



HERVÉ THERMIQUE

RAPPORT RSE

2015 - 2016












UNE GESTION DURABLE DE L'ÉNERGIE



du 01/01/2015 au 30/06/2016

v1 - 2015/2016

sommaire

 Sommaire	p. 1
 Éditorial	p. 2
 Management concertatif, sortir de la culture du chef	p. 3
 L'e-co-construction, management interne appliqué à l'externe	p. 5
 L'entraînement physique au travail, pour la prévention des risques et le renforcement de la cohésion d'équipe !	p. 7
 Hervé Thermique, une entreprise solidaire et responsable	p. 9
 Encourager l'insertion des personnes en difficulté par l'activité économique	p. 11
 Conditions de travail et innovation environnementale	p. 13
 Gestion patrimoniale et efficacité énergétique	p. 15
 Chiffres clés 2015	p. 17
 Liens	p. 18

éditorial



Emmanuel Hervé
Directeur Général Délégué

Notre société, **plurielle**, en raison des personnes qui la composent et qui la façonnent au quotidien, et **qui trouve sens dans son mode de management concertatif**, s'est dotée d'une multitude d'entreprises dans l'entreprise.

Toutes tournées vers la satisfaction du besoin du client, elles partagent au quotidien leurs pratiques et analyses pour innover, appliquer à elles-même pour démontrer, avant de diffuser et communiquer à nos partenaires.

L'édition 2015/2016 de ce rapport de développement durable illustre à travers des fiches thématiques, quelques facettes d'Hervé Thermique et rappelle notre engagement au Pacte Mondial des Nations Unies.

www.herve-thermique.com





Management concertatif, sortir de la culture du chef



- ◆ **La responsabilité, l'autonomie et l'autocontrôle** sont donnés à chaque salarié de l'entreprise. **Autonome dans son organisation et sa prise de décision**, il devient polyvalent et proactif pour être l'interlocuteur privilégié pour ses clients et partenaires.
- ◆ **Les 1925 salariés de la société**, par le biais des réunions mensuelles des intra-entrepreneurs et des outils numériques, **créent ensemble** la décision. L'envie de donner aux autres est ainsi cultivée et crée **l'innovation collective**.

Démontrer

- ◆ Pour rendre **plus heureuse, plus solidaire et plus innovante**, l'entreprise Hervé Thermique a développé une organisation tribale, s'inspirant des sociétés Iroquoises, où **le représentant est celui qui aide à la concertation entre les gens**.
- ◆ **Organisée en structures de 20 personnes maximum**, les personnes y développent **Humilité, Empathie, Résilience**, des qualités recherchées par nos clients et partenaires.

Je m'appelle
HERVE



H	HUMILITÉ / HUMOUR
E	EMPATHIE / ÉCOUTE
R	RÉSISTANCE / RÉSILIENT
V	VIVACITÉ / VOLONTÉ / VIGILANCE
E	ENTREPRENANT

Diffuser

- ◆ **Cette philosophie de management interroge souvent** : c'est la raison pour laquelle Michel Hervé et Emmanuel Hervé sont régulièrement interviewés. Ils ont la volonté d'ouvrir prochainement **une école de formation au management concertatif** à Paris, aux pieds de la Tour Eiffel.



Mickael ROCHEL – Responsable de Chantiers

Ce que je suis venu chercher en intégrant Hervé Thermique en janvier 2011 et qui reste encore aujourd'hui le principal moteur dans ma dynamique de travail. C'est cette autonomie, la confiance partagée et cette écoute vis à vis de nos projets.



Laurent BREMEAU – Responsable de Chantiers

Cette idée correspond à mon état d'esprit car cette orientation implique une bien plus grande liberté pour la création, l'innovation, la concertation ainsi que le dynamisme que chacun possède certainement au fond de lui même.

Point Forts :

bpifrance

Interview de Michel Hervé



Interview
d'Emmanuel Hervé



Objectif :
**Création du centre de
management collaboratif**



L'e-co-construction, management interne appliqué à l'externe



- ◆ **L'organisation des entreprises change et le numérique aussi !** L'innovation collective ne prend pas seulement source dans les réunions des managers, elle se fait aussi grâce au digital et notamment au GH News, wiki et forum, qui permettent par **partage d'expériences et de pratiques, d'avoir une production collaborative sur l'ensemble de la société.**





Stéphane BIERMANN – Manager d'Activité

« Nous avons fait le choix de travailler avec iMDEO sur notre projet de maintenance des agences Club Med pour la simplicité d'utilisation et de mise en oeuvre de leur logiciel DI4pro. Celui-ci nous a permis de gérer simplement les demandes de dépannages et les visites de maintenance préventive au niveau national grâce à un outil interactif ».



Aurélien Constant du bureau d'études VERDI Ingénierie

« Les installations montrées lors de la visite du chantier présentaient un parfait état de réalisation. L'outil « maquette numérique » a certainement été un outil incontournable.

En effet, cela permet de gérer en amont de la mise en oeuvre tous les conflits potentiels avec les autres corps d'état et principalement avec les réseaux CF/cf qui sont nombreux sur ce site ».

◆ La mise à disposition de l'extranet, e.tis, DI4Pro et des outils en mobilité permettent à nos clients et partenaires, **sur la base de la confiance et de la transparence** de suivre en temps réel les différents plannings et le respect de nos engagements.

◆ Conjuguer les outils numériques avec la **capacité d'écoute et d'échange** de nos salariés, permet de prendre en compte les besoins et de proposer les meilleures solutions en efficacité énergétique dans les meilleurs délais.

◆ Avec 331 M€ de chiffre d'affaire et ses 47 implantations, **Hervé Thermique partage au quotidien sa manière de manager en conciliant épanouissement individuel et qualité de service.** Hervé Thermique est notamment certifiée ISO 9001.

◆ Par ailleurs, l'entreprise a pris le parti de la maquette numérique – **BIM**, y voyant **une continuité et une transversalité** dans ses métiers, de la conception à l'exploitation, ainsi que dans sa philosophie en adoptant un **outil de partage des données et des informations en mode collaboratif.**



Point Forts :



Article d'Éric Delavallée



Objectifs :

Développement de la maquette numérique – BIM

Certification ISO 9001 version 2015





L'entraînement physique au travail, pour la prévention des risques et le renforcement de la cohésion d'équipe !

◆ Afin de **se libérer du stress, renforcer la cohésion d'équipe et prévenir les accidents du travail**, les équipes d'Hervé Thermique font preuve d'innovation dans la mise en oeuvre **d'actions originales**.



- En prévention des Troubles Musculo-Squelettiques qui peuvent survenir dans certains métiers, et suite à l'intérêt de certains équipiers pour ces nouvelles démarches en entreprise, certaines agences ont fait **intervenir un Coach** pour se former aux gestes qui permettent d'échauffer les bons muscles avant de commencer le travail.
- D'autres agences, pour déconnecter du travail durant leur pose mettent en place **des espaces de convivialité et de détente**, qui peut s'exprimer sous la forme d'une salle zen, d'un espace billard, de coin lecture, d'animation musicale, ou bien encore d'un boulodrome.

Démontrer

- ◆ Nos actions innovantes rentrent dans un cadre plus large comme la gestion au quotidien des risques sur la santé et la sécurité des personnes.

Au-delà des aspects réglementaires, Hervé Thermique au travers du management concertatif fait intervenir l'ensemble de ses équipes sur la prévention des accidents et l'analyse des situations à risque. **1317 personnes ont été formées à la sécurité en 2015.**

- ◆ Certaines agences ont ainsi mis à disposition de chaque salarié, et avec nos partenaires locaux, la possibilité d'achat d'EPI adapté à nos activités via un e-catalogue.

- ◆ Le taux d'accident du travail a baissé et plusieurs agences ont obtenu la certification MASE.

- ◆ La santé et la sécurité concerne tous nos partenaires, c'est pourquoi différentes journées sont organisées :

- **Signature de la charte de partenariat durable** avec nos sous-traitants : Le sous-traitant n'est pas considéré comme tel mais comme un partenaire. La charte permet de travailler en confiance et dans le respect mutuel à travers le partage des pièces administratives, de mise en oeuvre dans les règles de l'art, de respect des délais, de la santé, de la sécurité et de la protection de l'environnement.

- **Visite de chantier et points sécurité** avec nos clients et partenaires sur le chantier de **THALES CAMPUS AIR'INNOV.**



Propreté et Hygiène des Réseaux Aéronautiques

Danielle Maison – ADDD

« Je tenais à féliciter Madame Guillaumie-Berruet pour l'organisation de la rencontre charte partenariat durable qui permet de mieux se connaître. ».



THALES
CAMPUS AIR'INNOV



Point Forts :

Journée bien commencée

Les rencontres
de la sous-traitance
/ charte de
partenariat durable



Certification Mase



Objectif :
Santé connectée



Hervé Thermique, une entreprise solidaire et responsable



◆ Depuis 2010, **Hervé Thermique soutient les actions de l'association ADRIAS au MALI**. Elle initie et accompagne des actions de codéveloppement et d'échanges sociaux, économiques et culturels. Sa démarche est fondée sur les valeurs de solidarité et d'entraide qui articulent trois dynamiques de développement : **individuel, collectif et territorial**, que l'on retrouve également chez Hervé Thermique.



◆ Ces valeurs s'illustrent ainsi :

Au niveau individuel par :

- la **diversité des profils recrutés**, notamment par l'emploi des seniors, le développement des échanges intergénérationnels, l'intégration du personnel handicapé et la réinsertion par le travail.
- la **formation continue** des salariés qui représente plus 30000 heures, avec sa filiale Guard's Formation
- la **promotion interne**, grâce aux opportunités d'évolution dans l'entreprise qui permettent à des personnes de l'entreprise d'évoluer jusqu'à passer de responsable de chantiers à formateur

Au niveau collectif par l'amélioration des conditions de travail et de la maîtrise des risques. Elle se traduit notamment par le montant d'investissement dans la modernisation des sites, et des travaux liés à l'accessibilité handicapé, l'achat d'automobiles sur-équipées, la mise en place de la visio conférence.

Au niveau territorial : le développement économique se fait par les nombreuses implantations locales de l'entreprise et les soutiens à des entreprises, des écoles, des associations et des événements culturels, sportifs, éducatifs et de développement local.



◆ Depuis 2013, **Hervé Thermique est engagée sur les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies.**

Elle est adhérente au Global Compact

France. A cette occasion, elle a co-fondé avec 8 autres entreprises le Club PME Climat du Global Compact France, visant à promouvoir les solutions des PMES en matière de lutte contre le changement climatique. C'est ainsi, qu'**Hervé Thermique a participé à la COP 21** lors de la conférence des Nations du 1er décembre 2015 «Quel rôle pour les PME dans la mise en œuvre du futur accord international sur le climat ?»



Point Forts :



**Accueil de l'association
ADRIAS – 21 mars**



**Network France
Club PME Climat**

**Participation
à la COP21**





Encourager l'insertion des personnes en difficulté par l'activité économique



- ◆ L'insertion par l'activité économie est un dispositif d'accompagnement dans l'emploi de personnes très éloignées du monde du travail afin de faciliter l'insertion professionnelle. Il peut s'agir de chômeurs de longue durée, de personnes bénéficiant des minima sociaux, de jeunes de moins de 26 ans en grande difficulté, de travailleurs reconnus handicapés. Nombre de nos agences ont fait appel à des structures d'insertion pour valoriser une ressource souvent écartée : le déchet.
- ◆ **Cette valorisation est alors volontaire**, elle peut-être : un recyclage de matière, un réemploi, ou encore une filière énergétique.
- ◆ De cette manière Hervé Thermique fait d'une pierre, deux coups, en agissant au niveau social et environnemental.

Démontrer

- ◆ Un recyclage de matière, un réemploi, ou encore une filière énergétique.
- ◆ La collecte des déchets de l'éco-parc de Saint-Aunes est organisée de manière à collecter les ordures ménagères et les cartons. **Ayant une production de papier importante, notre agence de Montpellier s'est appuyée sur un Etablissement et Service d'Aide par le Travail – ESAT – l'Atelier Papier du Soleil pour sa collecte, son tri et sa valorisation.**
- ◆ **Les casques de chantier usagés sont souvent jetés, à notre agence de Bordeaux, il a été décidé de collecter et de les fournir à Casquethic.** La démarche est écologique et solidaire, permettant à la fois de recycler le plastique, d'être solidaire en favorisant l'emploi de personnes handicapées et à rendre le logement accessible aux personnes en situation de précarité.

Diffuser

- ◆ La solidarité du Groupe Hervé et d'Hervé Thermique se fait également au travers de son **plan handicap** et de ses **actions de soutien et de partenariat**. Comme le partenariat à la Fondation Edith CRESSON pour **les Ecoles de la 2^{ème} Chance**, dont les ambitions sont par le soutien à des projets périscolaires innovants et créatifs, de permettre une meilleure intégration sociale, de développer des compétences favorisant l'insertion professionnelle et d'encourager l'ouverture sur la société, aux jeunes qui sont sortis du système éducatif sans aucune qualification.



Laurent VUILLET – Technicien BE

Une chimère éco-illogique

Voici un assemblage bizarre de différents objets mécaniques que l'on voit sur nos chantiers, dans les déchèteries et vides grenier.

Ensuite, avec un autre regard, cette chimère acquière une nouvelle dimension, cela en devient une aberration...

Elle se fait métaphysique, presque irréelle, effervescente, évolutive mais hélas mécanique... et bien de chez nous !

Elle représente aussi une forme de vie vers une suite d'idées en mouvement inerte.

Ma symbolique :

C'est une réflexion sur l'écologie, sur la machine, sur la capacité des hommes à penser à de nouvelles énergies, à les utiliser correctement.



Point Forts :

Casquethic



Objectif :

Encourager l'insertion par l'activité économique et la solidarité



Conditions de travail et innovation environnementale

◆ L'impact environnemental le plus significatif dépendant de notre activité est généré par les transports professionnels. Cet impact concerne l'émission des gaz à effet de serre, qui revient à faire un total de 2116 tours du monde. Afin de le limiter, nous avons réalisé des analyses sur notre fonctionnement et avons décidé de travailler sur les points suivants :



- limiter les déplacements en favorisant l'usage de la visio conférence
- mettre en place un parc de véhicules plus respectueux de l'environnement
- favoriser l'usage de voitures électriques dans nos déplacements de proximité, moins impactants sur le réchauffement climatique
- gérer la consommation énergétique de nos véhicules comme si nous gérons la consommation énergétique d'un bâtiment pour notre agence Paris IDF, qui d'ailleurs a obtenu la certification ISO 50001 pour l'ensemble de son périmètre d'activité.

Démontrer

◆ **La visio conférence a été ouverte sur chacun des postes des salariées Hervé Thermique.** De plus, de nombreuses agences ont fait l'objet d'aménagements pour accueillir dans des espaces réservés, du matériel de visio-conférence HD. Ces moyens permettent d'éviter de faire des kilomètres, donc des émissions de gaz à effet de serre, et de gagner en confort et en prévention des accidents de la route.

◆ Le seuil d'émission de nos véhicules de tourisme est plafonné à 130g CO²/km, ce qui correspond à la classe C. Parmi ces véhicules 30 rentrent dans la classe A : émissions inférieures à 100gCO²/km. Notre parc véhicule renouvelé intègre lorsque cela est possible, des véhicules hybrides ou électriques.

◆ Nous avons développé une **solution d'ombrière photovoltaïque** permettant de recharger directement nos véhicules électriques avec de l'énergie produite localement par le soleil. Nous avons également mis en place des bornes de recharges accessibles à nos visiteurs.

◆ **La solution d'ombrière photovoltaïque**, dénommée SUDI® a été installée sur le marché de Rungis. Elle permet de recharger tout type de véhicules électriques sur un parking de 2 places. Sa conception architecturale aérienne offre une possibilité d'intégration légère en tout milieu : urbain, contemporain, patrimonial, rural,...

◆ Le Syndicat Intercommunal d'Énergie d'Indre-et-Loire – SIEIL a fait le choix de **l'électromobilité en encourageant le développement des véhicules propres** par le maillage de l'ensemble de son département avec des bornes de recharges électriques semi-rapides. **Il s'agit de bornes ENSTO, avec qui Hervé Thermique est en partenariat** pour leur installation et leur maintenance.



Diffuser

Point Forts :



Objectif :

Prévenir les émissions de gaz à effet de serre en privilégiant des véhicules à faible émission de CO₂.

Borne ENSTO



Gestion patrimoniale et efficacité énergétique



- ◆ Plusieurs de nos implantations ont obtenu la **certification HQE®, HQE® exploitation et labellisation BBC-RT 2005**. En 2015, l'agence de Paris IDF à Ennery a obtenu, en plus de la **certification ISO 50001** sur la gestion énergétique de ses véhicules, la même certification sur la gestion énergétique de son bâtiment et sur la gestion de sa production d'énergie.
- ◆ **Ces démarches innovantes** appliquées visent à faire de ces sites **des sites exemplaires et des sites témoins** du savoir et du savoir-faire d'Hervé Thermique dans la construction, la rénovation et l'exploitation de bâtiments, pour ses métiers de génie climatique et de génie électrique.

Démontrer

◆ Le site d'Angers a quant à lui bénéficié du partage d'expérience des démarches mises en application sur les sites d'Ennery et de Canejan. Nous avons mis en oeuvre pour la rénovation/construction de ce site les solutions suivantes :

- pour le chauffage du bâtiment et le confort thermique des utilisateurs : chaudière bois et **panneaux rayonnants KIGO**
- pour la production d'énergie renouvelable : **ombrière SUDi**
- pour le suivi énergétique : **télérelève et interface NOE3**



Diffuser

◆ Notre savoir-faire en matière d'efficacité énergétique a été reconnu en ayant **intégré le périmètre conception dans la certification ISO 50001 de l'agence d'Ennery**. Cette certification, en complément de la satisfaction de nos clients sur nos métiers "traditionnels", nous apporte une meilleure visibilité et crédibilité dans la recherche d'économie d'énergie. Elle consiste à **prendre en compte en amont du projet, l'efficacité énergétique future du bâtiment, pour un bon usage de l'énergie**.



Sandrine SALAUN – Thomas RIU BOIXEDA – BE Efficacité Energétique

L'ISO 50001 m'a permis de réfléchir et d'analyser les installations différemment en prenant d'avantage en compte le volet utilisateur, la communication, ainsi que les contraintes extérieures. De plus, elle m'a permis de découvrir l'importance de la revue énergétique et la méthodologie associée de recherche des consommations, d'analyse et vérification. Elle nous pousse à toujours nous améliorer ce qui passe par des réunions régulières et des audits internes.

Part son exigence, elle impose la rigueur, l'analyse des résultats, la recherche de l'amélioration continue et le travail en équipe. Bien appliquée, bien suivie, corrigée au fur et à mesure, on ne peut que s'améliorer.

Point Forts :

Certification ISO 50001 de l'agence Paris IDF sur l'ensemble de son activité



Objectifs :

Elargissement de la certification ISO 50001 à d'autres sites
Création du centre de management concertatif en BBC-Rénovation

Chiffres clés 2015

Social

Emploi



CA : 331 450 000 €

Effectif : 1913

Répartition Hommes/Femmes : 90/10

Effectif de handicapés : 46

Organisation du travail



Temps de travail : 37h, ramenées à 35h

Relations sociales



Investissements de modernisation et accessibilité handicap : 33 842€

Santé Sécurité



TG : 1,13 %

TF : 28,82 %

Nb d'effectif formés : 1 271

Formation



Nb total d'heures : 31 578

Egalité de traitement



Nb de promotions : 36

Politique générale



Nb de certifications HQE® : 1

Nb de certifications HQE® E : 2

Nb de certifications ISO 50001 : 1

Nb de certifications BBC-Effinergie : 2

Bois et récupération des palettes : 3 sites

Cartons : 3 sites

Capsules de café : 1 site

Cartouches et toner : 5 sites

Casques de chantier : 1 site

Métaux : 3 sites

Papiers : 5 sites

Plastiques : 5 sites

Gestion des déchets (Tri et valorisation)



Utilisation durable des ressources



Consommation d'eau :
2 sites récupèrent l'eau de pluie pour les sanitaires et l'arrosage
1 site est raccordé à un réseau d'eau non potable pour l'arrosage

Consommation d'énergie :
1 site utilise l'énergie géothermique
1 site utilise le solaire thermique
2 sites sont équipés de puits canadien
1 site est équipé d'une chaudière bois

Production photovoltaïques :
5 sites sont équipés de panneaux solaires

Gaz à effet de serre



11556 tonne de CO2e = 2116 tours de la terre en voiture (diesel 5l/100km)

Biodiversité



2 sites n'emploient pas de produits phytosanitaires et 3 sites mènent des actions pour accueillir la biodiversité (ruches, haies champêtres, culture d'espèces végétales anciennes)

Sociétal

Agences



Nb d'implantation : 47

Mécénat

Montant des dons : 78 999€

Insertion

Nb d'heures d'insertion : 15 482

Liens



Site Hervé Thermique
www.herve-thermique.com



Interview de Michel Hervé
www.youtube.com/watch?v=3_mGFY1oGg&feature=youtu.be



Interview d'Emmanuel Hervé
<https://www.lesechos-events.fr/event/les-trophees-du-leader-responsable-2/#fndtn-bilan>



Article d'Éric Delavallée
www.linkedin.com/pulse/transformation-des-organisations-et-digitale-m%C3%A9me-eric-delavall%C3%A9e?trk=hp-feed-article-title-hpm



Site Verdi
www.verdi-ingenierie.fr



ADDD
www.addd.fr



Charte de partenariat durable
www.youtube.com/watch?v=CqwtRzG0qD4&feature=youtu.be



Certification Mase
www.youtube.com/watch?v=CqwtRzG0qD4&feature=youtu.be



Guard's formation
www.guards-formation.com



Thales Air'Innov
www.youtube.com/watch?v=4P_E27AmG8s



Accueil de l'association ADRIAS – 21 mars 2016
www.adrias17.org



Participation à la COP21
www.globalcompact-france.org



Site Casquethic
www.casquethic.fr



Site Atelier papier soleil
www.reseau-gesat.com/Gesat/files/Etablissement/documentPresentation/1e9d92946e7d54de95f07c2c5a03c3eb.pdf



Site de la Fondation Ecole de la 2^{ème} Chance
www.fondatione2c.org/edito-edith-cresson/946e7d54de95f07c2c5a03c3eb.pdf



Site du SIEIL
<http://sieil37.fr/activites/infrastructures-de-recharge.html>



Site Ensto
www.ensto.com/fr/Compagnie/espace-actualites/actualite-de-la-societe/centre-val-de-loire--le-bond-en-avant-des-services-de-chargement-de-vehicules-electriques/



Site kigo-france
www.kigo-france.fr/wq_pages/fr/site/page-1.php



Site Noé
<http://www.alrteo.com/fr/>



PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

MAÎTRISE ENVIRONNEMENTALE

GÉNIE ÉLECTRIQUE | GÉNIE CLIMATIQUE

ÉNERGIES RENOUVELABLES

PISCINES | TRAITEMENT D'EAU

PROGRAMMES SPÉCIFIQUES



HERVÉ THERMIQUE

Siège social : 14 rue Denis Papin
37300 Joué-Lès-Tours
T. +33 (0)2 47 68 36 00
F. +33 (0)2 47 68 35 20
Email : contact@herve-thermique.com

www.herve-thermique.com