



COMMUNICATION ON
PROGRESS

This is our **Communication on Progress**
in implementing the principles of the
United Nations Global Compact and
supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

2016

Objet : COP 2016

Igny, le 13 Janvier 2017

Agena Net a été créée il y a 4 ans sur des valeurs humaines fortes.

J'ai repris l'entreprise en 2014 et décidé de soutenir le Pacte Mondial des Nations Unies, convaincu que le développement de l'entreprise ne pouvait s'inscrire dans la durée s'il n'était pas synonyme de progrès partagés par tous.

Cette décision est la suite logique de mes engagements au sein de la branche professionnelle des 9 dernières années :

- Ambassadeur de la propreté (depuis 2013)
- Démarche prévention des TMS (2012 - 2013)
- Palme verte du Développement Durable (2009 et 2014)
- Evalueur professionnel pour les CQP Ouvrant et les CQP Maitrise (depuis 2013)
- Formateur des évaluateurs pour les CQP Maitrise

Dans un métier où les hommes sont au cœur de toutes les interventions, il me semble impératif que tous partagent les mêmes valeurs et les mêmes objectifs. Certain que ce qui ne se mesure pas, ne se pilote pas, il est impératif de mettre en place un tableau de bords des actions entreprises pour permettre de suivre l'avancement des projets et définir les objectifs.

Cette COP est la partie visible du travail réalisé par tous les collaborateurs qui s'investissent au quotidien dans nos actions et je les remercie pour l'énergie qu'ils y apportent.

Je renouvelle ainsi, par la présente, mon engagement à soutenir les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, le droit du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Guillaume BOUTON

Président

Communication sur le Progrès 2016

DROITS DE L'HOMME

Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme

AGENA NET et ses collaborateurs respectent la protection du droit international relatif aux droits de l'homme. Nous n'avons pas d'action prévues en 2017 autres que promouvoir le dialogue dans l'entreprise et s'assurer que les valeurs de l'entreprise sont bien partagées par tous. Ce point est abordé lors de l'entretien annuel.

Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droit de l'Homme.

AGENA NET ne s'est rendu responsable ou complice d'aucune atteinte ou violation des droits humains.

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.

AGENA NET n'a pas atteint en 2016 les seuils provoquant la création d'instances représentatives du personnel. Mais la communication constante entre les équipes et la direction a permis d'identifier des points d'amélioration dans l'organisation des plannings. Ces points feront l'objet d'une consultation du personnel et de propositions en 2017.

Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

AGENA NET respecte strictement le droit Français du travail. Agena Net se prémunit ainsi de tout risque de travail forcé. Par ailleurs les collaborateurs qui rejoignent l'entreprise le font quasiment tous par cooptation. Cela nous conforte dans l'idée que nos valeurs et leurs mises en application quotidienne constituent un élément attractif et positif pour nos collaborateurs.

Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

AGENA NET respecte strictement le droit Français du travail mais aussi la convention collective des Entreprises de Propreté en tant qu'adhérent à la Fédération des Entreprises de Propreté depuis sa création.

Ainsi les collaborateurs sont tous payés au niveau de salaire prévu par la convention collective ou au dessus, quel que soit leur origine, leur sexe ou leur âge.

La formation interne est assurée par les anciens qui forment les nouveaux entrants lors de leur période d'essai en constituant une équipe qui travaille ne binôme. Cette étape permet de détecter les besoins en formation complémentaire et les aptitudes particulières. C'est un éléments clé de la cohésion et de l'esprit d'équipe.

ENVIRONNEMENT

Appliquer le principe de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.

AGENA NET utilise depuis sa création des produits certifiés « Eco Label » Européen pour toutes les intervention d'entretien quotidien. Les chiffons micro fibre ont remplacé les chiffons en tissus jetables. Depuis 2 ans nous utilisons des méthodes pour les remises en état des sols qui tendent à éliminer les produits chimiques les plus dangereux ou puissants.

Ainsi les décapages de sols protégés par émulsion sont décapés à l'eau avec des disques spéciaux.

De même, la cristallisation par disques diamants (brillance mécanique) est privilégiée à chaque fois que le type de pierre le permet.

Nous avons ainsi divisé par 3 le volume d'achat des produits portant un pictogramme de danger.

Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

AGENA NET utilise l'eau pure pour tous les nettoyages de vitrerie en extérieure. Cette technologie, totalement respectueuse de l'environnement (Pas de chimie, pas d'effluents pollués) nous permet par ailleurs d'intervenir jusqu'à 22m sans nacelle ni échafaudage. Cette technique est donc un autre atout dans la prévention des risques liés au travail en hauteur.

AGENA NET est un partenaire privilégié du fabricant et concepteur de la machine et participe activement à sa diffusion en Ile de France.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

AGENA NET a inscrit dans son règlement intérieur la lutte contre la corruption comme principe fondamental de l'éthique au travail. Ainsi tout collaborateur est incité à dénoncer tout comportement litigieux dont il serait le témoin de la part d'un collègue, d'un supérieur ou d'un client, directement au président. Notre charte interne prévoit une protection totale et l'anonymat pour les personnes dénonçant des actes avérés de corruption.