



Relatório de Sustentabilidade 2015 - 2016

**SUSTAINABLE
CHEMICAL
SPECIALTIES**



Índice

Mensagem da Diretoria	3
Sobre o Relatório	4
Perfil da Empresa	6
Estratégia e Gestão	7
Estrutura e Suporte Técnico	8
Inovação e P&D	9
Parcerias e Clientes	10
Responsabilidade Social	12
Responsabilidade Social Empresarial	13
Compromisso com o Meio Ambiente	14
Avaliação e Seleção de Fornecedores	15
Comunicação	16
Saúde, Segurança e Desenvolvimento Humano ..	17
Compromisso com a Sociedade	18
Código de Ética, Conduta e Compliance	19
Pacto Global	22
Os dez princípios do Pacto Global	23



CLARUS® Technology.
Produtos químicos ecológicos
exclusivos, de alta tecnologia
e seguros ao usuário.



Mensagem da Diretoria

A publicação de um Relatório de Sustentabilidade marca uma evolução no esforço de tornar público o compromisso essencial da trajetória da CLARUS® Technology: a responsabilidade.

Valor permanente e vital para que nossa empresa consiga cumprir seu papel tão vital quanto o desenvolvimento de especialidades químicas ecológicas, com responsabilidade, competência e eficiência, bases para um desenvolvimento sustentável.

A CLARUS® Technology visa a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento de produtos que possam substituir compostos nocivos. Assim com o desenvolvimento de tecnologias limpas e utilizando-se de matérias-primas exclusivas, produtos ecológicos e biodegradáveis, com este foco, os produtos da CLARUS® Technology são desenvolvidos visando propriedades de atoxicidades ao ser humano e de baixo risco ocupacional ao ambiente de trabalho.

Este relatório define um modelo de atuação que vem sendo criado todos

os dias com a consolidação de um modelo de sustentabilidade, um modelo empresarial e um modelo de

A CLARUS® Technology visa a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento de produtos que possam substituir compostos nocivos.

gestão. Por meio deste podemos afirmar nosso compromisso com a adoção, o enraizamento e a prática dos princípios do Pacto Global, do qual somos signatários desde 2009, e dos valores de nosso Código de Ética, podemos demonstrar a satisfação de nosso modelo de gestão empresarial, certificado pela norma ISO 14001, e de nosso modelo de gestão de qualidade, certificado pela norma ISO 9001.

Temos muitos avanços a empreender no caminho trilhado, mas acreditamos que a CLARUS® Technology tem realizado progressos consistentes na

busca de uma sociedade mais justa, equilibrada e sustentável.

As realizações consolidam a caminhada da CLARUS® Technology na busca incansável por aliar a tradição de competência técnica que construiu ao longo de sua história às exigências de modernidade, flexibilidade, rapidez de resposta, valorização do empreendedorismo, redução de custos e efetividade de resultados em prol de um crescimento mais vigoroso e sustentável.

Para os próximos anos, a empresa continuará a perseguir o objetivo estratégico de garantir a expansão no mercado nacional e internacional, cumprindo seu papel social e sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente.

Kleber Augusto Marques
Diretor Técnico



Sobre o Relatório

**A CLARUS®
Technology foi uma
das primeiras
empresas brasileiras
a ser signatária ao
Pacto Global.**

A CLARUS® Technology foi uma das primeiras empresas brasileiras a ser signatária ao Pacto Global. Anualmente e de forma ininterrupta desde então, apresenta aos diversos públicos de interesse os principais resultados econômicos, sociais e ambientais de suas atividades e decisões.

As informações foram organizadas em apenas um formato de publicação: digital, disponível no site da CLARUS® Technology (BRclarus.com), apresenta as informações de forma mais detalhada. Dessa forma, os leitores que tiverem maior interesse em algum tema específico poderão recorrer ao relatório digital, tornando-se mais acessível.

Para a definição dos temas mais relevantes a serem tratados neste relatório foram usadas as seguintes fontes:

- Principais temas, interesses, impactos, riscos e oportunidades relacionados à sustentabilidade;
- Objetivos estratégicos da empresa;
- Principais tópicos e desafios para o setor relatados pelas empresas nacionais e estrangeiras do setor elétrico;
- Leis, regulações e compromissos com

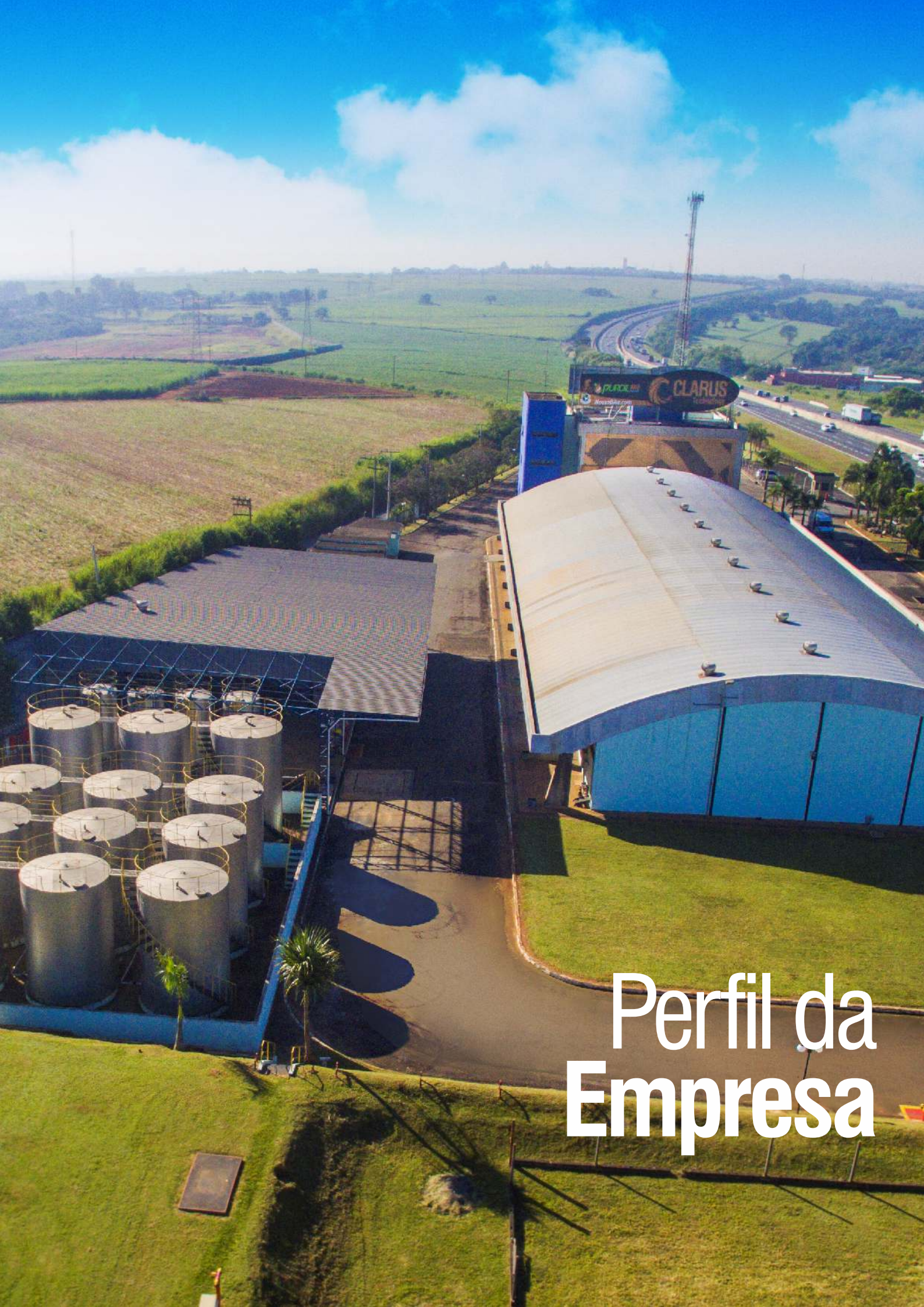
relevância estratégica para a empresa;

- Presença da CLARUS® Technology na imprensa.

Desde a adesão da CLARUS® Technology ao Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) em 2009, os relatórios socioambientais anteriores e os atuais relatórios de sustentabilidade são apresentados como relatórios de progresso (Communication on Progress) e incluídos na página do Pacto Global na internet (www.pactoglobal.org.br).

Este documento refere-se ao período de 1º de janeiro de 2015 a 31 de dezembro de 2016.

Colaboradores de todas as diretorias participaram do progresso de coleta de informações, sendo que os membros do Comitê de Sustentabilidade Empresarial como facilitadores desse processo.



Perfil da Empresa



Perfil da Empresa

Com várias certificações e afiliações, a CLARUS® trabalha em conjunto com clientes, a sociedade e o meio ambiente para um desenvolvimento sustentável do planeta.

A CLARUS® Technology do Brasil é uma empresa comprometida com a sustentabilidade, para isso, desenvolve produtos químicos ecológicos exclusivos e de alta tecnologia, oferecendo maior qualidade ao usuário e preservando o meio ambiente. Com várias certificações e afiliações, trabalha em conjunto com clientes, a sociedade e o meio ambiente para um desenvolvimento sustentável do planeta.

Os produtos da CLARUS® Technology possuem grandes vantagens de desempenho, performance e segurança quando comparados com produtos convencionais.

A partir de 1999 teve como principal objetivo se tornar a maior empresa do Brasil no ramo de produtos químicos ecológicos. Conta com uma diretoria com mais de 35 anos de experiência no ramo químico e profissionais capacitados para atender as necessidades de seus clientes.

Fabrica produtos químicos substitutos de insumos agressivos para uso industrial, petrolífero e na construção civil. Para os clientes dos ramos

alimentícios e farmacêuticos, a CLARUS® Technology supriu a necessidade de insumos produtivos (diretos ou não) que não contaminassem seus produtos. No ramo da construção civil, também desenvolveu linhas completas de produtos para edifícios sustentáveis, os chamados “Green Buildings”. Para situações específicas, existe também a possibilidade de desenvolvimento de produtos exclusivos para a necessidade de cada empresa.

A CLARUS® Technology do Brasil possui as seguintes certificações e/ou afiliações: ISO-9001, ISO-14001, OHSAS 18001 (em processo de implantação), SA 8000 (em processo de implantação), Selo Empresa Amiga da Criança (Abrinq), Programa Atuação Responsável (Abiquim) e Pacto Global – Nós Apoiamos (ONU).





Estratégia & Gestão

A reestruturação da CLARUS® Technology culminará com a revisão de seu Plano Estratégico para o biênio 2015-2016, cumprindo as premissas dos seus direcionadores estratégicos.

MISSÃO: Crescer com solidez e continuamente, aumentando sua participação no mercado nacional e internacional, assumindo o compromisso com a qualidade de seus produtos, a segurança no trabalho, o respeito ao Meio Ambiente e cumprindo seu papel social junto à sociedade e seus colaboradores.

VISÃO: Ser reconhecida como líder em solução ecológica e de tecnologia aumentando sua participação no mercado nacional e internacional.

VALORES: Sua atuação e gestão seguem os seguintes preceitos:

- Valorização das pessoas, reconhecendo que a força de trabalho é um dos ativos mais valiosos;
- Trabalho em rede, com pluralidade e cooperação;
- Foco em resultados, levando em conta, em todas as ações, o impacto na Empresa;
- Adaptabilidade, desenvolvendo capacidade para as mudanças no ambiente de negócio;
- Sustentabilidade, atuando com responsabilidade econômica, social e ambiental;
- Transparência, através da interação permanente com a sociedade para o atendimento de suas necessidades e divulgação dos resultados empresariais;
- Empreendedorismo, atuando proativamente para superar os desafios.

A CLARUS® Technology visa ser reconhecida como líder em solução ecológica e de tecnologia aumentando sua participação no mercado nacional e internacional.



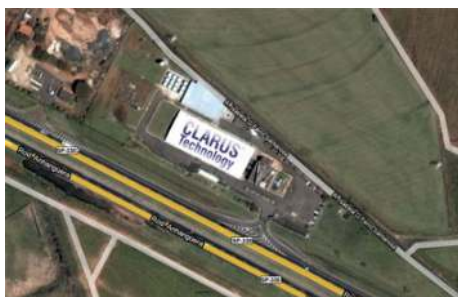
Estrutura & Suporte Técnico

Com uma produção ampla, a CLARUS® possui tancagem de mais de 1 milhão de litros de matéria prima, para fabricação de solventes ecológicos.

Dispõe de excelente estrutura para fabricação de produtos com máquinas de alta tecnologia e grande capacidade de produção. Em seu prédio administrativo, possui grande estrutura para acomodar seus funcionários para exercerem suas funções com qualidade e empenho. Com uma produção ampla, possui tancagem de mais de 1 milhão de litros

milhão de litros de matéria prima, para fabricação de solventes ecológicos, além de prédios destinados à armazenagem e ao desenvolvimento dos demais produtos e atendimento específico de seus clientes. Possui também uma ampla frota de veículos para atendimento dos clientes *in company*.

A CLARUS® Technology conta com profissionais altamente treinados e qualificados para fornecer suporte técnico na escolha do melhor produto para sua necessidade, assim como para substituir compostos tóxicos que estejam sendo utilizados atualmente. Existe também a possibilidade de desenvolvimento de produtos exclusivos para a necessidade de cada empresa.





Inovação e P&D

Investir em pesquisa, desenvolvimento e inovação, com foco na sustentabilidade, é uma prioridade na CLARUS® Technology. Especializada no desenvolvimento de produtos químicos ecológicos exclusivos, de alta tecnologia e seguros ao usuário, fornece soluções e produtos para as mais variadas indústrias, em manutenções, nos processos produtivos em geral e na construção civil.

Com um corpo técnico qualificado, anos de pesquisa em laboratório, diversas linhas de produtos são desenvolvidas visando atender as necessidades dos mercados industriais, institucionais e de construção civil, eliminando o uso de produtos tóxicos e agressivos, removidos gradualmente do mercado.

A CLARUS® Technology através de estudos de materiais em escala manométrica, desenvolveu produtos para aplicação em diversas áreas.

Essas pesquisas abrangem quase todos os segmentos industriais e de construção civil que vem resultando, nos últimos anos, no lançamento dos mais variados produtos, com grandes vantagens de desempenho quando

comparados com similares produzidos sem o suporte da Nano Tecnologia.

Dentre as áreas de atuação desenvolvidas com Nano Tecnologia da CLARUS® Technology podem-se destacar:

- **Revestimentos (Paints, Coatings e Vernizes Ecológicos):** Produtos de alto desempenho, biodegradáveis e aquosos, no recobrimento de superfícies com proteção de intemperismo.
- **Impermeabilizante & Argamassas Poliméricas:** Produtos que utilizam-se de nanocomponentes em substituição a materiais nocivos.
- **Adesivos e Selantes:** Produtos de alta tecnologia, isentos de solventes nocivos e de grande adesividade.
- **Lubrificantes Atóxicos & Solventes Ecológicos e Biodegradáveis:** Produtos seguros não agressivos ao operador.
- **Fluidos (MQL – Mínima Quantidade de Lubrificante) de Usinagem e Corte:** produtos de alta eficiência e desempenho assegurado.

Pesquisa, desenvolvimento e inovação com foco na sustentabilidade são prioridades na CLARUS® Technology



Parcerias & Clientes

**A CLARUS®
Technology possui
clientes nos mais
diversos ramos
industriais no Brasil e
internacionalmente.**

Buscando aperfeiçoar suas atividades a CLARUS® Technology mantém parcerias estratégicas com empresas especializadas nos diversos setores na obtenção de resultados e objetivos mensuráveis em gestão da qualidade, meio ambiente, segurança do trabalho e responsabilidade social.

Dentre nossos parceiros destacamos:



Através do suporte especializado e diferenciado ao cliente e uma equipe técnica responsável, atendemos todos os ramos do setor industrial, incluindo metalúrgicas, montadoras, siderúrgicas, setor alimentício, farmacêutico, automobilístico e aeroespacial, entre inúmeros outros setores, em todo o Brasil onde podemos destacar:





Consciência e Preservação Ambiental



Responsabilidade Social

A CLARUS coloca a responsabilidade socioambiental em primeiro lugar.

A CLARUS® Technology coloca a responsabilidade socioambiental em primeiro lugar. Para isso, filiou-se a instituições sérias que aprovam uma postura correta das empresas mediante assuntos importantes para a comunidade e o meio ambiente. Filou-se à Fundação ABRINQ, através do Programa Empresa Amiga da Criança, sendo reconhecida através da concessão de um selo social. A CLARUS® Technology assumiu 10 compromissos com a criança brasileira, no que se refere aos temas do combate ao

trabalho infantil, educação, saúde, direitos civis e investimento social na criança e no adolescente. A CLARUS® Technology também é signatária do pacto Global. Trata-se de uma iniciativa desenvolvida pela Organização das Nações Unidas (ONU), com o objetivo de mobilizar a comunidade empresarial internacional para a doação, em suas práticas de negócios, de valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção refletida em 10 princípios.





Responsabilidade Social Empresarial

Responsabilidade Social Empresarial pressupõe a busca permanente pelo aprimoramento das relações da empresa com todas as suas partes interessadas com base numa postura ética e transparente.

A CLARUS® Technology considera a responsabilidade social empresarial como parte imprescindível para o desenvolvimento da sociedade, pautado em:

- **Crescimento Econômico;**
- **Desenvolvimento Social;**
- **Proteção ao Meio Ambiente.**

Para a CLARUS® Technology, desenvolvimento sustentável significa o crescimento em bases sustentáveis ao longo prazo, sempre levando em conta a responsabilidade assumida com o desenvolvimento das comunidades em que a empresa está e com os quais se relaciona.

Significa também o emprego eficiente dos recursos naturais de forma que o impacto no meio ambiente seja mínimo e a criação de riqueza para todos aqueles que investem na companhia, que nela trabalham ou que se utilizam os seus recursos.

A CLARUS® Technology assume a responsabilidade social como a matriz ética de todas as suas atividades, considerando-a como um importante fator de competitividade, sustentabilidade e posicionamento no país.

A CLARUS® Technology considera a responsabilidade social empresarial como parte imprescindível para o desenvolvimento da sociedade.



Compromisso com o Meio Ambiente

Desde 2006, a CLARUS® Technology conta com a existência do Comitê do Meio Ambiente, designado para discutir e tratar questões ambientais.

Do compromisso com a proteção ao meio ambiente nasceu a necessidade da existência de gerências que pudessem encaminhar especificamente o objetivo de sustentabilidade da empresa.

Desde 2006, a CLARUS® Technology conta com a existência do Comitê do Meio Ambiente, designado para discutir e tratar questões ambientais. Criado com o objetivo de auxiliar assim as tomadas de decisão e operacionalidade tanto da Diretoria quanto de seus colaboradores.

Comitê Ambiental

O Comitê Ambiental da CLARUS® Technology foi estabelecido em 2006 e é a estrutura formalmente designada para discutir e tratar das questões ambientais.

Os objetivos e metas ambientais são

definidos a partir da política da CLARUS® Technology, sendo mensuráveis e coerentes incluindo os objetivos necessários para atender os requisitos relativos aos produtos, requisitos legais e outros requisitos, aspectos ambientais significativos da empresa, suas opções tecnológicas, seus requisitos financeiros, operacionais e comerciais, bem como a visão das partes interessadas.



Avaliação e Seleção de Fornecedores

A CLARUS® Technology trata todos seus fornecedores dentro de princípios de igualdade e transparência e consideram parcerias as instituições aliadas e comprometidas com a organização, que divulgam e valorizam sua marca e valores, que a orientam e apoiam e possibilitam o desenvolvimento e a comercialização de nossos produtos e serviços.

Os princípios, valores e critérios de responsabilidade socioambiental da empresa, que devem ser seguidos por todos os fornecedores. A CLARUS® Technology considera práticas inaceitáveis em toda sua cadeia produtiva, de suas parcerias e fornecedores:

- Produção, armazenamento, distribuição e comercialização de produtos ilegais;
- Existência de trabalho escravo ou forçado e o descumprimento das normas da Organização Internacional do Trabalho (OIT);
- Existência de trabalho infantil, bem como, a violação dos direitos da criança e do adolescente, tendo como base o estatuto da criança e do adolescente;
- Exploração da imagem da criança, do adolescente, da mulher e de outros grupos em condições de desfavorecimento econômico ou social, apresentados de forma preconceituosa ou em condições de risco;

- Corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e pagamento de propinas.

Os processos de compra da CLARUS® Technology são sistêmicos de forma que se avalia e seleciona todos os fornecedores que influenciam na qualidade de nossos produtos e com relação a requisitos ambientais, levando-se em consideração a capacidade dos mesmos em atender ao escopo contratado.

A CLARUS® Technology adota procedimento em suas compras de materiais e serviços objetivando a transparência em seus processos. O desempenho ao longo do relacionamento com a CLARUS® Technology é um dos fatores observados na seleção e avaliação de fornecedores.

Quando os fornecedores apresentam igualdade nas dimensões e nas condições técnicas, a CLARUS® Technology dá preferência àquele que tiver alguma certificação e que indique boas práticas de responsabilidade social, segurança no trabalho, como certificações ISO 9001 e ISO 14001. Além disso, para fazer parte do grupo de fornecedores, a CLARUS® Technology exige apresentação periódica de documentos que comprovem o cumprimento dos requisitos legais pertinentes.

A CLARUS® Technology trata todos seus fornecedores dentro de princípios de igualdade e transparência.



Comunicação

A CLARUS® Technology entende que a comunicação com as diversas partes interessadas é essencial para avançar na implementação de sua política e estratégia de sustentabilidade empresarial.

A CLARUS® Technology entende que a comunicação com as diversas partes interessadas é essencial para avançar na implementação de sua política e estratégia de sustentabilidade empresarial. Por isso, viabiliza não somente vias de informação, mas também canais de comunicação e participação, baseados no princípio da confiança recíproca, visando a um diálogo construtivo.

No âmbito externo, a CLARUS® Technology possui um canal unificado de comunicação. A internet se configura como uma das principais formas, oferecendo um importante canal de informação sobre a empresa, através de nosso website BRclarus.com.

No ambiente de trabalho são utilizadas ferramentas de comunicação, como quadros, folhetos informativos e intranet, nas quais se encontram destacadas a visão, os objetivos, os valores e a missão da companhia, bem como, os princípios do Pacto Global.

A CLARUS® Technology, ao manter os canais de participação apresentados para sua parte interessada, utiliza as informações, demandas e reclamações

recebidas para promover melhorias em suas atividades operacionais e no relacionamento com seu público. A CLARUS® Technology assegura que a comunicação sobre a Política da Empresa, seus respectivos objetivos e metas, requisitos dos clientes, requisitos legais, requisitos do Sistema Integrado de Gestão e sua eficácia são objetivos deste processo de comunicação, através de reuniões específicas, recursos de internet e intranet e quadros de gestão. Todos os colaboradores são treinados na política integrada de forma que entendam sua participação e importância no atendimento a essa política e aos objetivos da qualidade, bem como, os objetivos e metas ambientais da empresa.

Criticas e sugestões dos colaboradores são bem recebidas e avaliadas pela empresa, desde que feitas claramente, diretamente à gerência ou através de comissões internas e outros canais de comunicação existentes, para isso, não devendo causar, em nenhuma hipótese, constrangimento ou punição ao autor, pelo contrário, a prática visa derrubar as distâncias entre o colaborador e a gerência.



Saúde, Segurança e Desenvolvimento Humano

Investir no capital humano é condição básica para a CLARUS® Technology. Em sintonia com as mais modernas práticas de gestão de pessoas, a empresa direcionou seus esforços para programas de alto impacto na cultura organizacional.

A CLARUS® Technology está comprometida com a legislação brasileira, em todas as suas instâncias, e com as declarações e princípios das Nações Unidas pelos direitos humanos e da Organização Internacional do Trabalho, em suas políticas sociais e trabalhistas, não admitindo qualquer prática de trabalho forçado e/ou emprego de mão-de-obra infantil, assim como, o exercício de funções sem considerar as melhores práticas em saúde e segurança do trabalho.

Atenta ao relacionamento ético e transparente com seus empregadores e pautada nos princípios e valores ressaltados em seu código de ética, a CLARUS® Technology facilita a participação de seus empregados nas entidades sociais, que transparece nas relações entre empresa e o sindicato local que intermedia todas as negociações coletivas ou individuais.

O envolvimento dos empregados na gestão, a CLARUS® Technology disponibiliza informações sobre a empresa, capacitando-os para que possam compreendê-las e analisá-las, oferecendo dados econômicos financeiros pelos canais de comunicação e apresentação presenciais.

A CLARUS® Technology está comprometida com as declarações e princípios das Nações Unidas pelos Direitos Humanos da Organização Internacional do Trabalho em suas políticas sociais e laborais.

Em 2009, a CLARUS® Technology aderiu ao Pacto Global com o intuito de aprofundar o entendimento, reforçar seu compromisso e difundir as questões referentes a direitos humanos.



Em sintonia com as mais modernas práticas de gestão de pessoas, a empresa direcionou seus esforços para programas de alto impacto na cultura organizacional.



Compromisso com a Sociedade

A CLARUS® Technology tem consciência da importância de sua atuação para o desenvolvimento, o conforto e o bem-estar da sociedade.

Desenvolvimento das Sociedades

A CLARUS® Technology a partir de seu objetivo de negócio tem consciência da importância de sua atuação para o desenvolvimento, o conforto e o bem-estar da sociedade, tanto que temos o foco de estar plenamente atendendo as necessidades sociais e ao crescimento sustentável de suas atividades e do entorno de onde está inserida.

A empresa conhece os tópicos a serem monitorados decorrentes dos impostos gerados pela realização de seus negócios e dos riscos presentes nas comunidades em que atua. Por isso, esta avançando no que se refere a observação e a divulgação dos resultados de sua ação social.

Compromisso com a Criança e o Adolescente

A empresa divulga para o público interno a legislação nacional e as convenções internacionais ratificadas pelo país sobre a erradicação do trabalho infantil, bem como, os princípios e metas do Pacto Global.

No trato com a sociedade, sua companhia é pela erradicação do trabalho infantil em toda e qualquer etapa do processo de produção, seja internamente ou externamente.

A CLARUS® Technology atualmente não dispõe em seu quadro de funcionários adolescentes menores de 18 anos na condição de menores aprendizes, entretanto, caso venha ocorrer, será de acordo com a iniciativa do governo brasileiro, por meio da Lei nº. 10.097 de dezembro de 2000.



Código de Ética, Conduta e Compliance

A CLARUS® Technology possui um **Código de Ética, Conduta e Compliance** para proclamar a adesão aos melhores princípios e valores éticos e de moralidade corporativa, em observância a todas as normas aplicáveis, inclusive aquela que trata da prática de atos lesivos contra a administração pública, nacional ou estrangeira induzida no direito brasileiro. Eventuais desvios aos princípios e valores ora estabelecidos podem e devem ser reportados por qualquer pessoa interessada, integrante, ou não, dos quadros de funcionários/colaboradores da CLARUS Technology, por meio de qualquer dos canais de denúncia disponíveis, o que será devidamente apurado pelo Comitê de Princípios, Riscos, Compliance e Governança. O anonimato ou confidencialidade da identidade é assegurado de forma integral e permanente, apresentando-se como instrumento motivador de denúncias a violações a este Código.

Princípios Gerais

A CLARUS® Technology com o

propósito de promover e manter sua elevada reputação profissional, desenvolve suas atividades com base nos seguintes princípios, aplicáveis a todos seus colaboradores:

1.Princípio da Honestidade, cujas condutas imprescindíveis para a sua efetividade são, dentre outras:

- a)Honrar com probidade todos os compromissos assumidos.
- b)Portar-se permanentemente com dignidade e honradez, dentro e fora do escritório.
- c)Ser franco e leal com os colegas de trabalho, clientes, concorrentes, fornecedores e com a sociedade em geral.
- d)Repúdio a toda e qualquer prática de corrupção, pública ou privada, e de atos lesivos à administração pública, nacional ou estrangeira.

2.Princípio da Integridade, cujas condutas imprescindíveis para a sua afirmação são, dentre outras:

- a)Agir com retidão e visando a contribuir para a concretização do ideal de justiça na execução diária das rotinas profissionais.

b)Desenvolver com o máximo de perfeição todas as tarefas.

c)Observar com rigor as regras e as normas éticas da advocacia e da boa conduta, inclusive aquelas voltadas ao combate da corrupção e normas correlatas.

3.Princípio da Veracidade, cujas condutas imprescindíveis para o seu atingimento são, dentre outras:

- a)Ter como norma de conduta o apego permanente à verdade.
- b)Fazer sempre afirmações verazes e construtivas.
- c)Utilizar a verdade como um instrumento de trabalho.

4.Princípio da Fidelidade, cujas condutas imprescindíveis para a sua implementação são, dentre outras:

- a)Ser sempre firme e leal em suas convicções.
- b)Cumprir sempre com aquilo ao qual se obrigou.
- c)Ser fiel aos clientes, demonstrando dedicação e zelo em relação aos seus interesses.
- d)Honrar a confiança depositada pelo escritório e seus clientes,

sendo um profissional empenhado, leal e dedicado.

5.Princípio do Respeito pela Pessoa Humana, cujas condutas imprescindíveis para sua satisfação são, dentre outras:

- a)Valorizar a dignidade da pessoa humana como primado fundamental.
- b)Tratar o seu semelhante da maneira como você gostaria de ser tratado.
- c)Zelar pela manutenção de um ambiente de trabalho harmônico, fraterno e agradável.
- d)Lembrar que a liberdade de cada um termina onde a do outro começa.
- e)Vedação absoluta a qualquer prática de assédio moral ou sexual.
- f)Respeito absoluto ao próximo e repúdio a qualquer tipo de discriminação, de qualquer natureza.

6.Princípios de Responsabilidade e do Respeito aos Clientes, cujas condutas imprescindíveis para o seu cumprimento são, dentre outras:

- a)Executar com presteza, eficiência e exatidão os compromissos assumidos perante o cliente, colegas e superiores.
- b)Manter com o cliente tratamento respeitoso, digno, construtivo e profissional.
- c)Nunca permitir que os conflitos internos e contingências pessoais interfiram com a realização do propósito de fazer o melhor pelo cliente.
- d)Comunicar-se adequadamente e com urbanidade com os clientes, colegas, concorrentes, fornecedores e com a sociedade em geral, promovendo a boa imagem da firma e vínculos duradouros com o

escritório.

7.Princípio da Lucratividade, cujas condutas imprescindíveis para a sua obtenção são, dentre outras:

- a)Objetivar o lucro e a remuneração justa como fruto da atividade profissional e da dignificação do trabalho.
- b)Não visar ao lucro como um fim em si mesmo, mas como consequência natural do trabalho dignamente prestado dando como vantagens aos clientes apenas prover benefícios do bom atendimento comercial propondo soluções mais ecológicas e sustentáveis.
- c)Evitar qualquer espécie de desperdício de bens e valores, sejam provenientes da CLARUS® Technology ou dos clientes.

8.Princípio da Livre Concorrência, cujas condutas imprescindíveis para o seu alcance são, dentre outras:

- a)Respeitar e fazer respeitar as normas reguladoras aplicáveis, com base Constituição e nas leis do país.
- b)Ter o concorrente não como um inimigo, mas como um colega de profissão e eventual parceiro no mercado.
- c)Não utilizar meios ardilosos e ou ilícitos para atingir objetivos ou metas profissionais.

9.Princípio da Solidariedade do “Um por todos e todos por Um”, cujas condutas imprescindíveis para a sua realização são, dentre outras:

- a)Desenvolver as atividades, objetivando sempre o melhor desempenho da equipe.
- b)Respeitar a individualidade de cada um.
- c)Canalizar seu esforço em prol dos

colegas de trabalho.

d)Procurar auxiliar, dentro de suas possibilidades, aqueles que estão à sua volta no ambiente de trabalho.

e)Prestar informações e permanente colaboração em tempo satisfatório, a todos os demais advogados, estagiários e colaboradores.

f)Incentivo a práticas de Responsabilidade Social.

10. Princípio de Confidencialidade, cujas condutas imprescindíveis para a sua implementação são, dentre outras:

- a)Manter com os clientes relação de discrição e de confiança.
- b)Preservar e manter em sigilo as informações e revelações dos clientes.
- c)Dar publicidade às questões e assuntos do interesse dos clientes somente quando por estes expressamente autorizados.
- d)Observar integralmente as políticas de Tecnologia de Informação (TI) da CLARUS® Technology como forma de assegurar a confidencialidade de dados confiados por nossos clientes.

Esses princípios determinam e orientam todas as ações e projetos da CLARUS® Technology, devendo ser seguidos à risca pelos colaboradores na execução de suas tarefas diárias, sem prejuízo daqueles previstos na Norma de Conduta da CLARUS® Technology.



Compromisso com o Pacto Global



Pacto Global

O Pacto Global é uma iniciativa proposta pela Organização das Nações Unidas para encorajar empresas a adotar políticas de responsabilidade social, corporativa e sustentabilidade.

O Pacto Global é uma iniciativa proposta pela Organização das Nações Unidas para encorajar empresas a adotar políticas de responsabilidade social, corporativa e sustentabilidade. Esse pacto pretende promover um diálogo entre empresas, organizações e demais parceiros, para o desenvolvimento de um mercado global mais inclusivo e sustentável. O Pacto Global foi anunciado pelo ex-secretário das Nações Unidas Kofi Annan no Fórum Econômico Mundial em 1999.

O pacto Global é um instrumento de livre adesão, a entidade que adere ao pacto assume voluntariamente o compromisso de implantar os dez princípios em suas atividades cotidianas e prestar contas à sociedade.

A ideia da criação do Pacto Global considerou que atualmente as empresas são protagonistas fundamentais no desenvolvimento social das nações e devem agir com responsabilidade na sociedade com a qual interagem.

Na medida em que se envolve nesse compromisso, contribuem para criar uma sociedade mais justa e compreendem mais profundamente as oportunidades existentes num contexto social complexo e dinâmico.

Os princípios:

Os 10 princípios estipulados pelo Pacto Global são:

Direitos Humanos

- 1. Respeitar e proteger os direitos humanos;**
- 2. Impedir violações de direitos humanos;**
- 3. Apoiar a liberdade de associação no trabalho.**

Direito do Trabalho

- 4. Abolir o trabalho forçado;**
- 5. Abolir o trabalho infantil;**
- 6. Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho;**

Proteção Ambiental

- 7. Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;**
- 8. Promover a responsabilidade ambiental;**
- 9. Encorajar tecnologias que não agredem o meio ambiente;**

Anti-corrupção

- 10. Combater a corrupção em todas as suas formas inclusive extorsão e propina.**



Os dez princípios do Pacto Global

Direitos Humanos



- 1. Respeitar e proteger os direitos humanos;**
- 2. Impedir violações de direitos humanos;**

A CLARUS® Technology é comprometida com os princípios da Declaração Universal de Direitos Humanos, e acreditamos que estes direitos são extremamente ligados ao princípio democrático no reconhecimento da dignidade inerente a todos, igual e imutável.

Princípios estes, que fazem parte da CLARUS® Technology e estão presentes nas tomadas de decisão no relacionamento com clientes, fornecedores e colaboradores garantidos e integrados pelas normas de conduta, recursos humanos e comunicação, promovendo a equidade em todas as partes interessadas, sem qualquer tipo de distinção (religião, convicção filosófica ou política,

nacionalidade, sexo, idade, cor, orientação sexual, deficiência física, opinião, etc.).

Promovemos a política de harmonia e atenta para os níveis de satisfação dos colaboradores, tendo como objetivo o desenvolvimento pessoal e profissional de todos, consequentemente interagindo e promovendo os princípios no ambiente externo.

A Norma de Conduta da CLARUS® Technology criada em 2006, contem os princípios de postura ética que foram observadas em nossas convicções.

O relacionamento na CLARUS® Technology é disseminado através de diálogos franco e aberto sendo exercido permanentemente, tanto em situações normais como em períodos de tensão, servindo sempre como efetivo instrumento de entendimento.

Nosso objetivo é disseminar os valores entre os colaboradores, dentre eles, o posicionamento contra qualquer tipo de discriminação e corrupção.

A CLARUS® Technology considera a prática do elogio ao empregado uma

forma de orientação e incentivo à execução das tarefas e estimula a sua utilização pelos gerentes.

No que se refere aos Direitos Humanos, a CLARUS® Technology tem foco na qualidade de vida de seus colaboradores.

Abaixo listamos uma série de iniciativas ocorridas no ano de 2015 que comprovam a preocupação da empresa no que se refere aos assuntos de saúde, segurança do trabalho, segurança alimentar e auxílio à educação de seus colaboradores.

Equipamentos de Proteção: A CLARUS® Technology preocupada com a segurança de seus colaboradores procura sempre investir em novos equipamentos de proteção individual e coletiva.

Brigada de Emergência: Em 2015 a CLARUS® Technology reestruturou sua brigada de emergência. A empresa abriu inscrições para novos brigadistas, treinou durante oito horas todos os integrantes e, mensalmente, realizou encontros com todos os brigadistas. Nestes encontros a brigada foi treinada em diversos assuntos ligados a



Os dez princípios do Pacto Global

emergência tais como: primeiros socorros, manuseio de extintores, manuseio de hidrantes, utilização dos kits de primeiros socorros, entre outros. Visando a segurança dos colaboradores da CLARUS® Technology o setor de segurança do trabalho institui o uso de crachás vermelhos para melhor identificação das pessoas em caso de emergência, ficando estabelecido que, enquanto estiverem na fábrica e outras áreas, seu uso é obrigatório.

Programa 5S: O programa 5S tem como objetivo promover a limpeza e organização nas áreas aplicadas. Foram aplicados durante anos na empresa tais princípios, como o SEIRI (Senso de Utilização), onde os colaboradores retiraram das áreas tudo que não era mais utilizado e estes materiais foram encaminhados para área de descarte. Por sua vez, o SEITON (Senso de Ordenação) contou com a participação de todos os colaboradores, como multiplicadores e áreas de apoio. Este senso foi fundamental para a organização e identificação, onde todos os materiais e informações foram organizados de forma padronizada e sistematizada. O SEISOU (Senso de Limpeza) foi difundido gradualmente com cada colaborador, tornando-se o ambiente de trabalho limpo e criando

sistemáticas de limpeza. Por fim, o SEIKETSU (Senso de Saúde) e o SHITSUKE (Senso de Autodisciplina) foram aplicados corriqueiramente em cada ambiente de trabalho, através de palestras e áreas de apoio.

Direitos do Trabalho



3. Apoiar a liberdade de associação no trabalho.

4. Abolir o trabalho forçado;

5. Abolir o trabalho infantil;

6. Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho;

A CLARUS® Technology considera que a reputação e a credibilidade são os ativos importantes que dispomos, e os princípios éticos que orientam nossa atuação, contribuem para a manutenção da imagem da nossa empresa.

Como organização sólida e confiável perante nossa filosofia é pautada na

integridade, independência e liberdade de expressão, preceitos esse que sempre serão incentivados na CLARUS® Technology.

As diretrizes do nosso Código de Conduta devem ser observadas por todos os integrantes da CLARUS® Technology independentemente das suas atribuições e responsabilidades.

As diretrizes estabelecidas presentes neste código serão aplicadas a todos e poderão também ser aplicadas quando cabível, àqueles que possuem somente vínculo comercial ou contratual de prestação de serviço com a CLARUS® Technology, garantindo a mais ampla cobertura dos direitos inerentes aos colaboradores.

Não há discriminação por religião, convicção filosófica ou política, nacionalidade, origem, sexo, idade, cor, preferência sexual, estado civil ou deficiência física ou mental na CLARUS® Technology, garantidos pelo código de conduta.

O trabalho prevencionista para garantir aos colaboradores boas condições de trabalho, saúde e qualidade de vida são prioridades da CLARUS® Technology.



Os dez princípios do Pacto Global

Ao prepararmos cidadãos temos a obrigação de prepara-los de forma integral, mostrando a importância do trabalho como formador de cidadania.

Nossa política de estágio da empresa estabelece parâmetros para oferecer boas condições de trabalho, aprendizado e desenvolvimento profissional e pessoal em suas respectivas áreas de estudo, com devido acompanhamento. Além de estender os direitos e benefícios oferecidos pela empresa a todos os estagiários, muitos de nossos funcionários ativos começaram sua carreira na empresa através do programa de estágio.

A CLARUS® Technology desenvolve práticas de segurança através de seus colaboradores designados e com a atuação da brigada de emergência que realiza mensalmente atividades relacionadas com a segurança com treinamentos teóricos e simulados, visando o cenário preventivo. Contando com a parceria de empresas especializadas em emergência químicas, segurança e medicina do trabalho a CLARUS® Technology elabora planos de emergência (PAE) e desenvolve Programa de Controle

Médico e Saúde Ocupacional, sendo parte integrando do conjunto mais amplo de iniciativas da empresa no campo da saúde dos trabalhadores.

Em 2015-2016 não houve nenhum caso de acidente típico, com afastamento por parte dos colaboradores ou de terceiros contratados.

O colaborador representa junto à comunidade local e a sociedade em geral, portanto, sua conduta fora das dependências da empresa deve pautar-se pela correção, pela honestidade e pelo respeito às leis e aos indivíduos.

- Programa Empresa Amiga da Criança
A iniciativa para combater o trabalho infantil que queremos destacar neste relatório é a parceria com a ABRINQ.

A CLARUS® Technology coloca a responsabilidade social em primeiro lugar, tendo como meta prioritária a criança e o adolescente. Filiou-se à Fundação ABRINQ, através do Programa Empresa Amiga da Criança, sendo reconhecida através da concessão de um selo social. A CLARUS® Technology assumiu 10 compromissos com a criança brasileira,

no que se refere aos temas do combate ao trabalho infantil, educação, saúde, direitos civis e investimento social na criança e no adolescente.

Com isso, a CLARUS® Technology assumiu os seguintes compromissos:

1. Dizer não ao trabalho infantil, não empregando menores de 16 anos, exceto na condição de aprendizes e só a partir dos 14 anos.
2. Respeitar o jovem trabalhador, não empregando menores de 18 anos em atividades noturnas, perigosas e insalubres.
3. Alertar seus fornecedores, por meio de cláusula contratual ou outros instrumentos, que uma denúncia comprovada de trabalho infantil pode causar rompimento da relação comercial.
4. Fornecer creche ou auxílio-creche para os filhos de funcionários.
5. Assegurar que os funcionários matriculem seus filhos menores de 18 anos no ensino fundamental e empreender esforços para que todos frequentem a escola.
6. Incentivar e auxiliar as funcionárias gestantes a realizar o pré-natal e orientar todas as funcionárias sobre a importância desta medida.
7. Estimular a amamentação, dando



Os dez princípios do Pacto Global

condições para que as funcionárias possam amamentar seus filhos até no mínimo 6 meses de idade.

8. Orientar seus funcionários a fazer o registro de nascimento dos seus filhos.

9. Fazer investimento social na criança ou adolescente compatível com o porte da empresa, conforme estabelecido pela Fundação Abrinq.

10. Contribuir para Fundo de Direitos da Criança e do Adolescente, com o equivalente a 1% do imposto de renda devido, conforme estimativa de lucro tributável da empresa no exercício.

Como reconhecimento, a CLARUS® Technology obteve junto a Fundação Abrinq, o Selo Empresa Amiga da Criança.



Meio Ambiente

7. As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;

8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade

ambiental; e

9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Desenvolvemos e aplicamos suas políticas e ferramentas de segurança para garantir a prevenção contra os impactos de suas operações aos colaboradores, comunidades e meio ambiente.

A CLARUS® Technology promove o controle e o monitoramento das atividades, orientando a execução dos processos operacionais com base nos requisitos pela certificação ambiental ISO 14001 e normas técnicas vigentes.

Através do Programa de gestão Ambiental e a partir de seus objetivos e metas ambientais estabelecidos pela CLARUS® Technology a empresa estabelece seu programa.

Através deste programa visamos permitir melhorias a serem realizadas de maneira planejada e monitoradas, podendo ser considerada: objetivos e metas, projetos de melhoria, criações de novas atividades, modificações de atividades, desvios de processos e aspectos e impactos ambientais.

O investimento em responsabilidade social é cada vez maior entre as empresas. Na CLARUS® Technology, ele representa um compromisso contínuo com o comportamento ético e com o desenvolvimento econômico. Como organização socialmente responsável, a CLARUS® Technology procura incorporar no planejamento de suas atividades os interesses dos diretores, funcionários, prestadores de serviço, fornecedores, consumidores, comunidade, governo e meio ambiente. Busca atender às demandas de todos, e não de apenas alguns setores.

Dentre as ações realizadas pela empresa, estão o apoio a projetos sociais e a preocupação constante com o meio ambiente. O resultado é a contribuição para uma melhor qualidade de vida para os colaboradores, suas famílias, a comunidade local e a sociedade como um todo.

Se a missão da CLARUS® Technology é desenvolver produtos menos agressivos ao ser humano e ao trabalho, respeitando e valorizando a vida e os seres humanos, a preocupação com o meio ambiente deve estar sempre presente. Por isso, a empresa tem o



Os dez princípios do Pacto Global

compromisso de realizar suas atividades de forma sustentável, visando à preservação dos recursos naturais. Com base nessa filosofia, a CLARUS® Technology desenvolve uma série de medidas que buscam o aprimoramento das ações de preservação ambiental e o aumento da consciência de todos os colaboradores em relação ao meio em que vivemos.

Utilização de Recursos

Energia

A CLARUS® Technology utiliza de indicadores específicos para o monitoramento do consumo de energia elétrica e água.

A empresa estabelece objetivos e metas de consumo procurando inibir desperdícios e minimizar o uso de energia, estabelecendo programas de melhoria contínua de processos, e buscando tecnologias limpas para incorporar em seus processos.

Água

Toda água utilizada pela empresa provém da rede de abastecimento municipal, o uso de água potável para consumo humano é adquirido de fornecedor externo.

A CLARUS® Technology reutiliza parte da água residual incorporada no produto para limpeza acarretando em diminuição dos recursos hídricos.

A CLARUS® Technology não liberou efluentes em corpos d'água e mananciais, não causando nenhum impacto sobre esses, devido a alta tecnologia de processo os efluentes industriais são mínimos recebendo um tratamento especial.

Emissões

Pelas características de processo, a empresa não gera emissões de monóxidos e dióxidos, assim como poluentes orgânicos persistentes (PCP) os produtos da CLARUS® Technology são desenvolvidos visando propriedades como atoxicidade e biodegradabilidade não utilizando em seu processo compostos agressivos indesejáveis.

Em 2015-2016 não foram identificadas situações de impacto ambiental.



Corrupção

10. As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Apoiando ao princípio de corrupção a CLARUS® Technology repudia a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão, pagamento de propina, ou chantagem conforme as suas diretrizes e normas de conduta, assegurando assim a disseminação dos seus valores e códigos de ética internamente e mais amplo aos parceiros de negócios.

Divulgação

A CLARUS® Technology divulga seus princípios aos colaboradores através de ferramentas de comunicação como murais de avisos, intranet e internet.

Não possui vínculos políticos partidários, e incentiva o diálogo aberto entre as comunidades a que esta envolvida na busca de uma cultura de não corrupção e subversão utilizando de poderes econômicos para obtenção de vantagens entendendo a amplitude que se deve ter na abordagem do tema.