

COMUNICACIÓN SOBRE INVOLUCRAMIENTO (COMMUNICATION ON ENGAGEMENT, COE)

“Cámara, Asociación Gremial De Prestadores De Servicios, Industriales Y Artesanos De Los Ángeles, Pymes BioBio” Apialan A.G.



Período cubierto por esta Comunicación sobre Involucramiento

Desde: Enero 2015

Hasta: Enero 2017

Parte I. Declaración de respaldo continuo del Director Ejecutivo o cargo equivalente

Fecha: 29 de Enero de 2017

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que “Cámara, Asociación Gremial De Prestadores De Servicios, Industriales Y Artesanos De Los Ángeles, Pymes BioBio” Apialan A.G., reafirma su respaldo al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y a sus Diez principios en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y anticorrupción. Esta es nuestra Comunicación sobre Involucramiento con el Pacto Mundial de la ONU. La realimentación sobre su contenido es bienvenida.

En esta Comunicación sobre Involucramiento, describimos las medidas tomadas por nuestra organización para respaldar el Pacto Mundial de la ONU y sus principios tal como se sugiere para una organización como la nuestra. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente

Leticia Zapata Castro

Directora Representante Apialan A.G.

Parte II. Descripción de medidas

Dado que durante el período Enero 2015 a Enero 2017, se visualiza desconocimiento de los compromisos adquiridos por parte de APIALAN A.G., con respecto a desarrollar políticas y Buenas Prácticas basado en los Diez Principios Básicos, siendo solamente el último trimestre, que se incorpora como parte de la gestión a desarrollar, se realiza una Prospección para desarrollar un Plan Evaluación Diagnostica en su Gestión Interna, siendo lo siguiente de principal interés:

Se define que se requiere con premura, la actualización de todos los tópicos que involucran relación de parte de la organización APIALAN A.G. en su gestión interna, tanto con sus socios como con sus trabajadores; redefinir políticas internas de relación, revisión de sus objetivos y metas propuestas bajo el nuevo escenario de la organización; que estén acorde a los desafíos y compromisos adquiridos en su Gestión de Externalización, principalmente abocados a cumplir los requerimientos y necesidades de los Diez Principios Básicos al pertenecer al Pacto Mundial de la ONU.

Se debe desarrollar un programa de transferencia entre los socios, que debe emanar desde las directrices directivas de la organización, como escenario de aplicación continuo y cotidiano.

Hacer los esfuerzos necesarios para incorporar a sus aliados estratégicos en la visión del Pacto Mundial de la ONU, mediante difusión y extensión, toma de conciencia; colocando para ello a disposición, toda la plataforma con la que se cuenta

Apoyar el diálogo con empresas y ONG involucradas en el Pacto Mundial de la ONU

Participar en las redes locales del Pacto Mundial

Parte III. Medición de resultados

De la Prospección Estudio realizada, se permite visualizar los criterios poco instalados en los socios, entre los socios y para los socios de la organización; mostrando los vacíos de la dinámica cotidiana de tal forma tener y propender a alcanzar el empoderamiento en su Directorio y sus 80 socios activos en la perspectiva que como organización gremial en su gestión interna debe lograr, concretizando su misión y visión para lo que fue creada. Como medida, se deben determinar aspectos que se deben reforzar al interior de la organización y tomar las medidas correctivas tendientes a mejorar la gestión de la organización, bajo las directrices de los Diez Principios.

Se desprende de la Prospección mencionada, que se permite visualizar el nivel de satisfacción que hay entre sus trabajadores, en que se destaca la relación inversa de antigüedad versus nivel de satisfacción; los que oscilan desde el nivel Medio Bajo con 11,11% de participación, el 33,33% de

participación en el Medio Alto y un 55,55% de participación en Bueno, donde ambos extremos no tuvieron representación, tanto el nivel Bajo y el nivel de Excelente.

Permite inferir las situaciones que se deben analizar y mejorar con sus trabajadores, principalmente lo referente al trato económico versus antigüedad, así como equidad en el Crecimiento y Desarrollo de la organización versus crecimiento personal, debiendo definir las medidas correctivas tendientes a mejorar la gestión al interior de la organización en calidad de Empleador.

Se considera se realice la sistematización progresiva de la Experiencia al interior de la organización con el fin de promover los objetivos propendiendo afiatar con el ejemplo, una red local para el Pacto Mundial.