



# POLITIQUE RSE

*Décembre 2016*



## EDITO



Depuis sa création en 2002, JEMS a adopté une démarche de responsabilité sociétale qui s'inscrit dans sa stratégie de développement et s'appuie sur une logique d'amélioration continue.

JEMS implique ses collaborateurs, clients et fournisseurs dans cette démarche, pour les sensibiliser et les faire adhérer aux différentes préoccupations sociales, environnementales, et économiques qui touchent notre activité au quotidien. De ce fait, JEMS encourage et soutient les initiatives locales.

Etre attentif aux enjeux de développement durable et prendre conscience de notre impact sur l'environnement et la société est primordial pour pouvoir proposer des actions concrètes et mesurables qui vont être décrites tout au long de cette COP.

La conviction de JEMS est forte : la performance globale dans la durée passe par la prise en compte de la RSE.

Ce rapport 2016 renouvelle notre adhésion au Pacte Mondial de l'ONU et témoigne de nos progrès réalisés depuis 2013 selon ses 10 principes - sur les droits de l'homme, le droit du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Bonne lecture !

Eléna Gihan - Présidente JEMS Group

A handwritten signature in cursive script that reads "Eléna Gihan".



# Sommaire

- 1) JEMS, acteur responsable et engagé
  - Certification Ecovadis
  
- 2) Droits de l'Homme
  - Relations avec nos partenaires
  - Actions à impact positif sur la société
  
- 3) Normes internationales du travail
  - Le bien-être au travail : une priorité !
  - La formation des salariés, pilier de notre stratégie RH
  - Notre politique RH en faveur des salariés
  
- 4) Environnement
  
- 5) Lutte contre la corruption
  
- 6) Progresser ensemble.



## 1) JEMS, acteur responsable et engagé

JEMS est un cabinet de conseil à forte valeur humaine ajoutée, soucieuse de placer l'Homme et chaque collaborateur au centre de ses préoccupations quotidiennes.

Tous les collaborateurs JEMS sont sensibilisés à l'identité de l'entreprise, s'appuyant sur ses quatre valeurs :

- **Excellence** : Nous construisons notre réputation autour de la notion de qualité. Cette exigence nous rend meilleurs chaque jour.
- **Ambition** : Nous avons le goût du challenge et de la réussite. C'est dans l'esprit d'équipe que nous puisons notre force.
- **Engagement** : Notre engagement s'exprime par notre écoute et notre disponibilité. Il se traduit au quotidien par l'épanouissement de nos collaborateurs et leur implication dans les missions auprès de nos clients.
- **Responsabilité** : Nous participons activement à la construction d'une société engagée en faveur du développement durable. L'action sociétale et environnementale que nous menons nous permet de relever les défis avec intégrité et éthique.



## Notation EcoVadis

ECOVADIS, agence indépendante de notation extra-financière spécialisée dans les Achats Responsables, évalue annuellement les pratiques sociales, les actions en faveur de l'environnement, la conduite éthique des affaires et le déploiement de critères responsables dans les achats d'entreprises de tous secteurs d'activité.

JEMS a demandé l'évaluation de ses pratiques responsables par Ecovadis.

En juin 2016, **la démarche Développement Durable de JEMS a obtenu la note de 64/100 et le statut gold.**

Quelques indicateurs qui démontrent les bonnes performances de JEMS :

**Social:** JEMS group se situe dans le **TOP 5 %** des fournisseurs évalués par EcoVadis dans la catégorie Computer programming, consultancy and related activities.

**Global:** JEMS group se situe dans le **TOP 4 %** des fournisseurs évalués par EcoVadis dans la catégorie Computer programming, consultancy and related activities.

**Au global, JEMS se situe dans le TOP 3 % des fournisseurs évalués par EcoVadis dans toutes les catégories.**



## 2) Droits de l'Homme

### Relations avec nos partenaires

Nous apportons une vigilance toute particulière dans le choix de nos partenaires et de nos fournisseurs, ceci afin de mieux maîtriser notre chaîne de valeur. Ceux-ci doivent :

- Respecter l'ensemble de la réglementation gouvernementale applicable en matière d'environnement.
- Respecter les normes reconnues internationalement en matière de droits de la personne.
- Fournir à JEMS une attestation de vigilance délivrée par l'Ursaff

JEMS travaille aujourd'hui exclusivement avec des clients Grands Comptes, réputés solvables. Ces derniers sont par ailleurs eux-mêmes soumis à la réglementation internationale en matière des droits de l'Homme et de l'environnement. Une enquête est systématiquement effectuée sur chaque nouveau client ou fournisseur enregistré.

### Actions à impact positif sur la société

Nous commandons nos fournitures de bureau (enveloppes, post-it, cahiers, calendriers...) à l'**AFLPH** (Association pour la Formation et L'insertion de Personnes Handicapées), qui a pour objectif l'emploi des personnes handicapées.

Nous entretenons également des liens très étroits avec l'**Association des Paralysés de France (APF)**. Nous reviendrons plus en détails sur ce partenariat dans la partie suivante sur les normes internationales du travail.



### 3) Normes internationales du travail

#### Le bien-être au travail : une priorité !

JEMS prend très à cœur le bien-être de ses salariés et leur propose diverses activités tout au long de l'année pour leur permettre de se réunir, d'échanger et de se dépasser ensemble.

- Organisation d'un **Afterwork** par mois avec une participation moyenne de 70 collaborateurs. Un moment toujours très attendu par les équipes !

**JE DIS JEMS**  
L'afterwork mensuel

JEMS vous invite à prendre un verre pour échanger en toute convivialité.

Envie de partager l'aventure JEMS avec des collègues ? Invitez-les !

L'inscription est obligatoire

[mlapaquette@jems-group.com](mailto:mlapaquette@jems-group.com)

Le 5 juillet  
De 19h à 21h

O'Sullivans  
1 boulevard Montmartre  
PARIS 2e

Métro 3: Grands Boulevards  
Métro 3: Bourse

**Afterwork**  
24.11.16 - 7 pm

O'Sullivans  
1 bd Montmartre  
75002 Paris  
Subway L9 Grands Boulevards  
Subway L3 Bourse

Have fun with JEMS !

MY NAME IS JEMS

JEMS group  
Answer to Elodie :  
[elycongrinh@jems-group.com](mailto:elycongrinh@jems-group.com)

- Soirée Afterwork Octobre 2016 : thème « My name is JEMS »



- Organisation d'une **soirée annuelle** pour l'ensemble des collaborateurs, à chaque fois dans un lieu insolite (arcades, bar à ping-pong, cabaret...)
- Soirée annuelle 2015 à « la Tête dans les nuages »



- Participation à des **courses sportives** :

- ❖ Color Run : 1ère participation en 2016 avec 21 collaborateurs inscrits
- ❖ La Parisienne : 3ème participation – 10 participantes en 2016
- ❖ Le Semi-Marathon de Paris : 1ère participation en 2016 avec 7 collaborateurs inscrits



- Organisation d'un **foot en salle** chaque mois pour les collaborateurs, avec le maillot JEMS, bien sûr !



- **Livraison de paniers de fruits et légumes** par le biais de « Tous Primeurs » <http://www.tousprimeurs.com> : les collaborateurs qui le souhaitent peuvent commander et récupérer le vendredi midi directement dans les locaux de JEMS leur panier de produits frais. Les fruits et légumes sont de saison, bio et tous sont cultivés par des agriculteurs locaux.



- Présence d'un **babyfoot** au siège pour des pauses récréatives et conviviales.



- **Horaires de travail flexibles** pour permettre aux jeunes parents d'amener ou d'aller chercher leurs enfants à la sortie de l'école ou à la crèche.



- **La formation des salariés : pilier de notre stratégie RH**

JEMS prend très à cœur la formation de ses collaborateurs. Nous avons mis en place plusieurs dispositifs allant dans ce sens:

- Les **Ateliers JEMS** : une fois par mois minimum, nous organisons une session de formation pour nos collaborateurs. Celle-ci peut être dispensée par un consultant, un manager, ou même un partenaire, sur une thématique spécifique : une nouvelle technologie, une méthodologie de management, un nouveau projet chez un client, etc.



- **Sessions de formations FITEC** : via le dispositif POEI (préparation Opérationnelle à l'Emploi), nous recrutons plusieurs dizaines de collaborateurs, initialement demandeurs d'emploi, à qui nous proposons une formation sur une durée de 3 mois et un CDI. Les candidats sont choisis sur leur motivation et leur savoir-être, pour suivre une formation qui répond aux besoins du marché.



- **Notre politique RH en faveur des salariés**

JEMS n'a jamais fait de discrimination, à l'embauche et dans les relations quotidiennes au sein de l'entreprise. La politique des ressources humaines menée par JEMS vise à assurer à chaque collaborateur un traitement équitable et s'engage sur différents points :

- Recrutement des jeunes diplômés
  - Egalité professionnelle homme / femme
  - Insertion de travailleurs en situation de handicap
  - Diversité des collaborateurs.
- 
- **Insertion des jeunes** : JEMS a mis en place diverses actions dans le but de favoriser l'insertion des jeunes diplômés : participation aux forums d'écoles et aux salons de l'emploi, intervention et prise de parole lors de conférences dans les écoles, formation et embauche de jeunes diplômés, propositions de stages ou d'alternances...Nous accueillons ainsi chaque année plusieurs dizaines d'alternants et de stagiaires au sein de nos différents services: commercial, informatique ou encore rh.
  - **Egalité homme / femme** : JEMS se situe au-dessus des standards du marché avec plus de 32 % de femmes. La présidente de JEMS est une femme et nombreuses sont celles qui ont accédé à des fonctions de managers. Cette proportion reflète cette volonté d'égalité des chances.
  - **Intégration des personnes issues du secteur adapté** : JEMS a initié en 2016 une **Mission Handicap**, avec une volonté affirmée de recruter et d'intégrer dans ses équipes des salariés issus du secteur adapté. C'est dans ce cadre que nous avons développé un partenariat avec l'Association des Paralysés de France. Plusieurs consultants en situation de handicap sont actuellement en mission chez l'un de nos clients grands comptes. Nous avons initié un système de parrainage en interne, afin d'accompagner ces consultants, et de leur assurer un maintien dans l'emploi. Nous veillons à ce que nos managers aient une attention particulière auprès de ces salariés afin d'éviter pour eux toute situation stressante. Au-delà de l'objectif légal des 6 %, notre souhait pour 2017 est de préparer une campagne de communication autour de ce partenariat avec l'APF, à la fois auprès de nos clients et de nos collaborateurs.

De plus, JEMS embauche 100% de ses collaborateurs en CDI. L'objectif est de nouer une relation contractuelle durable et de confiance avec les collaborateurs, en leur proposant notamment des perspectives de carrière tout au long de leurs parcours.



## 4) Environnement

Le groupe a mis en place différentes initiatives et sensibilise ses collaborateurs à ces questions :

- **Matériel informatique** : Recyclage du matériel informatique obsolète et usagé en collaboration avec une association et renouvellement du parc d'imprimantes multifonctions. Celles-ci ont une consommation énergétique réduite au strict minimum et des composants longue durée.
- **Papier / Carton** : Impression recto / verso par défaut sur du papier recyclé et dématérialisation des processus (fiches de paie, frais, commandes, achats, factures, fax, contrats...). Les documents d'embauche sont remis sur clé USB, les fiches de paie et les factures client sont envoyées par mail, les notes de frais et demandes de congé se font via l'Extranet.
- **Production de CO2** : Mise en place et développement d'un plan d'actions dédié à la limitation des déplacements pour les réunions (systèmes d'audio-conférence), encouragement à utiliser les transports en commun, abonnement au service d'automobiles électriques en libre service Autolib.
- **Virtualisation** des serveurs dans des datacenters et partenariat avec outscale, entreprise française proposant du cloud computing. Nous promouvons auprès de nos clients leur service pour les encourager à utiliser le cloud.
- **Carte tickets restaurant** : La carte nominative est valable 3 ans et réduit donc la diffusion de tickets restaurant papier (environ 10 000)
- **Capsules de café** : Collecte des capsules facilitée
- **Gobelets** : Distribution de mugs à l'ensemble des collaborateurs



## 5) Lutte contre la corruption

- **Respecter les règles de confidentialité** : JEMS s'engage à ne pas utiliser ou divulguer les informations confidentielles ou relevant de sa propriété intellectuelle, d'un client ou d'un fournisseur à des tierces personnes.
- **Honorer des relations commerciales loyales** : JEMS ne tire indûment profit de quiconque par le biais de pratique commerciale déloyale.
- **Interdire les délits d'initié** : Négocier des actions ou des titres en se basant sur des informations privilégiées et non publiques, ou fournir de telles informations à d'autres de façon à ce qu'ils puissent effectuer des transactions est illégal et peut entraîner des poursuites.
- **Assurer une activité commerciale saine et intègre** : JEMS cherche toujours à offrir des services à haute valeur ajoutée. JEMS n'a jamais eu à avoir recours à une fausse représentation ou des mensonges à propos de ses produits et de ses services ou des besoins du client pour faire une vente.
- **Eviter tous conflits d'intérêts** : Les dirigeants de JEMS évitent toute activité ou association et tout placement, à titre personnel, qui pourraient sembler nuire à l'exactitude du jugement quant à ce qui correspond aux intérêts de JEMS.
- **Prévenir la corruption**: JEMS ne donne jamais des pots de vins à des membres d'organismes gouvernementaux ou autres organisations.



## 6) Progresser ensemble

Parce qu' il y a toujours matière à s'améliorer et à progresser ensemble, JEMS souhaite poursuivre ses efforts en RSE, et mettre en place plusieurs actions pour l'année 2017 :

- Mise en place d'un **plan global de communication autour de la Mission Handicap**, afin de sensibiliser nos collaborateurs, nos fournisseurs et nos clients à notre démarche et nos actions.
- Mettre l'accent sur le **recrutement de femmes** pour tendre vers la parité.
- **Tri des déchets** : faire appel au service d'une entreprise de recyclage afin de faciliter le tri de nos déchets (plastique, carton, verre).
- **Signature standard des courriels émis** : celle-ci comportera une recommandation visant à limiter au strict nécessaire l'impression des courriels.



- **Gobelets** : remplacer les gobelets en plastique par des gobelets réutilisables ou des gobelets en carton recyclé.





[www.jems-group.com](http://www.jems-group.com)

+33 (0)1 47 89 63 10