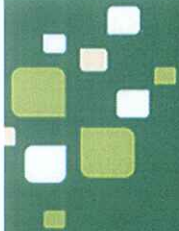


Relatório de Progresso – COP Pacto Global

Unimed Grande Florianópolis
Cooperativa de Trabalho Médico



CARTA ABERTA DE COMPROMISSO

Prezada Sra. Secretária Executiva,

Nos 45 anos de atividades a Unimed Grande Florianópolis desenvolve ações em prol da promoção da saúde e qualidade de vida da população. Nesta trajetória, a Responsabilidade Social se tornou um dos pilares da Cooperativa Médica e está incorporada na sua missão. A gestão sustentável também está diretamente relacionada aos Princípios Cooperativistas e aos Dez Princípios do Pacto Global.

Consciente de que essa jornada não se percorre sozinho, a Unimed Grande Florianópolis vem buscando aliados, instituições e organizações que a acompanhem na caminhada. Por esta razão, novamente reafirma seu compromisso com o Pacto Global e apresenta nas páginas a seguir as ações desenvolvidas em 2016.

Atenciosamente,


Richard Cordeiro de Oliveira
Diretor Geral

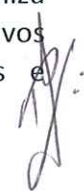
Princípio 1 – Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.

Princípio 2 – Certificar-se de que não são cúmplices em abusos e violações de direitos humanos.

Princípio 3 – Defender a liberação de associação e reconhecimento efetivo à negociação coletiva.

- ✓ Plano de Carreira, Cargos e Salários – A Unimed Grande Florianópolis possui Plano de Carreira, Cargos e Salário homologado desde 2006 na SRTE SC – Superintendência Regional do Trabalho e Emprego de Santa Catarina. Para manter as políticas atualizadas realizamos revisões periódicas. Em 2016 solicitamos homologações da SRTE SC nos meses de abril e dezembro.
- ✓ Programa Jovem Aprendiz – A Unimed Grande Florianópolis contrata regularmente os Jovens Aprendizes e oportuniza a participação em processos de recrutamento interno, possibilitando o crescimento profissional dos mesmos. Além disso, oferece aos jovens participantes do programa atividades extras para estimular o empreendedorismo jovem, a capacitação profissional e o desenvolvimento pessoal. Em 2016 realizamos um workshop com o tema Rede Sociais: usando bem que mal tem. A ação ocorreu no mês de agosto e conscientizou os jovens sobre o uso dessa ferramenta e seus reflexos na vida pessoal e profissional. Atualmente a empresa possui 37 jovens contratados por meio da parceria com a IDES - Irmandade do Divino Espírito Santo.
- ✓ Programa de Inclusão de Profissionais com Deficiência – A Cooperativa busca a contratação de pessoas com deficiência, divulga periodicamente estas vagas em sites e jornais de circulação local e estabelece parcerias com instituições especializadas como a ACIC (Associação Catarinense para Integração do Cego), AFLODEF (Associação Florianopolitana de Deficientes Físicos) e Fundação Catarinense de Educação Especial. Fechamos o ano com 43 colaboradores com deficiência, que participaram de workshops denominados Necessidades e Possibilidades. Os demais colaboradores participaram de workshops que abordaram a diversidade em sentido amplo, incluindo a inclusão de profissionais com deficiência.
- ✓ Benefícios – Além dos benefícios legais, a Unimed Grande Florianópolis proporciona aos seus colaboradores, independente do nível hierárquico: parcerias com instituições de ensino superior que oferecem descontos nas mensalidades para graduação e pós-graduação; auxílio creche aos colaboradores pais e mães; folga de um dia no mês do aniversário; assistência médica (Unimed Fácil) e odontológica (Unimed Odonto), com 100% de subsidio na mensalidade para colaboradores e dependentes legais.

- ✓ Programa Você Feliz – Tem o objetivo de oferecer aos colaboradores atividades que promovam a saúde, a qualidade de vida e o bem estar. Em 2016 realizamos as seguintes ações: cerca de 4.460 quilos de frutas disponibilizados nas copas da empresa; 10 colaboradores participaram dos Grupos de Reeducação Alimentar; oito equipes (80 colaboradores) participantes do Desafio Viver Bem; 1.022 doses de vacinas oferecidas para colaboradores na campanha de prevenção da gripe; 235 atendimentos psicoterápicos disponibilizados aos colaboradores; três campanhas solidárias, que totalizaram 4.141 agasalhos, 284 itens escolares e outros materiais de fisioterapia doados à APAE Florianópolis; programações especiais realizadas na Semana do Meio Ambiente, Outubro Rosa e Novembro Azul; três palestras motivacionais de final de ano, com a participação de 143 colaboradores.
- ✓ Prêmio Cativar - Reconhecimento dos colaboradores que se destacaram em suas atividades, prestando um atendimento de excelência ao cliente. O evento foi realizado em fevereiro de 2016, e contou com a participação de oito áreas da Cooperativa.
- ✓ Sindicato - O relacionamento entre a Cooperativa e o Sindicato acontece de forma respeitosa. A Unimed disponibiliza os murais para que o Sindicato faça as divulgações das reuniões, bem como se coloca a disposição quanto ao local físico para realização das mesmas. Neste ano, o Sindicato realizou as reuniões na Sede, Hospital, Unidades Centro e Kobrasol, com grande adesão dos colaboradores. Para 2016-2017 a Unimed aderirá a Convenção Coletiva de Trabalho - CCT, fazendo as adequações pertinentes ao novo instrumento e mantendo os principais benefícios. Este processo está em andamento.
- ✓ Ações Locais de Desenvolvimento Comunitário – Participação no Movimento pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) em Santa Catarina; mobilização de 95 doadores de sangue e de 14 voluntários que atuaram em outras ações sociais; oferecimento de 730 livros para colaboradores e familiares na biblioteca mantida pela Cooperativa; realização de palestras sobre saúde e qualidade de vida em empresas, escolas e instituições parceiras; apoio a projetos culturais através da Lei Municipal de Incentivo à Cultura. A Unimed também permaneceu como mantenedora do PROERD – Programa Educacional de Resistência às Drogas e à Violência. O programa desenvolvido pelos policiais do 7º Batalhão da Polícia Militar de São José beneficiou 2.579 alunos de 46 escolas do Município.
- ✓ Código de Conduta – A Unimed Grande Florianópolis adota o Código de Conduta do Sistema Unimed, que evidencia a conduta esperada dos colaboradores, cooperados, conselheiros e dirigentes, bem como a conduta no local de trabalho, nas relações comerciais, com relação ao público externo e à sustentabilidade. A Cooperativa realiza palestras com gestores e colaboradores, apresenta o documento aos novos funcionários e referencia o Código nos contratos firmados com parceiros e fornecedores.



Princípio 4 – Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.**Princípio 5 – Erradicar efetivamente o trabalho infantil.**

- ✓ Cláusulas Contratuais: todos os contratos firmados pela Cooperativa possuem as cláusulas abaixo descritas, que referenciam também o Código de Conduta do Sistema Unimed.

A CONTRATADA se compromete a respeitar e cumprir as condições abaixo descritas, as quais fazem parte do Código de Conduta do Sistema Unimed:

- I – Respeitar a legislação atual, que proíbe o trabalho de crianças e adolescentes, com menos de 16 (dezesesseis) anos, exceto nas condições de aprendizes, a partir de 14 (quatorze) anos;
- II – desenvolver esforços para a redução, reutilização e reciclagem de materiais e recursos, tais como energia, água, produtos tóxicos e matérias primas, buscando ainda a implantação de processos de destinação adequada de resíduos;
- III – oferecer condições que não sejam prejudiciais ao desenvolvimento físico, psíquico, moral e social de seus profissionais;
- IV – cumprir obrigações fiscais, tributárias, trabalhistas e previdenciárias;
- V - Adotar e/ou reforçar, todas as ações e procedimentos necessários para que as pessoas que integram as suas estruturas conheçam as leis a que estão vinculadas;
- VI - Propagar práticas de ética empresarial, que possam erradicar a corrupção do rol das estratégias para obter resultados econômicos.

Princípio 6 – Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho.

- ✓ Código de Conduta: A Unimed Grande Florianópolis não admite, em nenhuma hipótese, a discriminação, seja ela por sexo, idade, raça, crença, preferência sexual, deficiência ou redução de mobilidade, convicções políticas, entre outros. Através do Código de Conduta e das orientações passadas às equipes, a Cooperativa torna explícito o combate à discriminação.

Princípio 7 – Apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais.**Princípio 8 – Assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental.****Princípio 9 – Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis.**

- ✓ Educação e Conscientização Ambiental: A Cooperativa realizou ações internas de conscientização no mês de junho, por meio da Semana do Meio Ambiente. Os colaboradores receberam informações sobre os impactos ambientais gerados no dia-a-dia, participaram de palestras e de um quiz sustentável. Também foram sorteados brindes para os participantes.

- ✓ **Promoção do Consumo Consciente:** Em 2016 realizamos a distribuição de 96 canecas de porcelana e 65 squeezes aos colaboradores, visando reduzir o consumo de copos plásticos. Também trabalhamos questões relacionadas à utilização racional dos recursos e a redução dos desperdícios.
- ✓ **Destinação Correta dos Resíduos:** Neste ano foram enviados 127 kg de pilhas, lâmpadas e baterias para tratamento e destinação ambientalmente correta. As carteirinhas vencidas do plano de saúde foram encaminhadas ao fabricante, totalizando 71 kg de materiais que participaram do processo de logística reversa. Também destinamos corretamente 11 kg de componentes eletrônicos e 158 kg de lâminas de raio-x.

Princípio 10 – Combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e propina.

- ✓ **Código de Conduta:** São expressamente proibidas a participação em qualquer forma de corrupção/suborno e a aceitação de benefícios que configurem retribuição ou obtenção de posição favorável.
- ✓ **Compras e Contratos:** A Cooperativa trabalha somente com nota fiscal para recebimento de valores e realiza pagamentos exclusivamente para Pessoas Jurídicas, mediante assinatura de contrato aprovado pela Diretoria.
- ✓ **Compra de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPMEs):** A Unimed Grande Florianópolis desenvolveu um processo exclusivo para acompanhar as especificações de OPMEs, realizar a compra e entregar os materiais diretamente aos clientes. O processo é realizado com foco técnico e transparente, envolvendo o contato da Cooperativa com médicos, pacientes e fornecedores. A participação no Comitê Técnico de Materiais, coordenado pela Unimed Mercosul, também contribui para blindar qualquer tipo de vantagem pessoal ou favorecimento dos profissionais envolvidos. O Comitê realiza reuniões bimestrais, promove a troca de informações entre as Unimeds participantes e possibilita a negociação conjunta com distribuidores, fabricantes e importadores.