

**COMUNICAÇÃO DE ENGAJAMENTO (COE)  
MODELO BÁSICO**

Período que abrange a sua Comunicação de Engajamento (COE)

De:  Para:

***1. DECLARAÇÃO DE APOIO CONTÍNUO DO PRESIDENTE OU EQUIVALENTE***

Por favor, utilize a caixa abaixo para incluir a declaração de apoio contínuo assinada pelo presidente da organização.

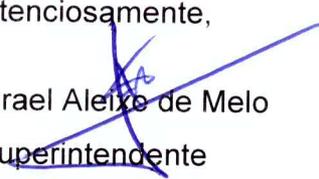
Mauá, 27 de janeiro de 2017.

Para as partes interessadas:

Tenho o prazer de confirmar que o SAMA – Saneamento Básico do Município de Mauá reafirma o seu apoio ao Pacto Global das Nações Unidas e da sua missão em promover a sustentabilidade corporativa nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção.

Nesta Comunicação de Engajamento, descrevemos nossas ações para apoiar continuamente o Pacto Global e seus princípios para nos envolver com a iniciativa. Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com as partes interessadas, utilizando nossos principais canais de comunicação.

Atenciosamente,

  
Israel Aleixo de Melo  
Superintendente

## 2. DESCRIÇÃO DAS AÇÕES

- a. Utilize a caixa abaixo para descrever as ações práticas que sua organização tem tomado para apoiar o Pacto Global no último ciclo de relatórios. As ações devem estar relacionadas com uma ou mais atividades específicas sugeridas para cada tipo de organização sem atividade empresarial em apoiar a iniciativa.

Veja abaixo a lista de atividades sugeridas por tipo de organização:

ACADÊMICO	ASSOCIAÇÃO CORPORATIVA	CIDADES	SOCIEDADE CIVIL	TRABALHO (SINDICATO)	SETOR PÚBLICO
• Incorporar os princípios do Pacto Global às operações internas e comunicar o	• Atrair novos participantes para o Pacto Global da ONU	• Implementar e promover os dez princípios do Pacto Global da ONU na gestão e administração da cidade	• Envolver-se nas Redes Locais do Pacto Global	• Criar diálogo com as empresas e as ONGs envolvidas no Pacto	• Participar das Redes Locais do Pacto Global

### Relatório de Sustentabilidade

Partindo da perspectiva de continuidade aos princípios do Pacto Global e tendo em vista que o SAMA – Saneamento Básico do Município de Mauá, autarquia municipal tem como missão a prestação de serviços de saneamento adequado e, portanto, a melhoria das condições de vida dos cidadãos, entendendo que tem como responsabilidade social o desenvolvimento de ações voltadas para a Política Integrada, onde a SAMA compromete-se em promover melhorias na saúde pública do município de Mauá, por meio da distribuição de água potável de qualidade, protegendo o meio ambiente e buscando sempre satisfazer seus usuários:

- Monitorando sistematicamente a qualidade da água distribuída;
- Mantendo a regularidade e continuidade no abastecimento;

- Buscando sempre diminuir as perdas na distribuição, preservando o recurso natural “água”;
- Capacitando continuamente seus colaboradores;
- Atendendo a legislação aplicável e outros requisitos subscritos pela SAMA;
- Atendendo os requisitos das normas aplicáveis ao seu sistema de gestão integrada;
- Melhorando continuamente seus processos e buscando a prevenção da poluição.

A organização implementou a sua sistemática para a elaboração de objetivos e metas para o meio ambiente e qualidade e faz o monitoramento destes de forma periódica.

Os objetivos e metas estão vinculados aos principais compromissos da Política Integrada de Qualidade e Meio Ambiente da organização e metas, cujo foco principal é o atendimento ao cliente e prevenção da poluição e redução do consumo de recursos naturais.

- . Índice de continuidade no abastecimento;
- . Índice de perdas no abastecimento;
- . Índice da qualidade da água;
- . Índice de consumo de energia elétrica;
- . Índice de consumo de papel sulfite;
- . Indicador de atendimento a requisitos legais.

### 3. MENSURAÇÃO DE RESULTADOS

Na caixa abaixo, por favor descreva os indicadores mais relevantes para mensurar os resultados (qualitativa e/ou quantitativa). Exemplos incluem:

- Aumento do número de participantes do Pacto Global como resultado dos esforços da organização;
- Aumento do número de empresas envolvidas em iniciativas relativas a questões específicas, como resultado dos esforços da organização;
- Quantidade e qualidade das atividades de engajamento com as Redes Locais do Pacto Global.

Com a Implantação da ABNT NBR ISO 14001:2004 em 2011 o SAMA – Saneamento Básico do Município de Mauá, passou a fazer o levantamento de todo o seu aspecto ambiental e a avaliação dos impactos associados, diminuindo os negativos.

Deu início à conscientização de funcionários diretos e indiretos e também para alunos das escolas municipais da cidade de Mauá, mostrando a importância do uso racional da água e cuidados com o meio ambiente.

Além disso, foram realizadas campanhas para economia de água, motivadas, principalmente, pela crise hídrica que afetou os mananciais que abastecem nossa cidade, resultando na necessidade de rodízios em alguns bairros.

Vale ressaltar que tivemos bons resultados na troca de lâmpadas tradicionais por lâmpadas de Led (mais indicadas por não emitir radiação IV/UV, evitando danos à pele e plantas, e não necessitar de descarte especial devido ao fato de não possuírem metais pesados como chumbo e mercúrio), como redução de consumo de energia e durabilidade maior.

A coleta seletiva e a reciclagem de matérias como copos descartáveis, componentes eletrônicos, resíduos sólidos diversos foram introduzidos, e também a utilização racional

de papel através de cópias frente e verso, reduzindo o esgotamento de recursos naturais e danos ao meio ambiente.

Enfim, passamos a atender a legislação ambiental aplicável como:

- Certificado de Dispensa de Licença – CETESB;
- Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiro - (AVCB);
- Certificado de Movimentação de resíduos de interesse ambiental – CETESB;
- Atestado de Brigada de Incêndio – Corpo de Bombeiro;
- Comprovante de registro – IBAMA;
- Certificado de Regularidade – IBAMA;
- Cadastro estadual de Vigilância Sanitária – Coordenadoria de Vigilância a Saúde;
- Orientações sobre desinsetização e desratização – Prefeitura de Mauá Controle de Zoonoses;
- Acompanhamento e Controle da Cabine Primária e Aterramentos – NR 10;
- Acompanhamento e Controle de Laudos Técnico de Ruído Externo – NBR 10151;
- Acompanhamento e Controle de Relatórios de ensaios dos Efluentes – Análises Técnicas NBRIEC17025.