
en 2016



92% de nos clients nous  
sont fidèles



120 projets conduits par an  
pour nos clients



# Notre engagement

Carewan est une entreprise profondément humaniste de par ses valeurs et son cœur de métier centré sur l'accompagnement humain des changements. Nous adhérons pleinement à la démarche d'amélioration progressive. C'est pour cela que nous avons choisi, dans cette première publication, de présenter nos actions réalisées en 2015, prise comme année de référence « T0 » pour nos prochaines actions.

Après avoir présenté notre adhésion au Pacte Mondial aux collaborateurs, nous les avons sollicités par un questionnaire pour connaître leurs attentes en matière de Responsabilité Sociale de l'Entreprise et leurs suggestions pour progresser sur ce sujet. Suite à ces retours et aux échanges qui ont suivi, nous avons décidé de porter la priorité en 2016, sur les axes Environnement et Conditions de travail. En effet, cela permet de se concentrer sur des premières actions visibles et attendues des collaborateurs comme le tri des déchets, et ainsi de marquer concrètement notre engagement en embarquant l'ensemble de nos collaborateurs et des entreprises hébergées par Carewan.

Nous traiterons ensuite pour 2017, des sujets plus de fond et notamment de formalisation documentaires (mise à jour de déclaration RSE, description de politiques ....)

Afin de s'assurer que nos bonnes intentions se concrétisent, Carewan a mis en place un dispositif de pilotage de la démarche RSE qui s'est traduit par :

- la désignation d'une personne en charge de coordonner et de piloter les actions en lien avec la RSE.
- la création d'un comité de pilotage RSE, qui se réunit à un rythme trimestriel, pour définir les orientations, coordonner et suivre l'avancement des actions de RSE, et impliquer les acteurs clefs. Il est composé par :
  - le Président,
  - un représentant élu des salariés,
  - le responsable en charge des fonctions supports,
  - un manager d'équipe,
  - un Directeur associé,
  - le coordinateur RSE.



# Droits de l'Homme



Vision et politique  
Actions mises en place en 2015  
Objectifs 2016

# Droits de l'Homme

## Rappel des principes

1. Carewan et ses collaborateurs s'engagent à promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme
2. Carewan et ses collaborateurs veillent à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme

## Vision et politique

Conscient du fait que le métier de Conseil en management repose sur les femmes et les hommes qui le pratiquent, conscient de l'impact que ses missions peuvent avoir sur ses clients et leurs salariés, Carewan s'engage et appuie son action sur :

- le strict respect des législations en vigueur dans les pays où il intervient,
- le respect d'autrui et notamment les droits fondamentaux des personnes tels qu'ils sont définis dans la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948, et dans la Convention Européenne des Droits de l'Homme,
- le respect et l'encouragement de la diversité des cultures et des points de vue,
- le développement d'un environnement de travail équitable et épanouissant.

Les sujets autour du handicap, de la non-discrimination, de la sécurité et du suivi de nos fournisseurs et partenaires sont des sujets de réflexion en cours, avec les dirigeants et les IRPs, et qui restent encore à approfondir pour être concrétisées.

Carewan a toujours souhaité être ouvert sur le monde et contribuer positivement à la vie sociale. Nous le faisons notamment à travers notre écosystème de partenaires (free-lances ou start-ups) avec lequel nous travaillons régulièrement et tissons des relations durables, et même en hébergeant certains partenaires sur notre site (meilleures-entreprises.com, Open Communities, Paradoxes, Mordenti Consulting, Vaia, Comptoir des marchés, In Filmo).

# Droits de l'Homme

## Actions mises en place en 2015 et antérieurement

En 2014, Carewan s'est installé dans de nouveaux locaux qui ont été rénovés.

Au-delà des commodités habituelles, une cuisine équipée est à disposition de tous les occupants, permettant à chacun de se nourrir selon son régime alimentaire, respectant ainsi les croyances, le rythme et la santé de chacun.

Une trousse de premiers secours est à disposition au RdC du bâtiment.

Une télésurveillance avec gardiennage est assurée pour la protection des biens et personnes dans nos locaux.

En 2015, Carewan ne fait pas l'objet de recours ou de poursuites relatives au non-respect des droits de l'Homme.

Historiquement, Carewan a soutenu plusieurs initiatives à portée sociale et philanthropique et soutient les initiatives personnelles de ses salariés. A titre d'exemple :

- L'entreprise s'est engagée avec Investime afin d'organiser une mission d'accompagnement du micro business en Afrique de l'Ouest.
- Carewan a aussi facilité l'investissement temps de ses salariés dans l'association du Cancer à la Vitalité.
- Des missions ont également été conduites en Afrique (Ghana, Afrique du Sud) afin de favoriser le développement des petites entreprises locales.

## Objectifs 2016

- Installer un défibrillateur à l'accueil au RdC du bâtiment
- Lancer une démarche de réflexion sur la sécurité des personnes et des données de l'entreprise
- Renforcer le recours à des entreprises adaptées et/ou ESAT
- Etudier les besoins et les améliorations d'accessibilité possibles

En 2016, Carewan souhaite actualiser les initiatives sociales dans lesquelles s'impliquer, en privilégiant les initiatives orientées sur le mécénat de compétences et sur l'utilisation de fournisseurs locaux de prestation de restauration éthique.

# Conditions de travail



Vision et politique  
Actions mises en place en 2015  
Objectifs 2016

# Conditions de travail

## Rappel des principes

Carewan et ses collaborateurs s'engagent à :

3. respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective,
4. contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi,
5. contribuer à l'abolition effective du travail des enfants,
6. contribuer à l'abolition de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

## Vision et politique

Carewan adhère aux principes de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et en particulier des conventions relatives à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants. Les activités de Carewan sont liées à des prestations de services essentiellement basées en France, où nous respectons la législation Française en matière de droit du travail ; ce qui limite notre impact social (par exemple le travail des enfants ou le travail forcé). De fait nous appliquons les principes du Global Compact relatifs au droit du travail au sein de notre entreprise.

Carewan n'a pas formalisé de politique spécifique, autre que l'application du droit français en matière de conditions de travail comme socle minimum avec la signature d'accords spécifiques (rémunération, temps de travail...) et d'un règlement intérieur.

Au-delà de ces principes, Carewan entend développer une politique d'emploi responsable et solidaire. En effet, les dirigeants de l'entreprise partagent la conviction que l'épanouissement des personnes sur le lieu de travail est un levier de performance et souhaitent développer une relation avec leurs collaborateurs basée sur la confiance.

# Conditions de travail

## Actions mises en place en 2015 et antérieurement

### Environnement matériel et bien-être au travail :

- En 2015, un audit sur l'acoustique et l'éclairage a été mené pour identifier les pistes d'amélioration, et tous les collaborateurs qui le désirent peuvent disposer d'un grand écran.
- Un **wifi directionnel** a été mis en place. Les bornes choisies sont recommandées pour un usage en milieu hospitalier : elles ne s'allument et ne fonctionnent qu'en cas de demande de connexion par un appareil. Elles ajustent leur puissance d'émission aux nombres d'appareils connectés.
- En 2015 Carewan a obtenu le label « Happy Trainees » (par Meilleures-entreprises.com) qui récompense les meilleures entreprises pour y faire un stage.
- Le CE organise régulièrement des moments de convivialités pour les collaborateurs, et des activités de détente sur site : un cours de Yoga hebdomadaire est proposé.

### Représentation des salariés :

- La liberté d'association est reconnue : l'ensemble des salariés est représenté par 6 personnes élues (3 titulaires et 3 suppléants), à la **Délégation Unique du Personnel**, qui regroupe les instances des délégués du personnel, les membres du Comité d'Entreprise et du CHSCT.
- Les femmes sont majoritaires au COMEX, et représentent 65% de l'effectif total. La moyenne d'âge est de 41 ans.

### Solidarité et social :

- Carewan a souscrit, pour ses salariés, une assurance prévoyance et une mutuelle santé qui proposent des garanties supérieures aux obligations légales.
- Un accord temps de travail a été signé. Il prévoit une semaine de congés supplémentaire et autorise le travail à distance.
- **En 2015, la loi Mathys a été activée** pour donner des jours de congé à un collaborateur en difficulté. **L'entreprise a abondé les congés offerts** : pour 1 jour offert par les collaborateurs, 1 jour a été offert par l'entreprise.

En 2015, Carewan ne fait pas l'objet de contentieux social, ni de recours ou de procédures devant les Prud'hommes.

# Conditions de travail

## Objectifs 2016

- Mettre en place un suivi trimestriel du temps de travail et cadrer les conditions de prise de repos compensateur
- Mettre en place un baromètre interne d'écoute des collaborateurs (Happy@work)

# Environnement



Vision et politique  
Actions mises en place en 2015  
Objectifs 2016



# Environnement

## Rappel des principes

Carewan et ses collaborateurs s'engagent à :

- appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement
- prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

## Vision et politique

Carewan est désireux de contribuer à la préservation de l'environnement. Pour le moment il n'y a pas encore de politique définie ou de règles formalisées en la matière. Nous préférons commencer par des actions concrètes. Des actions individuelles sont menées, comme par exemple éteindre les lumières dans les espaces partagés, l'utilisation de mug personnel etc.

Carewan est une entreprise de service de prestation intellectuelle. Ses collaborateurs utilisent beaucoup de papier pour imprimer leurs documents, fournir des supports aux clients. Par ailleurs, dans le cadre de son activité, l'entreprise reçoit de nombreux visiteurs dans ses locaux : clients, partenaires, prestataires, participants aux formations. Pour accueillir ces personnes dans de bonnes conditions, l'entreprise met à disposition des boissons diverses (eau, thé, café), impliquant l'utilisation de bouteilles et gobelets en plastique, ainsi que des capsules de café.

Le recyclage des déchets, notamment le papier et le plastique, apparaît comme un axe de progrès évident et rapide. Les collaborateurs réalisent déjà ces gestes en faveur de l'environnement à titre personnel et sont demandeurs de solutions facilitant le tri sur leur lieu de travail.

Des progrès sont aussi à faire en termes d'énergie. Nous avons choisi pour la 1<sup>ère</sup> année 2016 de nous concentrer sur le tri des déchets.

# Environnement

## Actions mises en place en 2015 et antérieurement

En 2015, un diagnostic Environnemental BREEAM® In USE a été mené par la société Eurosic, avec des recommandations et pistes de progrès notamment en matière de tri, et en termes d'énergie.

Carewan dispose d'un contrat avec la ville de Paris concernant la récupération des déchets. Des poubelles « jaunes » sont mises à disposition des collaborateurs pour trier leurs déchets dans le local au fond de la cour. En 2015 ce tri n'est ni systématique ni quantifié.

Dans le domaine informatique :

- En début d'année 2015, Carewan a renouvelé son parc de copieurs et imprimantes avec des modèles plus performants. Ils sont pré-réglés par défaut en format noir et blanc, et en recto-verso. Ils permettent aussi de faire un suivi de la consommation de papier.
- Les cartouches d'encre sont récupérées par l'entreprise qui assure la maintenance des imprimantes.
- Les matériels informatiques usagés sont donnés à des associations ou déposés dans les collecteurs des distributeurs (Fnac)

La dématérialisation de certains processus internes, notamment RH, est également un axe de réduction de la consommation de papier. En mars 2015, a été mis en place un outil de suivi et de demandes de congés en ligne. Toute demande doit désormais être faite et validée via cet outil, ce qui permet un meilleur suivi, plus sûr et réactif, ne nécessitant plus de flux papier.

## Objectifs 2016

- Le recyclage des déchets est l'action prioritaire à mettre en place selon Carewan. Il est prévu en 2016 de structurer et de systématiser le tri et le recyclage de nos déchets les plus courants (papier, plastique ...)
- Une sensibilisation de l'ensemble de collaborateurs aux gestes pro-environnementaux est également prévue.
- La dématérialisation des processus RH sera poursuivie (Ticket restaurant en 2016)

# Lutte contre la corruption



Vision et politique  
Actions mises en place en 2015  
Objectifs 2016

# Lutte contre la corruption

## Rappel des principes

10. Carewan et ses collaborateurs s'engagent à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

## Vision et politique

Jusqu'à aujourd'hui, Carewan et ses employés n'ont pas directement été confrontés à des situations de corruption. Carewan respecte la loi française en la matière. Au-delà de la dimension anti-corruption, Carewan cherche à fonctionner de manière éthique tant avec ses clients, ses collaborateurs, qu'avec ses fournisseurs ou ses partenaires. Les collaborateurs sont invités à remonter à leur management et à la Direction toute situation qui lui semble anormale d'un point de vue éthique.

A ce stade, il n'y a pas de politique particulière en termes de lutte contre la corruption, ou de mentions spécifiques de ce thème dans les écrits régissant le fonctionnement interne de Carewan.

## Actions mises en place en 2015 et antérieurement

Carewan est membre de Consultin' France, le syndicat professionnel des métiers de conseil en France ; et adhère de fait aux 7 valeurs fondamentales et 7 valeurs d'aspiration professionnelle du code de déontologie de Consultin' France :

- **7 valeurs fondamentales** : Compétence, Transparence, Intégrité, Devoir de conseil, Confidentialité, Loyauté, Ethique
- **7 valeurs d'aspiration professionnelle** : exprimer ses convictions, rechercher l'excellence, progresser, transmettre le savoir, pérenniser la relation client, innover, privilégier l'humain

## Objectifs 2016

- Pas d'objectifs prévus pour 2016. Le sujet sera abordé dans les objectifs 2017 de la prochaine COP.

# Remerciements

Nous remercions Florence Guimezanes, qui coordonne le sujet RSE chez Carewan et qui a élaboré cette communication avec l'aide d'Hélène Bothorel.

Nous remercions les membres du comité de pilotage RSE : Charlotte Brière, Martine Compagnon, Nelly Leclerc, Joëlle Meric pour leurs avis et éclairages ainsi que Jean-Luc Le Men et Maryse Gerard pour leurs informations précieuses.

Nous remercions l'association Global Compact France, et plus particulièrement Marine Lequilleuc, pour son soutien et ses conseils dans l'élaboration de ce document.

Pour nous contacter :  
36, rue de Liège 75008 Paris  
Tél : +33 (0) 1 40 53 48 48  
[www.carewan.com](http://www.carewan.com)

**carewan**  
CONNECT • LEARN • CARE



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes **du Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.