



**Birleşmiş Milletler
Küresel İlkeler Sözleşmesi
İlerleme Raporu (COP)
2016**

İçindekiler

Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact).....	3
Genel Müdürümüzün Mesajı	4
Güneş Sigorta Hakkında	5
Kısaca Güneş Sigorta	5
Tarihsel Gelişimimiz	5
Ortaklık Yapımız	5
Yönetim Kurulumuz	6
Vizyon, Misyon ve Temel Değerlerimiz	6
Hizmet Ağımız ve Hizmetlerimiz	7
Ürünlerimiz	9
İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları	11
İnsan Kaynakları Politikamız	11
İnsan Kaynağı Yapımız.....	11
Haklar ve Menfaatler	12
İnsan Kaynakları Uygulamalarımız	13
Kurumsal Sosyal Sorumluluk	16
Çevre Sorumluluğu.....	16
Sanatın Desteklenmesi	17
Toplumsal Dayanışma	17
Yolsuzlukla Mücadele	18



Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact)

İnsan Hakları

- İlke 1:** İş dünyası ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.
- İlke 2:** İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.

Çalışma Koşulları

- İlke 3:** İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.
- İlke 4:** Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırmaya son verilmelidir.
- İlke 5:** Her türlü çocuk işçiliğe son verilmelidir.
- İlke 6:** İşe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir.

Çevre

- İlke 7:** İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.
- İlke 8:** İş dünyası çevreye yönelik sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermelidir.
- İlke 9:** Çevre dostu teknolojilerin gelişmesi ve yaygınlaştırılması özendirilmelidir.

Yolsuzlukla Mücadele

- İlke 10:** İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.



Genel Müdürümüzün Mesajı

Küresel ısınmanın sebep olduğu iklim değişikliği saptandığı günden bu yana etkisini arttırarak devam ettirmektedir. 20 yıldan bu yana artan kuraklık, yağışlardaki dengesizlikler, hortumlar vb. doğal afetler insanoğluna büyük bir mesaj verdiğinden ilk olarak tehlikenin ve yaşadığımız dünyayı uğrattığımız zararın farkına varmalı, ardından bu tahribatı önlemek adına çözümler geliştirmeliyiz.



Küresel iklim değişiminin doğrudan ya da dolaylı olarak insan sağlığını olumsuz etkilemesinin yanı sıra maddi olarak da ülke ekonomileri olumsuz etkilenmektedir. Bu noktada sürdürülebilir stratejilere, doğa dostu üretim/tüketim modellerinin yaygınlaşmasına, üretimde ekolojik prensiplerin kabul edilip uygulanmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Konuyla ilgili temel ihtiyaç ise tüm dünya ülkelerinin birlik olup, dünyayı içinde bulduğumuz bu çıkmazdan kurtarmak için beraber hareket etmesidir.

Çözüm çemberini daha da indirmek istediğimizde şirketlere de çok fazla görev düşmektedir. Biz de bu görevin öneminin farkında olarak, çevre bilincimizin yansıması olan “Güneş Enerjisi Santrali” projemizi sürdürmekteyiz.

Genel Müdürlük binamızın ihtiyaç duyduğu elektriğin bir bölümünü 2009 yılında kurduğumuz Güneş Enerjisi Santralimiz ile karşılamaya devam ediyoruz. Bizi özel sektörde "kendi elektriğini kendin üret" anlayışının Türkiye'deki ilk uygulayıcısı durumuna getiren santralimiz ile bugüne kadar yaklaşık 60.408,00 kWh enerji tasarrufu elde ederken, engellediğimiz karbondioksit emisyonu ise 48.036,80 kg'dır.

Diğer taraftan toplumsal gelişimin sağlanmasını desteklemek amacı ile başlattığımız projelerimize de hız kesmeden devam etmekteyiz. Toplumumuzdaki sigorta bilincini yükseltmeyi hedefleyerek geliştirdiğimiz mikro ürünlerimiz ile sigorta alışkanlığı bulunmayan sosyoekonomik kitleye ulaşmayı başarmış bulunmaktayız. MikroSigorta ve MikroKonut sigortaları ile güvence altına aldığımız dar gelirli girişimci kadınların emeklerinin, konutlarının ve bir açıdan da ailelerinin güvencesi olmaktan kıvanç duyuyoruz.

Güneş Sigorta olarak, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayan ilk hayat dışı sigorta şirketi olmamızın verdiği sorumluluktan aldığımız güç ile faaliyetlerimizi sürdüreceğiz ve 2011 yılında attığımız imza ile verdiğimiz sözü bağlılıkla yerine getirmeye devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Serhat S.ÇETİN
Genel Müdür



Güneş Sigorta Hakkında

Kısaca Güneş Sigorta

1957 yılında Türkiye Vakıflar Bankası ve Toprak Mahsulleri Ofisi önderliğinde kurulan Güneş Sigorta A.Ş. günümüzde 150 milyon TL ödenmiş sermayesi ile ülkemizin önde gelen kuruluşlarına 50 yılı aşkın süredir teknik birikimi ile hizmet vermektedir.

Güneş Sigorta'nın 300 milyon TL kayıtlı sermayesine katılan kuruluşlar, faaliyet gösterdikleri sektör içinde önde gelen ve mali yapıları güçlü şirketlerdir. Bu kurumlar içinde %34,22'lik oranla ana hissedar durumunda olan Türkiye Vakıflar Bankası, kurumsal, ticari ve küçük işletme bankacılığının yanı sıra bireysel ve özel bankacılık alanlarında da çağdaş bankacılık ürün ve hizmetleri sunan Türkiye'nin önde gelen çok alanda uzmanlaşmış bankalarından biridir.

Güneş Sigorta, Türkiye genelinde faaliyet gösteren 64 sigorta şirketi içinde, kamu sorumluluğunu, yabancı sermayenin verdiği güç ve özel sektör girişimci performansı ile birleştirilerek yangın, kaza, nakliyat, mühendislik, sağlık ve tarım gibi elementer branşlarda faaliyet göstermektedir.

Tarihsel Gelişimimiz



Ortaklık Yapımız

Ortaklar	Pay Oranı (%)
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	36,35
Groupama International	36,00
Vakıfbank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı	10,00
Türkiye Vakıflar Bankası Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı	5,01
Halka Arz Edilen	12,64
Toplam	100,00

Yönetim Kurulumuz

Halil Aydoğan

Yönetim Kurulu Başkanı

Metin Recep Zafer

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Abdi serdar Üstünsalih

Yönetim Kurulu Üyesi

Aydın Cem Aslanbay

Yönetim Kurulu Üyesi

Muhammet Lütfü Çelebi

Yönetim Kurulu Üyesi

Fatih Küçükcan

Bağımsız Üye

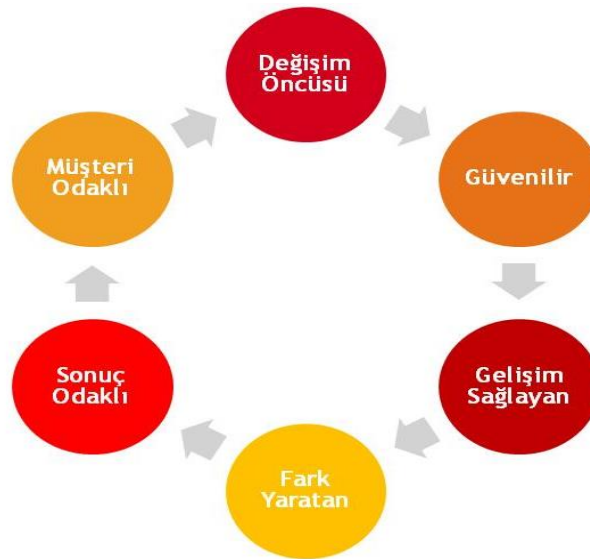
Serdar Tunçbilek

Bağımsız Üye

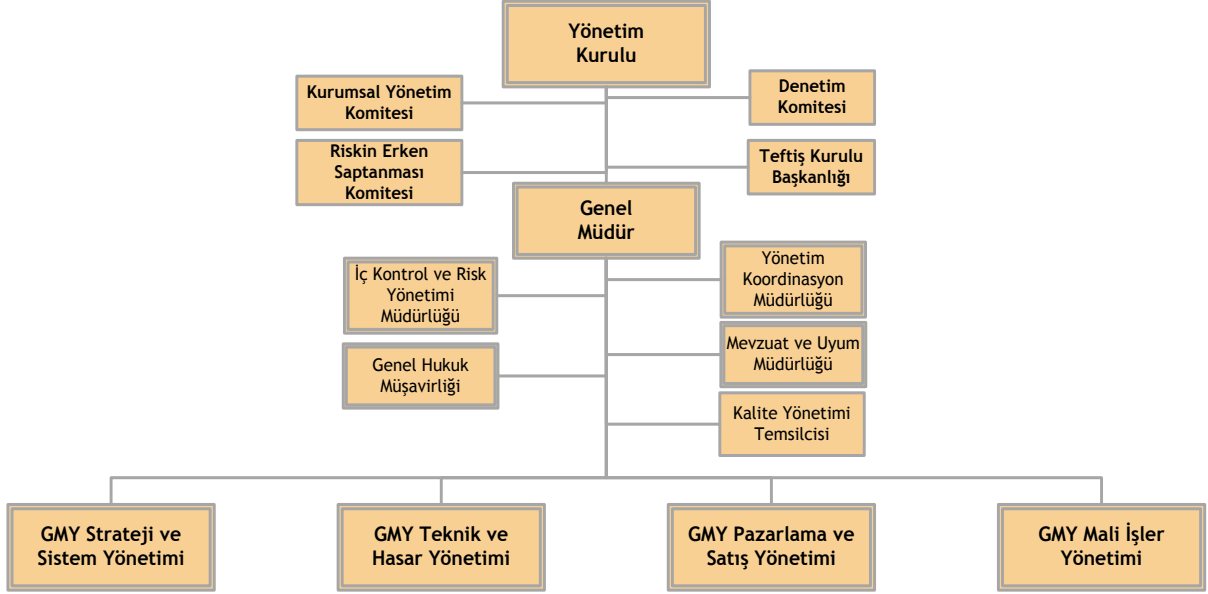
Serhat Süreyya Çetin

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Vizyon, Misyon ve Temel Değerlerimiz



Organizasyon Yapımız



Hizmet Ağımız ve Hizmetlerimiz

Güneş Sigorta kuruluşundan itibaren “Değerlerimizin Sigortası” olma misyonuyla hareket ederek, sektörde güvenilir ve sağlam bir yer edinmiş ve bu konumunu müşteriler nezdinde sürekli güçlendirmiştir.

Güneş Sigorta, Türkiye genelinde 9 Bölge Müdürlüğü, 6 Finansal Bölge Müdürlüğü, 3 Temsilciliği ve 2.958 dağıtım kanalı ile hizmet vermektedir.

Güneş Sigorta olarak müşterilerimize Kalite Politikamıza uygun olarak hizmet vermekteyiz. Tüm hizmetlerimizin müşteri memnuniyeti odaklı gerçekleştirilmesi ‘Güneş Sigorta Kalite Politikası’nın temelini oluşturmaktadır.

Bu kapsamda, tüm müşterilerimizin ücretsiz olarak yararlanabildiği hizmetlerimiz:

Sigorta Satış Danışmanlığı Hizmeti

Güneş Sigorta bünyesinde görev yapan Sigorta Satış Danışmanları tarafından; dağıtım kanalları (banka şubeleri, acenteler) ve müşterilerden gelen sigorta ihtiyaçları değerlendirmekte ve en uygun ürünün sunumu gerçekleştirilmektedir. Güneş Sigortanın bir paydaşı haline gelen müşterilerimizin, satış süreci sonrasındaki tüm talep ve önerileri ilgili sigorta satış danışmanları tarafından incelenmekte olup, geri bildirimde bulunarak paydaşlarımız yönlendirilmektedir.

Müşteri İlişkileri Hizmetleri

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizin bir yansıması olan kalite anlayışımız doğrultusunda sunduğumuz ürün ve hizmetlerden duyulan müşteri memnuniyeti, bizim için büyük değer taşımaktadır. Sigortalılarımız, 3. şahıslar ve çözüm ortaklarımız, Müşteri İlişkileri Birimine çeşitli iletişim kanallarıyla



öneri, bilgilendirme, teşekkür ve şikâyet talepleri kolayca iletebilmektedir. Gelen talepler objektiflik kriterini göz önünde bulundurarak müşteri odaklı bir yaklaşım ile hızlı ve etkin çözümlerle karşılanmakta olup, en geç 2 iş günü içerisinde sigortalılara, 3. şahıs ve/veya çözüm ortaklarına geribildirim yapılmaktadır. Hasar dosyalarına ait talepler hızlı ve etkin bir şekilde cevaplandırmakta ve en kısa sürede sonuçlandırılması sağlanmaktadır. Ayakta ve yatarak tedavi işlemleri ve tazminat ödeme talepleri, mevzuatlar kapsamında belirlenmiş standartlar ve kriterler çerçevesinde en kısa sürede değerlendirilerek tazminat ödemelerinin yapılması sağlanmaktadır. Profesyonel kadrosu ve yaklaşımı ile müşteri memnuniyetini en üst seviyede gerçekleştirmeye yönelik hizmet vermektedir.

Risk Danışmanlığı Hizmeti

Güneş Sigorta, dağıtım kanalları için profesyonel danışmanlık, doğru riskin teminatlandırılması (Risk Danışmanlığı), sigortacılık sürecinde müşteri beklentilerinin etkin yönetilmesi (Hizmet Danışmanlığı) konularında, 2007 yılından itibaren güçlendirilen Risk Mühendisliği Müdürlüğü ve Türkiye genelinde uzmanlık alanları farklı pek çok risk mühendisleri ile görev yapmaktadır. Bu kapsamda, sunulan güçlü risk danışmanlığı hizmeti ve düzenli olarak önerilen iyileştirici faaliyetler ile müşterilerimiz teminat altına alınmaktadır.

Kuruluşundan bu yana sektörel gelişmelere öncülük eden ve sigorta sektöründe bir ilke imza atarak, yangın hasarları kapsamında elektrik hasarlarının önlenmesine yönelik proaktif çözümler üreterek hasarın minimize edilmesi amacıyla Termal Kamera kullanımını başlatan Güneş Sigorta'nın Risk Mühendisliği Müdürlüğü'ne bağlı olarak faaliyet gösteren risk mühendisleri, teknolojik gelişmeleri sigortacılık uygulamalarına entegre etmeye devam etmektedir. Güneş Sigorta risk mühendisleri, Amerikalı bir şirket olan Industrial Scientific tarafından üretilen ve dünyanın en gelişmiş gaz dedektörlerinden biri olan Ibrid MX6 Multi Gas Monitor ile sigortalısı olan kurumlara hem can hem de mal güvenliği sağlamaktadır.

Risk mühendisleri, riziko teftişlerinde kullanmaya başladıkları gaz dedektörleri ile ortamda bulunan her türlü tehlikeli parlayıcı, patlayıcı, kolay alevlenici ve zehirleyici gazları tespit edebilirken, proaktif önlemler alınabilmesine de yardımcı olmaktadır.

Güneş Sigorta risk mühendisleri ayrıca Türkiye'de ilk kez kullanmaya başladıkları duman dedektör test ekipmanı "Smoke Detector Tester" spreyleri ile işletmelerde bulunan duman-gaz dedektörlerinin aktif olup olmadıklarını test ederek, arızaları önceden belirlemekte ve arızaya özel çözümler üretmektedir.

Riziko teftiş ziyaretleri gerçekleştirilen tesislerde tespit edilen eksiklikler not edilerek ziyaret sonrasında geniş kapsamlı bir öneri mektubu hazırlanmaktadır. Bu öneri mektubunda; müşterimizin muhtemel riskleri tespit edilip ulusal ve uluslararası standartlar ve yönetmeliklerin gereklilikleri göz önünde tutularak alınması gerekli önlemler detaylı olarak anlatılarak, gelecekte yaşanması muhtemel hasarların mümkün olduğunca önüne geçilmektedir.

Risk Mühendisliği Müdürlüğüne yürütülen eğitim programları ile kurum içi teknik - satış ekibi ve kurum dışı tüm bölge acenteleri riskler ve önlemler konusunda güncel olarak bilgilendirilmektedirler. Ayrıca ticaret ve sanayi odaları ile yapılan işbirliği neticesinde, düzenlenen seminer ve konferanslar kapsamında sanayici ve esnafımız riskler ve önlemler konusunda bilgilendirilmektedir.

Teknik Operasyon Hizmeti

Anlaşılmalı finansal acentelerimizin hızlı ve etkin hizmet alabilmesi amacıyla 2009 yılında merkezileştirilmiş operasyonel hizmet noktası kurulmuştur. Merkezi Satış Destek Birimi teklif ve poliçe taleplerini gerçekleştirmekte, 1.300'den fazla şubeye ortalama 30 dakika gibi kısa bir süre içinde



hizmet vermektedir. Çağrı merkezi alt yapısı ile şube ve müşterilerimize üretim, teknik bilgi, poliçe teminat şartları hakkında destek sağlanmaktadır.

Destek Hizmetler

Güneş Sigorta müşterilerinin, yurt içinde karşılaşılabilecekleri kaza, yaralanma veya hastalanma sonucunda hayati tehlike gösteren acil durum nedeniyle bulundukları yere en yakın sağlık kurumuna ulaştırılmaları için 7 gün 24 saat yapılacak ambulans giderleri, hizmet kapsamında sunulmaktadır. Aynı zamanda sigortalılarımıza, yurt içinde karşılaşılabilecekleri sağlık sorunlarında da 7 gün 24 saat tıbbi danışmanlık hizmeti de verilmektedir.

Ürünlerimiz

KAZA SİGORTALARI	NAKLİYAT SİGORTALARI	YANGIN ve DOĞAL AFET SİGORTALARI
<ul style="list-style-type: none">İsteğe Bağlı Sigortalar<ul style="list-style-type: none">Kasko Sigortası<ul style="list-style-type: none">KaskoDar KaskoGenişletilmiş KaskoBirleşik Paket (Kasko + İhtiyari Mali Mesuliyet + Ferdi Kaza Koltuk + Hukuksal Koruma)Kara Taşıt Araçları İhtiyari Mali Sorumluluk SigortasıFerdi Kaza Sigortası<ul style="list-style-type: none">Grup Ferdi Kaza SigortasıPersonel Ve Okul Servis Araçları Ferdi Kaza Koltuk SigortasıFerdi Kaza KoltukEğitim Güvence SigortasıCPP Kredi kartı Güvence SigortasıHukuksal Koruma SigortasıK.K.T.C. Kara Taşıtları Kasko SigortasıZorunlu Sigortalar<ul style="list-style-type: none">Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası (Trafik)Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza SigortasıK.K.T.C Motorlu Araç Zorunlu 3. Şahıs Yükümlülük PoliçesiK.K.T.C. Motorlu Araçlar Sigortası (Trafik)Yeşil Kart SigortasıÖzel Güvenlik Zorunlu Mali Sorumluluk SigortasıKıyı Tesisleri Deniz Kirliliği Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortaları	<ul style="list-style-type: none">Emtia Sigortaları<ul style="list-style-type: none">Emtia SigortasıYurtiçi Taşıyıcının Sorumluluk SigortalarıCMR SigortalarıDepocunun Yasal Sorumluluğu SigortalarıKıymet Sigortaları<ul style="list-style-type: none">Kıymet SigortasıTekne Sigortaları<ul style="list-style-type: none">Yat sigortasıTekne/Makine SigortasıTekne/Yat İnşaat SigortasıMarina İşletmecisi Kanuni Sorumluluk SigortalarıTerminal/Liman İşleticisi Yasal Sorumluluk SigortalarıGemi Tamircileri Kanuni Sorumluluk Sigortaları	<ul style="list-style-type: none">Konut Sigortaları<ul style="list-style-type: none">Pratik Ev SigortasıSarı PanjurGüneşli Ev SigortasıGüneşli Ev Ekstra SigortasıMikro Konut SigortasıVakıfbank Personeline Özel Konut SigortasıYangın Sivil(Çoklu) SigortasıSite Ortak Alan Sigorta PoliçesiHediye Ev Aletleri SigortasıHediye Konut Sigortasıİşyeri Sigortaları<ul style="list-style-type: none">İşyeri Ekstra Paket SigortasıOto Plaza Paket SigortasıAkaryakıt Paket SigortasıEczane Paket SigortasıOtel Paket SigortasıKapsamlı İş Yeri SigortasıYangın Abonman

- Tehlikeli Maddeler ve Tehlikeli Atık Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası
- Tüpgaz Zorunlu Sorumluluk Sigortası
- Maden Çalışanları Zorunlu Ferdi Kaza Sigortası
- Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası
- Karayolları Trafik Kanunu Motorlu Araçlarla İlgili Mesleki Faaliyette Bulunanlara Ait Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası

- Muhtelif ve Diğer Kaza Sigortaları
 - Hırsızlık Sigortaları
 - Emniyeti Suiistimal Sigortası
 - Hediye İşsizlik Sigortası
 - Hediye Ferdi Kaza Sigortası
 - Vakıfbank Şifrelerim Güvende Paket
 - Vakıfbank Ferdi Kaza Sigortası
 - Cam Kırılması Sigortası
 - Mesleki Sorumluluk Sigortaları
 - Asansör Kazalarına Karşı Sorumluluk Sigortası
 - İşveren Mali Sorumluluk Sigortası
 - 3.Şahıs Mali Sorumluluk Sigortaları
 - Ürün Mali Sorumluluk Sigorta Poliçesi
 - Uçak Yolcu ve Mürettebat Ferdi Kaza Sigortası
 - Pilot Lisans Kaybı Sigortası
 - Hava Aracı Gövde Sigortası
 - Hava Aracı Mali Mesuliyet Sigortası

- Hediye İşyeri Sigortası
- Kobi Dost Sigortası
- Zorunlu Deprem Sigortası (DASK)

MÜHENDİSLİK SİGORTALARI

- İnşaat Bütün Riskler (CAR) Sigortası
- Montaj Bütün Riskler (EAR) Sigortası
- Makine Kırılması (MKS) Sigortası
- Elektronik Cihaz (ECS) Sigortası
- Leasing Bütün Riskler Sigortası
- Doğalgaz Dönüşüm Paket Sigortası

TARIM SİGORTALARI

- Tarsim
 - Bitkisel Ürün Sigortaları
 - Hayvan Hayat Sigortaları (Büyükbaş süt ve besi hayvanı)
 - Küçükbaş Hayvan Hayat Sigortaları
 - Kümes Hayvanı Sigortaları
 - Su Ürünleri Sigortaları
 - Sera Sigortaları
 - Arı Sigortaları (Arılı Kovan)

- Geleneksel
 - Bitkisel Ürün Sigortaları
 - Hayvan Hayat Sigortaları (Büyükbaş süt ve besi hayvanı)
 - Küçükbaş Hayvan Hayat Sigortaları
 - Kümes Hayvanı Sigortaları
 - Su Ürünleri Sigortaları
 - Sera Sigortaları



SAĞLIK SİGORTALARI**■ Ferdi Sağlık Sigortaları**

- Yeni Okyanus
- Yakamoz
- İksir
- Güneşim Tamamlayıcı Sağlık Sigortası
- Cankurtaran
- Tehlikeli Hastalıklar
- Yabancı Uyruklular İçin Sağlık Sigortası

■ Grup Sağlık Sigortaları

- Güneşim Tamamlayıcı Sağlık Sigortası

■ Seyahat Sağlık Sigortası**İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları****İnsan Kaynakları Politikamız**

Güneş Sigorta çalışanlarının ortak paydası: Takım ruhu'dur.

- Sigorta sektörünün lider ve köklü şirketlerinden biri olarak amacımız, ortak değerlerimizi benimseyecek, ekip çalışmasına yatkın, başarı odaklı, gelişime açık çalışanları bünyemizde bulundurmaktır.
- Güneş Sigorta'da çalışanların tümü, şirketimizin misyonuna, vizyonuna ve kalite politikasına hakimdirler. Tüm çalışanlar yaptıkları işin Güneş Sigorta'nın örgütsel etkinliğine katkısının bilincindedirler. Herkes takım ruhu ile çalışma anlayışına sahiptir ve yenilik yaratma gücü üst düzeydedir.
- Güneş Sigorta, çalışanlarına, başta eğitim olmak üzere, verimli çalışma için gerekli olan donanım ve disipline edilmiş prosedürleri sağlamaya ve geliştirmeye özel önem verir ve Güneş Sigorta, çalışanlarını en önemli sermayesi olarak görür.
- Güneş Sigorta, yöneticilerini kendi içinden yetiştirir. Araştırmacı, vizyon sahibi, yaratıcı, problem çözme yetkinliğine sahip gençlere sigortacılık formasyonu kazandırır.

İnsan Kaynağı Yapımız

Güneş Sigorta, herhangi bir cinsiyet ya da yaş ayrımcılığı olmaksızın, dengeli bir kadro dağılımını ilke edinmiş olup, çalışanlarımızın cinsiyet, yaş ve eğitim durumu dağılımı aşağıda verilmiştir.

Cinsiyet Dağılımı	Erkek	Payı	Kadın	Payı	Toplam
Personel Sayısı	316	53,29%	277	46,71%	593
Terfi Eden Personel Sayısı	50	47,62%	55	52,38%	105
İşten Ayrılan Personel Sayısı	31	64,58%	17	35,42%	48

Yaş Dağılımı	18-30	30-50	50 Yaş Üzeri
Personel Sayısı	92	484	17
Toplamdaki Oranı	15,51%	81,62%	2,87%

Öğrenim Durumu Dağılımı	Lise ve Altı	Önlisans	Üniversite	Yüksek Lisans ve Doktora
Personel Sayısı	95	71	374	53
Toplamdaki Oranı	16,02%	11,97%	63,07%	8,94%

Evrensel insan haklarının savunan bir kurum olarak Güneş Sigorta’da çocuk işçi istihdamı yoktur. Güneş Sigorta’da 31.12.2016 tarihi itibarıyla engelli çalışan sayısı 11, hükümlü çalışan sayısı 1’dir. Ayrıca personel sayısını ve terfi eden personel sayılarını cinsiyet dağılımında incelediğimizde şirketimizde Kadın-Erkek Fırsat Eşitliği ilkesine azami ölçüde dikkat edildiği ortaya çıkmaktadır.

Haklar ve Menfaatler

Çalışma Düzeni

- Çalışma süresi haftada 40 saat olup, çalışma sabah 08:30’da başlar ve akşam 17:30’da biter.
 - 12:30-13:30 arası öğlen tatilidir.
 - Hafta tatili Cumartesi ve Pazar günleridir.
- Fazla çalışma ile ilgili süreçler, Toplu İş Sözleşmesi ve İş Kanunu esasları çerçevesinde yürütülür.

Ücretlendirme ve Yan Haklar

- Tüm çalışanlarımızın maaşları her ayın son günü ödenir. Sendikalı ve Kapsam Dışı Asli Kadro çalışanlarına, TİS hükümleri kapsamında, yılda 4 kez çıplak brüt ücretleri üzerinden ikramiye verilir. Yönetim Kurulu’nca belirlenen temettü uygulaması vardır.
- Sendikalı ve Kapsam Dışı Asli Kadro Personelin toplam maaşının oluşumunda çıplak maaşın dışında ayrıca yakacak, yol, kreş ve çocuk yardımı ile unvan ve lisan tazminatı gibi yan ödemeler de bulunur.
- Çalışanlara yönelik servis ve yemek olanakları mevcuttur. Şirket servisinden yararlanamayan çalışanlar için yol ücreti ödenir.
- Sendikalı ve Kapsam Dışı Asli Kadro çalışanlarımıza doğum, ölüm, evlenme, ev nakil ve doğal afet yardımı adı altında, belgelemek koşulu ile sosyal destek ödemeleri yapılır. Yardım ve desteklere ilişkin tutar ve ödeme kriterlerinin Toplu İş Sözleşmesi kapsamında tanımlanması esas olup, İKEM tarafından ilgili esaslar çerçevesinde işlemler gerçekleştirilir.
- Çalışanlarımızın maaşlarına, kariyer basamakları yükseldikçe terfilerle birlikte ve dönemsel olarak sendika ile uzlaşmaya varılarak belirlenen kriterler doğrultusunda artış yapılır.
- Genel Müdürlük, İstanbul Batı Bölge Müdürlüğü, İstanbul 1 Finansal Bölge Müdürlüğü, Ege Bölge Müdürlüğü ve Ege-Akdeniz Finansal Bölge Müdürlüğü personeline **İş Yeri Hekimliği** hizmeti verilmektedir.
- İstanbul Genel Müdürlük Plaza çalışanları ile İzmir ve Ankara’da bulunan işyerlerimizde **İş Sağlığı ve Güvenliği** hizmeti verilmekte olup, iş güvenliği uzmanımız tarafından tüm Bölge Müdürlükleri ve Temsilciliklerde risk analizi, gerekli eğitimler ve tetkikler gerçekleştirilmektedir.

Sağlık Hizmetleri ve Özel Emeklilik

- Tüm Güneş Sigorta çalışanları, primleri şirketimiz tarafından karşılanmak üzere geniş kapsamlı **Özel Sağlık Sigortası** teminatı altındadır.
- Kadrolu çalışanlarımız ile alt işveren çalışanlarımızın (part-time çalışanlar hariç), primleri Güneş Sigorta tarafından karşılanmak üzere **Ferdi Kaza Sigortası** teminatı altındadır.
- Ayrıca tüm kadrolu çalışanlarımız, Şirketimiz katlı paylı **Bireysel Emeklilik Sigortası** kapsamındadırlar.



Toplu İş Sözleşmesi - BASS (Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası)

Kadrolu çalışanlarımız (müdür yardımcısı ve alt unvanlar için), sendikalıdırlar ve maaşları ile birlikte tüm sosyal hakları İşveren ile Sendika arasında 2 yıllık olarak akdedilen **Toplu İş Sözleşmesine** göre belirlenir.

İnsan Kaynakları Uygulamalarımız

Çalışanların Bağlılığını ve Motivasyonunu Artırmak

Güneş Sigorta, çalışanlarının motivasyonunu artırmak, çalışanlarında takım ruhu ve aidiyet duygusu geliştirmek amacıyla 2016 yılında da çeşitli etkinlikler düzenlemiş ve çeşitli organizasyonlara katılmıştır.

Teşekkür Ediyorum Yarışması

Güneş Sigorta çalışanlarının internet portalimiz üzerinden “Takım Çalışması, Şeffaflık, Etkili İletişim ve Performans” kategorilerinde birbirlerine teşekkür etmesi şeklinde yapılandırılan “Teşekkür Ediyorum” uygulamasına 2016 yılında da devam edilmiştir.



Güneş Sigorta Yelken Takımı

2007 yılında Güneş Sigorta çalışanlarından oluşarak kurulan Güneş Sigorta Yelken Takımı, 2016 yılında da başarılarına imza atmaya devam etmiştir.

2016 yılı 6 yarıştan oluşan TAYK-Viaport Fahir Çelikbaş Kupası IRC 3 birincisi Güneş Sigorta Yelken Takımı, sabırlı ve özverili çalışmalarının yanında, takımın kusursuz birliği ve aksaksız iletişim koordinasyonu ile bu sene de başarılı performansı ile dikkat çekmiştir.

Savunma Sanatları Eğitimi

Genel Müdürlük binasında çalışanlara Pazartesi - Perşembe günleri sağlıklı yaşam ve kendini koruma teknikleri eğitimi verilmeye başlanmıştır.



Demokrasi ve Şehitler Futbol Turnuvası

Güneş Sigorta Eylül-Aralık 2016 döneminde Demokrasi ve Şehitler Futbol Turnuvası (BASS Futbol Turnuvası) organizasyonuna katılmıştır. Sadece şirket çalışanlarından oluşan futbol takımların yer aldığı organizasyon 3 ay boyunca her hafta sonu şirketlerin hem spor yapıp, hem de haftanın yorgunluğunu attıkları eğlenceli bir organizasyon şeklinde gerçekleştirilmiştir. Güneş Sigorta Futbol Takımı turnuvayı şampiyon olarak tamamlamıştır.



Tenis Etkinliği

Güneş Sigorta, Milli Reasürans tarafından düzenlenen Uluslararası Sigortacılar Tenis Turnuvası'na katılmıştır.

Miltaş - Suadiye Spor Tesislerinde 29.cusu gerçekleştirilen turnuvaya 30'ü yerli, 34'u yabancı olmak üzere 41 şirketten 64 yarışmacı katılmıştır.



Avrasya Maratonu

Güneş Sigorta, sağlıklı yaşam için 38. Kıtalararası İstanbul Avrasya Maratonuna katılarak, Asya'dan Avrupa'ya geçerken İstanbul'un keyiflini çıkarmışlardır. Ayrıca, Güneş Sigorta "Adım Adım" tarafından organize edilen sosyal sorumluluk projeleri adına koşmuştur.

Öğrenen ve Gelişen Organizasyon Olmak

Güneş Sigorta Çalışanlarına Yönelik Seminerler

Güneş Sigorta'da, insan kaynakları stratejimiz ile çalışanlarımızın gelişimine ve motivasyonuna katkı sağlayacak birçok çalışma yürütülmektedir.

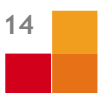
Öğle molalarının daha verimli geçmesi için 2016 yılında da Güneş Sigorta çalışanlarına yönelik seminerler ve söyleşiler düzenlenmeye devam edilmiştir.

■ Bireysel Emeklilik Fon Yönetimi Semineri

Seminerde, Bireysel Emekliliklerimizin yönetimi teması ele alınmıştır.

■ Savunma Sanatları Semineri

Seminerde, kişinin kendini korumasının önemi üzerinde durulmuştur.



Kişisel gelişim eğitimleri ve savunma sanatları eğitimi gibi eğitimler çalışanlarımızın gelişimi ve motivasyonuna yönelik gerçekleştirilen aktivitelerden sadece bazılarıdır.

Eğitimler

Güneş Sigorta'nın ihtiyaçlarına paralel olarak, çalışanların potansiyelleri ve tercihleri doğrultusunda, çeşitli eğitim ve gelişim programları uygulanmakta olup, tüm çalışanlara eşit ve zengin kariyer fırsatları sunulmaktadır.

Güneş Sigorta'nın eğitim programları; Oryantasyon, Temel Sigortacılık eğitimleri, Branş Teknik eğitimler, Riziko Teftiş sınıf eğitimleri, Mevzuat eğitimleri, KEP eğitimleri, İlk Yardım eğitimi, Sigorta Şirketlerine Yönelik Yanlış Sigorta Uygulamaları ekran eğitimi, Pusula ekran eğitimleri, MASAK-Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörle Mücadele sınıf ve ekran eğitimleri, Rekabet Hukuku Uyum Programı sınıf ve ekran eğitimleri, Afetlerde İlk 72 Saat sınıf eğitimi, BİM Yardım Uygulama Kullanım ekran eğitimi, Microsoft Outlook ve Lync ekran eğitimi, Bilgi Güvenliği Temel ekran eğitimi ve IT personeline özel Bilgi Güvenliği Farkındalık sınıf ve ekran eğitimi, Acil Durum Yönetimi ve Yangın ekran eğitimi, Temel Sigortacılık Ekran Eğitimi, Temel İş Sağlığı ve Güvenliği sınıf ve ekran eğitimi, Yetkinlikleri İçselleştirme ve Anlama Erkan Eğitimi, İş Sürekliliği Yönetimi Temel Kavramlar sınıf ve ekran eğitimi, Temel SQL sınıf eğitimleri, Acente personellerine yönelik Acente Oryantasyon ekran eğitimi, Tahsilat sınıf ve ekran eğitimleri, Sağlık sınıf ve ekran eğitimleri, Vakıfbank personeline yönelik sigorta işlemleri eğitimlerinden oluşmaktadır.

Güneş Sigorta çalışanlarına yönelik 2016 yılında gerçekleştirilen Kişisel Gelişim Eğitimleri:

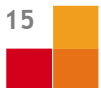
- Yönetici Eğitimi
- İletişim Eğitimi
- Savunma Sanatları Eğitimi
- Microsoft Office Programları Eğitimi

2016 yılı Eğitim Programı (Teknik ve Kişisel Gelişim Eğitimleri) - SINIF İÇİ EĞİTİMLER

Eğitim Hedef Kitlesi	Toplam Eğitim Sayısı	Toplam Eğitim Gün Sayısı	Toplam Katılımcı Sayısı
Güneş Sigorta Çalışanları	94	375,25	1.253
Banka Çalışanları	23	123,25	2.251
Özel Acente Çalışanları	26	73,50	4.573
Toplam	143	572	8.077

2016 yılı Eğitim Programı (Teknik ve Kişisel Gelişim Eğitimleri) - UZAKTAN EĞİTİMLER

Eğitim Hedef Kitlesi	Toplam Eğitim Sayısı	Toplam Katılımcı Sayısı
Güneş Sigorta Çalışanları	17	958
Özel Acente Çalışanları	9	6.770
2016 Toplam	26	7.728



Burs Uygulaması

Güneş Sigorta sosyal sorumluluk projesi kapsamında üniversitelerde eğitim gören öğrencilere yönelik burs uygulaması düzenlenmektedir.

Son 3 Yılda Burs Verilen Öğrenci Sayıları	
Eğitim ve Öğretim Yılı	Burs Verilen Öğrenci Sayısı
2013-2014	259
2014-2015	185
2015-2016	194

İş Sağlığı ve Güvenliğinin Önemi

Çalışanlarımızın ve işyerimizin güvenliği açısından İş Sağlığı ve Güvenliği alanında Güneş Sigorta A.Ş. olarak güncel mevzuatlar ve istenilen önlemler, İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu öncülüğünde uygulamaya konulmaktadır.

Bu kapsamında 2016 yılı içerisinde yapılan çalışmalar aşağıdaki gibidir:

- ✓ Mart, Haziran, Eylül ve Aralık aylarında İş Sağlığı ve Güvenliği kurulu toplanarak önlemler, uygulamalar ve çalışanları kapsayan hususlarda çalışmalar yapılmıştır.
- ✓ Sürekli gözden geçirme ve iyileştirmeler ile Risk Değerlendirme çalışması yinelenmektedir.
- ✓ Yeni Başlayan 41 kişiye Genel İş Sağlığı ve Güvenliği Genel eğitimi uzaktan eğitim olarak atanmıştır.
- ✓ Acil eylem planı hazırlıkları gözden geçirilmiş ve Acil Durum planında yer alan çalışanların güncellemeleri yapılmıştır.
- ✓ 01.10.2016 tarihinde ise, 1 kişi İlk Yardım Sertifikası güncelleme eğitimi almıştır.
- ✓ 16 - 17 Aralık 2016 tarihinde ise, 19 kişi İlk Yardım Sertifika eğitimi almıştır.
- ✓ Aralık ayı içerisinde Makine ve Ekipman periyodik kontrolleri yapılarak, iş ekipmanlarından kaynaklanacak risklerin ortadan kaldırılması hedeflenmiştir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

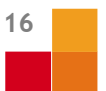
2017 yılında 60. Yılı'nı kutlayacak olan Güneş Sigorta, kurulduğu ilk günden bu yana topluma ve çevreye duyarlılığının bir ifadesi olarak ürettiği değerlerin bir bölümünü toplum yararına kullanmaktadır. Sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde doğal kaynakların doğru kullanılması, çevrenin korunması ve toplumsal gelişmenin sağlanması konularına önem vermekte ve çalışmalarını titizlikle sürdürmektedir. Geleceğe yatırım yapma konusunda da hassasiyet gösteren Güneş Sigorta, sosyal sorumluluk projelerini; çevre ve toplumsal dayanışma başlıkları altında şekillendirmektedir.

Güneş Sigorta 2016 yılında önceki yıllara oranla daha fazla sosyal sorumluluk kampanyası ile toplumsal hayatın değişik noktalarında fark yaratan projeye imza atmaya atılmıştır.

Çevre Sorumluluğu

Güneş Enerjisi Santrali

Son yıllarda, tüm dünyanın gündeminden düşmeyen ayrıca evrensel bir sorun olan küresel ısınma ve iklim değişiklikleri, büyük hasarlara neden olan sel veya aşırı kuraklık benzeri doğal afetleri beraberinde getiriyor. Alternatif enerji kaynaklarına duyulan gereksinim de günden güne artırmaktadır.



Bu bağlamda, her kuruluşun sosyal paydaşlarına karşı olan sorumluluklarını yerine getirmesi gerektiğinin bilincinde olan Güneş Sigorta, Genel Müdürlük binasına kurduğu “Güneş Enerjisi Santrali” ile 2009’dan bu yana kendi elektriğini üretmektedir.

Güneş Sigorta, santral sayesinde yılda 9 MWh enerji üreterek, elektrik ihtiyacının bir bölümünü kendisi karşılamakta ve yeşil enerji kullanarak doğaya katkıda bulunmaktadır. Güneş Sigorta, kurumsal sosyal sorumluluk çerçevesinde gerçekleştirdiği bu projeyle, yılda 5,47 ton karbondioksit emisyonunun engellenmesini sağlamaktadır. Bu da, fosil bazlı yakıt kullanarak 9.963 kilometre yol kat etmeye denk gelmektedir. Böylesine bir karbondioksit seviyesi, ancak 547 ağaç tarafından bir yıl boyunca absorpsiyon ile telafi edilebilmektedir.

Mart 2016’de güneş enerjisi kullanımının 7. yılını kutlayan Güneş Sigorta, bugüne kadar yaklaşık 60.408,00 kWh enerji tasarrufunda bulundu. Engellediği karbondioksit emisyonu ise 48.036,80 kg’dır.

“Dünya Saati” Uygulaması

Güneş Sigorta, küresel iklim değişikliğine dikkati çekmek amacıyla Doğal Hayatı Koruma Vakfı Türkiye (WWF-Türkiye) liderliğinde yürütülen ve 19 Mart Cumartesi günü 20.30-21.30 saatleri arasında gerçekleşen “Dünya Saati” (Earth Hour) uygulaması için Genel Müdürlük binasında güvenlik için gerekli olanlar hariç tüm aydınlatmalarını kapatarak, Earth Hour’a destek vermiştir.

Sanatın Desteklenmesi

Güneş Sigorta Sanat Galerisi :”533 Gün 533 Fotoğraf - Dünyadan Fotoğraflar”

Genç fotoğrafçı ve gezgin Anıl Kangal’ın “Dünyadan Kartpostallar” fotoğraf sergisi, 5 Ocak 2015 Pazartesi günü Güneş Sigorta Sanat Galerisi’nde açıldı. 533 günlük Dünya seyahatinin her gününde çektiği fotoğraflardan oluşan sergisinde Kangal, 300’den fazla şehirde tanıklık ettiklerine ziyaretçilerin de ortak olmasını ve hissetmelerini amaçladı.

Anıl Kangal’ın yola çıktığı ilk gün çektiği bir fotoğraf ile temelleri atılan “Dünyadan Kartpostallar” sergisinde yer alan 533 fotoğraf, ziyaretçilere birçok duyguyu bir arada sunarken, farklı kültürleri de ziyaretçilerle buluşturdu.

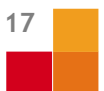
Güneş Sigorta Sanat Galerisi

Güneş Sigorta 2012 yılında Genel Müdürlük binasındaki fuaye salonunu, kültür sanat etkinlikleri ile değerlendirmeye başladı. Sanatseverlere sergileri ücretsiz ziyaret edebilme fırsatı sunmayı amaçlayan galeri, bugüne kadar birçok değerli sanatçının sergilerini ağırladı. Galeride her sene ortalama 6 sergi düzenlenmektedir.

Toplumsal Dayanışma

MikroSigorta ve MikroKonut

Kadınların ekonomik yaşama adım atmalarını sağlayan Grameen Mikro Kredi Programı kapsamında Mikro Kredi kullanan dar gelirli kadınlar, 2011 yılı sonunda Güneş Sigorta tarafından geliştirilen MikroSigorta kapsamına alındı. Toplam 175 ülkede dar gelirli kadınların ekonomik yaşama katılmaları amacıyla yürütülen Mikro Kredi Programı, Türkiye’de 2003 yılından bu yana uygulanmaktadır. Bu programın öncüsü Nobel ödüllü Prof. Dr. Muhammed Yunus ile ortaklaşa yürütülen Türkiye Grameen Mikro Kredi Programı’nın Türkiye’nin tüm illerinde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.



2016 yılı Aralık ayında 5. yaşını kutlayan MikroSigorta kapsamında, dar gelirli kadınlara kaza sonucu ölüm, sürekli sakatlık teminatları ile birlikte terör ve deprem gibi doğal afetlere karşı teminat sunulmaya devam edilmektedir. Bu aslında Mikro kredi alan kadınlara verilen ve yalnızca girişimci kadınlarımızı ve hayatlarını değil, bir anlamda ailelerini de güvence altına alan bir sigorta olup; mikro kredi kullanan girişimci kadınlar yılda 14 TL ödeyerek MikroSigorta'ya sahip olabilmektedirler. Proje ile Güneş Sigorta, hem kadın emeğine sahip çıkma sorumluluğunu yerine getirmekte hem de normal şartlarda sigorta ürünlerinden faydalanma şansı olmayan kitleleri bu hizmetlerle tanıştırmaktadır.

Mikro ürünlerini, 2013 yılı Nisan ayında sunduğu MikroKonut ile çeşitlendiren Güneş Sigorta, dar gelirli girişimci kadınlara, yuvalarını temel risklere karşı yıllık 14 TL'ye güvence altına alma imkânı sunmaktadır. MikroKonut ile hem karşılaşılabilecek risklerden en az hasarla çıkılmasını sağlamak hem de toplumdaki sigorta bilincini yükseltmek hedeflenmektedir. 2016 yılı içerisinde 36.946 kişi MikroKonut poliçesi ile sigortalanarak yaklaşık 275,711 TL'lik tazminat ödemesi gerçekleştirilmiştir.”

“Bizi Unutmayın Bağış ve Yardım Sergisi”

Güneş Sigorta Sanat Galerisi şehit aileleri ve gazilerimiz için ev sahipliği yaptı. 26 Eylül Pazartesi açılışı yapılan, birçok sanatçı ve sanatseverin eserleri ile destek verdiği serginin tüm geliri, Harp Malûlû Gaziler-Şehit Dul ve Yetimleri Derneği İstanbul Anadolu Yakası Şubesine bağışlandı.

“Etkiye Köprü Ol” Kitap Yardım Projesi

Genç Liderler & Girişimciler Derneği (JCI Turkey) tarafından başlatılan Etkiye Köprü Ol Projesi'ne Güneş Sigorta ailesi olarak destek veriyoruz. Güneş Sigorta Genel Müdürlük binasında bulunan kutuda toplanan kitapları, proje kapsamına giren okullardaki çocuklar için biriktiriyoruz.

Plastik Kapak Kampanyası

Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'nin 2011 yılından bu yana başarı ile sürdürdüğü Plastik Kapak Kampanyası'na Güneş Sigorta Ailesi olarak destek veriyoruz. Güneş Sigorta Genel Müdürlük binasındaki kutularda plastik kapakları biriktirerek engelleri birlikte kaldırıyoruz.

Yolsuzlukla Mücadele

Ülkemizde suç gelirlerinin aklanması ile mücadele, 1996 yılında çıkarılan 4208 sayılı Kanunla hukuki bir kimlik kazanmış ve 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ile terörün finansmanının önlenmesi kapsamında veri toplamak, şüpheli işlem bildirimlerini almak, analiz etmek ve değerlendirmek Maliye Bakanına bağlı olarak görev yapan Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) Başkanlığı'nın görevleri arasına dahil edilmiştir.



MASAK kurumu tarafından yapılacak denetimler sonucunda şüpheli işlem olarak değerlendirilen, fakat şüpheli işlem olarak şirket uyum görevlisine bildirilmeyen işlemler hakkında işlem bazında, işlemi yapan personel, satış kaynağı ve satış kaynağı personelinin idari ve adli cezalara maruz kalması söz konusu olabilmektedir.



16.09.2008 tarihli ve 26999 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmelik” kapsamında atanan Güneş Sigorta uyum görevlisi, Genel Müdürlük, Bölge Müdürlükleri veya satış kanalları tarafından gerçekleştirilen işlemlerin şüpheli bir duruma işaret etmesi durumunda, kendisine bildirilen veya resen öğrendiği şüpheli olabilecek işlemler hakkında, yetki ve imkânları ölçüsünde araştırma yapmak, edindiği bilgi ve bulguları değerlendirmek ve şüpheli olduğuna karar verdiği işlemleri MASAK’a bildirmekle yükümlüdür.

Yolsuzlukla mücadele çalışmaları kapsamında, müşteri profili ve/veya satış kanalları tarafından gerçekleştirilen işlemlere ilişkin şüpheli durumları ve işlemleri (yapılan veya yapılmaya teşebbüs edilen işleme konu malvarlığının, yasa dışı yollardan elde edildiğine veya yasa dışı amaçlarla kullanıldığına dair herhangi bir bilgi, şüphe veya şüpheyi gerektirecek bir husus) değerlendirerek, edinilen bilgi ve bulguları MASAK’a bildirmek amacıyla Güneş Sigorta bünyesinde 2011 Haziran döneminde MASAK ve Birlikçi Koordinasyon Müdürlüğü kurulmuş olup, daha sonra ilgili müdürlük, mevzuattaki gelişmelerin daha yakından ve etkin olarak takip edilebilmesi amacıyla 21.11.2011 tarihi itibarıyla **Mevzuat ve Uyum Müdürlüğü** olarak yeniden yapılandırılmıştır. Uyum programı, MASAK ile koordinasyon, eğitim programları, bildirimlerin gizliliğinin sağlanması ile izleme ve kontrol faaliyetleri Mevzuat ve Uyum Müdürlüğü’nün sorumluluğunda yürütülmektedir.

13 Ekim 2016 tarihinde T.C. Maliye Bakanlığı Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı ile Birleşik Krallık Ulusal Suç Birimi (İngiltere) işbirliğinde yürütülmekte olan Terörün Finansmanı ve Aklama ile Mücadelede Etkinlik toplantısına şirketimiz adına uyum görevlimiz katılmış olup, yükümlü gruplarına yönelik Avrupa Birliği uygulamaları, FATF kapsamında Türkiye’inde tabii olacağı değerlendirme konularında üst yönetimimize bilgilendirilmede bulunulmuştur.

T.C. Maliye Bakanlığı Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı ve sigorta şirketleri uyum görevlileri katılımıyla, İstanbul’da gerçekleştirilen çalışmaya şirketimiz adına uyum görevlimiz katılmış olup, 23 Kasım 2016’da çalıştay sonucunda, şirket personeli ile satış kaynağı ve satış kaynağı personeline, MASAK kurumu tarafından şüpheli işlem olarak öngörülen işlemlerin bildirimi, eğitim faaliyetlerinin tamamlanması kimlik tespit işlemlerine özen gösterilmesi ile beraber satış kaynakları, bölge ve şirket denetimlerinin devam edeceği belirtilerek bu konularla ilgili azami özen gösterilmesi bilgilendirilmesinde bulunulmuştur.

