



Hotel El Sueño de Meme





Hotel El Sueño de Meme



Hotel El Sueño de Meme

CARTA DE REAFIRMACION DE COMPROMISO

Me dirijo a ustedes con mucho placer y con todo el respeto que se merecen, para reafirmar los compromisos que El Hotel El Sueño de Meme adquirió desde su adhesión a Pacto Global.

La comunicación que estamos presentando corresponde a Nuestra COP 2016, en ella queremos informar con veracidad y transparencia a los grupos de interés con los que la empresa se relaciona.

El informe cuenta con un poco con el perfil de la empresa, algunos datos estadísticos y fotos, para una mejor apreciación de lo que queremos comunicar.

Los diez principios son la guía de nuestra estrategia, cultura y gestión de la operatividad diaria.

El respeto a los Derechos Humanos, las Prácticas Laborales, la Anticorrupción y El medio Ambiente son para nosotros los ejes principales que como empresa coherente y responsable quiere avanzar en sus compromisos y modelo de gestión.

El tema de Sostenibilidad y Medio Ambiente es nuestro pilar principal y la marcada influencia de Pacto Global, otras instituciones y organismos que nos inspiran ha sido de vital importancia.

El hecho de ser una empresa turística con un marcado carácter familiar, nos permite mantener conceptos y estrategias fieles a nuestros principios, los cuales pretendemos impregnar en nuestros colaboradores y grupos de interés.

Agradecemos sus enseñanzas, opiniones y acompañamiento.

Atentamente



Maria Mercedes Betanco Montalván.

Gerente General

Hotel El Sueño de Meme

Informe COP 2016



Hotel El Sueño de Meme

El Hotel El Sueño de Meme tiene como objetivo promover la responsabilidad empresarial, basada en un modelo de empresa que procura enfocar su actuación en los principios de pacto global referenciados en su código ético, con viabilidad económica, sostenibilidad y estrecha relación con sus grupos de interés.

MISION:

Brindar el mejor de los servicios, con la calidad que nuestros clientes esperan. Nuestra prioridad, es hacer sentir al huésped en un ambiente de comodidad, tranquilidad y seguridad.

VISION:

Ser Líder dentro del grupo de hoteles del mismo nivel. Brindar el mejor servicio con principios ecológicos. La calidad de nuestra atención, se basa en la voluntad de servicio de nuestros colaboradores y propietarios.

VALORES:

Nuestros valores se basan en la responsabilidad, voluntad, honradez, calidad, vocación de servicio, trabajo en equipo e innovación.



Hotel El Sueño de Meme

INNOVACION:

Salud y seguridad de nuestros huéspedes colaboradores y grupos de interés en general.

Protección del Medio Ambiente.

Sostenibilidad Económica.

COMPROMISOS:

El Sueño de Meme ha adquirido compromisos con diferentes organizaciones y entes que promueven el respeto por el medio ambiente y los derechos humanos.

- ✓ Pacto Mundial por los Derechos Humanos (Global Compat)
- ✓ Código de Ética (INTUR, Nicaragua)
- ✓ Erradicación del Trabajo infantil (Vínculos Solidarios)
- ✓ Responsabilidad Social (Unirse)
- ✓ Protección al Medio Ambiente (Centro de Producción más limpia)



Hotel El Sueño de Meme

PERFIL

El Hotel El Sueño de Meme, abrió sus puertas en marzo del 2005, en la modalidad de hospedaje con habitaciones sencilla, dobles y Familiares. Es un hotel familiar que desde su concepción se propuso aplicar conceptos diferentes hacia la sostenibilidad económica y ambiental, habiendo obtenido hasta la fecha resultados satisfactorios.

Estamos ubicados en el Centro Histórico de la Ciudad Colonial **Santiago de los Caballeros de León**, Nicaragua.

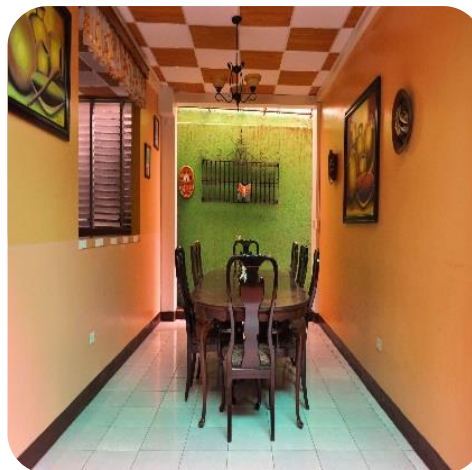
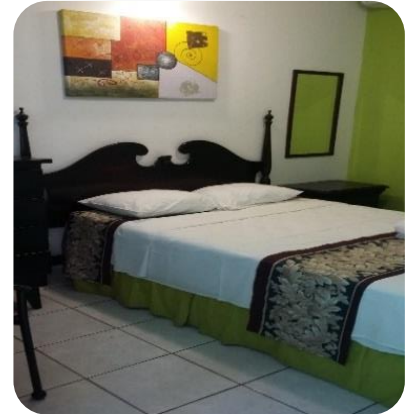
Está localizada aproximadamente a 90 kilómetros al noreste de la ciudad de Managua, Capital del país centroamericano. León ha sido la sede intelectual de la nación, con una universidad fundada en 1813.

Tiene grandes atractivos por sus playas, volcanes, gastronomía y su majestuosa Catedral declarada por la UNESCO, Patrimonio de la Humanidad.

Es un Hotel Familiar, que con sus buenas prácticas ha apoyado con asesoría a empresas, universidades y personas en particular en rubros muy sensibles como es el agua y energía.



Hotel El Sueño de Meme





Hotel El Sueño de Meme

Dirección: Museo Rubén Darío 3 c.1\2 al norte. León, Nicaragua

Fundación: Marzo 2005

Licencia

Ministerio de Salud: 0170

Licencia Instituto de Turismo: 270805

RUM: 3540-5510-441

RUC: 281-071163-0014W

Matricula Alcaldía: 011753

Clasificación MIFIC

Pequeña Empresa

Pertenecemos a la Asociación de Pequeños Hoteles de Nicaragua (HOPEN)

Estamos Agremiados en la Cámara Nacional de Turismo (CANATUR)

Somos parte del Programa Moderniza, como un distintivo de Calidad.





Hotel El Sueño de Meme

Tenemos Alianzas con diferentes actores del Sector Turismo

- ❖ Lorotrips
- ❖ Vianica
- ❖ Nicadescanso
- ❖ Aventuras del Mundo
- ❖ Nicatraveling
- ❖ Booking
- ❖ Matagalpa Tours
- ❖ UNAN, León
- ❖ UCC, León
- ❖ INTAE
- ❖ Escuela de Oficios
- ❖ Centro de Idiomas (Alemán)
- ❖ BAC Credomatic
- ❖ BANPRO





Hotel El Sueño de Meme

Premios Obtenidos

Nuestro Hotel actualmente es un referente muy importante por los aportes en el área energética y medidas amigables con el Medio Ambiente, motivo que nos ha llevado a obtener los siguientes premios:

- ❖ Primer lugar en la VIII Edición del Premio “**Gueguense**” en la categoría de “**Sostenibilidad**”. Máximo galardón que otorga la Cámara Nacional de Turismo (CANATUR).





Hotel El Sueño de Meme

- ❖ Tercer lugar, categoría “**Bronce**” en el concurso centroamericano, Belice y Panamá.
Premio Centroamericano a la excelencia Turismo sin Fronteras.



- ❖ Primer lugar ,en la categoría” **Sostenibilidad y Medio Ambiente**”

El PREMIO NACIONAL de RSE “Distinción a las prácticas de Responsabilidad Social Empresarial en Nicaragua” se ha diseñado para reconocer el compromiso de las empresas y al mismo tiempo promover y divulgar las mejores experiencias y buenas prácticas de Responsabilidad Social Empresarial en Nicaragua. (Documento UNIRSE)





Hotel El Sueño de Meme



El Sueño de Meme y los Derechos Humanos en su Modelo de Gestión



En El Sueño de Meme continuamos promoviendo los criterios de empresa responsable, para de esta manera contribuir con los grupos de interés:

- ✓ Respetamos, defendemos, difundimos y cumplimos los Derechos Humanos sin ninguna distinción.
- ✓ Respetamos los compromisos adquiridos, con los diferentes entes y empresas que trabajan en pro de los Derechos Humanos.
- ✓ Cumplimos con la legislación del país.
- ✓ Somos actores proactivos con los diferentes grupos sociales que trabajan por un mundo más justo.

Desde su fundación en el año 2005 venimos desarrollando estrategias de responsabilidad corporativa como una contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental, con el objetivo de mejorar la competitividad y agregar valor a nuestro servicio.

Consideramos que la responsabilidad social empresarial va más allá del cumplimiento de leyes y normas, por lo tanto procuramos que estas sean solamente un punto de partida para cumplir con las obligaciones de toda empresa responsable.

Cabe destacar que constamos en nuestra planilla de colaboradores con el 50% de mujeres, protegiendo su maternidad y el derecho al cuidado por atención médica de sus menores hijos. Rechazamos la discriminación de la mujer en el mundo laboral y los despidos arbitrarios.

En materia de la niñez, fuimos declarados “Zona libre de trabajo infantil”, por la comisión departamental de erradicación del trabajo infantil de la organización Vínculos Solidarios. Sin embargo los desafíos continúan, ya que este es un tema muy sensible en el que todos tenemos que tomar acciones efectivas, eficientes y sistemáticas.



Hotel El Sueño de Meme

Prácticas Laborales

El Hotel El Sueño de Meme ha procurado mantener un entorno laboral seguro y saludable. Impulsando su labor en materia de salud laboral y prevención de riesgos laborales, cumpliendo en principio con el código laboral vigente y reforzando con estrategias y beneficios que permiten que nuestro equipo de colaboradores trabajen en armonía, ya que para nosotros, los colaboradores suponen el principal activo en nuestra empresa, pues la estabilidad y seguridad de ellos se traduce a excelente atención a nuestros huéspedes.

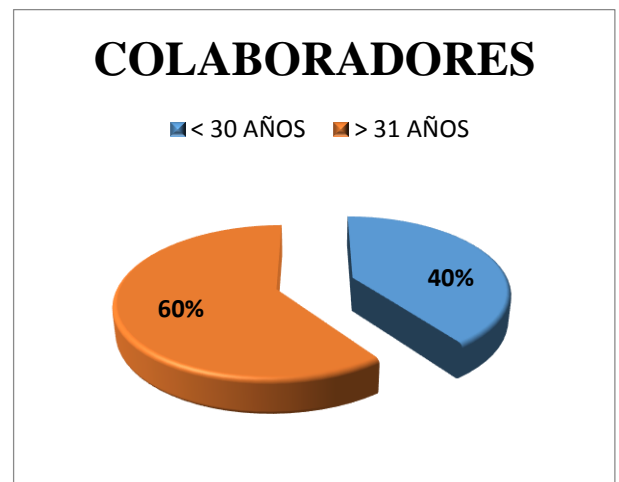
Todos nuestros colaboradores están protegidos por la seguridad social y las prestaciones Laborales. Además cuentan con la aplicación de créditos con bajas tasas de interés con una institución financiera y créditos personales tasa 0, por parte del hotel.

Oportunidad de estudio y formación profesional.

De la cantidad de colaboradores el 60% son del género femenino y el 40% del género masculino.

El 40% son jóvenes menores de 30 años y el 60% mayor de 31 años.

En once años hemos registrado el 0.05% de accidentes laborales leves.





Hotel El Sueño de Meme

Implementamos un plan de capacitación con diferentes temas de importancia para el sector turístico y un programa titulado **“Aprendiendo y Compartiendo”** donde se consolidan los conocimientos adquiridos en las capacitaciones, con ello estamos potenciando y mejorando sus oportunidades laborales.





Hotel El Sueño de Meme

Principio Medio Ambiental



El sector turístico actualmente se encuentra en un cambio de conceptos frente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, y El Sueño de Meme procura asumir un papel activo en favor de la protección del Medio Ambiente y de los Recursos Naturales, destacándose en la lucha contra el cambio climático y el uso eficiente de recursos, para mejorar la competitividad y sostenibilidad.

El uso de la Energía Renovable ha permitido que nuestras tarifas sean estables, impactando en el bolsillo de nuestros huéspedes, pues las alzas de energía hacen que los costos de operación suban golpeando al empresario con este rubro que es vital, para la industria turística.

El Hotel Sueño de Meme, ha adquirido equipos de medición de alta tecnología, para garantizar un ambiente sano como son:

- Manómetros
- Medidor de partículas menor de 2.5 micras
- Medidor de calidad del aire CO2
- Detector de fuga de temperatura
- Temporizador
- Anemómetro (m/s) y M3/h caudal de aire.
- Monitor de temperatura y humedad relativa
- Analizador de potencia.
- Medidor de corrección automática del factor potencia.
- Luxómetro



Hotel El Sueño de Meme

El Sueño de Meme y su modelo de Gestión Medio Ambiental

El hotel creó un programa de eco eficiencia energética, por ello aplicamos medidas contra el cambio climático.

Principales aportes al Medio Ambiente:

1. En León es el primer hotel libre de mercurio 100% LED.



**ELIMINACIÓN DE
BOMBILLOS
CONVENCIONALES**



NO AL MERCURIO





Hotel El Sueño de Meme

ALGUNOS BENEFICIOS DE LA ILUMINACION LED

- Mayor eficiencia energética: Los LED consumen entre el 80 y 90% menos de electricidad. Esto supone un importante ahorro en la factura eléctrica.
- Mayor vida útil: La vida media de una lámpara LED se sitúa en torno a las 45.000 horas frente a las 2000 horas que un bombillo estándar ofrece
- No contienen mercurio: Los bombillos normales contienen tungsteno y los Fluorescentes mercurio, productos tóxicos. Los LED son reciclables y cumplen con la normativa europea RoHS de sustancias contaminantes.
- No emiten calor: Al contrario de los bombillos tradicionales no desprenden calor, lo que evita el desperdicio de energía y permite el uso en lugares pequeños donde ese calor producido puede ser perjudicial.

El Garaje del Hotel 100% Iluminación LED, con energía solar





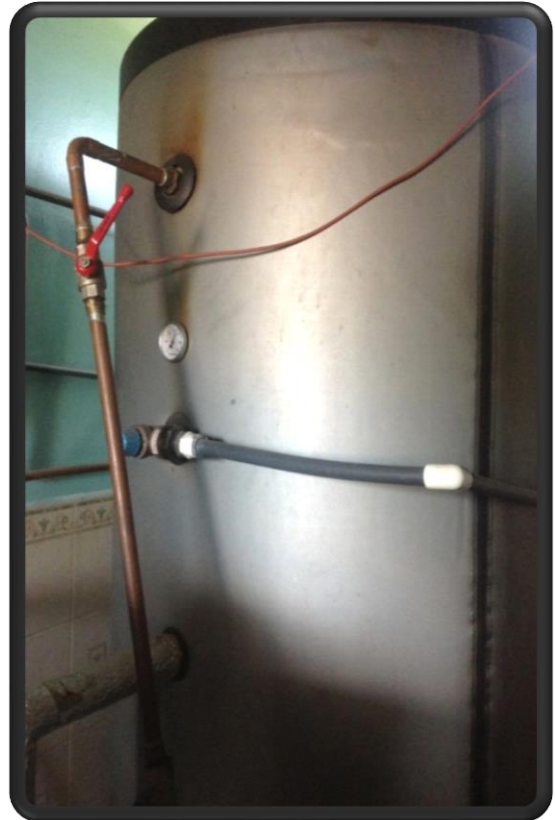
Hotel El Sueño de Meme

2. Instalación de sistema fotovoltaico 4 KWp.

3. Instalación de Sistema térmico para calentamiento de agua por circulación (solamente dos en León)



**Paneles fotovoltaicos y
térmicos**



**Tanque de agua
caliente**



Hotel El Sueño de Meme

4. Corrector de Factor de Potencia (más eficiente el suministro de energía)



5. Alimentación con energía solar de radio comunicador, luces de emergencia,

Refrigerador, rótulo con temporizador, computadoras e iluminación de área comunes.





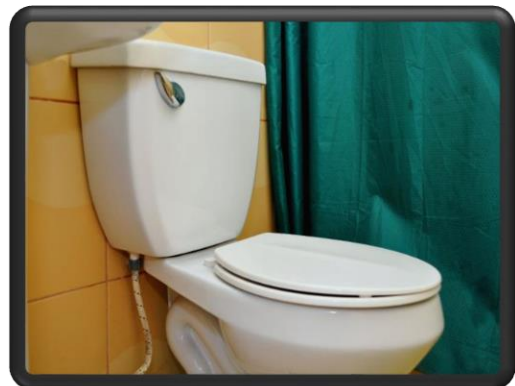
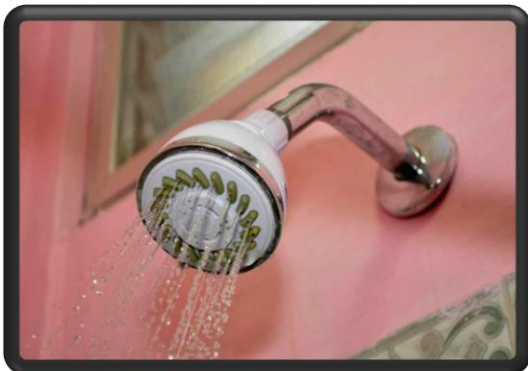
Hotel El Sueño de Meme

6. Sustitución de percoladora eléctrica por termos con agua caliente por energía solar.

7. Utilización de regletas eléctricas para eliminar cargas fantasmas



8. Cambio de duchas eficientes en baños y sanitarios ahorrativos.





Hotel El Sueño de Meme

9. Adquisición de equipos medición, para revisión constante de fugas AA por ventanas y puertas para un mejor aislamiento

10. Control de calidad de aire

Este equipo con tecnología láser permite detectar fugas o entradas de aire caliente en puertas y ventanas.

Medidor de luz para garantizar ahorro de energía en iluminación sin sacrificar la calidad de la misma.





Hotel El Sueño de Meme

11. Colocación de tejas de barro sobre techo para aislamiento térmico.



De esta manera los aires acondicionados hacen menos esfuerzo por evacuar el calor y conjugamos con la arquitectura local de la ciudad

12. Pintura de Paredes en color blanco.

Ayuda a rechazar hasta en un 95% la radiación solar y evitar así el calentamiento.

13. Sombras en las ventanas para recibir el sol en forma indirecta





Hotel El Sueño de Meme

14. Siembra de plantas en área de jardines



15. Construcción de láminas de agua para refrescar ambientes comunes.





Hotel El Sueño de Meme

16. Arquitectura bioclimática del edificio de acuerdo a posibilidades.

17. Sustitución de exhibidor de productos por refrigerador eficiente.

18. Cambio paulatino de A.A con mayor eficiencia.

19. Instalación de temporizador en rótulo.





Hotel El Sueño de Meme

20. Mantenimiento, control y supervisión de consumo de agua y energía.

FECHA	HORA	DECTANT	DECTANT	CONSUMO	ACTUAL	OCCUPACIÓN
01/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
02/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
03/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
04/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
05/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
06/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
07/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
08/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
09/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
10/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
11/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
12/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
13/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
14/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
15/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
16/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
17/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
18/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
19/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
20/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
21/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
22/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
23/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
24/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
25/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
26/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
27/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
28/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
29/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER
30/11/16	5:30 PM	51440	51417	23	2009	2 H. BUEYER



21. Uso de agua caliente para desinfección y reducción de detergente.





Hotel El Sueño de Meme

22. Cambio de gas convencional **R22, por el gas eco amigable **M059****



M059

Sustituto del R22

Es eco-amigable

Gas refrigerante contenido en unidades Split Convencionales, es un gas de efecto invernadero. En Nicaragua el **MARENA** recomienda la sustitución de este, el cual debe ser extraído por un técnico autorizado por ellos, es prohibida su liberación a la atmosfera.

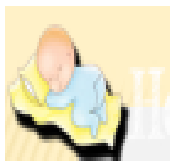
22. Utilización de materiales con principios ecológicos para evitar el desperdicio, y pérdidas económicas.





Hotel El Sueño de Meme

CAMBIOS DE ILUMINACION CONVENCIONALES A LED



HOTEL " EL SUEÑO DE MEME "

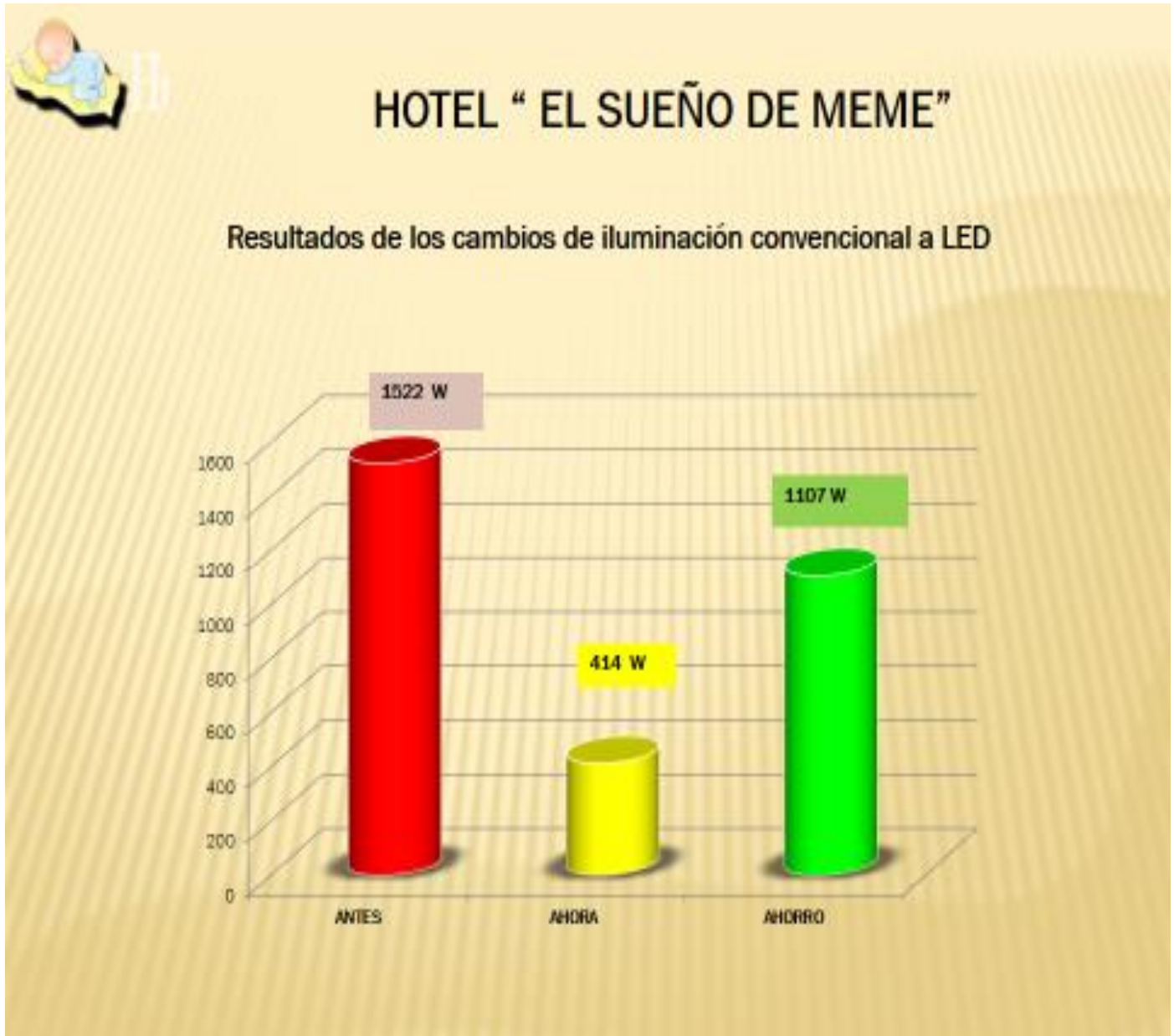
CAMBIOS DE ILUMINACION CONVENCIONALES A LED

N/O	AREAS	BOMBILLOS CONVENCIONALES			BOMBILLOS LED			AHORRO
		CANT	POTENCIA WATT	TOTAL WATT	CANT	POTENCIA WATT	TOTAL WATT	WATT
1	RECEPCION	6.00	25.00	150.00	6.00	7.00	42.00	98.00
2	HABITACIONES	24.00	25.00	600.00	24.00	4.50	108.00	492.00
3	BANOS DE HABITACIONES	12.00	12.00	144.00	12.00	2.50	30.00	114.00
4	CAMARAS DE NOCHE HABITAC	12.00	12.00	144.00	12.00	7.00	84.00	60.00
5	COMEDOR	3.00	25.00	75.00	3.00	7.00	21.00	54.00
6	COCINA	2.00	25.00	50.00	2.00	7.00	14.00	36.00
7	PASEO I PLANTA	3.00	25.00	75.00	3.00	7.00	21.00	54.00
8	MEDIANIL PLANTA	1.00	25.00	25.00	1.00	7.00	7.00	18.00
9	PASEO II PLANTA	3.00	25.00	75.00	3.00	7.00	21.00	54.00
10	MEDIANIL PLANTA	2.00	25.00	50.00	2.00	7.00	14.00	36.00
11	SALA II PLANTA	2.00	25.00	50.00	2.00	7.00	14.00	36.00
12	BANO COMUN	1.00	25.00	25.00	1.00	2.50	2.50	22.50
13	PASEO TERCERO	2.00	25.00	50.00	2.00	2.50	5.00	45.00
14	RECEPCIA	1.00	25.00	25.00	1.00	7.00	7.00	18.00
15	FRONTO	6.00	25.00	150.00	6.00	6.00	36.00	114.00
	TOTAL	98.00	279.00	1,512.00	98.00	98.00	414.00	1,098.00



Hotel El Sueño de Meme

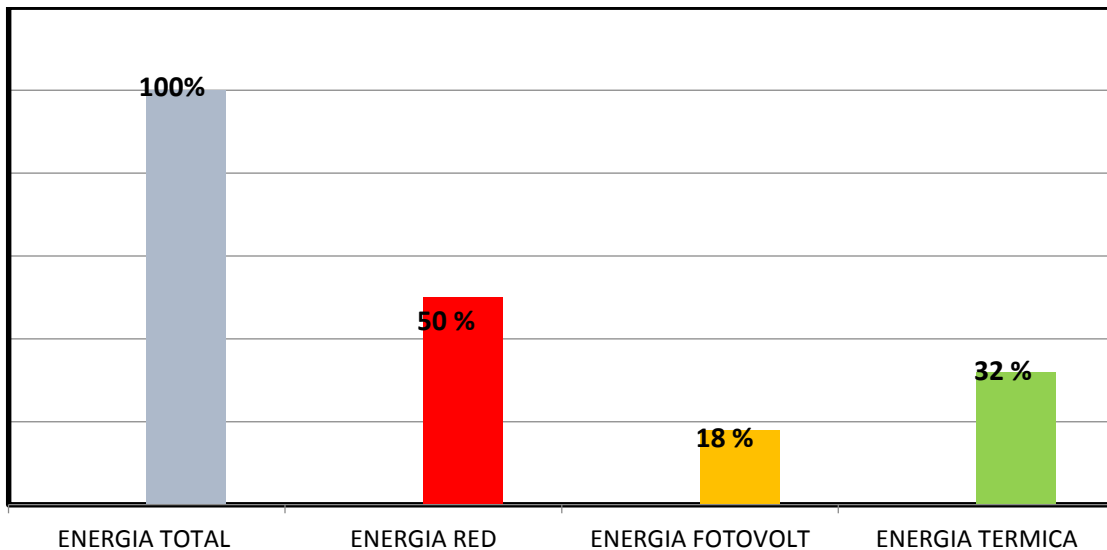
Resultados de los cambios de iluminación convencional a LED



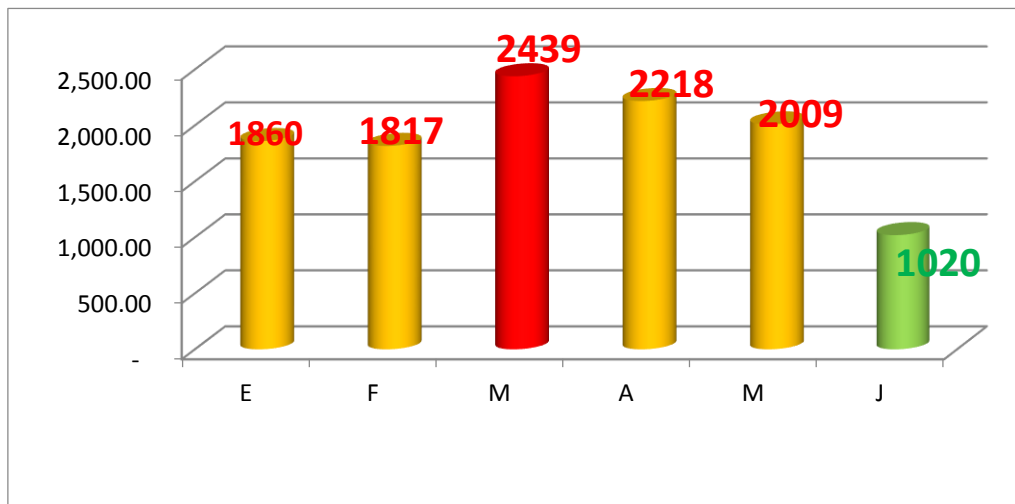


Hotel El Sueño de Meme

CONSUMO TOTAL DE ENERGIA



Impacto en la factura eléctrica por medidas energéticas



ESTO SE TRADUCE EN RENTABILIDAD PARA LA EMPRESA



Hotel El Sueño de Meme

Principio Anticorrupción

Rechazamos y combatimos la corrupción en toda su expresión, incluyendo la extorsión y el soborno.

Consideramos que las prácticas de corrupción perjudican a la sociedad en su conjunto, empresas grandes, pequeñas, nacionales e internacionales, además menoscaba la confianza de los inversionistas retrasando el desarrollo de cualquier país.

El Hotel el sueño de Meme cumple la legislación del país, regulamos los conflictos de interés, respetamos el uso de información confidencial, privilegiada y la igualdad de oportunidades.

La opinión de nuestros huéspedes es nuestra mayor satisfacción.

El grupo español, Marcha mundial por la paz y no violencia escribió en nuestro libro de huéspedes el día 11 de diciembre del 2009:

“Fue un placer pasar un día en la histórica ciudad de León, y en vuestras agradables instalaciones. Un abrazo”

La danesa Sarah Bergrond escribió el día 13 de marzo del 2015:

“Muchísimas gracias por una estancia increíble. El servicio es amable, las habitaciones limpias y espero que podamos regresar el año que viene.”



Hotel El Sueño de Meme



HOTEL “ EL SUEÑO DE MEME”

HAN APOYADO ESTE ESFUERZO:













Hotel El Sueño de Meme





Hotel El Sueño de Meme

