



Fundación Sando

INFORME DE PROGRESO
2015

Fundación Sando
C/ Cortina del Muelle, 5 4ª
Málaga

Tabla de Contenidos

- 01 | Carta de Renovación del Compromiso
- 02 | Perfil de la Entidad
- 03 | Metodología
- 04 | COE
- 05 | Análisis
 - Clientes
 - Empleados
 - Proveedores
 - Medioambiente
 - Comunidad/Sociedad Civil
 - Administración



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



C/ Cortina de Muelle, 5, Planta 4
29015 Málaga
Tlf.: 952 22 82 61 - Fax: 952 00 84 02

Estimados señores:

Resulta satisfactorio poder contribuir un año más a un proyecto tan significativo como el que se materializa a través del compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Para una entidad como Fundación Sando representa un honor pertenecer a esta comunidad internacional, formada por otras organizaciones públicas y privadas que también se encuentran concienciadas con la erradicación de las desigualdades que se producen en el mundo.

La humilde aportación que Fundación Sando realiza mediante este Informe de Progreso me impulsa a pensar en una quimera social que se convierte en realidad gracias al apoyo de todos los firmantes en la asunción de los principios del Pacto Mundial.

Desde mi punto de vista, la clave para conseguir convertir estos principios en realidades reside en el trabajo, en el esfuerzo continuo y en el convencimiento de que resulta posible lograr los objetivos propuestos si tras ellos existe el firme compromiso de llevarlos a cabo.

En Fundación Sando cada año presentamos un nuevo Plan de Actuación en el que se plasman los proyectos que se pretenden desarrollar. A la hora de diseñar este plan se tienen en cuenta los principios del Pacto Mundial, las opciones de que nuestros grupos de interés puedan interactuar, la viabilidad económica de las actividades y, por último, que los resultados puedan revertirse directamente en la sociedad y cumplan el objetivo previsto.

Con este espíritu esperamos cumplir el próximo ejercicio nuestro décimo aniversario como fundación y seguir otras muchas décadas más al servicio de la sociedad y en especial de los colectivos más desfavorecidos.

Atentamente,

D. José Luis Sánchez Domínguez

Presidente de Fundación Sando



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Fundación Sando

Tipo de empresa

Tercer sector

Dirección

C/ Cortina del Muelle, 5 4ª

Localidad

Málaga

Provincia

Málaga

Comunidad Autónoma

Andalucía

Dirección Web

<http://www.fundacionsando.com/>

Nombre del máximo cargo ejecutivo

José Luis Sánchez Domínguez

Persona de contacto

Esther Sánchez Manzano- Directora General

Número de empleados directos

1

Sector

Fundaciones, asociaciones y ONG

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

La promoción y desarrollo de programas de actividades en el ámbito: - Cultural - Social - Deportivo - Laboral - Investigación científica y desarrollo tecnológico - Defensa y protección del medio ambiente - Conservación del patrimonio histórico, artístico y cultural del país. - La integración laboral y sociocultural de colectivos con dificultades de inserción y en especial a mujeres, jóvenes, personas mayores de 45 años y personas con alguna discapacidad.

Ventas / Ingresos

177.000

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Medioambiente, Comunidad/Sociedad Civil, Administración

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Se han seleccionado aquellos grupos con los que la Fundación mantiene una relación directa, así mismo con organizaciones benéficas y hacia los sectores mas desfavorecidos de la sociedad, además de la defensa de la cultura de la prevención de riesgos laborales, la investigación, el deporte o la cultura, entre otros.

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España, Marruecos

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Para la elaboración del informe de este año se han evaluado las actividades realizadas, los objetivos pendientes tras el anterior ejercicio y se han debatido en el Patronato de la Fundación. Asimismo se han escogido aquellos asuntos que mejor se relacionan con los principios de la misma.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

La Fundación aprovecha sus comunicaciones internas y externas para difundir los principios del Pacto Mundial, como a través de la Web, Notas de prensa, redes sociales, proyectos, etc.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

bienal

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Fundación Sando mantiene una relación permanente

con los distintos grupos de interés. Esta situación le permite una retroalimentación continua para la mejora de su estrategia y acciones. El departamento de Calidad gestiona que los procesos se realicen de la manera correcta.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

FUNDACIÓN SANDO Presidente Gerente Patronos Secretario Patronato

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

El patronato de la Fundación Sando revisa la implantación de los principios del Pacto Mundial y aprueba los proyectos principales. Los indicadores vienen marcados por las necesidades de los grupos de interés con los que se relaciona la compañía.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

El Presidente y la Directora Gerente.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

La Fundación tiene proyectos de colaboración con otras entidades y asociaciones benéficas. Los objetivos y temáticas de Naciones Unidas se articulan a través de la dinámica normal de la Fundación. Además se trabaja con otros organismos de promoción de estos valores entre empresas como el Foro de Empresas de RSE de Málaga.

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

<http://www.fundacionsando.com/>



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la

implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



COE

En los últimos años, el Informe de Progreso se ha requerido de forma obligatoria únicamente a las organizaciones empresariales firmantes de Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact). Con el objetivo de aumentar el compromiso de las organizaciones no empresariales, la Junta Directiva del Pacto Mundial decidió que dichas organizaciones deberán comunicar cada dos años la forma en la que

apoyan a la iniciativa mediante una Comunicación de Compromiso (COE).

Con el objetivo de facilitar la elaboración del COE, Global Compact sugiere unas acciones específicas para cada tipo de organización no empresarial. Así mismo se recomienda que la entidad establezca herramientas para la medición de los resultados.

La Fundación apoya la difusión de las actividades del Pacto Mundial a través de sus redes sociales. La participación en las redes locales se desarrolla mediante la colaboración con otras fundaciones, el apoyo a proyectos locales o la posibilidad de que las informaciones de RSE entren en la cadena mediática. Fundación Sando mantiene un programa de becas para periodistas en la Agencia EFE con el objetivo de que se especialicen en RSE y sean un altavoz para la actividad de las ONG y empresas en Andalucía.

Comprometerse con las Redes Locales de Pacto Mundial

Desde el año 2015 formamos parte del Foro de Empresas Responsables de Málaga. Se trata de una iniciativa de la Confederación de Empresarios de Málaga y la Diputación Provincial para fomentar la implantación de estrategia de RSE en las empresas.

Unirse y / o proponer proyectos de asociación en materia de sostenibilidad corporativa

La Fundación Sando desarrolla anualmente un Plan de Actuación donde quedan recogidos todas los proyectos que se realizan en materia corporativa. La Fundación colabora habitualmente con otras organizaciones con fines sociales y colabora en proyectos de diversa índole.

Comprometer a las empresas en temas relacionados con el Pacto Mundial

Los fines de la Fundación se alienan con los principios del Pacto Mundial y la actividad de la Fundación se representa en parte a través de las relaciones con empresas, entidades públicas y entidades sin ánimo de lucro en proyectos para mejorar la sostenibilidad y la concienciación en materia de RSC.

Participar o apoyar las iniciativas específicas o líneas de trabajo del Pacto Mundial

Éste es un objetivo para los próximos años. La Fundación Sando ha participado en algunos seminarios y se comunica periódicamente con la red Compactlink, aunque sería beneficioso incrementar esa participación.

Proporcionar comentarios a las empresas en relación a su Informe de Progreso

Es uno de los objetivos que se han propuesto a través del Foro de Empresas de Responsabilidad Social en el que participa: compartir los informes y ver de qué manera podemos aprender y mejorar a la comunidad.

Participar en las actividades de Pacto Mundial y de las Redes Locales



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



8

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



5

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



2

Desafíos u Oportunidades contemplados

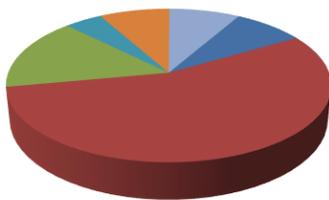
ANTICORRUPCIÓN



2

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 15
 Empleados: 101
 Proveedores: 28
 Accionistas: 0
 Administración: 8
 Comunidad: 15
 Medio ambiente: 15

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



254

GRUPO DE INTERÉS
CLIENTES



Satisfacción del cliente

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

La Calidad es un factor clave en la gestión de Fundación Sando. La gestión de la formación y motivación de los profesionales de la empresa constituye un pilar básico para el desarrollo del Sistema de Calidad. Para ello se debe establecer una planificación de las necesidades en función de los objetivos establecidos, junto con un desarrollo profesional de las personas que integran la organización. Concienciar a sus empleados de la importancia de la Gestión de la Calidad, logrando vencer sus miedos y su resistencia inicial al cambio, resulta fundamental para crecer de manera sostenible.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

Observaciones Genéricas

La cultura de la Seguridad y Salud le ha valido a Fundación Sando varios reconocimientos. Se trata de un objetivo fundamental que apoya con el cumplimiento de la normativa vigente y con actividades para concienciar sobre la importancia de la prevención de riesgos laborales. La Fundación Sando lleva años organizando jornadas nacionales para debatir sobre aspectos claves en prevención

Código Ético. - Política

Observaciones Genéricas

El objeto del Código de Conducta es establecer los principios básicos a los que debe atenerse el comportamiento de todos sus empleados y directivos, en concordancia con los principios de la Fundación. Debe guiar a la entidad y a su personal a actuar correctamente y a asumir los valores que contiene como parte de la cultura empresarial, reduciendo la

ambigüedad ante la posible aparición de dilemas éticos.

Observaciones Genéricas

Dentro de la transmisión de los valores de la RSE a la sociedad, uno de los engranajes que completan ese movimiento lo encarnan los clientes. Éste es uno de los públicos más significativos en cualquier organización y que puedan percibir las políticas de RSE que lleva a cabo Fundación Sando resulta fundamental. Además, el cliente también audita y aprueba la RSE de la Fundación volviendo a solicitar sus servicios en nuevas ocasiones.

Observaciones Genéricas

La formación continua y adaptada a las necesidades de cada entidad resulta fundamental para lograr una actividad profesional continuada en el tiempo. La formación mejorar la calidad del servicio y la confianza de los propios profesionales.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La comunicación en la Fundación Sando se canaliza a través de la Dirección de Comunicación, desde donde se planifican las campañas en función del Plan de Actuación y las necesidades de cada momento. La comunicación es bidireccional, permitiendo una retroalimentación continua, tanto interna como externamente.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Internamente se desarrollan auditorías para revisar si se han cumplido los puntos previstos en el Plan de Actuación anual. Se evalúa el grado de realización, el coste asumido y el resultado final.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Cada una de las incidencias que se producen durante el año se gestionan de manera particular e interna. En primer lugar se estudia lo sucedido, se busca qué ha causado la incidencia, se intenta solventar y se ponen los medios para que no vuelva a ocurrir.

Acercar la RSE al consumidor final

Está dentro de los objetivos de la Fundación y se trabaja constantemente.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Observaciones Genéricas

Fundación Sando es consciente de que el desarrollo humano debe ser sostenible, de tal modo que las generaciones venideras encuentren un Entorno no degradado. Compatibilizar la actividad con la preservación del medio Ambiente es una meta ineludible dentro de la gestión de la Fundación Sando, dado que ésta se encuentra firmemente comprometida con las exigencias de la sociedad actual.

Código Ético. - Política

Observaciones Genéricas

El objeto del Código de Conducta es establecer los principios básicos a los que debe atenerse el comportamiento de todos sus empleados y directivos, en concordancia con los principios de la Fundación. Debe guiar a la entidad y a su personal a actuar correctamente y a asumir los valores que contiene como parte de la cultura empresarial, reduciendo la ambigüedad ante la posible aparición de dilemas éticos.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

La Calidad es un factor clave en la gestión de Fundación Sando. La gestión de la formación y motivación de los profesionales de la empresa constituye un pilar básico para el desarrollo del Sistema de Calidad. Para ello se debe establecer una planificación de las necesidades en función de los objetivos establecidos, junto con un desarrollo profesional de las personas que integran la organización. Concienciar a sus empleados de la importancia de la Gestión de la Calidad, logrando vencer sus miedos y su resistencia inicial al cambio, resulta fundamental para crecer de manera sostenible.

Participación en iniciativas colaborativas - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Durante todo el año la Fundación Sando busca la colaboración de otras entidades en sus proyectos y participa igualmente en las actividades programadas por otras entidades. La ayuda mutua entre organizaciones como Fundación Sando resulta imprescindible para alcanzar al mayor número de personas.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La comunicación en la Fundación Sando se canaliza a través de la Dirección de Comunicación, desde donde se planifican las campañas en función del Plan de Actuación y las necesidades de cada momento. La comunicación es bidireccional, permitiendo una retroalimentación continua, tanto interna como externamente.

Reuniones de Coordinación y Seguimiento con Clientes - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

La Fundación Sando entiende como prioritario la retroalimentación constante para saber si su actividad se está desarrollando de la manera adecuada. De

manera ordinaria se realizan reuniones y encuentros con otras asociaciones, colectivos y personal de la fundación.

Indicador RSE a cliente - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

A través de la comunicación, página Web o redes sociales se transmiten los proyectos que Fundación Sando realiza cada año al servicio de la sociedad.

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Igualdad de género

El Plan de Igualdad que se inició hace unos años está cada vez más asumido por parte de todos los estamentos de la empresa. Es fundamental la igualdad de género.

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

El departamento de Recursos Humanos posee un valor estratégico diferencial al ser la herramienta imprescindible para la constante readaptación del modelo organizativo. Ésta se realiza de cara a la optimización de los recursos de los que dispone la entidad y con el objeto de alcanzar una mejora continua de los Equipos de Trabajo que permita alcanzar unos estándares comunes de calidad, eficiencia, rapidez de respuesta, precisión, dedicación o desarrollo profesional de la persona.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

El objeto del Código de Conducta es establecer los principios básicos a los que debe atenerse el comportamiento de todos sus empleados y directivos, en concordancia con los principios de la Fundación. Debe guiar a la entidad y a su personal a actuar correctamente y a asumir los valores que contiene como parte de la cultura empresarial, reduciendo la ambigüedad ante la posible aparición de dilemas éticos.

Plan de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

El Plan de Igualdad que se inició hace unos años está cada vez más asumido por parte de todos los estamentos de la empresa. Es fundamental la igualdad de género.

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

La implantación de un convenio colectivo garantiza

una correcta prestación de servicios y una mejor relación entre todas las partes.

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

El punto de partida de la organización es el estricto cumplimiento de la normativa vigente y siempre que sea posible intentar estar por delante.

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Dentro de la transmisión de los valores de la RSE a la sociedad, uno de los engranajes que completan ese movimiento lo encarnan los clientes. Éste es uno de los públicos más significativos en cualquier organización y que puedan percibir las políticas de RSE que lleva a cabo Fundación Sando resulta fundamental. Además, el cliente también audita y aprueba la RSE de la Fundación volviendo a solicitar sus servicios en nuevas ocasiones.

Plan de Carreras - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Dentro del programa de formación continua se promueve que los profesionales puedan optar a un plan de futuro más completo para seguir creciendo en el ámbito laboral y en el personal.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La comunicación en la Fundación Sando se canaliza a través de la Dirección de Comunicación, desde donde se planifican las campañas en función del Plan de Actuación y las necesidades de cada momento. La comunicación es bidireccional, permitiendo una retroalimentación continua, tanto interna como externamente.

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La formación continua y adaptada a las necesidades de cada entidad resulta fundamental para lograr una

actividad profesional continuada en el tiempo. La formación mejorar la calidad del servicio y la confianza de los propios profesionales.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

A través de los distintos canales de comunicación que ofrece la Fundación es posible hacer llegar sugerencias, proyectos y la información que se crea conveniente.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Internamente se desarrollan auditorías para revisar si se han cumplido los puntos previstos en el Plan de Actuación anual. Se evalúa el grado de realización, el coste asumido y el resultado final.

G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Dentro de las políticas de formación se evalúa posteriormente cada actividad y en global la participación que particularmente ha tenido cada una.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Dentro de las políticas de formación se evalúa posteriormente cada actividad y en global la participación que particularmente ha tenido cada una.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

La Fundación lleva un control de las auditorías realizadas para cada uno de los procesos.

Este desafío se materializa con una buena política de igualdad, intentando conciliar familia y trabajo mediante jornadas reducidas, con una formación continua y con una mejor política de comunicación interna.

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

El punto de partida de la organización es el estricto cumplimiento de la normativa vigente y siempre que sea posible intentar estar por delante.

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

El departamento de Recursos Humanos posee un valor estratégico diferencial al ser la herramienta imprescindible para la constante readaptación del modelo organizativo. Ésta se realiza de cara a la optimización de los recursos de los que dispone la entidad y con el objeto de alcanzar una mejora continua de los Equipos de Trabajo que permita alcanzar unos estándares comunes de calidad, eficiencia, rapidez de respuesta, precisión, dedicación o desarrollo profesional de la persona.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

La cultura de la Seguridad y Salud le ha valido a Fundación Sando varios reconocimientos. Se trata de un objetivo fundamental que apoya con el cumplimiento de la normativa vigente y con actividades para concienciar sobre la importancia de la prevención de riesgos laborales. La Fundación Sando lleva años organizando jornadas nacionales para debatir sobre aspectos claves en prevención

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

La implantación de un convenio colectivo garantiza una correcta prestación de servicios y una mejor

Buen ambiente laboral

relación entre todas las partes.

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Dentro de la transmisión de los valores de la RSE a la sociedad, uno de los engranajes que completan ese movimiento lo encarnan los clientes. Éste es uno de los públicos más significativos en cualquier organización y que puedan percibir las políticas de RSE que lleva a cabo Fundación Sando resulta fundamental. Además, el cliente también audita y aprueba la RSE de la Fundación volviendo a solicitar sus servicios en nuevas ocasiones.

Política de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

El Plan de Igualdad que se inició hace unos años está cada vez más asumido por parte de todos los estamentos de la empresa. Es fundamental la igualdad de género.

Plan de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

El Plan de Igualdad que se inició hace unos años está cada vez más asumido por parte de todos los estamentos de la empresa. Es fundamental la igualdad de género.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

El objeto del Código de Conducta es establecer los principios básicos a los que debe atenerse el comportamiento de todos sus empleados y directivos, en concordancia con los principios de la Fundación. Debe guiar a la entidad y a su personal a actuar correctamente y a asumir los valores que contiene como parte de la cultura empresarial, reduciendo la ambigüedad ante la posible aparición de dilemas

éticos.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Este desafío se materializa con una buena política de igualdad, intentando conciliar familia y trabajo mediante jornadas reducidas, con una formación continua y con una mejor política de comunicación interna.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La comunicación en la Fundación Sando se canaliza a través de la Dirección de Comunicación, desde donde se planifican las campañas en función del Plan de Actuación y las necesidades de cada momento. La comunicación es bidireccional, permitiendo una retroalimentación continua, tanto interna como externamente.

Intranet - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

El canal de Intranet resulta fundamental para la comunicación interna. Ésta se realiza de manera multidireccional para atender a los distintos públicos de la entidad y poder participar de una manera más directa.

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

A través de la matriz del grupo de empresa de donde procede la Fundación se cumplen los principios de la OSHAS 18001.

Voluntariado/Ocio Corporativo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

A través del Plan Familia se ha puesto en marcha un programa de voluntariado corporativo con compensación de horas.

Plan de Carreras - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Dentro del programa de formación continua se promociona que los profesionales puedan optar a un plan de futuro más completo para seguir creciendo en el ámbito laboral y en el personal.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

A través de los distintos canales de comunicación que ofrece la Fundación es posible hacer llegar sugerencias, proyectos y la información que se crea conveniente.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Internamente se desarrollan auditorías para revisar si se han cumplido los puntos previstos en el Plan de Actuación anual. Se evalúa el grado de realización, el coste asumido y el resultado final.

G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Dentro de las políticas de formación se evalúa posteriormente cada actividad y en global la participación que particularmente ha tenido cada una.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Cada una de las incidencias que se producen durante el año se gestionan de manera particular e interna. En primer lugar se estudia lo sucedido, se busca qué ha causado la incidencia, se intenta solventar y se ponen los medios para que no vuelva a ocurrir.

Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Dentro de las políticas de formación se evalúa posteriormente cada actividad y en global la participación que particularmente ha tenido cada una.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Al igual que en prevención de riesgos laborales, junto al trabajo diario orientado a promover la seguridad y salud de los trabajadores, periódicamente se organizan cursos, jornadas internas y congresos externos.

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

El punto de partida de la organización es el estricto cumplimiento de la normativa vigente y siempre que sea posible intentar estar por delante.

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

El departamento de Recursos Humanos posee un valor estratégico diferencial al ser la herramienta imprescindible para la constante readaptación del modelo organizativo. Ésta se realiza de cara a la optimización de los recursos de los que dispone la entidad y con el objeto de alcanzar una mejora continua de los Equipos de Trabajo que permita alcanzar unos estándares comunes de calidad, eficiencia, rapidez de respuesta, precisión, dedicación o desarrollo profesional de la persona.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

La cultura de la Seguridad y Salud le ha valido a Fundación Sando varios reconocimientos. Se trata de un objetivo fundamental que apoya con el cumplimiento de la normativa vigente y con actividades para concienciar sobre la importancia de la prevención de riesgos laborales. La Fundación Sando lleva años organizando jornadas nacionales para debatir sobre aspectos claves en prevención

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Dentro de la transmisión de los valores de la RSE a la sociedad, uno de los engranajes que completan ese movimiento lo encarnan los clientes. Éste es uno de los públicos más significativos en cualquier organización y que puedan percibir las políticas de RSE que lleva a cabo Fundación Sando resulta fundamental. Además, el cliente también audita y aprueba la RSE de la Fundación volviendo a solicitar sus servicios en nuevas ocasiones.

Formación - Política

Observaciones Genéricas

La formación continua y adaptada a las necesidades de cada entidad resulta fundamental para lograr una actividad profesional continuada en el tiempo. La formación mejorar la calidad del servicio y la confianza de los propios profesionales.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

El objeto del Código de Conducta es establecer los principios básicos a los que debe atenerse el comportamiento de todos sus empleados y directivos, en concordancia con los principios de la Fundación .Debe guiar a la entidad y a su personal a actuar correctamente y a asumir los valores que contiene

como parte de la cultura empresarial, reduciendo la ambigüedad ante la posible aparición de dilemas éticos.

Plan de Carreras - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Dentro del programa de formación continua se promueve que los profesionales puedan optar a un plan de futuro más completo para seguir creciendo en el ámbito laboral y en el personal.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La comunicación en la Fundación Sando se canaliza a través de la Dirección de Comunicación, desde donde se planifican las campañas en función del Plan de Actuación y las necesidades de cada momento. La comunicación es bidireccional, permitiendo una retroalimentación continua, tanto interna como externamente.

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

A través de la matriz del grupo de empresa de donde procede la Fundación se cumplen los principios de la OSHAS 18001.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

A través de los distintos canales de comunicación que ofrece la Fundación es posible hacer llegar sugerencias, proyectos y la información que se crea conveniente.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Internamente se desarrollan auditorías para revisar si se han cumplido los puntos previstos en el Plan de Actuación anual. Se evalúa el grado de realización, el

coste asumido y el resultado final.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Cada una de las incidencias que se producen durante el año se gestionan de manera particular e interna. En primer lugar se estudia lo sucedido, se busca qué ha causado la incidencia, se intenta solventar y se ponen los medios para que no vuelva a ocurrir.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Dentro de las políticas de formación se evalúa posteriormente cada actividad y en global la participación que particularmente ha tenido cada una.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

La Fundación lleva un control de las auditorías realizadas para cada uno de los procesos.

Premios en materia de seguridad - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Fundación Sando organiza un Encuentro Nacional de Seguridad y Salud en la Construcción en el que entrega unos premios a los equipos de trabajo y a las empresas colaboradoras que mejor encarnan los valores de la protección y defensa de la prevención de riesgos laborales.

Conciliación familiar y laboral

La flexibilidad y las jornadas laborales reducidas permiten afrontar mejor este desafío.

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

El departamento de Recursos Humanos posee un valor estratégico diferencial al ser la herramienta imprescindible para la constante readaptación del modelo organizativo. Ésta se realiza de cara a la optimización de los recursos de los que dispone la entidad y con el objeto de alcanzar una mejora continua de los Equipos de Trabajo que permita alcanzar unos estándares comunes de calidad, eficiencia, rapidez de respuesta, precisión, dedicación o desarrollo profesional de la persona.

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

La implantación de un convenio colectivo garantiza una correcta prestación de servicios y una mejor relación entre todas las partes.

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Dentro de la transmisión de los valores de la RSE a la sociedad, uno de los engranajes que completan ese movimiento lo encarnan los clientes. Éste es uno de los públicos más significativos en cualquier organización y que puedan percibir las políticas de RSE que lleva a cabo Fundación Sando resulta fundamental. Además, el cliente también audita y aprueba la RSE de la Fundación volviendo a solicitar sus servicios en nuevas ocasiones.

Formación - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La formación continua y adaptada a las necesidades de cada entidad resulta fundamental para lograr una actividad profesional continuada en el tiempo. La formación mejora la calidad del servicio y la confianza de los propios profesionales.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

El objeto del Código de Conducta es establecer los principios básicos a los que debe atenerse el comportamiento de todos sus empleados y directivos, en concordancia con los principios de la Fundación. Debe guiar a la entidad y a su personal a actuar correctamente y a asumir los valores que contiene como parte de la cultura empresarial, reduciendo la ambigüedad ante la posible aparición de dilemas éticos.

Política de Conciliación - Política

Observaciones Genéricas

Este principio siempre resulta complicado y siempre hay mucho por hacer. Hay que trabajar en él constantemente y adaptarse a las opciones posibles, como jornadas reducidas, apoyos para el uso de guarderías y flexibilidad.

Política de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

El Plan de Igualdad que se inició hace unos años está cada vez más asumido por parte de todos los estamentos de la empresa. Es fundamental la igualdad de género.

Plan de igualdad - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

El Plan de Igualdad que se inició hace unos años está cada vez más asumido por parte de todos los estamentos de la fundación. Es fundamental la igualdad de género.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La comunicación en la Fundación Sando se canaliza a través de la Dirección de Comunicación, desde donde se planifican las campañas en función del Plan de Actuación y las necesidades de cada momento. La comunicación es bidireccional, permitiendo una retroalimentación continua, tanto interna como externamente.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Este desafío se materializa con una buena política de igualdad, intentando conciliar familia y trabajo mediante jornadas reducidas, con una formación continua y con una mejor política de comunicación interna.

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La formación continua y adaptada a las necesidades de cada entidad resulta fundamental para lograr una actividad profesional continuada en el tiempo. La formación mejora la calidad del servicio y la confianza de los propios profesionales.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Internamente se desarrollan auditorías para revisar si se han cumplido los puntos previstos en el Plan de Actuación anual. Se evalúa el grado de realización, el

coste asumido y el resultado final.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

La Fundación lleva un control de las auditorías realizadas para cada uno de los procesos.

G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Dentro de las políticas de formación se evalúa posteriormente cada actividad y en global la participación que particularmente ha tenido cada una.

Discriminación por discapacidad

A través del proyecto "Plan Familia" desarrollado con la Fundación Adecco se le ofrece la oportunidad a personas con algún tipo de discapacidad para que puedan realizar prácticas en las empresas del grupo Sando.

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

El departamento de Recursos Humanos posee un valor estratégico diferencial al ser la herramienta imprescindible para la constante readaptación del modelo organizativo. Ésta se realiza de cara a la optimización de los recursos de los que dispone la entidad y con el objeto de alcanzar una mejora continua de los Equipos de Trabajo que permita alcanzar unos estándares comunes de calidad, eficiencia, rapidez de respuesta, precisión, dedicación o desarrollo profesional de la persona.

Código Ético - Política

Observaciones Genéricas

El objeto del Código de Conducta es establecer los principios básicos a los que debe atenerse el comportamiento de todos sus empleados y directivos, en concordancia con los principios de la Fundación. Debe guiar a la entidad y a su personal a actuar correctamente y a asumir los valores que contiene como parte de la cultura empresarial, reduciendo la ambigüedad ante la posible aparición de dilemas éticos.

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

La implantación de un convenio colectivo garantiza una correcta prestación de servicios y una mejor relación entre todas las partes.

Plan de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

El Plan de Igualdad que se inició hace unos años está cada vez más asumido por parte de todos los estamentos de la empresa. Es fundamental la igualdad de género.

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

El punto de partida de la organización es el estricto cumplimiento de la normativa vigente y siempre que sea posible intentar estar por delante.

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Dentro de la transmisión de los valores de la RSE a la sociedad, uno de los engranajes que completan ese movimiento lo encarnan los clientes. Éste es uno de los públicos más significativos en cualquier organización y que puedan percibir las políticas de RSE que lleva a cabo Fundación Sando resulta fundamental. Además, el cliente también audita y aprueba la RSE de la Fundación volviendo a solicitar

sus servicios en nuevas ocasiones.

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La formación continua y adaptada a las necesidades de cada entidad resulta fundamental para lograr una actividad profesional continuada en el tiempo. La formación mejorar la calidad del servicio y la confianza de los propios profesionales.

Plan de Carreras - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Dentro del programa de formación continua se promociona que los profesionales puedan optar a un plan de futuro más completo para seguir creciendo en el ámbito laboral y en el personal.

Colaboracion con entidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La Fundación Sando mantiene una política de colaboración continua con otras entidades dedicadas a fines benéficos y sociales. Constituye uno de los principios básicos de la misma.

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Siguiendo las bases del Código de Conducta, que establece los principios básicos a los que debe atenerse el comportamiento de todos sus empleados y directivos en concordancia con los principios de la Fundación, el Patronato de la Fundación evalúa aquellos comportamientos que pudieran ser polémicos.

Informe de Gobierno Corporativo - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

La Fundación Sando recoge en su evaluación anual un informe de cómo ha sido el ejercicio, las acciones que se han llevado a cabo y el resultado de las mismas.

Porcentaje de personas con minusvalía sobre el total de la plantilla - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Además del Plan Familia en el que afloran los profesionales y familiares con algún tipo de discapacidad, se lleva un registro de las personas con alguna minusvalía.

Accidentes laborales

Junto al trabajo diario orientado a promover la seguridad y salud de los trabajadores, periódicamente se organizan cursos, jornadas internas y congresos externos.

Formación - Política

Observaciones Genéricas

La formación continua y adaptada a las necesidades de cada entidad resulta fundamental para lograr una actividad profesional continuada en el tiempo. La formación mejorar la calidad del servicio y la confianza de los propios profesionales.

Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

El punto de partida de la organización es el estricto cumplimiento de la normativa vigente y siempre que sea posible intentar estar por delante.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

La cultura de la Seguridad y Salud le ha valido a Fundación Sando varios reconocimientos. Se trata de un objetivo fundamental que apoya con el cumplimiento de la normativa vigente y con actividades para concienciar sobre la importancia de

la prevención de riesgos laborales. La Fundación Sando lleva años organizando jornadas nacionales para debatir sobre aspectos claves en prevención

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

El departamento de Recursos Humanos posee un valor estratégico diferencial al ser la herramienta imprescindible para la constante readaptación del modelo organizativo. Ésta se realiza de cara a la optimización de los recursos de los que dispone la entidad y con el objeto de alcanzar una mejora continua de los Equipos de Trabajo que permita alcanzar unos estándares comunes de calidad, eficiencia, rapidez de respuesta, precisión, dedicación o desarrollo profesional de la persona.

EPI's - Política

Observaciones Genéricas

El uso de Equipos de Protección Individual está contemplado siempre que sea necesario.

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

A través de la matriz del grupo de empresa de donde procede la Fundación se cumplen los principios de la OSHAS 18001.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La comunicación en la Fundación Sando se canaliza a través de la Dirección de Comunicación, desde donde se planifican las campañas en función del Plan de Actuación y las necesidades de cada momento. La comunicación es bidireccional, permitiendo una retroalimentación continua, tanto interna como externamente.

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La formación continua y adaptada a las necesidades de cada entidad resulta fundamental para lograr una actividad profesional continuada en el tiempo. La formación mejora la calidad del servicio y la confianza de los propios profesionales.

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Siguiendo las bases del Código de Conducta, que establece los principios básicos a los que debe atenerse el comportamiento de todos sus empleados y directivos en concordancia con los principios de la Fundación, el Patronato de la Fundación evalúa aquellos comportamientos que pudieran ser polémicos.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Internamente se desarrollan auditorías para revisar si se han cumplido los puntos previstos en el Plan de Actuación anual. Se evalúa el grado de realización, el coste asumido y el resultado final.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Cada una de las incidencias que se producen durante el año se gestionan de manera particular e interna. En primer lugar se estudia lo sucedido, se busca qué ha causado la incidencia, se intenta solventar y se ponen los medios para que no vuelva a ocurrir.

Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Dentro de las políticas de formación se evalúa posteriormente cada actividad y en global la participación que particularmente ha tenido cada una.

Porcentaje de empleados sobre el total que han

recibido formación - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Dentro de las políticas de formación se evalúa posteriormente cada actividad y en global la participación que particularmente ha tenido cada una.

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

La política de Seguridad y Salud recoge, entre otros, un informe anual de siniestralidad con todos los datos significativos.

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Anualmente se lleva a cabo un programa de formación continua para mantener a los profesionales en el nivel que requiere cada puesto de trabajo.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

La cultura de la Seguridad y Salud le ha valido a Fundación Sando varios reconocimientos. Se trata de un objetivo fundamental que apoya con el cumplimiento de la normativa vigente y con actividades para concienciar sobre la importancia de la prevención de riesgos laborales. La Fundación Sando lleva años organizando jornadas nacionales para debatir sobre aspectos claves en prevención

Observaciones Genéricas

La Calidad es un factor clave en la gestión de Fundación Sando. La gestión de la formación y motivación de los profesionales de la empresa constituye un pilar básico para el desarrollo del Sistema de Calidad. Para ello se debe establecer una

planificación de las necesidades en función de los objetivos establecidos, junto con un desarrollo profesional de las personas que integran la organización. Concienciar a sus empleados de la importancia de la Gestión de la Calidad, logrando vencer sus miedos y su resistencia inicial al cambio, resulta fundamental para crecer de manera sostenible.

Plan de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

El Plan de Igualdad que se inició hace unos años está cada vez más asumido por parte de todos los estamentos de la empresa. Es fundamental la igualdad de género.

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

La implantación de un convenio colectivo garantiza una correcta prestación de servicios y una mejor relación entre todas las partes.

Formación - Política

Observaciones Genéricas

La formación continua y adaptada a las necesidades de cada entidad resulta fundamental para lograr una actividad profesional continuada en el tiempo. La formación mejorar la calidad del servicio y la confianza de los propios profesionales.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La comunicación en la Fundación Sando se canaliza a través de la Dirección de Comunicación, desde donde se planifican las campañas en función del Plan de Actuación y las necesidades de cada momento. La comunicación es bidireccional, permitiendo una retroalimentación continua, tanto interna como externamente.

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La formación continua y adaptada a las necesidades de cada entidad resulta fundamental para lograr una actividad profesional continuada en el tiempo. La formación mejorar la calidad del servicio y la

confianza de los propios profesionales.

Intranet - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

El canal de Intranet resulta fundamental para la comunicación interna. Ésta se realiza de manera multidireccional para atender a los distintos públicos de la entidad y poder participar de una manera más directa.

Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento I

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

A través de los distintos canales de comunicación que ofrece la Fundación es posible hacer llegar

sugerencias, proyectos y la información que se crea conveniente.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Dentro de las políticas de formación se evalúa posteriormente cada actividad y en global la participación que particularmente ha tenido cada una.

Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Dentro de las políticas de formación se evalúa posteriormente cada actividad y en global la participación que particularmente ha tenido cada una.

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos

Es un desafío que siempre resulta difícil abarcar por la complicación a la hora de entrar en otras empresas. De todas formas, dentro de las políticas de Calidad y Prevención de Riesgos Laborales se realizan comprobaciones previas.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

La Calidad es un factor clave en la gestión de Fundación Sando. La gestión de la formación y motivación de los profesionales de la empresa constituye un pilar básico para el desarrollo del Sistema de Calidad. Para ello se debe establecer una planificación de las necesidades en función de los objetivos establecidos, junto con un desarrollo profesional de las personas que integran la organización. Concienciar a sus empleados de la importancia de la Gestión de la Calidad, logrando vencer sus miedos y su resistencia inicial al cambio, resulta fundamental para crecer de manera sostenible.

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Dentro de la transmisión de los valores de la RSE a la sociedad, uno de los engranajes que completan ese movimiento lo encarnan los clientes. Éste es uno de los públicos más significativos en cualquier organización y que puedan percibir las políticas de RSE que lleva a cabo Fundación Sando resulta fundamental. Además, el cliente también audita y aprueba la RSE de la Fundación volviendo a solicitar sus servicios en nuevas ocasiones.

Comentarios

Las políticas de RSE están implantadas en la Fundación como fines fundacionales de la misma, por lo que son una realidad desde su creación.

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

La fundación cuenta con una política de contratos y compras para cada una de las gestiones que realiza y que es de obligado cumplimiento.

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Acción Social - Acción / Proyecto

Comentarios

Forma parte de los principios fundacionales y se desarrolla como principal objetivo de Fundación Sando.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Internamente se desarrollan auditorías para revisar si se han cumplido los puntos previstos en el Plan de Actuación anual. Se evalúa el grado de realización, el coste asumido y el resultado final.

Evaluación de proveedores

Se desarrolla como comentábamos anteriormente desde Calidad y Prevención.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

Observaciones Genéricas

La cultura de la Seguridad y Salud le ha valido a Fundación Sando varios reconocimientos. Se trata de un objetivo fundamental que apoya con el cumplimiento de la normativa vigente y con actividades para concienciar sobre la importancia de la prevención de riesgos laborales. La Fundación Sando lleva años organizando jornadas nacionales para debatir sobre aspectos claves en prevención

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Dentro de la transmisión de los valores de la RSE a la sociedad, uno de los engranajes que completan ese movimiento lo encarnan los clientes. Éste es uno de los públicos más significativos en cualquier

organización y que puedan percibir las políticas de RSE que lleva a cabo Fundación Sando resulta fundamental. Además, el cliente también audita y aprueba la RSE de la Fundación volviendo a solicitar sus servicios en nuevas ocasiones.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

El objeto del Código de Conducta es establecer los principios básicos a los que debe atenerse el comportamiento de todos sus empleados y directivos, en concordancia con los principios de la Fundación .Debe guiar a la entidad y a su personal a actuar correctamente y a asumir los valores que contiene como parte de la cultura empresarial, reduciendo la ambigüedad ante la posible aparición de dilemas éticos.

Política de Calidad - Política

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

La fundación cuenta con una política de contratos y compras para cada una de las gestiones que realiza y que es de obligado cumplimiento.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Utilizando la comunicación en la Fundación Sando se canaliza a través de la Dirección de Comunicación, desde donde se distribuye la información y se planifican las campañas en función del Plan de Actuación y las necesidades de cada momento.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Internamente se desarrollan auditorías para revisar si se han cumplido los puntos previstos en el Plan de Actuación anual. Se evalúa el grado de realización, el coste asumido y el resultado final.

Canales de comunicación - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Utilizando la comunicación en la Fundación Sando se canaliza a través de la Dirección de Comunicación,

desde donde se distribuye la información y se planifican las campañas en función del Plan de Actuación y las necesidades de cada momento.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La Fundación lleva un control de las auditorías realizadas para cada uno de los procesos.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Cada una de las incidencias que se producen durante el año se gestionan de manera particular e interna. En primer lugar se estudia lo sucedido, se busca qué ha causado la incidencia, se intenta solventar y se ponen los medios para que no vuelva a ocurrir.

Cumplimiento de la normativa

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

El objeto del Código de Conducta es establecer los principios básicos a los que debe atenerse el comportamiento de todos sus empleados y directivos, en concordancia con los principios de la Fundación .Debe guiar a la entidad y a su personal a actuar correctamente y a asumir los valores que contiene como parte de la cultura empresarial, reduciendo la ambigüedad ante la posible aparición de dilemas éticos.

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

El punto de partida de la organización es el estricto cumplimiento de la normativa vigente y siempre que sea posible intentar estar por delante.

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

La fundación cuenta con una política de contratos y compras para cada una de las gestiones que realiza y que es de obligado cumplimiento.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

La cultura de la Seguridad y Salud le ha valido a Fundación Sando varios reconocimientos. Se trata de un objetivo fundamental que apoya con el cumplimiento de la normativa vigente y con actividades para concienciar sobre la importancia de la prevención de riesgos laborales. La Fundación Sando lleva años organizando jornadas nacionales para debatir sobre aspectos claves en prevención

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Dentro de la transmisión de los valores de la RSE a la sociedad, uno de los engranajes que completan ese movimiento lo encarnan los clientes. Éste es uno de los públicos más significativos en cualquier organización y que puedan percibir las políticas de RSE que lleva a cabo Fundación Sando resulta fundamental. Además, el cliente también audita y aprueba la RSE de la Fundación volviendo a solicitar sus servicios en nuevas ocasiones.

Procedimiento de Compras - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Dentro de la política de Compras existe como tal un procedimiento interno de obligado cumplimiento.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La comunicación en la Fundación Sando se canaliza a

través de la Dirección de Comunicación, desde donde se planifican las campañas en función del Plan de Actuación y las necesidades de cada momento. La comunicación es bidireccional, permitiendo una retroalimentación continua, tanto interna como externamente.

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

A través de la matriz del grupo de empresa de donde procede la Fundación se cumplen los principios de la OSHAS 18001.

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La formación continua y adaptada a las necesidades de cada entidad resulta fundamental para lograr una actividad profesional continuada en el tiempo. La formación mejorar la calidad del servicio y la confianza de los propios profesionales.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Internamente se desarrollan auditorías para revisar si se han cumplido los puntos previstos en el Plan de Actuación anual. Se evalúa el grado de realización, el coste asumido y el resultado final.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

A través de los distintos canales de comunicación que ofrece la Fundación es posible hacer llegar sugerencias, proyectos y la información que se crea conveniente.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

La Fundación lleva un control de las auditorías realizadas para cada uno de los procesos.

GRUPO DE INTERÉS

ADMINISTRACIÓN



Contratos transparentes con la administración pública

Este desafío se materializa a través del Código Ético y del trabajo eficiente, honrado y sostenible que se realiza.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

El objeto del Código de Conducta es establecer los principios básicos a los que debe atenerse el comportamiento de todos sus empleados y directivos, en concordancia con los principios de la Fundación .Debe guiar a la entidad y a su personal a actuar correctamente y a asumir los valores que contiene como parte de la cultura empresarial, reduciendo la ambigüedad ante la posible aparición de dilemas éticos.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

La cultura de la Seguridad y Salud le ha valido a Fundación Sando varios reconocimientos. Se trata de un objetivo fundamental que apoya con el cumplimiento de la normativa vigente y con actividades para concienciar sobre la importancia de la prevención de riesgos laborales. La Fundación Sando lleva años organizando jornadas nacionales para debatir sobre aspectos claves en prevención

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Dentro de la transmisión de los valores de la RSE a la sociedad, uno de los engranajes que completan ese movimiento lo encarnan los clientes. Éste es uno de los públicos más significativos en cualquier organización y que puedan percibir las políticas de RSE que lleva a cabo Fundación Sando resulta

fundamental. Además, el cliente también audita y aprueba la RSE de la Fundación volviendo a solicitar sus servicios en nuevas ocasiones.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Utilizando la comunicación en la Fundación Sando se canaliza a través de la Dirección de Comunicación, desde donde se distribuye la información y se planifican las campañas en función del Plan de Actuación y las necesidades de cada momento.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Internamente se desarrollan auditorías para revisar si se han cumplido los puntos previstos en el Plan de Actuación anual. Se evalúa el grado de realización, el coste asumido y el resultado final.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

A través de los distintos canales de comunicación que ofrece la Fundación es posible hacer llegar sugerencias, proyectos y la información que se crea conveniente.

G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Dentro de las políticas de formación se evalúa posteriormente cada actividad y en global la participación que particularmente ha tenido cada una.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Cada una de las incidencias que se producen durante el año se gestionan de manera particular e interna. En primer lugar se estudia lo sucedido, se busca qué ha causado la incidencia, se intenta solventar y se ponen los medios para que no vuelva a ocurrir.

GRUPO DE INTERÉS

COMUNIDAD



Alianzas entre asociaciones y empresas

Política de Acción Social - Política

Observaciones Genéricas

La Fundación Sando mantiene una política de colaboración continua con otras entidades dedicadas a fines benéficos y sociales. Constituye uno de los principios básicos de la misma.

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Dentro de la transmisión de los valores de la RSE a la sociedad, uno de los engranajes que completan ese movimiento lo encarnan los clientes. Éste es uno de los públicos más significativos en cualquier organización y que puedan percibir las políticas de RSE que lleva a cabo Fundación Sando resulta fundamental. Además, el cliente también audita y aprueba la RSE de la Fundación volviendo a solicitar sus servicios en nuevas ocasiones.

Actividad de mecenazgo - Política

Observaciones Genéricas

El mecenazgo de actividades culturales a través de artes escénicas, exposiciones, museos, centros de interpretación o fundaciones culturales son una realidad en Fundación Sando.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Utilizando la comunicación en la Fundación Sando se canaliza a través de la Dirección de Comunicación, desde donde se distribuye la información y se planifican las campañas en función del Plan de Actuación y las necesidades de cada momento.

Colaboraciones con ONG's - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Constituye uno de los principios básicos de la propia Fundación que ejecuta durante todo el año.

Colaboración mutua - Acción / Proyecto

Comité de Responsabilidad Social - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

A través del propio Patronato de la Fundación se evalúan los aspectos de RSE.

Invertir en las generaciones del futuro

La Fundación Sando tiene entre sus fines el apoyo a los colectivos más débiles, como la infancia. En este sentido colabora con Madre Coraje, Cruz Roja o Red Madre.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

El objeto del Código de Conducta es establecer los principios básicos a los que debe atenerse el comportamiento de todos sus empleados y directivos, en concordancia con los principios de la Fundación. Debe guiar a la entidad y a su personal a actuar correctamente y a asumir los valores que contiene como parte de la cultura empresarial, reduciendo la ambigüedad ante la posible aparición de dilemas éticos.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

La cultura de la Seguridad y Salud le ha valido a Fundación Sando varios reconocimientos. Se trata de un objetivo fundamental que apoya con el cumplimiento de la normativa vigente y con actividades para concienciar sobre la importancia de la prevención de riesgos laborales. La Fundación Sando lleva años organizando jornadas nacionales para debatir sobre aspectos claves en prevención

Beca - Política

Observaciones Genéricas

Fundación Sando dispone de varios programas de becas para estudiantes y recién licenciados a los que ayuda a estudiar en el extranjero o a especializarse.

Colaboración con Universidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Fundación Sando colabora con varias universidades y tiene programas de becas para estudiantes y recién licenciados a los que ayuda a estudiar en el extranjero o a especializarse.

Mecenazgo cultural - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

El mecenazgo de actividades culturales a través de artes escénicas, exposiciones, museos, centros de interpretación o fundaciones culturales son una realidad en Fundación Sando.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Internamente se desarrollan auditorías para revisar si se han cumplido los puntos previstos en el Plan de Actuación anual. Se evalúa el grado de realización, el coste asumido y el resultado final.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

A través de los distintos canales de comunicación que ofrece la Fundación es posible hacer llegar sugerencias, proyectos y la información que se crea conveniente.

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

Política de Reducción de Consumo - Política

Observaciones Genéricas

A través de los canales de comunicación y mediante procedimientos se gestiona el uso responsable de los recursos.

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

El punto de partida de la organización es el estricto cumplimiento de la normativa vigente y siempre que sea posible intentar estar por delante.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

Observaciones Genéricas

La cultura de la Seguridad y Salud le ha valido a Fundación Sando varios reconocimientos. Se trata de un objetivo fundamental que apoya con el cumplimiento de la normativa vigente y con actividades para concienciar sobre la importancia de la prevención de riesgos laborales. La Fundación Sando lleva años organizando jornadas nacionales para debatir sobre aspectos claves en prevención

Política de Reciclaje - Política

Observaciones Genéricas

Fundación Sando tiene implantada una política de reciclaje de aquellos elementos susceptibles de recuperación, además de donar aquellos aparatos electrónicos que no se usan a ONG y colaborar con una recogida limpia y auditada.

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Dentro de la transmisión de los valores de la RSE a la sociedad, uno de los engranajes que completan ese movimiento lo encarnan los clientes. Éste es uno de los públicos más significativos en cualquier organización y que puedan percibir las políticas de

RSE que lleva a cabo Fundación Sando resulta fundamental. Además, el cliente también audita y aprueba la RSE de la Fundación volviendo a solicitar sus servicios en nuevas ocasiones.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La comunicación en la Fundación Sando se canaliza a través de la Dirección de Comunicación, desde donde se planifican las campañas en función del Plan de Actuación y las necesidades de cada momento. La comunicación es bidireccional, permitiendo una retroalimentación continua, tanto interna como externamente.

Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La fundación cuenta con una política de contratos y compras para cada una de las gestiones que realiza y que es de obligado cumplimiento.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Internamente se desarrollan auditorías para revisar si se han cumplido los puntos previstos en el Plan de Actuación anual. Se evalúa el grado de realización, el coste asumido y el resultado final.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

La Fundación lleva un control de las auditorías realizadas para cada uno de los procesos.

Optimizar el uso de papel en la entidad

Reciclaje de papel, impresoras modernas que permiten empleo de tintas no contaminantes, programación automáticas de copias a doble cara, fomento del uso de documentos digitales...

Política de Reducción de Consumo - Política

Observaciones Genéricas

A través de los canales de comunicación y mediante procedimientos se gestiona el uso responsable de los recursos.

Política de Reciclaje - Política

Observaciones Genéricas

Fundación Sando tiene implantada una política de reciclaje de aquellos elementos susceptibles de recuperación, además de donar aquellos aparatos electrónicos que no se usan a ONG y colaborar con una recogida limpia y auditada.

Instalación de contenedores - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Desde hace años la Fundación dispone de contenedores que gestionan posteriormente el papel de manera sostenible.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto **Indicadores Relacionados**

Observaciones Genéricas

La comunicación en la Fundación Sando se canaliza a través de la Dirección de Comunicación, desde donde se planifican las campañas en función del Plan de Actuación y las necesidades de cada momento. La comunicación es bidireccional, permitiendo una retroalimentación continua, tanto interna como externamente.

Desarrollo de una política de reciclaje - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

A través de los canales de comunicación y mediante procedimientos se gestiona el uso responsable de los recursos.

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

A través de una moderna aplicación informática se controla en cada momento el consumo energético.

