

---

# COMMUNICATION SUR LES PROGRES REALISES EN 2016

---

Janvier 2017

---

Losberger RDS  
Rapid Deployment Systems

---

Losberger Rapid Deployment Systems SAS  
58A rue du Dessous des Berges  
75013 Paris  
France

H.E. António Guterres  
Secrétaire Général  
Nations Unies  
New-York, NY 10017  
USA

Le Mercredi 25 Janvier 2017,  
A Paris,

Objet : Déclaration de soutien continu

Honorable Secrétaire Général,

Par cette lettre, je suis heureux de vous confirmer l'adhésion de la société Losberger RDS depuis Janvier 2016 au Pacte Mondial des Nations Unies.

Depuis cette date, Losberger RDS :

- soutient les dix principes du Pacte Mondial concernant les droits de l'Homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption,
- fait progresser ces principes dans son domaine d'influence
- intègre ces principes dans sa stratégie, sa culture commerciale et ses modes opératoires.

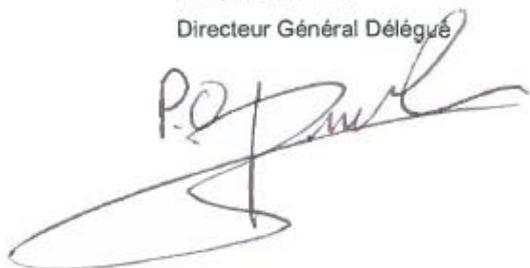
Nous nous engageons à communiquer clairement notre confirmation d'adhésion au Pacte Mondial et à en informer nos employés, nos partenaires commerciaux et nos clients.

Cette démarche s'inscrit dans une réelle volonté de développer notre entreprise dans une logique responsable, transparente et citoyenne, et de mettre en œuvre les dix principes du Pacte Mondial auprès de nos collaborateurs, clients, fournisseurs, et partenaires pour l'année 2017.

Je vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de mes sincères salutations.

Philippe DOUCET

Directeur Général Délégué



LOSBERGER RDS

58A Rue du Dessous des Berges 75013 PARIS

Tel: 01.46.72.42.69 Fax: 01 45 85 48 46

info@losberger-rds.com - www.losberger-rds.com

## SOMMAIRE

1	PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME.....	3
1.1	Rappel des principes du pacte mondial.....	3
1.2	Les moyens mis en œuvre .....	3
1.3	Analyse des résultats .....	3
2	PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DU TRAVAIL .....	4
2.1	Rappel des principes du pacte mondial.....	4
2.2	Les moyens mis en œuvre .....	4
2.2.1	Santé et sécurité au travail .....	4
2.2.2	Nos valeurs.....	4
2.2.3	Diversité intergénérationnelle .....	4
2.2.4	Diversité interculturelle .....	5
2.2.5	Politique de Formation .....	5
2.2.6	Accueil et information relatives au droit du travail.....	5
2.2.7	Engagement social .....	5
2.2.8	Un suivi approfondi de tous les collaborateurs .....	6
2.3	Analyse des résultats .....	6
3	PRINCIPES RELATIFS A L'ENVIRONNEMENT .....	7
3.1	Rappel des principes du pacte mondial.....	7
3.2	Les moyens mis en œuvre .....	7
3.2.1	Gestion de la consommation et du recyclage du papier .....	7
3.2.2	Optimisation des voyages.....	8
3.2.3	Recyclage et réutilisation de la matière première .....	8
3.2.4	Démarche de développement durable.....	8
3.2.5	Démarche HQE (Haute Qualité Environnementale) .....	8
3.2.6	Mise en œuvre d'un système de management environnemental norme ISO 14001 .....	9
3.2.7	Une solution adaptée aux économies d'énergies et clés en main pour les Nations Unies en Afrique Centrale .....	10
3.3	Analyse des résultats .....	10
4	PRINCIPES RELATIFS A LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION.....	11
4.1	Rappel des principes du pacte mondial.....	11
4.2	Analyse des résultats .....	11



## 1 PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME

### 1.1 Rappel des principes du pacte mondial

Principe 1	Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme
Principe 2	Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme

Losberger RDS est une société française, dont le siège est à Paris et réalisant son chiffre d'affaires en France et à l'international. A ce titre, Losberger RDS est soumise au droit du travail français que nous respectons rigoureusement. Ainsi, l'ensemble des principes relatifs aux droits de l'homme sont intégralement respectés.

### 1.2 Les moyens mis en œuvre

- Losberger RDS adhère à la Déclaration des droits de l'Homme et est en accord avec les principes de l'initiative du Pacte mondial, déclare avoir pris des engagements vis-à-vis des Droits de l'Homme, s'appliquant à l'ensemble des dirigeants et salariés de l'entreprise.
- Le règlement intérieur précise que dans sa sphère d'influence, Losberger RDS soutient et respecte la protection des droits de l'Homme considérés comme universels.
- L'entreprise Losberger RDS défend les droits de l'Homme dans le cadre de ses activités et sur le lieu de travail. Nous affirmons également être en accord avec l'Organisation Internationale du Travail (O.I.T). en respectant chaque individu et en offrant de bonnes conditions de travail. Losberger RDS encourage la diversité et ne tolère aucune forme de discrimination eu égard au sexe, à la race, à l'origine sociale ou ethnique. Elle offre un environnement de travail sécurisé à ses employés, respecte les conventions relatives à la protection des travailleurs, la liberté d'association et de négociations collectives, ne tolère ni le travail forcé ou obligatoire, ni le travail des enfants.

Losberger a continué dans cette démarche tout au long de l'année 2016.

### 1.3 Analyse des résultats

- La société est composée de 6 nationalités différentes avec des bureaux situés à Paris, Milan (Italie) et Frederick (USA) nos valeurs concernant les Droits de l'Homme, y sont appliquées de manière équivalente. Les critères liés au recrutement et à l'embauche sont basés strictement sur les compétences et en aucun cas sur les origines religieuses, ethniques, l'âge du personnel, le sexe ou toute autre forme de discrimination.
- Aucune amende liée aux droits de L'homme n'a été rapportée à ce jour.

Les résultats sont inchangés pour 2016.



LOSBERGER RDS

58A Rue du Dessous des Berges 75013 PARIS

Tel: 01.46.72.42.69 Fax: 01 45 85 48 46

info@losberger-rds.com - www.losberger-rds.com

## 2 PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DU TRAVAIL

### 2.1 Rappel des principes du pacte mondial

Principe 3	Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
Principe 4	Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire
Principe 5	Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
Principe 6	Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Losberger RDS respecte avec rigueur le droit du travail partout où il entreprend et mène ses activités et agit conformément au règlement intérieur de l'entreprise. Losberger RDS déclare avoir pris des engagements et développé une politique envers ses salariés qui comprennent :

- L'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire.
- L'abolition effective du travail des enfants.
- L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Losberger a continué dans cette démarche tout au long de l'année 2016.

### 2.2 Les moyens mis en œuvre

#### 2.2.1 *Santé et sécurité au travail*

- Losberger RDS s'engage à promouvoir la santé et la sécurité au travail de tous, tant au plan physique que psychologique et social.

#### 2.2.2 *Nos valeurs*

- La convivialité est une des principales valeurs de Losberger RDS, nous souhaitons que l'ensemble des collaborateurs de la société travaillent dans de bonnes conditions, favorisant leur bien-être.
- Par ailleurs, Losberger RDS est particulièrement attachée aux engagements envers ses partenaires et collaborateurs privilégiés. La croissance de l'entreprise s'est fondée en grande partie sur la confiance de l'équipe, des clients et fournisseurs avec lesquels elle travaille quotidiennement.

#### 2.2.3 *Diversité intergénérationnelle*

- Le respect de la spécificité de chacun et de la diversité qu'elle procure, est une valeur très importante chez Losberger RDS. L'harmonie entre les différentes générations est acquise, et nous constatons une très bonne répartition des âges au sein de la société. Losberger RDS est sensible aux particularités de chaque génération, de ce fait, nous essayons de gérer leurs complémentarités. Chaque année, des soirées



LOSBERGER RDS

58A Rue du Dessous des Berges 75013 PARIS

Tel: 01.46.72.42.69 Fax: 01 45 85 48 46

info@losberger-rds.com - www.losberger-rds.com

événementielles, fêtes de fin d'année et des ateliers de team building sont organisés, ce qui permet à chaque salarié de participer à des événements conviviaux qui permettent de créer de la cohésion de groupe et de renforcer l'esprit d'équipe.

- Par ailleurs, nous essayons d' avoir une meilleure compréhension des préférences et des valeurs qui motivent l'ensemble de notre personnel et de mettre en exergue les différences de génération pour qu'elles deviennent une valeur ajoutée au sein de notre équipe de travail.
- Depuis sa création Losberger RDS accueille chaque année et dans la limite de ses moyens, des stagiaires et/ou jeunes alternants dans le cadre de leurs formations scolaires et découverte du monde du travail. Cet accueil a été reconduit en 2016.

#### *2.2.4 Diversité interculturelle*

- Une équipe issue d'horizons divers et multiculturelle, composée de six nationalités différentes.
- Nous tenons compte des particularités qui caractérisent les membres de l'équipe, sans négliger l'impact de la différence de culture sur le comportement de chacun.
- Nous souhaitons développer une coordination forte au sein de l'entreprise dans le but de mieux travailler ensemble et promouvoir la diversité.

#### *2.2.5 Politique de Formation*

- En interne : Losberger RDS s'engage à respecter une politique de formation : L'accès à la formation pour l'ensemble de ses salariés, une mise à niveau linguistique adaptée, ainsi que le recours aux organismes spécialisés.
- En externe : Losberger RDS intervient dans la formation de travailleurs locaux sur les chantiers lors des montages de nos structures. Nous travaillons à dynamiser les économies locales en employant et en formant des travailleurs locaux. L'objectif étant de les former dans le but de les aider à développer les connaissances et compétences nécessaires afin d'assurer le montage d'un chantier. Une fois leur formation terminée, les travailleurs sont à même de gérer tout problème technique du chantier.

#### *2.2.6 Accueil et information relatives au droit du travail*

- Un livret d'accueil, ainsi que le règlement intérieur de l'entreprise sont remis à tout nouveau salarié.

En 2016, une politique de sensibilisation aux différents métiers de la société a été entreprise sous forme d'un protocole d'accueil personnalisé multi-services destinés aux nouveaux arrivants.

#### *2.2.7 Engagement social*

- Losberger RDS très sensible à l'impact social, encourage et contribue chaque année à des causes sociales et cherche à mettre ses compétences au profit d'organisations sociales et humanitaires :
- Losberger RDS développe une politique en faveur de personnes handicapées en ayant recours à l'ESAT (Etablissements et Services d'Aide au Travail) de Ceignac pour la fabrication de palettes en bois destinées au service Transport et Logistique de Losberger RDS. Le montant alloué en 2015 est de 6000 €.
- Losberger RDS est signataire du Pacte Mondial de l'ONU. Une donation annuelle accompagne notre démarche d'adhésion.
- Depuis 2015, Losberger RDS s'est engagé auprès de l'association Terre Fraternité en intégrant à ses équipes deux blessés de guerre et les accompagne dans leur projet professionnel. Cette association a pour objectif de contribuer à l'accompagnement des blessés, de leurs proches, ainsi que des familles des morts



LOSBERGER RDS

58A Rue du Dessous des Berges 75013 PARIS

Tel: 01.46.72.42.69 Fax: 01 45 85 48 46

info@losberger-rds.com - www.losberger-rds.com

en service de l'armée de terre. Cet accompagnement se traduit par des engagements financiers (hébergement, assistance...), des versements d'aides, des soutiens divers résultant des dons collectés ou des partenariats. A ce jour, ces personnes font aujourd'hui partie intégrante de l'entreprise.

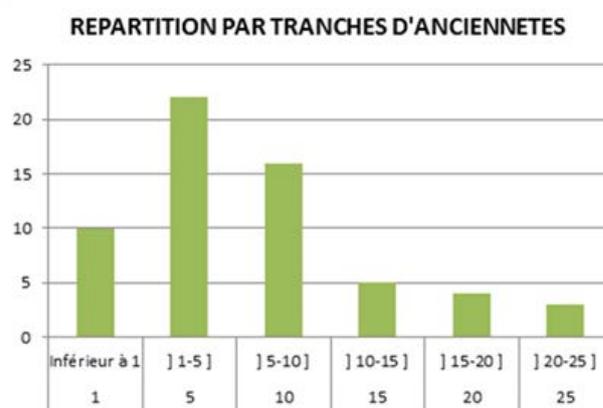
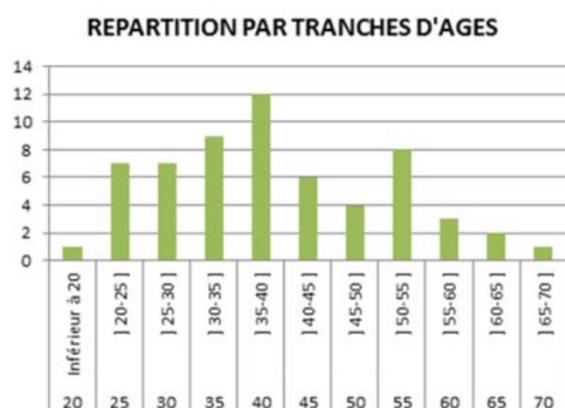
**2.2.8 Un suivi approfondi de tous les collaborateurs**

- Chaque année 100% des salariés bénéficient d'un entretien annuel individuel d'évaluation avec sa hiérarchie : un temps d'échange sur le bilan mutuel de l'année, les objectifs de l'année suivante et les moyens à mettre en œuvre, dont le droit à la formation.
- Des réunions générales sont réalisées deux fois par an avec présentation des résultats, des objectifs, et discussion sur les actions à engager collectivement ou individuellement.
- Des élections des Délégués du Personnel ont eu lieu une fois par an, une nouvelle élection est prévue en fin d'année 2016.

Une matrice de compétences individuelles et d'alignement par rapport au poste occupé a été soumise et est en cours de validation par la direction.

**2.3 Analyse des résultats**

- Auto-évaluation interne.
- Sondage annuel sur la satisfaction des salariés lié à leur manager.



### 3 PRINCIPES RELATIFS A L'ENVIRONNEMENT

#### 3.1 Rappel des principes du pacte mondial

Principe 7	Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement
Principe 8	Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
Principe 9	Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

LOSBERGER agit en permanence pour réduire au maximum les impacts environnementaux, de son activité industrielle et des produits commercialisés :

- En limitant la consommation d'énergie, d'eau et de matières premières
- En réduisant la consommation des déchets
- En assurant une amélioration continue des performances environnementales

#### 3.2 Les moyens mis en œuvre

##### 3.2.1 *Gestion de la consommation et du recyclage du papier*

- Nous avons créé nos propres outils informatiques de communication et d'échange de documents, tel que :
  - o l'Extranet LOSBERGER : cet outil informatique permet d'échanger des fichiers électroniques en interne et en externe.
  - o l'Intranet LOSBERGER : cet outil informatique, spécialement développé en interne, est constitué d'un module de gestion de projet et d'un module de suivi des anomalies. Il permet à chaque collaborateur de gérer ses projets, à distance et sans avoir à émettre la moindre impression papier.
- Nous avons remplacé toutes les imprimantes individuelles par une imprimante centralisée à encre solide, ce qui signifie qu'il n'y a plus de toner à recycler.
- Nous avons mis en place une corbeille spécifique pour le recyclage du papier
- Nous utilisons systématiquement du papier recyclé pour les impressions
- Nous nous sommes associés avec d'autres entreprises de proximité, pour collecter le papier recyclé. Ce papier est ensuite racheté par la société PAPREC, spécialiste du recyclage et de la valorisation des déchets de l'industrie.



LOSBERGER RDS

58A Rue du Dessous des Berges 75013 PARIS

Tel: 01.46.72.42.69 Fax: 01 45 85 48 46

info@losberger-rds.com - www.losberger-rds.com

### 3.2.2 Optimisation des voyages

- Remboursement de 50% du titre de transport afin de favoriser l'utilisation de transport en commun
- Les réunions physiques sont réservées aux réunions « importantes », nous privilégions les conférences via Skype dès que cela est possible.

### 3.2.3 Recyclage et réutilisation de la matière première

- La toile enduite PVC est la principale matière première utilisée par LOSBERGER. Dans les achats des toiles PVC, LOSBERGER a choisi de travailler en partenariat avec le fournisseur, FERRARI, en particulier pour sa démarche écologique, et à l'origine d'une technologie unique de recyclage des composites PVC : Le procédé TXYLOOP. Cette technologie permet de recycler la totalité des composants textiles PVC et s'applique aux chutes de fabrication, aux résidus de la transformation et aux textiles usagés en fin de vie. 100% de la matière traitée est réemployée dans des processus industriels existants. TXYLOOP est l'unique procédé permettant le recyclage intégral des composites textiles PVC produisant des matières pures, directement réutilisables.

### 3.2.4 Démarche de développement durable

- Notre démarche environnementale émane également de la société LOSBERGER FRANCE S.A.S, dont LOSBERGER RDS est la filiale. En effet, puisqu'elle s'est engagée avec une centaine d'autres entreprises régionales dans le réseau "Idée Alsace" constitué autour des valeurs du développement durable que nous souhaitons affirmer et promouvoir, tant sur le plan économique, social qu'environnemental. Par ailleurs, LOSBERGER FRANCE S.A.S a entamé une démarche de bilan carbone afin de définir les axes prioritaires d'amélioration. Les résultats seront communiqués par les Moyens Généraux dans le courant du 1<sup>er</sup> trimestre 2017.

### 3.2.5 Démarche HQE (Haute Qualité Environnementale)

- Grâce notamment aux matériaux utilisés dans nos bâtiments, LOSBERGER FRANCE S.A.S s'engage dans la démarche HQE®, (Haute Qualité Environnementale) qui a pour objectif de maîtriser les impacts sur l'environnement extérieur (éco-construction et éco-gestion) et créer un environnement intérieur sain et confortable (cibles de confort et de santé).
- Parmi les quatorze cibles répertoriées par l'association HQE, nos bâtiments répondent aux objectifs suivants:
  - o Eco-construction, cette cible vise l'intégration dans le site, la nature du bâti et l'impact du chantier
    - Nos bâtiments sont de faible hauteur et s'intègrent harmonieusement dans l'environnement immédiat favorisant ainsi une relation harmonieuse avec le cadre naturel existant.
    - Les matériaux utilisés sont recyclables, respectueux de l'environnement, sains et nécessitent le moins d'énergie et de transport possible.
    - La légèreté de nos bâtiments et la rapidité du montage permettent un chantier à faible nuisance (peu d'engins donc peu de bruit, pas de déchets, pas de pollution des sols ni de l'air, durée de montage très réduite, limitation des délais et des coûts).
  - o Eco-gestion, cette cible concerne la gestion de l'énergie, de l'eau, des déchets d'activités, de l'entretien et de la maintenance :
    - Gestion de l'énergie avec l'utilisation d'un éclairage naturel dans nos bâtiments : Du fait de la translucidité de la toile PVC utilisée en matériau de couverture, une économie en éclairage



non substantielle est réalisable. En effet, l'utilisation d'un éclairage naturel émanant de la toiture, offre un confort réel et un éclairage suffisant sans éblouissement. L'économie d'un éclairage artificiel est donc indéniable.

- Gestion des déchets avec l'utilisation d'une charpente en aluminium : L'aluminium étant un matériau noble, il est systématiquement recyclé lors de son démontage. De même, il ne nécessite aucun entretien ou traitement, contrairement au bois nécessitant des traitements fongicides donc chimiques et des traitements de surface de type vernis ou lasure à base d'hydrocarbure.
- Gestion des déchets grâce au principe de montage : Le procédé d'assemblage des bâtiments industrialisés, il n'y a pas de perçages sur place : tout est pré-percé, donc pas de sciures et de déchets sur place. Nos charpentes sont totalement industrialisées. Il n'y a donc aucun travail de façonnage sur le chantier. De même et de par notre métier, notre personnel est habitué à travailler avec de la toile blanche. Des habitudes de propreté ont donc été instaurées dans les mentalités de notre personnel de montage. Pour ce qui est des emballages et des chutes de bardage, une benne à déchets de chantier sera constamment sur site pour ne rien laisser traîner sur place. Les procédés d'assemblages et le principe de montage de nos bâtiments ne nécessite que des moyens en engins de manutention légers, très souvent peu gourmands en énergie et rapides en temps de montage. Donc, un chantier peu polluant, rapide d'exécution et plus vite exploitable.
- Gestion des déchets en fonction du système d'ancrages Si cette option est retenue, un système d'ancrage de type TECNIVALOR peut être adapté. Ce système d'ancrage demande une faible consommation en matériaux (pas de béton ni d'acier). En cas de recyclage du bâtiment, aucun souci d'évacuation et de traitement des fondations et des longrines béton. Ces travaux ne nécessitent aucun engin lourd et sont très rapide, donc faible consommation d'énergie pour leur mise en œuvre. Ce système permet aussi de réduire considérablement les désagréments causés par la durée d'un chantier.
- Gestion des ressources naturelles avec l'évacuation des eaux pluviales : Lorsque le cahier des charges nous le permet, nous favorisons un raccordement direct des eaux pluviales du bâtiment sur un collecteur enterré que nous mettons en place. Ceci dans le respect de maintenir les réseaux d'eau de toiture réputés propres, séparés de ceux des voiries réputés souillés et qui doivent être traités par un séparateur hydrocarbure.
- Gestion de la consommation d'énergie au travers des aérations : Le système de diffusion de l'air représente la partie terminale et visible du bâtiment. Elle influence la perception de l'occupant sur son confort et sa sensation de chaud et de froid. Le confort de l'occupant se retrouve également dans la qualité de l'air intérieur. Les aérations permettent de diffuser l'air intérieur, d'évacuer les polluants et de contribuer à l'élaboration d'un environnement sain pour l'occupant. La diffusion participe également au développement durable. Elle influence les consommations d'énergie du bâtiment.

### 3.2.6 *Mise en œuvre d'un système de management environnemental norme ISO 14001*

- Dans la continuité de notre démarche environnementale, nous avons décidé de fixer de nouveaux objectifs en matière de protection de l'environnement, et ceux-ci passent par l'analyse des nuisances de notre activité à plusieurs niveaux : l'eau, l'air, le sol, le bruit, les odeurs et les impacts sur les collectivités. On évaluera donc les performances environnementales de l'entreprise et nous mettrons en place notre système de management environnemental, conforme à la norme ISO 14001. Un audit initial est planifié au mois de septembre 2016.



LOSBERGER RDS

58A Rue du Dessous des Berges 75013 PARIS

Tel: 01.46.72.42.69 Fax: 01 45 85 48 46

info@losberger-rds.com - www.losberger-rds.com

- Des décisions relatives à la protection de l'environnement ont été prises fin 2016 telles que la construction d'un bac de rétention des eaux en cas d'utilisation d'un additif polluant. La construction de ce bac est prévue pour 2017.

### 3.2.7 *Une solution adaptée aux économies d'énergies et clés en main pour les Nations Unies en Afrique Centrale*

- Losberger RDS a fourni, installé et gère la maintenance de systèmes clés en main de 3 camps pouvant accueillir environ 100 personnes. Losberger RDS, démontre sa capacité à agir rapidement et efficacement tout en proposant des solutions adaptées aux économies d'énergies :
  - o Une ferme solaire produit au minimum 25% de la puissance nécessaire pour chaque camp.
  - o Par ailleurs, la structure Multiforme 3D est équipée avec une doublure haute efficacité isolée et couverte de parasols externes afin d'assurer une parfaite isolation thermique, permettant de réduire les besoins en matière de chauffage / refroidissement.
  - o Tout l'éclairage s'effectue par le biais de systèmes d'éclairage à économie d'énergie.

### 3.3 Analyse des résultats

- Auto-évaluation interne.
- En 2016, 90 % des réunions ont été réalisées en vidéo-conférence
- Un déménagement de l'ensemble de Losberger-RDS, Paris a eu lieu en septembre 2016 afin d'offrir à ses salariés un environnement plus confortable et une réductions des nuisances sonores grâce à un système de semi-cloisonnement, permettant des échanges tout en favorisant le travail. Ce déménagement a été opéré dans le même bâtiment, conservant ainsi les particularités de l'existant.



LOSBERGER RDS

58A Rue du Dessous des Berges 75013 PARIS

Tel: 01.46.72.42.69 Fax: 01 45 85 48 46

info@losberger-rds.com - www.losberger-rds.com

## 4 PRINCIPES RELATIFS A LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

### 4.1 Rappel des principes du pacte mondial

Principe 10	Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin
-------------	---

Losberger RDS base son développement sur des principes fondamentaux d'intégrité et de transparence, mis en œuvre par ses dirigeants et ses salariés pour établir durablement des rapports de confiance l'ensemble de ses parties prenantes : collaborateurs, clients, fournisseurs et partenaires.

- Dans le contexte actuel de forte croissance, nous souhaitons renforcer nos valeurs autant auprès de nos collaborateurs, que de nos clients et partenaires.
- Les collaborateurs sont sensibilisés à une éthique sur les rapports commerciaux et ne sont pas confrontés à la corruption, ni active, ni passive.
  - o Interdiction de contourner la loi.
  - o Non-dénigrement des concurrents.
  - o Interdiction de pratiquer la sous-traitance masquée.
  - o Respect des règles commerciales et en toute transparence avec ses clients et fournisseurs.
  - o Respect des règles fiscales et déontologiques des clients sur les cadeaux d'entreprise.
  - o Choix des fournisseurs à partir de plusieurs devis en proscrivant toute forme de favoritisme.
  - o Respecter les obligations légales : déclarations et versements aux organismes sociaux.
  - o Déclaration annuelle de nos comptes.
  - o Offres commerciales précises et documentées, comprenant une grille tarifaire précise.
  - o Sensibilisation des collaborateurs sur les risques de corruption, de la transparence avec nos partenaires et clients.

### 4.2 Analyse des résultats

- Auto-évaluation interne
- Aucun jugement, ordonnance, amende ou autre événement dans le domaine
- Losberger a engagé des sessions de formation et de sensibilisation auprès de l'ensemble de ses collaborateurs sur le thème de COMPLIANCE, destinée à alerter et éduquer sur les risques et dérives des marchés sensibles. Ces sessions sont animées par un avocat à la Cour.



- Une campagne de sensibilisation aux risques inhérents aux entreprises et personnes en contact étroit avec La Défense a été menée par Losberger quant à l'utilisation des réseaux sociaux par son personnel.



LOSBERGER RDS

58A Rue du Dessous des Berges 75013 PARIS

Tel: 01.46.72.42.69 Fax: 01 45 85 48 46

info@losberger-rds.com - www.losberger-rds.com