



**Kudumba Investments, Lda.**

Comemoramos recentemente o décimo aniversário de actividades no mercado Moçambicano. Tem sido um percurso de muitos esforços na criação de condições humanas e materiais para alcançarmos o reconhecimento, à todos os níveis, da qualidade nos serviços prestados, com a disponibilização de mecanismos de garantia de segurança fronteiriça, no desembarço aduaneiro, de nível internacionalmente reconhecido, em parceria com as instituições Governamentais de Moçambique, através da inspeção não intrusiva nas áreas rodoviárias, ferroviárias, portuárias e aeroportuárias, que, associada à transferência única de dados contribui para a melhoria da qualidade e da capacidade colocada à disposição.

A parceria estabelecida entre o Governo e a Kudumba garante, não só, que o país beneficie do mais moderno e opulente sistema de tecnologia disponível como também um grande investimento no potencial humano mercê da formação e da transferência de habilidades para eficácia nas operações, no cumprimento das exigências e das boas práticas recomendadas pelas Organizações Mundiais do Comércio, das Alfândegas e de outros organismos que velam pela segurança nos “*Supply Chain*”.

O impacto dos serviços prestados reflecte-se significativamente na redução do tempo de desembarço aduaneiro, redução do contrabando e da fuga ao fisco, que leva ao aumento de receitas e na melhoria do controlo das entradas e saídas de pessoas, bens, mercadorias, meios de transportes e bagagens.



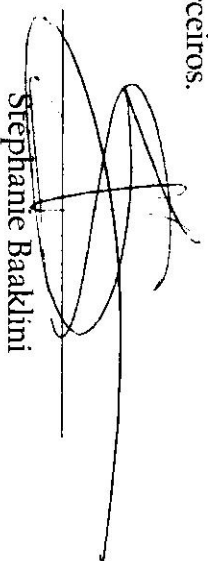


**Kudumba Investments, Ltd.**

Desde a sua admissão como membro do Pacto Global das Nações Unidas, a kudumba apoia e adere na íntegra aos princípios plasmados nesse importante documento, que se traduz nos seus Dez Princípios que abarcam as áreas de Direitos Humanos, padrões de Trabalho, Meio Ambiente a Combate a Corrupção.

Importa também referir que durante os 10 anos de existência a Kudumba cresceu em termos quantitativos e qualitativos ao passar de 47 colaboradores para 430; de uma Área de Inspeção Não Intrusiva para 17 Áreas e por ter alcançado o mérito da acreditação na Norma ISO 9001:2008, no Sistema de Gestão da Qualidade (estando actualmente a evoluir para acreditação na Norma ISO 9001:2015).

Assim sendo, a kudumba compromete-se a continuar a pautar pela observância da legislação que rege as suas actividades, dos princípios e das boas práticas que devem nortear, não só, o funcionamento da empresa, como também, o seu relacionamento com os colaboradores e os parceiros.



Stephanie Baaklini

Presidente do Conselho de Administração



RELATÓRIO DA KUDUMBA – PACTO GLOBAL COP 2015/16

| ÁREA DO PG            | PRINCÍPIO DO PG  | ACÇÕES REALIZADAS   | IMPACTO ALCANÇADO  | ACÇÕES PLANIFICADAS  |
|-----------------------|--|---|--|--|
| 1<br>DIREITOS HUMANOS | Apoio e respeito a protecção dos direitos humanos proclamados internacionalmente | <p>Continuamos a desenvolver e a implementar políticas em prol do respeito aos direitos humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>A Kudumba actua dentro das normas e leis vigentes na República de Moçambique e em prol da defesa dos Direitos Humanos e das boas práticas, tanto ao nível da instituição como no relacionamento com os parceiros. Há sempre oportunidades de diálogo franco a todos os níveis.</li><li>Como membro EcoSida, instituição cujo objectivo principal é intensificar esforços na prevenção e no combate ao HIV/SIDA no local de trabalho, depois de desenharmos e iniciarmos a implementação de uma política de Prevenção e combate ao HIV Sida; levamos a cabo campanhas de sensibilização e testagem voluntária regularmente, de 3 em 3 meses; e procuramos sempre abordar este assunto e distribuir os materiais de divulgação que elaboramos, nomeadamente: panfletos e cartazes; para encorajar aos colaboradores a levarem uma vida positiva.</li></ul> | <p>Durante os dez anos de actividades temos vindo a melhorar continuamente o relacionamento e a comunicação com os colaboradores, permitindo que estes se sintam livres de abordarem todos os níveis de gestão para colocarem quaisquer inquietações sem temerem quaisquer represálias ou intimidações.</p> <p>Dentro da conjuntura actual sócio económica e política a empresa estimula os colaboradores reajustando os salários e adoptando mais incentivos.</p> <p>Os colaboradores denotam estarem sensibilizados sobre os riscos que possuem advir para eles e suas famílias se ignorarem as recomendações que são feitas para uma vida positiva.</p> | <p>Fazer a divulgação dos direitos humanos que se relacionam com o trabalhador</p> <p>Continuar a melhorar as condições do colaborador por forma a que ele satisfaça as suas necessidades elementares.</p> <p>Intensificar acções em prol da prevenção e do combate ao HIV-SIDA.</p> <p>Promover a capacitação regular dos Educadores de Pares</p> <p>Estudar mecanismos de apoio aos colaboradores com HIV e Sida que quebrem o silêncio com suplementos.</p> |





| ÁREA DO PG | PRINCÍPIO DO PG   | ACÇÕES REALIZADAS   | IMPACTO ALCANÇADO   | ACÇÕES PLANIFICADAS   |
|------------|---|---|---|---|
|            |   | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ A empresa possui actualmente 25 activistas e educadores de pares no âmbito da implementação da Política de Prevenção e Combate ao HIV e SIDA.</li><li>▪ O regime de trabalho em vigor, na área operacional, dá a possibilidade aos colaboradores de continuarem com os seus estudos ou capacitarem-se para a busca de melhores oportunidades.</li><li>▪ Promovemos concursos internos que dão oportunidade aos colaboradores de se candidatarem à outras áreas de actividade e/ou categoria</li></ul> | <p>Maior interesse, conhecimento e abertura nas abordagens sobre assuntos relacionados ao HIV e SIDA.</p> <p>Existência de colaboradores que quebraram o silêncio em relação ao seu estado de sero prevalência</p> <p>Temos um número cada vez maior de colaboradores no Ensino Superior, mais de 10% do universo. Os que encontraram novas oportunidades de emprego tiveram luz verde.</p> | <p>Desenvolver programas com a intervenção dos Educadores de Pares.</p> <p>Continuar a criar oportunidades internas de progressão na carreira</p> |
| 2          | Não cumplicidade nos abusos ou violações dos direitos humanos | <p>Para além de implementarmos e cumprirmos estritamente de normas que regulam o relacionamento com os colaboradores, parceiros, utentes dos nossos serviços, e a sociedade em geral, baseados no respeito e na igualdade de tratamento, a nível interno guiamo-nos no que está plasmado no Regulamento Interno que para além de ser distribuído encontra-se amplamente divulgado.</p>  | <p>Os colaboradores estão mais motivados e empenhados no desempenho das suas funções o que se reflecte na boa imagem que a empresa tem.</p> <p>Os trabalhadores operam motivados e com melhores condições de higiene e segurança no trabalho</p>  |   |



**Kudumba Investments, Lda.**

| ÁREA DO PG | PRINCÍPIO DO PG                                     | ACÇÕES REALIZADAS   | IMPACTO ALCANÇADO  | ACÇÕES PLANIFICADAS   |
|------------|---|---|--|---|
|            |   | <p>A implementação de uma política salarial clara e de alternativas para melhorar cada vez mais a renda dos colaboradores como são os casos do Subsídio e do cabaz de Natal e da promoção e de oportunidades de progressão na carreira.</p> <p>O salario mínimo na Kudumba está acima do salario mínimo do Sector e cerca de 98% dos colaboradores auferem salários muito acima da média do sector de actividade.</p> <p>A disponibilização de uniforme completo de excelente qualidade e de meios de trabalho e de segurança pessoal tem sido uma das práticas na salvaguarda da autoestima e do bem-estar do colaborador.</p> | <p>Menos vulnerabilidade a ao envolvimento em actos de corrupção</p>   | <p>Continuar a proporcionar condições seguras e bom ambiente de trabalho a todos os colaboradores para assegurar maior satisfação do cliente e dos utentes dos nossos serviços e impor mais respeito e reconhecimento</p> |
| 3          | <p>Apoiar a liberdade de associação no trabalho</p> | <p>Continuamos a estimular o associativismo através de uma interacção cada vez maior com o comité sindical subordinado ao SINPOCAF - Sindicato Nacional dos Trabalhadores dos Portos e Caminhos de Ferro, de que fazem parte, a nível de 2 das 3 Sedes Regionais em que estamos representados (Maputo e Nacala).</p>  | <p>Diálogo aberto e permanente entre a Direcção da Empresa e o sindicato na abordagem de assuntos de interesse dos colaboradores bem como da empresa e, consequentemente, melhoria do ambiente de trabalho</p> | <p>Prosseguir a via de diálogo com os trabalhadores através dos seus legítimos representantes (actividade permanente)</p>   |



| ÁREA DO PG | PRINCÍPIO DO PG                     | ACÇÕES REALIZADAS   | IMPACTO ALCANÇADO   | ACÇÕES PLANIFICADAS   |
|------------|-------------------------------------|---|---|---|
|            |                                     | São criadas condições para que o Sindicato apresente propostas para as festividades do Dia do Trabalhador momento que é aproveitado para convívio, reflexão e troca de impressões em torno da vida da empresa e das condições de trabalho que são oferecidas.   |   |   |
| 4          | <b>Abolição do trabalho forçado</b> | Os colaboradores são vinculados à empresa por Contratos de Trabalho Individuais, nos termos da Lei do Trabalho, nos quais são indicados, entre outros, os direitos, deveres e as suas funções. Todas as condições são previamente apresentadas e são mutuamente acordadas.<br><br>Implementação rígida das folgas de acordo com o que lei prevê no Trabalho em Turnos. Qualquer necessidade de trabalho extraordinário é devidamente remunerada em conformidade com a Lei do Trabalho<br><br>De acordo com o perfil de cada colaborador, a Empresa vem promovendo a sua re-afecção, através da promoção de concursos internos bem como resultante da dedicação e do bom desempenho. | Ausência total de práticas que possam ser consideradas de trabalho forçado ou compulsivo<br><br>Maior entrega ao trabalho e maior moralização<br><br>Recentemente houve 5 nomeações para Chefes de Equipa, baseadas em concursos internos | Continuar a operar de acordo com o previsto na Lei de Trabalho e privilegiar ações visando a manutenção de boas práticas em defesa do nosso colaborador.<br><br>Continuar com práticas que promovam e recompensem o colaborador de acordo com o seu mérito e desempenho |



| ÁREA DO PG | PRINCÍPIO DO PG                                  | ACÇÕES REALIZADAS   | IMPACTO ALCANÇADO  | ACÇÕES PLANIFICADAS   |
|------------|--|---|--|---|
| 5          | Erradicar o trabalho infantil                    | A Kudumba respeita e implementa escrupulosamente a idade mínima de 18 anos, como princípio definido pela Organização Internacional do trabalho, no recrutamento de pessoal.   | Exemplo no cumprimento das normas e leis que regulam o funcionamento das instituições.   | Continuar a cumprir com a lei contribuindo para que as crianças cresçam sãs e saudáveis.  |
| 6          | Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho | Os colaboradores são seleccionados e promovidos com base em critérios gerais explícitos e segundo o perfil desejado independentemente da raça, sexo, religião, idade, orientação sexual, ser ou não seropositivo ou deficiente.<br>O desempenho dos colaboradores é avaliado regularmente com base em factos registados durante o período em avaliação, devidamente comprovados, permitindo ao colaborador, com o apoio dos gestores, melhorar.<br>A estrutura salarial implementada confere os mesmos níveis salariais para os que desempenhem as mesmas actividades e sob as mesmas condições.<br>A Kudumba promove a capacitação regular dos seus colaboradores e o acompanhamento pós integração, em particular nas áreas operacionais. | Ambiente de igualdade de oportunidades a todos os colaboradores da empresa;<br>Muita transparência no processo de recrutamento e acessibilidade para todos.<br>Progressões na carreira com base no esforço individual<br>Os colaboradores estão cada vez mais conscientes de que para além de melhorarem as suas habilidades, devem desempenhar as suas funções com zelo e dedicação para a sua rápida progressão. | Dar prosseguimento de oportunidades iguais a todos os trabalhadores da empresa<br>Proseguir com a formação e a capacitação dos colaboradores da Empresa<br>Continuar a criar oportunidades para a progressão dos colaboradores na carreira. |



| ÁREA DO PG | PRINCÍPIO DO PG   | ACÇÕES REALIZADAS  | IMPACTO ALCANÇADO  | ACÇÕES PLANIFICADAS   |
|------------|---|--|--|---|
| 7          | Apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais               | Continuação da: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Proibição do consumo de cigarros nos escritórios.</li><li>▪ Gestão de lixo e limpeza (providência de contentores para a recolha regular de lixo).</li><li>▪ Monitoria regular dos níveis de radiação nos Sites. Os trabalhadores dispõem de Dosímetros que retêm informação sobre eventual exposição à radiação.</li><li>▪ Realização de avaliação regular do impacto radiológico nos Sites.</li></ul> | Colaboradores sensibilizados da importância do cumprimento das normas de higiene e segurança no trabalho.<br><br>Não há registo de danos pessoais e possíveis riscos que advenham da utilização de equipamentos e sistemas de inspeção não intrusiva | Intensificar ações de sensibilização sobre a adopção de práticas amigas da natureza, abrangendo parceiros e utentes dos nossos serviços |
| 8          | Emprender iniciativas para a promoção de maior responsabilidade ambiental | Instalados Monitores de Radiação nos Sites para detectar possível entrada de produtos tóxicos e prejudiciais ao meio ambiente<br><br>Manutenção de todas as áreas de inspeção não intrusiva limpas bem como uma recolha diária de resíduos sólidos nos Sites que são circundados de espaços verdes bem tratados  | Maior sensibilização e segurança de que as actividades de inspeção não intrusiva concorrem para a protecção e não a degradação do ambiente e nem para a saúde e a segurança.   | Persuadir às Empresas que operam nas mesmas áreas para acções conjuntas com vista a "Zero exposição" a possíveis riscos ambientais.     |





**Kudumba Investments, Lda.**

| ÁREA DO PG | PRINCÍPIO DO PG  | ACÇÕES REALIZADAS   | IMPACTO ALCANÇADO  | ACÇÕES PLANIFICADAS  |
|------------|--|---|--|--|
| 9          | Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias* amigas do ambiente | A Kudumba oferece serviços de alta tecnologia para inspecção de mercadorias, bagagens, pessoas, meios de transporte e bens que permitem a detecção de contrabando, ilícitos, incluindo droga e material radioactivo.<br>O equipamento utilizado na Inspecção Não Intrusiva não produz substâncias nocivas ao meio ambiente.   | Aumento da confiança e da receptividade por parte das instituições nacionais que velam pela preservação do ambiente.<br>Avaliação radiológica indicando que há condições para descontinuar o uso de dosímetros individuais, privilegiando apenas os ambientais, nos Sites. | Continuar a adquirir e implementar tecnologias que não contribuam negativamente na preservação do ambiente.<br>Encorajar estudo regular do impacto ambiental dos sistemas e equipamento de INI e divulgar os resultados. |
| 10         | Combater a corrupção em todas as suas formas                               | Os serviços são regularmente auditados por empresas muito reconhecidas e qualificadas. No âmbito da certificação na Norma ISO 9001:2008, realizam-se auditorias de monitoria da qualidade dos serviços prestados.<br>Nas áreas de maior risco, foram instaladas CCTV para a monitoria das actividades.<br>São implementadas alternativas de melhoria da renda dos colaboradores através de subsídios ou outros incentivos. Foi introduzido o seguro de saúde para todos os colaboradores e seus agregados.<br>Os salários dos colaboradores estão acima da média quando comparados aos de outras empresas de prestação de serviços. | Maior transparência credibilidade dos processos da empresa<br>Zero casos de corrupção envolvendo trabalhadores da empresa  | Intensificação de acções visando a sensibilização dos colaboradores sobre as consequências que podem advir do seu envolvimento em esquemas de corrupção  |