



UN PEU, BEAUCOUP,
PASSIONNÉMENT EXPERTS



INGENIANCE

Communication on Progress 2016

Janvier 2017



COMMUNICATION ON
PROGRESS

This is our **Communication on Progress**
in implementing the principles of the
United Nations Global Compact and
supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

INGENIANCE

54, Avenue du Général Leclerc 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT – Tel: +33 (0)1 46 10 45 00
SAS RCS NANTERRE 48372613900031

Contenu

1. Déclaration de soutien par le Directeur Général.....	3
2. Principes relatifs aux droits de l'Homme.....	4
Réalisations	4
Résultats.....	4
Actions 2017	4
3. Principes relatifs aux normes internationales du travail.....	5
Réalisations	5
Lutte contre la discrimination des travailleurs étrangers	5
Egalité Homme/Femme dans l'entreprise	5
Bien-être des collaborateurs.....	5
Formation et évolution des collaborateurs.....	6
Soutien à l'emploi de personnes handicapées.....	6
Résultats.....	6
Lutte contre la discrimination des travailleurs étrangers	6
Représentation des femmes dans l'entreprise	6
Bien-être des collaborateurs.....	6
Formation et évolution des collaborateurs.....	7
Soutien à l'emploi de personnes handicapées.....	7
Actions 2017	7
4. Principes relatifs à l'environnement.....	8
Réalisations	8
Dématérialisation	8
Entretiens de recrutement « online »	8
Résultats.....	8
Dématérialisation	8
Entretiens de recrutement « online »	9
Actions 2017	9
5. Principes relatifs à la lutte contre la corruption	10
Réalisations	10
Les grands axes de lutte contre la corruption.....	10
Résultats.....	10
Actions 2017	10
6. Résumé du plan d'actions 2017.....	11

1. Déclaration de soutien par le Directeur Général

En 2016, le Directeur Général d'Ingéniance, Noël Copinet, réaffirme publiquement son soutien au Pacte Mondial de l'ONU, démarche initiée en Juin 2013. Avec une volonté en 2017 de renforcer nos actions RSE, à l'image de la croissance soutenue de l'entreprise.

« En intégrant dans sa démarche globale, les notions complémentaires de Développement Durable, et de Responsabilité Sociale et Environnementale, Ingéniance s'engage à adopter, soutenir et mettre en œuvre un ensemble de valeurs fondamentales, articulées autour des 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

Le respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de l'environnement, et la lutte contre la corruption, sont des enjeux incontournables de notre développement économique.

Cette troisième « Communication sur le Progrès » a été l'occasion pour Ingéniance de faire le point sur les actions menées par la société dans le cadre de sa politique RSE sur l'année écoulée.

Si nos objectifs n'ont pas été atteints en totalité, de nouvelles actions ambitieuses sont prévues en 2017, afin que nos actions RSE soient à la hauteur de la croissance et de la dynamique de développement d'Ingéniance. »

Noël COPINET
Directeur Général Ingéniance



2. Principes relatifs aux droits de l'Homme

Rappel des principes

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme ;
2. À veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme

Ingéniance adhère de manière générale aux principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme des Nations Unies de 1948. En particulier sur les sujets relevant de la lutte contre les discriminations, contre l'esclavage, contre la torture, le respect de la vie privée, la liberté d'expression, l'égalité salariale, et leurs possibles déclinaisons dans nos activités quotidiennes.

Réalisations

Nos principes

Ingéniance continue de renforcer sa communication interne sur les principes relatifs aux droits de l'Homme, auprès des équipes qui ont en charge la responsabilité du recrutement, de l'activité commerciale et des tâches administratives.

Actions réalisées

- Sensibilisation des équipes internes (équipes de recrutement, commerciales, opérationnelles) au respect des Droits de l'Homme, lors de sessions de communications dédiées « RSE » et de rappels réguliers des principes éthiques de la société.

Résultats

Sur la période, aucun jugement de violation des droits de l'Homme, ordonnance, amende ou autre évènement n'a été constaté.

Actions 2017

#1 - Création d'une nouvelle charte éthique

#2 - Amélioration de la communication interne : création d'une plaquette, communication sur notre site internet, l'intranet et les réseaux sociaux

3. Principes relatifs aux normes internationales du travail

Rappel des principes

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
4. À contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
5. À contribuer à l'abolition effective du travail des enfants ;
6. À contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Ingéniance est une société française, dont le siège est à Boulogne-Billancourt, et réalisant la totalité de son chiffre d'affaires en France. A ce titre, Ingéniance est soumise au droit du travail français, que nous respectons scrupuleusement. Ingéniance assure à ses institutions représentatives du personnel l'ensemble des droits prévus par la législation française et s'attache à faire vivre la négociation collective dans l'entreprise.

Nous veillons d'autre part à la stricte égalité homme/femme quant aux évolutions proposées à nos collaborateurs, et également pour ce qui concerne l'évolution salariale.

Le bien-être de nos collaborateurs, ainsi que leur évolution au sein de la société, sont des éléments qui font partie de nos objectifs RSE et sur lesquels nous continuerons à investir.

Réalisations

Lutte contre la discrimination des travailleurs étrangers

Nos principes

Notre secteur d'activité, le service en informatique, fait régulièrement appel à l'emploi de travailleurs étrangers. Il est essentiel pour Ingéniance de veiller, et ce avec la plus grande rigueur, à l'égalité des chances de recrutement, et ensuite, à la détermination d'un salaire qui ne prenne en compte uniquement les compétences du collaborateur, et aucun autre critère.

Actions planifiées

- Sensibilisation des équipes internes aux principes de lutte contre la discrimination, par l'organisation de sessions de communications dédiées « RSE » ;
- Lorsqu'un candidat étranger est sélectionné, Ingéniance prend en charge la totalité des procédures administratives et des frais administratifs liés aux procédures d'introduction.

Egalité Homme/Femme dans l'entreprise

Nos principes

Dans un secteur d'activité où les femmes représentent en moyenne 20% des effectifs (enquête de l'observatoire des inégalités 2014), Ingéniance maintient son objectif de maintenir un ratio supérieur à la moyenne.

Actions planifiées

- Sensibilisation des équipes internes à la représentation des femmes dans l'entreprise, par l'organisation de sessions de communications dédiées « RSE ».

Bien-être des collaborateurs

Nos principes

Le bien-être de nos collaborateurs est un point d'amélioration constant de notre politique RSE.

Actions réalisées

Programmation d'événements corporatifs : en 2015, plusieurs événements ont eu lieu, l'événement majeur étant la soirée annuelle, regroupant tous nos collaborateurs. D'autres événements désormais récurrents sont organisés tout au long de l'année, comme le Noël des enfants, des activités sportives comme le « Urban Foot », ou bien des soirées « After Work », qui permettent à nos collaborateurs d'échanger entre eux, et également de rencontrer plus fréquemment les équipes internes.

Formation et évolution des collaborateurs

Nos principes

La formation de nos collaborateurs est un autre point d'amélioration constant de notre politique RSE. En effet, être à l'écoute des désirs d'évolution de nos collaborateurs, et, en parallèle, être capable de proposer à tous des possibilités d'évolutions de carrière, est désormais une priorité.

Actions planifiées

- Enrichissement du catalogue de formations internes, amélioration de la communication, de la gestion des inscriptions.

Soutien à l'emploi de personnes handicapées

Nos principes

Ingéniance continue au travers de sa politique d'achats, à favoriser les fournisseurs employant des personnes handicapées.

Actions planifiées

- Maintien de l'approvisionnement auprès de la société Entreprise Adaptée Picardie, employant des travailleurs handicapés.

Résultats

Lutte contre la discrimination des travailleurs étrangers

A fin 2016, Ingéniance est parvenu à maintenir la diversité de ses équipes, avec une représentation de travailleurs étrangers parmi nos collaborateurs de **35% de nos effectifs**.

Représentation des femmes dans l'entreprise

En progression sur 2016, les femmes représentent **28% des effectifs**, un taux toujours supérieur à la moyenne de notre secteur d'activité (moyenne située autour de 20%).

Bien-être des collaborateurs

Bilan des activités sur la période :

- Soirée d'entreprise : 140 participants, soit environ **60% des collaborateurs** à la date de l'évènement.

- Arbre de Noël : participation encore en hausse en 2016, **plus de 80 enfants (+100% !)** de collaborateurs ont ainsi reçu un cadeau cette année.
- Activités « Urban Foot », « After work » : nous n'avons pas de statistiques sur ces événements, qui sont informels et organisés à l'initiative de nos collaborateurs et/ou de leurs managers.

Formation et évolution des collaborateurs

Bilan des formations sur la période :

En 2015, le catalogue proposait plus de 18 formations sur différents sujets, métiers ou techniques. Nous avons atteint **24 formations en 2016**, soit une progression de **plus de 33%**.

Soutien à l'emploi de personnes handicapées

En 2016, 1 commande de fournitures a été passée à la société Entreprise Adaptée Picardie.

Actions 2017

- #1 - Création d'une nouvelle charte éthique
- #2 - Amélioration de la communication interne : création d'une plaquette, communication sur notre site internet, l'intranet et les réseaux sociaux
- #3 – Sondage auprès de l'ensemble des collaborateurs via les services de « Great Place To Work »
- #4 – Formations internes : objectif de 40 sessions à atteindre sur 2017, et plus de 200 participants totalisés
- #5 – Création d'un groupe de collaborateurs interne pour l'organisation d'événements RSE récurrents (sportifs, caritatifs, informatifs...) et communication

4. Principes relatifs à l'environnement

Rappel des principes

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
8. À prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. À favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Ingéniance veille en permanence à améliorer ses processus afin de diminuer son impact sur l'environnement. N'ayant pas une activité industrielle, cet impact se mesure principalement par l'utilisation de ressources et fournitures.

Réalisations

Dématérialisation

Nos principes

La réduction de la consommation de papier et d'encre est proportionnelle à la réduction du volume d'impression.

Actions planifiées

- Sensibilisation en interne : nous continuons à sensibiliser en interne nos collaborateurs à éviter le gaspillage des ressources en limitant leurs impressions au strict nécessaire, et, quand nécessaire, à favoriser par exemple l'impression recto/verso de leurs documents, et de préférence en imprimant 2 pages par feuille. Ceci par l'organisation de sessions de communications dédiées « RSE ».
- En 2016, nous avons poursuivi nos efforts en collaboration avec nos clients et nos fournisseurs dans l'effort de dématérialisation des documents, en particulier les contrats et les factures, permettant ici encore une économie considérable de ressources.

Entretiens de recrutement « online »

Nos principes

Une mesure simple et facilitée par le développement de la technologie, permet de réaliser les premiers entretiens de qualification des candidats à distance, évitant ainsi l'utilisation des transports.

Actions planifiées

- En 2016, notre équipe de recrutement a continué son utilisation de Skype pour les premiers entretiens de qualification. Cet usage a été étendu aux équipes commerciales pour les entretiens avec les candidats distants.

Résultats

Dématérialisation

La consommation de papier et d'encre a augmenté suite à la croissance de la société, mais le ratio de fournitures par employé est resté constant par rapport à la dernière période. Notre objectif pour la prochaine période sera d'améliorer ce ratio.

Entretiens de recrutement « online »

En 2016, 189 1ers entretiens de recrutement ont été réalisés sur Skype par notre équipe de recrutement, soit environ 15%, en légère progression par rapport à 2015. Puis 13% des 2nd entretiens, et enfin 11% de remise de propositions de contrat de travail.

Actions 2017

#1 - Création d'une nouvelle charte éthique

#2 - Amélioration de la communication interne : création d'une plaquette, communication sur notre site internet, l'intranet et les réseaux sociaux

#6 – Actions recyclage : analyse des possibilités de recyclage sur déchets électriques tels que ampoules et néons, matériel informatique désuet, ...

5. Principes relatifs à la lutte contre la corruption

Rappel des principes

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Ingéniance s'engage, à son niveau, à lutter contre toute forme de corruption dans ses activités. Ces principes font partie de la déontologie de notre entreprise.

Réalisations

Les grands axes de lutte contre la corruption

Nos principes

Ingéniance s'est attaché à identifier les activités « sensibles » parmi lesquelles les pratiques de corruption sont les plus courantes, à savoir :

- Conflits d'intérêts
- Dons, Cadeaux
- Droit de la concurrence
- Sélection de fournisseurs

Actions planifiées

- Sensibilisation des équipes internes (principalement équipes commerciales, opérationnelles), par l'organisation de sessions de communications dédiées « RSE », aux activités sensibles, en demandant à chacun de dénoncer les comportements condamnables à leur hiérarchie.

Résultats

Sur la période, aucun jugement, ordonnance, amende ou autre évènement dans le domaine de la corruption n'a été rapporté.

Actions 2017

#1 - Création d'une nouvelle charte éthique

#2 - Amélioration de la communication interne : création d'une plaquette, communication sur notre site internet, l'intranet et les réseaux sociaux

6. Résumé du plan d'actions 2017

Il s'agit ici des principales actions identifiées pour la prochaine période. Ce plan d'actions pourra être revu en cours de période si nécessaire.

#1	Création d'une nouvelle charte éthique
#2	Amélioration de la communication interne : création d'une plaquette, communication sur notre site internet, l'intranet et les réseaux sociaux
#3	Sondage auprès de l'ensemble des collaborateurs via les services de « Great Place To Work »
#4	Formations internes : objectif de 40 sessions à atteindre sur 2017, et plus de 200 participants totalisés
#5	Création d'un groupe de collaborateurs interne pour l'organisation d'évènements RSE récurrents (sportifs, caritatifs, informatifs...) et communication
#6	Actions recyclage : analyse des possibilités de recyclage sur déchets électriques tels que ampoules et néons, matériel informatique désuet, ...