



# **COMUNICADO DE PROGRESO METALMECANICA SANTA BARBARA 2016**

## RENOVACIÓN DE COMPROMISO

Como Representante legal de Metalmecánica Santa Bárbara S.A.S., expreso en nombre de la compañía, el apoyo continuo y la ratificación a nuestro compromiso con la iniciativa de Pacto Global de Naciones Unidas y sus principios en la alineación de nuestras prácticas como organización. Trabajamos con el propósito de cumplir los 10 principios establecidos y procuramos alinear nuestras acciones a ellos.

Reconocemos que estas temáticas son un reto como organización y particularmente dentro del sector en el que nos encontramos. Sin embargo, elaborar este comunicado nos ha permitido, durante el año 2016, mayores sinergias a nivel interno y la propuesta de acciones de mejora, con el fin de contar con mayor entendimiento del propósito de nuestra vinculación a Pacto Global en toda la organización.

Cordialmente;

Representante legal Metalmecánica Santa Bárbara

## ALCANCE DEL COP



## PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

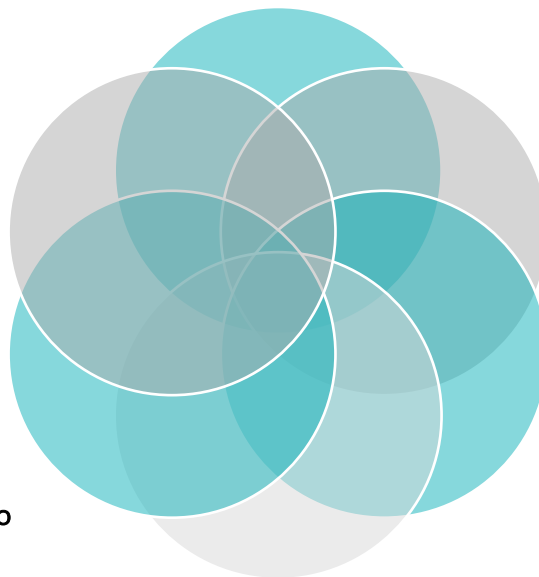
Nombre completo:  
**METALMECANICA  
SANTABARBARA S.A.S**

Número de empleados:  
**37 trabajadores**

Tipo de empresa  
**Industrias manufactureras-  
Sector Meltamecanico**

Dirección web:  
**www.  
metalmecanicasantabarbara.com.co**

Dirección sede principal:  
**Calle 39i Sur # 68 - 53  
Bogota, Colombia**



### Actividades:

- Fabricación de cuchillas longitudinales y circulares, en aceros especiales, para la industria procesadora de caucho, madera, papel, cartón, plásticos, cuero, metales y alimentos.
- Diseño, fabricación, mantenimiento y reparación de moldes, troqueles de la industria del termo-formado.

## INFORMACIÓN GENERAL

Metalmecánica Santa Bárbara S.A.S., (MSB) es una empresa colombiana del Sector Metalmecánico, la cual se dedica a todos los procesos por arranque de viruta, rectificado, erosionado y fabricación de estructuras. Sus tres especialidades es la fabricación y afilado de cuchillas para la industria del papel y del plástico, Fabricación y diseño de moldes para termoformado y el Mantenimiento industrial a empresas de diferentes sectores.

MSB comenzó gracias a la sociedad de los hermanos Germán Chávez y Aldemar Chávez, ahora denominados “socios fundadores”. Actualmente la empresa se encuentra ubicada en la Carrera 68 A # 39 I - 06 sur Bogotá, Colombia. Gracias a la gran experiencia que se maneja en el sector, MSB con el pasar de los años, ha contado con un capital humano altamente calificado, dando solución eficaz y de calidad a los servicios que se ofrecen.

El departamento de Ingeniería y Diseño cuenta con dos softwares especializados, como Solid Works para modelamiento de piezas y creación de planos y MasterCam X3 para la programación de la maquinaria CNC de control numérico. Así mismo, se cuenta con una variedad de maquinaria convencional, como tornos, fresadoras, tornos CNC, rectificadoras (Longitudinal, tangencial, circular, universal y de ejes e interiores), Equipos de soldadura, Erosionado, entre otras.

Gracias a la trayectoria de MSB, ha logrado tener grandes empresas exigentes en calidad y cumplimiento en el centro del país y en la costa caribe: Alambres y Mallas (Bogotá y Malambo), Mexichem Colombia, Gerdau Diaco, Empaflexco, Aceral, Legis S.A., Auto mundial S.A, Schneider Electric, Ajover S.A.S(Bogotá y Cartagena), Nouvelle Colombia (Cartagena), Flexo Spring, Ingeniería de Refrigeración Rojas Hermanos, HB Estructuras Metálicas, Cold line, Siemens Manufacturing, Papeles y Corrugados Andina S.A., Lamyflex, Plastilene, Carvajal soluciones de comunicaciones., Thermoandina, Meals de Colombia, Grupo Industrial Metalmecánico, de Colombia ,Colombia Agro, Knight Industries (Santa Marta) entre otros.

## MISIÓN

Metalmecánica Santa Bárbara S.A.S. es una empresa colombiana que provee repuestos industriales y cuchilla para las compañías productos de bienes, servicios y la industria en general, cooperando con la protección, conservación y reparación de la maquinaria y equipo productivo para el cliente, involucrándose con:

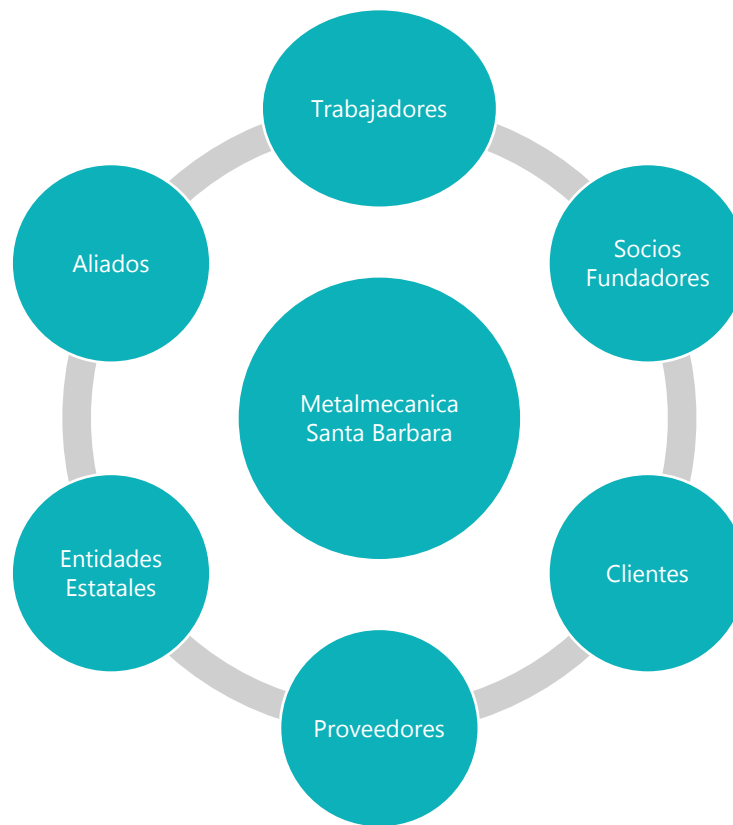
- Diseño
- Fabricación
- Desarrollo del sistema

Partes componentes de las mismas donde se utiliza tecnología de vanguardia, procesos seguro, con calidad y responsabilidad ambiental esto con el fin de cumplir los requerimientos y satisfacer las necesidades demandadas apoyándose con personal competente, consistente, honesto, responsable, comprometido y encaminados hacia el cumplimiento de requisitos del cliente y el mejoramiento continuo.

## VISIÓN

Metalmecánica Santa Bárbara SAS, en el 2022 será la empresa líder en el campo de la provisión de mantenimiento industrial para la industria en general, logrando el reconocimiento en el mercado gracias a su gestión de calidad, seguridad industrial, salud ocupacional, responsabilidad ambiental en todos sus trabajos, buscando satisfacer las necesidades del cliente contando con el mejor capital humano y tecnológico ofreciendo siempre excelencia en calidad y servicio.

## GRUPOS INTERÉS



## ACCIONES E INICIATIVAS SOSTENIBLES ALINEADAS AL PACTO GLOBAL

### Derechos Humanos:

En Metalmecánica Santa Bárbara respetamos los derechos humanos, apoyamos y ejecutamos iniciativas para fortalecer los valores de las personas que se relacionan con nosotros y de nuestros trabajadores, para generar espacios cada vez más interesados y proactivos al reconocimiento y respeto de los derechos fundamentales, de acuerdo con la Declaración Universal de Derechos Humanos.

Rechazamos toda discriminación Racial y contra la mujer. Respetamos los derechos fundamentales protegidos en la Constitución Política de la República de Colombia.

Contamos con un Reglamento Interno de Trabajo el cual está firmado, publicado y divulgado entre los trabajadores, en su capítulo XIII se establecen los mecanismos para el manejo de faltas y sanciones disciplinarias, así como los procedimientos para la comprobación de faltas y formas de aplicación de las sanciones disciplinarias y establece la línea de atención para trámite y atención de reclamos.

Nuestro reglamento interno contiene normas de conducta dirigidas a evitar cualquier clase de discriminación y violación de los derechos humanos, y se les brinda a los trabajadores herramientas claras para la solución de controversias y para que se informe de manera oportuna en caso de que se presente cualquier clase de vulneración o posible vulneración de los derechos humanos.

Nunca hemos recibido multas o sanciones por violación de los derechos humanos.



## Estándares Laborales:

Nuestros trabajadores son nuestro principal grupo de inertes y por ello, procuramos su bienestar y desarrollo.

De acuerdo con los estándares laborales incluidos entre los Diez Principios de Pacto Global, apoyamos la libertad de asociación y los demás derechos individuales y colectivos de los trabajadores.

En Metalmecánica Santa Bárbara estamos atentos a sus necesidades y procuramos implementar acciones que generen un continuo mejoramiento de la calidad de vida y el ambiente laboral. De la misma manera apoyamos la eliminación y erradicación de cualquier clase de trabajo realizado bajo coacción, el trabajo infantil y cualquier clase de práctica que genere discriminación laboral.

Contamos con prácticas laborales formales y responsables, aplicadas de manera consiente que buscan brindar condiciones adecuadas de trabajo. Estas prácticas no están enfocadas solamente al cumplimiento de la normatividad, sino que incluyen elementos de la relación laboral al interior de la organización. Realizamos el pago puntual de nómina, seguridad social, pago de horas extras y beneficios a trabajadores, tres dotaciones anuales, permisos remunerados para los empleados que estén estudiando, por ausencias médicas, refrigerios a media mañana y tiempos de receso, bono para el comprar pescado en semana santa, mercado anual (Ancheta) a cada colaborador, fiesta de esparcimiento al finalizar cada año y regalos navideños para niños menores de 12 años.

En el año 2016 se hizo apertura del departamento de bienestar institucional, donde se compró una mesa de ping pong como espacio de esparcimiento y apoyo de la actividad física, también se organizaron 2 campeonatos de ping pong, donde se reunió a la gran mayoría de los trabajadores, fomentando el espíritu del deporte, salud y compañerismo.

Contamos con una comunicación directa con los trabajadores, por medio de la cartelera y las reuniones generales donde se tratan temas de interés.

La política de acoso laboral, fue elaborada bajo la asesoría y acompañamiento de ARL Liberty. En ella reafirma su compromiso de garantizar un ambiente adecuado de trabajo y establece

principios de conducta enfocadas a la prevención de conductos de acoso laboral. La línea de comunicación en la organización es horizontal, donde cualquier trabajador puede dialogar con los Gerentes (socios fundadores) con el objetivo de presentar inquietudes y resolver posibles conflictos.

Frente a la salud y seguridad de nuestros empleados, tenemos Copasst y contamos con las siguientes políticas las cuales se encuentran firmadas por la Gerencia, publicadas en lugares visible y divulgadas con los trabajadores: política de Seguridad y salud en el trabajo, política de sustancias psicoactivas, reglaméntenlo de higiene y seguridad industrial.

Finalmente, a lo largo de este periodo junto con la ARL Liberty desarrollamos una variedad de capacitaciones con temas tanto de seguridad como de mejoramiento profesional y personal, estas fueron.

- Uso correcto y cuidados de EPP
- Actos y condiciones inseguras
- Accidentes de trabajos y enfermedad laboral
- Resolución de conflictos
- Pausas activas
- Orden y aseo
- Manipulación manual de cargas
- Higiene postural
- Generalidades de primeros auxilios
- Atención al Cliente
- Mantenimiento y conocimiento de moldes para Termoformado.

## Medio ambiente:

En Metalmecánica Santa Bárbara reconocemos la importancia del medio ambiente y por ello procuramos protegerlo. Contamos con un plan Integral de Residuos Peligros, implementado en el año 2014, como respuesta a un requerimiento de la Secretaria de Ambiente de Bogotá. Dentro de los objetivos del Plan de manejo de residuos de MSB se encuentra planteado el establecimiento de estrategias para la prevención y minimización de impactos al medio ambiente.

Estamos trabajando con el fin de implementar un modelo de reciclaje que les permite a los trabajadores, generar conciencia acerca de la importancia del cuidado del medio ambiente y responsabilidad ambiental, prácticas de ahorro de energía y agua, además del cuidado y respeto por los recursos naturales y el medio ambiente, simultáneamente empezamos a emitir todas nuestras facturas de venta y remisiones con hojas de papel Ecológico, elaborado 100% de la fibra de caña de azúcar, materia prima natural, renovable, reciclable y 100% biodegradable. Esto con el fin de ayudar a la conservación del medio ambiente.

Así mismo, Con el uso de papel reciclado como materia prima, se reduce el consumo de fibra virgen, evitando la tala de árboles, además se disminuye el volumen de desechos, ahorrando agua y energía, conservando la capa de ozono y los ríos.

En el año 2016 el centro de acopio estuvo siempre ordenado y listo para recolección cuando se daba el momento; junto con la empresa Ecosoluciones se hizo la oportuna recolección de 315 kg en residuos los cuales fueron emitidos a lo largo del año por MSB. Convirtiéndose así en la mejor manera para favorecer tanto al medio ambiente como a la empresa, pues se mejora el entorno volviéndolo saludable y habitable.

## **Anticorrupción:**

Estamos comprometidos con erradicar cualquier forma de corrupción, evitar los sobornos, y la extorsión.

Nunca hemos recibido multas o sanciones por corrupción, soborno, prácticas desleales o monopolísticas, o por afectar a alguna comunidad, organización social, empresa o entidad del estado.

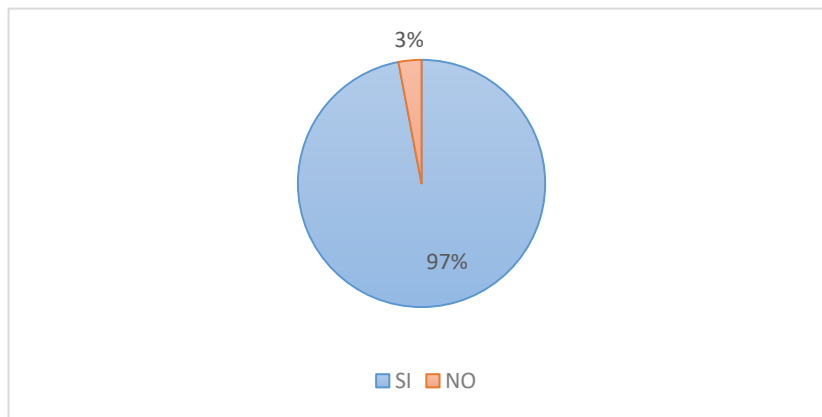
En el 2017, esperamos establecer nuestra política Anticorrupción con el fin de establecer las directrices y lineamientos generales que garanticen el cumplimiento de las disposiciones que exigen la implementación, fortalecimiento y formalización de los mecanismos de prevención, detección, disciplina y reporte de los actos de corrupción que puedan presentarse al interior de Metalmecánica Santa Bárbara.

## Medición de resultados.

Como antes se mencionó, la empresa abrió el departamento de Bienestar Institucional con el fin de mejorar el ambiente y armonía laboral. Es por esto que después de 6 meses de funcionamiento, se hace una evaluación de satisfacción a los colaboradores de la empresa de lo que piensan sobre el funcionamiento del departamento.

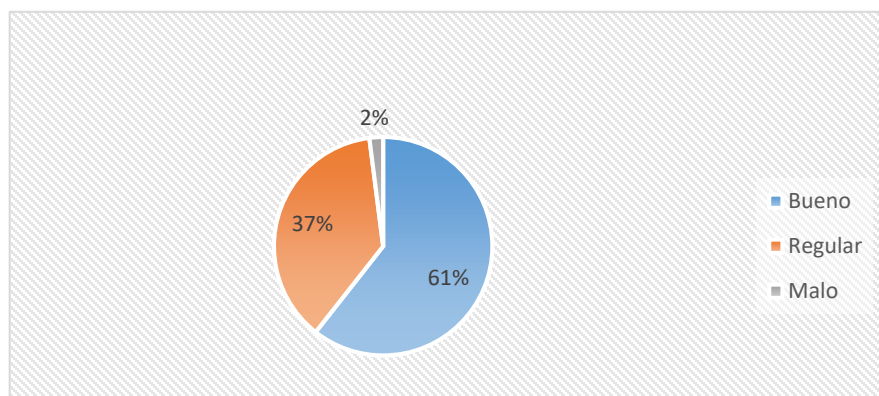
Se realizó una pequeña encuesta donde participaron 35 empleados y dieron sus opiniones y sugerencias al respecto.

**Pregunta 1:** ¿Considera que la mesa de ping pong ha contribuido en la mejora del ambiente laboral y de las relaciones interpersonales en la empresa?



Esta pregunta se realizó con el fin de saber que impacto tuvo la mesa de ping pong en la empresa, pues con los torneos organizados se pudo notar más compañerismo y acercamiento entre ellos. Dado los resultados el 97% de los empleados encuestados consideran que la mesa ha mejorado el ambiente laboral y su relación con los compañeros. Mientras que el 3% restante piensa lo contrario.

**Pregunta 4:** ¿Cómo le parece el aporte del departamento de Bienestar?



La última pregunta de esta pequeña encuesta hace referencia a como le ha parecido la gestión de los 6 primeros meses del departamento de bienestar, dando como resultado que un 61% de las personas encuestadas piensa que se está cumpliendo y es un buen aporte a la empresa, por el contrario el 2% de personas encuestadas piensa que no es una buena idea tener el departamento en funcionamiento.

Sin embargo, el 37% de los encuestados piensa que ha sido un aporte regular, puesto que falta mayor implementación, ellos hicieron las siguientes sugerencias para el crecimiento del departamento y una mayor satisfacción por parte de los encuestados.

### **SUGERENCIAS PARA EL DEPARTAMENTO DE BIENESTAR INSTITUCIONAL**

De acuerdo a la encuesta de satisfacción aplicada en la organización el día 17 de enero de 2017; el personal emite las siguientes sugerencias para el Departamento de Bienestar Institucional:

- Realizar eventos deportivos diferentes al torneo de ping pong.
- Realizar actividades recreativas y de integración en las que participe todo el personal.
- Realizar la celebración de los cumpleaños con la participación e integración de todos los compañeros.
- Realizar todas las actividades dentro del horario laboral.
- Realizar charlas o capacitaciones.

De acuerdo a los resultados arrojados por esta encuesta, y las sugerencias hechas por los empleados, la gerencias de la empresa se ha comprometido más con el departamento de bienestar con el fin de lograr que los empleados se sientan cómodos en su lugar de trabajo, sintiendo que no son un activo más de la empresa sino que también forman parte de este grupo.