

Avaré, 06 de janeiro de 2017.

To our stakeholders:

I am pleased to confirm that Unimed de Avaré Cooperativa de Trabalho Médico reaffirms its support of the Ten Principles of the United Nations Global Compact in the areas of Human Rights, Labour, Environment and Anti-Corruption.

In this annual Communication on Progress, we describe our actions to continually improve the integration of the Global Compact and its principles into our business strategy, culture and daily operations. We also commit to share this information with our stakeholders using our primary channels of communication.

Sincerely yours,

Unimed de Avaré

## Direitos Humanos

- **Avaliação, Política e Metas**  
A Unimed de Avaré Cooperativa de Trabalho Médico entende que o ser humano é peça principal de sua organização, sendo fundamental para o bom andamento de suas atividades. Desta forma, consideramos que o respeito aos direitos humanos é primordial para sua vida e seu desempenho. Sendo assim, a Declaração Universal dos Direitos Humanos tem total apoio desta entidade.  
Uma de nossas metas é a não contratação de serviços terceirizados onde há existência de trabalho infantil ou abuso dos direitos humanos.
- **Implementação**
  - Adoção de subsídio para cursos que envolvam a área de Gestão de Pessoas, em instituições certificadas, uma vez que a Unimed de Avaré acredita ser necessária a constante atualização de seus colaboradores;
  - Utilização de caixa de sugestões;
  - Controle sobre as atividades desempenhadas por terceirizados, nas dependências da empresa;
  - Canal aberto entre o departamento de Gestão de Pessoas e os demais colaboradores;
  - Conscientização dos colaboradores acerca dos Direitos Humanos.
- **Medição de resultados**
  - Através da avaliação do conteúdo presente na caixa de sugestões, bem

como tomada de medidas necessárias;

- Certificação periódica de que não há trabalho abusivo ou infantil nas terceirizadas presentes na Operadora;
- Controle de casos abertos e solucionados, no âmbito dos Direitos Humanos.

## Trabalho

- **Avaliação, Política e Metas**  
A Unimed de Avaré respeita os direitos dos trabalhadores, constantes na CLT (Convenção das Leis Trabalhistas), bem como apoia a liberdade de associação e o direito da negociação coletiva, além de apoiar a não discriminação do trabalhador e realizar avaliações periódicas do ambiente de trabalho, executadas por profissional capacitado, a fim de verificar a exposição do quadro de colaboradores a riscos ambientais, bem como neutralizar a interferência destes riscos na vida de cada colaborador.  
Temos como algumas de nossas metas a constante observância das normas definidas na Convenção Coletiva de Trabalho e a incidência de 0% nos acidentes de trabalho.
- **Implementação**
  - Implantação de Política de Desenvolvimento por Competência, o que favorece a não discriminação pela posição hierárquica;
  - Atribuição de responsabilidades ao Departamento de Gestão de Pessoas para a proteção dos direitos trabalhistas dentro da Organização;
  - Adoção de políticas e procedimentos de Recursos Humanos que dão suporte aos princípios do Trabalho;
  - Adoção de benefícios além dos presentes na CLT, como a concessão de 6 meses de licença maternidade;
  - Conscientização de colaboradores sobre direitos e políticas trabalhistas.
- **Medição de resultados**
  - População de coordenadores e funcionários por fator de diversidade;
  - Monitoramento dos princípios trabalhistas para que não haja violação dos mesmos;
  - Revisão periódica de resultados por parte da Diretoria;

## Meio Ambiente

- **Avaliação, Política e Metas**  
A Unimed de Avaré apoia a otimização da utilização dos recursos empregados em suas atividades administrativas, de forma a diminuir o impacto ambiental. Novos projetos alinhados com políticas de sustentabilidade, a fim de ocasionar o menor impacto possível ao ambiente.  
Possuímos metas específicas para redução da utilização de insumos empregados em nossas atividades.

- Implementação
  - Descarte consciente e adequado do lixo hospitalar gerado nas dependências da empresa;
  - Adoção de critérios diante da Unimed do Brasil, o que nos garante um selo de responsabilidade Socioambiental;
  - Criação de políticas de reavaliação de processos, onde se inclui a redução de gastos com papéis e diversos outros materiais;
  - Plantio de árvores de diversas espécies nas dependências da empresa;
  - Adoção de sistema de separação de resíduos, conforme sua categoria.
- Medição de resultados
  - Monitoramento dos gastos com materiais utilizados nas atividades da organização;
  - Monitoramento da Coleta Seletiva;
  - Monitoramento do descarte do lixo hospitalar até seu destino final.

### Anticorrupção

- Avaliação, Política e Metas

A Unimed de Avaré é expressamente contra a corrupção de qualquer natureza e adota práticas que visam ao monitoramento e combate destes casos.

Uma de nossas formas expressas de combate à corrupção foi a assinatura do Call to Action: Anti-Corruption and the Global Development Agenda, no mês de dezembro de 2014, onde reafirmamos nossa postura diante deste item.

Em nossas metas, inclui-se o combate à extorsão e suborno.
- Implementação
  - Existência de departamento voltado ao beneficiário, para sugestões, reclamações e denúncias;
  - Conscientização dos colaboradores acerca das políticas da empresa que tratam de anticorrupção e extorsão;
  - Participação em iniciativas do segmento de mercado, bem como outras ações coletivas quanto à anticorrupção;
- Medição de resultados
  - Monitoramento ativo e averiguação das denúncias de casos de corrupção;
  - Auditorias internas para assegurar a consistência com compromisso anticorrupção.