



Área de Igualdad de Oportunidades

INFORME DE PROGRESO

PACTO MUNDIAL 2016

Área de Igualdad de Oportunidades del
Ayuntamiento de Málaga





ÍNDICE

- I. CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO
- II. PERFIL DE LA EMPRESA
- III. DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

1. DERECHOS HUMANOS

- Diagnóstico
- Políticas
- Acciones
- Medición/Indicadores
- Mejoras

2. NORMAS LABORALES

- Diagnóstico
- Políticas
- Acciones
- Medición/Indicadores
- Mejoras

3. MEDIO AMBIENTE

- Diagnóstico
- Políticas
- Acciones
- Medición/Indicadores
- Mejoras

4. ANTICORRUPCIÓN

- Diagnóstico
- Políticas
- Acciones
- Medición/Indicadores
- Mejoras



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

El Área de Igualdad de Oportunidades del Ayuntamiento de Málaga es entidad participante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde 2012 y queremos ratificar nuestro compromiso de apoyar y desarrollar estos diez principios referentes a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción, en nuestra esfera de influencia. Que estos principios formen parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra entidad.

Desde el Área de Igualdad de Oportunidades del Ayuntamiento de Málaga se promueve el valor al respeto a los derechos humanos, de la sostenibilidad medio ambiente como matriz fundamental de desarrollo y crecimiento, de la gestión responsable de las personas y colectivos involucrados en su cadena de valor, del sentido de la responsabilidad del empoderamiento de la mujer y de la Igualdad de género como vector del cambio social.

Nuestra misión es promover la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres mediante la implantación del Plan Transversal de Género, la atención a mujeres para favorecer su independencia personal y empoderamiento y realizar acciones concretas dirigidas a la prevención de la Violencia de Género, así como la sensibilización de toda la ciudadanía malagueña en igualdad de género.

Comprendemos que como institución pública tenemos la responsabilidad de proyectar un futuro equitativo, igualitario y sostenible y entendemos por ello que adherirnos a los Principios del Pacto Mundial es el camino más indicado y pertinente para alcanzarlo.

En Málaga, a 12 de Enero de 2017



RUTH SARABIA GARCÍA
DIRECTORA GENERAL DEL ÁREA



Área de Igualdad de Oportunidades

PERFIL DE LA ENTIDAD

El Área de Igualdad de Oportunidades es un Área del Ayuntamiento de Málaga, cuyo ámbito de actividad es el municipio de Málaga.

Dirección: c/ Concejal Muñoz Cerván s/n. Módulo 3, Planta 2.

Página Web: areadeigualdad.malaga.eu

Perfiles en las Redes Sociales: -Facebook: [areadeigualdadmalaga](https://www.facebook.com/areadeigualdadmalaga)

-Twitter: [@areadeigualdad](https://twitter.com/areadeigualdad)

-Blog: igualdadconstrucción.blogspot.com.es

Su actividad consiste en el apoyo a las mujeres que sufren violencia de género. Transversalidad de Género, Participación y Asociacionismo.

Su sistema de gestión, tiene certificado de calidad desde el año 2003, conforme a los requisitos que establece la norma internacional ISO 9001 para todos los servicios descritos en la actividad de la empresa.

Los servicios que se ofrecen a **la ciudadanía**:

➤ **Servicios Centrales desde el Área de Igualdad:**

El Área cuenta con recursos humanos y materiales para la atención, información, promoción y promoción de la mujer.

Cuenta con profesionales cualificadas/os y con una amplia formación en género.

Utiliza técnicas sociales de investigación, diagnóstico, intervención y evaluación.

Tutorización profesional durante todo el proceso de la intervención.

Se aplican técnicas de gestión de calidad. Tiene espacios para la atención para la atención de la mujer.

I. Los servicios internos:

Actuaciones de colaboración intra y supra municipal.

Actuaciones de carácter Transversal: II Plan Transversal de género del Ayuntamiento de Málaga.



II. Los servicios **subordinados**:

1. Negociado de FORMACION Y SENSIBILIZACIÓN

Su función es contribuir al cambio de las sensibilidades de la ciudadanía malagueña en la necesidad de avanzar hacia una sociedad más justa por la igualdad, mediante actuaciones de sensibilización y formación dirigidas al ámbito educativo, asociativo y empresarial.

- a) En el ámbito educativo dirigidas al profesorado de Enseñanza Infantil, Primaria y de la ESO, Ampas y Representantes del alumnado.
- b) En el ámbito empresarial a empresas y asociaciones empresariales.
- c) En el ámbito asociativo a asociaciones que trabajan por la igualdad, asociaciones de vecinos y vecinas, asociaciones asistenciales, culturales, recreativas....

2. Negociado de VIOLENCIA DE GÉNERO

Sus funciones

- a) Atención directa de casos de violencia.
- b) Coordinación del S.U.A.M.M (Servicio municipal Urgente de Atención a Mujeres Maltratadas).
- c) Supervisión y coordinación de equipamientos y recursos especializados.
- d) Desarrollo de campañas de información y sensibilización.
- e) Talleres de prevención, información y sensibilización.
- f) Coordinación del S.A.P.S.M.U (Servicio de Apoyo Psicológico a víctimas de Violencia de Género).
- g) Gestión de ayudas económicas.
- h) Coordinación y derivación al servicio de asesoramiento jurídico en derecho familiar.

Servicio a la ciudadanía

Atención integral a víctimas de violencia de género: equipo multidisciplinar especializado que realiza la atención integral:

- a) S.A.P.S.M.U: Servicio de apoyo psicológico a mujeres víctimas de violencia (física, psicológica, económica, y/o sexualmente), o en situación de riesgo y que aún no han roto el círculo de la violencia.
- b) S.U.A.M.M: Servicio Municipal urgente de Atención a la Mujer Maltratada. Servicio socio-jurídico presencial de urgencia para dar cobertura a la desprotección que sufre la mujer víctima de violencia de género en los momentos posteriores a la agresión. Y servicio jurídico en materia de familia.



- c) Unidad de Trabajo Social (U.T.S): Servicio que se presta por trabajadores sociales que tras un estudio-diagnóstico de la situación realiza tareas de intervención, se les facilita información a las usuarias, se les ofrece la adopción de medidas de protección, y se les asesora acerca de los recursos propios y externos que tanto las administraciones públicas, como determinadas entidades privadas ponen a su disposición.
- d) Servicio de Orientación Laboral (I.R.E.M): Servicio que tiene como objetivo facilitar la incorporación laboral de mujeres que se atienden, con el objetivo de conseguir su reinserción en el mercado laboral, resolviendo situaciones precarias o de vulnerabilidad. Se establece un método de trabajo que unifica acciones de distinta naturaleza, como son la información, la orientación laboral, el asesoramiento, y la formación.
- e) Atención psicológica para los/las menores hijos/as de las mujeres que sufren violencia de género, víctimas directas e indirectas de la misma. Con tres ejes de actuación psicosocial, psicoeducativo, psicológico.
- f) Pisos de Transición: Este es un servicio de apoyo a la normalización de las mujeres víctimas de la violencia de género. Se les facilita de forma temporal una vivienda digna, con objeto de que dispongan de una situación que les permita salir de la violencia.
- g) Grupos terapéuticos para adolescentes que sufren violencia de machista.

3. Negociado de TRANSVERSALIDAD, PARTICIPACIÓN Y ASOCIACIONISMO

A través de su programa anual diseña Proyectos, Actividades y Campañas que implementen las políticas de igualdad en el Ayuntamiento de Málaga. Organiza actividades para toda la población, encaminadas a la promoción de la igualdad de género.

Se organizan cursos y actividades formativas dirigidos a promover el desarrollo personal, social y profesional de las mujeres.

Se implementan proyectos para la incorporación del hombre al proceso igualitario.

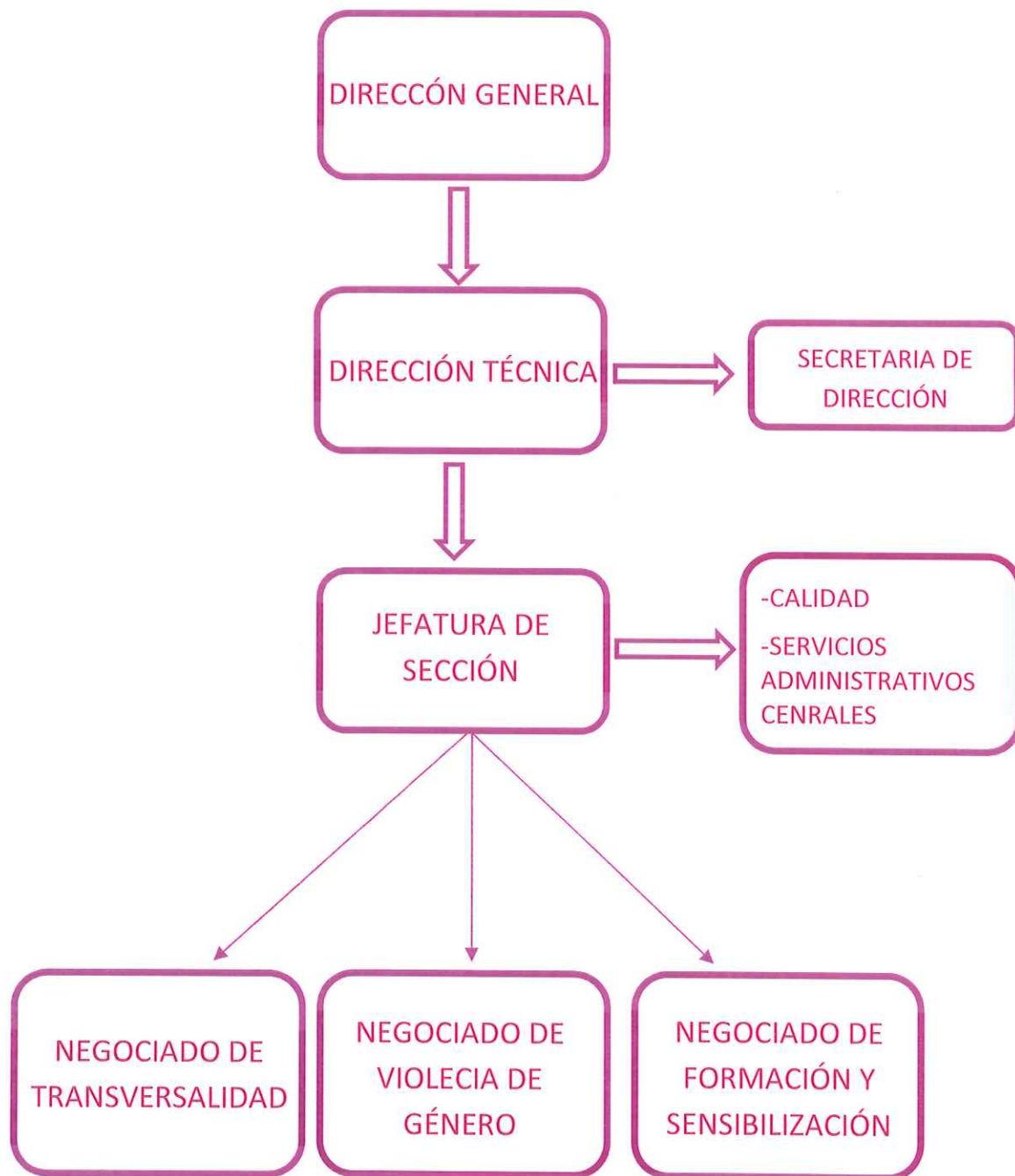
Se colabora con el movimiento Asociativo y entidades privadas en la realización de proyectos y actividades que persiguen la promoción de la igualdad de género a través de la Convocatoria Pública de Subvenciones.

➤ **Servicios de Agentes para la igualdad de Oportunidades ubicados en los distritos municipales:**

Profesionales ubicados en los 11 Distritos Municipales, responsables de desarrollar las actuaciones previstas en los planes municipales relacionados con la igualdad de oportunidades, la prevención de la violencia de género, la Transversalidad de género, la coeducación y el empoderamiento de las mujeres.



ORGANIGRAMA





LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

- ❖ Derechos Humanos
- ❖ Normas Laborales
- ❖ Medio Ambiente
- ❖ Anticorrupción



DERECHOS HUMANOS





PRINCIPIO 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia

PRINCIPIO 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

DIAGNÓSTICO

Contribuir al cambio de las sensibilidades de la ciudadanía malagueña en la necesidad de avanzar hacia una sociedad más justa por la igualdad, mediante actuaciones de sensibilización y formación dirigidas al ámbito educativo, asociativo y empresarial.

POLÍTICA

Promover la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres mediante la implantación del Plan Transversal de Género, la atención a mujeres para favorecer su independencia personal y empoderamiento y realizar acciones concretas dirigidas a la prevención de la Violencia de Género, así como la sensibilización de toda la ciudadanía malagueña en igualdad de género.

Como Administración Pública nuestra gestión, cumple y respeta la legislación nacional e internacional vigente. Y así se exige a sus proveedores, y se vela por el cumplimiento de la legislación vigente por las asociaciones con las que trabaja.

En el ámbito laboral queda regulada con el Convenio Colectivo de aplicación y en la relación de comunicación activa y proactiva con la Representación legal de los/las Trabajadores/as para el buen desempeño, apoyo y respeto de los derechos humanos.

ACCIONES

- 1- Atención directa de casos de violencia machista.
- 2- Coordinación del S.U.A.M.M (Servicio municipal Urgente de Atención a Mujeres Maltratadas).
- 3- Supervisión y coordinación de equipamientos y recursos especializados.
- 4- Desarrollo de campañas de información y sensibilización.
- 5- Talleres de prevención, información y sensibilización.
- 6- Coordinación del S.A.P.S.M.U (Servicio de Apoyo Psicológico a víctimas de Violencia de Género).
- 7- Gestión de ayudas económicas.
- 8- Coordinación y derivación al servicio de asesoramiento jurídico en derecho familiar.
- 9- Hay establecidas mejoras sociales con el grupo de interés del personal y con los sindicatos, relacionadas con: Mejoras horarias, flexibilización de los horarios, la



Área de Igualdad de Oportunidades

formación continua y la ampliación del sistema sanitario público, con la cobertura privada y servicio médico adicional.

MEDICIÓN DE INDICADORES

Las pautas de seguimiento y medición, se aplica a través de los siguientes instrumentos:

Realización de auditorías internas.

Realización de auditorías externas por parte de entidad acreditada por ENAC.

Realización de evaluación de todos los proveedores.

Se informa a todo el personal que trabaja en esta área de los principios éticos que rigen en ella.

Esta área está adherida al servicio de atención del ciudadano del Ayuntamiento de Málaga que dispone de un sistema de atención a las quejas y sugerencias.

PROPUESTAS DE MEJORA

El Área de Igualdad de Oportunidades, en su compromiso con los Derechos Humanos cumple con todas las premisas legalmente establecidas, por ello las mejoras propuestas en este ámbito estarán dirigidas en cualquier caso al desarrollo de las actuaciones de carácter social que pongan el foco en la mejora de las condiciones sociales y de inclusión de la ciudadanía de Málaga.

Promover la conciliación laboral, personal y familiar.

Continuar promoviendo la protección la protección de los derechos humanos dentro de nuestro ámbito de influencia.



NORMAS LABORALES





PRINCIPIO 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

DIAGNÓSTICO:

El área de Igualdad de Oportunidades se asegura que exista un cumplimiento de toda la legislación vigente en el marco regulatorio nacional y autonómico, tanto en el ámbito de los derechos de los trabajadores y trabajadoras, como en las relaciones laborales, representación de los mismos, y aplicación de los principios de seguridad y salud en el desarrollo de sus tareas.

El Convenio Colectivo es negociado en consenso y reconocimiento efectivo de la parte social. Existe un dialogo flexible y abierto con la representación Legal de las/los Trabajadoras/res.

Existe pleno cumplimiento de los derechos y deberes laborales de las personas que trabajan en el área de Igualdad de Oportunidades (sindicación negociación colectiva, huelga....)

Existe pleno cumplimiento de los derechos y deberes derivados de los contratos de trabajo.

Existe pleno cumplimiento de los permisos que corresponden a las personas que trabajan (matrimonio, embarazo, maternidad, adopción, asuntos propios....)

Existe pleno cumplimiento de las vacaciones que corresponden con lo pactado en el Convenio Colectivo.

POLÍTICA

El Área De Igualdad de Oportunidades establece su compromiso con la libertad de afiliación y fomenta el Asociacionismo.

ACCIONES

El Área junto con el Comité de Empresa se encargan de que se cumplan las normas vigentes en materia laboral de seguridad y de empleo.

El Convenio Colectivo es negociado en consenso y reconocimiento efectivo de la parte social. Existe un dialogo flexible y abierto con la representación Legal de las/los Trabajadoras/res.

Una de las principales actividades que se desarrollan desde esta área municipal es el trabajo con el tejido asociación, se fomenta la participación y la implicación de la mujer malagueña en el desarrollo de las políticas de Igualdad. Para ello se presta apoyo y asesoramiento a Asociaciones de Mujeres de Málaga capital y a grupos de mujeres que necesiten orientación a la hora de constituir una Asociación de mujeres.



Área de Igualdad de Oportunidades

Se incentiva la participación de las asociaciones en el Consejo Sectorial de la Mujer, órgano de Participación Ciudadana, cuya función es la de servir de cauce y de propuesta de gestión Municipal referidas a acciones positivas y transversales, para las mujeres y en las distintas áreas de actuación en las que el Ayuntamiento tiene competencias. Para dicha dinamización se cuenta con el personal técnico del Área y los Agentes de Igualdad de los distritos.

Desde el Área de Igualdad de Oportunidades se ofrecen subvenciones a asociaciones cuyos proyectos están relacionados con la Igualdad de Oportunidades y la participación de la mujer en Málaga.

Colaboración y cooperación con entidades de carácter privado y público, para la promoción de la igualdad en los diferentes ámbitos sociales.

MEDICIÓN DE INDICADORES

Las pautas de seguimiento y medición, se aplica a través de los siguientes indicadores:

Contamos con el Comité de empresa, como órgano representativo de los trabajadores y trabajadoras, que vigila el cumplimiento de la normativa vigente en materia laboral, de seguridad y de empleo.

Existen comisiones de trabajo formadas por representantes de las asociaciones que pertenecen al Consejo Sectorial de la Mujer, con la asistencia técnica de personal del Área y de los Agentes De Igualdad. Se celebran dos Plenos del Consejo al año en el que se aprueba o rechaza las propuestas de los grupos de trabajo, y se hace un seguimiento de las aprobadas en el Pleno anterior.

Nº de asociaciones pertenecientes al Consejo Sectorial	
2015	2016
78 asociaciones	86 asociaciones

PROPUESTAS DE MEJORA

Mayor difusión de la importancia y beneficios del asociacionismo.



PRINCIPIO 4: Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

Debido a la naturaleza en la entidad no se da un riesgo de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, dentro de nuestro ámbito de trabajo en la Administración Pública quedan regulados claramente los derechos y deberes de todo el personal que nos integra.

PRINCIPIO 5: Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

En esta entidad el trabajo infantil no es ningún factor de riesgo.

No procede definir políticas de abolición de trabajo infantil ya que en España está prohibida cualquier forma de trabajo infantil y la entidad no opera fuera de España.

Carecemos de proveedores que indirectamente puedan permitir el trabajo infantil.

PRINCIPIO 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

DIAGNÓSTICO

Es un principio que se cumple, está regulado claramente en el Convenio Colectivo, y por la normativa aplicable a las Administraciones Públicas.

POLÍTICA

El Área de Igualdad de Oportunidades establece su compromiso con el desarrollo de políticas que integren la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, así como el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real.

Estableciendo la igualdad como principio fundamental y estratégico de nuestra política corporativa y de recursos humanos.

ACCIÓN

El personal fijo queda regulado en los procesos de selección por la normativa aplicable a las administraciones públicas. Oposición, Concurso, o Concurso- Oposición.



MEDICIÓN DE INDICADORES

Las pautas de seguimiento y medición, se aplica a través de los siguientes indicadores:

-Contamos con el Comité de empresa, como órgano representativo de los trabajadores y trabajadoras, que vigila el cumplimiento de la normativa vigente en materia laboral, de seguridad y de empleo.

-El número de expedientes abiertos y resueltos por acoso, abuso, o intimidación en el trabajo ha sido 0.

Total miembros del Área	32
Directivos frente a empleados	3
Directivos hombres	1
Directivos mujeres	2
Hombres	7
Mujeres	25

PROPUESTA DE MEJORA

El Área de Igualdad de Oportunidades se compromete a seguir desarrollando acciones y medidas que impulsen y fomenten la Igualdad.



MEDIO AMBIENTE





Área de Igualdad de Oportunidades

PRINCIPIO 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

DIAGNÓSTICO

La naturaleza de las actividades que desarrolla no tiene un impacto muy significativo sobre el medio ambiente. No obstante su personal ha adquirido una serie de compromisos internos y voluntarios dirigidos a la mejora en su desempeño ambiental.

El Área de igualdad considera de vital importancia controlar el consumo de papel y de tóner, ya que es uno de los principales consumos de nuestra actividad.

También se presta especial atención al reciclado.

POLÍTICA

El Ayuntamiento de Málaga tiene un protocolo de gestión medioambiental, cuyo objetivo es identificar los aspectos ambientales que se derivan de su actividad, así como evaluar y establecer un control de aquellos sobre los que pueda tener influencia, a fin de reducir los impactos sobre el medio ambiente.

ACCIONES

En el Área de Igualdad de Oportunidades se aplica el Protocolo de Gestión Ambiental definido para servicios y departamentos del Ayuntamiento de Málaga a través del que se concretan una serie de objetivos medio ambientales:

- .- Control y separación selectiva de Residuos Sólidos Urbanos.
- .- Control de Consumos.
- .- Segregación y destino adecuado de residuos peligrosos (pilas, tóner, aparatos eléctricos y electrónicos obsoletos, envases contaminados).
- .- Realizar compra de productos reciclados y medio ambientales.
- .- Los equipos informáticos que se utilizan en el Área de Igualdad son respetuosos con el Medio Ambiente, utilizan equipos con bajo nivel de consumo.

PROPUESTA DE MEJORA

Mayor utilización y aprovechamiento en la entrada y salida de aire natural mediante la apertura de las ventanas.

Fomentar la utilización de tonos de voz baja cuando hay varias personas que comparten un mismo espacio para trabajar.



Recopilar las pilas usadas.

PRINCIPIO 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

DIAGNÓSTICO

Como consecuencia de la naturaleza de las actividades y servicios que se desarrollan, estas no tienen un impacto significativo sobre el medio ambiente. No obstante, a través de su personal, ha adquirido una serie de compromisos internos y voluntarios.

POLÍTICA

El Ayuntamiento de Málaga tiene un protocolo de gestión medioambiental, cuyo objetivo es identificar los aspectos ambientales que se derivan de su actividad, así como evaluar y establecer un control de aquellos sobre los que pueda tener influencia, a fin de reducir los impactos sobre el medio ambiente.

ACCIONES

Estas van dirigidas a la reducción, reciclado y reutilización de los recursos utilizados habitualmente:

- 1.- Se reutilizan los folios para su reciclado.
- 2.- Utilización del papel por las dos caras.
- 3- El escaneado de documentos, que pueden ser archivados tanto de forma digital y que pueden ser enviados por correo electrónico.
- 4.- Las impresoras están programadas: En blanco y negro y a doble cara.
- 5.-El aire acondicionado se regula entorno a los 25°C, como ahorro energético (cada grado menos supone un incremento del 8% del consumo de energía).
- 6.- La calefacción no supera los 21°C.
- 7.- El consumo del agua es escaso puesto que solo es el de limpieza de las instalaciones y el uso de los aseos.
- 8.- Se controla el tiempo de salida de agua mediante grifos programados.
- 9.- Contenedores especiales para el desecho de compresas y otros...
- 10.- Limpieza y mantenimiento de las rejillas del aire acondicionado.



MEDICIÓN DE INDICADORES

Consumo de papel	
<u>2015</u>	<u>2016</u>
195 cajas de papel A4	180 cajas de papel A4
975 paquetes de 500 folios	900 paquetes de 500 folios
487.500 folios	450.000 folios

PROPUESTA DE MEJORA

1. Que se reenvíen por correo electrónico píldoras informativas internas, como recordatorio y medio de concienciación de todo el personal.
2. Que se acorte la programación del tiempo de salida del agua de los grifos.
3. Aprovechar más la iluminación natural.
4. Que las luces se enciendan sólo cuando sea necesario y se apaguen una vez terminado la tarea.
5. Utilización responsable del uso de los ascensores.
6. Apagar los equipos cuando no se usen por periodos de inactividad de una hora.
7. Utilizar la firma digital, para evitar la impresión en papel.

PRINCIPIO 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

DIAGNÓSTICO

Como consecuencia de la naturaleza de las actividades y servicios que se desarrollan, estas no tienen un impacto significativo sobre el medio ambiente. No obstante a través de su personal, ha adquirido una serie de compromisos internos y voluntarios.

POLÍTICA

El alcance del protocolo medioambiental del Ayuntamiento de Málaga, será a todas las actividades directamente realizadas por el Ayuntamiento y aquellas actuaciones que son contratadas a otras empresas y que el Ayuntamiento gestiona.



ACCIONES

El Protocolo Medioambiental tiene como anexo un documento de buenas prácticas ambientales, que pretende ser un documento divulgativo, donde se recogen prácticas sencillas de aplicar y muy útiles debido a los excelentes resultados que se obtienen, contribuyendo a conseguir el objetivo final del protocolo Medioambiental: el desarrollo sostenible.

Está dirigido fundamentalmente a aquellas actuaciones que se realizan en oficinas municipales con labores de gestión, información y comunicación, aunque también podrá ser de aplicación a otro tipo de actividades.

Se estructura en dos grandes categorías:

- 1.- Gestión de recursos
- 2.- Gestión de contaminación

Este protocolo de buenas prácticas se ha repartido entre el personal del Área de Igualdad.

MEDICIÓN DE INDICADORES

El departamento de calidad controla que se cumpla el protocolo de buenas prácticas ambientales.

PROPUESTA DE MEJORA

Realizar campañas de información entre los empleados para la minimización y correcta gestión de los residuos y la contaminación.

Sumarse a todas las iniciativas municipales.



Área de Igualdad de Oportunidades



ANTICORRUPCIÓN



Área de Igualdad de Oportunidades

PRINCIPIO 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno

DIAGNÓSTICO

Está prohibido recibir sumas de dinero u otras liberalidades.

En cuanto al ámbito de contratación de servicios se aplica de manera rigurosa la legislación vigente.

POLÍTICA

Siendo, como somos un Área del Ayuntamiento de Málaga, existe un estricto cumplimiento de la legislación vigente.

ACCIONES

Estricto cumplimiento de la legislación vigente

En contratación, se aplican los principios de publicidad y libre concurrencia). Existe la exigencia de solicitar ofertas al menos a tres empresas cuando el precio de los contratos a adjudicar superan los 3.005,06 €, aun cuando la ley permite la adjudicación directa en contratos de obras en cuantía inferior a 50.000 €, y en el resto de contratos en cuantía inferior a 18.000 €.

Así mismo se exige a los proveedores el cumplimiento de la legislación vigente.

La transparencia es una herramienta fundamental para la lucha contra la corrupción.

MEDICIÓN DE INDICADORES

Las pautas de seguimiento y medición:

Auditorías internas y externas.

Régimen disciplinario regulado en el Convenio Colectivo.

PROPUESTA DE MEJORA

Continuar con el compromiso de seguir fomentando la Transparencia, fundamentalmente a través de la Web corporativa.