



**Reporte de
Sostenibilidad
2015**



INDICE

01_ _____ pág. 06

Carta del Gerente General

02_ _____ pág. 10

Alcance del Reporte de Sustentabilidad

03_ _____ pág. 14

Contenidos Relevantes

04_ _____ pág. 22

La Compañía

05_ _____ pág. 26

Comunicación con Nuestros Grupos de Interés

06_ _____ pág. 32

Nuestros Procesos

07_ _____ pág. 60

Nuestra Ruta 2014 -2018

08_ _____ pág. 66

Gobierno Corporativo y Ética Empresarial

09_ _____ pág. 90

Robustez y Crecimiento

10_ _____ pág. 100

Clientes, Comunidad y Autoridades

11_ _____ pág. 112

Comunidad

12_ _____ pág. 124

Personas

13_ _____ pág. 152

Eficiencia

14_ _____ pág. 170

Estados Financieros

15_ _____ pág. 00

Tabla GRI



Reporte de Sostenibilidad 2015



esval
Comprometidos con la vida



01_

Carta del Gerente General

Carta del Gerente General

G4- 15, G4-22, G4-23, G4-28, G4-29, G4-30, G4-32

Por noveno año consecutivo, presentamos nuestro Reporte de Sostenibilidad. No es un informe más para nuestra compañía, sino la muestra concreta del compromiso permanente con nuestros colaboradores y comunidades, siempre teniendo presente la gestión sustentable.

Reportar no sólo nos ayuda a informar de nuestros avances, sino también nos permite evaluar el trabajo realizado y buscar nuevos espacios para seguir mejorando. Con este nuevo reporte renovamos también nuestra misión: mejorar la calidad de vida de las personas, contribuyendo al desarrollo regional, con un equipo comprometido con la excelencia en la gestión integral del agua.

Tal como en años precedentes, en 2015 nuestra gestión estuvo marcada por la sequía. Las precipitaciones tuvieron un importante déficit, el río Aconcagua -nuestra principal fuente de abastecimiento- presentó caudales mínimos históricos y Los Aromos -un embalse clave para el Gran Valparaíso- llegó a tener solo 2 millones de m³ de sus 35 millones de m³ de capacidad total.

Hemos enfrentado este fenómeno con un plan especial que contempló gastos e inversiones extraordinarias por más de \$11.700 millones, que ha permitido mantener la continuidad del suministro sin alteraciones para nuestros más de 525.000 clientes en 33 comunas de la región.

Nuestros clientes son nuestra indiscutible prioridad y en los últimos años nos hemos esmerado en seguir elevando nuestros estándares para entregarles un mejor servicio, conscientes de la importancia de gestionar el recurso hídrico.

Así, la satisfacción general de los clientes con el servicio se elevó en 10% entre 2014 y 2015, mientras que la percepción global de la empresa mejoró un 3%, pasando de 65% a 68%.

Esta tarea, sin embargo, no estaría completa sin un vínculo permanente con la comunidad. Estamos orgullosos de ser una de las empresas pioneras, que hace ya más de trece años, desarrollan acciones que buscan consolidar una relación directa con nuestros vecinos y que tiene a la Gotita como su emblema.

Fondos concursables, talleres de educación consumo y de reparación e instalación de artefactos sanitarios, obras de teatro, son algunas de estas actividades que llegan a miles de habitantes de nuestra región.

En materia medioambiental también hemos avanzado. A nuestro trabajo diario para tratar las aguas servidas y devolverlas saneadas a ríos y mar, se suma un programa para hacer más eficiente nuestro gasto energético, consumiendo menos energía en nuestros procesos y optimizando el tráfico de nuestros vehículos, un camino que queremos profundizar en los próximos años.

Seguiremos comprometidos y trabajando día a día para enfrentar la sequía y continuar entregando un servicio de calidad. Pero, más allá de eso, queremos fortalecer nuestro vínculo con la comunidad y nuestra responsabilidad social empresarial. Creemos que ahí, en las personas, es donde está el mayor capital de todos y donde podremos hacer nuestro mejor aporte para un mejor futuro.

Les invitamos a ser parte de ese camino revisando una nueva edición de nuestro reporte de sostenibilidad.



José Luis Murillo
Gerente General Esva S.A.





Reporte de Sostenibilidad 2015



esval
Comprometidos con la vida



02_

Alcance del Reporte de
Sustentabilidad

Alcance del Reporte de Sustentabilidad

G4- 15, G4-22, G4-23, G4-28, G4-29, G4-30, G4-32

En este documento se ofrecerá información sobre la gestión de Esva en su respectiva área de influencia, es decir, la Región de Valparaíso, durante el período de un año, comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2015. Algunos de los datos entregados presentarán no sólo los correspondientes al ciclo recién pasado sino además los del período anterior (2014), a fin de facilitar la comparación y posibilitar el análisis de gestión con años pretéritos.

El Reporte de Sustentabilidad es una forma de ilustrar los procesos y sus aspectos más relevantes para Esva, gestionados bajo un modelo que aúna las energías por alinear los esfuerzos en pos de cumplir las metas trazadas en la planificación estratégica 2014-2018, que han llevado a generar este nuevo informe, en su novena edición, buscando relevar el desafío de generar valor en forma sostenible.

Gracias al análisis del trabajo de variadas instituciones que han volcado todos sus esfuerzos para generar sus propios reportes de sustentabilidad, todas guiadas por los marcos que ofrece el Comité Internacional de Reportes Integrados (IIRC), nuestro enfoque de contenidos buscará informar de forma directa y sencilla cómo las estrategias de gobernanza, rendimiento y perspectivas de la empresa conducen a la creación de valor en el corto, mediano y largo plazo. De esta forma, los cinco principios del IIRC se cumplen a cabalidad: orientación futura y enfoque estratégico, conectividad de la información, relacionamiento con los públicos de interés, materialidad y concisión, fiabilidad y completitud.

A su vez, y dado que IIRC no desarrolla indicadores para el sector sanitario, hemos vuelto a utilizar la Guía de Global Reporting Initiative (GRI) que en su última versión (G4) nos ayuda, gracias a su metodología e indicadores, a informar la gestión comprendida entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2015, incluyendo las dimensiones económica-financiera, social y medioambiental, siempre bajo la opción de concordancia esencial.

Recordamos que el presente documento no reemplaza a la memoria financiera anual aún cuando incluye la información obligatoria requerida por la Superintendencia de Valores y Seguros. A su vez, esperamos que nuestros grupos de interés puedan informarse sobre cómo creamos valor, considerando nuestros cinco ejes estratégicos: crecimiento, robustez, clientes, personas y eficiencia.

De esta manera, este instrumento de rendición contribuye a nuestra mejora continua, presentando información actualizada de nuestros avances y, sobretodo, de los desafíos trazados por nuestra ruta al 2018.

Pacto Global

Este reporte se constituye en la Quinta Comunicación de Progreso de los diez principios que voluntariamente asumimos en 2010 con el Pacto Global de las Naciones Unidas, que apuntan a fortalecer los derechos humanos, las normas laborales, velar por la protección del medio ambiente y luchar contra la corrupción.



Reporte de Sostenibilidad 2015



esVAL
Comprometidos con la vida



03_

Contenidos Relevantes

Contenidos relevantes

G4-18

Evolución del Regulador a Nivel Global

En abril de 2014, el Parlamento Europeo aprobó una directriz sobre la divulgación de información no financiera y de diversidad que requerirá que las empresas informen de los permisos ambientales y sociales, relaciones laborales y medidas para evitar la corrupción y los casos de soborno.

De acuerdo a esta norma, se podrán utilizar los estándares internacionales, europeos o nacionales que se consideren apropiados, tales como las pautas de Global Reporting Initiative (GRI), del Consejo Internacional de Reporte Integrado (IIRC), del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, ISO 26000, entre otros.

Evolución del Regulador en Chile

El lunes 8 de junio 2015, la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) publicó la **Norma de Carácter General N° 385** conocida como “norma para difusión de información respecto a las prácticas de gobiernos corporativos adoptados por las sociedades anónimas abiertas”. Esta norma tiene por objetivo mejorar la información que entregan las sociedades anónimas abiertas en materias de gobierno corporativo, responsabilidad social y desarrollo sustentable.

Entre otros puntos, la norma consulta por:

- Adopción de un Modelo de Gestión que considere políticas, metas y seguimiento en materia de responsabilidad social y desarrollo sustentable, en base a estándares internacionales como la ISO 26000:2010.
- Identificación de Grupos de Interés.
- Gestión de Riesgos Socioambientales o relacionados con Sustentabilidad.
- Desarrollo de Reportes de Sustentabilidad en base a los Principios y Estándares de Reportes y Difusión de la Global Reporting Initiative (GRI) o estándar de Reportes Integrados (IR).

Bajo esta perspectiva, las empresas y organizaciones que operan en Chile (y principalmente las Sociedades Anónimas Abiertas) deberán reportar información no financiera, considerando que la gestión integrada de sustentabilidad está mejorando el desempeño bursátil, las condiciones locales de la comunidad y de otros grupos de interés.

Por ello es que gracias al enfoque de materialidad propuesto por la Guía G4 de GRI, el proceso de elaboración del Reporte Integrado Corporativo 2015 se basó en un complejo ejercicio para definir los temas relevantes para el negocio, el sector sanitario y nuestros grupos de interés.

Los temas a reportar fueron consolidándose luego de considerar las siguientes etapas:

Identificación: Análisis de información secundaria (memorias financieras, reportes anteriores, hojas de ruta, políticas y procedimientos internos, estudios de percepción, publicaciones internas, reportes de prensa), benchmark de reportes del sector sanitario nacional e internacional además de consultas a los grupos de interés.

Priorización: Clasificación y priorización de los temas materiales ya identificados, en base a los impactos económicos, sociales y ambientales para la empresa, y su importancia en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.

Validación: Los gerentes de la empresa validaron una matriz de materialidad, donde se identificaron los temas y su cobertura en el Reporte, en función de su importancia e influencia.

Adicionalmente, y cumpliendo uno de los requisitos de los Reportes Integrados, se consideró el proceso de planificación estratégica y se agruparon la mayor parte de los temas identificados en los cinco ejes estratégicos establecidos por La Compañía. Esto permite asegurar que los temas y sus respectivos indicadores serán gestionados durante el año, por lo que el Reporte se constituye en una herramienta de mejora continua para los procesos internos, además de cumplir el propósito de mantener informados a los grupos de interés de La Compañía.

3.1 Matriz de Materialidad

G4- 15, G4- 19, G4-20, G4-21, G4-33

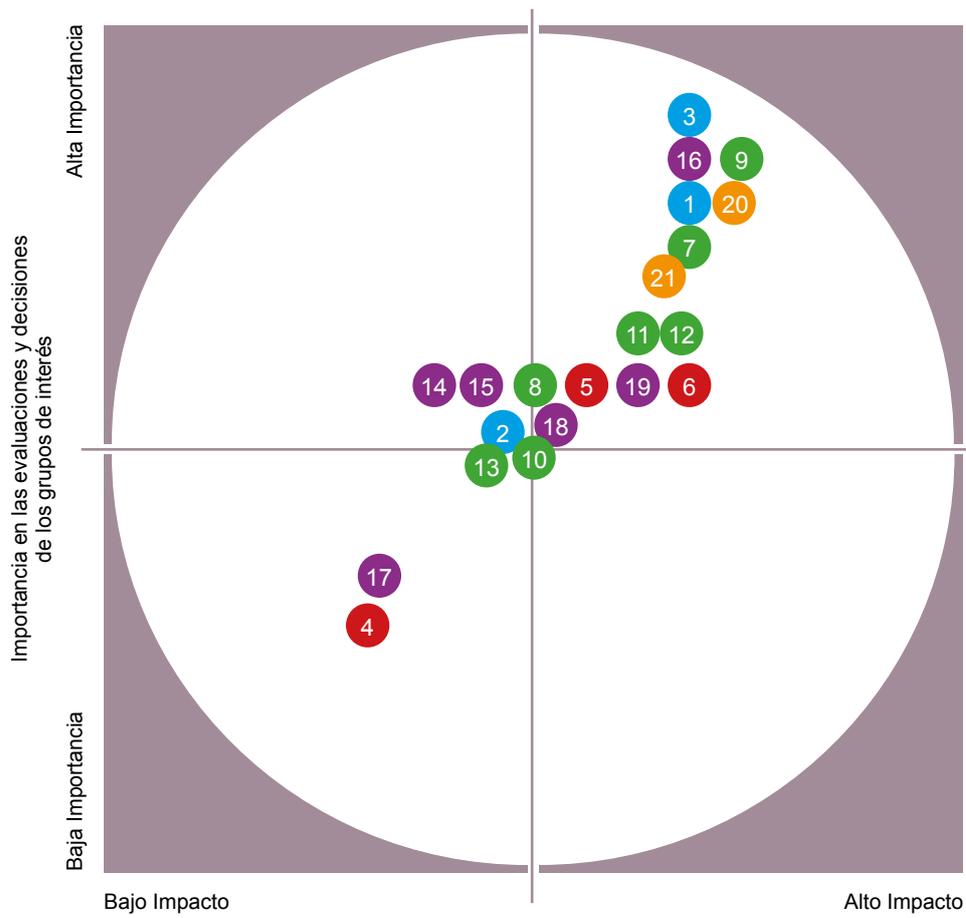
A continuación, se presenta la matriz de temas relevantes o materiales, los cuales han sido agrupados en los cinco ejes estratégicos, definidos por color, para una mejor comprensión.

De esta forma, tenemos que en azul se encuentra el eje estratégico de Clientes, Autoridades y Comunidades; en rojo, el de Crecimiento; en verde, el de Eficiencia; en morado, el de Personas y en naranja, el de Robustez.

Los 21 temas a evaluar, tanto a nivel interno como externo de la organización, fueron: relaciones con los clientes y la comunidad; desarrollo socioeconómico regional; relacionamiento con las autoridades; nuevos negocios; desempeño económico; tarifas; eficiencia e integración operacional; relacionamiento con contratistas y proveedores; continuidad y calidad del servicio; eficiencia energética en las operaciones; prevención de contaminación y gestión de residuos; olores; protección de la biodiversidad; diálogo y comunicación con los trabajadores; desarrollo y retención de profesionales; calidad, salud y seguridad laboral; diversidad e igualdad; gestión del conocimiento; evaluación del desempeño; inversiones frente a la sequía; planificación estratégica, ética y gestión de riesgos.

Por su parte, los ejes corresponden a la importancia en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés mientras que el otro corresponde a impactos económicos, ambientales y sociales para la empresa.

En esta ocasión, se contó con la participación de los más altos directivos de las distintas gerencias existentes en La Compañía: José Luis Murillo, Gerencia General; Domingo Tapia, Gerencia Legal; Cristián Vergara, Gerencia de Clientes; Jaime Henríquez, Gerencia de Personas y Asuntos Corporativos; Andrés Nazer, Gerencia IV Región; Luis Riveros, Gerencia de Operaciones; Eduardo Ruiz de Temiño, Gerencia de Ingeniería; y Javier Vargas, Gerencia de Planificación. Además, se contó con la participación de las presidentas de las uniones comunales de juntas de vecinos de los territorios en concesión.



Impactos económicos, ambientales y sociales para la empresa

Ejes estratégicos		Tema
1 2 3	Clientes / Autoridades / Comunidades	Relaciones con clientes y la comunidad Desarrollo socioeconómico regional Relacionamiento con las autoridades
4 5 6	Crecimiento	Nuevos negocios Desempeño económico Tarifas
7 8 9 10 11 12 13	Eficiencia	Eficiencia e integración operacional Relacionamiento con contratistas y proveedores Continuidad y calidad de servicios Eficiencia energética en las operaciones Prevención de contaminación y gestión de residuos Olores Protección de la biodiversidad
14 15 16 17 18 19	Personas	Diálogo y comunicación con trabajadores Desarrollo y retención de profesionales Calidad, salud y seguridad laboral Diversidad e igualdad Gestión del conocimiento Evaluación del desempeño
20 21	Robustez	Inversiones frente a la sequía Planificación estratégica, ética y gestión de riesgos

Matriz 2015 Validada

Impactos económicos, ambientales y sociales para la Compañía

Importancia en las decisiones y evaluaciones de las partes interesadas

Muy alto impacto
Bajo impacto
Muy alto impacto

Alto impacto
Muy alto impacto
Muy alto impacto

Muy alto impacto
Alto impacto
Muy alto impacto
Mediano impacto
Alto impacto
Alto impacto
Alto impacto

Alto impacto
Alto impacto
Muy alto impacto
Mediano impacto
Alto impacto
Alto impacto

Muy alto impacto
Alto impacto

Muy alta importancia
Alta importancia
Alta importancia

Alta importancia
Alta importancia
Muy alta importancia

Alta importancia
Mediana importancia
Muy alta importancia
Mediana importancia
Alta importancia
Alta importancia
Mediana importancia

Mediana importancia
Mediana importancia
Alta importancia
Mediana importancia
Mediana importancia
Alta importancia

Muy alta importancia
Alta importancia



Reporte de Sostenibilidad 2015



esval
Comprometidos con la vida



04_

La Compañía

04_

La Compañía

G4-4, G4-5, G4-8, G4-9

En Esva somos 629 personas, hombres y mujeres que trabajamos unidos para entregar nuestro servicio de producción y distribución de agua potable, así como el de recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas a 602.555 clientes, un 12,1% del total de clientes del sector sanitario en Chile.

La población abastecida se encuentra dividida en cuatro zonales, todos en la Región de Valparaíso: zonal Quillota, zonal San Felipe; zonal Valparaíso y zonal Litoral Sur.

La actividad de La Compañía, al igual que en años anteriores, sigue siendo regulada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS).

El territorio operacional de Esva comprende las ya mencionadas áreas urbanas de la región de Valparaíso, a excepción de sectores entregados en concesión a servicios particulares o municipales. Es decir, su área de cobertura abarca 7 provincias y 33 comunas. Adicionalmente, presta servicios de agua potable a otras localidades fuera del área de concesión, en la comuna de Algarrobo, en base a convenios suscritos con las comunidades de Algarrobo Norte, Mirasol y Las Brisas.

Región Valparaíso Población Urbana Abastecida

2015



1.636.225

Región Valparaíso Inversión

2015



54.287.149

Región Valparaíso Número de Cuencas

2015



8

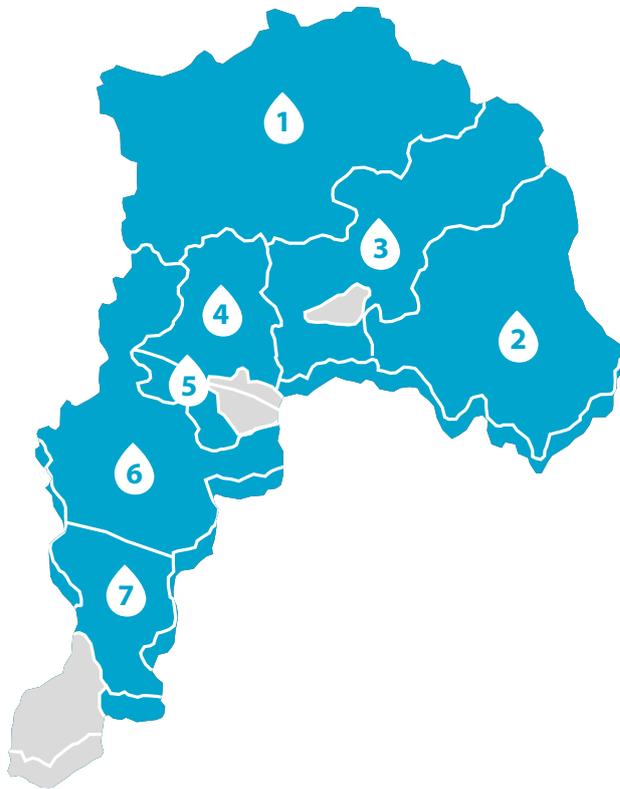
Región Valparaíso Agua Potable Facturada

2015



109.301,6
M³

Región de Valparaíso



1	Provincia de Petorca: Petorca, La Ligua, Cabildo, Papudo, Zapallar
2	Provincia de Los Andes: Calle Larga, Los Andes, Rinconada
3	Provincia de San Felipe: San Felipe, San Esteban, Santa María, Catemu, Llay Llay, Putaendo
4	Provincia de Quillota: La Cruz, La Calera, Hijuelas, Quillota, Nogales
5	Provincia de Marga Marga: Limache, Villa Alemana, Quilpué
6	Provincia de Valparaíso: Puchuncaví, Viña del Mar, Valparaíso, Concón, Quintero, Casablanca
7	Provincia de San Antonio: Algarrobo, El Quisco, El Tabo, Cartagena, San Antonio

Sectores fuera del área de concesión: Sto. Domingo, Olmué, Panquehue



Reporte de Sostenibilidad 2015



esval
Comprometidos con la vida



05_

Comunicación con Nuestros
Grupos de Interés

Comunicación con Nuestros Grupos de Interés

G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

Además de cumplir a cabalidad con las exigencias del sector en el que nos desenvolvemos como empresa, procuramos establecer un contacto permanente con nuestros diversos grupos de interés, a fin de conocer sus necesidades, entregar información relevante y, a la vez, recibir desde ellos sus inquietudes. Nuestra idea es ir más allá de los vínculos circunscritos al área de desempeño: nuestro fin último es generar una relación transparente y de confianza con todos los actores involucrados en cada uno de los procesos.

El principal instrumento para comunicar nuestra gestión sostenible volverá a ser el Reporte de Sustentabilidad, individualizado tanto para Esva como para Aguas del Valle, a diferencia del año pasado, momento en que se realizó el Reporte Integrado Corporativo, el cual englobaba el desempeño de ambas empresas. No obstante, ambos tipos de informe se dirigen a todos nuestros grupos de interés, escogidos basándonos en la frecuencia de relacionamiento. Por tanto, no se producen mayores cambios, tal y como se puede apreciar en el cuadro adjunto.

Grupos de Interés	Métodos de Relacionamento	Frecuencia de Relacionamento
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Oficinas comerciales • Call center • Oficina virtual • Sitio web • Redes sociales 	Permanente
Trabajadores	<ul style="list-style-type: none"> • Negociación colectiva (cada 4 años) • Evaluación de desempeño • Intranet • Boletines internos • Boletines mensuales • Mailing 	Permanente
Inversionistas	<ul style="list-style-type: none"> • Memoria Anual • Estados Financieros • FECU 	De acuerdo a las exigencias legales
Entes reguladores y Fiscalizadores	<ul style="list-style-type: none"> • Informes periódicos de gestión • Reuniones de coordinación (para casos puntuales) 	De acuerdo al requerimiento
Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> • Programa “Agua Sana, Vida Sana” • Sitio web • Redes Sociales 	Permanente (a través del programa “Agua sana, vida sana”)
Autoridades	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en actividades junto a autoridades provinciales, municipales y locales. • Reuniones de Trabajo 	Permanente (Diario)
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimientos de selección y evaluación de proveedores críticos. 	En cada licitación
Mundo Académico	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas técnicas a instalaciones y plantas de la Compañía. • Memorias de titulación • Proyectos de Investigación • Sitios web • Redes Sociales 	Permanente

5.1 Asociaciones

G4- 16

Eskal pertenece a asociaciones y organizaciones empresariales con el fin de contribuir al desarrollo de las actividades que le son comunes.

En la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios (ANDESS), nuestro Presidente, Jorge Lesser García Huidobro, y nuestro Gerente General, José Luis Murillo, ocupan el cargo de directores suplentes.

Además, La Compañía ha generado alianzas con distintas instituciones, entre las que se cuentan:





Reporte de Sostenibilidad 2015



esVAL
Comprometidos con la vida



06_

Nuestros Procesos

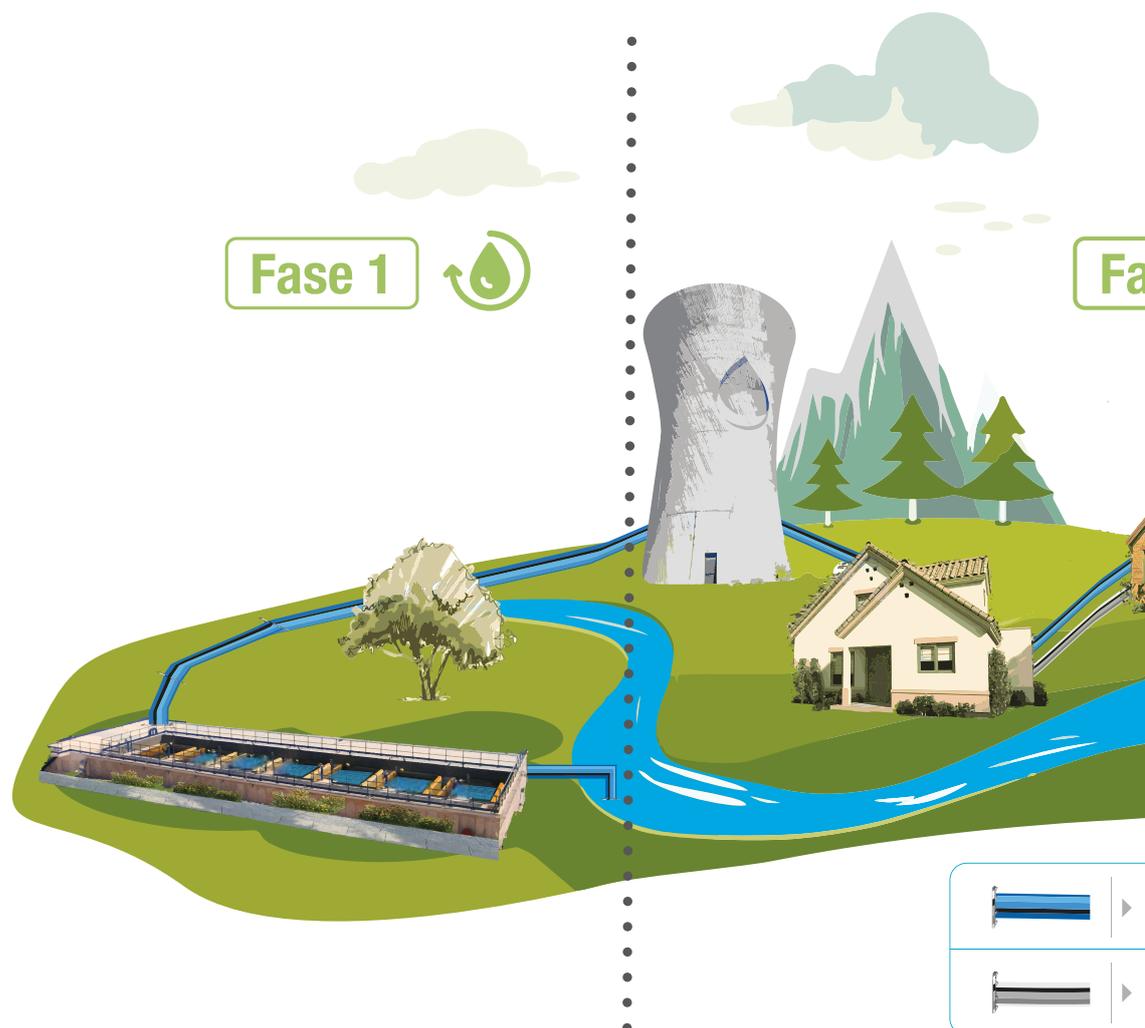
Nuestros Procesos

G4-12, G4-14

La cadena de valor de Eusal está constituida por distintos tipos de procesos: estratégicos, de negocios, de soporte operacional, de apoyo y de control.

Contamos con un sistema Integrado de Gestión (SIG), que proporciona una estructura de gestión que integra los aspectos comunes de los sistemas individuales, permitiéndonos realizar una gestión transversal en materias sensibles para el negocio, nuestros trabajadores y los grupos de interés, asegurando la eficiencia y calidad de los servicios prestados.

De esta manera, logramos desarrollar de manera óptima nuestra labor, como es la producción de agua potable y descontaminación de las aguas servidas, procurando crear valor de manera sostenible. Esto implica una serie de etapas dentro de los procesos, las cuales agrupamos en tres fases, que describiremos a continuación.





FASE 1

- Captación de agua
- Retiro del material flotante
- Coagulación - Floculación
- Decantación
- Filtración
- Desinfección de Agua Potable
- Transporte



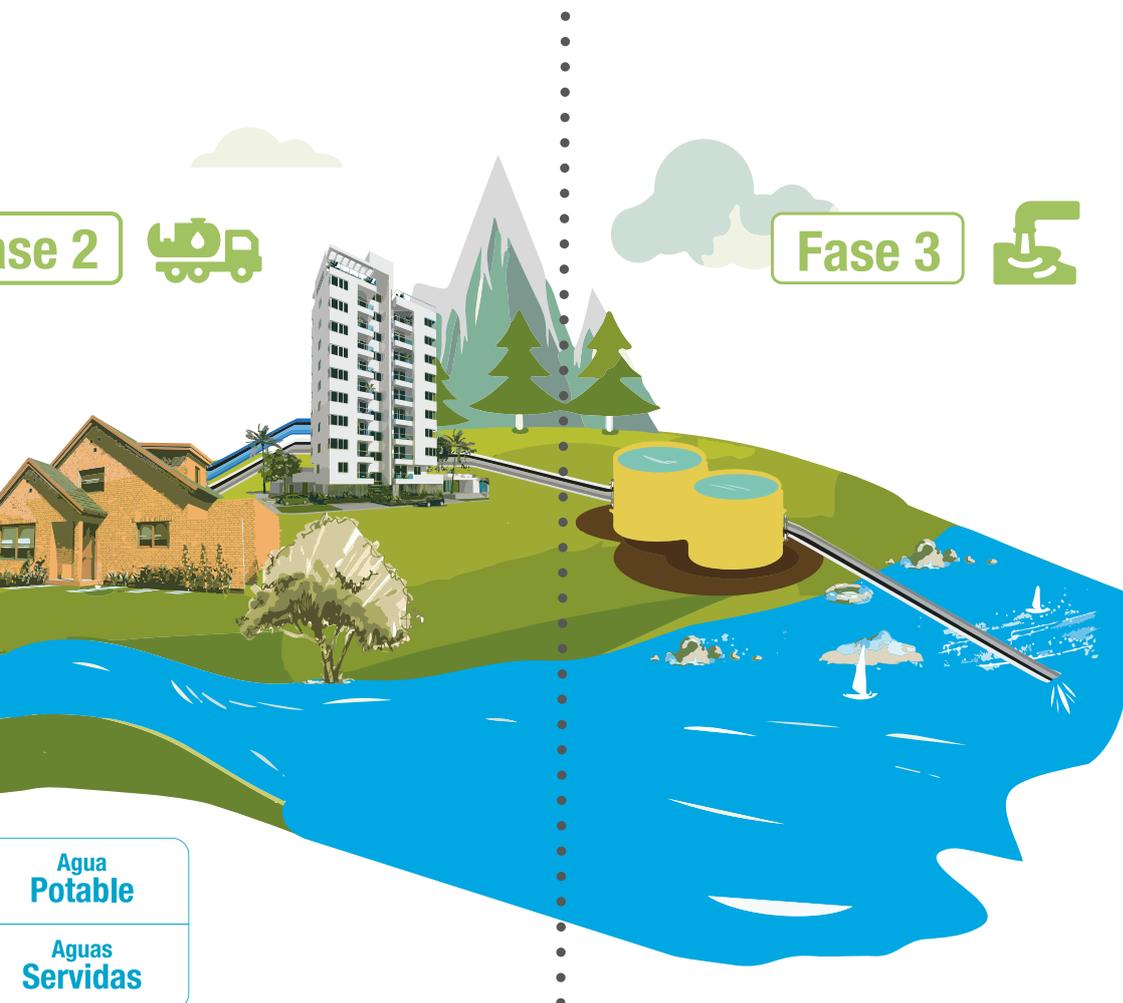
FASE 2

- Almacenamiento
- Transporte
- Medición del consumo de agua



FASE 3

- Recolección y transporte de las aguas servidas
- Descontaminación de aguas servidas
- Tratamiento de lodo
- Disposición de las aguas descontaminadas
- Disposición del lodo tratado



6.1 Estado de los Recursos Hídricos en Chile

G4- 15, G4- 19, G4-20, G4-21, G4-33

Los problemas de sequía que por años han afectado al país, durante 2015 se hicieron más evidentes. Pese a que Chile posee abundantes recursos hídricos, su distribución no es homogénea, lo que sumado a los acontecimientos desencadenados luego del terremoto en el norte y las copiosas lluvias en la zona central, ha derivado en numerosos problemas relacionados, primero, con la escasez de agua y luego, en la calidad del agua de las fuentes.

Del total de agua disponible en el territorio nacional, se estima que el 82% es utilizado por el sector Agropecuario, un 7% por el área Industrial, un 3% en Minería y un 8% es utilizado para los servicios de Agua Potable.

Desde 2015, Chile cuenta con una Política Nacional para los Recursos Hídricos, mediante la cual se busca asegurar la disponibilidad y el acceso al agua, tanto para las actuales generaciones, como para las futuras. Esta política contempla la creación de un sistema de gestión público, así como una instancia de coordinación, que permita abordar de manera integrada la gestión de los recursos hídricos, potenciando el rol de las regiones.

Si bien la política plantea objetivos de mediano y largo plazo, también contempla medidas a corto plazo, que permitan enfrentar los problemas de escasez, que actualmente afectan a distintas regiones del país.

Uno de los temas prioritarios que plantea la Política es la necesidad de contar con información de calidad, que permita apoyar la gestión de los recursos hídricos. En este sentido, se desarrollará un sistema de información que integre un catastro público de aguas, el cual enumerará y clasificará las cuencas hidrográficas, de acuerdo al origen, ubicación y estado del recurso.

Asimismo, entre las medidas de corto y mediano plazo, se encuentra la construcción de embalses que permitan asegurar la disponibilidad de agua entre las regiones de Coquimbo y Los Ríos.

Según la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), en Chile el agua potable se obtiene de diferentes fuentes. En el caso del norte chico, éstas se constituyen gracias al agua que proviene de los ríos Elqui, Limarí, Illapel y otras 3 fuentes (además de las aguas subterráneas de los acuíferos presentes en los valles de los mismos ríos), constituyendo un 4,4 % del recurso a nivel nacional. Por su parte, casi todas las localidades de la Quinta Región reciben agua desde los acuíferos del valle del río Aconcagua, aún cuando existen otras 7 fuentes desde donde extraer recursos, abarcando un 5,8 % de los 137 acuíferos presentes en el país. No obstante, el déficit de caudales se mantuvo en un promedio de 33%.



Sequía

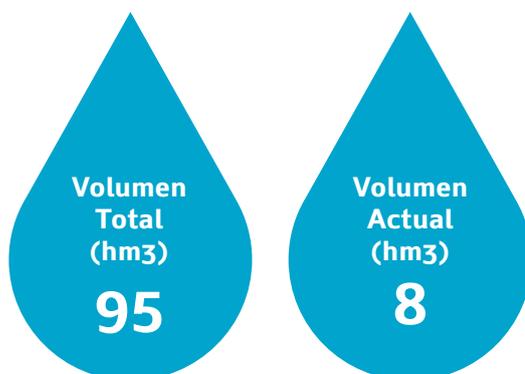
La región que presenta los mayores descensos en precipitaciones es Valparaíso. Por ejemplo, en Tapiche, cerca de La Ligua, desde 1965 a la fecha hubo una disminución de 66%.



-66%
Precipitaciones

A continuación, graficaremos el estado de los principales acuíferos de la región:

Embalse Peñuelas

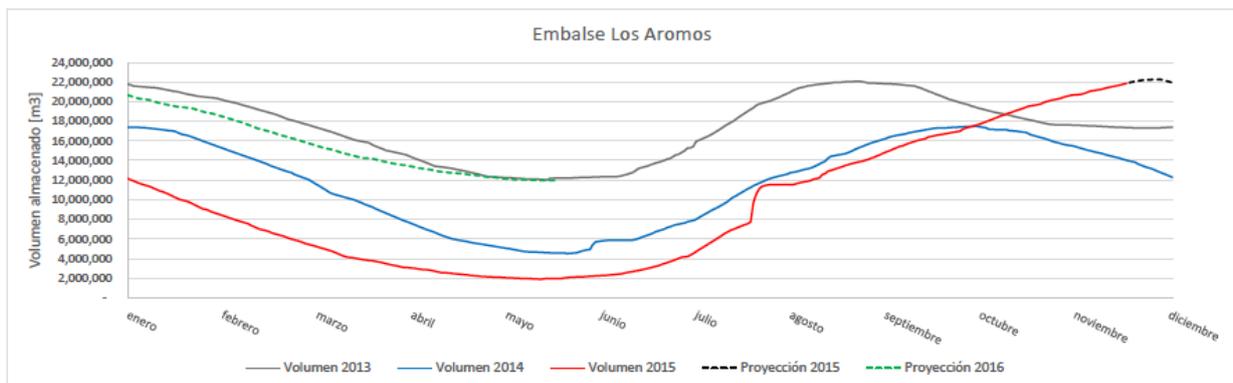
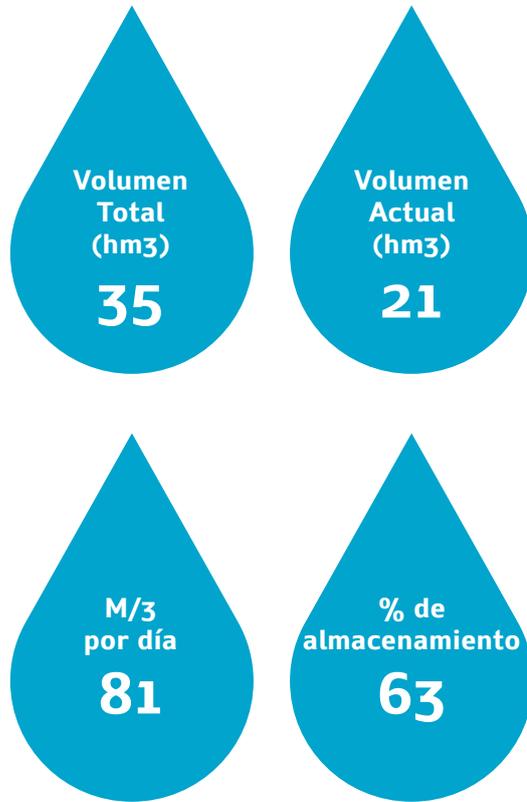


Caudal Río Aconcagua

Actual:
6,4 m³/s

Mínimo Histórico:
6,7 m³/s

Embalse
Aromos



Fecha	Volumen 2014 (hm ³)	Volumen 2015 (hm ³)	Tasa Actual (m ³ /día)	% Superavit	Porcentaje Almacenamiento	Capacidad Máxima (hm ³)
15-12 2015	14	21	81	56%	63%	35



6.2 Producción y Distribución de Agua Potable

G4-EN8, G4-EN9, G4-EN27

Esta etapa involucra todas las instancias necesarias para obtener agua desde las fuentes naturales y artificiales para luego trasladarlas hacia las plantas de producción. El agua de fuentes superficiales, como ríos y embalses, es captada por bocatomas; el agua de fuentes subterráneas es extraída a través de sondajes, drenes, norias o sistemas de punteras (estas últimas están formadas por tubos perforados, enterrados para bombear el agua hacia la superficie mediante una motobomba de vacío)

La sequía ha provocado un incremento en la captación del recurso desde fuentes subterráneas, lo cual se refleja en la habilitación de 41 nuevos pozos, drenes y norias. Además, nos hemos visto en la necesidad de suplir con camiones aljibes el déficit de producción de algunas localidades de la región de Valparaíso, esfuerzo realizado con el fin de asegurar la continuidad del suministro de agua potable. Bajo estas condiciones, se obtuvo como indicador que el volumen total de captación de Agua Potable para este ciclo fue de 171.107.010 m³.

Si bien muchas de las fuentes de captación se han visto mermadas en los últimos años, como consecuencia de la sequía, no existen fuentes que hayan sido afectadas producto de una sobreexplotación. La captación está restringida por los derechos de agua vigentes, de propiedad de Esval. Además, en el caso de embalses, existen restricciones respecto a los volúmenes de regulación mínimos, establecidos por la Dirección de Obras Hidráulicas (DOH).

En Esval, durante 2015, se generaron inversiones cercanas a MM\$ 54.287.149, gracias a las cuales se trabajó en el mejoramiento del sistema de captación, en el diseño de conducción, para aumentar la producción en las plantas de tratamiento de agua potable, además de la construcción de pozos, drenes y sondajes.

Tratamiento de Agua

El agua captada es sometida a diversos procesos de tratamiento, altamente estandarizados, donde se utilizan gas cloro, sulfato de aluminio, flúor, hipoclorito de sodio, cloruro férrico, polímeros, carbón activado, polielectrolitos, soda cáustica, además de reactivos y otros productos químicos, cumpliendo así con la Norma de Calidad del Agua Potable NCH 409.

Los procesos llevados a cabo son:

Coagulación-Floculación: La agregación de coagulantes (cloruro férrico o sulfato de aluminio) desestabiliza las partículas coloidales suspendidas, causando la aglomeración de las pequeñas partículas aún existentes en el agua, haciéndolas más grandes y pesadas.



34.221.402.000
Botellas de 5 lts.

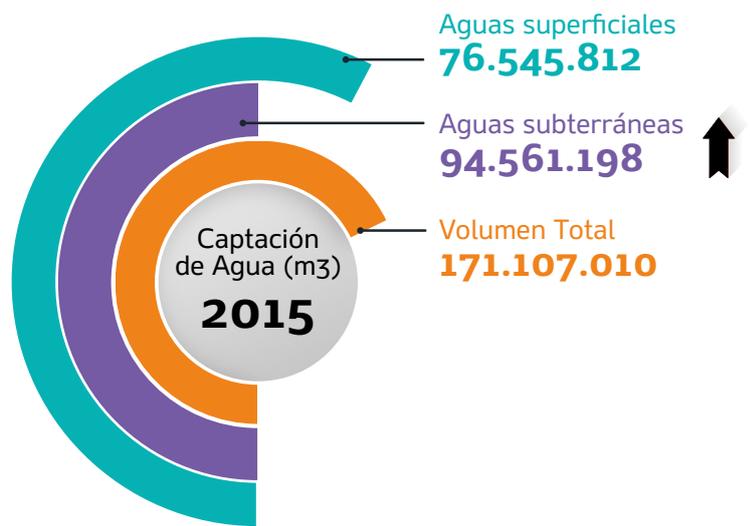
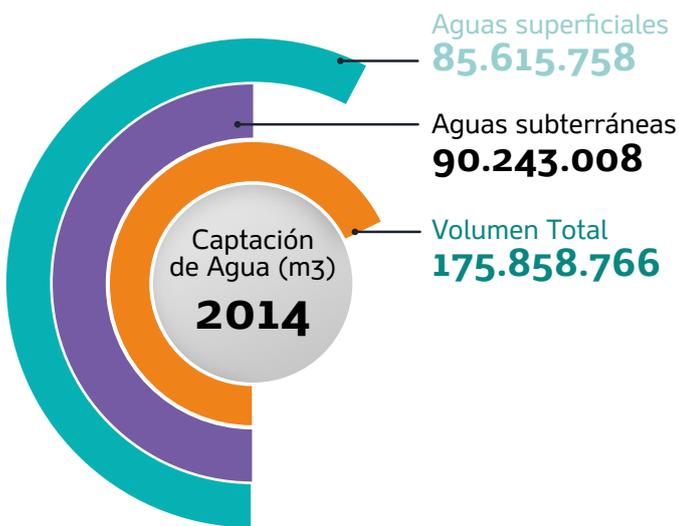
Decantación: Por la gravedad, las partículas aglomeradas (floculadas) se depositan en el fondo del estanque, contribuyendo a la clarificación del agua.

Filtración: Un sistema de filtros, formado principalmente con capas de antracita, arena y gravilla, retiene las partículas en suspensión que no fueron eliminadas en las etapas anteriores.

Desinfección: Se incorpora cloro al agua ya filtrada, para eliminar los microorganismos que aún puedan permanecer, tales como las bacterias, los virus y los hongos.

Para cada uno de los procesos mencionados, nuestra Compañía posee la infraestructura e instrumental necesario así como un completo equipo de profesionales especializados para efectuar la toma de muestras en terreno y posteriores análisis.

Adicionalmente, en EsvaI contamos con laboratorios, acreditados de acuerdo a la Norma NCH-ISO 17025 of.2007, la cual define los requisitos técnicos y sistemas de calidad para recintos que realizan calibraciones y/o ensayos enfocados en características físico-químicas y microbiológicas del agua, realizan calibraciones y/o ensayos enfocados en características físico-químicas y microbiológicas del agua.



Fuentes de extracción de agua (subterránea)



Según la SISS, en Chile, las empresas de servicios sanitarios obtienen un 47% de sus aguas desde fuentes subterráneas. En el caso de EsvaI este porcentaje se elevó a un 62%.

Fuentes de extracción de agua (superficial)



Almacenamiento y Distribución

El agua apta para el consumo es almacenada en 212 grandes estanques de tipo enterrado, semi enterrado o elevado, para luego ser distribuida a través de 4.638 kilómetros de cañerías subterráneas de agua repartidas en toda la Región de Valparaíso, llegando de esta forma a todos los hogares de nuestros clientes.



36 Copas (Estanques elevados)

Por ejemplo, El Cristo, Quillota. 20 mts. altura, 1.000 m³.

La topografía de la región de nuestra área de concesión transforma a la distribución de agua potable en un desafío. Esto es aún más evidente en Valparaíso, donde sus cerros y quebradas obligan a que, por una parte, un gran porcentaje del suministro sea elevado mecánicamente para garantizar la presión necesaria en el abastecimiento y, por otra, que sea necesario disponer de dispositivos mecánicos instalados para disminuir la presión y cumplir con las normas respectivas.

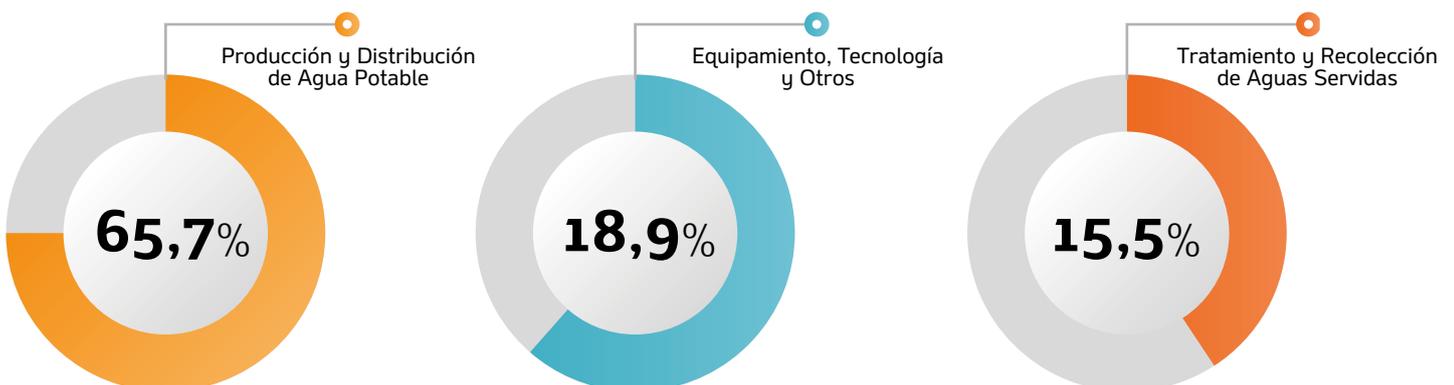
Inversiones

Las inversiones realizadas para los procesos de producción y distribución de agua potable se han dirigido a explotar nuevas fuentes de agua potable y mejorar la infraestructura de nuestras redes de distribución.

Una inversión significativa de 2015 dice relación con la ejecución de planes de mitigación a la sequía. En EsvaL, los montos ascienden a \$6.587.879. Por su parte, en términos de gasto, las sumas ascienden a \$5.207.870, más del doble de lo gastado en 2014, \$ 1.952.304. Asimismo, en agua potable, los montos comprometidos fueron de \$43.507.214.

Asimismo, si se evalúa el porcentaje de inversión por etapa del proceso, se tiene que para EsvaL el 65,7 % del total de la inversión del periodo se destinó para producción y distribución de agua potable, mientras que el 18,9% se destinó a equipamiento y tecnología. Finalmente, el 15,5 % se destinó al tratamiento y recolección de aguas servidas.

Inversión por etapa de proceso







FASE 2

6.3 Consumo de Agua Potable y Recolección de Aguas Servidas

G4-EN10

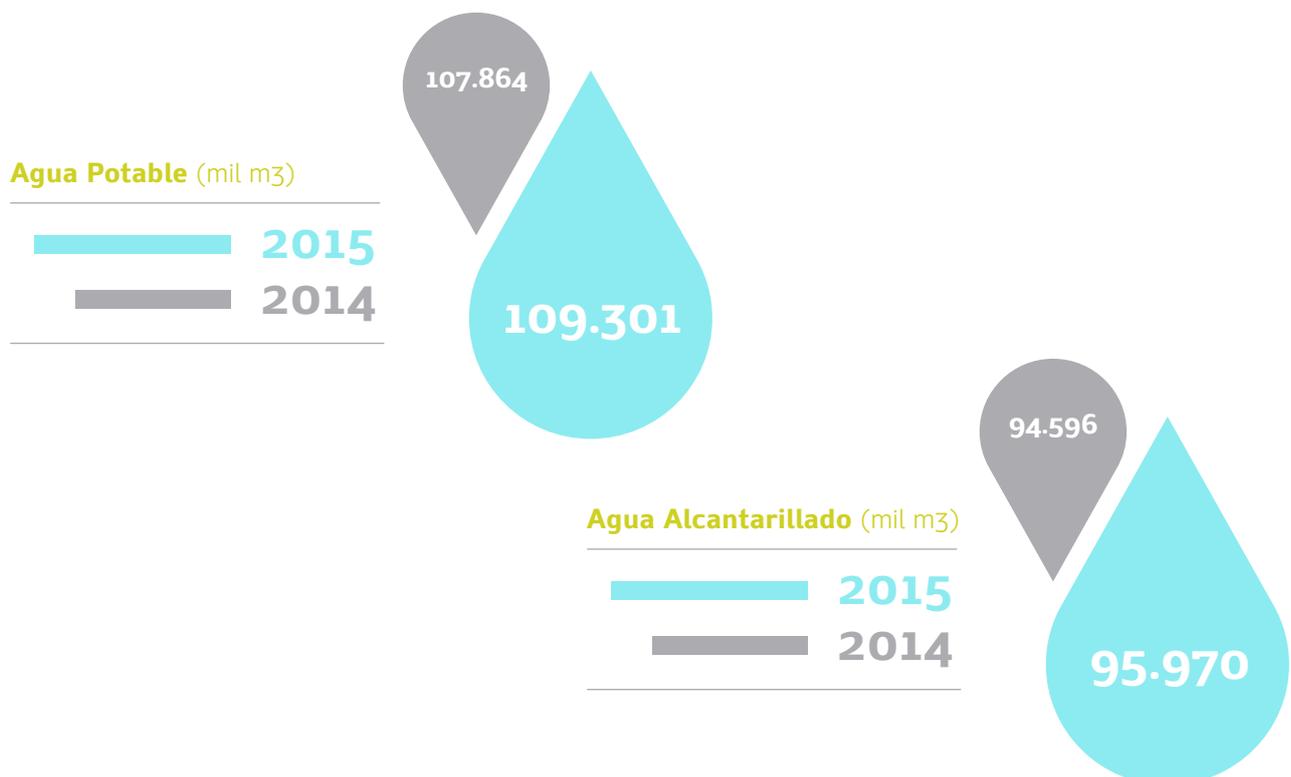
En cada domicilio de nuestros clientes se han instalado medidores que registran la cantidad de metros cúbicos ingresados, a fin de realizar el cálculo de consumo realizado por las familias, para luego proceder a la facturación.

Éstos están en proceso de renovación, proceso iniciado a mediados del 2014 y con horizonte al año 2020, completando un avance global a fines de septiembre de 2015 del 26%. Los mayores progresos se han efectuado en la Zonal de Quillota con un 67% de recambio.

Estos medidores están homologados y validados por la Norma Chilena 3.274 y pasan por un estricto proceso de testeo antes de entrar en operación, lo cual implica la utilización de tecnologías más confiables, en cuanto a su forma de medición, aspecto que permite registrar con mayor exactitud y sensibilidad.

En Esval, la cobertura respecto al número de clientes es de un 97%, teniendo alrededor de 571.251 medidores operativos, con una operatividad de 99 %.

Volumen de Agua Potable y Alcantarillado Facturado



(Fuente: Base Comercial 2015, Gerencia de Clientes)

Por otra parte, Esva aumentó tanto en su nivel de agua potable como de alcantarillado facturado, con 1.437 m³ y 1.374 m³, respectivamente.

Recordemos que una vez que el agua es utilizada en las diversas actividades cotidianas del hogar, ésta se transforma en agua residual doméstica. Su evacuación debe ser en forma segura, sin filtraciones, a través de los lavaplatos o los artefactos sanitarios pues como contienen una gran cantidad de agentes contaminantes y gérmenes, tanto las personas como el medioambiente pueden verse afectados.

La recolección se inicia a través del Sistema de Alcantarillado Público (diseñado para recolectar sólo aguas servidas domésticas), que se compone de uniones domiciliarias y cañerías de desagüe, que depositan las aguas contaminadas en colectores de gran capacidad, instalados en profundidad, bajo tierra. Nuestros colectores poseen una extensión de 3.465 kilómetros en cañerías.

Luego, los residuos recolectados se conducen hacia las estaciones elevadoras, que sirven para facilitar la conducción de las aguas servidas de manera gravitacional, bombeando las aguas servidas hasta los lugares donde serán tratadas.

Inversiones

Una inversión que alcanzó los \$54.287.149 millones realizamos en Esva en el marco del plan anual de Renovación y Mejoramiento de Redes durante 2015. El monto invertido, en términos de obras de mejoramiento operacional y de gestión de olores, alcanzó los M \$12.476. Por otra parte, M\$19.542 fueron destinados a la renovación de colectores de agua potable y servidas.

Por concepto de renovación de redes de agua potable en El Tabo los recursos invertidos fueron de M\$650.669; en Viña del Mar Norte, M\$609.435. Por su parte, las obras en el acueducto Las Vegas tuvieron una inversión de M\$1.529.907.



6.4 Tratamiento y Disposición de Aguas Servidas

G4-EN9, G4-EN-10, G4-EN22, G4-EN24, G4-EN26, G4-EN27

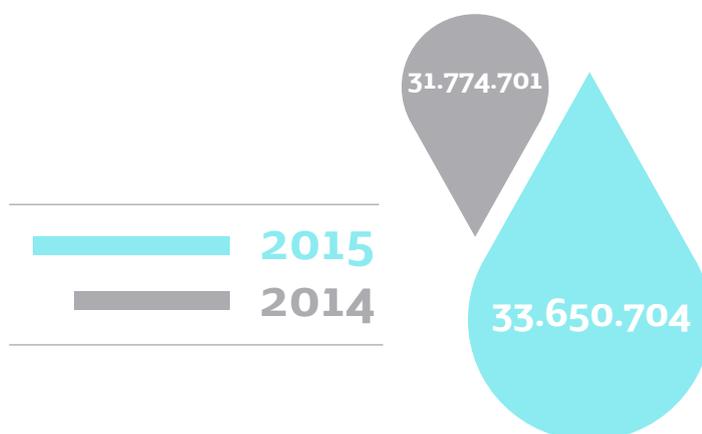
El proceso de tratamiento en las plantas de descontaminación de aguas servidas, existe para posibilitar que los cursos de aguas no se vean afectados por la descarga de aguas residuales y así, mantener las condiciones de biodiversidad, no dañando ni la flora ni la fauna de la región de Valparaíso.

Existen sistemas con diferentes tipos de tratamiento, clasificados como convencionales (con mecanización), no convencionales (sin mecanización) y emisarios submarinos.

De estos procesos de tratamiento se extraen sólidos en forma de basura, los cuales son sacados mediante camiones y transportados a lugares especialmente habilitados, previamente aprobados por las autoridades municipales, de salud y del medioambiente. La parte final del proceso, en el cual las aguas ya tratadas son devueltas limpias a los cauces naturales de esteros, ríos y el mar, se dividen según la zona en que el tratamiento se efectúe. Si es en las zonas del interior, los líquidos son previamente tratados y desinfectados, para luego ser descargados a los ríos y esteros. En algunos casos también son utilizados, de manera completamente segura, para labores de riego, por ejemplo, en la localidad de Catemu.

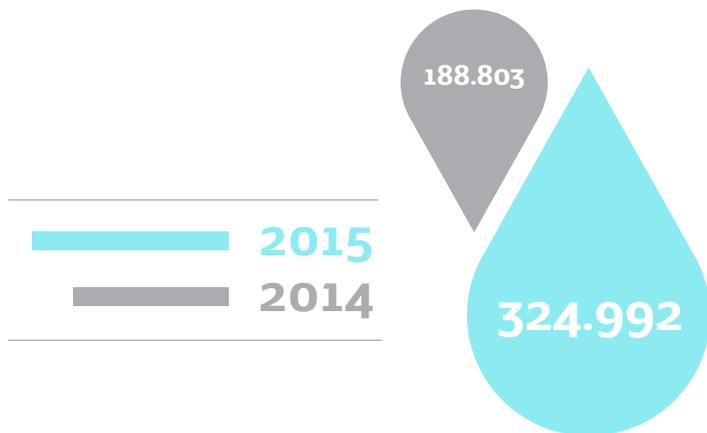
Por su parte, en las zonas costeras, estos líquidos tratados se internan mar adentro, a grandes profundidades, mediante conductos llamados emisarios, tras lo cual los líquidos se diluyen naturalmente y, gracias a la salinidad del mar, completan el proceso de reciclaje de las aguas residuales.

Disposición de agua en cursos naturales, ríos o esteros. (m3)



(Fuente: PR023 SISS)

Reutilización de agua en riego (m3)

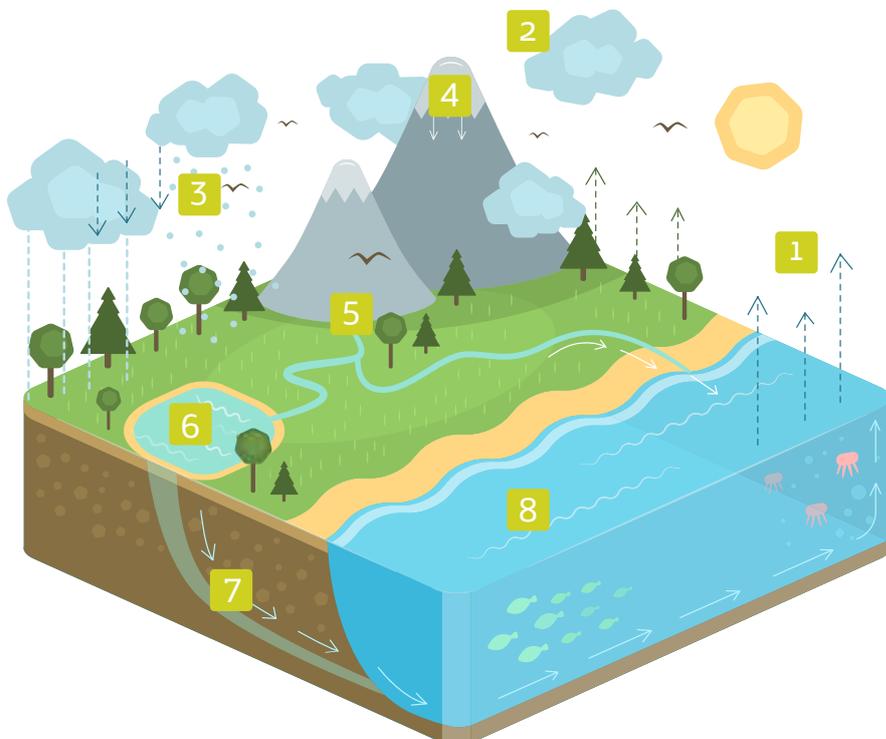


(Fuente: PR023 SISS)

Si bien el reciclaje del agua no es nada nuevo, porque ésta se forma a través de lo que denominamos Ciclo Hidrológico del Agua, es decir, ha sido reciclada una y otra vez desde los comienzos del universo. Sin embargo, cada vez que tomamos un sorbo de agua fresca, ésta es nueva para nosotros. Pero no es agua nueva en el sistema.

Etapas del Ciclo Hidrológico:

- 1 El agua de mar se evapora.
- 2 Luego, se condensa y se crean las nubes.
- 3 Éstas precipitan en forma de lluvias o nieve.
- 4 En las altas cumbres se forma nieve.
- 5 Con el calor hay deshielos y el agua escurre por quebradas hacia ríos y esteros.
- 6 Una parte se acumula en lagos o embalses.
- 7 Un porcentaje se infiltra en la tierra formando napas subterráneas.
- 8 El resto, finalmente, termina en el mar.



Volumen de vertido de aguas residuales (m³)

Emisarios submarinos

2015

459.872

Lodos activados

2015

577.866

Lagunas

2015

142.626

(Fuente: PR023 SISS)

Vertidos

En 2015 se registraron 10 eventos, dos de ellos importantes, donde se rebasó aproximadamente 12.300 m³, los cuales fueron contenidos. Luego de ello, se realizaron mediciones tanto por la autoridad sanitaria como de Esva y se definió un plan de seguimiento que verificó el correcto funcionamiento de las acciones tomadas.

Biodiversidad

Para cuantificar el posible impacto de nuestros procesos de extracción de agua en la biodiversidad, tanto del medio biótico como del físico, estamos comprometidos con la preservación de algunos territorios de alta biodiversidad, donde se emplazan importantes fuentes de agua y puntos de captación, como el lago Peñuelas y la Poza Azul.

Por ello, se realizan análisis a los distintos tipos de agua: a) Agua Potable, b) Agua de proceso de sistemas de tratamiento de agua potable, c) aguas de cursos continentales, superficiales y subterráneas, d) agua de mar, e) agua servida, f) Agua de proceso de sistemas de tratamiento de aguas servidas, g) Riles, h) Residuos (Lodos deshidratados, lodos espesados, lodos secos y RSA).

Las muestras de Agua Potable son puntuales y se toman en conformidad con lo establecido en la Nch409/2.of.2004 Agua Potable parte 2: Muestreo. Las muestras de Aguas Servidas pueden ser puntuales o compuestas y las de Riles, sólo compuestas. Éstas se toman de acuerdo a la aplicación de los requisitos establecidos en la NCh N° 411/10 Of.2005 "Calidad del agua-Muestreo-Parte 10: Muestreo de aguas residuales -Recolección y manejo de las muestras" y del manual operativo de la norma de muestreo de Aguas Residuales NCh 411/10 - 2005 elaborado por la SISS en octubre 2010.

Por otra parte, la Reserva Nacional Lago Peñuelas fue declarada reserva de la biosfera por la Organización de las Naciones Unidas para la Ciencia, la Cultura y la Educación (Unesco), por constituir un ecosistema natural representativo de la zona central de Chile. Por ello, en Esva promovemos activamente la preservación de este territorio, prohibiendo la práctica de actividades amenazantes para este espacio. Si bien en la Región de Valparaíso no existe una instancia formal para el manejo de cuencas, mantenemos un contacto periódico con las autoridades sectoriales y las organizaciones de usuarios de las cuencas, para coordinar las acciones que permitan un aprovechamiento sostenible de los recursos hídricos disponibles.

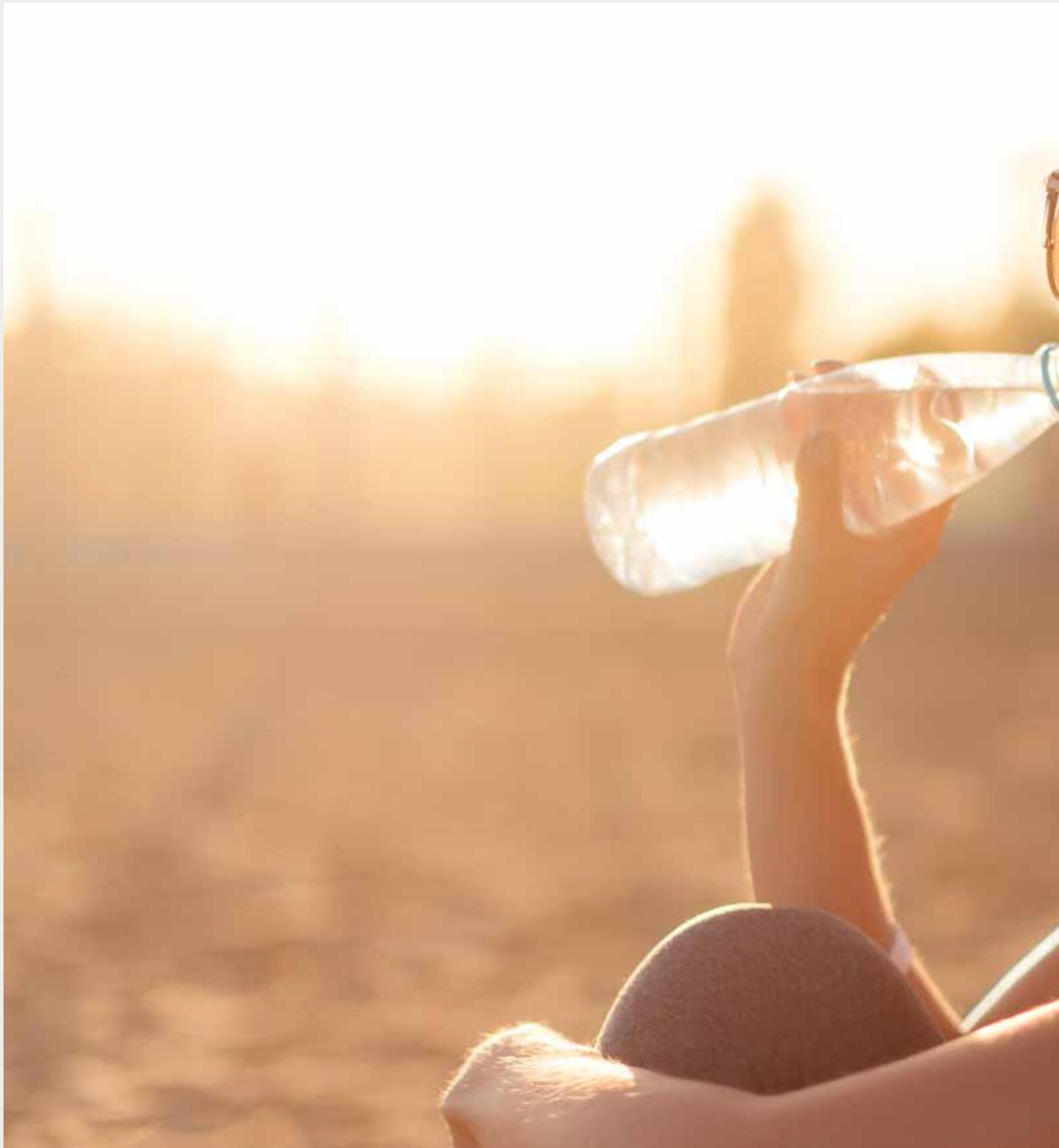
Inversiones

En materia de tratamiento y disposición final de aguas servidas, hemos realizado inversiones para mejorar las plantas elevadoras de aguas servidas, con el fin de evitar vertimientos de emergencia en zonas costeras. Al respecto, uno de los proyectos estratégicos desarrollados en el período 2014-2018 se denominó “Plan de Mejoramiento y Estandarización de Plantas Elevadoras de Aguas Servidas y Emisarios”, cuyo objetivo fue optimizar las condiciones de operación de las instalaciones y así reducir la probabilidad de derrames de aguas servidas en zonas urbanas o costeras.

Durante 2015, las inversiones por este concepto fueron M\$4.887.437.-



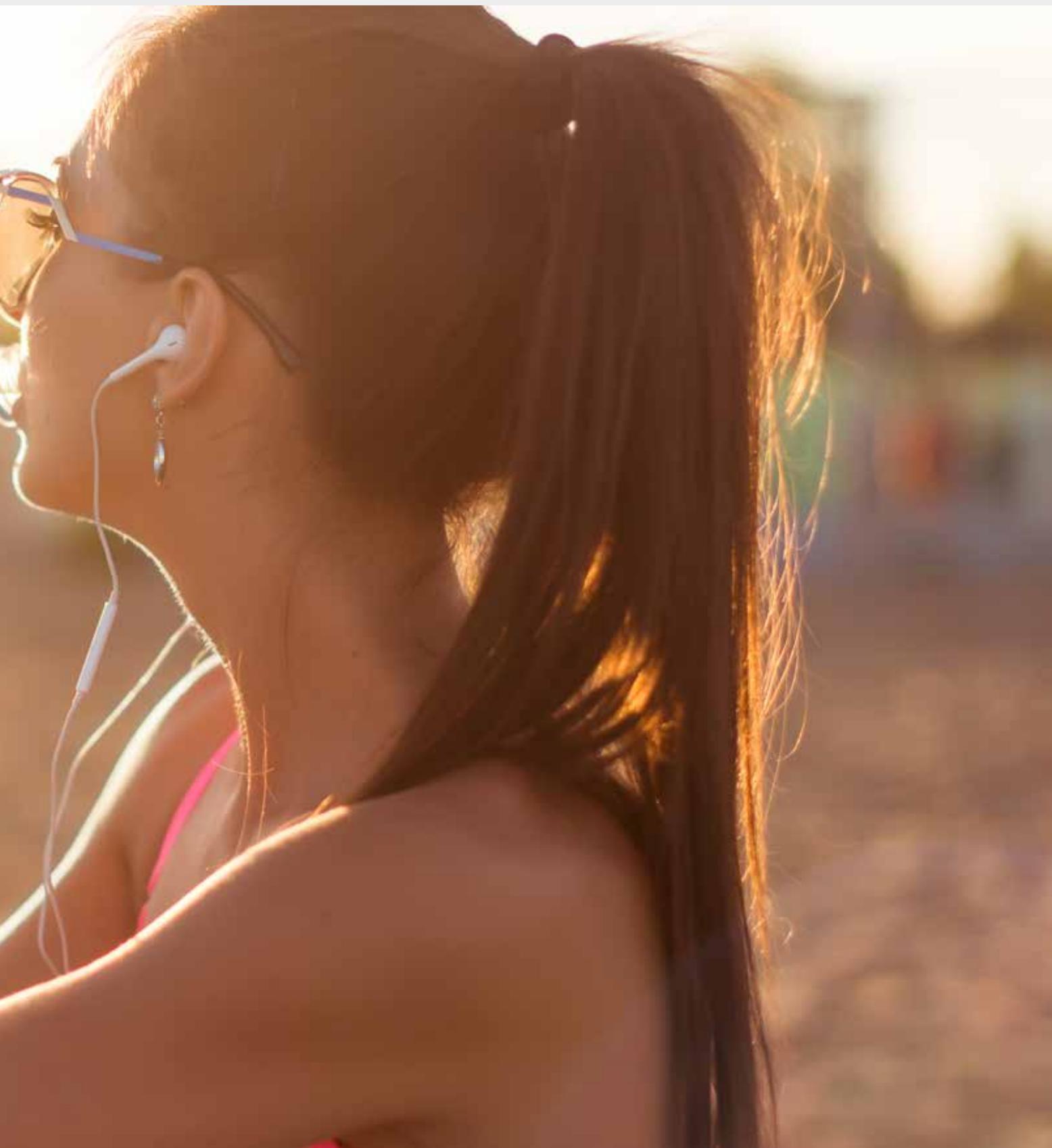
Proceso	Año 2014 M\$	Año 2015 M\$
Producción	3.898.060	11.479.416
Distribución	13.890.937	32.027.798
Recolección	3.651.981	3.932.553
Tratamiento	536.057	954.884
Otros	5.112.542	5.892.499
Total	27.089.578	54.287.150



Reporte de Sostenibilidad 2015



esval
Comprometidos con la vida



07_

Nuestra Ruta 2015 - 2018

Nuestra Ruta 2014-2018

G4-13, G4-56

Durante 2015 continuamos con un proceso de profundos cambios, necesarios para afrontar los desafíos que la sociedad actual exige a todas las empresas de servicios sanitarios.

Nuestra ruta hacia el 2018 fue definida a través de un proceso de planificación estratégica denominada VIVa, el cual tiene el propósito de revitalizar nuestra organización, modernizar nuestra gestión y fortalecer una cultura de servicio.

Su elaboración se ha caracterizado por considerar la participación de miembros del directorio, gerentes, subgerentes y jefes de área, tanto de Esval como de Aguas del Valle. En total, han sido 50 personas las que han participado en este proceso, realizado bajo estándares internacionales, para así asegurar la calidad del trabajo. Creemos que ésta es la forma para definir nuestras próximas metas y lograr una exitosa implementación, con miras a desarrollar nuestro negocio de manera sostenible.

Si bien es un camino que aún no está concluido, ya se registra un 45% de avance en la ruta total. Durante 2015 se lograron consolidar otros aspectos, enmarcados en una nueva visión, misión y valores, acordes a los nuevos tiempos. También se han generado logros basados en los objetivos estratégicos, ejes de acción y proyectos para cada uno de las nueve Gerencias de La Compañía.

Misión

Mejorar la calidad de vida de las personas, contribuyendo al desarrollo regional, con un equipo comprometido con la excelencia en la gestión integral del agua.

Visión

Ir más allá de las expectativas de nuestros clientes, generando valor en forma sostenible.

Valores

Compromiso, Eficiencia, Transparencia, Empatía.

La iniciativa VIVa considera diferentes tipos de iniciativas, orientadas a fortalecer nuestros procesos, mejorar la calidad del servicio, tener un rol más activo en el desarrollo de nuestras regiones y contar con una cultura que promueva la excelencia y la meritocracia, lo que ha llevado a alcanzar un **90% de cumplimiento** del plan de desarrollo, un **30% mayor** que el índice alcanzado a la fecha durante 2014.

A la fecha contamos con 70 iniciativas que son lideradas por las distintas gerencias de La Compañía, acciones que aumentan la eficiencia y robustez, consolidan nuestro crecimiento, mejoran la satisfacción de nuestros clientes y reconocen la importancia y contribución de las personas que se relacionan con la organización.

Objetivos Estratégicos

ViVa agrupa 4 objetivos generales, de los que derivan 15 objetivos específicos, que guían la hoja ruta establecida para el período 2014-2018.

Los objetivos globales son:



Los objetivos específicos son agrupados en cuatro ejes, campos de acción que agrupan los proyectos estratégicos de La Compañía. Desde nuestro primer Reporte de Sustentabilidad hemos utilizado esta estructura, aprovechando estos ejes y agrupando otros en función de su interconexión.

Robustez: Eje que recoge 5 de los 70 proyectos estratégicos de ViVa, es decir, un 7,1% de éstos. Busca potenciar la planificación de la infraestructura, asegurando el recurso hídrico y gestionando, de manera integral y continua, los riesgos de la organización.

Cientes: Ámbito de acción que representa el 11,4% de las iniciativas. Dentro de sus directrices están el aumentar la satisfacción de los clientes, a través de una mejora en su atención, mejorando la calidad de vida de las personas y contribuyendo al desarrollo regional.

Crecimiento: A cargo de 8 proyectos estratégicos, representando un 11,4% del total, el objetivo del eje es potenciar el desarrollo de La Compañía, generando valor con la implementación de temas estratégicos de largo plazo y, asimismo, generando condiciones para lograr una mayor autonomía y flexibilidad de contar con tarifas adecuadas a las necesidades de la organización y según la rentabilidad esperada por el accionista.

Eficiencia: Ámbito responsable del 48,6% de las iniciativas, se ve reflejado en 34 acciones que buscan la excelencia operacional y eficiencia, a través del desarrollo de programas de mejoramiento y optimización de las distintas Gerencias, así como del rediseño en sus procesos y creación de temas transversales a toda la Compañía, siempre con la premisa de integración entre Esva y Aguas del Valle, para trabajar como una organización alineada y comprometida.

Personas: En él se recogen 15 acciones que representan el 21,4% de las tareas asignadas. El objetivo de este eje es contar con un diseño organizacional y buenas prácticas de gestión de personas, que permitan fortalecer la eficiencia, promover el desarrollo de talentos y fomentar la calidad de vida de los trabajadores. Todo lo anterior va sumado a un fortalecimiento de la calidad de la información, que apunte a mejorar la gestión de los procesos, incorporando tecnología y promoviendo el compromiso.

Dentro de los objetivos logrados en el período 2015, se pueden mencionar diferentes acciones, centradas en posibilitar la excelencia del servicio. Por ejemplo, en las instalaciones del Edificio Central hubo una renovación de las estaciones de trabajo. La meta es implementar en todas las oficinas el estándar definido para las instalaciones administrativas del Edificio Central de Esva y, por otro lado, obtener un alto nivel de satisfacción respecto a las mejoras de las instalaciones y estaciones de trabajo.

Por otra parte, la subgerencia de Sequía, dependiente de la Gerencia de Planificación, permitirá la focalización de objetivos, tanto operativos como estratégicos. A su vez, una nueva estructura de gestión permitirá el fortalecimiento de la orientación territorial, un mayor liderazgo y control de parte de los subgerentes zonales, tanto en las áreas de producción como en la distribución, tratamiento y atención al cliente. Todo ello es realizado en busca de fortalecer el trabajo en terreno y mejorar los esfuerzos por superar las problemáticas surgidas a raíz de la sequía estructural, los procesos diarios y las emergencias.

A su vez, el proyecto denominado “Mejoramiento de Gestión de Presiones”, enmarcado en el Proyecto VIVA Mejoramiento de Redes AP, busca reducir el número de eventos de suspensión de suministro, reducir la cantidad de clientes afectados por incumplimientos de presiones además de mejorar la continuidad del servicio y la eficiencia en la gestión de redes. Por ello, se habilitó en el recinto de San Guillermo el “Banco de Pruebas de Estaciones Reductoras de Presión”, en el cual se han podido realizar jornadas de capacitación a personal de Esva, además de pruebas a los distintos equipos ofrecidos por los proveedores, simulando la topografía existente en las localidades de la Región de Valparaíso.

Asimismo, se implementó un nuevo modelo de gestión de Contratistas y Proveedores, cuyo objetivo es incrementar valía al trabajo de Abastecimiento, a través de un proceso confiable y eficiente, que impulse mejoras continuas. El plan consta de una línea que diseñó un modelo de gestión estratégico y operativo de abastecimiento, que considera mejorar la gestión de compras y contratos, además de apoyar la gestión en la relación con los proveedores y la administración. Por otra parte, se buscó complementar los procesos de planificación e inteligencia de abastecimiento de la Subgerencia de Abastecimiento.

Paralelamente, se implementaron herramientas tecnológicas como ARIBA, que permite dar soporte al modelo a través de una plataforma para los procesos de licitaciones y la forma de gestionar los contratos por parte de los administradores. A su vez, se ha trabajado en mejorar SAP, en cuanto a la gestión de bodegas, y prontamente se va a habilitar un portal para nuestros proveedores, trabajo en conjunto con la Subgerencia de Finanzas.

Finalmente, cabe señalar un proyecto que gracias a su implementación redujo el costo de operación, con el consiguiente menor consumo energético de los equipos de aireación en un 15%, permitiendo asegurar la calidad de los parámetros del efluente tratado, como resultado del óptimo suministro de oxígeno. La iniciativa, denominada “Automatización en sistemas de aireación”, en el marco del plan “Modelos de gestión operacional”, logró que las plantas de lodo activo El Almendral y Cordillera operasen de manera eficiente en cuanto a la depuración de las aguas servidas.





Reporte de Sostenibilidad 2015



esval
Comprometidos con la vida



08_

Gobierno Corporativo y
Ética Empresarial

Gobierno Corporativo y Ética Empresarial

G4-2, G4-7, G4-17, G4-34, G4-35, G4-36, G4-38, G4-41, G4-42, G4-43, G4-44, G4-45, G4-46, G4-47, G4-57, G4-58

Para llevar adelante los grandes cambios organizacionales destinados a fortalecer nuestra excelencia operacional y de servicio, durante 2015 el proceso de reestructuración de la plana gerencial se posicionó en su etapa final de consolidación, respondiendo a la decisión del principal accionista, Ontario Teachers' Pension Plan (OTPPB), de alinear la gestión de La Compañía a los altos estándares de gestión que poseen sus empresas alrededor del mundo.

Propiedad de la Sociedad

Esval S.A. (Antigua Esval S.A.) es constituida como tal en 1989 por la Corporación de Fomento de la Producción y el Fisco de Chile, al amparo de la Ley N°18.777. Esval fue la primera sanitaria en abrirse al proceso de incorporación de capital privado, contemplado en la ley 19.459, por medio de un proceso de licitación. Aguas Puerto S.A., sociedad formada a esa fecha por el Grupo Enersis (72%) y Anglian Water Chile Ltda. (28%), filial esta última de Anglian Water Inc. (en adelante, "Anglian Water") del Reino Unido, se adjudicó el 40% de la propiedad de Esval. El traspaso de propiedad y la toma de control por parte de Aguas Puerto S.A. se efectuaron el 15 de abril de 1999.

El 4 de agosto de 2000 Anglian Water compró al Grupo Enersis su participación en Aguas Puerto S.A., transformándose en el controlador de la Compañía. El 12 de noviembre de 2003, Consorcio Financiero S.A. suscribió un contrato de compraventa de acciones por el cual compró a Aguas Puerto S.A. 1.484.000.000 acciones de la serie A de Esval, las que representan el 44,78% de sus acciones emitidas, materializándose el mismo día la toma de control por parte de Consorcio Financiero S.A.

El 25 de noviembre de 2003, Esval se adjudicó por un período de 30 años, el derecho de explotación de las concesiones sanitarias operadas por Essco S.A., sanitaria de la IV Región, por un monto de UF 3.177.000 IVA incluido, a través de su filial Aguas del Valle S.A. El día 18 de noviembre de 2007, Inversiones OTPPB Chile III Limitada y Westwater Investments Limited publicaron un aviso mediante el cual formularon una Oferta Pública de Adquisición (OPA) por todas las acciones serie "A" de Esval, incluidas aquellas acciones serie B que se hubieren canjeado por acciones serie A.

Con fecha 12 de diciembre de 2007 se celebró la Junta Extraordinaria de Accionistas de Esval que se convocó para tratar todas las modificaciones de los estatutos sociales, en los términos solicitados por los oferentes. Entre otras materias, se acordó aumentar el número de acciones en que se divide el capital de la Compañía de 3.740.569.084 a 14.962.276.336.000, sin aumentar el capital social, en los siguientes términos: (i) se suprimieron las acciones series A y B y se crearon nuevas acciones series A, B y C; (ii) las nuevas acciones series A y B conservan todos los derechos y privilegios, respectivamente, de las antiguas acciones series A y B y, (iii) las nuevas acciones serie C no tienen derecho a elegir directores, pero tendrán el privilegio de convocar a junta extraordinaria de accionistas, cuando lo soliciten, a lo menos, el 5% de estas acciones.

La preferencia y limitación antes mencionadas se establecieron por un plazo de 5 años a contar del 12 de diciembre de 2007, las que se renovaron por un nuevo plazo de 5 años a contar del 26 de agosto de 2011, según lo establecido en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con igual fecha.

Todas las nuevas acciones, sin importar la serie a la que pertenecen, participan en las utilidades y demás derechos económicos en igualdad de condiciones. En la Junta Extraordinaria de Accionistas de Esvál, celebrada con fecha 12 de diciembre de 2007, se aprobó la relación de canje entre las antiguas acciones series A y B y las nuevas acciones series A, B y C, conforme con la cual los accionistas recibieron por cada acción serie A o B que poseían una nueva acción de la serie A o B, según el caso, más 3.999 de las nuevas acciones serie C.

Con fecha 21 de diciembre de 2007 se publicó el aviso que declaró exitosa la OPA que Inversiones OTPPB Chile III Limitada y Westwater Investments Limited formularon para adquirir el control de la Compañía. En virtud de lo anterior, las referidas sociedades se transformaron en controladores de Esvál con un 69,37% del total de las acciones emitidas por la Compañía, materializándose el mismo día la toma de control por parte de las referidas empresas.

Debido a que en la citada OPA los oferentes adquirieron más de dos tercios de las acciones emitidas con derecho a voto de Esvál, los nuevos controladores formularon una nueva OPA por la totalidad de las acciones de la Compañía, en los términos establecidos en el artículo 69 ter. de la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas.

Producto de esta segunda OPA, que concluyó el 18 de febrero de 2008, los referidos controladores alcanzaron a esa fecha un 69,72% del total de las acciones emitidas por Esvál.

Con fecha 21 de diciembre de 2009, Westwater Investments Limited vendió el total de su participación accionaria en Esvál a la sociedad Mareco Holdings Corp, suscribiendo ésta última un pacto de accionistas con Inversiones OTPPB Chile III Limitada. En virtud de lo anterior, las referidas sociedades son actualmente los controladores de Esvál.

En Julio de 2011, la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO) vendió parte de su participación en Esvál, donde Inversiones OTPPB Chile III Ltda, adquirió 3.654.310.102.023 acciones Serie C y Mareco Holdings Corp, 913.805.977 acciones Serie A., quedando ambas con un 94,2% del total de las acciones emitidas por la Compañía.

En Santiago a 4 de junio de 2012, Inversiones OTPPB Chile III Limitada fue transformada en una sociedad anónima cerrada, pasando a llamarse Inversiones OTPPB Chile III S.A.. Dicha sociedad, al 4 de junio del 2014, luego de la fusión por incorporación de OTPPB Chile III S.A. , se transformó en Esva S.A., Rut 76.000.739-0. Actualmente, el accionista mayoritario de Esva S.A. es OTPPB Chile II Limitada.

Por otra parte, Ontario Teachers' Pension Plan Board tiene una participación indirecta del 50% en Inversiones Los Ríos Ltda., matriz de Sociedad Austral de Electricidad S.A. (SAESA) con un 99,9% de las acciones de dicha sociedad. Mareco Holdings Corp. es una sociedad constituida y válidamente existente bajo las leyes de la Provincia de Ontario, Canadá, dueña al 31 de diciembre de 2014 de 2.401.326.548 acciones serie A de Esva.

El controlador final de Mareco Holdings Corp. es Morgan McCague. Entre Inversiones OTPPB Chile III S.A. y Mareco Holdings Corp. existe un pacto de accionistas, en virtud del cual se establecieron ciertas limitaciones para la libre cesión y transferencia de sus acciones en Esva, así como ciertos derechos preferentes de compra y venta respecto de sus acciones, estableciéndose además ciertas normas relativas al ejercicio del derecho a voto correspondiente a Mareco Holdings Corp. respecto de la elección y renovación del directorio de Esva.

Esva S.A. fue constituida con fecha 2 de noviembre de 2007, con el objeto de realizar toda clase de inversiones y/o negocios, especialmente la inversión de efectos de comercio, valores mobiliarios, títulos de crédito, monedas o divisas extranjeras, acciones, bonos, debentures, y en general, cualquier valor o instrumento de inversión del mercado de capitales.

El capital social de Esva S.A. se ha constituido a través del aporte de AndesCan SPA, con el aporte de los derechos sociales que esta Sociedad poseía desde el año 2007, a través de las cuales se materializó la adquisición de las acciones de la filial Esva S.A. (la antigua Esva S.A., sociedad que hoy se encuentra disuelta).

Esva S.A. (Ex – Inversiones OTPPB Chile III S.A.) está inscrita en el registro de valores de la Superintendencia de Valores y Seguros (S.V.S.) desde el 21 de enero de 2014 bajo el número 1118.

Con fecha 01 de mayo de 2014 se llevó a efecto la materialización de la fusión por incorporación de la antigua Esva S.A. (RUT 89.900.400-0) por su matriz Esva S.A. (antes Inversiones OTPPB Chile III S.A.) (RUT 76.000.739-0) permaneciendo esta última con la razón social Esva S.A.

Esva S.A. (Ex – Inversiones OTPPB Chile III S.A.) Rol Único Tributario 76.000.739-0 (en adelante la “Sociedad” o “Esva”) y sus sociedades filiales Aguas del Valle S.A. y Servicios Sanitarios Las Vegas Limitada. (en adelante la “Filial” o “Aguas del Valle”) integran el Grupo Esva (en adelante el “Grupo”).

La entidad controladora directa de Esva S.A., es Inversiones OTPPB Chile II Ltda., que a su vez es controlada por Inversiones Southwater Ltda., filial de AndesCan SpA, vehículo de inversión en Chile de la institución canadiense Ontario Teachers’ Pension Plan Board (OTPPB).

Su domicilio legal es Cochrane 751, Valparaíso, Chile.

Al 31 de diciembre de 2015, los principales accionistas eran:

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	ACCIONES	
	Esva A	Esva B
INVERSIONES OTPPB CHILE II LIMITADA	1.122.170.720	
CORPORACION DE FOMENTO DE LA PRODUCCION		187.028.455
INVERSIONES GUALLATIRI LIMITADA	2.496.589	
BUSTILLOS MUNOZ MANUEL DEL CARMEN	1.390.000	
SUC ZAMORA VILLALBA DAVID	1.734.690	
INVERSIONES TACORA LIMITADA	1.193.173	
BANCHILE C DE B S A	636.596	12.877
BANCOESTADO S A C DE B	504.415	
BCI C DE B S A	3.303.968	
SANTANDER CORREDORES DE BOLSA LIMITADA	529.365	
FISCO DE CHILE	877.294	
GALLARDO BILBAO ANA MARIA	786.039	
otros accionistas	2.417.820.760	84.143
TOTAL GENERAL	3.553.443.609	187.125.475

Esva C	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
14.092.092.951.289	14.093.215.122.009	94,1917%
747.926.791.545	748.113.820.000	5,0000%
16.865.921.226	16.868.417.815	0,1127%
7.198.642.133	7.200.032.133	0,0481%
6.937.025.310	6.938.760.000	0,0464%
6.766.602.089	6.767.795.262	0,0452%
6.332.017.604	6.332.667.077	0,0423%
6.304.461.775	6.304.966.190	0,0421%
3.987.960.350	3.991.264.318	0,0267%
3.780.823.305	3.781.352.670	0,0253%
3.508.298.706	3.509.176.000	0,0235%
3.143.369.961	3.144.156.000	0,0210%
53.690.901.623	56.108.806.526	0,3750%
14.958.535.766.916	14.962.276.336.000	100%

El Grupo Controlador está Conformado por los Siguietes Miembros:

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	Esva A
INVERSIONES OTPPB CHILE II LIMITADA	1.122.170.720
Participación en serie de acciones	31,58%
Participación en serie con derechos políticos (A y B)	30,00%
MARECO HOLDINGS CORP	2.401.326.548
Participación en serie de acciones	67,58%
Participación en serie con derechos políticos (A y B)	64,20%
TOTAL DE ACCIONES RELACIONADAS CON OTPPB CHILE II LTDA.	3.523.497.268
Participación en serie de acciones	99,16%
Participación en serie con derechos políticos (A y B)	94,20%

El control que ejercen OTPPB y MARECO se sustenta en poseer el 99,16% de las acciones serie A, con el cual poseen el 94,20 % de los derechos políticos de la compañía 30,00% en poder de la primera y el 64,20% de la última.

ACCIONES

Esva B	Esva C	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
0	14.092.092.951.289	14.093.215.122.009	94,19%
0,00%	94,21%		
0	0	2.401.326.548	0,02%
0,00%	0,00%		
0	14.092.092.951.289	14.095.616.448.557	94,21%
0,00%	94,21%		

Política de Dividendos Año 2015

En lo que se refiere a los dividendos definitivos relacionados con ese mismo ejercicio, se informó a los Sres. Accionistas que es propósito del Directorio repartir al menos un 30% de las utilidades del ejercicio del año 2015, sin perjuicio que corresponderá a la respectiva Junta Ordinaria decidir sobre la distribución de dichos dividendos definitivos.

Utilidad Distribuible	2015	2014	2013
Utilidad del Ejercicio	17.368.833	85.995.716	22.277.908
Dividendo Definitivo		25.798.715	22.277.916
Dividendos Provisorios	5.210.650	5.173.196	
Dividendos Adicionales			2.513.458

Cifras en miles de pesos de cada año.

Giro y Actividades

Somos una sociedad dedicada a la producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas, que efectúa además prestaciones relacionadas con dichas actividades, en la forma y condiciones establecidas en la Ley que autoriza su creación y otras normas que le sean aplicables.

El territorio operacional de nuestra Compañía comprende las áreas urbanas de la Región de Valparaíso, Chile, que la anterior Empresa de Obras Sanitarias de la Región atendía al 27 de enero de 1986 –exceptuados los sectores entregados en concesión a servicios particulares o municipales- más aquellas zonas de expansión contempladas dentro de los planes de desarrollo que aprueba la Superintendencia de Servicios Sanitarios, de acuerdo con lo establecido en la Ley N° 18.777 y en el decreto N°2.166/78 y 69/89, ambos del Ministerio de Obras Públicas.



Adicionalmente, La Compañía presta servicios de agua potable a otras localidades, fuera del área de concesión en la comuna de Algarrobo, en base a convenios suscritos con las comunidades de Algarrobo Norte, Mirasol y Las Brisas

El 25 de noviembre de 2003, Esva se adjudicó en licitación pública, el derecho de explotación por 30 años de las concesiones de la que es titular ECONSSA CHILE S.A. (a la sazón ESSCO S.A.), sanitaria de la Región de Coquimbo. Para tales efectos, se constituyó una sociedad anónima filial denominada Aguas del Valle S.A. el día 4 de diciembre de 2003, la cual está sometida a las normas que rigen a las sociedades anónimas abiertas. Aguas del Valle produce y distribuye agua potable; recolecta, trata y dispone aguas servidas, para lo cual realiza además las prestaciones relacionadas a dichas actividades, en los términos establecidos en el DFL N° 382 de 1988, del Ministerio de Obras Públicas, y demás normas aplicables.

Directorio

El máximo órgano de Gobierno Corporativo es el directorio, cuya misión es proteger y valorizar el patrimonio de La Compañía.

El Directorio de Esva, al 31 de diciembre de 2015, estaba constituido por los siguientes miembros:

PRESIDENTE

- **Jorge Lesser García Huidobro**
6.443.633-3, Ingeniero Civil Industrial

VICEPRESIDENTE

- **Juan Ignacio Parot Becket**
7.011.905-5, Ingeniero Civil Industrial

DIRECTORES

- **Olivia Penélope Steedman** / 48.120.868-8
Ingeniero Civil
- **Michael R. Niggli** / 48.121.218-9
Ingeniero y Máster en Ciencias Eléctricas
- **Juan Pablo Armas Mac Donald** / 6.198.258-2
Ingeniero Civil Industrial
- **Alejandro Ferreiro Yazigi** / 6.362.223-0
Abogado

Comité de Directores

De acuerdo al artículo 50 Bis de la ley de Sociedades Anónimas, Esvál S.A. no cuenta con un comité de directores.

Remuneración Directorio

El directorio percibió, durante 2015, los siguientes pagos:

Nombre	Año 2015 M\$	Año 2014 M\$
Jorge Lesser Garcia-Huidobro	66.157	63.387
Juan Pablo Armas Mac-Donald	33.078	31.693
Alejandro Ferreiro Yazigi	33.078	31.693
Michael Niggli	27.677	

Algunos directores renunciaron a su remuneración, motivo por el cual no recibieron pagos por parte de la empresa.

Gastos Directorio y Comité de Directores

A su vez, los gastos de directorio y del comité de directores fueron los siguientes:



Autoevaluación

El Directorio de la sociedad cuenta con un proceso de autoevaluación anual, elaborado de acuerdo a directrices internacionales de buen gobierno. La aplicación de este instrumento es respaldada por un proceso formal y tiene como propósito la mejora continua de su rol de orientación estratégica, en el control efectivo de la dirección ejecutiva y en su responsabilidad frente a todos los accionistas y grupos de interés.

Adicionalmente, el directorio realiza, a fines de cada año, una jornada de autoevaluación, orientada a identificar mejoras en su funcionamiento.

Comités

El directorio de La Compañía creó, en forma voluntaria, 4 comités, cuyo principal objetivo es garantizar las prácticas de gobernabilidad y transparencia. Éstos son:

1. Comité de Auditoría Interna y Financiera

Examina los reportes mensuales del auditor interno, acerca de los avances del plan de trabajo acordado; los informes trimestrales del auditor externo, sobre la situación financiera así como el estudio y evaluación del sistema de control interno administrativo-contable. En esta instancia, se analizan las eventuales diferencias de criterio y/o deficiencias de control interno detectadas y se genera una comunicación directa con los auditores externos para abordar los temas que pudieran tener incidencia en la elaboración de los estados financieros.

2. Comité de Recursos Humanos, Salud y Seguridad Laboral

Recibe los reportes sobre los temas relacionados con éstas áreas tanto del Gerente General como del Gerente de Personas y Asuntos Corporativos.

3. Comité de Inversiones

Revisa y somete a aprobación toda licitación de bienes o servicios que superen las UF 20.000, así como las asesorías superiores a UF 12.000.

4. Comité de Administración

Es una instancia de coordinación entre el Gerente General y los directivos miembros del comité, en materias relacionadas con la administración de La Compañía.

Manejo de Conflictos

El manejo de situaciones que pudieran involucrar un potencial conflicto de interés por parte de los Directores de La Compañía, así como los mecanismos para su adecuado tratamiento están cubiertos en la Ley de Sociedades Anónimas y su Reglamento, la Ley de Mercado de Valores, así como la legislación general aplicable y normativa emitida por la Superintendencia de Valores. Sin perjuicio de lo anterior, La Compañía actualizó el Código de Ética, el cual contempla la declaración y resolución de conflictos de interés tanto del Directorio como de los trabajadores.

A ello, se sumó la creación de un nuevo Comité Asesor de Ética, que está conformado por 3 directores, el Gerente General y el jefe de auditoría. Este Comité está a cargo de recibir las denuncias por este tipo de situaciones y será el responsable de su adecuado tratamiento, siguiendo los lineamientos internos y de la legislación vigente.

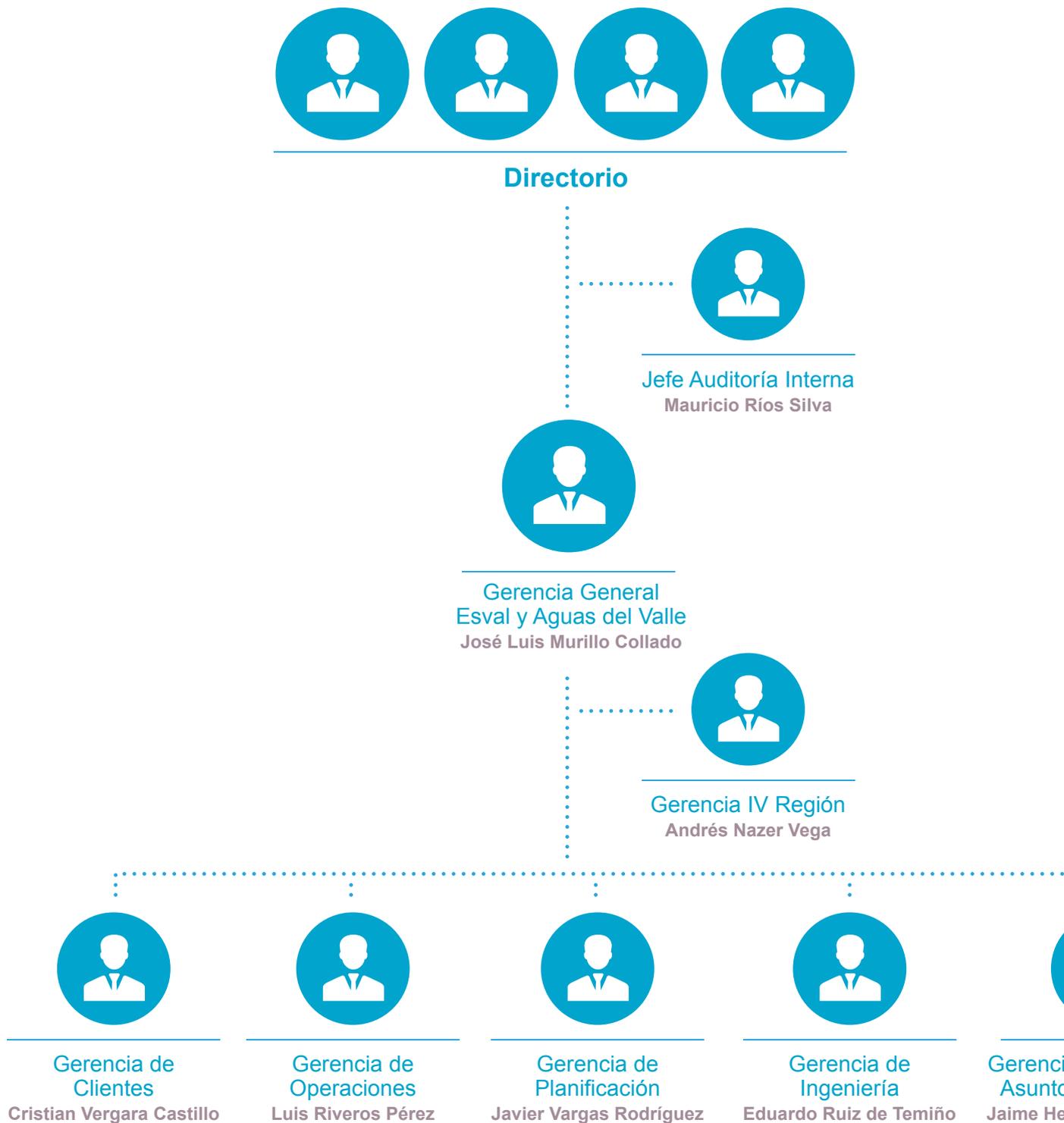
Administración Superior

En marzo de 2013, asumió la Gerencia General de Esva y Aguas del Valle José Luis Murillo Collado, quien fue designado por el directorio para liderar el proyecto de largo plazo, para ambas empresas teniendo como su principal accionista a Ontario Teachers' Pension Plan, para actuar en línea con los estándares de calidad de servicio que desarrolla el fondo de pensiones canadiense en todas sus empresas a nivel mundial.

Con este propósito, se nombraron nuevos gerentes en las áreas de operaciones, clientes, personas y asuntos corporativos, y control de gestión y riesgos. La misma nueva plana gerencial está a cargo de dirigir a Aguas del Valle.

Este cambio también implicó modificaciones en la estructura organizacional, como por ejemplo la Gerencia de Planificación e Ingeniería que se dividió en 2; La Gerencia de Recursos Humanos pasó a constituirse en la Gerencia de Personas y Asuntos Corporativos; y la Gerencia Comercial cambió de nombre por gerencia de clientes, incorporando la gestión de redes.

Organigrama



* Manuel Camiruaga Mezzano fue nombrado Gerente de Finanzas y Control de Gestión en 2016.



Gerencia de Personas y
Asesoría Corporativa
Enriquez Fernández



Gerencia de Finanzas y
Control de Gestión
Manuel Camiruaga Mezzano



Gerencia Legal
Domingo Tapia Navarro



Principales Ejecutivos



Gerente General
José Luis Murillo Collado

Licenciado en Ciencias Económicas



Gerente de Planificación
Javier Marcelo Vargas Rodríguez

Ingeniero Civil Eléctrico



Gerente de Ingeniería
Eduardo Ruiz de Temiño Bravo

Ingeniero Caminos, Canales y Puertos



Gerente Legal
Domingo Tapia Navarro

Abogado



Gerente de Personas y Asuntos Corporativos
Jaime Henríquez Fernández

Ingeniero Comercial



Gerente Operaciones
Luis Riveros Pérez

Ingeniero Civil Industrial



Gerencia de Finanzas y Control de Gestión
Manuel Camiruaga Mezzano

Ingeniero Civil Industrial



Gerencia de Clientes
Cristián Vergara Castillo

Ingeniero Comercial



Gerencia Regional Aguas del Valle
Andrés Nazer Vega

Ingeniero Civil

Gestión de Riesgos

En el marco del proceso de planificación estratégica VIVa 2014_2018, se determinaron nuevos lineamientos y metodologías para la identificación y gestión de riesgos en los procesos de La Compañía.

Esto implicó el desarrollo de talleres, donde participaron el Directorio y el equipo ejecutivo, para identificar los riesgos estratégicos de más alto nivel ligados al sector sanitario.

Como conclusión, se determinó que las actividades del grupo están expuestas a varios tipos de riesgos, que en La Compañía se definen como Riesgos Corporativos, los cuales se clasifican en Estratégicos, Financieros y Operacionales.

Posteriormente, se presentaron los riesgos más relevantes asociados a la operación de La Compañía y a sus procesos, acompañados de evaluaciones y planes de mitigación. El Directorio revisa los principales riesgos e incertidumbres cuya exposición supera el nivel de aversión aceptado. Para esta evaluación, se utiliza la metodología de riesgo corporativa, diseñada en base a estándares internacionales y mejores prácticas de la industria, en la búsqueda de prevenir la materialización de los riesgos, mitigar sus posibles impactos, salvaguardar los activos y administrar (más que eliminar) los principales riesgos que puedan afectar el logro de los objetivos y el cumplimiento de la estrategia de la Compañía.

El Comité de Auditoría Interna y Financiera es responsable de dar seguimiento a la implementación de estos planes, mediante indicadores para controlar el grado de avance y así asegurarse que el riesgo se mitiga adecuadamente. Además, cumple el rol de definir la tolerancia al riesgo de La Compañía, lo cual permite definir el alcance de la mitigación de estos riesgos.

Una vez que el Directorio validó los riesgos operacionales, la Gerencia de Control de Riesgos emite, mensualmente, un informe de avance de los indicadores y levanta las problemáticas, hitos y cambios en la gestión integral de los riesgos. Por su parte, cada Gerencia realiza mensualmente el análisis de sus indicadores.

Durante 2015, la Administración y el Directorio aprobó la actualización del perfil de riesgo de La Compañía, el cual está compuesto por los principales riesgos y el plan de mitigación asociado a éstos, que considera las Iniciativas Estratégicas VIVA.

De igual forma, se desarrolló y aplicó la metodología de gestión de riesgo para el proceso de "Capex Planning and Delivery", orientada a la determinación de la vulnerabilidad de la infraestructura crítica (plantas de aguas servidas, grandes conducciones y proceso de cloración de agua potable) con impacto en la calidad, continuidad del servicio y cumplimiento normativo, aspectos que se tomaron como referencia para la decisión de inversión y priorización de los proyectos asociados.

La cartera de riesgos es, a su vez, subdividida en tres tipos de riesgos:

- 1. Riesgos Estratégicos:** Es el riesgo generado por una inadecuada estrategia de negocios o desde cambios adversos en los supuestos, parámetros, metas o en otros aspectos que apoyan una estrategia.
- 2. Riesgos Financieros:** Término que cubre una variedad de riesgos en los que se incurre en las operaciones de La Compañía, tanto Riesgo de Contraparte o Riesgo de Crédito y Riesgo de Liquidez.
- 3. Riesgos Operacionales:** Es el riesgo de sufrir pérdidas debido a la inadecuación o a fallos en los procesos, personal y sistemas internos, infraestructura o bien, por causa de eventos externos.



Hitos 2015

- **Actualización del Perfil de Riesgo**

Se cuenta con el Perfil de Riesgo de La Compañía actualizado a diciembre 2015. En total se consignaron 146 riesgos, los cuales están siendo gestionados al interior de La Compañía. Además, se crearon nuevos planes de acción a implementar el año 2016.

- **Manual Gestión de Riesgo**

Se elaboró un Manual de Gestión de Riesgo.

- **Plan de emergencia**

Se actualizó oportunamente el Plan de Emergencia, requerido por la SISS .

- **Plan de Inversión en base a riesgo**

Se cuenta con la metodología y herramienta de evaluación de vulnerabilidad de infraestructura y priorización de inversión basada en riesgo.

Desafíos 2016

- Actualización de Perfil de Riesgo 2016.

- Definición de objetivos y metas de gestión de riesgos.

- Seguimiento de metas y planes de acción de mitigación de riesgos, y su impacto en el perfil de riesgos.

- Integración metodológica con:

- ISO 31000, OHSAS18000, ISO14000.
- Modelo cumplimiento normativo.
- Plan de emergencia de la SISS.

- Centralización de la Gestión Corporativa de Riesgo (Fraude, Cumplimiento Normativo, Medio Ambiente y Salud y Seguridad Ocupacional)

- Reportabilidad mensual al Comité de Gerentes y trimestral al Comité de Riesgo.

Ética Empresarial

Luego de un proceso de homologación a nivel de grupo, desde 2014 se cuenta con un Código de Conducta Ética Corporativo, en cuya elaboración participaron representantes de las distintas áreas de la Compañía.

El Código es una guía que orienta nuestro actuar y nos ayuda a aplicar de manera más íntegra los valores que nos identifican en las relaciones con nuestros diversos grupos de interés. A su vez, es la expresión de nuestra responsabilidad personal de garantizar una gestión eficiente, que busca la excelencia, a través de una conducta íntegra y honesta.

El Código de Ética se apoya en un Sistema de Gestión Ética, el cual contempla una Comisión de Ética, conformada por el Gerente General, el Gerente de Personas y Asuntos Corporativos, el jefe de Auditoría, un Coordinador General y un Comité Asesor de Ética, constituido por los miembros del Comité de Auditoría. Este sistema contempla una plataforma de consultas y denuncias que actúa como canal de comunicación para el Sistema de Gestión Ética y para prevenir situaciones que puedan dañar la reputación o patrimonio de la Compañía y de quienes la integran. Las denuncias se pueden realizar directamente al correo electrónico del Coordinador General, gestiontransparente@esval.cl

Además, disponemos de una línea telefónica de denuncias corporativas y una sección en el sitio web e intranet para responder consultas relativas al Código y/o inquietudes relacionadas con su correcto cumplimiento.

Estos canales se utilizan cuando el trabajador considera que no es factible o le es incómoda la comunicación con los supervisores, jefes o gerentes, quienes son la primera fuente a la cual deben acudir frente a situaciones que faltan a la integridad y transparencia.

El Código se difunde periódicamente a todo el personal, a través de capacitaciones con los procesos de inducción de trabajadores que ingresan a trabajar a Esval.

Además, se ha trabajado en la implementación del Sistema de Prevención de Delitos, de acuerdo a la Ley 20.393, el cual, en términos generales, considera la definición de políticas que permitan controlar la comisión de los delitos que contempla esta ley (lavado de activos, financiamiento al terrorismo y cohecho a funcionario público, nacional o extranjero), capacitación de los trabajadores en un sistema de comunicación para que puedan recibirse las denuncias en este aspecto (contacto personal con las jefaturas, contacto telefónico, correo electrónico, y línea de denuncia).

Asimismo, no existen casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia.

Respecto de las normas éticas y regulación en publicidad, comunicaciones y otras actividades promocionales o de patrocinio, Esval se acoge al Código de Conducta de la Asociación Chilena de Agencias de Publicidad (ACHAP).

A su vez, Esva no ha recibido sanciones legales, multas o amonestaciones por incumplimiento de las normas de privacidad y/o fuga de datos de clientes.

Respetamos los derechos humanos

Esva, como empresa adherente al Pacto Global de Naciones Unidas, está comprometida con sus diez principios, que incluyen los derechos humanos de la Carta Universal de los Derechos Humanos y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.

Si bien no tenemos una política corporativa que incluya procedimientos formales en materia de derechos humanos, cumplimos estrictamente con la legislación chilena que vela por los derechos de los trabajadores para suscribir convenios colectivos, consagra su libertad de asociación, y establece la no discriminación, la prohibición del trabajo infantil y del trabajo forzado.

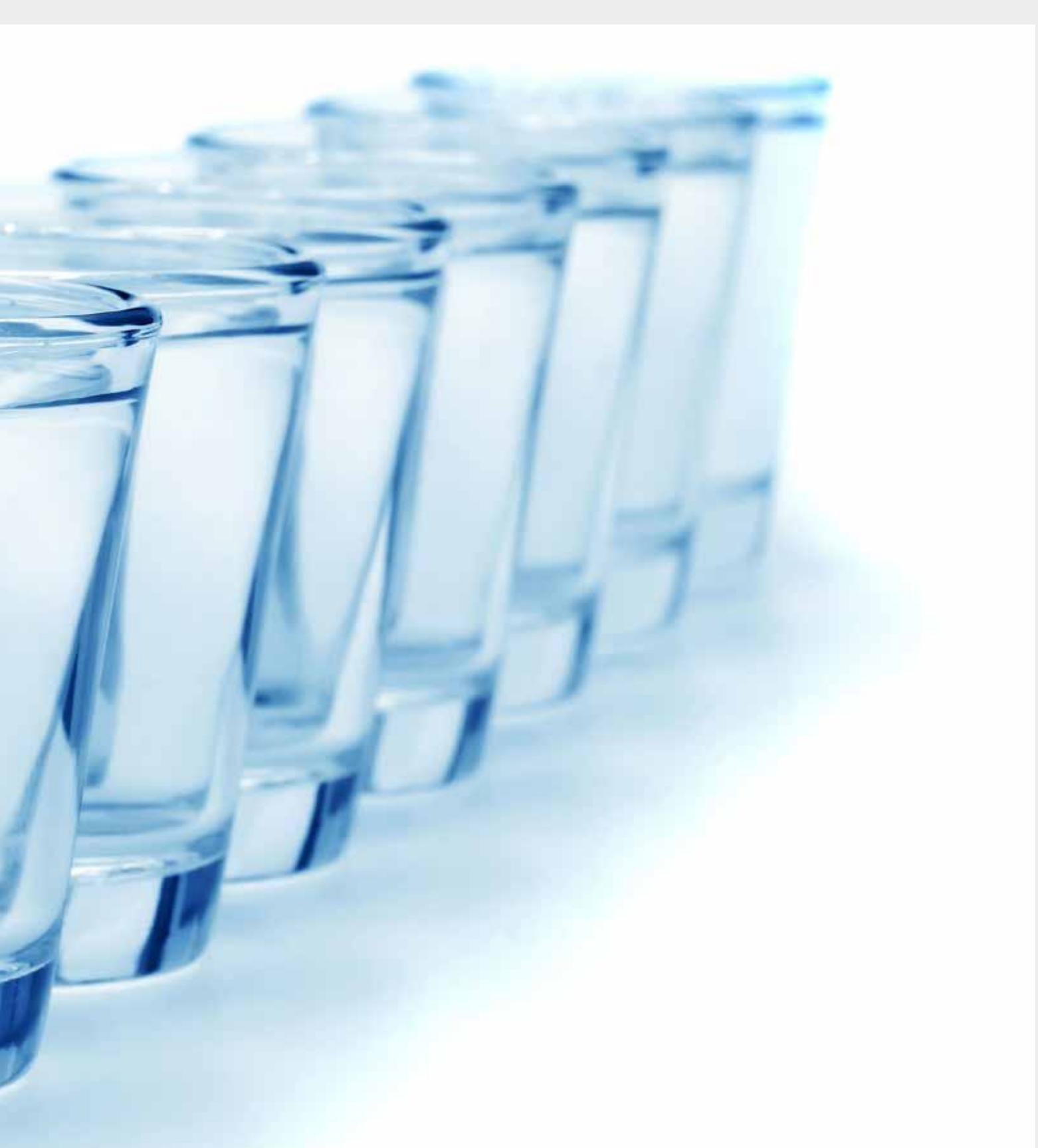
Aún cuando no efectuamos evaluaciones del impacto de nuestras operaciones en materia de derechos humanos, como tampoco el desempeño de los socios comerciales, proveedores y contratistas en aspectos relacionados con esta materia, no hubo registros de quejas relacionadas con incumplimientos en lo relativo a los derechos humanos ni a situaciones de discriminación.

Nuestro Código de Conducta Ética contempla todos estos aspectos, a fin de propiciar una cultura interna de respeto hacia los derechos humanos.

Durante 2015 no se registraron casos de discriminación ni reclamos relacionados a vulneraciones a los derechos humanos de parte de nuestros trabajadores.



Reporte de Sostenibilidad 2015



09_

Robustez y Crecimiento

Robustez y Crecimiento

G4-EC1.

En la nueva ruta hacia el 2018, nos hemos propuesto cumplir importantes metas para aumentar la robustez de Esva y consolidar nuestro crecimiento, a fin de satisfacer la demanda y continuidad del servicio.

En nuestra planificación estratégica, el eje “Robustez” implica contar con los recursos hídricos necesarios para entregar nuestro servicio, con un proceso de formulación de inversiones sólido, así como desarrollar una gestión de riesgos integral. Por su parte, el eje “Crecimiento” se orienta a potenciar el desarrollo de Esva, así como gestionar temas estratégicos de largo plazo, entre otros aspectos.

En este capítulo hemos decidido unir ambos ejes estratégicos pues los temas que abarcan están estrechamente vinculados.

Inversiones

La peor sequía de los últimos 50 años ha significado para nuestras operaciones en la región de Valparaíso el incremento de los costos, lo cual ha tenido una injerencia directa en nuestros resultados ya que hemos debido ejecutar una serie de inversiones, obras e innovaciones en nuestra gestión para así mantener la continuidad del suministro.

Teniendo en cuenta que en Valparaíso las fuentes de abastecimiento provienen desde un régimen mixto, la continua búsqueda de nuevas fuentes, compra y arriendo de derechos de agua, construcción de pozos, tranques y estanques además de acuerdos con regantes y alianzas público privadas, así como el cumplimiento de los compromisos de obras e inversiones definido por los planes desarrollo son esenciales para que nuestros clientes no perciban los efectos de la sequía.

En definitiva, los esfuerzos por mejorar la infraestructura, ampliar y modernizar las redes, a fin de dotar a la región de Valparaíso de redes de agua potable con mejores estándares y acordes a su compleja topografía contemplan diversos tipos de obras que se llevaron a cabo durante el período, entre las que se cuentan:

Inversiones en localidades críticas:

Gran Valparaíso

- Construcción SPAP Embalse Los Aromos - Conducción Acueducto Las Vegas.
- Conducción Río Aconcagua - Embalse Los Aromos.

Cabildo

- Construcción SPAP Alcahue - Los Angeles.
- Proyecto de mejoramiento drenes.
- Convenio con Canalistas.
- Respaldo de déficit a través de camiones aljibes.

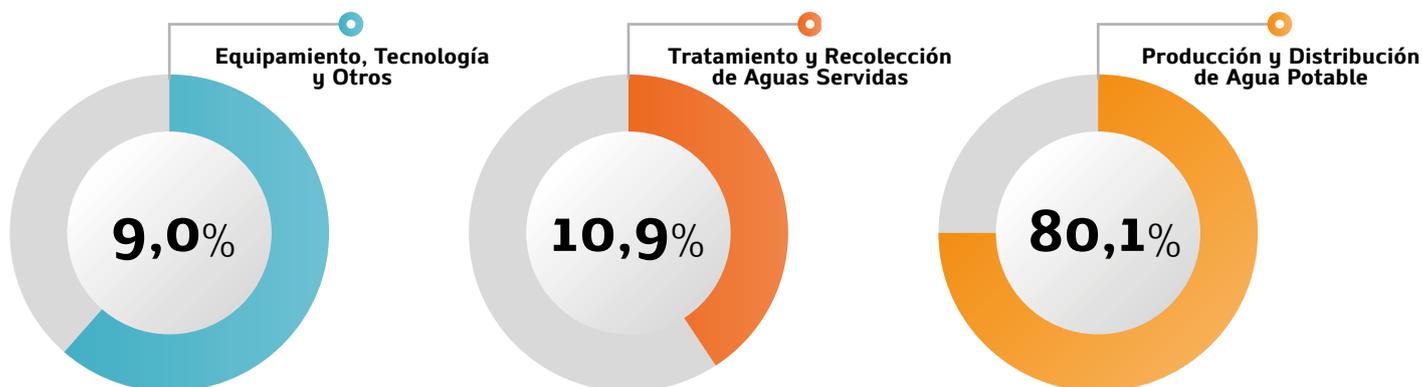
Petorca

- Profundización de 5 pozos en sector La Chimba Sur, con un aumento de oferta en 2 1/2 veces promedio.
- Se construyó sondaje en recinto La Chimba Sur. Habilitado y operando.
- Respaldo de déficit a través de camiones aljibes.

Chincolco

- Se construye y profundiza sondaje en SPAP Chincolco. En etapa de habilitación definitiva, aumento de oferta en 4 1/2 veces promedio.
- Se renueva tramo de 300 m de matriz, con una importante recuperación de pérdidas.
- Próxima etapa involucra profundización de Pozo Dren El Pimiento.





Durante 2015, la Región de Valparaíso debió enfrentar un año más de dura sequía. Conscientes del desafío que este escenario supone, desplegamos una serie de acciones con un definido propósito: garantizar el suministro de agua potable en toda nuestra área de concesión.

En el período invertimos M\$6.587.879 que se destinaron, entre otras cosas, a explorar nuevas fuentes para reforzar el servicio. Junto a ello, dispusimos de la compra y el arriendo de derechos de agua, y suscribimos acuerdos con terceros – como juntas de vigilancia y la Dirección de Obras Hidráulicas (DOH) - con el objetivo de disponer de todas las medidas que estuvieran a nuestro alcance para proveer del recurso a nuestros miles de clientes, por quienes trabajamos día a día para entregar un servicio de calidad.

En este esfuerzo ha sido clave el trabajo coordinado y la alianza público privada, que nos ha permitido desarrollar conjuntamente acciones con las autoridades y otros sectores productivos.

Y es que a diario desplegamos esfuerzos para seguir avanzando en la entrega de un servicio que es fundamental y de reconocida calidad en nuestro país. Las cifras lo demuestran: en la Región de Valparaíso tenemos **99,5%** de cobertura en agua potable; **94,1%** en recolección de aguas servidas y **100%** en tratamiento de aguas servidas recolectadas, cifras que nos posicionan por sobre el promedio de naciones de la Unión Europea.

Somos conscientes del valor estratégico que tiene el agua y por ello hoy debemos avanzar en la optimización del uso del recurso, con una visión de futuro que nos permita alinear a todos los actores involucrados, con el esfuerzo compartido de la empresa, la comunidad, las autoridades y otros sectores productivos. Sólo así podremos dar un salto cualitativo para aportar al desarrollo del país.

Comunicaciones

El éxito del desempeño de Esva siempre ha estado ligado a una gestión comprometida con lo social y su vínculo con la comunidad, ya que una estrecha vinculación con el entorno es fundamental: nuestros clientes y vecinos son nuestra principal prioridad.

A través de acciones comunicacionales que van desde microvideos, frases radiales y gigantografías, se busca sensibilizar, informar y llamar a la proliferación de acciones en torno al buen uso y cuidado del recurso.

Es así como durante 2015 realizamos más de 1.430 actividades que nos permitieron contactar a más de 185.260 personas, a través de instancias educativas como los talleres de uso eficiente del recurso hídrico y nuestra obra de teatro “Las Maravillas del Agua”. También generamos reuniones con la comunidad para revisar distintas temáticas de su interés, ayudamos en la realización de eventos recreativos, deportivos y culturales, además de coordinar visitas a colegios, oficinas comerciales, centros de salud, ferias e iniciativas como los “puerta a puerta”, a fin de lograr la entrega de información efectiva gracias al encuentro con nuestros vecinos.

Sabemos que en épocas de déficit hídrico, tan importante como el intenso trabajo para asegurar la continuidad del suministro, es vital el apoyo de la comunidad. Por eso, a través de nuestra campaña “Agua Sana, Vida Sana”, visitamos el 100% de las comunas que forman parte de nuestra área de concesión para, entre otras cosas, reforzar el uso racional del recurso y así evitar su derroche, tarea en la que, como todos los años, nuestras clásicas Gotitas tuvieron un rol esencial.

Resultados Económicos

Garantizar el crecimiento de Esva y la sostenibilidad económica para potenciar su desarrollo requiere el cumplimiento de objetivos por parte de cada una de las Gerencias. Medir y controlar su grado de cumplimiento es tarea de la Gerencia de Control y Riesgos.

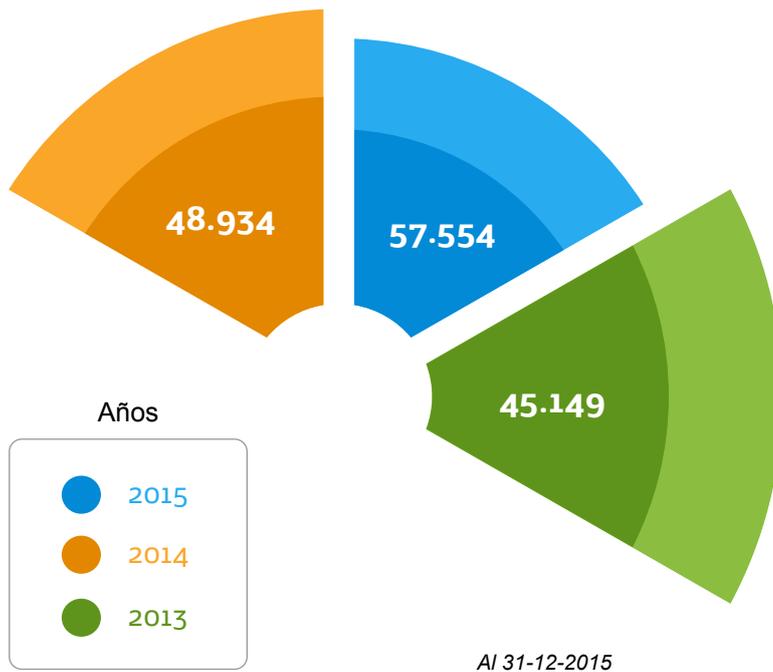
En 2015, los ingresos de actividades ordinarias del período ascendieron a **MM \$160.784**, cifra superior en un **9,6%** al período anterior. El aumento de estos ingresos es como resultado de una mayor venta de agua potable y alcantarillado, producto de una mayor tarifa media y mayores ventas físicas.

EBITDA Y GASTOS FINANCIEROS NETOS INDIVIDUAL (Ver 1)	31.12.2015
	MS
Ingresos de Actividades Ordinarias	119.117.895
Más: Otros Ingresos por Naturaleza	2.789.202
Menos: Materias Primas y Consumibles Utilizados	15.072.265
Menos: Gastos por Beneficios a los Empleados	13.032.656
Menos: Otros Gastos, por naturaleza	36.247.919
EBITDA INDIVIDUAL (2)	57.554.257
EBITDA INDIVIDUAL AJUSTADO (3)	58.705.342
Costos Financieros	13.894.134
Menos: Ingresos Financieros	1.299.771
GASTOS FINANCIEROS NETOS INDIVIDUAL (2)	12.594.363
GASTOS FINANCIEROS NETOS INDIV. AJUSTADO (3)	12.846.250

- (1) Ver información de estados financieros individuales de Esva S.A. en Nota 24 Segmentos del Negocio.
- (2) Ebitda y Gastos Financieros calculado a doce meses
- (3) Ebitda y Gastos Financieros ajustados por IPC, de acuerdo a contratos.

EBITDA

Calculado como los ingresos de las actividades ordinarias más otros ingresos por naturaleza, menos los costos por materias primas y consumibles utilizados, gastos por beneficios a los empleados y otros gastos, por naturaleza.



Ingresos

Los ingresos corresponden principalmente a los servicios regulados relacionados con la producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas y otros servicios (principalmente ingresos relacionados con cargos de corte y reposición del suministro, monitoreo de descarga de residuos industriales líquidos y cargos fijos).

Costos y Gastos Operacionales

Al 31 de diciembre de 2015 los costos y gastos operacionales están compuestos por los costos de personal (14,3%), depreciaciones y amortizaciones (21,4%), consumos de insumos, energía y materiales (16,6%) y otros gastos por naturaleza (47,7%)

Activos

El total de activos de la Compañía ha aumentado entre Diciembre de 2015 y 2014 en **M\$123.982.508 (14,8%)**. Esto se debió principalmente a los incrementos en efectivo y efectivo equivalente, por **M\$ 66.157.526**, incorporación de propiedades plantas y equipos por **M\$ 30.337.729** y activos intangibles distintos de la plusvalía por **M\$ 19.725.111**

Pasivos y Patrimonio

Pasivos

El total de pasivos de la Compañía aumentó entre diciembre de 2015 y 2014 en 30,0%, debido en su mayoría al aumento de pasivos por la colocación de Bonos Serie Q y T y el incremento del pasivo por la provisión del dividendo a diciembre de 2014.

Patrimonio

El patrimonio total aumento en M\$7.017.181 y el patrimonio neto atribuible a los propietarios de la controladora aumentó en M\$7.017.174, explicado por la utilidad generada el año 2015, compensado con el reparto de dividendos correspondiente al ejercicio 2014.

Tarifas

El factor importante en la determinación de los ingresos de las operaciones lo constituyen las tarifas, que se fijan para las ventas y servicios regulados (como monopolio natural). La Sociedad se encuentra regulada por la SISS y sus tarifas se fijan en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. N° 70 de 1988, y su Reglamento D.S. MINECON N° 453 de 1989.

Los niveles tarifarios se establecen cada cinco años y, durante dicho período, las tarifas están sujetas a reajustes ligados a un polinomio de indexación, dependiendo de si el valor absoluto de la variación acumulada es superior a un 3% en cualquiera de los cargos tarifarios, según el comportamiento de tres índices de precios.

Específicamente, los reajustes se aplican en función de una fórmula que incluye el Índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios Productor Sector Manufacturero y el Índice de Precios de Bienes Importados Sector Industria Manufacturera, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. Además, las tarifas están afectas a incrementos para reflejar servicios adicionales previamente autorizados por la SISS.

Las tarifas actualmente vigentes en Esval S.A., fueron aprobadas según Decreto N° 107 de fecha 05 de agosto de 2015, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, y entraron en vigencia el 1° de marzo de 2015.

El sexto proceso tarifario de Esval, que se inició el 30/10/2013 con la publicación de las bases tarifarias preliminares, y culminó con el Nuevo Decreto Tarifario N°107 del 05.08.2015, publicado en Diario Oficial el 21.12.2015.

Desafíos:

El recurso hídrico es cada vez más escaso en nuestra área de concesión y su valor estratégico para el desarrollo del país es más evidente. Si bien en la Región de Valparaíso se cuentan prácticamente con un 100% de cobertura de agua potable y alcantarillado, la demanda seguirá aumentando a medida que crecen las ciudades. Es por ello que nuestros desafíos se multiplican cada día y nos llaman a continuar trabajando con intensidad.

Nos hemos puesto la meta de rediseñar nuestro plan de inversiones, con el propósito de disminuir la vulnerabilidad de nuestros sistemas y sustentar el crecimiento de La Compañía. En la misma línea se encuentra el futuro diseño e implementación del Modelo de Gestión de Recursos Hídricos, transversal a la organización, que considerará el nivel de tolerancia frente al riesgo de sequía.

A su vez, fortaleceremos la gestión de las grandes conducciones de agua potable y aguas servidas, a fin de disminuir los riesgos de interrupción del servicio, garantizando su continuidad.



Reporte de Sostenibilidad 2015



esval
Comprometidos con la vida



10_

Clientes, Comunidades y
Autoridades

Cientes, Comunidades y Autoridades

G4-13, G4-PR1, G4-PR9, G4-EC4, G4-EC7, G4-PR5, G4-SO1, G4-SO6, G4-SO8, G4-PR9.

Frente a las mayores y legítimas demandas de nuestros clientes, que además forman parte de la comunidad, hemos establecido un eje estratégico específico para fortalecer y mejorar la relación que mantenemos con ellos.

Si bien la orientación al cliente es una conducta arraigada en nuestra Compañía, creemos que en el camino hacia la excelencia es necesario realizar mayores esfuerzos para ir más allá de sus expectativas.

Este eje, que hemos llamado “Clientes”, reúne a todos los grupos de nuestra área de concesión, a los cuales prestamos nuestros servicios y que, a su vez, integran nuestra comunidad. También involucra a las autoridades reguladoras y fiscalizadoras, así como a las autoridades regionales y provinciales.

Cientes

Convertirnos en la empresa modelo del sector sanitario es una meta posible si logramos atender a las necesidades de nuestros clientes y entregar un servicio de excelencia. Estamos trabajando firmemente en esta línea, buscando destacar por la continuidad del servicio, empatía, confiabilidad, agilidad y cumplimiento de la normativa vigente.

En 2015, Esva cuenta con un total de 590.889 clientes, que se distribuyen en sus 4 subgerencias zonales (Valparaíso, San Felipe-Los Andes, Litoral Sur y Quillota).

Producto de las grandes inversiones en obras sanitarias realizadas por La Compañía, en la Región de Valparaíso, Esva y su cobertura de agua potable llega al **99,5%** mientras que la recolección de aguas servidas alcanza al **94,1%**. A ello, se suma el tratamiento de aguas servidas, que ha permitido descontaminar el **100%** de los cursos de aguas marítimas, de esteros y ríos de la Región de Valparaíso. De esta manera, a través de nuestra actividad, velamos por la protección del medio ambiente y contribuimos a mejorar la calidad de vida de la población y al desarrollo de la actividad turística, que caracteriza a la región.

Continuidad y Calidad del Servicio

Nos esforzamos por satisfacer las demandas de servicios de nuestros clientes, asegurando la continuidad y calidad del servicio, lo cual además nos permite cultivar una mejor relación con nuestro entorno.

Los procedimientos de evaluación, calidad de los productos y servicios de distribución de agua potable y recolección de aguas servidas, se alinean con los estándares definidos en el Sistema Integrado de Gestión de La Compañía, así como a las mantenciones y reparaciones periódicas.

Para La Compañía es prioridad la confianza de los clientes. Por esto, existe un plan de contingencia frente a los distintos problemas que puedan surgir, no escatimando esfuerzos para reparar cualquier daño causado. Gracias a ello, se ha generado una revisión de los procesos de emergencia y operativos, de lo cual derivaron proyectos estratégicos que se enmarcan en la nueva Ruta de La Compañía, lo cual asegura un servicio con los más altos estándares de seguridad.

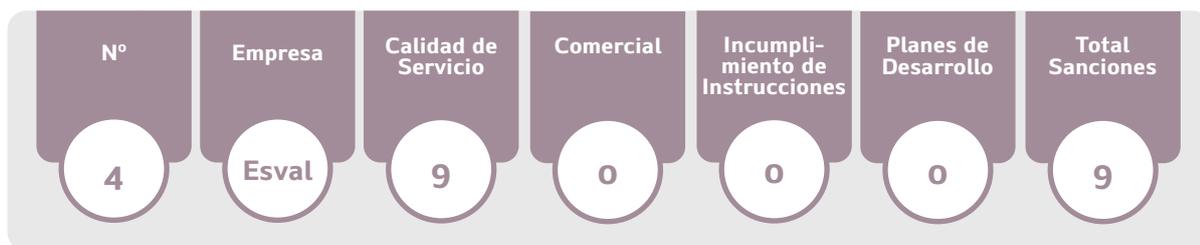
A pesar que durante 2015 no hubo grandes crisis que repercutieran en la gestión de Esva, existieron un par de hechos puntuales relativos al corte de suministro de agua potable en Concón y Reñaca durante enero (que afectó a cerca de 16 mil clientes) y el cierre de la playa Las Torpederas de Valparaíso luego que se produjera un derrame puntual de aguas servidas por la rotura de colector en el sector de Las Torpederas, el cual que fue controlado a la brevedad. A ello, se sumó el cuestionamiento sobre la presión de los grifos durante un incendio que afectó a Valparaíso en octubre (10 diez viviendas fueron consumidas por las llamas en un siniestro que movilizó a 15 de las 16 compañías del Cuerpo de Bomberos de Valparaíso). Sin embargo, la gestión se desarrolló de manera positiva, generando una correcta evaluación tanto de la SISA como de Bomberos, quienes afirmaron que Esva “colaboró abriendo compuertas y llaves de paso, para destinar mayor presión, además de disponer de camiones aljibe”.

Es decir, en Esva se registraron episodios de crisis acotadas, en diversos meses del año, los que fueron abordados y controlados, no registrándose daños a viviendas ni otros hechos que lamentar.

Multas significativas

Durante el año 2015, la principal causa de las sanciones son el incumplimiento a la Calidad del Servicio con un 72,25% del total, seguida del incumplimiento del plan de desarrollo, con un 14,09% y, finalmente, el incumplimiento de instrucciones, con un 12,16%.

Del total de multas, se aprecia una baja del total cursado, ya que en 2015 se registró un total de 1.238 UTA versus las 2.732 UTA consideradas en 2014.



Aún cuando las multas significativas corresponden a las superiores a 20 UTA, el desglose de sanciones, según la SISS, es:

\$	Cortes de agua potable en diversas localidades, primer semestre año 2014	164 UTA
\$	Incumplimiento efluentes PTAS primer trimestre 2014	140 UTA
\$	Olor y sabor del agua potable en Concón, segundo semestre 2014.	75 UTA
\$	Incumplimiento Plan de Desarrollo 2013	357 UTA
\$	Rotura Vigía-Vizcachas, enero 2015	50 UTA
\$	Deficiencias de presión PR-013-001 Gran Valparaíso, 2013	93 UTA
\$	Incumplimiento PR-014-001 Puchuncaví, Curauma, La Laguna, La Calera, Quillota, San Pedro y Concón, 2014	95 UTA
\$	Incumplimiento efluentes PTAS año 2013	118 UTA
\$	Cortes agua potable sector Los Pinos, Quilpué	50 UTA

Atención a Nuestros Clientes

Mejorar los niveles de satisfacción de nuestros clientes es una prioridad para La Compañía, por lo que existen esfuerzos para mejorar la calidad del servicio. Para ello, se han generado canales externos de recaudación, a través del sitio web institucional, a fin de extender las opciones de pago.

Así, las oficinas comerciales se focalizan en atender los requerimientos, consultas y reclamos de los clientes. Por ello, se han abierto nuevas sucursales, para abarcar una mayor cantidad de usuarios y dar una respuesta rápida y efectiva a sus necesidades. Adicionalmente, se encuentran disponibles un canal telefónico, oficina virtual y canal escrito (correo electrónico y buzón ubicado en las oficinas comerciales).

Asimismo, se ha realizado la apertura de nuevas oficinas en distintas localidades, detalladas a continuación:

Lugar de apertura	N° oficinas	Tipo de establecimiento
El Tabo	1	Oficina comercial
Catemu	1	Oficina comercial
Placilla de Peñuelas	1	Oficina comercial
San Esteban	1	Oficina comercial
Santa María	1	Oficina comercial
La Cruz	1	Oficina comercial

Tipos de Atención

Las atenciones operacionales, consultas, reclamos o requerimientos, es decir, que involucren una acción por parte de Esva durante el periodo registraron un total de 511.330, detallados en el cuadro presentado a continuación.

Tipo de Atención	N°
ATENCIÓN OPERACIONAL	48.516
CONSULTA	216.877
RECLAMO	42.077
REQUERIMIENTO	203.860
TOTAL	511.330

Tipos de atención

Relativo a las atenciones a clientes los principales motivos de estas consultas se relacionan con información sobre el saldo y el número de cliente.

El segundo tipo de atención más demandado por los clientes corresponde a requerimientos, registrándose en Esvál un 39,8% de atenciones.

Luego, siguen las atenciones de índole operacional, es decir, aquellas inquietudes sobre situaciones que puedan afectar al solicitante en forma individual o colectiva. Los motivos de consultas operacionales más frecuentes son: problemas en arranque sin discontinuidad del servicio (llaves de paso, conjunto collar, varales), obstrucción en el sistema de recolección de aguas servidas sin afloramiento, obstrucción en el sistema de recolección de aguas servidas con afloramiento y cámaras y/o tapas colector.

El total de consultas operacionales durante el 2015 de Esvál fue de 511.330 consultas.

Tipo de Atención	N°
ATENCION OPERACIONAL	48.516
CONSULTA	216.877
RECLAMO	42.077
REQUERIMIENTO	203.860
TOTAL	511.330

Finalmente, los reclamos ocupan el último lugar, donde la mayor cantidad se relacionan con problemas de lectura y desacuerdo en m3 cobrados. En el caso de Esvál, se agregan reclamos por reparto de boleta y despacho postal.

Tipos de Reclamo

Los reclamos, por su parte, registraron la cifra de 42.077, siendo los relativos a lectura lo más altos indicadores, seguidos por atención.

Tipo de Reclamo	N°
Reclamos de Facturación	353
Reclamos de Lectura	28.132
Reclamos Reparto	8.772
Reclamos de Recaudación	89
Reclamos de Corte y Reposición	1.477
Reclamos de Atención a Clientes	3.254
RECLAMOS TOTALES	42.077

Programa "Al Día con Esva!":

Desde hace más de 10 años Esva! ha desarrollado el Programa "Al Día", destinado a fomentar el hábito del pago mensual del servicio de agua potable y alcantarillado en los clientes de sectores vulnerables de la Región de Valparaíso.

Para lograr este propósito se contempla la suscripción de convenios con clientes deudores, a fin de regularizar el pago de sus cuentas, cuando el retraso es superior a 6 meses. Para ello, se considera su situación económica, luego el cliente repacta su deuda en cuotas acordadas y si tiene una buena conducta de pago, la deuda total se llega a reducir hasta el 50% del monto adeudado.

Con el objetivo de que los clientes no vuelvan a caer en mora y tomen conciencia de la importancia de cuidar el agua, el Programa contempla el desarrollo de "Talleres de Educación de Consumo" y de "Reparaciones e Instalaciones Sanitarias Domiciliarias", cuya asistencia al menos a uno de ellos es condición para poder suscribir el convenio de pago.

Los "Talleres de Educación de Consumo" son realizados por técnicos que, en coordinación con las juntas de vecinos, explican la operación del sistema, generalmente en sus sedes vecinales. Los contenidos apuntan a generar conductas que favorezcan un uso más eficiente del servicio, tales como la descripción de los procesos de entregar el servicio, derechos y obligaciones del cliente, y buen uso del servicio de agua potable y alcantarillado, así como la explicación de tarifas y boletas.

Junto con ello, en estas instancias se capacita a los clientes, que cumplan con las condiciones requeridas, para postular al beneficio social otorgado mediante la Ley de Subsidio al Consumo de Agua Potable y Uso de Alcantarillado.



Cientes caducados: no cumplieron con el convenio; Clientes vigentes: continúan en convenio; Clientes terminados: cumplieron con el convenio.

Los talleres de reparaciones e instalaciones sanitarias domiciliarias, que se realizan en nuestra área de concesión tienen como objetivo que los clientes aprendan a detectar filtraciones y evitar pérdidas, para lo cual se enseña de manera práctica la reparación, cambio de llaves y estanque de baño.

Talleres de Educación al Consumo



Subsidios para Familias Vulnerables

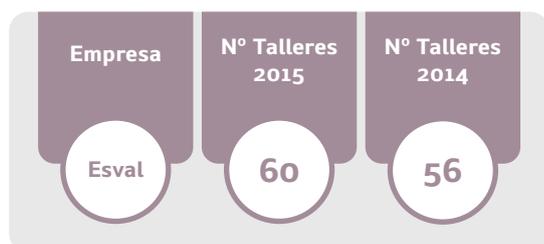
Subsidios	N°
Subsidios Disponibles	99.244
Subsidios Asignados	93.219
Subsidios Facturados	92.960

Nuestros clientes de escasos recursos pueden acceder al subsidio de agua potable y alcantarillado que entrega el Estado, a través de las municipalidades. Consiste en el pago de una parte de la cuenta mensual de la sanitaria, con un límite de consumo mensual de hasta 15m³.

Para acceder a este beneficio es requisito tener la cuenta al día, por lo que la participación de nuestros clientes morosos en el “Programa al Día” es una oportunidad para regularizar su situación, hacer un buen uso del servicio así como acceder y mantener este subsidio.

Los impactos de este programa son altamente positivos, puesto que nos permite estrechar el contacto con nuestros clientes, ofrece regularidad en el acceso al servicio de agua potable, protegiendo la salud de los clientes beneficiados. Además, es rentable pues regulariza los consumos de los clientes del sistema por morosidad.

Talleres de Reparación e Instalación



Curso de instalaciones sanitarias y gasfitería

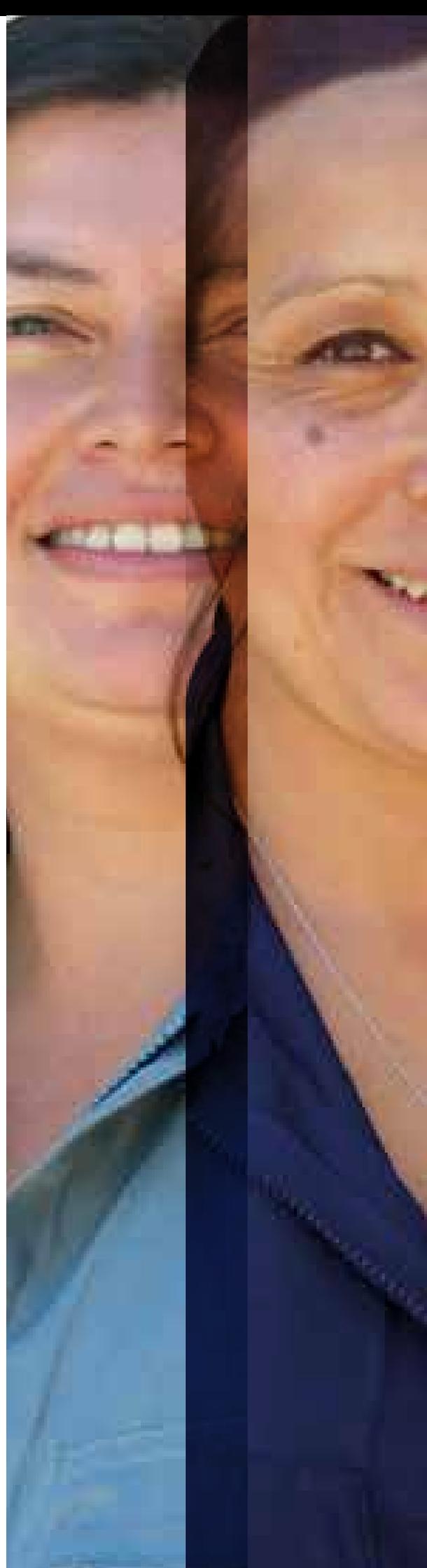
Como parte de su compromiso con la comunidad y el desarrollo de la Región de Valparaíso, en noviembre de 2015 Esvál inició el primer programa de capacitación en instalaciones sanitarias para mujeres. La iniciativa, desarrollada en conjunto con el Sernam, permitió que 17 jefas de hogar de localidades como Valparaíso, Viña del Mar, Concón, Quilpué, Villa Alemana y Casablanca, pudiesen adquirir nuevos conocimientos, iniciativa que se enmarca dentro de las actividades de responsabilidad social que desarrolla la empresa.

La actividad buscó cambiar paradigmas y demostrar que el género no es obstáculo para desarrollar actividades tradicionalmente ligadas a los hombres.

Con esfuerzo, dedicación y compromiso, este grupo cumplió con 120 horas cronológicas de clases en el Centro de Formación Técnica de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (CFT UCE Valpo).

Gracias a ello, no cuentan sólo con un título: adquirieron nuevas habilidades que les abrirán las puertas para ejercer un nuevo oficio, demostrando todo su potencial.

El desafío de aprender y en qué consistió el proceso que permitió que pasaran de abrir una llave a ser capaces de reparar filtraciones y goteras es una demostración de que cuando se quiere, se puede.



Nueva red de grifos en el plan de Valparaíso

Otra iniciativa generada para aportar al desarrollo de la región fue la creación de una nueva red de grifos que facilitarán la alimentación de agua hacia los cerros de la ciudad, que operan en siete sectores de la ciudad. Esva se hizo cargo de la elaboración del diseño, la provisión de materiales, la construcción y la instalación de un total de 13 dispositivos conectados a una matriz de agua potable de alta presión, que permitirán a bomberos contar con puntos estratégicos para el abastecimiento simultáneo de carobombas o camiones aljibe durante eventos de emergencia. Es decir, se podrán llenar dos carros de Bomberos en forma simultánea, lo que significa un mayor caudal de alimentación, lo que hará más rápido el llenado de los carros.

Acuerdo con Universidad de Valparaíso

Un convenio marco de colaboración firmaron Esva y la Escuela de Ingeniería Civil Industrial de la Universidad de Valparaíso. Gracias a este acuerdo -que tendrá una vigencia de 2 años- ambas partes se comprometen a promover el fortalecimiento de las relaciones institucionales; la elaboración de proyectos educacionales relacionados con la capacitación; la elaboración de tesis y prácticas profesionales; el desarrollo de proyectos de investigación, innovación y transferencia tecnológica; y la elaboración de propuestas para el desarrollo estratégico de ambas instituciones y sus entornos territoriales.

Encuesta satisfacción de clientes

Para medir una serie de factores como el clima laboral, satisfacción y compromiso asociado a la calidad de vida se realiza un informe de satisfacción global cada año con la empresa Adimark-GFK. Asimismo, la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) elabora sus propios índices, mediante un estudio de percepción de la calidad del servicio. Desde ambas, se puede consignar que, por ejemplo, los reclamos sólo constituyen un 16,5% del total de consultas, existe un 70% de resolución total de problemas (y un 23% de resoluciones parciales) y las solicitudes de atención pueden ser para comentar el mal olor del alcantarillado, rebalse o destape del mismo, como también para informar de cañerías rotas, problemas con el medidor hasta solicitar una reposición por corte.

Los diversos niveles del servicio y la impresión generada hacia nuestros clientes se ven reflejados en varios resultados alentadores, que nos inspiran a mejorar aún más. De esta forma, podemos relevar que:

* La atención en terreno es el aspecto más ambivalente, ya que casi todos sus atributos son evaluados cercano al 50% de opiniones positivas. Lo mejor evaluado es la rapidez y calidad, seguido de la limpieza y el tiempo demorado en efectuar el trabajo.

* La atención telefónica es siempre factible de resolver múltiples interrogantes, aun cuando las razones de contacto son diversas: la mayoría de ellas corresponden a una consulta o una emergencia. La amabilidad, junto con el conocimiento del telefonista, es lo mejor evaluado, seguido de la facilidad de comunicarse y la capacidad de resolución del problema. Sólo en la rapidez de la respuesta se califica de forma equitativa.

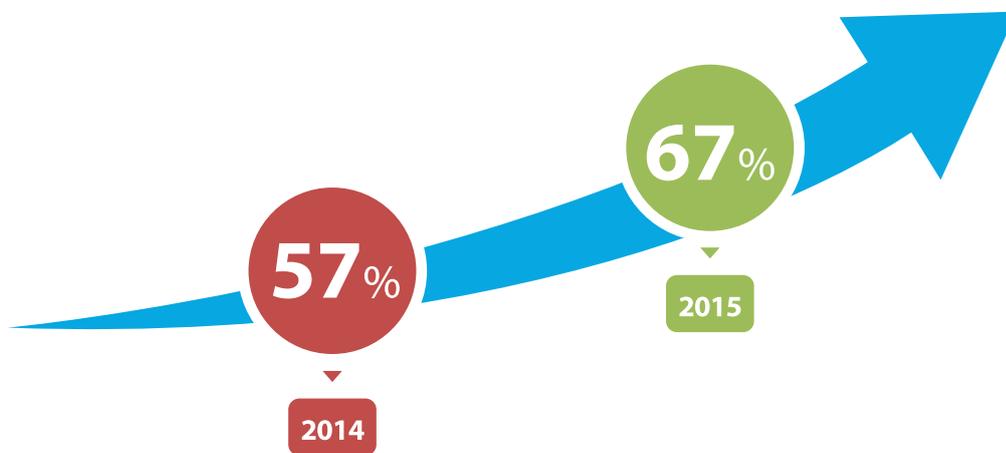
Luego son varios los aspectos destacados: buena señalización durante los trabajos en la vía, luego la calidad y rapidez de los mismos. El retiro de escombros producto de la obra no está bien evaluado.

El funcionamiento del medidor (y la lectura del mismo) también poseen una buena evaluación: su funcionamiento es bueno, el servicio de mantenimiento también. La lectura es exacta, los días y horas utilizados para este efecto están bien.

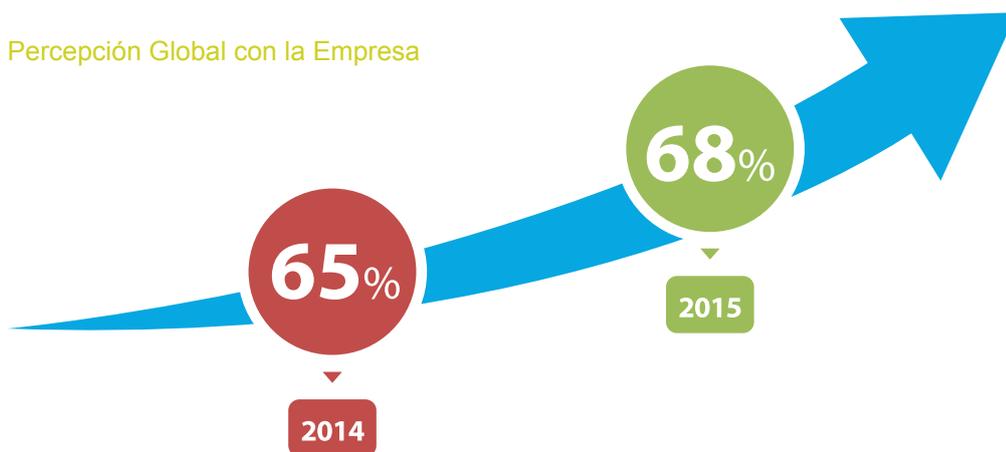
También el ítem pago de cuenta recibe buenas críticas: buena atención, poco tiempo de espera y facilidad de acceso al local de pago, así como el tiempo transcurrido entre el pago de la cuenta y la reposición del suministro fue considerado rápido. El único factor mal evaluado aquí es el costo del corte y reposición.

En definitiva, la satisfacción general con el servicio tiene un aumento significativo, llegando a un 67 % a raíz de la disminución de los problemas y las rápidas mejoras en el servicio que prestamos. Por su parte, la percepción global tuvo un aumento de 3 puntos, llegando a un 68% de satisfacción neta.

Satisfacción General con el Servicio



Percepción Global con la Empresa





Reporte de Sostenibilidad 2015



esval
Comprometidos con la vida



11_

Comunidad

Comunidad

G4-48, G4-EC7, G4-SO1, G4-SO6

Desafíos

En la Ruta hacia el 2018 hemos definido distintos proyectos estratégicos destinados a mejorar la calidad del servicio. Trabajamos en el desarrollo e implementación de un “Programa de Mejoramiento de Redes”, orientado a disminuir los eventos de discontinuidad del servicio de agua potable y obstrucciones de aguas servidas, lo cual permitirá reducir el número de clientes afectados y elevar su satisfacción.

Con esto, esperamos disminuir las emergencias. Además nos preocuparemos de desarrollar un nuevo programa de atención frente a estos eventos pues sabemos que debemos disminuir los tiempos de atención y mejorar la calidad de los trabajos en emergencia.

Otra iniciativa comprende el rediseño del Modelo de Servicio de Atención del Cliente, el cual contempla el desarrollo de estrategias para cada segmento. Estos son sólo algunos de los proyectos que estamos ejecutando para hacer de nuestra Compañía una empresa más eficiente y centrada en la relación con nuestros clientes.

Comunidad

Las comunidades de las áreas de concesión de Esva son, al mismo tiempo, clientes y consumidores, por lo que mantener sólidos vínculos con la comunidad organizada es fundamental para la operación de La Compañía.

La Gerencia de Personas y Asuntos Corporativos es la responsable de gestionar la relación con la comunidad, a fin de acercar el quehacer de la empresa a la población y fomentar relaciones de confianza.

Nuestro modelo de relacionamiento comunitario viene desarrollándose desde hace 13 años con el programa “Agua Sana, Vida Sana”, a través de la cual materializamos parte importante de nuestro modelo y construimos un espacio de encuentro para transmitir y recoger las inquietudes y percepciones de los grupos sociales, lo cual contribuye a la definición de nuestros desafíos corporativos.

De esta manera, a través de la labor en terreno, ejecutada por un equipo de trabajadoras sociales, hemos desarrollado lazos de confianza y vínculos permanentes, lo cual ha permitido enfrentar de mejor modo las situaciones de emergencia inherentes al servicio sanitario.

La constatación del esfuerzo, y valoración del mismo, se ha podido reflejar en la respuesta oportuna y con transparencia frente a las emergencias acaecidas. Es más, las relaciones de confianza se han visto fortalecidas producto de los cuestionamientos surgidos al quehacer de La Compañía. Apoyados en la labor de los medios de comunicación y de las organizaciones presentes en la comunidad, se ha hecho llegar a la ciudadanía cada uno de los positivos informes surgidos tanto de las autoridades como de las instituciones competentes, entregando así un mensaje de compromiso real con las personas.

Programa “Agua Sana, Vida Sana”

“La Gotita” es el personaje que distingue al Programa “Agua Sana, Vida Sana”, que partió en la Región de Valparaíso en 2002, permitiendo informar con lúdicas maneras tanto los beneficios para la salud del beber agua como también de la importancia del resguardo del vital elemento.

Esta campaña contempla una serie de áreas de intervención, tales como educación, salud, puntos de información de obras a domicilio, diálogo y participación con la comunidad, así como intervenciones en situaciones de crisis, entre otras.

Esvial dio inicio a la versión 2014 del Programa “Agua Sana, Vida Sana”, con la presentación de la obra teatral “Las Maravillas del Agua”, en Valparaíso, cuyo objetivo es promover el valor del agua, fomentando su conocimiento y el cuidado del recurso.

En definitiva, el Programa “Agua Sana Vida Sana” ha realizado 185.262 contactos; generando en total 1.436 actividades con la gente que habita en la Región de Valparaíso para, entre otras cosas, reforzar el uso racional del recurso y así evitar su malgasto.

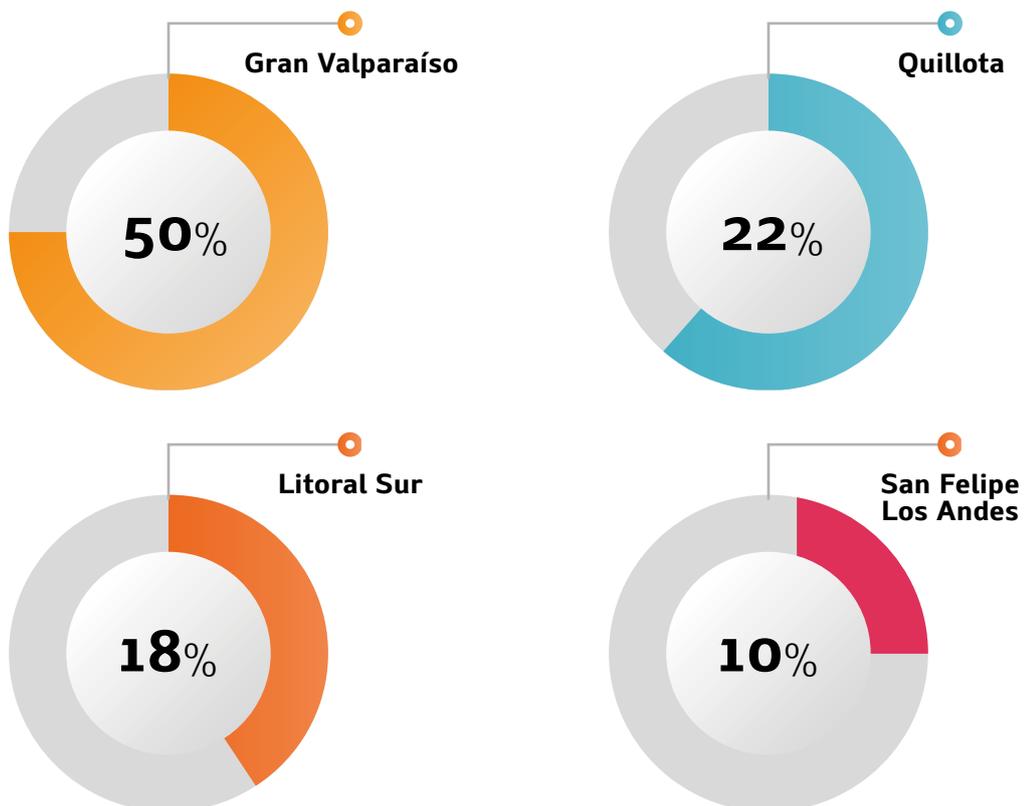
Número de Contactos Programa “Agua Sana, Vida Sana”

Territorio	Área Comunitaria	Área Educación	Puerta a Puerta	Total Contactos
Gran Valparaíso	85.472	34.172	238	119.882
Quillota	16.161	14.945	37	31.143
San Felipe- Los Andes	2.357	5.012	40	7.409
Litoral Sur	12.314	14.380	134	26.828
Total	116.304	68.509	449	185.262

Número de Actividades Programa “Agua Sana, Vida Sana”

Territorio	Área Comunitaria	Área Educación	Puerta a Puerta	Total Contactos
Gran Valparaíso	439	240	37	716
Quillota	179	125	7	311
San Felipe-Los Andes	91	40	12	143
Litoral Sur	130	123	13	266
Total	839	528	69	1.436

Actividades por Zonales de Esva a Diciembre 2015



Educación

La educación es una de las áreas más reconocidas y valoradas por la comunidad. Se dirige a los estudiantes de establecimientos educacionales, principalmente del nivel pre escolar, primer y segundo ciclo básico. A través de una entretenida obra, llena de música y cantos, "Las Gotitas" enseñan a los niños y niñas todas las buenas prácticas que pueden desarrollar. Es así como la higiene, los beneficios del consumo de agua además del compromiso con el medio ambiente y su entorno, son los conceptos que se transmiten gracias a este esfuerzo ligado al arte y la cultura.

Como cada año se profundiza en un tema en particular, el 2015 nuestro programa educacional se focalizó en transmitir el cuidado del recurso hídrico dado el contexto de sequía. "Las Gotitas" presentaron su obra de teatro "Las Maravillas del Agua" en 483 colegios a lo largo de la Región de Valparaíso. Asimismo, los estudiantes de enseñanza media también fueron considerados en nuestras actividades, orientadas a mostrar los procesos productivos de la empresa, a través de charlas y visitas guiadas a las instalaciones, que significaron el contacto con 361 personas, a través de 15 visitas.

Tipo Actividad	Cantidad	Contactos
Obra de Teatro	483	57.693
Actividades Salud	52	12.340
Visita Instalaciones	15	361
Reuniones con la Comunidad	168	1.540
Información a la Puerta de tu Hogar	69	449
Talleres de uso responsable de agua	188	4.245

Como se aprecia, realizamos casi 1.000 actividades con la entrega de información y encuentros con nuestros vecinos. La participación en eventos recreativos, deportivos y culturales, además de visitas a colegios, centros de salud, ferias, oficinas comerciales y visitas directas a domicilios, fueron parte de este intenso trabajo.

A los grupos de adultos mayores, centros de madres y organizaciones sociales les brindamos talleres educativos sobre el uso de los alcantarillados y los procesos de producción, entre otros temas de su interés. Además, también tienen la posibilidad de realizar visitas guiadas a nuestras plantas de producción y tratamiento.

Salud

Nuestra Compañía contempla el relacionamiento con establecimientos de salud, a fin de informar a la comunidad sobre los beneficios del agua y contribuir a que ésta reconozca la importancia del servicio que presta La Compañía para la salud y calidad de vida de la población.

Participamos con “Las Gotitas” y nuestro equipo de trabajadoras sociales en hospitales, consultorios y departamentos de salud. Además, asistimos a eventos educativos, relacionados con la promoción de la vida saludable. En la Región de Valparaíso, esta iniciativa significó 52 actividades, estableciendo 12.340 contactos con la población.

Mesas de Trabajo y Reuniones con la Comunidad

Con el propósito de favorecer un diálogo abierto entre la comunidad y La Compañía organizamos continuamente reuniones y mesas de trabajo con las Uniones Comunales de las Juntas de Vecinos (UNCOS) y otras organizaciones sociales.

En total, durante 2015 se realizaron 168 reuniones, lo que significó un total de 1.540 contactos con vecinos y vecinas.

Adicionalmente, cada una de las asistentes sociales de la campaña tiene asignado un sector territorial, lo cual ha favorecido la generación de redes de colaboración con las juntas de vecinos, centros de madres y otras organizaciones de la comunidad.

Información a la Puerta de tu Hogar

Visitamos los domicilios de nuestros clientes para entregar información frente a acontecimientos relacionados con obras de mejoramiento, renovación de redes, cortes de suministro y otros aspectos que puedan ser relevantes tanto para La Compañía como para la comunidad.

En este ciclo el total de contactos fue de 69 hogares, respondiendo a todas sus dudas y consultas respecto al suministro de 449 personas.

Cultura, Entretenimiento y Vida Sana

El fomento de prácticas saludables y un estilo de vida sano han sido una prioridad para La Compañía. Prueba de ello, además de impulsar buenos hábitos y una alimentación saludable, promovemos los beneficios de beber agua potable y su utilización en la limpieza de los alimentos. Asimismo, organizamos diversas actividades deportivas para fomentar la actividad física.

A través de nuestros patrocinios y colaboración, con puntos de hidratación para los deportistas, (acompañados por “Las Gotitas”), refrescamos y alentamos a los participantes de actividades como corridas familiares, competencias de bicicross, cicletadas y campeonatos de voleibol, entre otras.

También buscamos acercar la música y la cultura a las comunidades, para lo cual invitamos a dirigentes sociales a participar de conciertos y presentaciones de conjuntos musicales.

Dentro de la misma línea, se lanzó la segunda versión del Fondo Concursable “Contigo en cada Gota”, dirigido a todas las organizaciones sociales y comunitarias, sin fines de lucro y que operasen en las comunas que forman parte del área de concesión de Esva.

En la Región de Valparaíso, gracias a esta iniciativa, se recibieron más de 500 proyectos referidos a las áreas de medioambiente, recreación y educación, resultando ganadores 40 organizaciones, lo que se tradujo en 150 mil personas beneficiadas con hasta \$2.000.000, de un total de \$65.213.174, entregados a nueve iniciativas de Valparaíso, una de San Felipe, seis de Los Andes, dos de Quillota, una de San Esteban, tres de Santa María, una de Viña del Mar, una de Cabildo, tres de Calle Larga, tres de Cartagena, dos de Concón, una de La Calera, una de La Cruz, dos de Villa Alemana, dos de Limache, una de Papudo y una de Quilpué.



A través de éstas y otras actividades relacionadas, mantenemos un contacto permanente con la comunidad, contribuyendo a satisfacer sus intereses y elevar su calidad de vida.

Contribución al Desarrollo Regional

El servicio que brindamos es vital para el desarrollo de la región de Valparaíso, territorio con una estructura económica diversificada, en la que destacan las actividades industriales minera, agrícolas y turísticas.

El sector turismo no podría desarrollarse sin aguas descontaminadas en mares, ríos y lagos, por lo que la cobertura de un 100% del tratamiento de aguas servidas, en la Región de Valparaíso, demuestra que La Compañía ha generado un impacto positivo en esa industria y, a su vez, en la salud y calidad de vida de los habitantes.

Esval, a través de su área de logística (que compra los productos químicos además de coordinar y gestionar el transporte con el proveedor) no ha informado ni registra sucesos de que haya ocurrido alguna emergencia significativa por el transporte de productos, personal y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización.

A su vez, existe un plan de mitigación, detallado a continuación:

Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.

Emergencia Ambiental	Mitigaciones
Proceso de sanción de la Superintendencia de Medio Ambiente por reclamos constantes de un vecino por ruidos en EEAP Ramaditas.	<p>Se realizan mediciones por parte de la autoridad sanitaria y por parte de Esval en distintas ocasiones. La autoridad informa a la SMA quienes inician un proceso de sanción.</p> <p>Se propone y ejecuta un Programa de Cumplimiento para insonorizar el recinto y se define un plan de seguimiento de ruidos que verifica el correcto funcionamiento de las acciones tomadas.</p>
Derrame de diésel, por terceros, en canal Waddington, que abastece al SPAP La Cruz	<p>El departamento de Control de Calidad realiza pruebas en todas las unidades y en estanque, no encontrándose indicios de hidrocarburos, por lo cual se procede a abrir la distribución a las 13:00 horas. Se deja detenido el sistema productivo desde el día 22 hasta el mediodía del día 23 de septiembre, luego de efectuar 2 lavados consecutivos a predecantador y floculador junto con la cámara de carga y filtro. Se reinicia la operación la planta, con caudal de 30 l/s, desde canal Waddington. Durante el periodo de detención, se apoyó la producción gracias al sondaje Sargento Aldea y con camiones Aljibes.</p>
Ruptura colector Altamirano Playa Torpederas	<p>Se dio inicio a la construcción del pretil en el sector del rebase además de la instalación de dos bombas de 40 litros/segundo, una en sector pretil y otra al interior del colector que descargan a planta elevadora Las Torpederas. Todo ello se gestó con la finalidad de bajar el caudal en el colector. Además, en sector Playa Carvallo se instaló una tercera bomba y una compuerta para poder desviar el flujo e impulsar en dirección a la parte alta del sector y con esto bajar el nivel de aguas servidas del colector, con el fin de poder trabajar y solucionar los problemas en el sector afectado.</p>
Rotura y obstrucción colector aguas servidas, sector Puente El Rey, San Felipe	<p>Se procede a desviar aguas, ejecutar desobstrucción y reparación de cámara afectada. La limpieza, monitoreo con toma de muestras en río y sanitización del sector afectado también cuentan como acciones para menguar los efectos del desperfecto.</p> <p>El plan de acción contempló el desplazamiento del colector de la faja vial, como también el cambio de servicios, a fin de no interferir con las nuevas obras. Se envía respuesta a la SEREMI de Salud por acta de fiscalización del 19 de marzo de 2015, presentando los antecedentes de lo ocurrido, generando acciones de trabajo en conjunto (junto a la SISS) para realizar un plan de monitoreo y adoptar todas las medidas necesarias.</p>
EEAS Limache. Derrame de agua servida.	<p>El plan de acción contempló la limpieza mecánica, previa contención del derrame además de la sanitización del sector afectado. Posterior a ello, se generó un monitoreo, mediante la toma de muestras en el estero Limache, con resultados que develan que no existe impacto aguas abajo.</p> <p>Además, se procedió a la instalación de un sensor en la compuerta y enlace, generando además una respuesta a la SEREMI de Salud, Provincia Marga Marga, por el acta de fiscalización del 15 de abril de 2015, presentando todos los antecedentes de lo ocurrido.</p>

Si bien no existen índices de descontaminación del borde costero y los ríos, se pueden asociar la cantidad de análisis de calidad de afluentes, efluentes, playas y medio marino, efectuados durante el 2015 para ejemplificar el trabajo y preocupación por el saneamiento del litoral.

	Número de Análisis bacteriológicos 2015	Número de Análisis Químicos 2015	
EMISARIOS	412	3.858	
MEDIOS MARINOS	962	1.516	
PLAYAS	1.599	817	
LAGUNAS	1.052	8.670	
PLANTAS PTAS	1.471	12.375	
TOTALES ESVAL	5.496	27.236	32.732

Agua Potable Rural

También contribuimos al desarrollo de los sectores rurales, mediante el apoyo al Programa Nacional de Agua Potable Rural (APR) de la Dirección de Obras Hidráulicas (DOH). Los servicios prestados a los servicios de APR se dividen en dos: Asesoría y Asistencia y Gestión de Proyectos. Los alcances de cada uno de los servicios se resumen a continuación:

a) Servicio de Asesoría y Asistencia:

Tiene como propósito general entregar los conocimientos, la capacitación y las herramientas metodológicas necesarias para que las personas que integran el estamento directivo de los Comités y Cooperativas de Agua Potable Rural de la Región, que administran los Sistemas de APR de la Región, así como las personas que cumplen funciones como trabajadores, puedan desempeñar un adecuado rol en la administración, operación y mantenimiento de dichos sistemas, para la consecución del fin último, que es la autogestión de ellos.

Las principales actividades que se realizan en este servicio son:

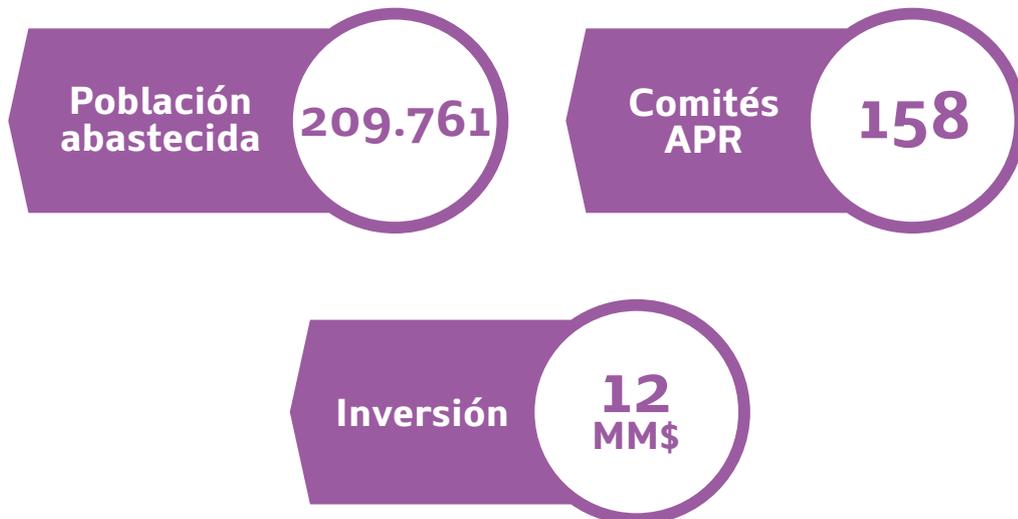
- Realizar visitas a cada servicio, durante la vigencia del convenio, por parte del personal de la Unidad Técnica. En estas visitas se entrega asesoría organizacional, estatutaria, administrativa, financiera, contable, técnica y operacional.
- Realizar visitas de emergencia para asesorar en la solución del problemas.
- Realizar talleres de adiestramiento anuales.
- Atender en oficina, o telefónicamente, a los dirigentes de los APR.
- Georreferenciar las obras de los sistemas APR.
- Prestar asesoría legal en regularización de derechos de agua, servidumbres y terrenos.

b) Servicio de Gestión de Proyectos: Busca ejecutar, a través de contratos con terceros, el programa de inversión, mediante financiamientos que provengan de los fondos de iniciativa de inversión conferidos para el programa de agua potable rural en la Ley de Presupuestos del sector público.

Las principales actividades que se realizan en este servicio son:

- Realizar la Pre-inversión pública: postular iniciativas de inversión al Ministerio de Desarrollo Social hasta obtener su recomendación social.
- Controlar que los consultores inicien el trámite de regularización de derechos de agua, servidumbres y terrenos durante el desarrollo de los diseños. En los casos que no haya regularización al inicio de la obra, preparar los antecedentes para que la DOH acuerde con el propietario o inicie el proceso de expropiación.
- Realizar los procesos de licitación de diseños u obras, su contratación, la revisión o inspección y la aprobación del diseño o la recepción de la obra.
- Asesorar a comunidades nuevas que se constituyan como resultado de un proyecto ejecutado. La asesoría abarca aspectos sociales, estatutarios, contables y operacionales.
- Asesorar técnicamente a la DOH en el otorgamiento de factibilidades de nuevos servicios.

En la Región de Valparaíso son 209.761 personas la población abastecida por este programa, correspondientes a 158 Comités de Agua Potable Rural.



Autoridades

El impacto de nuestros servicios, sumado a los requerimientos de información y demandas de las autoridades, hacen necesario un relacionamiento continuo y permanente con ellas. De esta manera, buscamos establecer vínculos de confianza para generar espacios de colaboración y apoyo mutuo.

En nuestra Compañía, agrupamos a las autoridades de la regiones de Valparaíso en 2 categorías: entes reguladores y fiscalizadores; y autoridades regionales y provinciales.

De las primeras, destaca la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), el ente regulador de La Compañía y del sector sanitario en general. Su objetivo es garantizar a la población la oferta adecuada de los servicios de agua potable y alcantarillado, así como fijar las tarifas. Es por ello que mantenemos una estrecha relación de trabajo con esta entidad, a la cual debemos rendir cuentas sobre nuestra gestión periódicamente. Nuestra relación con las autoridades regionales y provinciales, busca estrechar los lazos de colaboración, con el propósito que identifiquen a La Compañía como un aliado para la consecución de sus objetivos. Esto dice relación con el propósito de nuestra Compañía de aportar al desarrollo económico y a la calidad de vida de la población de la Región de Valparaíso. Las actividades que realizamos en este ámbito van desde reuniones informativas a la participación en campañas y eventos, como el Programa Gobierno en Terreno, Municipalidad en tu Barrio, entre otros.

A continuación, se presenta un desglose de autoridades identificadas durante 2015:

Entes reguladores y fiscalizadores	Autoridades regionales y provinciales
Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS)	Intendente
Secretaría Regional Ministerial de Salud	Gobernador Regional
Servicio Nacional del Consumidor	Alcaldes
Dirección General de Aguas (DGA)	Concejales
Superintendencia de Medio Ambiente (SMA)	Didecos
Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC)	Departamentos Municipales
Dirección General del Territorio Marítimo y Marina Mercante Nacional (DIRECTEMAR)	Corporaciones Municipales
Gobernaciones Marítimas	
Superintendencia de Valores	

Desafíos

Estamos conscientes de que las expectativas de la comunidad, y su capacidad de movilización para transmitir sus demandas, son cada vez más altas. Por eso, debemos trabajar constantemente para mantener una buena reputación y asegurar la licencia social para operar. En la Nueva Ruta 2014-2018 hemos determinado fortalecer los vínculos con la comunidad organizada, favoreciendo una comunicación constante y bidireccional, a través de una política de Puertas Abiertas. En el marco de esta nueva planificación estratégica, hemos determinado la necesidad de organizar, planificar y desarrollar un plan de relaciones con la comunidad, a fin de cimentar las relaciones de confianza. Asimismo, se está trabajando en el desarrollo de un Programa de Relaciones con las Autoridades, con el propósito de fortalecer el diálogo, cercanía y la resolución de conflictos.



Reporte de Sostenibilidad 2015



esval
Comprometidos con la vida



12_

Personas

Personas

G4-10, G4-11, G4-LA1, G4-LA2, G4-LA3, G4-LA5, G4-LA6, G4-LA7, G4-LA9, G4-LA11, G4-LA12, G4-LA16, G4-HR4, G4-HR6, G4-HR12, G4-EC3, G4-EN32, G4-PR5.

Para enfrentar con éxito los nuevos desafíos, es fundamental contar con trabajadores comprometidos, que se sientan protagonistas de los cambios que vienen. Es por esta razón que estamos trabajando para convertir a Esva en un espacio de trabajo donde se promueva el talento, la meritocracia y se generen las oportunidades de crecer profesionalmente.

Los objetivos del eje estratégico "Personas" se dirigen a crear un diseño organizacional que permita integrar a ambas empresas, promover el desarrollo de talentos, fomentar la calidad de vida y fortalecer la calidad de la información.

La gestión de esta área está a cargo de la Gerencia de Personas y Asuntos Corporativos.

Nuestros Trabajadores

Durante 2015 contamos con 629 trabajadores, cifra que con respecto a 2014, refleja que la plantilla aumentó en 84 personas. Este aumento se debe, principalmente, al proceso de reestructuración llevado a cabo desde 2013 en La Compañía ya que algunos procesos, antes externalizados, fueron incorporados al personal de planta.

Durante el período, la participación de las mujeres en Esva fue de 146 personas, 20 personas más que en el periodo anterior, lo que corresponde a un 23,2% del total y a un 17% a nivel Corporativo, manteniendo una tendencia al alza, constante en los últimos períodos.





Tomando en cuenta las relaciones contractuales, al igual que en el ciclo anterior, Esval mantiene un 97% de sus trabajadores con contrato indefinido. En lo referido a porcentajes de sindicalización, Esval tuvo un aumento de un 1%, pasando a tener un 50 % de sus empleados afiliados a alguno de los sindicatos existentes.

Tipo	Cantidad Trabajadores	% Trabajadores
Profesionales y Técnicos	398	63%
Administrativos y Operarios	223	35%
Ejecutivos	8	1,3%

Analizando este gráfico, y en vista de la incidencia o un riesgo elevado de enfermedad, los Trabajadores cuya profesión tienen mayor incidencia son los profesionales y técnicos, con un 63%, seguido por un 36% de los administrativos y operarios. Los ejecutivos alcanzan sólo un 1%.



Tipo	Esva	Esva
Sindicalizado	315	50%
No Sindicalizado	314	50%
TOTAL GENERAL	629	100%

Asimismo, se puede apreciar que la mayor cantidad de trabajadores en Esva se concentra en el rango etario que se ubica entre los 30 y 40 años.

Rango	Esva
< 30	142
30-40	211
41-50	133
51-60	107
61-70	36
TOTAL GENERAL	629

El desglose del personal a cargo de las distintas labores en nuestra organización se detalla a continuación:

	Esva	Categoría
ADMINISTRATIVO / SECRETARIA	34	Administrativos y operarios
ANALISTA PROFESIONAL	167	Profesionales y Técnicos
ANALISTA TÉCNICO	91	Profesionales y Técnicos
ENCARGADO	169	Administrativos y operarios
GERENTE	7	Ejecutivos
GERENTE GENERAL	1	Ejecutivos
JEFE DE DEPARTAMENTO	48	Profesionales y Técnicos
JEFE DE SECCIÓN	7	Profesionales y Técnicos
JEFE DE UNIDAD	58	Profesionales y Técnicos
SUBGERENTE	27	Profesionales y Técnicos
SUPERVISOR	8	Administrativos y operarios
SUPERVISOR JEFE	12	Administrativos y operarios
TOTAL GENERAL	629	

Nuevas Contrataciones (por edad)

Los cambios organizacionales que comenzaron a desarrollarse en el proceso de reestructuración de la empresa demostraron la necesidad de aumentar el N° de trabajadores. El porcentaje de aumento de la dotación aumentó en un 15% en Esva.

Dotación cierre 2014	545
Bajas 31-12-2014	0
Bajas año 2015 (sin considerar el 31-12-2015)	81
Dotación remanente del 2015	464
Ingresos 2015	165
Dotación 31-12-2015	629
% Aumento Dotación	15%



Rotación

La tasa de rotación en Esva alcanzó en 2015 a un 1,77%, subiendo levemente en comparación al 2014 cuya tasa consolidada alcanzó el 1,4%.

Rotación Esva

ene-15	1,90%
feb-15	0,80%
mar-15	3,59%
abr-15	2,04%
may-15	2,50%
jun-15	1,90%
jul-15	2,15%
ago-15	1,16%
sep-15	1,56%
oct-15	1,22%
nov-15	0,89%
dic-15	1,52%
PROMEDIO	1,77%

Número de personas por antigüedad en cargo

Rango	Esva
< 3	340
3-6	82
7-8	21
9-12	12
>12	174
TOTAL GENERAL	629

Más de la mitad de los trabajadores posee una antigüedad menor a los 3 años, un 54% del personal. Sin embargo, es importante destacar que un 27,6 % de los trabajadores posee una antigüedad mayor a los 12 años en la empresa.

Número de personas por nacionalidad



En este período, Esvál no ha incorporado trabajadores provenientes de otras latitudes. Si bien ya se contaba con trabajadores procedentes de Venezuela, España y Colombia, el porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local sigue siendo significativo (78%) aún cuando la Gerencia General como la Gerencia de Ingeniería se encuentran bajo responsabilidad de personas provenientes de la península ibérica.

Trabajadores Contratistas

Esvál amplía su compromiso con la Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional estableciendo la necesidad de: “Comprometer gradualmente a sus contratistas y proveedores para que su desempeño en materias de calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional sean coherentes con los lineamientos de esta política; en las actividades y servicios que presten a la organización”.

Entendiendo la importancia de la relación con las empresas contratistas, La Compañía entrega información clara y oportuna acerca de temas como procesos de licitaciones, requisitos, evaluaciones de cumplimiento y desempeño y exige a todas las empresas que prestan servicios, que sus procesos puedan ser medidos de acuerdo a estándares de calidad, estipulando los términos de los servicios y exigencias entre las partes en un contrato civil.

Para garantizar un buen funcionamiento del esquema de trabajo con contratistas, Esvál cuenta con un Sistema de Gestión de Contratos, que centraliza la administración de los mismos y les exige el cumplimiento de los estándares de salud y seguridad ocupacional de Esvál, a través del Reglamento Especial para empresas Contratistas y Subcontratistas. Por otra parte, la Compañía apoya diferentes programas de capacitación y actualización.

En Esvál, durante 2015, trabajamos 51 empresas, resultando 1.430 trabajadores en empleos indirectos en jornadas completas que nos ofrecen una amplia gama de servicios, en áreas como ingeniería, operaciones, comercial, recursos humanos, seguros, administrativos, tecnologías de información, entre otros.

Proveedores

Para Esvál, nuestros proveedores son socios estratégicos fundamentales para el desarrollo de nuestra actividad, puesto que están a cargo de funciones tan relevantes como las obras de construcción y mantenimiento de redes y plantas de tratamiento de aguas servidas, el transporte y seguridad, entre otras actividades.

Gracias al trabajo que realizamos en conjunto podemos asegurar el correcto funcionamiento de nuestros servicios y cumplir con el compromiso de excelencia que renovamos día a día con los habitantes de la Región de Valparaíso.

Es por esto que velamos porque los procesos que implementamos al interior de Esvál, para garantizar la calidad de nuestros servicios, sean traspasados también a nuestros proveedores.

Por ello, sólo se contrata a empresas legalmente constituidas. Nuestras compras y contrataciones se desarrollan bajo un marco de principios éticos y de transparencia, con el fin de que todos nuestros proveedores y contratistas cuenten con la misma información.

En las bases de contratación están los mecanismos de salvaguarda necesarias para cumplir las obligaciones laborales y legales, entre las cuales está el derecho de asociación y acogerse a convenios colectivos. Asimismo, y para efectos de pagar los servicios, se exige el cumplimiento de los pagos de las obligaciones previsionales y de remuneración de las empresas contratistas.

Por ello, ponemos a su disposición:

- Publicaciones y etapas de proceso en el cual se encuentran las diferentes licitaciones tanto públicas como privadas que se están realizando.
- Puntos de evaluación de cumplimiento y desempeño, con las normas ambientales, legales, laborales y de seguridad.

- Información relevante relacionada con compras y contratos.
- Etapas y requisitos para la inscripción en el registro de proveedores y contratistas

Las bases de contratación establecen para las empresas contratistas la obligatoriedad de contar con personal con contratos individuales de trabajo que cumplan con todas las obligaciones laborales que señale el Código del Trabajo.

Por esta razón, la eficiencia de nuestras operaciones está muy ligada a la calidad del servicio que ellos nos prestan y, por ende, son parte integral del desarrollo estratégico de E sval.

Es por ello que buscamos mantener una relación de aliados estratégicos con nuestros contratistas y proveedores, que en muchos casos son la cara visible de La Compañía frente a la comunidad.

Desarrollo y Retención de Talentos

Sabemos que para retener y atraer talentos a La Compañía, debemos capacitarlos y entregarles las herramientas necesarias para su desarrollo laboral y personal. Por ello, se realizaron 128 cursos, seminarios y talleres, completando un total de 15.465 horas hombre de capacitación, correspondientes al 1,1% de las horas disponibles en el año. Esto significa que cada trabajador de E sval se capacitó en promedio 25,77 horas en el transcurso del año.

Comenzaremos por destacar la inversión en el área de Desarrollo Profesional, donde con un 49,53% se encuentran las capacitaciones de Control de Gestión, Evaluación de Proyectos, Hidráulica Básica y Redacción de Informes. Así mismo, consideramos relevante mencionar la nivelación en cursos de informática (Excel, SQL y SAP).

En segundo lugar, con un 24,20% se encuentran los temas de Desarrollo Personal, orientados principalmente a desarrollar habilidades de comunicación: Curso Presentaciones Efectivas, Resolución de Conflictos, Inglés para Ejecutivos y continuación del Diplomado de Habilidades Directivas. También se incentivaron actividades relacionadas con Calidad de Vida Laboral, en recinto 4 Poniente de Viña del Mar, con consultas nutricionales y pausas laborales.

Del total de horas de capacitación, el 15,05% se realizó en el área de Actualización. En este grupo se realizaron capacitaciones como Legislación Sanitaria y Normativa SISS, Legislación Laboral Actualizada, y asistencia a seminarios como The Annual HR Conference y Waterweek 2015.

En cuarto lugar, con un 14,20% se registraron las capacitaciones orientadas al Sistema Integrado de Gestión en Salud y Seguridad Ocupacional, donde destaca el reforzamiento al uso y manejo responsable del gas cloro, taller peligros de la radiación solar, manejo a la defensiva, responsabilidad civil y penal frente a accidentes, y la formación de las brigadas de emergencia.

Las capacitaciones orientadas al Sistema Integrado de Gestión en Calidad y Medio Ambiente ocupan el quinto lugar con un 8,24%, siendo significativas las capacitaciones para difundir el Nuevo Código de Ética.

Finalmente, dentro de esta área de formación es importante destacar el proceso de Certificación de Competencias Laborales, que comenzó el año 2015 con el área de Mantenimiento de Esva.

Suma de Duración Horas

Empresa	Estamento	Total	Nº Empleados	Prom. Horas
Esva	ADMINISTRATIVO / SECRETARIA	693	28	24,75
	ANALISTA PROFESIONAL	3.069	147	20,88
	ANALISTA TECNICO	961	75	12,81
	ENCARGADO	1.668	149	11,19
	GERENTE	541	8	67,63
	GERENTE GENERAL	31	1	31,00
	JEFE DE DEPARTAMENTO	2.580	46	56,09
	JEFE DE SECCIÓN	51	4	12,75
	JEFE DE UNIDAD	1.043	49	21,29
	SUBGERENTE	1.977	21	94,14
	SUPERVISOR	15	7	2,14
	SUPERVISOR JEFE	80	10	8,00

En términos relativos al área de desempeño, podemos observar que los analistas son el estamento con mayor número de horas en capacitación. Sin embargo, subgerentes y gerentes poseen en promedio, el mayor número de horas invertidas en capacitación, seguidos muy de cerca por los jefes de departamentos.

Evaluación

El proceso de evaluación de desempeño es una instancia para determinar áreas de mejora en el ejercicio laboral y generar estrategias de desarrollo alineadas a los objetivos organizacionales.

Durante el año 2015 se evaluó al 70% de los trabajadores de Esva, es decir, 441 personas (319 hombres y 122 mujeres)



Femenino	Total
ADMINISTRATIVO / SECRETARIA	16
ANALISTA PROFESIONAL	54
ANALISTA TÉCNICO	18
ENCARGADO	3
JEFE DE DEPARTAMENTO	11
JEFE DE SECCIÓN	2
JEFE DE UNIDAD	13
SUBGERENTE	2
SUBGERENTE SENIOR	1
SUPERVISOR	1
SUPERVISOR JEFE	1



Masculino	Total
ADMINISTRATIVO / SECRETARIA	6
ANALISTA PROFESIONAL	103
ANALISTA TÉCNICO	42
ENCARGADO	50
GERENTE	8
GERENTE GENERAL	1
JEFE DE DEPARTAMENTO	35
JEFE DE SECCIÓN	3
JEFE DE UNIDAD	41
SUBGERENTE	19
SUBGERENTE SENIOR	3
SUPERVISOR	3
SUPERVISOR JEFE	7

Bienestar y Calidad de la Vida Laboral

Esva busca fortalecer el vínculo con los trabajadores y sus familias, contribuyendo a su bienestar. Por ello, el área de Bienestar y Calidad de Vida tiene como propósito la administración de los beneficios para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de sus trabajadores, gestionando que se entreguen a sus colaboradores y su grupo familiar un servicio de calidad en diversas áreas, como son las asignaciones sociales, la salud integral, el bienestar integral, las actividades deportivas y recreativas, la gestión de clima, las soluciones habitacionales, los convenios y los eventos de la empresa.

Durante el año 2015, también se gestionaron beneficios en educación. Por ejemplo, la ayuda escolar benefició a las cargas legales y a los trabajadores estudiantes, en los niveles desde kínder a enseñanza superior. Asimismo, trabajadores e hijos que cursaran estudios de enseñanza superior universitaria y técnico profesional pudieron acceder a becas de estudios, como beneficio obtenido a través de la negociación colectiva entre las organizaciones sindicales y La Compañía.

Gracias a la gestión con Caja 18, se otorgó a sus afiliados el beneficio Bono de Escolaridad año 2015, el cual favoreció a los hijos cargas legales de trabajadores que obtuvieron un promedio de nota 6.0 en matemáticas y lenguaje, ya sea en enseñanza básica como media, recibiendo por ello una asignación en dinero. Misma situación pudieron disfrutar los mejores egresados de enseñanza universitaria y trabajadores estudiantes de nivel superior, los cuales también fueron beneficiados por la entidad.

En torno a las asignaciones sociales, Esva entregó a sus trabajadores diferentes beneficios, tales como: subvención en ópticas, asignación y obsequio de nacimiento, bono de matrimonio. Además, coordinó y supervisó el beneficio que se otorga con la subvención de la compañía de seguros a través del seguro complementario de salud.

Asimismo, Esva, en colaboración con la Compañía de Seguros, durante los meses de abril y mayo 2015 implementó la campaña de vacunación contra el virus de la Influenza estacional y el virus H1N1, medida que se enmarca dentro de las iniciativas de salud Integral de La Compañía.

En torno a los convenios preferentes, vigentes en las áreas de la salud, se pueden mencionar clínicas, hospitales (para atención ambulatoria y/o hospitalaria), centros médico-dentales, y ópticas, lo que permite acceder con facilidades de pago y órdenes de atención a diversos servicios, mientras en paralelo operan los sistemas previsionales de Isapre o Fonasa.

Relevando el bienestar integral, esta idea tiene como objetivo armonizar tanto aspectos laborales como factores de la vida privada de los colaboradores. El año 2015 el área desarrolló un proyecto piloto, orientado a incrementar las competencias del trabajador respecto al autocuidado y al mejoramiento de la calidad de vida laboral, con la finalidad de mejorar la productividad al interior de la empresa y el clima organizacional. Este proyecto se realizó en Viña del Mar, beneficiando a los funcionarios de los diferentes departamentos que ahí trabajan.

Siempre en el ánimo de mejorar las condiciones y la calidad de vida de los trabajadores, el área desarrolló además distintas iniciativas de índole deportiva y recreativa. En marzo del año 2015 se inauguró la cancha sintética de fútbolito, en el recinto San Guillermo, ubicado en el cerro Placeres de Valparaíso, el cual beneficia a los trabajadores y familiares que quieran disponer de sus instalaciones.

Esta área también coordina las actividades de las distintas ramas deportivas, las cuales funcionan a lo largo del año, generando los espacios para los entrenamientos sistemáticos y gratuitos para los trabajadores y familiares directos. Las ramas deportivas que funcionan en Esval son: Fútbol Varones, Fútbol Damas, Básquetbol, Vóleybol, Natación y Running.

Asimismo, el área, a través de la Comisión de Vivienda, asignó a los trabajadores 3 viviendas de propiedad de La Compañía por un período de tiempo determinado, con el fin de entregar una solución habitacional temporal a quienes requieran apoyo en este ámbito.

Además, se gestiona la aplicación de la encuesta de Clima Organizacional, cuyo objetivo es medir el grado de satisfacción y motivación de los colaboradores al interior de La Compañía, coordinando el envío de los resultados a las distintas áreas y la puesta en marcha de los planes de acción que cada gerencia debe desarrollar para mejorar la percepción de los criterios evaluados.

Durante el 2015, y conforme al análisis sobre siniestralidades y planes de beneficios, se renovaron convenios preferentes en relación a los costos de planes de salud que son segmentados por grupo familiar, edad, sexo y fechas de nacimiento. Del mismo modo, se renovó el convenio con la compañía de seguros y corredores, buscando la mejor alternativa en cuanto a seguro complementario de salud. En el área de Seguridad Social, en forma permanente se mantiene al personal informado en relación a sus fondos de capitalización individual, comportamiento sobre multifondos, de modo efectuar diagnósticos previsionales a través del programa de desvinculación asistida, lo que permite considerar un proceso previo a la edad legal de jubilación, que en los hombres es de 65 años y para las mujeres, a los 60 años.

Otro hito importante durante el 2015 fue la invitación a los trabajadores, en edad legal de jubilar, a participar del Plan de Gestión de la Trayectoria, tras lo cual se les brindó un sentido reconocimiento al profesionalismo, compromiso, esfuerzo y entrega en sus años de trabajo al Servicio de La Compañía. La iniciativa, durante el 2015, acompañó a 25 trabajadores que se acogieron al plan.

Dentro de los eventos que están a cargo de Bienestar y Calidad de Vida destaca la celebración de la Navidad, en la cual se contempla la entrega de un obsequio para todos los hijo(a)s menores de 12 años, sean o no cargas legales de sus padres, quienes luego comparten una tarde de juegos y esparcimiento.

Otra actividad destacada son las Olimpiadas Deportivas, que en 2015 buscaron generar una instancia de integración entre las distintas gerencias, departamentos y unidades, incentivando la vida sana, mejorando la calidad de vida y promoviendo los factores culturales de la empresa, tales como el Compromiso, la Empatía y la Transparencia a través de la actividad física y el deporte. En esta ocasión, la invitación a participar fue extensiva tanto a los trabajadores como a sus familiares directos, ofreciendo tres semanas de compañerismo en que agrupados por seis alianzas, compitieron en doce disciplinas.

Salud y Seguridad Ocupacional

En el 2015 la Subgerencia de Prevención Riesgos ha continuado con su labor de prevenir accidentes y enfermedades profesionales, buscando desarrollar la cultura preventiva como apoyando constantemente en faenas de riesgo, emergencias y control al cumplimiento de la normativa de seguridad.

Al igual que en años anteriores continuamos realizando una labor de supervisión solidaria con las empresas prestadoras de servicios apoyando las faenas de mayor riesgo como son los ingresos a espacios confinados. Estos apoyos se han reforzado con equipos especiales y personal capacitado para la ejecución de estos trabajos, primando la capacitación al personal.

Además, se realizaron constantes actividades como:

- Capacitación de personal interno y con participación de trabajadores de empresas colaboradoras.
- Inspección de recintos operativos y observaciones conductuales.
- Entrega de equipos de medición de gases y trípode de ingreso a espacios confinados.
- Inspecciones a empresas contratistas programadas y no programadas.
- Simulaciones de emergencia para fugas de gas cloro, amagos de incendio, evacuación de personal por sismos y derrame de sustancias peligrosas.

Todo estas acciones se llevan a cabo con el objeto de lograr que las obras cumplan los requerimientos exigidos en las bases legales y contractuales, en materia de prevención de riesgos de Esval. De igual forma, se realizaron una serie de auditorías a nuestras empresas colaboradoras con el mismo fin de velar por la seguridad y el cumplimiento legal.

Comité Paritario de Higiene y Seguridad

En Esval contamos con 6 CPHS. Cada comité está conformado por 6 personas: 3 representantes titulares de la empresa y 3 representantes titulares de los trabajadores, con sus respectivos suplentes. Durante el 2015 se renovó el Comité Paritario de Higiene y Seguridad del Edificio Central. Además, 4 de los 6 comités se certificaron en sistema de Acreditación para Comités (SAC), lo que demuestra que los comités están funcionando en forma adecuada. Por su parte, los comités restantes se encuentran en proceso para alcanzar esta acreditación.

Este hecho es de gran importancia para la gestión preventiva dentro de la organización, ya que el comité es un punto de encuentro entre trabajadores y personal designado por la empresa para el planteamiento de opciones de mejoras, así como de la búsqueda de soluciones efectivas relacionadas con la seguridad y salud ocupacional.

Respecto del riesgo crítico de trabajos en espacios confinados con presencia de gases tóxicos, la subgerencia de prevención de riesgos realizó la renovación de Equipos Monitores para la detección de gases peligrosos, así también se realizó la entrega de trípodes para realizar un acceso seguro a las cámaras de aguas servidas y/o agua potable. En esta misma línea, se adquirieron 3 equipos completos para realizar trabajos en espacios confinados con presencia de gases tóxicos, que tienen la finalidad de apoyar a la realización de este tipo de trabajos donde dada la naturaleza no permiten una adecuada ventilación ni evacuación de los gases. De esta forma, el uso de este tipo de equipos optimiza la seguridad del personal mientras ejecutan labores al interior.

Asimismo, durante julio se realizó el primer encuentro de asesores en prevención de riesgos de Esva con las empresas colaboradoras. En esta oportunidad se pudo establecer lazos de comunicación directa y el establecimiento de las directrices para el cumplimiento de objetivos en materia de seguridad y salud ocupacional.

El 2015 fue marcado por una disminución de la Tasa de Accidentabilidad, la cual bajó a un **0,99%**. Esto representa una baja histórica dado que la mejor tasa obtenida fue el 2009, con un **1,37%**.

En este año se realizó también la evaluación de Riesgos Psicosociales, de acuerdo a lo establecido en la guía Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo del MINSAL. El resultado evidenció que no existen riesgos altos y, por tanto, debemos evaluar en 2 años más. No obstante a ello, se generó un plan de acción para disminuir las brechas que pudieran en un futuro afectar a nuestros trabajadores.

En el mes de mayo se llevó a cabo nuestro evento del “Mes de la Seguridad”, donde se realizaron Capacitaciones, Simulacros de Emergencia y diversas actividades de promoción de la seguridad.

Además, se realizó el encuentro de los comités paritarios de higiene y seguridad de Esva, Aguas del Valle y empresas colaboradoras, actividad que busca mejorar los lazos de comunicación entre las empresas y conocer distintas realidades y formas de trabajo por parte de los comités.

Gracias a nuestros esfuerzos, en el 2015 ocurrieron sólo **nueve** accidentes del trabajo, con un saldo de **213** días perdidos. Esto representa un **30%** menos de trabajadores accidentados y un **42,7%** menos de días perdidos que en el 2014. En cada caso, los trabajadores recibieron una atención médica oportuna y adecuada, se recuperaron satisfactoriamente y regresaron a sus funciones habituales.

Durante el año se realizaron 336.601 horas hombre de capacitación en materias de Seguridad y Salud Ocupacional. Se destacó la modalidad e-learning en los cursos “Manejo a la Defensiva” y “Combate de Incendios”.

Además, se implementó a todos los postulantes en los procesos de selección el test de aversión al riesgo, aspecto que nos ayuda a mejorar nuestra cultura preventiva y contar con personal que tenga una capacidad frente al riesgo tendiente a evitar la ocurrencia de accidentes y enfermedades profesionales, ya que nuestra Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional señala como uno de los puntos importantes la prevención de la ocurrencia de lesiones y enfermedades de origen laboral, que afecten a nuestros trabajadores.

Asimismo, se mantuvo la certificación OSHAS 18.001:2007 sobre Salud y Seguridad Ocupacional, lo que avala que el sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se encuentra funcional y respalda los indicadores obtenidos.

Estos resultados reflejan que nos esforzamos por fomentar en los trabajadores una cultura preventiva frente a los riesgos y emergencias. Realizamos actividades de prevención, a través de la capacitación, inspecciones de las áreas de trabajo y visitas a terreno, incentivando el autocuidado y cuidado mutuo del personal interno y externo de Esva.

Asimismo, para nuestros contratistas, realizamos inspecciones y observaciones, además de la revisión de los programas de prevención, y verificación de la documentación legal requerida en los contratos, junto con la solicitud de información mensual y diversas capacitaciones en prevención de riesgos.

El año 2015 el Departamento de Seguridad y Prevención de Riesgos de Esva trabajó en generar capacitaciones a todo el personal, en temas de seguridad y prevención, las cuales han sido muy importantes en la obtención de resultados, ya que han tenido incidencia directa en el autocuidado.

Capacitación en Talleres de Prevención de Riesgos



Asimismo, se realizaron varias actividades tendientes a prevenir, disminuir y eliminar condiciones y acciones inseguras que puedan generar lesiones o incidentes a las personas, entre las que se cuentan:

- Entrega de implementos de seguridad y fiscalización del uso correcto de ellos.
- Fiscalización en terreno a los cumplimientos de supervisión en empresas contratistas.
- Revisión y mantención de equipos de apoyo monitores de gases y de calibración, equipos de respiración autónoma, extintores, etc.

- Aprobación de búsqueda de apoyo externo (consultoría) a fin de lograr la modificación y mejoramiento de la Matriz de Identificación y Evaluación de Riesgos. De esta forma, se generó una herramienta de gestión a utilizar por la empresa, con el objetivo de identificar los peligros y evaluar los riesgos asociados a las actividades rutinarias y no rutinarias que realizan las personas en la organización, permitiendo con ello asignarles una valoración del riesgo a cada actividad identificada y, de esa forma, determinar medidas necesarias para corregir, controlar o eliminar dichos riesgos y peligros.
- Recertificación en OHSAS 18.001.
- Programa de Pausas Laborales: En distintos recintos de Esva se realizan ejercicios (en el mismo lugar de trabajo) generando un beneficio que tiene directa relación con el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores al prevenir enfermedades. Además, genera un impacto positivo en el clima laboral ya que es una instancia que permite compartir, de un modo diferente y distendido, con sus compañeros de labores.
- Mediciones de ruido e iluminación en ambientes de trabajos, para la que se consideró una muestra representativa de los recintos de La Compañía.
- Investigaciones de incidentes.

Visitas e Inspecciones Planificadas:



Realización de Simulacros con personal interno y externo:



Estas gestiones han incidido en la baja de los indicadores de Accidentabilidad y Siniestralidad, debido a que en las medidas adoptadas por la organización se involucró directamente a la supervisión, para así hacer cumplir las medidas de control establecidas en nuestra matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos, definiendo controles para llevar a cabo un trabajo seguro.

Nombre del Indicador	Resultado 2015 Esva	
Índice de Siniestralidad	30,87 %	Mide la frecuencia con el cual ocurren los siniestros como consecuencia del trabajo.
Índice de Accidentabilidad	0,99 %	Mide la cantidad de accidentes que ocurren en un periodo de evaluación.

Asimismo, se ejecutaron 18 programas de trabajo:

- Planificación de Reuniones
- Planificación de Reuniones con Empresas Contratistas
- Planificación de Inspecciones Empresas Contratistas
- Planificación de Inspección de Plantas y Recintos
- Planificación de Observaciones Conductuales
- Planificación de Capacitaciones
- Planificación de Inducción al personal nuevo y Re-inducción al Personal Antiguo
- Planificación de Simulacros
- Planificación de Higiene y Salud Ocupacional
- Planificación de Entrega de EPP Mensual
- Planificación de Reunión de Comités Paritarios
- Planificación de Verificación de equipos
- Planificación de Campañas de Seguridad
- Planificación de Realización de MIPER (Cumplimiento Legal) Proyecto VIVA
- Proyecto de Revisión y mejora en REECYSC
- Mantención de Sistema de Gestión de OHSAS 18.001
- Proyecto de Implementación de Equipos para Ingreso a Espacios confinados
- Informe Mensual Hechos Relevantes

Por último, y referido al índice de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, se puede afirmar que existe un 100% de reincorporación y retención.

Tasa Estadística de Seguridad y Salud Ocupacional de Trabajadores

Tasas	Esva 2015	Esva 2014
Número de Accidentes con tiempo perdido	9	32
Días Perdidos	213	395
Índice de Frecuencia		10,47
Tasa Accidentabilidad	0,99	2,17
Tasa de Siniestralidad	30,87	26,81

Tasa Estadística de Seguridad y Salud Ocupacional de Empresas Contratistas

Tasas	Esva 2015
Horas hombre capacitación en Prevención de Riesgos	13.440
Tasa Accidentabilidad	3,01
Tasa de Siniestralidad	75,28

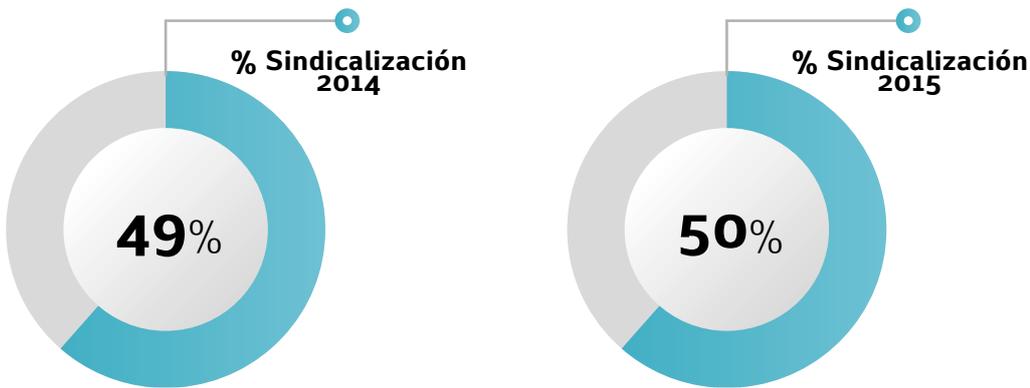
Como las tasas de salud y seguridad de contratistas son más altas que las de La Compañía, representa un desafío para el Departamento de Prevención de Riesgos prevenir más accidentes, por lo que día a día aumentan sus esfuerzos por apoyarlos en mejorar su desempeño, realizando continuas inspecciones y observaciones, además de revisiones a los programas de prevención, capacitaciones de prevención de riesgos y diversas solicitudes de verificación de documentación legal.

En cuanto a nuestros contratistas, hubo una disminución de un 49% de accidentes y disminución de un 61% de días perdidos motivo de accidentes del trabajo.

Relaciones Laborales

En Esval respetamos y apoyamos el derecho a la libertad de asociación, vigente en la legislación, y sus diferentes manifestaciones. Bajo esta premisa, fomentamos las buenas prácticas, el respeto por los derechos de las personas, la libertad de asociación y organización de los trabajadores y su derecho a no sufrir maltratos, presiones o acoso ilegítimo.

Muestra de ello es que contamos con 3 sindicatos que, a nivel Corporativo, representan al 43% de los trabajadores.



Tipo	Esval	Esval
Sindicalizado	315	50%
No Sindicalizado	314	50%
TOTAL GENERAL	629	100%

Nombre del Indicador	Esval	Tipo
BENEF. SIND. 1 ESVAL	113	Sindicalizado
BENEF. SIND. 2 ESVAL	67	Sindicalizado
NO SINDICALIZADO	314	No Sindicalizado
SIND. 2 ESVAL EX_BEN	14	Sindicalizado
SIND.1 ESVAL EX_BEN	28	Sindicalizado
SIND.PROF_JEF A1 ESV	19	Sindicalizado
SIND.PROF_JEF A2 ESV	28	Sindicalizado
SIND.PROF_JEF A6 ESV	14	Sindicalizado
SIND.PROF_JEF EX_BEN	32	Sindicalizado
TOTAL GENERAL	629	

Beneficios al personal

En Esva S.A., los costos asociados a los beneficios de personal, relacionados con los servicios prestados por los trabajadores durante el año, son cargados al ítem “Resultados”, en el período que corresponde.

Las condiciones de empleo estipulan el pago de una indemnización por años de servicio, cuando un contrato de trabajo llega a su fin. Normalmente esto corresponde a la proporción de un mes por cada año de servicio y a base del nivel de sueldo final. Este beneficio ha sido definido como un beneficio no corriente.

Además, la Sociedad reconoce, en los estados financieros consolidados, las obligaciones emanadas de los beneficios al personal que están contenidas en los convenios colectivos y contratos individuales con el personal.

La obligación de indemnización por años de servicio es calculada de acuerdo a valorizaciones realizadas por un modelo actuarial adquirido a un actuario independiente, utilizando el método de unidad de crédito proyectada, las cuales se actualizan en forma periódica.

La Sociedad utiliza estos supuestos actuariales para determinar la mejor estimación de los beneficios. Estos supuestos incluyen una tasa de descuento de 4% anual real, los aumentos esperados en las remuneraciones y permanencia futura, entre otros. El importe de los pasivos actuariales netos devengados al cierre del ejercicio se presenta en el ítem “Provisiones del pasivo no corriente”.

La Sociedad tiene pactados beneficios por cumplimiento de metas y otros conceptos de corto plazo, los cuales son valorizados al monto real de su pago y clasificados en el rubro “Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes”

*** Para mayor información dirijase a los Estados Financieros Pág. 520**

Estudio de Clima

En el marco de nuestra nueva planificación estratégica, determinamos la necesidad de realizar mediciones más específicas sobre la percepción de nuestros trabajadores, la cual se realiza por una consultora externa llamada MERCER, en el mes de noviembre de cada año.

Según esta herramienta, el universo encuestado aumentó de 631 (2014) a 766 (2015), lo que se reflejó en la disposición a responder, ya que los encuestados efectivos subieron de 524(2014) a 612 (2015). Es decir, este año participó un 89% de la dotación, índice mayor en un 7% respecto al año anterior.

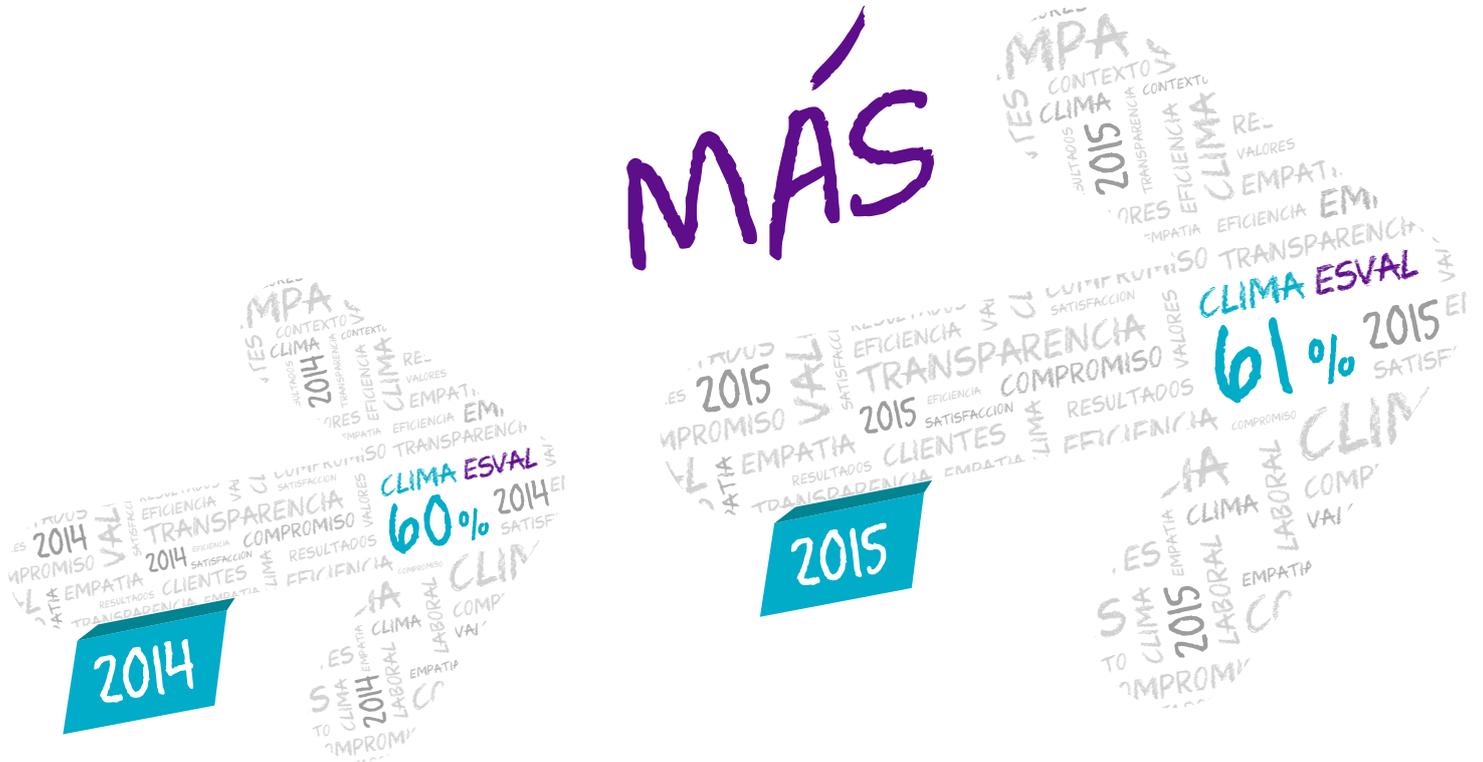
El perfil de los participantes respondió a trabajadores de cada una de las 8 gerencias, resultando los siguientes porcentajes: Clientes 41%; Operaciones 13%; Planificación 10%; Administración y finanzas 12%; Personas y Asuntos Corporativos 5%; Ingeniería 4%; Legal 3%, Gerencia IV Región 7%, todos referidos a un 74% de personal de Esvál y un 25% de Aguas del Valle.

Desglosando el universo de participantes, se tuvo que un 25% de mujeres respondieron las consultas, versus el 75% de hombres en la misma situación. Los rangos etarios fueron los siguientes: entre 21-37 años, 42%; 38-50 años, 32%; 26%, mayor o igual a 51 años.

En términos conceptuales, la mayoría de los índices evolucionaron favorablemente. Así, se puede observar que en términos de satisfacción, existe un 76% de aprobación al desempeño; un 60% de anuencia frente al clima laboral; un 81% de compromiso frente al trabajo.

Los aspectos menos favorables tienen relación con la rapidez en que La Compañía responde a las compensaciones, ya sea en términos de sueldo o de ascensos y/o promociones, así como de los criterios utilizados para remunerar a los colaboradores. Asimismo, el concepto de ingresos y la posibilidad de mejorarlos es el concepto que denota mayor interés, tanto en Esvál como en Aguas del Valle, promediando un 70% de preocupación.

MÁS



Programa Somos

Es una iniciativa gestada desde la Gerencia de Personas y Asuntos Corporativos que contempla 34 iniciativas que buscan apoyar a nuestros colaboradores en 3 ejes: tiempo, desarrollo y calidad de vida. El objetivo es potenciar el compromiso y satisfacción con la empresa a través de iniciativas y mejores prácticas para el equipo de Esva, es decir, "hacer sentir nuestra propuesta de valor diferencial".

El desglose de las iniciativas se presenta a continuación:

Somos

Iniciativas

Más Tiempo

Más tiempo

Para disfrutar

- Happy Friday (Verano)
- Viernes Cortos (Marzo a Noviembre)
- Días Sándwich Corporativos
- Jornada reducida antes de grandes festivos
- Salida anticipada los viernes previos a feriados
- Ingreso paulatino para madres

El valor de la familia

- Días por Matrimonio
- Días adicionales por Nacimiento (padre)
- Tarde de Cumpleaños libre
- Jornada corta para celebrar cumpleaños de hijos

Más Desarrollo

Más desarrollo

- Reconocimiento por años de servicio
- Apoyo a hijos deportistas destacados
- Voluntariado
- Becas Alumno (trabajador hijo destacado)
- Beca Término Enseñanza Media
- Becas Estudios (Postítulos y Postgrados)
- Préstamo para primera casa
- Premio Ahorro Vivienda
- Plan telefónico empresa

Más Calidad de Vida

Más calidad de vida

- Programa de Bienestar Integral
 - Seguro Complementario de Salud (Co- Pago)
 - Programa de Actividades Deportivas
 - Apoyo en Defunción
 - Complemento de Subsidio
 - Aporte Guardería
 - Apoyo días no cubiertos por Plan de Salud
 - Obsequio por Nacimiento (al bebé)
 - Bono compensatorio a trabajadores en caso de no poder asistir a Sala cuna
 - Valorando a la Mujer
 - Fiesta Fin de Año y Navidad Infantil
 - Actividad Gerencial Anual
 - 18 en la Compañía
 - Visita de hijos a empresa
 - Celebración de cumpleaños
-

Desafíos

El desafío propuesto para el año 2016 es consolidar la cultura organizacional propuesta en la estrategia de La Compañía, permitiendo así sustentar el proceso VIVA y lograr así los objetivos que nos hemos propuesto.

También procuraremos promover el talento, para lo cual se siguen perfeccionando los “modelos de competencias, desempeño y liderazgo” y un “modelo de gestión del conocimiento”.



Reporte de Sostenibilidad 2015



13_

Eficiencia

Eficiencia

G4-EC2, G4-EN3, G4-EN5, G4-EN16, G4-EN21, G4-EN23, G4-EN25, G4-EN31, G4-EN34, G4-HR4, G4-HR6.

El cambio climático es un fenómeno global, cuya consecuencia más evidente para la zona centro norte y centro sur del país es la sequía. El déficit de precipitaciones, los embalses semi vacíos y la poca nieve en la cordillera ha sido la tónica durante los últimos años.

La crisis hídrica afecta además a la calidad del agua. En el caso de las fuentes superficiales, la disminución de los volúmenes de agua disponibles se traduce en disminución de las velocidades de escurrimiento, con el consiguiente fenómeno del “apozamiento”; aumento de la concentración de parámetros (especialmente N, P); aumento de las posibilidades de fotosíntesis (con el consiguiente problema de olor y sabor, producto de la proliferación de algas y crecimiento de distintos microorganismos) y turbiedad excesiva.

Por su parte, en las fuentes subterráneas, la estrechez hídrica se expresa en la constante profundización de napas, intrusión salina en acuíferos, concentración de parámetros naturales (y mayores posibilidades de parámetros “infiltrados”).

De acuerdo a la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios (ANDESS), durante 2015, en la Región de Valparaíso, el nivel de precipitaciones fue deficitario en un 35%, especialmente en la zona interior. El río Aconcagua está en su mínimo histórico de 6.4 m³/s, manteniendo sus caudales muy por debajo de sus promedios estadísticos pero, afortunadamente, sobre sus valores mínimos. En tanto, el embalse Peñuelas registró un equivalente a un 19% de su promedio histórico y a un 5% de su capacidad: 5 millones de m³.

Frente a este panorama, que sólo refleja la situación crítica de nuestra área de concesión, se han generado instancias de diálogo que han contribuido a la generación de una estrategia país, denominada Política Nacional para los Recursos Hídricos, plan de largo plazo donde los distintos sectores (industrias sanitarias, áreas productivas, autoridades, universidades y comunidad), pueden avanzar en la gestión integrada de cuencas, promoviendo el uso sostenible del recurso hídrico, y permitiendo asegurar el abastecimiento para el consumo humano.

En Esva hemos asumido este tema como uno de los grandes desafíos de nuestra gestión hacia el 2018, generando proyectos destinados a la eficiencia operacional de La Compañía, siempre buscando contribuir al cuidado y uso responsable del agua. El eje estratégico “eficiencia” implica el rediseño de procesos de las distintas gerencias, el desarrollo de programas de mejoramiento y optimización en las distintas áreas, gestión del cumplimiento normativo y ambiental, así como la gestión de infraestructura.

Panorama Nacional

La zona centro sur del país lleva un extenso ciclo con déficit de precipitaciones de agua lluvia, con embalses semivacíos. En diciembre de 2013, la Dirección Meteorológica de Chile informó que el período sería uno de los más secos desde 1866, de acuerdo a los índices elaborados a partir del índice pluviométrico (que representa el promedio de agua caída en el país por año, traduciendo los mm de cada estación de monitoreo en una fórmula estadística, posibilitando comparar cuán seco o lluvioso es un año respecto de otro).

Entendiendo que esta escasez hídrica es un riesgo ambiental que corresponde a una situación estructural, es preciso establecer que ésta no afecta a todo el territorio nacional: sólo a la zona comprendida entre las regiones de Atacama y del Biobío (que además concentra cerca del 80% de la población del territorio nacional).

Por efecto del cambio climático, las empresas sanitarias no han estado exentas de dificultades para la provisión del servicio. Si bien, en total, sólo usan menos del 10% del agua dulce disponible en el país para abastecer a todas las ciudades y localidades urbanas (el resto de los chilenos es abastecido por sistemas de Agua Potable Rural (APR), sistema que está a cargo de la Dirección de Obras Hidráulicas (DOH) del Ministerio de Obras Públicas), Esva ha debido ejecutar una serie de inversiones, obras e innovaciones en su gestión para seguir satisfaciendo la demanda y mantener la continuidad del servicio.

Por concepto de gestión de la sequía y obras de seguridad asociadas, se están realizando las inversiones necesarias para asegurar el abastecimiento continuo, mejorando e informatizando la gestión, realizando nuevas obras y disminuyendo las pérdidas en las redes. La inversión por estos conceptos para el 2015 es de M\$6.587.879.-

En la Región de Valparaíso, para garantizar el suministro de agua potable en toda el área de concesión, Esva invirtió M\$ 54.287.149, los cuales se destinaron, entre otras cosas, a explorar nuevas fuentes para reforzar el servicio. Asimismo, se generaron sondajes en Tabolango, Concón y Huamalata.

En el caso de Valparaíso, Esvál tuvo que invertir en la construcción y habilitación de pozos adicionales en Las Vegas, Llay Llay, Concón y La Calera, así como en el mejoramiento de los drenes existentes. También se volcaron los esfuerzos a generar acuerdos con distintas Juntas de Vigilancia. Asimismo, se desarrollaron obras y convenios para potenciar la utilización del embalse Los Aromos, con el fin de alimentar la Planta Concón de Esvál. Entre otras acciones, se cuentan los convenios generados con las asociaciones de canalistas de los canales Ovalle y Waddington, para asegurar el transporte de aguas e incrementar el volumen del embalse, usando los excedentes de invierno del río Aconcagua. También se ha recurrido a la utilización de pozos de la DOH en Llay Llay, para compensar las necesidades de extracciones para la Planta Las Vegas, en período de turnos y, adicionalmente, para el llenado del embalse Los Aromos. Los requerimientos en la red que abastece a Petorca, Chincolco, La Ligua y Cabildo han sido solucionados, logrando de esta forma satisfacer las demandas por el recurso.

Junto a ello, también se dispuso la compra y arriendo de derechos de agua, con el objetivo de disponer de todas las medidas que estuvieran al alcance para proveer del recurso a todos los habitantes de la Región de Valparaíso.

En definitiva, como no es posible predecir el carácter pluviométrico de 2015, Esvál se mantuvo en situación de alerta, efectuando todas las obras e inversiones que este escenario de escasez exige, porque el bien común así lo requiere y la tradición de servicio público de esta industria así lo determina.

Situación general en materia de escasez hídrica

Según estudios preparados por la Dirección Meteorológica de Chile, el contexto de hidrología seca, es decir con un territorio de comportamiento pluviométrico que presenta montos de precipitación por debajo de sus valores climatológicos, ha sido causa de la persistencia de anomalías en la circulación atmosférica, asociadas a la circulación anticiclónica en las zonas sur y austral de país.

Los resultados del “Monitoreo de Sequía Meteorológica”, indicador que analiza mes a mes la situación desde la Región de Coquimbo a la Región de los Ríos, consideran la precipitación de los últimos 24 meses, mostraron condiciones que se desarrollan entre los índices “ligeramente seco a extremadamente seco”.

Asimismo, el informe “Pronóstico de volúmenes de deshielo y caudales medios mensuales para la temporada de riego de 2015-2016”, de la Dirección General de Aguas (DGA) del Ministerio de Obras Públicas, aunque es un instrumento vinculado con el riego, también advierte la situación de alerta por la que se está atravesando entre la cuenca de Copiapó y el Río Ñuble.

- La situación hídrica actual está marcada por el déficit de lluvias. Sin embargo, y pese a la escasez, estas cifras son superiores a las registradas en la temporada pasada. En la Región de Valparaíso las precipitaciones son deficitarias entre un 30% y 40%, especialmente en la zona interior.
- En cuanto a la nieve, la situación general es mejor que el invierno anterior dado que hubo mayor acumulación, con un 75% de las correspondientes acumulaciones máximas históricas. Esto significa que si bien la temporada de deshielo será algo más favorable que la temporada anterior, presentará valores menores a sus promedios.
- A nivel nacional, los embalses mantienen un déficit importante con respecto a sus promedios, aunque, comparados con agosto de 2014, se observa, globalmente, un superávit cercano al 10%, siendo sólo los destinados al riego los únicos que muestran un déficit.

• Los embalses Peñuelas y Aromos, dedicados al agua potable del gran Valparaíso, que a comienzos del invierno presentaban almacenamientos muy bajos, experimentaron una recuperación en julio y agosto, alcanzando en conjunto niveles similares a agosto del año pasado, pero ahora con el río Aconcagua con mayores recursos hídricos, lo que permite suponer una mejor situación para el abastecimiento de agua potable.

Embalse
Aromos

Cuenca Aconcagua / V región

Capacidad
Máxima

35 hm³

Embalse
Peñuelas

Cuenca Peñuelas / V región

Capacidad
Máxima

95 hm³



Política y Gestión Ambiental

Esvál cuenta con un procedimiento que tiene por objeto describir la metodología para identificar y evaluar los aspectos ambientales asociados a las actividades, productos y servicios de la organización, dentro del alcance de su sistema de gestión y sobre los cuales tenga influencia y deba controlar, estableciendo las responsabilidades para su mantención actualizada.

Este procedimiento contempla la identificación de aspectos e impactos ambientales en el alcance del Sistema Integrado de Gestión (SIG), para las instalaciones, procesos, productos, servicios y actividades de ambas empresas.

Una vez identificados los aspectos ambientales, éstos son clasificados de acuerdo a:

- Tiempo de ocurrencia: Pasado, presente, futuro.
- Responsabilidad: Directa, Indirecta.
- Tipo de impacto: Adverso, beneficioso.
- Amplitud Geográfica: Puntual, local, regional.
- Situación operacional: Rutinaria, no rutinaria.

Los criterios utilizados en la evaluación del riesgo ambiental asociado a un aspecto ambiental identificado, para determinar la magnitud de éste son:

- Probabilidad: Frecuente, moderado, ocasional, remoto, improbable
- Severidad: Muy grave, grave, media, insignificante
- Control: No controlado, parcialmente controlado, controlado

La evaluación aplicada a cada aspecto ambiental permite relacionar la probabilidad que se presente en cada aspecto ambiental específico, y la severidad potencial que tendría el efecto, determinando así aquellos aspectos ambientales que son significativos.

El proceso de evaluación se realiza para poder discernir entre todos los aspectos ambientales identificados, cuáles de ellos son significativos, respecto de los cuales se podrán establecer Objetivos, Indicadores y Metas y un programa para lograr mejoras permanentes en el SIG, mediante Controles Operacionales y Planes de Emergencia. También se podrán establecer procedimientos documentados respecto de ciertas actividades cuyos aspectos ambientales son significativos, para su adecuado control operacional.

El Sistema de Gestión Ambiental de Esvál forma parte del Sistema Integrado de Gestión (SIG) y sus fundamentos se encuentran en la Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, de la cual se desprenden los siguientes compromisos ambientales.

- Prevenir la contaminación, reduciendo la generación de residuos, reciclándolos y disponiéndolos adecuadamente.
- Contribuir a la gestión integrada de las cuencas hidrográficas y del borde costero.
- Privilegiar el uso de las mejores prácticas ambientales asociadas a la prestación de servicio.
- Comprometer gradualmente a contratistas y proveedores para que su desempeño en materia de medio ambiente sea coherente con los lineamientos de la Política.

Todos nuestros procesos están certificados bajo la norma ISO 14001:2004, la cual nos permite mejorar nuestro desempeño ambiental.

El cumplimiento de los objetivos relacionados con el SIG está a cargo de la Gerencia de Operaciones. Sin embargo, todas las áreas de la organización son responsables de las acciones emprendidas puesto que nuestro servicio está estrechamente ligado a la protección del medio ambiente.

Cuidado del Agua

Buscando fortalecer los objetivos de eficiencia, a fin de mejorar los procesos, se asegura la sostenibilidad. El uso eficiente de los recursos, previo aseguramiento de la calidad de los servicios, fue parte de un proceso que culminó en 2013 bajo el nombre de proyecto Hydrus.

De acuerdo a ANDESS, en Chile el nivel de pérdida de agua potable de las empresas sanitarias es de un 33%, cifra que se encuentra dentro de los rangos internacionales. En el caso de Esva, este nivel llega a 31%.

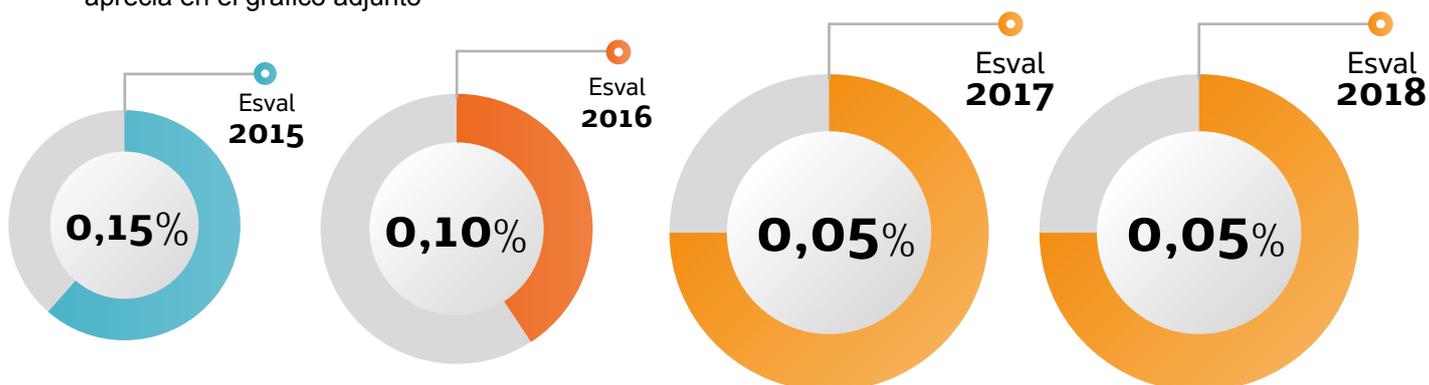
¿Qué es el agua no facturada (ANF)?

Es la diferencia entre la cantidad de agua que produce una empresa prestadora de servicios (EPS) y el volumen que se factura en un determinado ciclo de medición.



Indicador de Eficacia

Al 2018, Esva espera disminuir al mínimo las pérdidas por fugas y por aspectos de producción, tal y como se aprecia en el gráfico adjunto



Resultados a Septiembre 2015:

Mes	Clientes	Consumo Recuperado M ³	Indicador M:0,15%
May-15	266	17.157	0,19%
Jun-15	152	13.913	0,17%
Jul-15	127	10.645	0,13%
Ago-15	117	27.075	0,34%
Sep-15	159	19.469	0,25%
Total	821	88.259	0,21%

Montos Recuperados

Mes	Esva
May-15	\$14.513.647
Jun-15	\$12.003.145
Jul-15	\$9.117.851
Ago-15	\$22.442.933
Seo-15	\$18.393.256
TOTAL GENERAL	\$76.470.832

Durante 2015 se desarrollaron diversas acciones destinadas a reducir las pérdidas de agua en el proceso industrial, como el programa de detección de fuga de agua potable en estanques. Además, se trabajó para aumentar el éxito en la intervención de localidades para disminuir el porcentaje de Agua No Facturada. Asimismo, se esperan aumentar las estaciones reguladoras de presión en más localidades.

Sin embargo, tenemos grandes desafíos en esta materia, sobretodo en un contexto de escasez hídrica. Por eso, con miras al 2018, trabajamos en un proyecto destinado a reducir las pérdidas de agua potable en la producción, conducción y redes de distribución de Esva.

Para ello, se tiene a un equipo provisto de instrumentos para detección de fugas (geófonos, correladores acústicos) quienes mediante metodología de balance de aguas, step testing y detección de fugas, implementaron el proyecto "Plan de Reducción de Pérdidas".

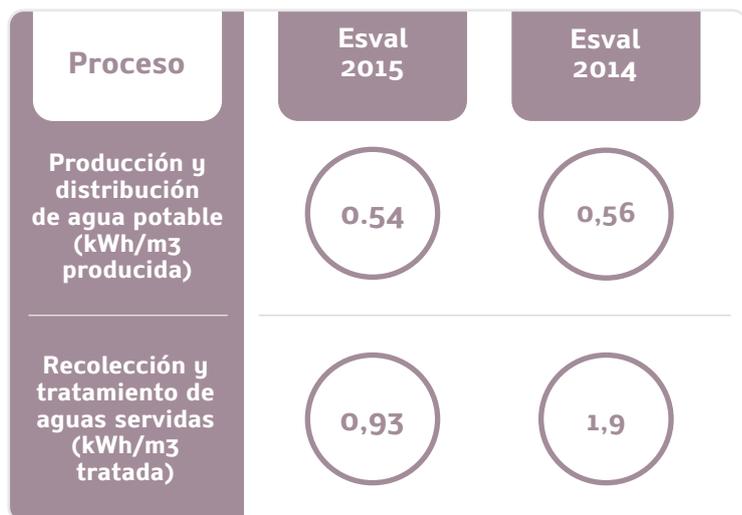
El cuidado del agua también es responsabilidad de nuestros clientes y de la comunidad en general. Por ello, las actividades que hemos detallado en la sección “Clientes” van dirigidas a crear conciencia en la importancia del cuidado del vital elemento.

Las pérdidas comerciales producto de ilícitos (que se realizan a través de arranques clandestinos, intervenciones de medidores y manipulación de grifos), corresponden a pérdidas. Por esto es que, en el marco del proyecto “Reducción de pérdidas”, hemos contemplado realizar acciones específicas para controlar estos delitos, que están tipificados en el Código Penal y en la Ley 18.119.

Eficiencia Energética

Un indicador de eficiencia es la intensidad energética. En nuestro caso ésta corresponde a la cantidad de energía que La Compañía utiliza para producir agua potable y tratar las aguas servidas. Si bien se registró un leve aumento en el gasto energético para producir agua potable en Esva, en la recolección y tratamiento de las aguas servidas hubo una leve disminución. Esto significa que la empresa sólo utilizó más energía (KWH) para producir cada m3 de agua potable o tratar las aguas servidas, lo cual se explica principalmente por los mayores esfuerzos que debemos realizar para extraer el agua desde fuentes subterráneas.

Intensidad Energética



(Fuente: Base de Datos Depto. Gestión Operacional)

Para mejorar el indicador de intensidad energética se llevaron a cabo diversas iniciativas de eficiencia, destacando la incorporación de variadores de frecuencia y el plan de corrección de factores de potencia en los sistemas más eficientes.

Las oportunidades de mejora se identificaron en áreas como energía, operación y mantenimiento de plantas, mantenimiento de redes, inversiones, abastecimiento, servicio al cliente, lectura y boleta electrónica, comunicaciones corporativas, marketing y Responsabilidad Social Empresarial, deuda incobrable y back office.

Para el año 2015, se implementaron proyectos asociados al recambio de equipos en estaciones elevadoras de agua potable de gran consumo de energía, así como en la optimización de la operación de equipos de aireación en plantas de tratamiento de aguas servidas.

Dentro de los proyectos estratégicos planteados para el período 2014-2018, se puede hacer referencia a la creación de un Modelo de Gestión Operacional, para propiciar la Inteligencia Operacional del Agua Potable, las Aguas Servidas y Redes, esfuerzo orientado a mejorar la eficiencia de los procesos en las instalaciones de producción y tratamiento de aguas servidas.

Al 2018, la meta de reducción de costos de producción de agua potable y aguas servidas es de un 8%, siendo el consumo eléctrico el mayor componente del costo. En cuanto a las plantas elevadoras de agua potable, una de las metas estratégicas consiste en reducir en un 6% el consumo en KWH en el mismo periodo.

Consumo de Energía Eléctrica

Otra consecuencia de la sequía evidenciada en periodos anteriores fue el incremento del consumo de energía eléctrica, ya que a nivel Corporativo éste estaba aumentando debido a la necesidad de incrementar la captación desde fuentes subterráneas (porque en las napas superficiales escasea el recurso, se debe elevar el agua a mayor altura, haciendo un uso intensivo de las bombas de extracción e incluso bombeando entre distintos sistemas productivos para suplir el déficit de algunas localidades.)

No obstante, gracias a los esfuerzos desplegados tanto en oficinas e instalaciones como en los procesos de producción, recolección y tratamiento, los consumos disminuyeron en 8.980.113 KWH

Consumo de Energía Eléctrica (kWh) 2014

Proceso	Eval 2015	Eval 2014
Producción y distribución de agua potable	92.474.431	97.684.828
Recolección y tratamiento de aguas servidas	31.248.955	34.941.461
Oficinas e instalaciones	1.070.584	1.147.794
TOTAL	124.793.970	133.774.083

(Fuente: Base de Datos Depto. Gestión Operacional)

Consumo de Combustibles

A fin de asegurar la continuidad del servicio, contamos con equipos electrógenos de respaldo, los cuales funcionan con petróleo.

Si bien en Eeval el total de consumo de combustibles aumentó, se observó una disminución del consumo de petróleo de la flota de vehículos, aún cuando la flota aumentó de 410 a 430 vehículos.

Consumo de Combustibles (litros)

Proceso	Eval 2015	Eval 2014
Consumo de petróleo por grupos Electrógenos	1.092.240	961.247
Petróleo Vehículos	754.714	792.129

(Fuente: Base de datos Depto. Gestión Operacional y Base SAP)

Prevención de la Contaminación

Existen algunas emisiones inevitables surgidas de nuestros procesos operativos, que procuramos gestionar con la mayor eficacia, considerando que contamos con 124 plantas generadoras mayores a 20 kw de potencia.

Conscientes de las externalidades negativas que puedan generar las emisiones atmosféricas de nuestras operaciones, nos preocupamos por gestionar nuestros procesos con la mayor eficacia, para así reducir los impactos negativos en la comunidad y el medio ambiente.

Emanación de Olores

La emisión de olores se debe principalmente al proceso de depuración de las aguas servidas.

Hemos realizado grandes esfuerzos para mitigar la emisión de olores que se producen, principalmente en las plantas de descontaminación de aguas servidas y alcantarillado, producto del proceso de depuración.

Realizamos un monitoreo preliminar periódico a la concentración de gases (amoníaco, ácido sulfhídrico y mercaptanos) en estaciones elevadoras de aguas servidas (EEAS), en plantas de tratamiento preliminar (emisarios) y en puntos de la red de colectores de alcantarillado, con el fin de detectar las emisiones de malos olores y así prevenir potenciales impactos en la comunidad. Nuestro objetivo es mitigar estos impactos a través de estrategias bien definidas.

Para ello, contamos con diversas acciones, a saber:

- Sistemas mitigadores para retener o disminuir los gases odoríferos, tales como el lavado de éstos con hidróxido de sodio y con hipoclorito de sodio, la dosificación de neutralizadores que impiden la formación de estos compuestos, o la utilización de enmascarantes que contrarrestan los malos olores con otros mejor tolerados por la comunidad.
- Filtros de carbón activo en los ductos de salida de las corrientes de extracción de aire, presentes en los sistemas de tratamiento de aguas servidas.

Entre las acciones realizadas se encuentran los monitoreos periódicos en estaciones elevadoras de aguas servidas, en las plantas de tratamiento preliminar y en los puntos de la red de colectores de alcantarillado; la disposición de sistemas de mitigadores para retener o disminuir los gases odoríferos. Además, realizamos lavados de redes, seguimientos de descargas de residuos industriales líquidos y, en algunos casos, aplicamos productos químicos y esencias.

En definitiva, el sistema consiste en una operación de separación de gases odorantes y eliminación de éstos, a través de una degradación microbiana, con eficiencias que van desde un 80% a un 100% en la remoción de H₂S, entre otros gases, lo que constituye una de las mejores operaciones unitarias existentes para la eliminación de compuestos orgánicos volátiles (COVs), debido a que es capaz de remover compuestos hidrofóbicos y es amigable con el medio ambiente.

En el tratamiento del agua potable, desde el período anterior, se decidió aumentar considerablemente el uso de carbón activado para combatir el olor y el sabor originado por la sequía, que favoreció un mayor desarrollo de la geosmina, especialmente en Concón, donde la comunidad nos ha manifestado su preocupación y descontento por la calidad del agua potable, buscando así disminuir los reclamos por este concepto, además de cumplir con los requisitos establecidos por la norma chilena de agua potable NCh 409/1.

Las causas de los cambios en la percepción del olor y sabor del agua producida en esta comuna, principalmente en primavera, obedecen a las bajas en el caudal del Río Aconcagua como consecuencia de la prolongada sequía, al aumento de la luminosidad y la temperatura, sumado a la incorporación de sedimentos que potencian la floración de algas.

Por eso, desarrollamos un plan de trabajo que contempla la búsqueda de nuevas fuentes. Construimos nuevos pozos en la zona y continuaremos en esa línea, puesto que contar con un respaldo de fuentes subterráneas nos permite combinar el agua de este origen con la del río.

Realizamos además una serie de reuniones y actividades en la comunidad, a fin de acoger sus inquietudes e informar sobre los resultados de los análisis del agua, que demuestren su inocuidad y que su consumo no representa ningún riesgo para la salud. Como medida de control, se llevó a cabo un programa anual de medición de gases, % LEL, H₂S, NH₃, mercaptanos (D.S. 594), en cámaras de colectores, estaciones elevadoras de aguas servidas y emisarios.

En la actualidad, si bien existe un plan de mitigación de olores en todos nuestros sistemas de tratamiento, se han producido reclamos de distintas entidades debido a hechos puntuales. Por ello, se programaron mantenciones estructurales de los sistemas, nuevos programas de medición de gases además de mejorar la comunicación con la comunidad para resolver posibles problemas de manera temprana.

Dentro de las acciones a largo plazo contempladas por La Compañía, en la planificación estratégica del “Proyecto VIVA”, se consideró un “Plan de reducción de olores en Plantas de Aguas Servidas” que tiene como objetivos:

Objetivo General:

- Diseñar e implementar programas de mejoramiento de las plantas de tratamiento de Aguas Servidas que permitan reducir sustancialmente la emisión de olores molestos.

Objetivos Específicos:

- Efectuar un levantamiento y diagnóstico de emisión de olores en instalaciones priorizadas y representativas de la infraestructura de tratamiento.
- Diseñar e implementar un programa de reducción de olores en las instalaciones priorizadas.
- Diseñar e implementar planes de monitoreo de olores en las instalaciones priorizadas.
- Diseñar e implementar un programa de reducción de olores en el resto de las instalaciones.

Gases Contaminantes

Nuestro registro de emisiones a la atmósfera nos permite dar un tratamiento adecuado y mitigar cualquier evento, mediante los protocolos existentes, que consisten en aplicar un programa de monitoreo asociado al evento, para realizar un seguimiento de su impacto, intensidad y duración.

Cada una de nuestras plantas asume la implementación de este procedimiento, que es coordinado por el departamento de calidad y medioambiente, para identificar las causas y tomar las medidas operacionales que controlar el suceso.

Nos hacemos cargo de la gestión de las emisiones por sustancias contaminantes, como el CO₂ y el metano, producidos en plantas y estaciones elevadoras de agua potable y aguas servidas, que usan grupos electrógenos alimentados por petróleo.

En Esval, durante el 2015, las emisiones provocadas por el consumo de petróleo aumentaron levemente respecto del año anterior, como consecuencia de la puesta en marcha de tres pozos en la zona de Llay Llay, que utilizaron generadores.

Contaminante	Esva 2015	Esva 2014
MP	5.02	3,97
MP 10	2.51	1,99
MP 2.5	0.61	0,48
CO	15.42	12,20
NOX	71.41	56,48
COV	5.67	4,48
SOX	3.79	3,00
NH ₃	0.12	0,10
CO ₂	2781,48	2.199,81

** Para las estimaciones se utilizaron los factores de emisión establecidos en la "Guía Metodológica para la estimación de emisiones atmosféricas de fuentes fijas y móviles en el Registro de Emisiones y Transferencia de Contaminantes" elaborado por CONAMA el año 2009, en coordinación con Ministerio de Salud y SECTRA del Ministerio de Planificación. Se utilizó esta metodología propuesta por la autoridad, por considerarla una forma indirecta validada para medir las emisiones en base al consumo de combustible, cuando no se realizan mediciones directas de emisiones atmosféricas. Disponible en http://www.mma.gob.cl/retc/1279/articles-57001_Guia_Metodologica.pdf*

Residuos

En nuestros procesos se generan residuos sólidos y peligrosos. Los primeros corresponden a aquellos retenidos en rejillas gruesas, rejillas finas y en desarenadores; mientras que los residuos peligrosos están conformados por envases de productos químicos, aceites usados, tubos fluorescentes, materiales de plomo, baterías y pilas.

Desde 2012, nos abocamos a la tarea de contabilizar y evaluar la reducción de la generación de residuos sólidos en distintas áreas, lo que nos permitió avanzar en la elaboración de un catastro en plantas de tratamiento de agua potable y aguas servidas.

El desglose de los gastos e inversiones ambientales (desglosados por los costos de tratamiento de residuos, tratamiento, emisiones y restauración así como los costos de prevención y gestión ambiental) para Esva fue de M\$4.317.224

Tipos de Residuos	Eval 2015	Eval 2014	Método de eliminación
Residuos domésticos	45	172,8	Disposición final Relleno sanitario El Molle
Residuos sólidos asimilables a domésticos	3.902	2.931,3	Disposición Final Relleno sanitario El Molle/Vertedero Altos de Cartagena
Residuos sólidos reciclables	3,754	1,872	Reciclaje SOREPA
Residuos peligrosos	7	Pend	Hidronor, CROWAN
Lodos	2,877	s/i	KDM S.A, Relleno Sanitario El Molle

Gestión de Ruidos

Nos ocupamos de gestionar adecuadamente la contaminación acústica (los sonidos provenientes de plantas y estaciones elevadoras de agua potable y aguas servidas), para cumplir con la norma de emisión de ruidos molestos generados por fuentes fijas (D.S. 38/2011 que reemplaza al Decreto Supremo Minsepres N° 146/97) que define los niveles máximos permisibles de presión sonora corregidos y los criterios técnicos para evaluar y calificar la emisión de ruidos molestos generados por fuentes fijas, hacia la comunidad. Con el objetivo de verificar el cumplimiento de emisión de ruidos, realizamos mediciones periódicas a los sistemas de elevación y a las plantas de tratamiento con grupos generadores.

Aún así, la autoridad informó a la Superintendencia de Medio Ambiente de un proceso de sanción por reclamos constantes de un vecino por ruidos en EEAP Ramaditas. Por ello, se propuso y ejecutó un Programa de Cumplimiento para insonorizar el recinto y se definió un plan de seguimiento de ruidos que verificará el correcto funcionamiento de las acciones tomadas.

Integración Esva y Aguas del Valle

Convertirnos en una Compañía cohesionada, que rema con fuerza hacia el mismo puerto, es uno de los grandes desafíos que nos hemos planteado en la Nueva Ruta hacia el 2018.

Estamos convencidos que para aumentar nuestra eficiencia necesitamos fortalecer la integración de Esva y Aguas del Valle, lo cual implica alinear nuestros procesos bajo un mismo modelo de gestión.

Para disminuir las brechas entre la filial y la casa matriz, llevamos a cabo el diseño y aplicación del “Modelo de Integración para Aguas del Valle”. Consideramos la cultura organizacional para consolidar este proceso y lograr los resultados esperados. Realizamos intervenciones en términos de imagen e infraestructura y fortalecimos aún más los canales de comunicación interna.

Consolidamos el Sistema Integrado de Gestión y desarrollamos un nuevo modelo de gestión, que facilitó el proceso de integración, asegurando la sostenibilidad de La Compañía.

Desafíos

En la Nueva Ruta de La Compañía tenemos el desafío de ser más eficientes en el uso de los recursos naturales y cumplir con nuestros compromisos ambientales. Es por ello que dentro de los proyectos estratégicos definidos para el período 2014-2018 se encuentra el “Plan de Sequía”, cuyo objetivo fue diseñar estrategias eficaces para mitigar los efectos y disminuir la vulnerabilidad de nuestros sistemas de abastecimiento de agua potable.

Junto con ello, desarrollamos el “Plan de diagnóstico y eliminación de sabor y olor en plantas de agua potable con captaciones superficiales”, así como el proyecto de “Reducción de olores en plantas de aguas servidas”. Ambas iniciativas apuntaron a fortalecer aún más los esfuerzos llevados a cabo por la empresa para disminuir los problemas de olor y sabor.

Así, también implementamos el programa “Gestión de cumplimiento de legislación ambiental y compromisos ambientales voluntarios suscritos por La Compañía”, con el fin de asegurar el cumplimiento con todos los requisitos legales y normativos que nos aplican.

Hacer cargo de los pasivos ambientales es otro de nuestros desafíos, que abordaremos prontamente a través de un proyecto específico destinado a reducir posibles riesgos de contaminación.



Reporte de Sostenibilidad 2015



esval
Comprometidos con la vida



14_

Estados Financieros
Eskal S.A. y Filiales



Oficina Central Rosario Norte
407 Las Condes, Santiago
Chile Fono: (56-2) 2729 7000
Fax: (56-2) 2374 9177 e-mail:
deloittechile@deloitte.com
www.deloitte.cl

Alvares 646 Piso 9 Viña
del Mar, Chile Fono:
(56-32) 2882026 Fax:
(56-32) 2975625 e-mail:
vregionchile@deloitte.com
www.deloitte.cl

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Accionistas y Directores de
Esva S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Esva S.A. y afiliadas, que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2015 y 2014 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera, emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2 a los estados financieros consolidados. La Administración también es responsable por el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error.

Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión sobre la base regulatoria de contabilización

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Esva S.A. y afiliadas al 31 de diciembre de 2015 y 2014 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2.

Base de contabilización

Tal como se describe en Nota 2 a los estados financieros consolidados, en virtud de sus atribuciones la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 17 de octubre de 2014 emitió Oficio Circular N° 856 instruyendo a las entidades fiscalizadas, registrar en el ejercicio 2014 contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, cambiando el marco de preparación y presentación de información financiera adoptado hasta esa fecha, dado que el marco anterior (NIIF) requiere ser adoptado de manera integral, explícita y sin reservas.

Sin embargo, no obstante que fueron preparados sobre las mismas bases de contabilización, los estados consolidados de resultados integrales y la conformación de los correspondientes estados consolidados de cambios en el patrimonio por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, en lo referido al registro de diferencias de activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos, no son comparativos de acuerdo a lo explicado en el párrafo anterior y cuyo efecto se explica en Nota 2.



Santiago, Chile
Marzo 29, 2016



Raúl Aguirre G.
Rut: 7.572.405-5

Deloitte® se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en www.deloitte.cl acerca de la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

(Cifras en miles de pesos - M\$)

ACTIVOS	Nota Nº	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
ACTIVOS CORRIENTES:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	67.609.342	1.451.816
Otros activos no financieros, corrientes	14	2.726.272	943.595
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	7	40.648.701	37.685.672
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes		-	-
Inventarios, corrientes	10	1.648.289	2.101.049
Activos por impuestos, corrientes	16	602.311	890.506
Activos corrientes totales		113.234.915	43.072.638
ACTIVOS NO CORRIENTES:			
Otros activos financieros, no corrientes	15	12.011.182	9.656.819
Otros activos no financieros, no corrientes	14	12.191.564	10.788.536
Activos intangibles distintos de la plusvalía	11	156.684.187	136.959.076
Propiedades, plantas y equipos	12	665.897.775	635.560.046
Total de activos no corrientes		846.784.708	792.964.477
TOTAL ACTIVOS		960.019.623	836.037.115

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

(Cifras en miles de pesos - M\$)

PATRIMONIO Y PASIVOS	Nota Nº	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
PASIVOS CORRIENTES:			
Otros pasivos financieros, corrientes	17	21.195.626	17.716.295
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	18	45.243.471	24.234.170
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	9	5.419.633	19.423.076
Otras provisiones, corrientes	19	2.452.891	1.980.825
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	20	3.817.503	3.680.805
Otros pasivos no financieros, corrientes	21	769.075	1.749.777
Pasivos corrientes totales		78.898.199	68.784.948
PASIVOS NO CORRIENTES:			
Otros pasivos financieros, no corrientes	17	405.920.742	298.271.371
Otras provisiones, no corrientes	19	3.220.801	2.447.204
Pasivos por impuestos diferidos	16	18.678.165	20.084.900
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	20	214.737	378.894
Total pasivos no corrientes		428.034.445	321.182.369
Total pasivos		506.932.644	389.967.317
PATRIMONIO:			
Capital emitido	23	406.912.576	406.912.576
Ganancias acumuladas	23	73.535.721	66.550.734
Primas de emisión	23	872.971	872.971
Otras reservas	23	(28.234.390)	(28.266.577)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		453.086.878	446.069.704
Participaciones no controladoras		101	94
Patrimonio total		453.086.979	446.069.798
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		960.019.623	836.037.115

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
POR NATURALEZA**

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014
(Cifras en miles de pesos - M\$)

Estado de resultados	Nota N°	Acumulado	
		01.01.2015 31.12.2015 M\$	01.01.2014 31.12.2014 M\$
Ganancia:			
Ingresos de actividades ordinarias	25	160.784.152	146.634.087
Otros ingresos por naturaleza	25	718.654	572.246
Materias primas y consumibles utilizados	26	(19.180.002)	(16.242.550)
Gastos por beneficios a los empleados	27	(16.578.104)	(14.299.391)
Gasto por depreciación y amortización	28	(24.720.281)	(24.449.909)
Otros gastos, por naturaleza	29	(55.155.151)	(49.712.272)
Otras ganancias (pérdidas)		(1.988.936)	(188.655)
Ingresos financieros	30	1.777.112	1.330.313
Costos financieros	30	(14.065.069)	(13.223.204)
Resultado por unidades de reajuste	30	(13.881.453)	(16.544.247)
Ganancia antes de impuestos		17.710.922	13.876.419
Ganancia (gasto) por impuestos a las ganancias	16	(342.081)	72.119.306
Ganancia procedente de operaciones continuadas		17.368.841	85.995.725
Ganancia procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia, Neta		17.368.841	85.995.725
Ganancia atribuible a:			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		17.368.833	85.995.716
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras		8	9
Ganancia, Neta		17.368.841	85.995.725
Ganancia por Acción:			
Ganancia por acción básica:			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas		0,0000012	0,0000057
Ganancia por acción básica en operaciones discontinuadas		0,0000000	0,0000000
Ganancia por acción básica	23	0,0000012	0,0000057
Ganancia por acción diluidas:			
Ganancia por acción diluidas en operaciones continuadas		0,0000012	0,0000057
Ganancia por acción diluidas en operaciones discontinuadas		0,0000000	0,0000000
Ganancia por acción diluidas	23	0,0000012	0,0000057

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014

(Cifras en miles de pesos - M\$)

Estado de Resultado Integral	Nota N°	Acumulado	
		01.01.2015 31.12.2015 M\$	01.01.2014 31.12.2014 M\$
Ganancia, Neta		17.368.841	85.995.725
Otros ingresos y gastos con cargo o abono en el patrimonio neto:			
Otros resultados integrales por ganancias actuariales		32.187	
Otros ingresos y gastos con cargo o abono en el patrimonio neto, total		32.187	-
Resultados de ingresos y gastos integrales		17.401.028	85.995.725
Resultados de ingresos y gastos integrales atribuibles:			
Resultados de ingresos y gastos integrales atribuible a los propietarios de la controladora		17.401.020	85.995.716
Resultados de ingresos y gastos integrales atribuible a participaciones de la no controladoras		8	9
Resultados de ingresos y gastos integrales		17.401.028	85.995.725

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Capital emitido M\$	Primas de emisión M\$	Otras reservas varias M\$	Total Otras reservas M\$	Ganancias acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no controladas M\$	Patrimonio total M\$
AÑO 2015								
Saldo inicial período actual 01.01.2015, previamente informado	405.912.576	872.971	(28.266.577)	(28.266.577)	58.971.165	438.490.135	94	438.490.229
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	7.579.569	7.579.569	-	7.579.569
Saldo inicial período actual 01.01.2015, reexpresado	405.912.576	872.971	(28.266.577)	(28.266.577)	66.550.734	446.069.704	94	446.069.798
Cambios en el patrimonio:								
Resultado Integral								
Ganancia	-	-	-	-	17.368.833	17.368.833	8	17.368.841
Resultado integral	-	-	-	-	17.368.833	17.368.833	8	17.368.841
Dividendos Provisionados año 2015	-	-	-	-	(5.210.650)	(5.210.650)	-	(5.210.650)
Dividendo Definitivo año 2014, pagados en año 2015	-	-	-	-	(5.173.196)	(5.173.196)	-	(5.173.196)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	32.187	32.187	-	32.187	(1)	32.186
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	-	32.187	32.187	6.984.987	7.017.174	7	7.017.181
Saldo final período actual 31.12.2015	406.912.576	872.971	(28.234.390)	(28.234.390)	73.535.721	453.086.878	101	453.086.979
AÑO 2014								
Saldo inicial período anterior 01.01.2014, previamente informado	390.541.369	-	(2.152.727)	(2.152.727)	4.159.906	392.548.548	23.810.286	416.358.834
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	16.371.207	863.254	420.439	420.439	6.155.298	23.810.198	(23.810.198)	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	1.954.985	1.954.985	-	1.954.985
Saldo inicial período anterior 01.01.2014, reexpresado	406.912.576	863.254	(1.732.288)	(1.732.288)	12.270.189	418.313.731	88	418.313.819
Cambios en el patrimonio:								
Resultado Integral								
Ganancia	-	-	-	-	85.995.716	85.995.716	9	85.995.725
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	85.995.716	85.995.716	9	85.995.725
Dividendos	-	-	-	-	(25.798.715)	(25.798.715)	-	(25.798.715)
Incremento (disminución) por transferencias de acciones propias	-	9.717	-	-	-	9.717	-	9.717
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	(26.534.289)	(26.534.289)	(5.916.456)	(32.450.745)	(3)	(32.450.745)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	9.717	(26.534.289)	(26.534.289)	54.280.545	27.755.973	6	27.755.979
Saldo final período anterior 31.12.2014	406.912.576	872.971	(28.266.577)	(28.266.577)	66.550.734	446.089.704	94	446.069.798

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014

(Cifras en miles de pesos - M\$)

Estados de flujo de efectivo directo	Nota	01.01.2015	01.01.2014
	N°	31.12.2015	31.12.2014
		M\$	M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:			
Clases de cobros por actividades de operación:			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		183.502.736	169.633.325
Otros cobros por actividades de operación		2.979.884	1.161.252
Clases de pagos:			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(89.384.284)	(79.149.711)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(17.126.014)	(14.426.785)
Otros pagos por actividades de operación		(12.663.812)	(15.604.330)
Intereses pagados		(12.093.188)	(11.639.088)
Intereses recibidos		789.942	689.758
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación		56.005.264	50.664.421
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión:			
Compras de propiedades, planta y equipo y activos intangibles		(59.722.980)	(31.094.086)
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	(93.259)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión		(59.722.980)	(31.187.345)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación:			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		144.752.557	34.422.864
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		-	39.929.147
Total importes procedentes de préstamos		144.752.557	74.352.011
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		-	35.825
Pagos de préstamos		(49.142.200)	(67.012.865)
Dividendos pagados		(25.735.115)	(30.027.265)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiación		69.875.242	(22.652.294)
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		66.157.526	(3.175.218)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
Incremento (disminución) neta de efectivo y equivalentes al efectivo		66.157.526	(3.175.218)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		1.451.816	4.627.034
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	6	67.609.342	1.451.816

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estados Financieros Esva S.A. y Filiales

NOTA		PÁG
1	INFORMACIÓN GENERAL Y DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO _____	7
2	BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS Y POLÍTICAS CONTABLES _____	71
3	CAMBIO CONTABLE Y CORRECCIÓN DE ERRORES _____	85
4	GESTIÓN DEL RIESGO _____	86
5	CRITERIOS DE LA ADMINISTRACIÓN AL APLICAR LAS POLÍTICAS CONTABLES CRÍTICAS DE LA ENTIDAD _____	89
6	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO _____	91
7	DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES _____	92
8	INSTRUMENTOS FINANCIEROS _____	95
9	INFORMACIÓN SOBRE PARTES RELACIONADAS _____	99
10	INVENTARIOS _____	102
11	ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTO A PLUSVALÍA _____	102
12	PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS _____	105
13	DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS _____	108
14	OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES _____	108
15	OTROS ACTIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES _____	109
16	IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS _____	110
17	OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES _____	113
18	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR _____	120
19	OTRAS PROVISIONES CORRIENTES Y NO CORRIENTES _____	122
20	PROVISIÓN BENEFICIOS AL PERSONAL CORRIENTE Y NO CORRIENTE _____	123
21	OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES _____	24
22	OPERACIONES DE LEASING _____	125
23	INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE EL PATRIMONIO NETO _____	125
24	SEGMENTOS DE NEGOCIO _____	130
25	INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS Y POR NATURALEZA _____	137
26	MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS _____	137
27	GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS _____	138
28	DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN _____	138
29	OTROS GASTOS POR NATURALEZA _____	139
30	RESULTADOS FINANCIEROS _____	139
31	GARANTÍAS COMPROMETIDAS CON TERCEROS, ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES _____	140
32	COMPROMISOS Y RESTRICCIONES _____	144
33	MEDIO AMBIENTE _____	151
34	MONEDA EXTRANJERA _____	153
35	HECHOS POSTERIORES _____	153

1.- INFORMACIÓN GENERAL Y DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

a) Información de la entidad:

Esva S.A. fue constituida con fecha 2 de noviembre de 2007, con el objeto de realizar toda clase de inversiones y/o negocios, especialmente la inversión de efectos de comercio, valores mobiliarios, títulos de crédito, monedas o divisas extranjeras, acciones, bonos, debentures, y en general, cualquier valor o instrumento de inversión del mercado de capitales. El capital social de Esva S.A., se ha constituido a través del aporte de AndesCan SpA., con el aporte de los derechos sociales que esta Sociedad poseía desde el año 2007 a través de las cuales se materializó la adquisición de las acciones de la filial Esva S.A. (la antigua Esva S.A., sociedad que hoy se encuentra disuelta).

En Santiago a 4 de junio de 2012, la Sociedad efectuó la modificación y transformación de su estructura societaria y nombre, con esta fecha la Sociedad Inversiones OTPPB Chile III Ltda., pasó a llamarse Inversiones OTPPB Chile III S.A., y su estructura de patrimonio paso de una Sociedad de Responsabilidad Limitada a una Sociedad Anónima Cerrada, con un total de acciones de 14.093.215.122.014, a dicha fecha.

En Valparaíso a 25 de octubre de 2013, la Sociedad efectuó cambio de nombre, domicilio y objeto social; con esta fecha la Sociedad Inversiones OTPPB Chile III S.A., pasó a llamarse Esva S.A.; se cambió el domicilio social de la ciudad de Santiago a la ciudad de Valparaíso y se modificó el objeto social de la Sociedad, para adecuarlo al objeto propio de una empresa prestadora de servicios sanitarios. Su Rol Único Tributario es N° 76.000.739-0.

Esva S.A. está inscrita en el registro de valores de la Superintendencia de Valores y Seguros (S.V.S.) desde el 21 de enero de 2014 bajo el número 1118.

Con fecha 01 de mayo de 2014 se llevó a efecto la materialización de la fusión por incorporación de la antigua Esva S.A. (RUT 89.900.400-0) por su matriz Esva S.A. RUT (76.000.739-0) permaneciendo esta última con la razón social Esva S.A.

Esva S.A. Rol Único Tributario 76.000.739-0 (en adelante la "Sociedad" o "Esva") y sus sociedades filiales Aguas del Valle S.A. y Servicios Sanitarios Las Vegas Limitada (en adelante la "Filial" o "Aguas del Valle") integran el Grupo Esva (en adelante el "Grupo"). Su domicilio legal es Cochrane 751, Valparaíso, Chile.

La entidad controladora directa de Esva S.A., es Inversiones OTPPB Chile II Ltda., que a su vez es controlada por Inversiones Southwater Ltda., filial de AndesCan SpA, vehículo de inversión en Chile de la institución canadiense Ontario Teachers' Pension Plan Board (OTPPB).

b) Descripción del negocio:

La Sociedad tiene por objeto social la producción y distribución de agua potable, y recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas, y efectuar además prestaciones relacionadas con dichas actividades, en la forma y condiciones establecidas en la ley que autoriza su creación y otras normas que le sean aplicables. Su actual área de concesión está distribuida en las áreas urbanas de la Región de Valparaíso, que la anterior Empresa de Obras Sanitarias de la Región atendía al 27 de enero de 1986 – exceptuados los sectores entregados en concesión a servicios particulares o municipales – más aquellas zonas de expansión contempladas dentro de los planes de desarrollo que aprueba la Superintendencia de Servicios Sanitarios, de acuerdo con lo establecido en la Ley N°18.777 y en el decreto N° 2.166/78 y 69/89, ambos del Ministerio de Obras Públicas. Incluye, además, las localidades urbanas cuyas concesiones sanitarias han sido otorgadas por la Autoridad a Esva S.A., con posterioridad a esa fecha, sea mediante regularización de las áreas de expansión contempladas en sus planes de desarrollo o por ampliaciones de sus zonas de concesión. Adicionalmente, la Sociedad presta servicios de agua potable a otras localidades, fuera del área de concesión en la Comuna de Algarrobo, en base a convenios suscritos con las comunidades de Algarrobo Norte, Mirasol y Las Brisas.

El 25 de noviembre de 2003, la Sociedad se adjudicó en licitación pública, el derecho de explotación por 30 años de las concesiones de la que es titular ECONSSA CHILE S.A. (a la sazón ESSCO S.A.), de la sanitaria de la Región de Coquimbo. Para tales efectos se constituyó una sociedad anónima cerrada filial, denominada Aguas del Valle S.A., el día 4 de diciembre de 2003, la que se encuentra inscrita bajo el Nro. 88 del Registro Especial de Entidades Informantes (REEI) de la Superintendencia de Valores y Seguros, encontrándose por lo tanto, sujeta a la fiscalización de dicha Superintendencia. Aguas del Valle S.A. produce y distribuye agua potable; recolecta, trata y dispone aguas servidas, para lo cual realiza además las prestaciones relacionadas a dichas actividades, en los términos establecidos en el DFL N° 382 de 1988, del Ministerio de Obras Públicas, y demás normas aplicables.

Esva S.A. y filiales, mantienen una dotación de 857 trabajadores, de los cuales 41 corresponden a Gerentes y ejecutivos.

c) Fusión por Incorporación:

En junta extraordinaria de accionistas de la Sociedad, celebrada con fecha 25 de octubre de 2013, se aprobó la fusión por incorporación de la Antigua Esva S.A. en Esva S.A., (antes Inversiones OTPPB Chile III S.A.), siendo esta última la sobreviviente, sujeta al cumplimiento de las siguientes condiciones suspensivas y copulativas: (i) la inscripción de Inversiones OTPPB Chile III S.A. y de sus acciones en el Registro de Valores de esa Superintendencia Valores y Seguros; (ii) la aprobación de la fusión por parte de la Superintendencia de Servicios Sanitarios; y (iii) la obtención de la autorización del Servicio de Impuestos Internos para que Inversiones OTPPB Chile III S.A. emita boletas y facturas electrónicas. Como consecuencia de la Fusión, Esva S.A. (antes Inversiones OTPPB Chile III S.A.), como entidad continuadora, adquirirá todos los activos y pasivos de la Sociedad, sucediéndola en todos sus derechos y obligaciones, incorporándose a Esva S.A. (antes Inversiones OTPPB Chile III S.A.) la totalidad del patrimonio y accionistas de la Antigua Esva S.A., la que quedará disuelta sin necesidad de liquidación. La Fusión tendrá efecto a partir del primer día del mes siguiente a aquel en que, mandatarios de la Antigua Esva S.A. y de Esva S.A. (antigua Inversiones OTPPB Chile III S.A.), hayan otorgado una escritura pública en la cual se deje constancia del cumplimiento de las condiciones referidas anteriormente (la "Escritura de Materialización"), la que en todo caso deberá otorgarse a más tardar dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se cumpla la última de las condiciones a las que está sujeta la Fusión.

Habiéndose cumplido las condiciones establecidas en el párrafo anterior el día 01 de abril de 2014, con fecha 01 de mayo de 2014 se materializó la fusión descrita.

La relación de canje de acciones de la antigua Esva S.A., por acciones de la sociedad continuadora Esva S.A., (antes Inversiones OTPPB Chile III S.A.) se consideró en atención al valor de esta última, en su calidad de sociedad continuadora, tenía sobre la participación accionaria en la antigua Esva S.A. En consecuencia, los accionistas de la antigua Esva S.A. que con motivo de la fusión recibieron en canje acciones de Esva S.A., (antes Inversiones OTPPB Chile III S.A.) mantuvieron en la sociedad absorbente la misma participación accionaria que tenían en la antigua Esva S.A. (sociedad hoy disuelta).

En base a lo anterior, y considerando que el número de acciones emitidas por Esva S.A. (antes Inversiones OTPPB Chile III S.A.) era idéntico al número de acciones que Esva S.A. tenía en la antigua Esva S.A. (antes Inversiones OTPPB Chile III S.A.), se hizo una relación de canje para los accionistas de la antigua Esva S.A., de una acción Serie A, Serie B o Serie C, respectivamente, de Esva S.A. (antes Inversiones OTPPB Chile III S.A.). Según lo anterior, cada acción de la antigua Esva S.A. que estaba en poder de los accionistas de dicha sociedad, excluida Esva S.A. (antes Inversiones OTPPB Chile III S.A.), se canjeó por una acción de Esva S.A. (antes Inversiones OTPPB Chile III S.A.) Como consecuencia, el número total de acciones de la sociedad absorbente, luego de materializada la fusión es idéntico al número de acciones de la sociedad absorbida.

Relación de Canje

Total de acciones pre-fusión Esva S.A. (antes Inversiones OTPPB Chile III S.A.)	14.093.215.122.014	
Relación de canje para accionistas de la antigua Esva S.A.		1
Total acciones post-fusión Esva S.A. (antes Inversiones OTPPB Chile III S.A.)	14.962.276.336.000	
Total nuevas acciones emitidas	869.061.213.986	

Accionistas minoritarios de Esva S.A. (antes Inversiones OTPPB Chile III S.A.)	Acciones	
	Antes	Canje
Mareco Holdings Corp.	2.401.326.543	2.401.326.543
Corporación de Fomento de la Producción (Corfo)	748.113.820.000	748.113.820.000
Otros	118.546.067.443	118.546.067.443
Total	869.061.213.986	869.061.213.986

Los principales efectos que se registraron en los estados financieros de Esva S.A., producto de la fusión, fueron los siguientes

- Aumento de la cuenta capital por M\$16.371.207:

En virtud de la materialización de la Fusión, han quedado íntegramente suscritas y pagadas las 869.061.213.986 acciones nominativas y sin valor nominal, que se habían emitido con motivo del aumento de capital de Esva S.A., necesario para llevar a cabo la Fusión. En consecuencia, a esta fecha el capital suscrito y pagado de Esva S.A. asciende a M\$406.912.576, dividido en 14.962.276.336.000 acciones nominativas y sin valor nominal, distribuidas en 3.553.436.546 acciones Serie A, 187.132.538 acciones Serie B y 14.958.535.766.916 acciones Serie C.

- Reconocimiento de primas de emisión por M\$863.254:

Se reconoció M\$863.254 correspondiente a la asignación de la participación de los accionistas minoritarios en las primas de emisión de la sociedad absorbida (la antigua Esva S.A.).

- Aumento de otras reservas por M\$420.439:

Se reconoció M\$420.439 correspondiente a la participación de los accionistas minoritarios en las otras reservas de la sociedad absorbida.

- Aumento de ganancias acumuladas por M\$6.155.298:

Se reconoció M\$6.155.298 correspondiente a la participación de los accionistas minoritarios en las ganancias acumuladas de la sociedad absorbida.

- Disminución de las participaciones no controladoras por M\$(23.810.198):

En virtud de la materialización de la Fusión, han quedado íntegramente suscritas y pagadas las 869.061.213.986 acciones nominativas y sin valor nominal, que se habían emitido con motivo del aumento de capital de Esva S.A. (antes Inversiones OTPPB Chile III S.A.), necesario para llevar a cabo la Fusión. En consecuencia, los accionistas minoritarios de la antigua Esva S.A. adquirieron participación en Esva S.A. (antes Inversiones OTPPB Chile III S.A.).

2.- BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS Y POLÍTICAS CONTABLES

a) Bases de preparación

Los estados financieros consolidados de la Sociedad por el año terminado al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los resultados integrales de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo ejercicios terminados en esas mismas fechas, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB") e instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile (SVS), de acuerdo a lo que se indica en el párrafo siguiente.

Al 31 de diciembre de 2014, la instrucción de la SVS que contraviene las NIIF se refiere al registro particular de los efectos del reconocimiento de los impuestos diferidos establecidos en el Oficio Circular N°856 de fecha 17 de octubre de 2014, el que establece una excepción, de carácter obligatoria y por única vez, al marco de preparación y presentación de la información financiera que el organismo regulador ha definido como las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Dicho Oficio instruye a las entidades fiscalizadas, que: "las diferencias en activos y pasivos por concepto de Impuestos Diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, deberán contabilizarse en el ejercicio respectivo contra patrimonio", cambiando, en consecuencia, el marco de preparación y presentación de información financiera adoptado hasta la fecha anterior a la emisión de dicho Oficio, dado que las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) requieren ser adoptadas de manera integral, explícita y sin reservas.

El efecto registrado en el patrimonio en el año 2014 por este concepto ascendió a M\$4.167.702

El Directorio de la Sociedad ha aprobado estos estados financieros consolidados en sesión celebrada con fecha 29 de marzo de 2016.

El grupo cumple con todas las condiciones legales a las que está sujeta, presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que se desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad de acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la Administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros.

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados. Estas políticas han sido definidas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2015, aplicadas de manera uniforme a los períodos que se presentan en estos estados financieros consolidados, excepto por los efectos del cambio de tasa de impuesto a las ganancias, mencionado anteriormente.

b) Moneda funcional

La moneda funcional de la Sociedad y de sus filiales se ha determinado como la moneda del ambiente económico principal en que funciona. Las transacciones distintas a las que se realizan en la moneda funcional de la entidad se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a la tasa de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la conversión se incluyen en las utilidades o pérdidas netas del ejercicio dentro de otras partidas financieras.

La moneda de presentación y la moneda funcional de Esval S.A. y sus filiales es el peso chileno.

c) Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Sociedad, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- Hipótesis en la determinación de parámetros para medir deterioro.
- Las hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de los pasivos y obligaciones con los empleados.
- La vida útil de las propiedades, plantas y equipos e intangibles.
- Las hipótesis utilizadas para el cálculo del valor razonable de los instrumentos financieros.
- Las hipótesis empleadas para calcular las estimaciones de incobrabilidad de deudores por ventas y cuentas por cobrar a clientes.
- Las hipótesis empleadas para calcular las estimaciones de obsolescencia de inventarios.
- La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingentes.
- Las hipótesis empleadas en la proyección, período de reverso estimado de las diferencias temporarias que dan origen a impuestos diferidos y recuperabilidad y uso de activos netos por impuestos diferidos y corrientes.

Estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, sin embargo, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se haría conforme a lo establecido en NIC 8, de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros futuros.

d) Bases de conversión

Los activos y pasivos en unidades de fomento, son traducidos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados, de acuerdo al siguiente detalle:

	31.12.2015	31.12.2014
	\$	\$
Unidad de Fomento (UF)	25.629,09	24.627,10

e) Compensación de saldos y transacciones

Como norma general en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y la Sociedad tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en la cuenta de resultados o balance según corresponda.

f) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad y entidades controladas por la Sociedad (sus filiales). El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Específicamente, la Sociedad controla una participada si y sólo si tiene todo lo siguiente:

- (a) poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada.);
- (b) exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- (c) capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando la Sociedad tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una sociedad participada, tiene el poder sobre la sociedad participada cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada unilateralmente. La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

(a) el número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;

(b) los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;

(c) derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y

(d) cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La Sociedad reevaluará si tiene o no control en una participada si los hechos y circunstancias indican que ha habido cambios en uno o más de los tres elementos de control mencionados anteriormente.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada cesando cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

La ganancia o pérdida de cada componente de otros resultados integrales son atribuidas a los propietarios de la Sociedad y a la participación no controladora, según corresponda. El total de resultados integrales es atribuido a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras aun cuando el resultado de la participación no controladora tenga un déficit de saldo.

Si una subsidiaria utiliza políticas contables diferentes de las adoptadas en los estados financieros consolidados, para transacciones y otros sucesos similares en circunstancias parecidas, se realizarán los ajustes adecuados en los estados financieros de las subsidiarias al elaborar los estados financieros consolidados para asegurar la conformidad con las políticas contables del Grupo.

La adquisición de filiales se contabiliza según el método de compra establecido en la NIIF 3, "Combinación de negocios".

La Sociedad filial se consolida por el método de integración global, integrándose la totalidad de sus activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo.

Todas las transacciones, saldos, ingresos y gastos entre empresas relacionadas son eliminados en la consolidación, como también se ha dado reconocimiento a las participaciones no controladoras que corresponde al porcentaje de participación de terceros en las filiales, el cual está incorporado en forma separada en el patrimonio de Esvál consolidado.

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, incluyen los activos, pasivos, resultados y flujos de efectivo de la sociedad matriz Esvál S.A. y sus filiales Aguas del Valle S.A., y Servicios Sanitarios Las Vegas Limitada.

RUT	Nombre Sociedad	Moneda Funcional	2015			2014		
			Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
99.541.380-9	Aguas del Valle S.A.	CLP	99,00	0,99	99,99	99,00	0,99	99,99
76.027.490-9	Servicios Sanitarios Las Vegas Ltda.	CLP	99,99	0,00	99,99	99,99	0,00	99,99

Participaciones no controladoras - Una controladora presentará las participaciones no controladoras en el estado de situación financiera consolidado, dentro del patrimonio, de forma separada del patrimonio de los propietarios de la controladora.

Los cambios en la participación en la propiedad de una controladora en una subsidiaria que no den lugar a una pérdida de control son transacciones de patrimonio. Cualquier diferencia entre el importe por el que se ajustan los intereses minoritarios y el valor razonable de la contraprestación pagada o recibida se reconoce directamente en el patrimonio neto y se atribuye a los propietarios de la dominante. No se realiza ningún ajuste en el importe en libros de la plusvalía, ni se reconocen ganancias o pérdidas en la cuenta de resultados.

INFORMACIÓN FINANCIERA RESUMIDA DE FILIALES DIRECTAS AL 31-12-2015:

31.12.2015 Filiales	Activos Corrientes	Activos No Corrientes	Pasivos Corrientes	Pasivos No Corrientes	Patrimonio
	MS	MS	MS	MS	MS
Aguas del Valle S.A.	12.186.202	140.224.444	(15.753.757)	(36.008.237)	(100.648.652)
Servicios Sanitarios Las Vegas Ltda.	-	1.006.487	(60)	-	(1.006.427)
31.12.2015 Filiales	Resultado Período	Ingresos Ordinarios	Gastos	(-) Otros gastos (+) Otras Ganancias	
	MS	MS	MS	MS	
Aguas del Valle S.A.	7.735.290	41.837.447	(11.677.426)	(20.307.590)	
Servicios Sanitarios Las Vegas Ltda.	77.352	-	-	-	

INFORMACIÓN FINANCIERA RESUMIDA DE FILIALES DIRECTAS AL 31-12-2014:

31.12.2014 Filiales	Activos Corrientes	Activos No Corrientes	Pasivos Corrientes	Pasivos No Corrientes	Patrimonio
	MS	MS	MS	MS	MS
Aguas del Valle S.A.	9.742.705	118.531.650	(9.623.189)	(25.769.991)	(92.881.175)
Servicios Sanitarios Las Vegas Ltda.	-	956.283	(60)	-	(956.223)
31.12.2014 Filiales	Resultado Período	Ingresos Ordinarios	Gastos	(-) Otros gastos (+) Otras Ganancias	
	MS	MS	MS	MS	
Aguas del Valle S.A.	8.032.576	37.698.756	(10.681.619)	(16.929.514)	
Servicios Sanitarios Las Vegas Ltda.	85.922	-	-	-	

g) Reconocimiento de IngresosIngresos por prestación de servicios:

Los ingresos se imputan en función del criterio del devengo, es decir cuando se produce la prestación del servicio, independiente del momento en que se produzca el pago. La prestación se valoriza de acuerdo a la tarifa que surge de los procesos tarifarios mantenidos con la SISS cada cinco años.

Los ingresos por ventas reguladas se contabilizan sobre la base de los consumos leídos y facturados a cada cliente, valorizados de acuerdo a la tarifa fijada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, la que se realiza cada cinco años.

Las áreas de servicios de Esva S.A. y de su filial Aguas del Valle S.A. están divididas en grupos de facturación, lo que determina fechas para lecturas y posterior facturación. Este proceso se desarrolla en base a un calendario mensual.

Para algunos grupos no facturados al cierre mensual se cuenta con la información sobre la base de consumos leídos y a éste se le aplica la tarifa correspondiente. Para otros grupos a la fecha del cierre mensual no se cuenta con el dato de lectura, en consecuencia se procede a estimar el ingreso no facturado sobre la base de datos físicos del mes anterior valorizados a la tarifa vigente, para lo cual se considera según corresponda tarifa normal o sobreconsumo. Cualquier diferencia que se produzca entre el consumo actual y el estimado, se corrige al mes siguiente.

Los ingresos por convenios de 52 bis y ampliación de territorio operacional (ATO) con urbanizadores se registran como ingresos ordinarios en la medida que se cumplen ciertas condiciones estipuladas en cada contrato, las que aseguran que el beneficio económico asociado fluirá hacia la Sociedad.

Ingresos por dividendos e intereses:

El ingreso de los retiros recibidos de las inversiones es reconocido, como una disminución en nuestras inversiones, una vez que se ha establecido el derecho de los socios para recibir este pago.

En nuestras Filiales el ingreso de los dividendos por inversión es reconocido una vez que se han establecido los derechos de los accionistas para recibir estos pagos (provisto que sea probable que los beneficios económicos fluirán para la empresa y que los ingresos ordinarios puedan ser medidos confiablemente).

Los ingresos por intereses son reconocidos cuando es probable que la Sociedad reciba los beneficios económicos asociados con la transacción y el importe de los ingresos de actividades ordinarias pueda ser medido de forma fiable.

Los ingresos por intereses son reconocidos cuando sea probable que el Grupo reciba los beneficios económicos asociados con la transacción y el importe de los ingresos de actividades ordinarias pueda ser medido de forma fiable. Los ingresos por intereses relacionados con instrumentos financieros son registrados sobre una base de tiempo, con referencia al capital pendiente y a la tasa de interés efectiva aplicable, la cual es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero sobre el reconocimiento inicial.

h) Transacciones en moneda extranjera

Al preparar los estados financieros de las entidades individuales, las transacciones en moneda distinta a la moneda funcional de la entidad (moneda extranjera) son registradas utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas en que se efectúan las operaciones. Al cierre de los períodos que se informan, las partidas monetarias denominadas en moneda extranjera son reconvertidas a los tipos de cambio vigentes a esa fecha. Las partidas no monetarias registradas al valor razonable, denominadas en moneda extranjera, son reconvertidas a los tipos de cambio vigentes a la fecha en que se determinó el valor razonable.

Las diferencias en cambio se reconocen en los estados de resultados integrales consolidados del ejercicio.

i) Costos por préstamos

Los costos por préstamos atribuidos directamente a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, los cuales constituyen activos que requieren de un período de tiempo substancial para su uso o venta, son sumados al costo de estos activos hasta el momento en que estén listos para su uso o venta.

El ingreso percibido por la inversión temporal en préstamos específicos pendientes para ser consumidos en activos calificados es deducido de los costos por préstamos aptos para su capitalización.

Todos los otros costos por préstamos son reconocidos en resultados durante el ejercicio en que se incurren.

j) Beneficios al personal

Las condiciones de empleo estipulan el pago de una indemnización por años de servicio cuando un contrato de trabajo llega a su fin. Normalmente esto corresponde a la proporción de un mes por cada año de servicio y a base del nivel de sueldo final. Este beneficio ha sido definido como un beneficio no corriente.

Además, la Sociedad reconoce en los estados financieros consolidados, las obligaciones emanadas de los beneficios al personal que están contenidas en los convenios colectivos y contratos individuales con el personal.

La obligación de indemnización por años de servicio es calculada de acuerdo a valorizaciones realizadas por un modelo actuarial adquirido a un actuario independiente, utilizando el método de unidad de crédito proyectada, las cuales se actualizan en forma periódica.

La Sociedad utiliza supuestos actuariales para determinar la mejor estimación de estos beneficios. El importe de los pasivos actuariales netos devengados al cierre del ejercicio se presenta en el ítem Provisiones del pasivo no corriente.

Los costos asociados a los beneficios de personal, relacionados con los servicios prestados por los trabajadores durante el año, son cargados a resultado en el ejercicio que corresponde.

La Sociedad tiene pactados beneficios por cumplimiento de metas y otros conceptos de corto plazo, los cuales son valorizados al monto real de su pago y clasificados en el rubro "Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes".

La obligación reconocida en el estado de situación financiera consolidado representa el valor actual de la obligación de indemnización por años de servicio, la que se presenta como un beneficio no corriente.

La remediación, que comprende las ganancias y pérdidas actuariales se refleja inmediatamente en el estado de situación financiera con cargo o abono reconocido en otros resultados integrales en el período en que ocurren. La remediación reconocida en otros resultados integrales se refleja inmediatamente en resultados retenidos y no será reclasificada a resultados del ejercicio. El costo por servicios pasados se reconoce en resultados en el período de una modificación al plan. El interés neto se calcula multiplicando la tasa de descuento al comienzo del período por el activo o pasivo neto por beneficios definidos. Los costos por beneficios definidos se categorizan como sigue:

- Costo por servicios (incluyendo el costo por servicios actuales, costo por servicios pasados, así como también las ganancias o pérdidas por reducciones y liquidaciones);
- Gasto o ingreso por interés neto
- Remediación

Los costos asociados a los beneficios de personal, relacionados con los servicios prestados por los trabajadores durante el año, son cargados a resultados en el período que corresponde.

La Sociedad utiliza supuestos para determinar la mejor estimación de estos beneficios. Estos supuestos incluyen una tasa de descuento de 4,87% que corresponde a la tasa libre de riesgo más la inflación estimada a largo plazo por el Banco Central de Chile, los aumentos esperados en las remuneraciones y permanencia futura, entre otros.

El importe de los pasivos actuariales netos devengados al cierre del ejercicio se presenta en el ítem Provisiones del pasivo no corriente.

(k) Impuestos a las Ganancias

El gasto por impuesto a las ganancias representa la suma del impuesto a las ganancias por pagar actual y el efecto de los impuestos diferidos

Impuesto corriente - El impuesto por pagar corriente se basa en las bases fiscales registradas durante el año. La ganancia fiscal difiere de la ganancia reportada en el estado consolidado de resultados integrales, debido a las partidas de ingresos o gastos impositivos o deducibles en otros años y partidas que nunca son gravables o deducibles.

El pasivo del Grupo por concepto del impuesto corriente se calcula utilizando las tasas fiscales promulgadas o substancialmente aprobadas al final del ejercicio sobre el cual se informa.

Impuestos diferidos - El impuesto diferido se reconoce sobre las diferencias temporarias entre el importe en libros de los activos y pasivos incluidos en los estados financieros y las bases fiscales correspondientes utilizadas para determinar la ganancia fiscal y goodwill tributario existente posterior a fusión y alocación en los correspondientes activos netos según tasación, el cual se amortiza en el período de 10 años según lo establece la ley. El pasivo por impuesto diferido se reconoce generalmente para todas las diferencias fiscales temporarias impositivas. Se reconocerá un activo por impuestos diferidos, por causa de todas las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que resulte probable que la entidad disponga de ganancias fiscales futuras contra las cuales cargar esas diferencias temporarias deducibles y cuando exista la posibilidad de que estas puedan revertirse en un futuro cercano.

Estos activos y pasivos no se reconocen si las diferencias temporarias surgen de la plusvalía o del reconocimiento inicial (distinto al de la combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una operación que no afecta la ganancia fiscal ni la ganancia contable.

Sin embargo, debe ser reconocido un pasivo diferido de carácter fiscal por diferencias temporarias impositivas asociadas con inversiones en subsidiarias y asociadas, y participaciones en negocios conjuntos, a excepción de aquellos en los que el Grupo es capaz de controlar el reverso de la diferencia temporaria y cuando exista la posibilidad de que ésta no pueda revertirse en un futuro cercano.

Los activos por impuesto diferido que surgen de las diferencias temporarias asociadas con dichas inversiones y participaciones son únicamente reconocidos, en la medida en que resulte probable que la entidad disponga de ganancias fiscales futuras contra las que cargar esas diferencias temporarias y cuando exista la posibilidad de que éstas puedan revertirse en un futuro cercano.

El importe en libros de un activo por impuestos diferidos debe someterse a revisión al final de cada período sobre el que se informe y se debe reducir el importe del saldo del activo por impuestos diferidos, en la medida que estime probable que no dispondrá de suficiente ganancia fiscal, en el futuro, como para permitir que se recupere la totalidad o una parte del activo.

Al contabilizar el impuesto a las ganancias se evalúan las consecuencias actuales y futuras de:

- La recuperación (liquidación) en el futuro del importe en libros de los activos (pasivos) que se han reconocido en el estado de situación financiera de la entidad; y
- Las transacciones y otros sucesos del periodo corriente que han sido objeto de reconocimiento en los estados financieros.

Tras el reconocimiento, por parte de la entidad, de cualquier activo o pasivo, está inherente la expectativa de que recuperará el primero o liquidará el segundo, por los valores en libros que figuran en las correspondientes partidas.

Cuando sea probable que la recuperación o liquidación de los valores contabilizados vaya a dar lugar a pagos fiscales futuros mayores (menores) de los que se tendrían si tal recuperación o liquidación no tuviera consecuencias fiscales, de acuerdo a lo establecido en NIC 12 y SIC 21, la entidad reconozca un pasivo (activo) por el impuesto diferido, con algunas excepciones muy limitadas.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se miden empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación en el ejercicio en el que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas (y leyes fiscales) que al final del ejercicio sobre el que se informa hayan sido aprobadas o prácticamente terminado el proceso de aprobación. La medición de los pasivos por impuestos diferidos y los activos por impuestos diferidos reflejará las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que la entidad espera, al final del ejercicio sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

La Sociedad y sus filiales compensan activos por impuestos diferidos con pasivos por impuestos diferidos si, y sólo si tiene reconocido legalmente el derecho de compensar, frente a la autoridad fiscal, los importes reconocidos en esas partidas; y los activos por impuestos diferidos y los pasivos por impuestos diferidos se derivan del impuesto a las ganancias correspondientes a la misma autoridad fiscal y el Grupo tiene la intención de liquidar sus activos y pasivos como netos.

Impuestos corrientes y diferidos - Los impuestos corrientes y diferidos, se reconocen como ingreso o gasto, y son incluidos en el estado de resultados integrales, excepto en la medida en que hayan surgido de una transacción o suceso que se reconoce fuera del resultado, ya sea en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, en cuyo caso el impuesto también se reconoce fuera del resultado; o cuando surgen del registro inicial de una combinación de negocios. En el caso de una combinación de negocios, el efecto fiscal se considera dentro de la contabilización de la combinación de negocios.

Como excepción al criterio antes descrito y conforme a lo establecido en el Oficio Circular N° 856 de la SVS, emitido con fecha 17 de octubre de 2014, las variaciones en los activos y pasivos por impuestos diferidos que surgen como consecuencia del incremento progresivo en la tasa de impuestos a las ganancias introducido por la Ley 20.780 de fecha 29 de septiembre de 2014, y que afectan a las Sociedades del Grupo, han sido registradas directamente en Patrimonio (Resultados acumulados).

I) Propiedades, Plantas y Equipos

La Sociedad y sus filiales utilizan el método del costo para la valorización de Propiedades, Plantas y Equipo de acuerdo a lo establecido en NIC 16.

Las propiedades, plantas y equipos de la Compañía y sus filiales se encuentran valorizadas al costo de adquisición menos depreciaciones acumuladas y pérdida por deterioro acumulada.

En la fecha de transición a NIIF, el Grupo optó por la alternativa de mantener los activos valorizados a su costo de adquisición corregido bajo normativa chilena al 31 de diciembre de 2008, a excepción de los terrenos, los que fueron valorizados a valor de mercado, acogiéndose a lo establecido en párrafo 16 de la NIIF 1, aplicando costo atribuido, esto es que el Grupo ha considerado, como costo de terrenos, su valor justo, obtenido a través de la revalorización a valor de mercado a la fecha de transición.

Los costos de ampliación, modernización o mejoras que representan un aumento de productividad, capacidad o eficiencia, o un aumento de la vida útil de los bienes, se contabiliza como mayor costo de los correspondientes bienes. Dentro del costo de algunas obras se incluyen las remuneraciones directas, consultorías y otros costos inherentes identificables. Así también, se incluye costos de financiamiento.

Los costos de reparaciones y mantenimiento son registrados como gasto en el período en que se incurrían.

En el rubro propiedades plantas y equipos, se incluyen urbanizaciones ejecutadas y financiadas por sociedades constructoras en el desarrollo de sus proyectos, para que sus clientes se conecten a la red de servicios sanitarios.

Estos bienes corresponden principalmente a redes de agua potable y aguas servidas, que se requieren para la prestación de los servicios sanitarios a los nuevos clientes incorporados y según lo establece la Ley de Servicios Sanitarios estos bienes no constituyen activos de las empresas sanitarias para fines de la fijación de tarifas así como tampoco generan para la Compañía una obligación con los urbanizadores. En los artículos 36 a 43 y 53 del DFL N° 382/1988 del Ministerio de Obras Públicas (Ley general de Servicios Sanitarios), se establecen las responsabilidades respecto de la instalación, en el período de constitución, por parte del urbanizador, y se determina que, es responsabilidad del prestador del servicio sanitario la mantención y reposición de estos bienes.

La Sociedad y sus filiales registran dichos activos a su valor justo con abono a una cuenta complementaria bienes financiados por urbanizadores por igual importe. Los bienes registrados como propiedades planta y equipos y su cuenta complementaria se amortizan en el mismo período de la vida útil que le corresponden a los activos, y se presentan netos en la correspondiente cuenta de PP&E en los estados financieros.

Vidas Útiles - Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por el Departamento de Operaciones de la Sociedad, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado. La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos.
3. Intensidad de uso.
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

Los activos se deprecian siguiendo el método lineal en función de los años de vida útil estimada.

La recuperabilidad de los activos se estima de conformidad con NIC 36. Se evalúan los activos para detectar posibles deterioros sobre una base permanente a través de estimar si se generarán ingresos suficientes para cubrir todos los costos, incluida la depreciación del activo fijo.

m) Activos Intangibles

La Sociedad y sus filiales optaron por registrar sus activos intangibles de acuerdo al modelo del costo según lo definido en NIC 38.

Los principales activos intangibles de vida útil indefinida corresponden a derechos de agua y servidumbres, en tanto los principales activos intangibles de vida útil definida corresponden a aplicaciones informáticas y otros derechos.

En la valorización de los derechos de agua, principal componente de los activos intangibles, con vida útil indefinida, el Grupo optó por la alternativa de valorizar a costo atribuido, esto es considerar como costo su valor de mercado al 31 de diciembre de 2008, que pasa a constituir el costo atribuido según la exención permitida en NIIF 1.

Para el resto de los activos intangibles de vida útil indefinida, se optó por valorizar al costo de adquisición corregido monetariamente neto de amortización al 31 de diciembre de 2008, que pasa a constituir el costo atribuido, según la exención permitida en NIIF 1.

Los activos intangibles de vida útil definida se presentan al costo de adquisición corregido monetariamente, neto de amortización al 31 de diciembre de 2008, que pasa a constituir el costo atribuido, según la exención permitida en NIIF 1.

A partir del 1° de enero de 2009, de acuerdo a NIC 38 sólo se amortizan activos con vida útil definida, en el plazo en que se estima el retorno de la inversión. Aquellos activos intangibles con vida útil indefinida se dejan de amortizar, pero se aplica una prueba de deterioro anualmente.

Los factores que se deben considerar para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Vida predecible del negocio o industria.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

Los costos de algunos intangibles incluyen las remuneraciones directas, consultorías y otros costos inherentes identificables, los que se relacionan directamente con la adquisición y desarrollo de software computacionales relevantes y específicos para la Sociedad, los cuales son activados y amortizados en los ejercicios en que se espera generen ingresos por su uso. Tanto las remuneraciones directas como las asesorías son consideradas costos directos del proyecto, las que corresponden al personal que participó en las etapas de definiciones y pruebas, entre otras funciones.

Dentro de los activos intangibles con vida útil definida, el principal activo intangible corresponde a las aplicaciones informáticas, para las cuales se aplica una vida útil de 4 años.

En el caso de la filial Aguas del Valle S.A., el principal activo intangible corresponde a los bienes afectos al derecho de explotación de la Concesión Sanitaria de la región de Coquimbo, los cuales se amortizaban hasta el 31 de diciembre de 2012, en función a las especificaciones técnicas y al uso dado a cada uno de ellos en forma individual. A partir del 01 de enero de 2013, los activos intangibles asociados al contrato de concesión celebrado entre Aguas del Valle S.A. con Econssa Chile S.A., se comenzaron a amortizar considerando los metros cúbicos (m³) de producción de agua potable, que la Administración de Aguas del Valle S.A. estima se venderán hasta el año 2033 (método de las unidades producidas).

Los costos de algunos intangibles incluyen las remuneraciones directas, consultorías y otros costos inherentes identificables.

Concesiones de Servicios:

La Filial **Aguas del Valle S.A.** posee derechos de explotación de las concesiones sanitarias de la región del Coquimbo adjudicados mediante licitación pública por parte de la Empresa de Servicios Sanitarios de Coquimbo (ESSCO) hoy ECONSSA CHILE S.A. Estos acuerdos de concesión se valorizan de acuerdo a lo establecido en IFRIC 12, Acuerdos de Concesión, por corresponder a acuerdos de servicios de concesión público-privado donde: (i) el otorgador controla o regula qué servicios debe proveer el operador con la infraestructura, a quién debe proveerlos, y a qué precio, y; (ii) el otorgador controla a través de propiedad, beneficio designado u otros algún interés residual significativo en la infraestructura al término del acuerdo.

La infraestructura bajo el alcance de esta interpretación no es reconocida como propiedad, planta y equipo del operador (Aguas del Valle S.A.), independiente del grado al cual el operador asume los riesgos y beneficios incidentales a la propiedad e independientemente de cuál de las partes del contrato tiene derecho legal a la propiedad durante el término del acuerdo, dado que el activo es "controlado" por los otorgadores. En su lugar, el operador reconoce un activo financiero cuando este posee un derecho incondicional de recibir una retribución en efectivo u otro activo financiero del otorgador ("Modelo de Activo Financiero"), y/o un activo intangible cuando tenga un derecho a cobrar a los usuarios del servicio público ("Modelo de Activo Intangible"). Bajo ambos modelos, el operador contabiliza los ingresos y costos relacionados con los servicios de construcción en conformidad con IAS 11 – Contratos de Construcción. Con respecto a los ingresos y costos por los servicios de operación, estos son contabilizados en conformidad con lo establecido en IAS 18 – Reconocimiento de Ingresos. Adicionalmente, las obligaciones contractuales establecen que el operador debe cumplir como una condición de la concesión recibida, con, (a) mantener la infraestructura en un nivel de operatividad, o (b) restaurar la infraestructura a una condición especificada antes de que ésta sea traspasada al otorgador al término de la concesión. Estas obligaciones contractuales de mantener o restaurar la infraestructura, deberán ser reconocidas y medidas en conformidad con IAS 37, es decir, a la mejor estimación del gasto que sería necesario para liquidar la obligación presente al final del ejercicio de reporte. Finalmente, en conformidad con IAS 23, los costos de financiamiento atribuibles al acuerdo deberán ser reconocidos en resultados en el ejercicio en que son incurridos, a menos que el operador tenga un derecho contractual a recibir un activo intangible (derecho a cobrar a los usuarios del servicio público). En este caso los costos de financiamiento atribuibles al acuerdo deberán ser capitalizados durante la fase de construcción.

De conformidad con el contrato de concesión firmado por la Sociedad, ésta tendrá derecho a recuperar el valor de las inversiones que no serán remuneradas al final de la concesión, generándose una cuenta por cobrar que se presenta en el rubro "Otros activos financieros no corrientes" y su detalle se muestra en nota N°15 "Otros activos financieros no corrientes". Por las inversiones efectuadas (en infraestructura) que deberán ser transferidas a ECONSSA CHILE S.A. al término del plazo del contrato de concesión, 30 años contados desde diciembre del año 2003, se ha registrado un activo intangible.

Informaciones a Revelar sobre activos intangibles generados internamente:

La Sociedad y sus filiales no poseen intangibles generados internamente.

n) Deterioro del Valor de Activos

La Sociedad y sus filiales evalúan en cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera, si existe algún indicio de deterioro del valor registrado de los activos. En caso de existir algún indicio, se estima el valor recuperable de los citados activos con el objetivo de determinar el deterioro de valor sufrido. Cuando el activo analizado no genera por sí mismo flujos de caja independientes de otros activos, se estima el valor razonable de la Unidad Generadora de Efectivo en la que tal activo se haya incluido.

En el caso de activos fijos e intangibles de vida útil indefinida, no sujetos a depreciación y amortización sistemática, las pruebas de deterioro son realizadas con una periodicidad mínima anual o cuando haya indicios de que el activo ha sufrido una pérdida de valor.

El valor recuperable de un activo sujeto a deterioro es el mayor entre su valor razonable menos los costos de venta y su valor en uso. Para la estimación del valor en uso, se computa el valor presente de los flujos futuros de caja del activo anualizado (o de la unidad generadora de efectivo a la que pertenezca, en su caso) utilizando una tasa de descuento que refleje tanto el valor temporal del dinero como el riesgo específico asociado al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo es menor que su importe neto en libros, la diferencia se registra con cargo a "resultados por deterioro de activos" del estado de resultados integrales. Las pérdidas reconocidas de esta forma son revertidas con abono a dicha cuenta cuando mejoran las estimaciones sobre su valor recuperable, aumentando el valor del activo hasta el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el saneamiento.

o) Inventarios

Los inventarios son valorizados al costo de adquisición o valor neto realizable, el menor. Las existencias de materiales, insumos y repuestos se encuentran valorizadas a su costo de adquisición y se presentan netas de una provisión de obsolescencia y mermas. Los valores así determinados no exceden los respectivos costos de reposición.

Es política de la Sociedad, imputar el costo de producción de las existencias de agua potable en estanques de almacenamiento y redes de distribución directamente a resultados.

El criterio de obsolescencia que aplica la sociedad, consiste en provisionar a pérdida aquellos artículos que presentan daños físicos u obsolescencia técnica visualizada en los inventarios físicos efectuados regularmente y avalados por un informe técnico emitidos por profesionales de la Gerencia de Operaciones.

p) Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad Matriz y sus filiales tienen una obligación presente (ya sea legal o implícita) como resultado de un suceso pasado, es probable que el Grupo tenga que desprenderse de recursos económicos para cancelar la obligación, y puede hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

El importe reconocido como provisión debe ser la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, al final del período sobre el que se informa, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres correspondientes. Cuando se mide una provisión usando el flujo de efectivo estimado para cancelar la obligación presente, su importe en libros representa el valor actual de dicho flujo de efectivo.

Cuando se espera la recuperación de algunos o todos los beneficios económicos requeridos para cancelar una provisión, se reconoce una cuenta por cobrar como un activo si es virtualmente seguro que se recibirá el desembolso y el monto de la cuenta por cobrar puede ser medido con fiabilidad.

En los estados financieros de la filial Aguas del Valle S.A. se reconoce una provisión asociada al traspaso del capital de trabajo, que incluye los saldos contables de Deudores por Ventas y Existencias, que debe efectuar Aguas del Valle S.A. a Econssa Chile S.A., en el año 2033, fecha en que finalizará la concesión de los servicios sanitarios. Esta provisión se ha constituido de acuerdo a lo indicado en el contrato de transferencia de las concesiones sanitarias de la Cuarta Región, que fue firmado entre las partes con fecha 22 de diciembre de 2003.

q) Provisión deudores incobrables

Para Esva S.A. y su filial Aguas del Valle S.A., la estimación de deudores incobrables se efectúa a través de un análisis que contempla lo siguiente:

- Antigüedad de saldo impago
- Tipo de cliente
- Cumplimiento de convenios de pago

El análisis del comportamiento de los distintos tipos de segmentos de deuda es afectada por: i) división entre deudores con subsidio o sin subsidio y ii) el hecho que la Sociedad cuenta con la facultad legal de suspender el suministro de servicios a los clientes que no pagan.

El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados dentro de "Otros gastos por naturaleza". Cuando una cuenta por cobrar es declarada incobrable, se procede con los castigos contra la cuenta de provisión para las cuentas incobrables.

Instrumentos Financieros

i) Activos financieros: Los activos financieros corresponden principalmente a préstamos y cuentas por cobrar y a inversiones mantenidas hasta su vencimiento.

Préstamos y cuentas por cobrar: Se registran a su costo amortizado, correspondiendo éste básicamente al efectivo entregado, menos las devoluciones del capital efectuadas, más los intereses devengados no cobrados en el caso de los préstamos, y al valor actual de la contraprestación realizada en el caso de las cuentas por cobrar. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha de cierre de los estados financieros que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas a cobrar se incluyen en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar en el estado de situación financiera.

Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento: Son aquellos que la Sociedad tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento.

Activos financieros a valor justo a través de resultados: Su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor justo y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.

Activos financieros disponibles para la venta: Son aquellos activos financieros que se designan específicamente en esta categoría. Estas inversiones se presentan en el estado de situación financiera consolidado por su valor razonable.

Las variaciones del valor razonable, netas de su efecto impositivo se registran en el estado de resultados integrales consolidado: Otros resultados integrales, hasta el momento en que se produce la enajenación de estas inversiones, momento en el que el monto acumulado en este rubro es imputado íntegramente en la ganancia o pérdida del ejercicio.

Deterioro de activos financieros: Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados.

En el caso de los activos financieros valorizados al costo amortizado, la pérdida por deterioro corresponde a la diferencia entre el valor libros del activo y el valor presente de los flujos futuros de caja estimados descontados a la tasa de interés efectiva original del activo financiero. Al 31 de diciembre de 2015, las pruebas de deterioro realizadas indican que no existe deterioro observable.

ii) Pasivos financieros: Los pasivos financieros se clasifican ya sea como pasivo financiero a "valor razonable a través de resultados" o como "otros pasivos financieros".

Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados: Los pasivos financieros son clasificados a valor razonable a través de resultados cuando éstos sean mantenidos para negociación o sean designados a valor razonable a través de resultados.

Otros pasivos financieros: Los otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Posteriormente éstos son valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

El método de la tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un pasivo financiero y de la asignación de los gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por pagar durante la vida esperada del pasivo financiero o, cuando sea apropiado, un período menor cuando el pasivo asociado tenga una opción de prepago que se estime será ejercida.

Clasificación como deuda o patrimonio: Los instrumentos de deuda y patrimonio se clasifican ya sea como pasivos financieros o como patrimonio, de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual.

Instrumentos de patrimonio: Un instrumento de patrimonio es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de una entidad una vez deducidos todos sus pasivos. Los instrumentos de patrimonio emitidos por la Compañía se registran al monto de la contraprestación recibida, netos de los costos directos de la emisión. La Compañía actualmente tiene serie de acciones A, B y C.

iii) Derivados implícitos: La Sociedad y sus filiales han establecido un procedimiento que permite evaluar la existencia de derivados implícitos en contratos financieros y no financieros. En caso de existir un derivado implícito, y si el contrato principal no es contabilizado a valor razonable, el procedimiento determina si las características y riesgos del mismo no están estrechamente relacionados con el contrato principal, en cuyo caso requiere de una contabilización separada.

El procedimiento consiste en una caracterización inicial de cada contrato que permite distinguir aquellos en los cuales podría existir un derivado implícito. En tal caso, dicho contrato se somete a un análisis de mayor profundidad. Si producto de esta evaluación se determina que el contrato contiene un derivado implícito que requiera su contabilización separada, este es valorizado y los movimientos en su valor razonable son registrados en la cuenta de resultados de los Estados Financieros Consolidados.

r) Estado de flujo de efectivo

Para efectos de preparación del Estado de Flujos de Efectivo, la Sociedad y sus filiales han definido las siguientes consideraciones:

Efectivo y equivalente al efectivo: incluye el efectivo en caja, bancos, depósitos a plazo. En el estado de situación, los sobregiros bancarios se clasifican como recursos ajenos en el pasivo corriente.

Actividades de operación: Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de las Sociedades, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

Actividades de inversión: Corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

Actividades de financiación: Actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

s) Ganancias por acción

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la utilidad neta del ejercicio atribuido a la Sociedad Matriz y el número de acciones existentes al término del año.

Durante los períodos finalizados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el Grupo no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilutivo que suponga una ganancia por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

t) Dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros, en función de la política de dividendos acordada por la Junta Ordinaria de Accionistas. De acuerdo a lo establecido en la Ley de Sociedades Anónimas, las sociedades están obligadas a distribuir a lo menos el 30% de sus utilidades líquidas de cada ejercicio, salvo acuerdo unánime de la Junta Ordinaria de Accionistas.

u) Clasificación de saldos en corriente y no corriente

En el estado de situación financiera consolidado adjunto, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período. En el caso de existir obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corrientes.

v) Medio ambiente

El Grupo, adhiere a los principios del Desarrollo Sustentable, los cuales compatibilizan el desarrollo económico cuidando el medio ambiente y la seguridad y salud de sus colaboradores.

Las Sociedades del grupo reconocen que estos principios son claves para lograr el éxito de sus operaciones.

Los costos asociados a los desembolsos medioambientales, son registrados en los resultados del año en que estos son incurridos.

w) Transacciones bajo control común

Las combinaciones de negocios bajo control común se registran utilizando como referencia el método de unificación de intereses. Bajo este método los activos y pasivos involucrados en la transacción se mantienen reflejados al mismo valor libros en que estaban registrados en las empresas de origen. Cualquier diferencia entre los activos y pasivos aportados a la combinación y la contraprestación entregada, se registra directamente en el Patrimonio neto, como un cargo o abono a "Otras Reservas".

x) Adopción de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) nuevas y revisadas

Nuevos pronunciamientos contables:

Durante el año 2015 no hay nuevas Normas e Interpretaciones que hayan sido adoptadas en estos estados financieros consolidados.

Estados Financieros Esva S.A. y Filiales

- Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
<i>NIIF 9, Instrumentos Financieros</i>	<i>Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018</i>
<i>NIIF 14, Diferimiento de Cuentas Regulatorias</i>	<i>Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016</i>
<i>NIIF 15, Ingresos procedentes de contratos con clientes</i>	<i>Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018</i>
<i>NIIF 16, Arrendamientos</i>	<i>Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019</i>
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
<i>Contabilización de las adquisiciones por participaciones en operaciones conjuntas (enmiendas a NIIF 11)</i>	<i>Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016</i>
<i>Aclaración de los métodos aceptables de Depreciación y Amortización (enmiendas a la NIC 16 y NIC 38)</i>	<i>Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016</i>
<i>Agricultura: Plantas productivas (enmiendas a la NIC 16 y NIC 41)</i>	<i>Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016</i>
<i>Método de la participación en los estados financieros separados (enmiendas a la NIC 27)</i>	<i>Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016</i>
<i>Venta o Aportación de activos entre un Inversionista y su Asociada o Negocio Conjunto (enmiendas a NIIF 10 y NIC 28)</i>	<i>Fecha de vigencia aplazada indefinidamente</i>
<i>Iniciativa de Revelación (enmiendas a NIC 1)</i>	<i>Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016</i>
<i>Entidades de Inversión: Aplicación de la excepción de Consolidación (enmiendas a NIIF 10, NIIF 12 y NIC 28)</i>	<i>Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016</i>
<i>Mejoras Anuales Ciclo 2012 – 2014 mejoras a cuatro NIIF</i>	<i>Periodos anuales iniciados en o después del 1 de Julio de 2016</i>
<i>Reconocimiento de activos por impuestos diferidos por pérdidas no realizadas (enmiendas a NIC 12)</i>	<i>Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017</i>
<i>Iniciativas de Revelación (enmiendas a NIC 7)</i>	<i>Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017</i>

La Administración de la Sociedad y sus filiales, estima que la futura adopción de las Normas e Interpretaciones antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo.

3.- CAMBIOS CONTABLES Y CORRECCIÓN DE ERROR

Según se explica con mayor detalle en nota 22 de Patrimonio, de acuerdo a lo establecido en NIC 8 se han modificado los saldos de impuestos a la renta y diferidos de los años 2014, 2013 y anteriores, con efectos en los resultados de 2014 y acumulados al 1 de enero de 2014, generándose una re expresión de los saldos a esas fechas producto del reproceso del auxiliar de propiedad, plantas y equipos.

4.- GESTIÓN DEL RIESGO

Las actividades del grupo están expuestas a varios tipos de riesgos, en la Compañía se definen como Riesgos Corporativos y se clasifican en Estratégicos, Financieros y Operacionales. A su vez, el Directorio revisa los principales riesgos e incertidumbres cuya exposición supera el nivel de aversión aceptado; para esta evaluación utiliza la metodología de riesgo corporativa, la cual está diseñada en base a estándares internacionales, las mejores prácticas de la industria y busca prevenir la materialización de los riesgos, mitigar sus posibles impactos, salvaguardar los activos y administrar los principales riesgos que puedan afectar el logro de los objetivos y el cumplimiento de la estrategia de la Compañía.

Durante el año 2015 la Administración y el Directorio revisaron el perfil de riesgo de la Compañía el cual está compuesto por los principales riesgos y el plan de mitigación asociado a estos, que considera las Iniciativas Estratégicas VIVA.

De igual forma se desarrolló y aplicó la metodología de gestión de riesgo para el proceso de Capex planning, orientada a la determinación de la vulnerabilidad de la infraestructura crítica (plantas de aguas servidas, grandes conducciones y proceso de cloración de agua potable) con impacto en la calidad y continuidad del servicio y cumplimiento normativo, y la cual se tomó como referencia para la decisión de inversión y priorización de los proyectos asociados.

Riesgo del Negocio Sanitario

Son los riesgos de carácter estratégico debido a factores externos e internos de la Sociedad tales como el ciclo económico, hidrología, nivel de competencia, patrones de demanda, estructura de la industria, cambios en la regulación y niveles de precios de los combustibles. También dentro de esta categoría están los riesgos provenientes de la gestión de proyectos, fallas en equipos y mantención.

Durante el período terminado al 31 de diciembre de 2015, la Administración y el Directorio revisaron los riesgos estratégicos previamente identificados teniendo en consideración todos los eventos con impactos negativos en la misión, visión u objetivos estratégicos, o aquellos que significativamente afectaron el valor de la Sociedad o su habilidad para crearlo.

Riesgo catástrofes naturales (terremotos e inundaciones):

La Sociedad tiene pólizas de seguros vigentes para la totalidad de los activos de operación, con lo cual se garantiza que la Sociedad no sufra un decremento económico significativo ante la eventualidad de tener que reemplazar una parte relevante de las plantas de tratamiento, redes subterráneas y otros activos de operación por la ocurrencia de un fenómeno de catástrofe natural.

Riesgo Operacional – Sequías:

Si bien sequías de uno o dos años son recurrentes en el centro de Chile, los últimos seis años se destacan como el período seco de mayor duración y extensión territorial desde mediados del siglo pasado. Desde 2010, el norte, el centro y el sur del país –normalmente lluvioso-, han experimentado un déficit constante de precipitaciones cercanas al 30%

En este contexto, la sociedad cuenta con fuentes de agua superficial y subterránea. En el caso de estas últimas, son afectadas con un desfase de tiempo considerable ante la concurrencia de períodos de sequía, otorgando mayor robustez al sistema. Por esta razón, la estrategia de incorporación de nuevos recursos ha estado orientada a aumentar la proporción de este tipo de fuentes durante los últimos años. Por otra parte, se cuenta con fuentes alternativas de agua de reserva para el suministro, mediante convenios con los embalses de agua Los Aromos, Peñuelas y Poza Azul en la región de Valparaíso, y Puclaro y La Paloma en la región de Coquimbo.

Complementariamente, la Sociedad ha debido tomar medidas adicionales para enfrentar la fuerte caída en las fuentes, entre las cuales se puede destacar la compra de agua a terceros, la firma de convenios con juntas de vigilancia de ríos, junto a un importante plan de inversión desarrollado durante los últimos cinco años (2011-2015), totalizando más de \$74 mil millones (consolidado).

Es importante destacar que el escenario hidrológico actual para el período 2015-2016 se presenta significativamente más favorable que el de los últimos 5 años, lo que se ha reflejado tanto en los registros de precipitación, caudales y de nieve acumulada, presentado todos ellos un superávit con respecto a la misma fecha del año 2014. Esto permite proyectar una mayor disponibilidad de agua que la registrada durante el período 2014-2015, lo que sumado a las nuevas fuentes incorporadas por el plan para enfrentar la sequía, aseguran la producción para la temporada 2015-2016.

Gestión del riesgo financiero

Los riesgos financieros del Grupo que incluyen tasa de interés, inflación, riesgo de crédito y de liquidez, son administrados dentro de un marco de políticas e instrucciones autorizadas por el Directorio. Estas políticas incluyen definiciones que instruyen sobre los límites aceptables de los riesgos, las métricas para la medición del riesgo y la frecuencia del análisis del mismo. La función de la Gerencia de Administración y Finanzas es administrar estas políticas e incluyen también proveer reportes financieros internos los cuales analizan la exposición dependiendo del grado o tamaño que tengan, así como coordinar el acceso a los mercados financieros nacionales.

Los riesgos financieros del negocio sanitario en el cual participa Esva se relacionan directamente con el cumplimiento de las obligaciones financieras contraídas, las cuales se encuentran expuestas a riesgos por variaciones en las tasas de interés, inflación, créditos y liquidez.

Riesgo de tasa de interés:

Instrumentos de deuda	Tasa	31.12.2015	31.12.2014
	Interés	%	%
Préstamos bancarios	Fija	0,00%	11,69%
Bonos	Fija	94,55%	80,62%
AFR	Fija	5,45%	7,68%
Total		100,00%	100,00%

Se refiere a las variaciones de las tasas de interés que afectan el valor de los flujos futuros referenciados a tasas de interés variable, y a las variaciones en el valor razonable de los activos y pasivos referenciados a tasa de interés fija que son contabilizados a valor razonable.

El objetivo de la gestión de este riesgo es alcanzar un equilibrio en la estructura de financiamiento, disminuyendo los impactos en el costo de la deuda generada por fluctuaciones de tasas de interés y de esta forma reducir la volatilidad en las cuentas de resultado del Grupo.

Estructura de deuda:

Del cuadro anterior se desprende que la Sociedad y sus filiales tienen exposición nula al riesgo de tasa de interés, dada su política de fijación de tasas de interés fija y de largo plazo.

Riesgo de inflación:

Los negocios en los que participa la Sociedad y sus filiales son fundamentalmente en pesos e indexados en unidades de fomento, los ingresos y costos se encuentran estructurados fundamentalmente en pesos y/o unidades de fomento, por eso se ha determinado como política mantener un equilibrio entre los flujos operacionales y los pasivos financieros, con el objetivo de minimizar la exposición al riesgo de las variaciones de esta moneda.

La principal exposición a este riesgo se encuentra relacionada con los pasivos financieros contraídos en unidades de fomento con tasas de interés fija, los que al 31 de diciembre de 2015, ascienden a

M\$427.116.368 (M\$315.987.666 en diciembre 2014). El capital de las obligaciones de corto y largo plazo indexados en unidades de fomento sufre una variación directamente proporcional a la variación de la unidad de fomento. De este modo, el Grupo estima que un aumento anual de la unidad de fomento en un 3,7%, resultaría en un mayor pasivo de M\$15.803.306.

De los ingresos de la Sociedad un 100% corresponden a pesos chilenos y en su mayoría están relacionados con las variaciones en la indexación de la tarifa. Las tarifas de ventas incluyen en sus indicadores factores asociados a la economía (IPC e IPP), por lo que existe una adecuada cobertura entre ingresos y gastos.

Riesgo de crédito:

La Sociedad y sus filiales se ven expuestas a este riesgo derivado de la posibilidad de que una contraparte falle en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales produciendo una pérdida económica o financiera.

Respecto de los activos que no están en mora ni se ha deteriorado su valor, contenidos en la nota "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar", la Sociedad cuenta con un mercado atomizado, cuyos clientes han mantenido un buen comportamiento de cumplimiento de pagos en el tiempo. De igual modo se analiza periódicamente el criterio de provisión incobrable.

El riesgo de crédito al cual están expuestas la Sociedad y sus filiales proviene principalmente de las cuentas por cobrar por servicios regulados y no regulados, deuda que asciende al 31 de diciembre de 2015 a M\$40.648.701 (M\$37.685.672 al 31 de diciembre de 2014), la que se encuentra distribuida en las distintas localidades de la cuarta región entre 222.761 clientes y 590.302 clientes de la quinta región, lo que refleja la atomización del mercado.

Riesgo de liquidez:

Este riesgo se relaciona con la imposibilidad de la empresa para hacer frente a las distintas necesidades de fondos que se tiene para hacer frente a los compromisos adquiridos con los distintos agentes del mercado.

La administración de este riesgo se realiza a través de una adecuada gestión de los activos y pasivos, optimizando la administración de los excedentes de caja diarios. Para lo anterior mensualmente se efectúan proyecciones de flujos de caja basados en los flujos de retorno esperados y en el calendario de vencimiento de las principales obligaciones considerando la situación financiera y el entorno económico del mercado.

Como una medida de control y disminución de este riesgo es que las inversiones se caracterizan por tener un perfil de retornos de corto plazo y una rentabilidad fija con una tendencia a mantenerlas indexadas en UF.

Las políticas de inversiones exigen que los instrumentos financieros sean de renta fija (depósitos a la vista, pactos con retroventa) y sean tomados con bancos e instituciones financieras de elevados ratings crediticios, reconocidas nacional e internacionalmente, de modo que minimicen el riesgo de crédito de la empresa. Adicionalmente, se han establecido límites de participación con cada una de estas instituciones.

Al 31 de diciembre de 2015, la totalidad de las inversiones de excedentes de caja se encuentran invertidas en bancos locales, con clasificación de riesgo local igual o superior a AA-.

Complementando lo anterior, el grupo cuenta con líneas bancarias aprobadas de corto plazo por la suma de M\$51.000.000 las que disminuyen el riesgo de liquidez y aseguran fondos suficientes para soportar las necesidades previstas para este ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2015, el Grupo cuenta con excedentes de caja de M\$67.609.342 (M\$1.451.816 en 2014), de los cuales M\$66.967.117 (M\$1.283.229 en diciembre de 2014) se encuentran invertidos en Pactos con compromiso de retroventa con liquidez diaria y depósitos a plazo. Al 31 de diciembre de 2015, el Capital de Trabajo asciende a M\$34.336.716 y menos M\$25.712.310 en diciembre de 2014.

Basado en el actual desempeño operacional y su posición de liquidez, la Sociedad estima no habrá cambios significativos en los flujos de efectivo provenientes de las actividades operacionales y el efectivo disponible, así como en su estructura de financiamiento y en su capacidad de dar cumplimiento a las obligaciones financieras contraídas con sus proveedores, acreedores, y accionistas.

Los vencimientos de los pasivos financieros se resumen en la Nota 17.

Medición del Riesgo:

El Grupo realiza periódicamente análisis y mediciones de su exposición a los distintos factores de riesgo, de acuerdo a lo presentado en párrafos anteriores.

5.- CRITERIOS DE LA ADMINISTRACIÓN AL APLICAR LAS POLÍTICAS CONTABLES CRÍTICAS DE LA ENTIDAD

La Administración necesariamente efectúa juicios y estimaciones que tienen un efecto significativo sobre las cifras presentadas en los estados financieros consolidados. Cambios en los juicios y estimaciones podrían tener un impacto significativo en los estados financieros consolidados. A continuación se detallan los juicios y estimaciones críticos usados por la Administración en la preparación de los presentes estados financieros consolidados:

- a) Vida útil de activos fijos e intangibles
- b) Pérdidas por deterioro de activos
- c) Beneficios al personal
- d) Litigios y contingencias
- e) Ingresos por servicios pendientes de facturación

A pesar de que estos juicios y estimaciones se realizaron en función a la mejor información disponible sobre los hechos analizados a la fecha de estos estados financieros consolidados, es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se registraría en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros en las cuentas de resultados o patrimonio según sea el caso.

a) Vida útil de activos fijos e intangibles

Tanto los activos fijos como los activos intangibles con vida útil definida, son depreciados o amortizados según corresponda linealmente sobre la vida útil estimada con excepción de activos intangibles que corresponden a la explotación del área de concesión sanitaria de la filial Aguas del Valle S.A., los cuales son amortizados en relación a los metros cúbicos, que se estima producirán dichos bienes. Las vidas útiles han sido estimadas y determinadas, considerando aspectos técnicos, naturaleza del bien, y estado de los bienes, y están descritas en las Políticas Contables.

b) Pérdidas por deterioro de activos

A la fecha de cierre de cada ejercicio, o en aquella fecha en que se considere necesario, se analiza el valor de los activos para determinar si existe algún indicio de que dichos activos hubieran sufrido una pérdida por deterioro. En caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo a la que el activo pertenece.

En el caso de las Unidades Generadoras de Efectivo a las que se han asignado activos tangibles y/o activos intangibles con una vida útil indefinida, el análisis de su recuperabilidad se realiza de forma sistemática al cierre de cada ejercicio o bajo circunstancias consideradas necesarias para realizar tal análisis.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado descontado el costo necesario para su venta y el valor de uso, entendiéndose por éste el valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para el cálculo del valor de recuperación del inmovilizado material, el valor de uso es el criterio utilizado por la Sociedad y sus filiales.

Para estimar el valor de uso, la Sociedad prepara las provisiones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes aprobados por la Administración del Grupo. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones disponibles de ingresos y costos de las Unidades Generadoras de Efectivo utilizando las mejores estimaciones, la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa, antes de impuestos, que recoge el costo de capital del negocio en que se desarrolla. Para su cálculo se tiene en cuenta el costo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general para el negocio.

En el caso de que el importe recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente provisión por pérdida por deterioro por la diferencia, con cargo en el cuadro "Amortizaciones" de la Cuenta de Resultados.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en ejercicios anteriores son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su importe recuperable aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el saneamiento.

La Administración del Grupo, en base al resultado del test de deterioro, anteriormente explicado, considera que no existen indicios de deterioro del valor contable de los activos tangibles e intangibles ya que estos no superan el valor recuperable de los mismos.

c) Beneficios al personal

La obligación de indemnización por años de servicio y el premio de antigüedad son calculados de acuerdo a valorizaciones realizadas por un modelo actuarial adquirido a un actuario independiente, utilizando, los supuestos de la Nota 20, los cuales se actualizan en forma periódica. La remediación, que comprende las ganancias y pérdidas actuariales se refleja inmediatamente en el estado de situación financiera con cargo o abono reconocido en otros resultados integrales en el período en que ocurren. La remediación reconocida en otros resultados integrales se refleja inmediatamente en resultados retenidos y no será reclasificada a resultados del ejercicio. El costo por servicios pasados se reconoce en resultados en el período de una modificación al plan. El interés neto se calcula multiplicando la tasa de descuento al comienzo del período por el activo o pasivo neto por beneficios definidos.

d) Litigios y contingencias

La Administración ha efectuado estimaciones de las posibles pérdidas a enfrentar por conceptos de litigios y contingencias basado en el estado judicial de los actuales litigios y de acuerdo con los informes de los asesores legales correspondientes.

e) Ingresos por servicios pendientes de facturación

La Administración efectúa una estimación de aquellos servicios regulados entregados a la fecha de cierre de los estados financieros, pero por los cuales aún no se han emitido las correspondientes facturas o boletas, esta estimación se efectúa en base a los consumos históricos más un incremento del volumen estimado para el año en curso.

6.- EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

Los saldos de efectivo y equivalentes al efectivo se componen de la siguiente manera:

Detalle	Institución Financiera	Tipo de moneda	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Cajas y Bancos	-	\$	1.362.225	168.587
Depósito a plazo	Banco Santander	\$	17.286.349	-
Depósito a plazo	BBVA	\$	17.646.305	-
Depósito a plazo	Corpbanca	\$	17.119.869	-
Pactos con compromiso de retroventa	Banco Estado	\$	3.678.786	446.080
Pactos con compromiso de retroventa	Banco BCI	\$	2.380.388	445.083
Pactos con compromiso de retroventa	Banco Chile	\$	8.135.420	-
Pactos con compromiso de retroventa	Banco ITAU	\$	-	392.066
Total			67.609.342	1.451.816

El equivalente al efectivo corresponde a activos financieros como depósitos a plazo y pactos con vencimientos menores a 90 días desde la fecha de los presentes estados financieros.

No existen restricciones en la disponibilidad o uso del efectivo y efectivo equivalente.

No se han efectuado transacciones de inversión o financiamiento que no requieran el uso de efectivos y efectivo equivalente.

Detalle de algunas partidas del estado de flujo de efectivo:

- Otras entradas o salidas procedentes de otras actividades de operación: corresponden a servicios anexos a la operación del negocio.

- Ingresos por fuentes de financiamiento: corresponden a los Aportes Financieros Reembolsables utilizados en la construcción de obras de infraestructura, los cuales serán reembolsados en el corto y largo plazo, según lo establecido en la normativa legal vigente (D.F.L. N° 70 de 1988).

- Reembolso de otros pasivos financieros: corresponden al pago y prepago de pagarés emitidos por Aportes Financieros Reembolsables (AFR).

7.- DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES

Los saldos de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar son los siguientes:

Detalle	Tipo de moneda	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Deudores por ventas	\$	46.710.581	41.810.556
Provisión incobrables comerciales	\$	(9.338.774)	(8.819.419)
Deudores por ventas neto		37.371.807	32.991.137
Documentos por cobrar	\$	348.222	231.753
Provisión incobrables documentos	\$	(151.036)	(23.963)
Documentos por cobrar neto		197.186	207.790
Deudores varios	\$	3.079.708	4.962.833
Provisión incobrables deudores varios	\$	-	(476.088)
Deudores varios neto		3.079.708	4.486.745
Total		40.648.701	37.685.672

La Sociedad y sus filiales clasifican las deudas comerciales con una antigüedad superior a 1 año en el largo plazo, presentada en Derechos por Cobrar no corrientes, la cual incluye una provisión de incobrables.

La Sociedad cuenta con un mercado atomizado, cuyos clientes han mantenido un buen comportamiento de cumplimiento de pagos en el tiempo. De igual modo se analiza periódicamente el criterio de provisión incobrable.

No existen restricciones a la disposición de este tipo de cuentas por cobrar de monto significativo.

No existe ningún cliente que individualmente mantenga saldos significativos en relación con las ventas o cuentas a cobrar totales del Grupo.

No se hace ningún recargo por intereses sobre las cuentas comerciales por cobrar para los primeros 30 días después de la facturación. Posteriormente a esa fecha, se cargan intereses de la tasa máxima convencional mensual sobre el saldo pendiente. El Grupo ha reconocido una provisión para cuentas dudosas según los criterios que se describen en la Nota 2.q.

El detalle de la estimación de incobrables es el siguiente:

Detalle de estimación de incobrables contabilizada	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Sólo al inicio	(9.319.470)	(8.480.960)
Cargos durante el periodo (utilización)	538.180	111.870
Aumento / disminución de provisión (Resultado Comercial)	-	-
Aumento / disminución de provisión (Resultado no Comercial - Nota 29)	(708.520)	(950.380)
Total	(9.489.810)	(9.319.470)

Periodo medio de cobro:

Esva S.A. = 1,88 (meses)
 Aguas del Valle S.A. = 1,64 (meses)

Estratificación de la cartera por antigüedad de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	Cartera al día MS	Morosidad 1-30 días MS	Morosidad 31-60 días MS	Morosidad 61-90 días MS	Morosidad 91-120 días MS	Morosidad 121-150 días MS	Morosidad 151-180 días MS	Morosidad 181-210 días MS	Morosidad 211-250 días MS	Morosidad superior a 251 días MS	Total MS
Saldos al 31 de diciembre de 2015:											
Deudores comerciales bruto	28.044.814	4.323.768	724.697	419.907	565.690	240.651	233.124	260.082	241.332	11.656.506	46.710.581
Provisión deterioro	-	(191.910)	(30.130)	(20.859)	(59.405)	(53.452)	(50.838)	(94.220)	(92.002)	(8.745.958)	(9.338.774)
Otras cuentas por cobrar bruto	2.267.614	175.503	95.599	60.175	165.482	134.285	176.235	100.581	81.280	171.176	3.427.930
Provisión deterioro	-	-	-	-	-	-	(41.962)	(28.192)	(23.810)	(57.072)	(151.036)
Total	30.312.428	4.307.361	790.166	459.223	671.767	321.494	316.559	238.251	206.800	3.024.652	40.648.701
Saldos al 31 de diciembre de 2014:											
Deudores comerciales bruto	25.102.862	3.870.197	648.675	375.858	506.348	215.415	208.669	232.799	216.016	10.433.717	41.810.556
Provisión deterioro	-	(185.179)	(29.073)	(20.127)	(50.107)	(45.086)	(42.881)	(89.102)	(87.004)	(8.270.860)	(8.819.419)
Otras cuentas por cobrar bruto	3.858.284	248.932	146.889	63.695	197.107	134.612	183.942	93.337	78.830	188.958	5.194.586
Provisión deterioro	-	-	-	-	-	-	(138.927)	(93.337)	(78.830)	(188.957)	(500.051)
Total	28.961.146	3.933.950	766.491	419.426	653.348	304.941	210.803	143.697	129.012	2.162.858	37.685.672

Al cierre de cada período, el análisis de los deudores comerciales, para la cartera repactada y cartera no repactada, es el siguiente:

Tramos de deudores comerciales	31 de Diciembre de 2015						31 de Diciembre de 2014					
	Cartera no repactada		Cartera repactada		Total cartera bruta		Cartera no repactada		Cartera repactada		Total cartera bruta	
	Nº de clientes	Monto Bruto MS	Nº de clientes	Monto Bruto MS	Nº de clientes	Monto Bruto MS	Nº de clientes	Monto Bruto MS	Nº de clientes	Monto Bruto MS	Nº de clientes	Monto Bruto MS
Al día	669.029	28.034.151	453	10.663	669.482	28.044.814	647.728	25.093.318	426	9.544	648.154	25.102.862
Entre 1 y 30 días	88.009	4.241.673	1.207	82.095	89.216	4.323.768	93.724	3.796.714	1.215	73.483	94.939	3.870.197
Entre 31 y 60 días	11.546	591.984	1.585	132.713	13.131	724.697	10.461	529.884	1.675	118.791	12.136	648.675
Entre 61 y 90 días	4.689	300.986	1.159	118.921	5.848	419.907	3.892	269.412	1.096	106.446	4.988	375.858
Entre 91 y 120 días	2.795	175.432	890	390.258	3.685	565.690	2.616	157.029	879	349.319	3.495	506.348
Entre 121 y 150 días	1.933	140.301	736	100.360	2.669	240.661	1.675	125.583	700	89.832	2.375	215.415
Entre 151 y 180 días	1.427	144.780	610	88.344	2.037	233.124	1.304	129.592	557	79.077	1.861	208.669
Entre 181 y 210 días	1.182	155.402	523	104.680	1.705	260.082	1.105	139.100	558	93.699	1.663	232.799
Entre 211 y 250 días	1.001	145.577	492	95.755	1.493	241.332	1.709	130.306	464	85.710	2.173	216.016
Superior a 251 días	19.725	9.375.720	4.072	2.280.786	23.797	11.656.506	17.448	8.392.191	4.067	2.041.527	21.515	10.433.717
Total	801.336	43.306.006	11.727	3.404.575	813.063	46.710.581	781.662	38.763.129	11.637	3.047.428	793.299	41.810.556

Cartera protestada y en cobranza judicial:

Cartera protestada y en cobranza Judicial	31.12.2015		31.12.2014	
	Nº de clientes	Monto M\$	Nº de clientes	Monto M\$
Documentos por cobrar protestados	257	325.026	183	231.753
Documentos por cobrar en cobranza judicial	-	-	-	-
Total	257	325.026	183	231.753

Provisiones y Castigos:

Provisiones y castigos Deudores Comerciales	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Provisión carter no repactada	(8.137.212)	(7.904.133)
Provisión carter repactada	(1.541.764)	(1.442.120)
Castigos del período	189.166	-
Recuperos del período	-	26.783
Total	(9.489.810)	(9.319.470)

Número y monto de operaciones por provisiones y castigos:

Número y monto de operaciones Deudores Comerciales	31.12.2015		31.12.2014	
	Operaciones último trimestre	Operaciones Acumulado Anual	Operaciones último trimestre	Operaciones Acumulado Anual
Provisión deterioro y recuperos				
Número de operaciones	28.842	113.730	8.534	145.081
Monto de las operaciones M\$	441.317	9.489.810	275.622	9.319.470

En relación a la calidad crediticia de los activos que no están en mora ni se ha deteriorado su valor, la Sociedad cuenta con un mercado atomizado, cuyos clientes han mantenido un buen comportamiento de cumplimiento de pagos en el tiempo. De igual modo se analiza periódicamente el criterio de provisión de incobrables.

8.- INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Los instrumentos financieros del Grupo están compuestos por:

Clases de Instrumentos financieros	31.12.2015 MS	31.12.2014 MS	CATEGORIA	Nivel
ACTIVOS				
Efectivo y equivalentes al efectivo	67.609.342	1.451.816		
Caja y Bancos	1.362.225	168.587	Caja y cuentas corrientes bancarias	
Depósitos a plazo	52.052.523	-	en resultados	Nivel 2
Pactos con retroventa	14.194.594	1.283.229	en resultados	Nivel 2
Deudores Comerciales	40.648.701	37.685.672		
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente	40.648.701	37.685.672	Préstamos y cuentas por cobrar	Nivel 2
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar, no corriente	-	-	Préstamos y cuentas por cobrar	Nivel 2
Otros activos financieros no corrientes	12.011.182	9.656.819	Cuenta por cobrar a largo plazo	Nivel 2
PASIVOS				
Préstamos				
Corriente	21.195.626	17.716.295		
Préstamos bancarios, corrientes	-	121.658	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	Nivel 2
Otros préstamos, corrientes	21.195.626	17.594.637	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	Nivel 2
No corrientes	405.920.742	298.271.371		
Préstamos bancarios, no corrientes	-	36.827.010	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	Nivel 2
Otros préstamos, no corrientes	405.920.742	261.444.361	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	Nivel 2
Acreedores Comerciales	45.243.471	24.234.170		
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, corriente	45.243.471	24.234.170	Préstamos y cuentas por pagar	Nivel 2
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, no corriente	-	-		
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	5.419.633	19.577.019	Préstamos y cuentas por pagar	Nivel 2

Cada uno de los valores de mercado calculados para la cartera de instrumentos financieros de la Sociedad, se sustenta en una metodología de cálculo y entradas de información. Se ha realizado un análisis de cada una de estas metodologías para determinar cuál de los siguientes niveles pueden ser asignados:

Nivel 1 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercado (sin ajustes) en mercados activos y considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.

Nivel 2 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observable para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios).

Nivel 3 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyen datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no sustenten en datos de mercados observables.

El valor razonable de instrumentos financieros contabilizados a Costo Amortizado, se ha estimado como sigue

Clase de Instrumento Financiero	31.12.2015			31.12.2014		
	Inv. Mant. a FV MS	Costo Amortizado MS	Valor Razonable MS	Inv. Mant. a FV MS	Costo Amortizado MS	Valor Razonable MS
Activos Financieros						
Activos Financieros mantenidas al costo amortizado	66.247.117	52.659.883	52.659.883	1.283.229	47.342.491	47.342.491
Depósitos a plazo	52.052.523	-	-	-	-	-
Pactos con retroventa	14.194.594	-	-	1.283.229	-	-
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente	-	40.648.701	40.648.701	-	37.685.672	37.685.672
Cuenta por cobrar de largo plazo	-	12.011.182	12.011.182	-	9.656.819	9.656.819
Pasivos Financieros						
Pasivos Financieros mantenidos a costo amortizado	-	477.779.472	457.180.858	-	359.798.855	346.417.320
Préstamos bancarios	-	-	-	-	36.948.668	37.060.248
Bonos	-	403.820.860	383.497.133	-	254.759.624	247.624.548
Aportes financieros reembolsables (AFR)	-	23.295.508	23.020.621	-	24.279.374	17.921.335
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	-	45.243.471	45.243.471	-	24.234.170	24.234.170
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	5.419.633	5.419.633	-	19.577.019	19.577.019

El valor razonable de los Activos y Pasivos Financieros se determinaron mediante la siguiente metodología:

El valor razonable de los activos financieros (Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, los Pactos con retroventa y Depósitos a plazo), por ser de corto plazo, se consideró un valor similar al costo amortizado de dichos activos.

El valor razonable del activo financiero de largo plazo, se ha determinado el valor presente de la cuenta por cobrar en el año 2033, considerando una tasa de descuento del 7%.

El valor razonable de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar y de las cuentas por pagar a entidades relacionadas, por ser de corto plazo se consideró un valor similar al costo amortizado de dichos pasivos.

El valor razonable de los préstamos bancarios se determinó efectuando cotizaciones en instituciones financieras de créditos de similares características, a la fecha de cierre de los estados financieros.

El valor razonable de los bonos, se determinó por el valor de las transacciones de estos instrumentos publicadas al 31 de diciembre de 2015 por RiskAmericaUC, Al 31 de diciembre de 2014, el valor razonable de los bonos se determinó por el valor de las transacciones de estos instrumentos publicadas por la Superintendencia de AFP.

El valor razonable de los aportes financieros reembolsables (AFR), dado que no hay un mercado activo para estos instrumentos y todas las transacciones de los mismos no son informadas al público, su determinación se efectuó bajo las siguientes características:

Asimilación al valor de mercado de los Bonos T en 2015 y J en 2014, en atención a que cuentan con similitudes de tasa promedio y riesgo empresa.

Consideración de un efecto de mayor riesgo que el bono T en 2015 y J en 2014, representando un aproximado de 0.5% por efecto de no contar con las cláusulas de resguardo con las que cuenta el Bono T en 2015 y J en 2014.

9.- INFORMACIÓN SOBRE PARTES RELACIONADAS

Las operaciones entre el Grupo y sus partes relacionadas, forman parte de las transacciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones. La identificación del vínculo de relación entre la Controladora y filial se encuentra detallada en la Nota 2.f.

Las transacciones entre la Sociedad y sus partes relacionadas se ajustan a condiciones de mercado, no existen provisiones por deudas relativas a saldos pendientes por transacciones con partes relacionadas y no existen garantías asociadas.

a) Accionistas Mayoritarios:

La distribución de los accionistas mayoritarios de la Sociedad al 31 de diciembre de 2015 es la siguiente:

Rut	Accionistas	Nº de acciones suscritas	Participación %
76.833.340-8	Inversiones OTPPB Chile II Ltda.	14.093.215.122.009	94,19
60.706.000-2	Corporación de Fomento de la Producción	748.113.820.000	5,00
-	Otros accionistas minoritarios	120.947.393.991	0,81
	Total	14.962.276.336.000	100,00

b) Identificación de las filiales:

RUT	Nombre Sociedad	Moneda Funcional	Directo	Indirecto	Total 2015	Directo	Indirecto	Total 2014
			%	%	%	%	%	%
99.541.380-9	Aguas del Valle S.A.	CLP	99,00	0,99	99,99	99,00	0,99	99,99
76.027.490-9	Servicios Sanitarios las Vegas Ltda.	CLP	99,99	0,00	99,99	99,99	0,00	99,99

c) Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas corrientes:

Cuentas por pagar a empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2015 y 2014:

Nombre Sociedad	Rut	País entidad	Naturaleza de la relación	Naturaleza de las transacciones	Tasa de interés y moneda	Plazos	Garantía	31.12.2015		31.12.2014	
								Corriente MS	No Corriente MS	Corriente MS	No Corriente MS
Inversiones OTPPB Chile II Ltda.	76.833.340-8	Chile	Accionista Mayoritario	Provision Dividendos Mínimos	CLP - No Reajustables	30 días	Sin Garantía	4.907.997	-	19.367.924	-
Sociedad Biodiversa S.A.	76.047.175-5	Chile	Accionistas comunes	Servicios de análisis de laboratorio	CLP - No Reajustables	30 días	Sin Garantía	511.636	-	55.152	-
Total								5.419.633	-	19.423.076	-

d) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados:

RUT	Sociedad	País de Origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.12.2015		31.12.2014	
						Monto MS	Efecto en resultado (Cargo)/ Abono	Monto MS	Efecto en resultado (Cargo)/ Abono
76.833.340-8	Inversiones Otppb Chile II Ltda.	Chile	Matriz	Dividendos entregados	\$	16.871.487	-	4.932.625	-
76.833.340-8	Inversiones Otppb Chile II Ltda.	Chile	Matriz	Dividendos provisionados	\$	4.907.997	-	19.521.867	-
76.047.175-5	Sociedad Biodiversa S.A.	Chile	Accionistas comunes	Servicios de análisis de muestras	\$	768.214	(768.214)	1.336.745	(1.336.745)

Los montos indicados como transacciones en cuadro adjunto, corresponden a operaciones comerciales con empresas relacionadas, las que son efectuadas bajo condiciones de mercado, en cuanto a precio y condiciones de pago. No existen estimaciones de incobrables que rebajen saldos por cobrar y tampoco existen garantías relacionadas con las mismas.

e) Administración y alta dirección:

Los miembros de la Alta Administración y demás personas que asumen la gestión de la Sociedad y sus filiales así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado al 31 de diciembre de 2014 en transacciones inhabituales y/o relevantes de la Sociedad.

La Sociedad es administrada por un Directorio compuesto por seis miembros a partir de abril de 2014, los que permanecen por un período de 2 años con posibilidad de ser reelegidos.

El Directorio de Esva S.A. creó en forma voluntaria cuatro comités denominados: "Comité de Auditoría Interna y Financiera", "Comité de Recursos Humanos, Salud y Seguridad Laboral", "Comité de Inversiones" y "Comité de Administración", los cuales están conformados por miembros del Directorio.

f) Remuneración y otras prestaciones:

En conformidad a lo establecido en el Artículo 33 de la Ley N°18.046 de Sociedades Anónimas, en Abril de 2012, la Junta Ordinaria de Accionistas determinó la remuneración del Directorio. El detalle de los importes pagados al 31 de diciembre de 2015 y 2014 a los directores y a los miembros de los Comités de Apoyo (Ver Nota 29), se presenta a continuación:

Directores	Al 31 de diciembre de 2015		Al 31 de diciembre de 2014	
	Remuneración M\$	Comité de directores M\$	Remuneración M\$	Comité de directores M\$
Jorge Lesser García Huidobro	66.157	-	63.387	-
Alejandro Ferreiro Yazigi	33.078	-	31.693	-
Juan Pablo Armas Mac Donald	33.078	-	31.693	-
Michael Niggli	27.677	-	-	-
Total	159.990	-	126.773	-

Algunos directores renunciaron a su remuneración, motivo por el cual no recibieron pagos de parte de la Sociedad.

Los honorarios pagados a Directores se presentan dentro del Estado de Resultados, en el rubro Otros Gastos por Naturaleza.

Cuentas por cobrar y pagar y otras transacciones

No existen cuentas por cobrar y pagar entre el Grupo y sus Directores y Gerentes.

Otras transacciones

No existen otras transacciones entre el Grupo y sus Directores y Gerencia del Grupo.

Garantías constituidas por el Grupo a favor de los Directores

Durante el período 2015, el Grupo no ha realizado este tipo de operaciones.

Remuneraciones y planes de incentivo a los principales ejecutivos y gerentes

Se tiene para toda su plana ejecutiva, Bonos Anuales fijados en función de la Evaluación de su Desempeño Individual, y cumplimiento de metas a nivel de empresa, como además del desempeño grupal e individual de cada ejecutivo. Las remuneraciones del personal clave de la gerencia ascienden a M\$1.024.773 para el período finalizado al 31 de diciembre de 2015 y M\$1.157.620, para el período finalizado al 31 de diciembre de 2014.

10.- INVENTARIOS

Las existencias se presentan valorizadas a su costo de adquisición, el cual no excede el valor neto de realización. El método de costeo corresponde al costo promedio ponderado. Anualmente, se efectúa la valorización de aquellas existencias sin rotación los últimos doce meses, y se deja registrado a valor de mercado si fuera menor.

Detalle	31.12.2015	31.12.2014
	M\$	M\$
Material nacional de almacén	1.269.467	1.476.093
Productos químicos	351.940	597.164
Combustibles (tarjetas gasolina)	281	804
Combustible (tarjetas petróleo)	37.434	35.450
Provisión obsolescencia	(10.833)	(8.462)
Total	1.648.289	2.101.049

El costo de los inventarios reconocidos como gasto durante al 31 de diciembre de 2015 asciende a M\$5.150.299 (M\$4.597.341 al 31 de diciembre de 2014), el cual se encuentra en el rubro Materias Primas y Consumibles Utilizados (Nota 26) de los estados financieros consolidados, como productos químicos, combustibles y materiales y repuestos.

Las Sociedades no tienen inventarios entregados en garantía de sus obligaciones financieras.

11.- ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTO A PLUSVALÍA

A continuación se presentan los saldos del rubro intangibles al 31 de diciembre 2015 y 2014:

Detalle	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Concesión Sanitaria Coquimbo (Activos Operacionales)	87.259.714	68.673.074
Concesión Sanitaria Coquimbo (Pago inicial)	35.006.187	36.092.363
Derechos de servidumbres (Vida útil indefinida)	4.123.844	3.992.650
Derechos de agua (Vida útil indefinida)	28.309.059	27.120.130
Software y licencias	1.106.570	1.080.859
Otros intangibles	878.813	-
Total intangibles neto	156.684.187	136.959.076
Concesión Sanitaria Coquimbo (Activos Operacionales)	98.807.101	77.844.927
Concesión Sanitaria Coquimbo (Pago inicial)	55.833.990	55.833.990
Derechos de servidumbres (Vida útil indefinida)	4.123.844	3.992.650
Derechos de agua (Vida útil indefinida)	28.309.059	27.120.130
Software y licencias	7.609.843	7.114.056
Otros intangibles	878.813	-
Total intangibles bruto	195.562.650	171.905.753
Concesión Sanitaria Coquimbo (Activos Operacionales)	(11.547.387)	(9.171.853)
Concesión Sanitaria Coquimbo (Pago inicial)	(20.827.803)	(19.741.627)
Software y licencias	(6.503.273)	(6.033.197)
Total intangibles amortización	(38.878.463)	(34.946.677)

A continuación se presenta el cuadro de movimientos de los activos intangibles para los ejercicios informados, y que se encuentran valorizados de acuerdo a lo indicado en la nota 2.m:

Detalle	Saldo inicial M\$	Adiciones M\$	Gastos por amortización M\$	Bajas M\$	Otros movimientos M\$	Cambios totales M\$	Saldo final M\$
Al 31 de diciembre de 2015:							
Concesión Sanitaria Coquimbo (Activos operacionales)	68.673.074	20.962.173	(2.554.709)	-	179.176	18.586.640	87.259.714
Concesión Sanitaria Coquimbo (Pago inicial)	36.092.363	-	(1.086.176)	-	-	(1.086.176)	35.006.187
Derechos de agua (Vida útil indefinida)	27.120.130	1.188.929	-	-	-	1.188.929	28.309.059
Derechos de servidumbres (Vida útil definida e indefinida)	3.992.650	161.546	(30.352)	-	-	131.194	4.123.844
Software y licencias	1.080.859	495.784	(464.531)	-	(5.542)	25.711	1.106.570
Otros intangibles	-	878.813	-	-	-	878.813	878.813
Total	136.959.076	23.687.245	(4.135.768)	-	173.634	19.725.111	156.684.187

Detalle	Saldo inicial M\$	Adiciones M\$	Gastos por amortización M\$	Bajas M\$	Otros movimientos M\$	Cambios totales M\$	Saldo final M\$
Al 31 de diciembre de 2014:							
Concesión Sanitaria Coquimbo (Activos operacionales)	62.501.090	9.130.595	(2.343.597)	(2.012)	(613.002)	6.171.984	68.673.074
Concesión Sanitaria Coquimbo (Pago inicial)	37.435.061	-	(1.342.698)	-	-	(1.342.698)	36.092.363
Derechos de agua (Vida útil indefinida)	25.670.526	1.469.388	-	-	(19.784)	1.449.604	27.120.130
Derechos de servidumbres (Vida útil definida e indefinida)	3.822.807	219.522	-	-	(49.679)	169.843	3.992.650
Software y licencias	1.440.011	-	(556.481)	(113.627)	310.956	(359.152)	1.080.859
Otros intangibles	1.664.136	-	-	-	(1.664.136)	(1.664.136)	-
Total	132.533.631	10.819.505	(4.242.776)	(115.639)	(2.035.645)	4.425.445	136.959.076

Los intangibles de vida útil indefinida se encuentran compuestos principalmente por los Derechos de Agua y Servidumbres de Pasos, y los de vida útil definida corresponden principalmente a licencias de software, ampliaciones de territorio operacional y los derechos y licencias de operación de proyectos. Los derechos de agua corresponden a los derechos necesarios para la producción de agua potable en los distintos sistemas donde la Sociedad presta servicios.

Los activos intangibles con vida útil indefinida, como los Derechos de agua y Derechos de servidumbres, éstos constituyen derechos legales que no se extinguen y no están afectos a restricciones, ya que corresponden a contratos de carácter permanente y/o a activos que constituyen un derecho que fue adquirido para la actividad exclusiva del giro del negocio.

La Sociedad y sus filiales al 31 de diciembre de 2015, no mantienen compromisos contractuales para la adquisición de nuevos activos intangibles.

La Sociedad cuenta con activos intangibles completamente amortizados que aún se encuentran en uso, los cuales corresponden principalmente software de gestión comercial, administrativos y recursos humanos.

No existen activos intangibles cuya titularidad tenga alguna restricción ni que hayan servido como garantías de deudas.

La concesión sobre la explotación de los Servicios Sanitarios de la Región de Coquimbo corresponde a un activo intangible cuya titularidad tiene restricción. El Valor Libro al 31 de diciembre de 2015 asciende a M\$35.168.212 (M\$36.092.363 al 31 de diciembre de 2014).

Los activos intangibles de la sociedad, tanto de vidas útiles definidas como indefinidas, son sometidos anualmente a pruebas de deterioro, de acuerdo a lo detallado en la nota 13 (DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS)

12.- PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

A continuación se presentan los saldos del rubro al 31 de diciembre de 2015 y 2014:

Detalle	31.12.2015	31.12.2014
	MS	MS
Obras en proceso	48.725.232	31.359.694
Terrenos, Neto	31.267.328	30.557.801
Edificios, Neto	562.735.113	554.638.619
Maquinarias, Neto	15.938.429	13.502.746
Vehículos de motor, Neto	549.769	521.713
Otros, Neto	6.681.904	4.979.472
Total propiedades, planta y equipos neto	665.897.775	635.560.046
Obras en proceso, Bruto	48.725.232	31.359.694
Terrenos, Bruto	31.267.328	30.557.801
Edificios, Bruto	809.215.555	787.521.566
Maquinarias, Bruto	50.445.589	45.752.360
Vehículos de motor, Bruto	2.108.648	1.987.802
Otros, Bruto	14.628.831	12.484.532
Total propiedades, planta y equipos bruto	956.391.183	909.663.756
Edificios	(246.480.442)	(232.882.947)
Maquinarias	(34.507.160)	(32.249.614)
Vehículos de motor	(1.558.879)	(1.466.089)
Otros	(7.946.927)	(7.505.060)
Total depreciación acumulada	(290.493.408)	(274.103.710)

El movimiento de las propiedades, planta y equipos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014 es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2015

Conceptos:	Saldo inicial	Adiciones	Trasposos	Gastos por depreciación	Bajas y Otros Movimientos	Cambios totales	Saldo final
	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS
Obras en proceso, Neto	31.359.694	59.260.241	(41.841.947)	-	(52.756)	17.365.538	48.725.232
Terrenos, Neto	30.557.801	-	709.527	-	-	709.527	31.267.328
Edificios, Neto	554.638.619	-	24.721.646	(16.885.259)	260.107	8.096.494	562.735.113
Maquinarias, Neto	13.502.747	-	4.838.769	(2.367.955)	(35.132)	2.435.682	15.938.429
Vehículos de motor, Neto	521.713	8.069	112.776	(109.451)	16.662	28.056	549.769
Otros	4.979.472	1.936.862	11.459.229	(454.680)	(11.238.979)	1.702.432	6.681.904
Total	635.560.046	61.205.172	-	(19.817.345)	(11.050.098)	30.337.729	665.897.775

Al 31 de diciembre de 2014

Conceptos:	Saldo inicial	Adiciones	Trasposos	Gastos por depreciación	Bajas y Otros Movimientos	Cambios totales	Saldo final
	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS
Obras en proceso, Neto	25.334.453	29.933.389	(23.907.676)	-	(472)	6.025.241	31.359.694
Terrenos, Neto	30.557.801	-	-	-	-	-	30.557.801
Edificios, Neto	554.017.259	-	18.104.818	(16.759.822)	(723.636)	621.360	554.638.619
Maquinarias, Neto	13.841.186	695.598	1.414.110	(2.448.147)	-	(338.439)	13.502.747
Vehículos de motor, Neto	339.218	-	260.198	(77.703)	-	182.495	521.713
Otros	3.277.083	3.469.943	4.128.550	(464.490)	(5.431.614)	1.702.389	4.979.472
Total	627.367.000	34.098.930	-	(19.750.162)	(6.155.722)	8.193.046	635.560.046

La vida útil promedio aplicada a cada grupo de activos es la que se indica a continuación:

ITEM	Vida útil	Vida útil
	Mínima (en Años)	Máxima (en Años)
Construcción y obras de infraestructura	10	100
Maquinarias y equipos	4	30
Otros activos fijos	5	10

La política de reconocimiento de costos de desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, plantas y equipos se encuentra basada en la obligación contractual de cada proyecto. Dado lo anterior no se ha efectuado estimación por este concepto ya que no posee obligación legal ni contractual.

El Grupo no posee Propiedades, Plantas y Equipos que estén afectadas como garantías al cumplimiento de obligaciones.

No existen compromisos para la adquisición de propiedades, planta y equipo, que requieran ser revelados.

La Sociedad y sus filiales tienen formalizadas pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a los que están sujetos los diversos elementos de su activo inmovilizado material, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por el ejercicio de su actividad, entendiendo que dichas pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que están sometidos.

Adicionalmente, está cubierta la pérdida de beneficios que podría ocurrir como consecuencia de una paralización.

Como parte del proceso de primera adopción de la NIIF, la Sociedad decidió medir ciertos activos de terrenos a su valor justo como costo atribuido a la fecha de transición de enero 1, 2009. Por efecto de la aplicación de los valores justos de los terrenos, se efectuó un ajuste por diferencia entre valor contabilizado y el valor tasado, cuyo monto ascendió a M\$23.084.472 positivo (mayor valor del activo), los que fueron determinados en función de un informe encargado a Empresa Consultora Externa Independiente.

El método de depreciación aplicado por la Sociedad y sus filiales refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, se utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, las cuales se sustentan en estudios técnicos especializados. El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre de balance.

Los activos fijos aportados por terceros y que se asocian a las urbanizaciones, al cierre de cada ejercicio, se presentan netos de la cuenta complementaria asociada con su activación.

Los costos de capitalización activados (Gasto Financiero – Ver Nota 30) durante los ejercicios finalizados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, ascendieron a M\$1.034.910 y M\$664.162, respectivamente.

13.- DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS

Informaciones a revelar sobre deterioro de valor de activos por unidad generadora de efectivo:

Se define como Unidad Generadora de Efectivo a cada Sociedad por separado, es decir, Esva S.A. y Aguas del Valle S.A. ya que cada una en forma individual es capaz de generar beneficios económicos futuros. De acuerdo con la norma, la Sociedad evaluará, en cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera, si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo. Si existiera tal indicio, la Sociedad estimará el importe recuperable del activo. A los activos con vida útil indefinida se les aplicará la prueba de deterioro al cierre del ejercicio.

Esva S.A. y Aguas del Valle S.A. efectúan pruebas de deterioro para sus activos intangibles de vida útil indefinida, propiedades, planta y equipos, anualmente.

Se realizaron las respectivas pruebas de deterioro, basadas en las estimaciones y proyecciones de las que dispone la Sociedad, no produciéndose deterioro en ninguna de las dos Unidades Generadoras de Efectivo de la Sociedad.

14.- OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Los otros activos no financieros, corrientes al 31 de diciembre de 2015 y 2014, se detallan a continuación:

Detalle	Tipo de Moneda	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Seguros pagados por anticipados	\$	312.791	-
Garantías varias	\$	1.486.519	514.988
Estudio tarifario Esva S.A.	\$	453.663	70.919
Estudio tarifario Aguas del Valle S.A.	\$	173.299	-
Pago anticipado compra de agua	\$	300.000	314.508
Otros	\$	-	43.180
Total		2.726.272	943.595

Los otros activos no financieros, no corrientes al 31 de diciembre de 2015 y 2014, se detallan a continuación:

Detalle	Tipo de Moneda	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Contrato de recuperación gestión Litoral Sur (1)	\$	9.705.226	10.470.822
Estudio tarifario Esva S.A.	\$	2.166.626	-
Estudio tarifario Aguas del Valle S.A.	\$	319.712	317.714
Total		12.191.564	10.788.536

(1) Corresponde al valor pagado por el término anticipado del contrato de recuperación gestión Litoral Sur, pagando un valor por la recuperación de esa zona de concesión. El monto pagado se está amortizando en el periodo que le quedaba de vigencia al contrato.

15.- OTROS ACTIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES

Cuenta por cobrar a ECONSSA CHILE S.A.:

La filial Aguas del Valle S.A. posee derechos de explotación de las concesiones sanitarias de la región del Coquimbo adjudicados mediante licitación pública por parte de la Empresa de Servicios Sanitarios de Coquimbo (ESSCO) hoy ECONSSA CHILE S.A. Este acuerdo de concesión se valoriza de acuerdo a lo establecido en IFRIC 12.

De acuerdo al criterio definido en la Nota 2 m), y de conformidad con el contrato de concesión firmado por Aguas del Valle S.A. con Econssa Chile S.A., ésta tendrá derecho a recuperar el valor de las inversiones que no serán remuneradas vía tarifa al final de la concesión. Para ello, Aguas del Valle S.A. ha reconocido una cuenta por cobrar que será recuperada al término de la concesión (Año 2033), considerando los siguientes parámetros para su determinación:

- Se han considerado todas las inversiones efectivas en infraestructura (cuya vida útil excede el período de la concesión) que se ha incurrido en los ejercicios correspondientes a los años 2004 al 2014, y que han sido informadas anualmente a Econssa Chile S.A. a través del Anexo 24 del Contrato de Concesión, más las inversiones efectuadas en el período de enero a septiembre de 2015, que serán informadas en el Anexo 24 del Año 2015.
- Se ha determinado la reajustabilidad de la cuenta por cobrar de acuerdo a lo establecido en el contrato celebrado entre las partes.
- Se ha determinado el valor presente de la cuenta por cobrar, considerando una tasa de descuento del 7%.

El valor de esta cuenta por cobrar al cierre del período finalizado al 31 de diciembre de 2015 y 31 de diciembre de 2014, se estima en:

AÑO 2015:

Monto de la cuenta por cobrar valorizada al término del contrato de concesión (diciembre del año 2033)	M\$	40.596.981
Valor presente de la cuenta por cobrar	M\$	12.011.182 (*)

AÑO 2014:

Monto de la cuenta por cobrar valorizada al término del contrato de concesión (diciembre del año 2033)	M\$	31.997.427
Valor presente de la cuenta por cobrar	M\$	9.656.819 (*)

(*) = Se consideró una tasa de descuento equivalente a la tasa esperada de rendimiento del negocio (7% anual) y el período esperado de cobro de esta cuenta por cobrar.

El movimiento de la cuenta por cobrar a Econssa Chile S.A., es el siguiente:

Detalle	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Saldo inicial del período cuenta por cobrar INR	9.656.819	8.018.988
Intereses financieros (Nota 30)	675.977	504.167
Actualización unidad de fomento	474.265	516.636
Aumento por inversiones del ejercicio	1.204.121	617.028
Total	12.011.182	9.656.819

Al 31 de diciembre de 2015 se han reconocido ingresos financieros por el monto de M\$675.977 correspondiente al interés financiero de la cuenta por cobrar y M\$474.265 por actualización de la cuenta por cobrar por la variación de la unidad de fomento.

16.- IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS**Impuesto a la renta:**

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 Esva S.A. no ha efectuado provisión de impuesto a la renta debido a que presenta una renta líquida negativa de aproximadamente M\$18.556.548 y M\$ 16.890.200, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2015 la filial Aguas del Valle S.A. ha efectuado provisión de impuesto a la renta de M\$1.002.972 debido a que se ha determinado una renta líquida imponible de aproximadamente M\$4.457.655 (M\$1.668.877 provisión de impuesto a la renta al 31 de diciembre de 2014, determinando una renta líquida imponible de M\$7.947.036).

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la empresa Servicios Sanitarios Las Vegas Ltda., no presenta Renta Líquida Imponible.

Impuesto a las ganancias reconocido en resultados:

Los principales componentes del gasto por impuestos en cada ejercicio se detallan a continuación:

Impuesto a la renta	Acumulado	
	01.01.2015	01.01.2014
	31.12.2015	31.12.2014
	M\$	M\$
Gasto por impuestos corrientes	(1.002.972)	(2.800.835)
Gasto por impuestos art. 21 sobre gastos rechazados	(745.844)	(67.463)
Otros gastos por impuestos (término de giro)	-	-
Gasto por impuestos corrientes, neto, total	(1.748.817)	(2.868.298)
Gasto por impuestos diferidos a las ganancias:		
Ingreso (gasto) diferido por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	1.406.736	74.987.604
(Gasto) ingreso por impuestos diferidos, neto, total	1.406.736	74.987.604
Total	(342.081)	72.119.306

El cargo total del año se reconcilia con la utilidad contable de la siguiente manera:

Conciliación de la tasa efectiva	Acumulado			
	01.01.2015			01.01.2014
	31.12.2015	31-12-2014		
	M\$	%	M\$	%
Utilidad financiera antes de impuesto a las ganancias	17.710.922		13.876.419	
Impuesto a la renta a la tasa vigente	(3.984.957)	22,50	(2.914.048)	21,00
Diferencias Permanentes:				
Concesiones y derechos de aguas	-	-	(989.380)	7,13
Gastos rechazados no afectos Art 21	(338.480)	1,91	(260.382)	1,88
Multas pagadas	(10.279)	0,06	(796.496)	5,74
Efecto de combinación de negocio	-	-	68.813.487	(495,90)
Otros efectos de fusión	-	-	(15.138.962)	109,10
C.m. Capital propio tributario	4.260.723	(24,06)	22.684.807	(163,48)
Otros efectos	(269.087)	1,52	720.280	(5,19)
Impuesto a la renta por tasa efectiva	(342.081)	1,93	72.119.306	(519,73)

Impuestos diferidos:

El saldo neto por impuestos diferidos se detalla a continuación:

Detalle	31.12.2015	31.12.2014
	M\$	M\$
Activos por impuestos diferidos	44.031.602	59.562.241
Pasivos por impuestos diferidos	(62.709.767)	(79.647.141)
Total pasivos neto por impuestos diferidos	(18.678.165)	(20.084.900)

Los activos y pasivos por impuestos diferidos en cada ejercicio se detallan a continuación:

Activos por impuestos diferidos	31.12.2015	31.12.2014
	MS	MS
Obsolescencias de inventarios	2.600	1.904
Provisión cuentas incobrables	2.277.554	2.096.881
Provisión vacaciones	365.679	313.046
Acreedores comerciales	-	-
Provisiones	1.017.494	821.108
Provisiones Largo Plazo	874.683	662.712
Pérdida tributaria	4.453.572	4.298.919
Amortización goodwill no asignable a 10 años	35.025.860	51.340.032
Otros	14.160	27.639
Total activos por impuestos diferidos	44.031.602	59.562.241

Pasivos por impuestos diferidos	31.12.2015	31.12.2014
	MS	MS
Depreciaciones	(53.291.220)	(68.100.916)
Efectos diferidos por emisión de bonos	(1.988.967)	(633.124)
Intangibles	(7.429.580)	(10.913.101)
Total pasivos por impuestos diferidos	(62.709.767)	(79.647.141)

Pasivo neto por impuestos diferidos	(18.678.165)	(20.084.900)
--	---------------------	---------------------

(1) En el proceso de fusión por incorporación mencionada en la Nota 23 de Patrimonio, Esva S.A. (Ex – Inversiones OTPPB Chile III S.A.) procedió al análisis del reconocimiento y la distribución del goodwill tributario mantenido por la Sociedad, y la asignación de valores en ciertos activos no monetarios fusionados de la absorbida, lo cual significó, producto de esta transacción y de acuerdo a lo indicado en NIC 12, el registro de un activo por impuestos diferidos con efecto en utilidad en la línea de impuesto a la renta del año 2014, por un importe ascendente a M\$68.813.487

(2) Los impuestos diferidos originados por las diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 "Impuesto a las ganancias", excepto por la aplicación en el año 2014 del Oficio Circular N° 856 emitido por la Superintendencia de Valores y Seguros, el 17 de octubre de 2014, el cual establece que las diferencias en pasivos y activos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuesto de primera categoría introducido por la Ley 20.780, deben contabilizarse en el ejercicio respectivo contra patrimonio.

Los valores que afectaron, el patrimonio de Esvál S.A. y de su filial Aguas del Valle S.A., son los siguientes:

Esvál S.A.	M\$4.167.702
Aguas del Valle S.A.	M\$3.146.304

Impuestos corrientes

El detalle de los activos por impuestos por recuperar al 31 de diciembre de 2015 y 2014 es el siguiente:

Activos por impuestos, corrientes:	31.12.2015	31.12.2014
	MS	MS
Pagos provisionales mensuales	1.984.993	2.507.499
Créditos por capacitación	145.223	66.776
Provisión de impuesto a la renta	(1.002.972)	(1.668.877)
Provisión de impuesto art. 21 gastos rechazados	(745.845)	(14.892)
Otros impuestos por recuperar	220.913	-
Total activos por impuestos corrientes	602.311	890.506
Total pasivos por impuestos corrientes	-	-

17.- OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

La composición de otros pasivos financieros es la siguiente:

Corriente:

Detalle	31.12.2015	31.12.2014
	MS	MS
Préstamos de entidades financieras corrientes	-	121.658
Obligaciones no garantizadas, corrientes (Bonos)	14.551.551	13.577.343
Aportes Financieros Reembolsables (Pagarés)	6.644.075	4.017.294
Total Pasivos Corrientes	21.195.626	17.716.295

No Corriente:

Detalle	31.12.2015	31.12.2014
	MS	MS
Préstamos de entidades financieras corrientes	-	36.827.010
Obligaciones no garantizadas, corrientes (Bonos)	389.269.309	241.182.282
Aportes Financieros Reembolsables (Pagarés)	16.651.433	20.262.079
Total pasivos no corrientes	405.920.742	298.271.371

Préstamos bancarios

Con fecha 20 de octubre de 2014, se firmó pagaré comercial con el Banco Santander, por un monto equivalente a UF1.500.000. El crédito corresponde a un mutuo de dinero a 2 años plazo (bullet) y un interés anual de 1,56% anual. Los fondos recibidos por Esvál S.A., fueron utilizados para el refinanciamiento de pasivos de Esvál.

Con Fecha octubre de 2015 se procedió a la liquidación total de dicho préstamo.

Préstamos de entidades financieras al 31 de Diciembre de 2015.

Obligaciones con bancos	
RUT entidad deudora	76.000.739-0
Nombre entidad deudora	Esval S.A.
Pais de la empresa deudora	Chile
Nombre entidad acreedora	Banco Santander Chile
Moneda o unidad de reajuste	UF
Tipo de amortización	Fija
Tasa efectiva	1,56%
Tasa nominal	1,56%
Montos nominales	
	MS
hasta 90 días	-
más de 90 días hasta 1 año	-
más de 1 año hasta 2 años	-
más de 2 año hasta 3 años	-
más de 3 año hasta 4 años	-
más de 4 años hasta 5 años	-
más de 5 años	-
Total montos nominales	-
Valores contables	
	MS
Préstamos bancarios corrientes	-
hasta 90 días	-
más de 90 días hasta 1 año	-
Préstamos bancarios no corrientes	-
más de 1 año hasta 2 años	-
más de 2 año hasta 3 años	-
más de 3 año hasta 4 años	-
más de 4 años hasta 5 años	-
más de 5 años	-
Total Préstamos bancarios	-

Préstamos de entidades financieras al 31 de Diciembre de 2014.

Obligaciones con bancos	
RUT entidad deudora	76.000.739-0
Nombre entidad deudora	Esva S.A.
País de la empresa deudora	Chile
Nombre entidad acreedora	Banco Santander Chile
Moneda o unidad de reajuste	UF
Tipo de amortización	Fija
Tasa efectiva	1,56%
Tasa nominal	1,56%

Montos nominales	MS
hasta 90 días	287.029
más de 90 días hasta 1 año	-
más de 1 año hasta 2 años	37.801.737
más de 2 año hasta 3 años	-
más de 3 año hasta 4 años	-
más de 4 años hasta 5 años	-
más de 5 años	-
Total montos nominales	38.088.766

Valores contables	MS
--------------------------	-----------

Préstamos bancarios corrientes	121.658
hasta 90 días	
más de 90 días hasta 1 año	121.658

Préstamos bancarios no corrientes	36.827.010
más de 1 año hasta 2 años	36.827.010
más de 2 año hasta 3 años	-
más de 3 año hasta 4 años	-
más de 4 años hasta 5 años	-
más de 5 años	-
Total préstamos bancarios	36.948.668

Bonos

La información general asociadas a estas líneas de bonos, es la siguiente:

Rut Empresa Emisora	Nombre Empresa Emisora	Instrumento	Moneda	Nº de Inscripción SVS	Tasa Interés contrato	Tasa Interés efectiva	Plazo final	Pago de Intereses
76.000.739-0	Esva S.A.	Bono Serie A	UF	232	7,00	7,60	15.10.2021	Semestral
76.000.739-0	Esva S.A.	Bono Serie D	UF	293	6,00	6,87	01.06.2027	Semestral
76.000.739-0	Esva S.A.	Bono Serie H	UF	419	3,50	3,75	15.02.2026	Semestral
76.000.739-0	Esva S.A.	Bono Serie J	UF	493	3,40	3,73	15.03.2028	Semestral
76.000.739-0	Esva S.A.	Bono Serie K	UF	561	4,95	4,83	27.01.2014	Semestral
76.000.739-0	Esva S.A.	Bono Serie M	UF	562	4,90	4,72	27.01.2030	Semestral
76.000.739-0	Esva S.A.	Bono Serie O	UF	374	3,95	3,98	19.04.2032	Semestral
76.000.739-0	Esva S.A.	Bono Serie P	UF	374	3,80	3,66	15.01.2034	Semestral
76.000.739-0	Esva S.A.	Bono Serie Q	UF	810	3,10	3,38	20.04.2040	Semestral
76.000.739-0	Esva S.A.	Bono Serie T	UF	810	3,20	3,39	15.09.2039	Semestral

Esva S.A., mantiene vigentes líneas de bonos series A, D, H, J, M, O, P, Q y T que se han colocado en el mercado nacional, con el objeto de obtener financiamiento para el desarrollo del plan de inversiones de la Sociedad.

En mayo del año 2015 se colocó la línea de bonos serie Q, destinada en un 21% a refinanciar pasivos existentes de la Sociedad Matriz y en un 79% al financiamiento de parte del plan de inversiones.

En Octubre del año 2015 se colocó la línea de bonos serie T, destinada en un 54% a refinanciar pasivos existentes de la Sociedad Matriz y en un 46% al financiamiento de parte del plan de inversiones.

Obligaciones no garantizadas (bonos) que devengan intereses al 31 de diciembre de 2015:

RUT entidad deudora	76.000.739-0	76.000.739-0	76.000.739-0	76.000.739-0	76.000.739-0	76.000.739-0	76.000.739-0	76.000.739-0	76.000.739-0
Nombre entidad deudora	Esva S.A.								
País de la empresa deudora	Chile								
Número de inscripción	232	293	419	493	562	374	374	810	810
Serie	A	D	H	J	M	O	P	Q	T
Fecha de vencimiento	15.10.2021	01.06.2027	15.02.2026	15.03.2028	27.01.2030	19.04.2032	15.01.2034	20.01.2040	15.09.2039
Moneda o unidad de reajuste	UF								
Periodicidad de la amortización	Semestral								
Tasa efectiva	7,60%	6,87%	3,75%	3,73%	4,72%	3,98%	3,66%	3,38%	3,39%
Tasa nominal	7,00%	6,00%	3,50%	3,40%	4,90%	3,95%	3,80%	3,10%	3,20%
Montos nominales	MS								
hasta 90 días	-	-	2.913.899	2.205.003	1.240.807	-	723.625	-	1.586.661
más de 90 días hasta 1 año	1.769.824	5.504.654	2.876.840	2.178.855	1.240.807	1.002.545	723.625	1.655.752	1.586.661
más de 1 año hasta 2 años	1.759.007	5.507.183	5.642.520	4.279.251	2.481.614	1.002.545	1.447.249	1.655.752	3.173.322
más de 2 años hasta 3 años	1.747.532	5.509.867	5.494.307	4.174.649	2.481.614	1.002.545	1.447.249	1.655.752	3.173.322
más de 3 años hasta 4 años	1.735.358	5.512.713	5.346.087	4.070.048	4.811.528	1.002.545	1.447.249	1.655.752	3.173.322
más de 4 años hasta 5 años	1.722.442	5.515.734	5.197.868	3.965.441	6.972.245	1.002.545	1.447.249	1.655.752	3.173.322
más de 5 años	1.708.741	35.939.707	25.938.965	26.406.582	54.984.501	37.158.355	57.981.498	86.108.253	157.866.600
Total montos nominales	10.442.904	63.489.859	53.410.485	47.279.829	74.213.115	42.171.079	65.217.743	94.387.013	173.733.211
Valores contables	MS								
hasta 90 días	-	-	2.669.845	1.887.257	1.103.693	-	688.595	-	372.307
más de 90 días hasta 1 año	1.288.312	2.842.054	2.086.237	1.502.899	-	196.858	-	-86.506	-
Obligaciones con el público corrientes	1.288.312	2.842.054	4.756.082	3.390.156	1.103.693	196.858	688.595	-86.506	372.307
más de 1 año hasta 2 años	1.282.383	3.024.809	4.271.511	3.102.470	-	-	-	-	-
más de 2 años hasta 3 años	1.360.480	3.209.020	4.271.511	3.102.470	-	-	-	-	-
más de 3 años hasta 4 años	1.443.333	3.404.449	4.271.511	3.102.470	2.329.915	-	-	-	-
más de 4 años hasta 5 años	1.531.233	3.611.780	4.271.511	3.102.470	4.659.830	-	-	-	-
más de 5 años	1.532.981	27.791.257	23.098.662	22.664.824	44.862.699	25.542.838	39.110.554	51.759.024	97.553.314
Obligaciones con el público no corrientes	7.150.410	41.041.315	40.184.706	35.074.704	51.852.444	25.542.838	39.110.554	51.759.024	97.553.314
Total obligaciones con el público	8.438.722	43.883.369	44.940.788	38.464.860	52.956.137	25.739.696	39.799.149	51.672.518	97.925.621

Obligaciones no garantizadas (bonos) que devengan intereses al 31 de diciembre de 2014:

RUT entidad deudora	76.000.739-0	76.000.739-0	76.000.739-0	76.000.739-0	76.000.739-0	76.000.739-0	76.000.739-0
Nombre entidad deudora	Esva S.A.						
País de la empresa deudora	Chile						
Número de Inscripción	232	293	419	493	562	374	374
Series	A	D	H	J	M	O	P
Fecha de vencimiento	15.10.2021	01.06.2027	15.02.2026	15.03.2028	27.01.2030	19.04.2032	15.01.2034
Moneda o unidad de reajuste	UF						
Periodicidad de la amortización	Semestral						
Tasa efectiva	7,60%	6,87%	3,75%	3,73%	4,72%	3,98%	3,66%
Tasa nominal	7,00%	6,00%	3,50%	3,40%	4,90%	3,95%	3,80%

Montos nominales	MS						
hasta 90 días	-	-	2.871.187	2.169.056	1.192.296	-	695.334
más de 90 días hasta 1 año	1.710.428	5.287.153	2.835.583	2.143.924	1.192.296	963.350	695.334
más de 1 año hasta 2 años	1.700.631	5.289.445	5.564.345	4.212.467	2.384.593	963.350	1.390.668
más de 2 años hasta 3 años	1.690.237	5.291.876	5.421.921	4.111.950	2.384.593	963.350	1.390.668
más de 3 años hasta 4 años	1.679.211	5.294.455	5.279.502	4.011.438	2.384.593	963.350	1.390.668
más de 4 años hasta 5 años	1.667.513	5.297.189	5.137.078	3.910.926	4.623.418	963.350	1.390.668
más de 5 años	3.297.039	39.834.707	29.919.513	29.184.604	59.534.497	36.668.969	57.105.332
Total montos nominales	11.745.059	66.294.825	57.029.129	49.744.365	73.696.286	41.485.716	64.058.670

Valores contables	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS
hasta 90 días	-	-	2.616.936	1.843.335	1.062.301	-	662.610
más de 90 días hasta 1 año	1.186.180	2.570.896	2.002.737	1.442.252	-	190.096	-
Obligaciones con el público corrientes	1.186.180	2.570.896	4.619.673	3.285.587	1.062.301	190.096	662.610
más de 1 año hasta 2 años	1.161.512	2.739.703	4.104.513	2.981.176	-	-	-
más de 2 años hasta 3 años	1.232.247	2.906.551	4.104.513	2.981.176	-	-	-
más de 3 años hasta 4 años	1.307.291	3.083.560	4.104.513	2.981.176	-	-	-
más de 4 años hasta 5 años	1.386.905	3.271.349	4.104.513	2.981.176	2.238.825	-	-
más de 5 años	2.906.377	29.938.001	26.214.516	24.664.077	47.641.669	24.540.703	37.606.240
Obligaciones con el público no corrientes	7.994.332	41.939.164	42.632.568	36.588.781	49.880.494	24.540.703	37.606.240
Total obligaciones con el público	9.180.512	44.510.060	47.252.241	39.874.368	50.942.795	24.730.799	38.268.850

Aportes Financieros Reembolsables (AFR)

Corresponden a pagarés de largo plazo suscritos por Esva S.A. con terceros, en el que se establece deudas en Unidades de Fomento (UF) pagaderas en el largo plazo, con una tasa de interés promedio de un 3,23%.

Los Aportes Financieros Reembolsables, constituyen una alternativa de financiamiento con que cuenta la Compañía para la ejecución de las obras sanitarias de extensión y capacidad que, de acuerdo a la Ley, son de su cargo y costo. Consisten en cantidades determinadas de dinero u obras que los prestadores de servicios públicos sanitarios pueden exigir a quienes soliciten ser incorporados como clientes, o bien, soliciten una ampliación del servicio, los que de acuerdo a la normativa vigente, cuentan con formas y plazos definidos para su devolución.

La devolución de los montos aportados por los clientes se efectúa básicamente a través de la emisión de pagarés endosables a 15 años.

Aportes financieros reembolsables (Pagarés) al 31 de diciembre de 2015 y 2014:

Aportes financieros reembolsables (Pagarés) al 31 de diciembre de 2015:

Pagarés	
RUT entidad deudora	76.000.739-0
Nombre entidad deudora	Esva S.A.
País de la empresa deudora	Chile
Moneda o unidad de reajuste	UF
Tipo de amortización	Fija
Tasa efectiva	3,259%
Tasa nominal	3,230%

Montos nominales	MS
hasta 90 días	1.487.044
más de 90 días hasta 1 año	5.293.803
más de 1 año hasta 2 años	3.183.051
más de 2 años hasta 3 años	4.885.771
más de 3 años hasta 4 años	3.106.355
más de 4 años hasta 5 años	1.269.911
más de 5 años	6.828.902
Total montos nominales	26.054.837

Valores contables	MS
--------------------------	-----------

Aportes Financieros Reembolsables (Pagarés) corrientes	6.644.075
---	------------------

hasta 90 días	1.545.465
más de 90 días hasta 1 año	5.098.610

Aportes Financieros Reembolsables (Pagarés) No corrientes	16.651.433
--	-------------------

más de 1 año hasta 2 años	3.008.600
más de 2 años hasta 3 años	4.543.945
más de 3 años hasta 4 años	2.826.137
más de 4 años hasta 5 años	1.093.843
más de 5 años	5.178.908

Total Aportes Financieros Reembolsables (Pagarés)	23.295.508
--	-------------------

Aportes financieros reembolsables (Pagarés) al 31 de Diciembre de 2014:

Pagarés	
RUT entidad deudora	76.000.739-0
Nombre entidad deudora	Esval S.A.
País de la empresa deudora	Chile
Moneda o unidad de reajuste	UF
Tipo de amortización	Fija
Tasa efectiva	3,469%
Tasa nominal	3,436%

Montos nominales	MS
hasta 90 días	657.038
más de 90 días hasta 1 año	3.408.771
más de 1 año hasta 2 años	6.251.661
más de 2 años hasta 3 años	3.058.607
más de 3 años hasta 4 años	4.694.758
más de 4 años hasta 5 años	2.984.910
más de 5 años	6.229.584

Total montos nominales	27.285.328
-------------------------------	-------------------

Valores contables	MS
--------------------------	-----------

Aportes Financieros Reembolsables (Pagarés) corrientes	4.017.294
---	------------------

hasta 90 días	922.408
más de 90 días hasta 1 año	3.094.886

Aportes Financieros Reembolsables (Pagarés) No corrientes	20.262.079
--	-------------------

más de 1 año hasta 2 años	5.883.881
más de 2 años hasta 3 años	2.776.825
más de 3 años hasta 4 años	4.242.755
más de 4 años hasta 5 años	2.643.917
más de 5 años	4.714.701

Total Aportes Financieros Reembolsables (Pagarés)	24.279.373
--	-------------------

18.- CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se detallan a continuación:

Detalle	31.12.2015	31.12.2014
	MS	MS
Proveedores comerciales	17.257.903	7.115.907
Impuestos por pagar	365.204	1.843.567
Pasivos del personal	251.665	212.699
Servicios devengados comerciales	3.406.061	2.649.615
Servicios devengados por inversión	14.760.601	2.387.183
Retenciones a contratistas	3.636.251	3.038.688
Provisión gastos operacionales	5.137.907	5.977.532
Otros	427.879	1.008.979
Total	45.243.471	24.234.170

La política de pago a proveedores establecidos por la Compañía es de 30 días, por lo que el valor razonable no difiere de forma significativa de su valor contable.

El detalle de los proveedores, no vencidos, al 31 de diciembre de 2015 y 2014 es el siguiente:

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total MS	Período promedio de pago (días)
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Al 31 de diciembre de 2015:								
Materiales y equipos	1.866.036	-	-	-	-	-	1.866.036	30
Servicios	38.611.536	-	-	-	-	-	38.611.536	30
Otros	4.181.204	-	-	-	-	-	4.181.204	30
Otros remuneraciones	251.666	-	-	-	-	-	251.666	30
Total	44.910.442	-	-	-	-	-	44.910.442	30
Al 31 de diciembre de 2014:								
Materiales y equipos	1.282.087	-	-	-	-	-	1.282.087	30
Servicios	16.816.499	-	-	-	-	-	16.816.499	30
Otros	5.770.713	-	-	-	-	-	5.770.713	30
Otros remuneraciones	212.700	-	-	-	-	-	212.700	30
Total	24.081.999	-	-	-	-	-	24.081.999	30

El detalle de los proveedores, con plazos vencidos, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es el siguiente:

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total MS
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Al 31 de diciembre de 2015:							
Servicios	-	-	-	-	54.268	31.633	85.901
Otros	-	-	-	-	133.669	113.459	247.128
Total	-	-	-	-	187.937	145.092	333.029
Al 31 de diciembre de 2014:							
Servicios	-	-	-	-	31.212	-	31.212
Otros	-	-	-	-	120.959	-	120.959
Total	-	-	-	-	152.171	-	152.171

19.- OTRAS PROVISIONES CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Las otras provisiones corrientes y no corrientes se detallan a continuación:

Detalle	Corriente		No Corriente	
	31.12.2015 MS	31.12.2014 MS	31.12.2015 MS	31.12.2014 MS
Provisión por contingencias	392.192	240.010	3.220.801	2.447.204
Provisión por multas	2.060.699	1.740.815	-	-
Total	2.452.891	1.980.825	3.220.801	2.447.204

A continuación se presenta el movimiento de las otras provisiones corrientes y no corrientes por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014:

Detalle	Contingencias	Multas	Contingencias (no corrientes)	Total
	MS	MS	MS	MS
Al 31 de diciembre de 2015:				
Saldo inicial	240.010	1.740.815	2.447.204	4.428.029
+ Adiciones	451.237	1.867.338	1.051.804	3.370.379
(-) Utilización de la provisión	(299.055)	(1.547.454)	(278.207)	(2.124.716)
Total	392.192	2.060.699	3.220.801	5.673.692
Al 31 de diciembre de 2014:				
Saldo inicial	286.689	656.494	1.969.285	2.912.468
+ Adiciones	42.668	1.465.882	910.023	2.418.573
(-) Utilización de la provisión	(89.347)	(381.561)	(432.104)	(903.012)
Total	240.010	1.740.815	2.447.204	4.428.029

20.- PROVISIÓN BENEFICIOS AL PERSONAL CORRIENTE Y NO CORRIENTE

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el saldo de las provisiones por beneficios a empleados corrientes y no corrientes son los siguientes:

Detalle	Corriente		No Corriente	
	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2015	31.12.2014
	MS	MS	MS	MS
Provisiones por beneficios a los empleados	3.817.503	3.680.805	214.737	378.894

La provisión por beneficios a los empleados tuvo el siguiente movimiento al 31 de diciembre de 2015 y 2014:

Detalle	Provision feriado o bonos de productividad y otros	Provisión IAS	Total
	MS	MS	MS
Al 31 de diciembre de 2015			
Saldo inicial	3.680.805	378.894	4.059.699
+ Adiciones	22.272.119	124.816	22.396.935
(-) Utilización de la provisión	(22.135.421)	(288.973)	(22.424.394)
Total	3.817.503	214.737	4.032.240
Al 31 de diciembre de 2014:			
Saldo inicial	3.650.041	319.372	3.969.413
+ Adiciones	16.411.968	99.287	16.511.255
(-) Utilización de la provisión	(16.381.204)	(39.765)	(16.420.969)
Total	3.680.805	378.894	4.059.699

Información a revelar sobre beneficios por término de la relación contractual:

La indemnización por término de relación laboral, se rige por lo establecido en el Código del Trabajo, excepto en aquellas cláusulas especiales de los respectivos Contratos Colectivos o Contratos Individuales.

Los Contratos Colectivos del personal no ejecutivo de Esva y Aguas del Valle no tienen contemplado IAS a todo evento.

Los contratos individuales del personal no ejecutivo y ejecutivo de Aguas del Valle S.A. no tienen contemplado Indemnización por años de servicios (IAS) a todo evento, sin embargo, se ha constituido una provisión por IAS en atención a que el contrato de transferencia de las concesiones sanitarias de la Cuarta Región, establece que a la fecha de término del contrato – Año 2033 – los trabajadores deberán ser finiquitados por el operador, debiendo este pagar todas las contraprestaciones legales y previsionales correspondientes.

A continuación se presenta la conciliación del saldo de la provisión por indemnización por años de servicios del personal:

Variación	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Cambio en las obligaciones:		
Saldo inicial	378.894	319.372
Costo del servicio	22.598	67.765
Costo de intereses	3.148	1.703
Variación actuarial	(32.186)	23.472
Utilizadas	(157.717)	(33.418)
Saldo final	214.737	378.894

Por otra parte, el efecto que tendría sobre la provisión de beneficio por indemnización por los años de servicio al 31 de diciembre de 2015, una variación de la tasa de descuento en un punto porcentual es de M\$9.116 por el aumento de un punto porcentual y M\$10.924 la disminución de un punto porcentual

Los principales supuestos utilizados para propósitos del cálculo actuarial son los siguientes:

Bases actuariales utilizadas	31.12.2015	31.12.2014
Tasa de descuento	4,78%	4,00%
Índice de rotación 1	0,80%	0,80%
Índice de rotación 2	3,70%	3,70%
Incremento salarial	2,01%	2,01%
<u>Edad de retiro</u>		
Hombres	65 años	65 años
Mujeres	60 años	60 años
Tabla de mortalidad	RV-2009	RV-2009

El modelo actuarial fue elaborado por un experto independiente, en base a los supuestos proporcionados por la Administración.

Al 31 de diciembre de 2015, el Grupo cuenta con 857 empleados, de los cuales 372 son sindicalizados y el número de empleados del rol privado asciende a 41.

21.- OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

El detalle de los otros pasivos no financieros corrientes es el siguiente:

Detalle	31.12.2015 MS	31.12.2014 MS
Dividendos por pagar (1)	302.653	1.149.770
Ingresos anticipados	466.422	600.007
Total	769.075	1.749.777

(1) De acuerdo a lo establecido en la Ley de Sociedades Anónimas, en cuanto a que el reparto de dividendos debe corresponder a lo definido como política por la junta de accionistas o al menos el 30% de las utilidades (dividendo mínimo), salvo acuerdo unánime de la Junta Ordinaria de Accionistas, La sociedad registra mensualmente el 30% de la utilidad líquida disponible como una obligación por el dividendo a repartir, debido a que la junta de accionistas de la sociedad tiene como política distribuir el 30% de las utilidades del año.

22.- OPERACIONES DE LEASING

Leasing operativo:

Actualmente el Grupo cuenta con seis contratos de leasing operativo que cubren la necesidad de flota liviana (camionetas y furgones) constituido con la sociedad Tattersal S.A. (cuatro contratos) y Relsa S.A. (dos contratos).

Los pagos esperados por concepto de arriendo son los siguientes:

Esva S.A.: UF 3.498,62 mensual
Aguas del Valle S.A.: UF 1.780,89 mensual.

Pagos adicionales

La Sociedad está obligada a enfrentar los pagos relacionados a la parte del deducible que no cubre el seguro contratado para cubrir los accidentes de la flota liviana.

Término y renovación del contrato

Los contratos vigentes a diciembre de 2015 establecen que la fecha de término de los mismos será en julio de 2016 y octubre de 2018.

Cláusulas restrictivas

El contrato no establece cláusulas restrictivas al Grupo.

23.- INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE EL PATRIMONIO NETO

Capital suscrito y pagado y número de acciones

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 el capital social de la Sociedad asciende a M\$406.912.576, el cual presenta un aumento ascendente a M\$16.371.207 (al 01 de enero de 2014 en "Incremento por cambios en políticas contables"), por la materialización de la fusión por absorción que se concretó con fecha 01 de mayo de 2014. La Sociedad ha emitido tres series únicas de acciones ordinarias. Estas acciones ordinarias se encuentran admitidas para ser transadas en la Bolsa de Comercio de Santiago de Chile, Bolsa de Valparaíso y Bolsa Electrónica de Chile.

En Santiago a 4 de junio de 2012, la Sociedad sufrió la modificación y transformación de estructura societaria y nombre, con esta fecha la Sociedad Inversiones OTPPB Chile III Ltda., paso a llamarse Inversiones OTPPB Chile III S.A., y su estructura de patrimonio paso de una Sociedad de Responsabilidad Limitada a una Sociedad Anónima Cerrada, con un total de acciones de 14.093.215.122.014.

El día 25 de octubre de 2013, se celebró Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad en la cual se adoptaron los siguientes acuerdos en relación con la fusión por incorporación de la filial Esva S.A. en Esva (Ex - Inversiones OTPPB Chile III S.A.) (la "Fusión"), siendo esta última la sobreviviente, sujeta al cumplimiento de las siguientes condiciones suspensivas y copulativas: (i) la inscripción de Esva S.A. (Ex - Inversiones OTPPB Chile III S.A.) y de sus acciones en el Registro de Valores de la Superintendencia Valores y Seguros; (ii) la aprobación de la fusión por parte de la Superintendencia de Servicios Sanitarios; y (iii) la obtención de la autorización del Servicio de Impuestos Internos para que Esva S.A. (Ex - Inversiones OTPPB Chile III S.A.) emita boletas y facturas electrónicas. Como consecuencia de la Fusión, Esva S.A. (Ex - Inversiones OTPPB Chile III S.A.), como entidad continuadora, adquirirá todos los activos y pasivos de la filial Esva S.A., sucediéndola en todos sus derechos y obligaciones, incorporándose a Esva S.A. (Ex - Inversiones OTPPB Chile III S.A.) la totalidad del patrimonio y accionistas de la filial Esva S.A., la que quedará disuelta sin necesidad de liquidación.

En esta Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 25 de octubre de 2013, se aprobó el aumento de capital a M\$406.912.576 dividido en 14.962.276.336.000 acciones nominativas, sin valor nominal, distribuido en 3.553.436.546 acciones serie A, 187.132.538 acciones serie B y 14.958.535.766.916 acciones serie C. El aumento de M\$16.371.207, mediante la emisión de 869.061.213.986 nuevas acciones nominativas, ordinarias y sin valor nominal, se dará por pagado mediante el aporte de los activos y pasivos de la "Antigua Esva" en virtud de la fusión aprobada.

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 26 de diciembre de 2013, se acordó aumentar el capital en M\$6.535.805, sin la emisión de nuevas acciones. Dicha modificación corresponde a la corrección de un error relacionado con ajustes de corrección monetaria en el proceso de primera adopción de IFRS, el cual se registró de acuerdo a lo indicado en NIC 8.

La Fusión tuvo efecto a partir del primer día del 1 de mayo de 2014, que corresponde al mes siguiente a aquel en que, mandatarios de la filial Esva S.A. y de Esva S.A. (Ex - Inversiones OTPPB Chile III S.A.), otorgaron escritura pública en la cual se dejó constancia del cumplimiento de las condiciones referidas anteriormente (la "Escritura de Materialización"), la que fue otorgada con fecha 1 de abril de 2014, cumpliendo con haberse otorgado a más tardar dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se cumplió la última de las condiciones a las que está sujeta la Fusión.

El capital de la Sociedad está dividido en 14.962.276.336.000 acciones nominativas y sin valor nominal, cuya composición, es la siguiente:

Serie	Suscritas Nº	Acciones pagadas Nº	Con derecho a voto Nº
A	3.553.436.546	3.553.436.546	3.553.436.546
B	187.132.538	187.132.538	187.132.538
C	14.958.535.766.916	14.958.535.766.916	14.958.535.766.916
Total acciones	14.962.276.336.000	14.962.276.336.000	14.962.276.336.000

Administración del capital

El principal objetivo al momento de administrar el capital de los accionistas es mantener un adecuado perfil de riesgo de crédito y ratios de capital saludables que permitan a la Sociedad el acceso a los mercados de capitales y financieros para el desarrollo de sus objetivos de mediano y largo plazo y, al mismo tiempo, maximizar el retorno de los accionistas.

No se han registrado cambios en los objetivos o políticas de gestión de capital en los ejercicios informados.

Primas de emisión

El movimiento de las primas de emisión es el siguiente:

Detalle	31.12.2015	31.12.2014
	MS	MS
Saldo al inicio del período	872.971	863.254
Incremento por cambio en políticas contables	-	-
Saldo inicial del período, reexpresado	872.971	863.254
Incremento por sobreprecio venta acciones disidentes	-	9.717
Total	872.971	872.971

Producto de la Fusión descrita anteriormente, la Sociedad en consideración de las actividades aprobadas para formalizar la operación, ha asignado en la cuenta Primas de Emisión un valor ascendente a M\$863.254.

Acciones propias en cartera

Producto de la fusión descrita anteriormente, y de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley N°18.046, la aprobación por la Junta Extraordinaria de dichos acuerdos, concedió a los accionistas disidentes el derecho a retirarse de la Sociedad. El derecho de retiro debía ser ejercido por los accionistas disidentes dentro del plazo que venció el 21 de enero de 2014. Estas acciones fueron rematadas de conformidad al artículo 27 de la Ley de Sociedades Anónimas y artículo 62 del Reglamento de dicha Ley.

El derecho de retiro fue ejercido dentro del plazo legal, por accionistas titulares de 1.221.047.358 acciones emitidas por la sociedad, que representan el 0,008161% del total de las acciones emitidas y pagadas de la sociedad. El valor pagado por el derecho a retiro ascendió a M\$26.119.

El detalle de las acciones de propia emisión que estuvieron en poder de Esvál S.A. (Ex - Inversiones OTPPB Chile III S.A.) es el siguiente:

Motivo de la recompra de acciones	Fecha de Recompra de acciones	N° de acciones	Serie	Valor pagado MS
Cambio de estatuto por acuerdo de fusión	21 de enero de 2014	343.640	A	7
Cambio de estatuto por acuerdo de fusión	21 de enero de 2014	1.220.703.718	C	26.112
Total acciones en cartera		1.221.047.358		26.119

Posteriormente, durante los meses de noviembre y diciembre de 2014 estas acciones fueron vendidas, sin quedar Esvál S.A. (Ex - Inversiones OTPPB Chile III S.A.) acciones de propia emisión. Esta operación generó un mayor valor en la colocación de estas acciones por M\$9.717, que se encuentra abonada en la cuenta Primas de Emisión, en el año 2014.

Otras Reservas

El movimiento de las otras reservas es el siguiente:

Detalle	31.12.2015	31.12.2014
	M\$	M\$
Saldo al inicio del periodo	(28.266.577)	(2.152.727)
Incremento por cambio en políticas contables - (1)	-	420.439
Saldo inicial del periodo, reexpresado	(28.266.577)	(1.732.288)
Pago de dividendos (antigua Esvál) - (2)	-	(23.387.988)
Transferencias y otros cambios - (3)	32.187	(3.146.301)
Total	(28.234.390)	(28.266.577)

(1) El aumento que se presenta en el Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio Neto por M\$420.439, por cambios en las políticas contables, se registra producto de la fusión que se materializó con fecha 1 de mayo de 2014.

(2) La disminución por M\$23.387.988, corresponde a los dividendos que pagó la Nueva Esvál, pero que habían sido sancionados por la Junta de Accionistas de la Antigua Esvál (hoy disuelta). Estos dividendos fueron pagados durante el mes de mayo de 2014, posterior a la fecha en que se materializó la fusión de las sociedades.

(3) La disminución por M\$3.146.301, que se presenta al 31 de diciembre de 2014, corresponde a los ajustes en la valorización de las inversiones de Aguas del Valle S.A. y Servicios Sanitarios Las Vegas Limitada, debido al cambio que sufrieron en sus patrimonios, producto de haber llevado el efecto del cambio de tasa de impuesto a la renta al patrimonio. Este cambio, generó un cambio en el patrimonio de las filiales y ese efecto fue recogido en la cuenta "Otras Reservas" de la sociedad matriz.

El incremento de M\$32.187, que se representa al 31 de diciembre de 2015, corresponde al cambio de tasa de descuento de la provisión por indemnización por años de servicios, que se determinó en la filial Aguas del Valle S.A.

Resultados acumulados

El detalle es el siguiente:

Detalle	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
Saldo al inicio del período	58.971.165	4.159.906
Incremento por cambio en políticas contables - (1)	-	6.155.298
Incremento (disminución) por corrección errores - (2)	7.579.569	1.954.985
Incremento (disminución) por término de fusión	-	-
Saldo al inicio del período, reexpresado	66.550.734	12.270.189
Ganancia del período	17.368.833	85.995.716
Dividendos provisionados	(5.210.650)	(25.798.715)
Dividendos pagados	(5.173.196)	-
Efecto de impuestos diferidos por cambio de tasa - (3)	-	(4.167.702)
Aumento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	(1.748.754)
Total	73.535.721	66.550.734

(1) El aumento que se presenta en el Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio neto del año 2014, por M\$6.155.298 de las ganancias acumuladas, por cambios en las políticas contables se registra producto de la fusión que se materializó con fecha 1 de mayo de 2014.

(2) En el año 2015, Esva S.A. y su filial Aguas del Valle, finalizaron el reproceso de su auxiliar de activo fijo tributario. Este reproceso se inició en el año 2014 en el marco de la revisión de la determinación de los impuestos a la renta e impuestos diferidos de la sociedad Esva S.A. y filial Aguas del Valle S.A. a raíz de la fusión por incorporación ocurrida en mayo de 2014 que implicó el término de giro de la antigua Esva S.A. Producto de lo anterior se tuvo que reconocer un incremento neto en el resultado acumulado por M\$7.579.569, que está compuesto por los siguientes conceptos:

Detalle	31.12.2015 M\$
Reproceso Impuestos Diferidos Esva Año 2013 y anteriores	3.004.269
Reproceso Impuestos Diferidos Esva Año 2014	8.834.596
Reproceso Impuestos Diferidos Aguas del Valle Año 2013 y anteriores	(1.049.284)
Reproceso Impuestos Diferidos Aguas del Valle Año 2014	(559.634)
Variación provisión de dividendos año 2014	(2.650.378)
Total	7.579.569

De acuerdo a lo normado en la NIC 8 en los presentes estados financieros se han modificado los saldos de impuestos a la renta y diferidos de los años 2014 y 2013 y anteriores con efectos en los resultados del ejercicio 2014 y acumulados de 2013 y anteriores generándose una re-expresión de los saldos previamente informados de esos ítems.

(3) La disminución de M\$4.167.702, corresponde al efecto producido en los impuestos diferidos de la Compañía, debido a la variación de tasas del impuesto a la Renta, de acuerdo a la reforma tributaria que entró en vigencia el 1° de Octubre de 2014.

Utilidad por acción

La utilidad por acción básica se calcula como el cociente entre la utilidad neta del ejercicio atribuible a los tenedores de acciones y el número promedio ponderado de acciones vigentes de la misma en circulación durante dicho ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2015 y 31 de diciembre de 2014 la información utilizada para el cálculo de la utilidad por acción básica y diluida es la siguiente:

Utilidad por acción	31.12.2015	31.12.2014
Utilidad atribuible a tenedores de acciones (M\$)	17.368.841	85.995.725
Número promedio ponderado de acciones	14.962.276.336.000	14.962.276.336.000
Utilidad por acción básica y diluida (S)	0,0000012	0,0000057

Utilidad líquida distribuible – Dividendos

De acuerdo a lo establecido en la Ley de Sociedades Anónimas, las sociedades están obligadas a distribuir a lo menos el 30% de sus utilidades líquidas de cada ejercicio, salvo acuerdo unánime de la Junta Ordinaria de Accionistas. En junta de accionistas celebrada con fecha 30 de abril de 2015, se fijó como política de dividendos distribuir el 30% de las utilidades del ejercicio. La Sociedad aplica el criterio de provisionar la obligación de reparto de dividendos de acuerdo a la política antes descrita.

El detalle al 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Detalle	31.12.2015 M\$
Ganancia del período	17.368.833
Dividendos provisionados	5.210.650

La provisión de dividendos al 31 de diciembre de 2015, se encuentra registrada en los siguientes pasivos:

Detalle	31.12.2015 M\$
Cuentas por pagar a empresas relacionadas (nota 9)	4.907.997
Otros pasivos no financieros, corrientes (nota 21)	302.653
Total	5.210.650

24.- SEGMENTOS DE NEGOCIO

El Grupo revela información por segmentos de acuerdo con lo indicado en NIIF N° 8, "Segmentos de Operación" que establecen las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por la Administración para la toma de decisiones, como asignar recursos y para evaluar el desempeño.

El Grupo gestiona y mide el desempeño de sus operaciones a través de dos segmentos Operativos, segmentos Región de Coquimbo y segmento Región de Valparaíso.

En el Segmento Región de Coquimbo se involucran los servicios sanitarios que permite la entrega de Productos y Servicios de producción, distribución de agua potable junto con la recolección y tratamiento de aguas servidas, desarrollados operacionalmente en esta Región. También se incluyen otras prestaciones como Corta y Reposición, Cargo Fijo por Grifos, Despacho Postal, Ventas de Agua Potable en Aljibes y Tratamiento de Exceso de Riles, etc. En este segmento se encuentra clasificada Aguas del Valle S.A.

En el Segmento Región de Valparaíso se involucran los servicios sanitarios que permite la entrega de Productos y Servicios de producción, distribución de agua potable junto con la recolección y tratamiento de aguas servidas, desarrollados operacionalmente en esta Región. También se incluyen otras prestaciones como Corta y Reposición, Cargo Fijo por Grifos, Despacho Postal, Ventas de Agua Potable en Aljibes y Tratamiento de Exceso de Riles, etc. En este segmento se encuentra clasificada Esva S.A.

Servicios Sanitarios Las Vegas Ltda. no tiene operaciones comerciales ni administrativas, por lo cual es considerado separado de los segmentos únicamente debido a su carácter de sociedad filial poseedora de inversión.

Partidas significativas de ingresos y gastos por segmentos:

Segmento Región de Coquimbo y Región de Valparaíso

Las partidas significativas de los ingresos y gastos ordinarios son principalmente aquellos relacionados con la actividad del segmento, por otra parte también existen sumas relevantes en relación con gastos de Depreciación, Personal, y otros gastos varios, dentro de los que son relevantes la Energía Eléctrica y Servicios.

Ingresos

Los ingresos derivan principalmente de la prestación de servicios regulados relacionados con: producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas.

Tarifas

El factor más importante que determina los resultados de las operaciones y situación financiera son las tarifas que se fijan para las ventas y servicios regulados. Como monopolio natural, está regulado por la SISA y las tarifas se fijan en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. N°70 de 1988 y su Reglamento D.S. MINECON N° 453 de 1989.

Los niveles tarifarios se calculan cada cinco años y, durante dicho período, están sujetos a reajustes adicionales ligados a un polinomio de indexación, procediendo a reajustar las tarifas si la variación acumulada desde el ajuste anterior es mayor o igual al 3,0%, (incremento de tarifa) o menor o igual -3,0 (disminución de tarifa) según cálculos realizados en función de diversos índices de inflación.

Específicamente, los reajustes se aplican en función de una fórmula que incluye el Índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios Productor Sector Industria Manufacturera y el índice de Precios de Bienes Importados Sector Manufacturero, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile.

Tarifas Segmento Región de Coquimbo

Con fecha 14 de julio de 2015 se dio inicio al proceso tarifario de Aguas del Valle S.A., que fijará las tarifas para el período 2016-2021.

Tarifas Segmento Región de Valparaíso

El Decreto N° 59/2010 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, estableció las tarifas de Esval S.A. para el período comprendido entre el 1° de marzo de 2010 y 28 de febrero de 2015. A partir del 1° de marzo de 2015, debieron haber entrado en vigencia las nuevas tarifas que se aplicarían durante el próximo quinquenio, sin embargo dado que el proceso tarifario tuvo que ser dirimido mediante el arbitraje de una comisión de expertos, la cual debió pronunciarse por cada una de las discrepancias formuladas por la compañía al estudio tarifario de la Superintendencia de Servicios Sanitarios, y posteriormente la Superintendencia debió implementar el dictamen de la comisión de expertos y calcular las nuevas tarifas, el proceso tarifario en su conjunto sufrió un retardo, no obstante cabe señalar que a la fecha, la Contraloría General de la República ha tomado razón del nuevo decreto tarifario, Decreto N° 107/2015 del Ministerio de Economía Fomento y Turismo, el que fue publicado el día 21 de diciembre de 2015. Las tarifas se aplicarán retroactivamente a partir del 1° de marzo de 2015.

Detalle de partidas significativas de gastos

Segmentos Región de Coquimbo

Las partidas significativas de gastos son principalmente aquellas relacionadas con Remuneraciones, Servicios y Amortización de Intangibles.

Segmento Región de Valparaíso

Las partidas significativas de gastos son principalmente aquellas relacionadas con Remuneraciones, Energía Eléctrica, Servicios de Terceros, Depreciación de Activos Fijos y Gastos Financieros.

Detalle de explicación medición de resultados, activos y pasivos de cada segmento

La medición aplicable a los segmentos corresponde a la compañía relacionada directamente con la respectiva región.

Tarifas Segmento Región de Coquimbo

Con fecha 14 de julio de 2015 se dio inicio al proceso tarifario de Aguas del Valle S.A., que fijará las tarifas para el período 2016-2021.

Tarifas Segmento Región de Valparaíso

El Decreto N° 59/2010 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, estableció las tarifas de Esva S.A. para el período comprendido entre el 1° de marzo de 2010 y 28 de febrero de 2015. A partir del 1° de marzo de 2015, debieron haber entrado en vigencia las nuevas tarifas que se aplicarían durante el próximo quinquenio, sin embargo dado que el proceso tarifario tuvo que ser dirimido mediante el arbitraje de una comisión de expertos, la cual debió pronunciarse por cada una de las discrepancias formuladas por la compañía al estudio tarifario de la Superintendencia de Servicios Sanitarios, y posteriormente la Superintendencia debió implementar el dictamen de la comisión de expertos y calcular las nuevas tarifas, el proceso tarifario en su conjunto sufrió un retardo, no obstante cabe señalar que a la fecha, la Contraloría General de la República ha tomado razón del nuevo decreto tarifario, Decreto N° 107/2015 del Ministerio de Economía Fomento y Turismo, el que fue publicado el día 21 de diciembre de 2015. Las tarifas se aplicarán retroactivamente a partir del 1° de marzo de 2015.

Detalle de partidas significativas de gastos**Segmentos Región de Coquimbo**

Las partidas significativas de gastos son principalmente aquellas relacionadas con Remuneraciones, Servicios y Amortización de Intangibles.

Segmento Región de Coquimbo	Segmento Región de Valparaíso
Producción y distribución de agua potable	Producción y distribución de agua potable
Recolección y tratamiento de aguas servidas	Recolección y tratamiento de aguas servidas
Segmento conformado por Aguas del Valle S.A.	Segmento conformado por Esva S.A.

Resultado al 31 de diciembre 2015						
	Esva S.A.	Aguas Del Valle S.A.	Las Vegas	Suma	Ajustes	Esva S.A. Consolidado
	MS	MS	MS	MS	MS	MS
Ganancia (pérdida)						
Ingresos de actividades ordinarias	119.117.895	41.666.257	-	160.784.152	-	160.784.152
Otros ingresos, por naturaleza	2.789.202	171.190	-	2.960.392	(2.241.738)	718.654
Materias primas y consumibles utilizados	(15.072.265)	(4.107.737)	-	(19.180.002)	-	(19.180.002)
Gastos por beneficios a los empleados	(13.032.656)	(3.545.448)	-	(16.578.104)	-	(16.578.104)
Gasto por depreciación y amortización	(20.696.040)	(4.024.241)	-	(24.720.281)	-	(24.720.281)
Otros gastos, por naturaleza	(36.247.919)	(21.148.970)	-	(57.396.889)	2.241.738	(55.155.151)
Otras ganancias (pérdidas)	(2.574.585)	585.649	-	(1.988.936)	-	(1.988.936)
Ingresos financieros	1.299.771	675.977	-	1.975.748	(198.636)	1.777.112
Costos financieros	(13.894.134)	(369.571)	-	(14.263.705)	198.636	(14.065.069)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	7.735.282	-	77.352	7.812.634	(7.812.634)	-
Resultado por unidades de reajuste	(13.830.778)	(50.675)	-	(13.881.453)	-	(13.881.453)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	15.593.773	9.852.431	77.352	25.523.556	(7.812.634)	17.710.922
Gasto por impuestos a las ganancias	1.775.060	(2.117.141)	-	(342.081)	-	(342.081)
Ganancia	17.368.833	7.735.290	77.352	25.181.475	(7.812.634)	17.368.841
Ganancia (pérdida) de las participaciones no controladoras					(8)	(8)
Total	17.368.833	7.735.290	77.352	25.181.475	(7.812.642)	17.368.833

Estado de Situación Financiera	Año 2015		Aguas	Servicios San	Eval S.A.	
	Eval S.A.	Del Valle S.A.	Las Vegas	Sumas	Ajustes	Consolidado
	MS	MS	MS	MS	MS	MS
Activos						
Activos corrientes						
Activos corrientes totales	101.178.792	12.186.202	-	113.364.994	(130.079)	113.234.915
Activos no corrientes totales	825.331.923	140.224.444	1.006.487	966.562.854	(119.778.146)	846.784.708
Total de activos	926.510.715	152.410.646	1.006.487	1.079.927.848	(119.908.225)	960.019.623
Patrimonio y pasivos						
Pasivos						
Pasivos corrientes						
Pasivos corrientes totales	63.274.461	15.753.757	60	79.028.278	(130.079)	78.898.199
Pasivos no corrientes totales	410.149.376	36.008.237	-	446.157.613	(18.123.168)	428.034.445
Total pasivos	473.423.837	51.761.994	60	525.185.891	(18.253.247)	506.932.644
Patrimonio						
Capital emitido	406.912.576	20.441.842	209.232	427.563.650	(20.651.074)	406.912.576
Ganancias (pérdidas) acumuladas	73.567.907	79.693.393	780.376	154.041.676	(80.505.955)	73.535.721
Primas de emisión	872.971	-	-	872.971	-	872.971
Otras reservas	(28.266.576)	513.417	16.819	(27.736.340)	(498.050)	(28.234.390)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	453.086.878	100.648.652	1.006.427	554.741.957	(101.655.079)	453.086.878
Participaciones no controladoras	-	-	-	-	101	101
Patrimonio total	453.086.878	100.648.652	1.006.427	554.741.957	(101.654.978)	453.086.979
Total de patrimonio y pasivos	926.510.715	152.410.646	1.006.487	1.079.927.848	(119.908.226)	960.019.623

FLUJO NETO TOTAL DEL PERIODO	Año 2015		Aguas	Suma	Ajustes	Eval S.A.
	Eval S.A.	Del Valle S.A.	Las Vegas	MS	MS	Consolidado
	MS	MS	MS	MS	MS	MS
Flujo originado por Actividades de la Operación						
Recaudación de deudores por ventas	135.525.147	47.977.589	-	183.502.736	-	183.502.736
Otros ingresos percibidos	3.966.261	1.255.362	-	5.221.623	(2.241.738)	2.979.885
Pagado a proveedores (menos)	(62.263.115)	(29.362.908)	-	(91.626.023)	2.241.738	(89.384.285)
Personal (menos)	(13.467.872)	(3.658.142)	-	(17.126.014)	-	(17.126.014)
Intereses pagados (menos)	(12.093.188)	-	-	(12.093.188)	-	(12.093.188)
Ingresos financieros percibidos	789.942	-	-	789.942	-	789.942
Impuesto a la renta pagado (menos)	601.379	-	-	601.379	-	601.379
Otros gastos pagados (menos)	(1.654.006)	(3.215.293)	-	(4.869.299)	-	(4.869.299)
I.V.A. y otros similares pagados (menos)	(8.395.892)	-	-	(8.395.892)	-	(8.395.892)
FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACION	43.008.656	12.996.608	-	56.005.264	-	56.005.264
Flujo originado por Actividades de Financiamiento						
Colocación de acciones de pago	-	-	-	-	-	-
Obtención de préstamos	-	-	-	-	-	-
Obligaciones con el público	147.462.593	-	-	147.462.593	-	147.462.593
Obligaciones con relacionadas	-	55.073.171	-	55.073.171	(55.073.171)	-
Otras fuentes de financiamiento	1.153.881	-	-	1.153.881	-	1.153.881
Pago de dividendos (menos)	(25.735.115)	-	-	(25.735.115)	-	(25.735.115)
Pago de préstamos (menos)	(38.222.760)	-	-	(38.222.760)	-	(38.222.760)
Pago de obligaciones con el público (menos)	(10.919.440)	-	-	(10.919.440)	-	(10.919.440)
Pago de otros préstamos de empresas relacionadas (menos)	-	(47.800.162)	-	(47.800.162)	47.800.162	-
Otros desembolsos por financiamiento (menos)	(3.863.916)	-	-	(3.863.916)	-	(3.863.916)
FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	69.875.243	7.273.009	-	77.148.252	(7.273.009)	69.875.243
Flujo originado por Actividades de Inversión						
Recaudación de otros préstamos a empresas relacionadas	48.111.356	-	-	48.111.356	(48.111.356)	-
Incorporación de activos fijos (menos)	(39.543.275)	(19.860.991)	-	(59.404.266)	-	(59.404.266)
Pago de intereses capitalizados (menos)	(629.908)	-	-	(629.908)	311.194	(318.714)
Otros préstamos a empresas relacionadas (menos)	(55.073.171)	-	-	(55.073.171)	55.073.171	-
Otros desembolsos de inversión (menos)	-	-	-	-	-	-
FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSION	(47.134.998)	(19.860.991)	-	(66.995.989)	7.273.009	(59.722.980)
FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL PERIODO	65.748.901	408.626	-	66.157.526	-	66.157.526
EFEECTO DE LA INFLACION SOBRE EL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE						
VARIACION NETA DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	65.748.901	408.626	-	66.157.527	(1)	66.157.526
SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	1.386.531	65.285	-	1.451.816	-	1.451.816
SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	67.135.432	473.911	-	67.609.343	(1)	67.609.342

Año 2015	Esva S.A.	Aguas Del Valle S.A.	Las Vegas	Suma	Ajustes	Esva S.A. Consolidado
FLUJO NETO TOTAL DEL PERIODO	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Flujo originado por Actividades de la Operación						
Recaudación de deudores por ventas	135.525.147	47.977.589	-	183.502.736	-	183.502.736
Otros ingresos percibidos	3.966.261	1.255.362	-	5.221.623	(2.241.738)	2.979.885
Pagado a proveedores (menos)	(62.263.115)	(29.362.908)	-	(91.626.023)	2.241.738	(89.384.285)
Personal (menos)	(13.467.872)	(3.658.142)	-	(17.126.014)	-	(17.126.014)
Intereses pagados (menos)	(12.093.188)	-	-	(12.093.188)	-	(12.093.188)
Ingresos financieros percibidos	789.942	-	-	789.942	-	789.942
Impuesto a la renta pagado (menos)	601.379	-	-	601.379	-	601.379
Otros gastos pagados (menos)	(1.654.006)	(3.215.293)	-	(4.869.299)	-	(4.869.299)
I.V.A. y otros similares pagados (menos)	(8.395.892)	-	-	(8.395.892)	-	(8.395.892)
FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACION	43.008.656	12.996.608	-	56.005.264	-	56.005.264
Flujo originado por Actividades de Financiamiento						
Colocación de acciones de pago	-	-	-	-	-	-
Obtención de préstamos	-	-	-	-	-	-
Obligaciones con el público	147.462.593	-	-	147.462.593	-	147.462.593
Obligaciones con relacionadas	-	55.073.171	-	55.073.171	(55.073.171)	-
Otras fuentes de financiamiento	1.153.881	-	-	1.153.881	-	1.153.881
Pago de dividendos (menos)	(25.735.115)	-	-	(25.735.115)	-	(25.735.115)
Pago de préstamos (menos)	(38.222.760)	-	-	(38.222.760)	-	(38.222.760)
Pago de obligaciones con el público (menos)	(10.919.440)	-	-	(10.919.440)	-	(10.919.440)
Pago de otros préstamos de empresas relacionadas (menos)	-	(47.800.162)	-	(47.800.162)	47.800.162	-
Otros desembolsos por financiamiento (menos)	(3.863.916)	-	-	(3.863.916)	-	(3.863.916)
FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	69.875.243	7.273.009	-	77.148.252	(7.273.009)	69.875.243
Flujo originado por Actividades de Inversión						
Recaudación de otros préstamos a empresas relacionadas	48.111.356	-	-	48.111.356	(48.111.356)	-
Incorporación de activos fijos (menos)	(39.543.275)	(19.860.991)	-	(59.404.266)	-	(59.404.266)
Pago de intereses capitalizados (menos)	(629.908)	-	-	(629.908)	311.194	(318.714)
Otros préstamos a empresas relacionadas (menos)	(55.073.171)	-	-	(55.073.171)	55.073.171	-
Otros desembolsos de inversión (menos)	-	-	-	-	-	-
FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSION	(47.134.998)	(19.860.991)	-	(66.995.989)	7.273.009	(59.722.980)
FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL PERIODO	65.748.901	408.626	-	66.157.526	-	66.157.526
EFEECTO DE LA INFLACION SOBRE EL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	-	-	-	-	-	-
VARIACION NETA DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	65.748.901	408.626	-	66.157.527	(1)	66.157.526
SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	1.386.531	65.285	-	1.451.816	-	1.451.816
SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	67.135.432	473.911	-	67.609.343	(1)	67.609.342

Resultado al 31 de diciembre 2014	Eval S.A. M\$	Aguas Del Valle S.A. M\$	Las Vegas M\$	Suma M\$	Ajustes M\$	Eval S.A. Consolidado M\$
Ganancia (pérdida)						
Ingresos de actividades ordinarias	109.096.330	37.587.757	-	146.684.087		146.684.087
Otros ingresos, por naturaleza	2.557.752	160.999	-	2.718.751	(2.146.505)	572.246
Materias primas y consumibles utilizados	(12.696.815)	(3.545.735)	-	(16.242.550)		(16.242.550)
Gastos por beneficios a los empleados	(11.233.636)	(3.065.755)	-	(14.299.391)		(14.299.391)
Gasto por depreciación y amortización	(20.379.780)	(4.070.129)	-	(24.449.909)		(24.449.909)
Otros gastos, por naturaleza	(35.244.488)	(16.614.288)	-	(51.858.776)	2.146.505	(49.712.271)
Otras ganancias (pérdidas)	24.584	(213.240)	-	(188.656)		(188.656)
Ingresos financieros	1.145.080	504.164	-	1.649.244	(318.931)	1.330.313
Costos financieros	(13.075.291)	(466.844)	-	(13.542.135)	318.931	(13.223.204)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	8.592.201	-	85.920	8.678.121	(8.678.121)	-
Resultado por unidades de reajuste	(16.404.941)	(139.306)	-	(16.544.247)	-	(16.544.247)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	12.380.997	10.087.623	85.920	22.554.539	(8.678.121)	13.876.419
Gasto por impuestos a las ganancias	74.174.353	(2.055.047)	-	72.119.306	-	72.119.306
Ganancia	86.555.350	8.032.576	85.920	94.673.845	(8.678.121)	85.995.723
Ganancia (pérdida) de las participaciones no controladoras					(9)	(9)
Total	86.555.350	8.032.576	85.920	94.673.845	(8.678.130)	85.995.716

Año 2014	Eval S.A. M\$	Aguas Del Valle S.A. M\$	Servicios San Las Vegas M\$	Sumas M\$	Ajustes M\$	Eval S.A. Consolidado M\$
Estado de Situación Financiera						
Activos						
Activos corrientes						
Activos corrientes totales	33.460.195	9.742.705	-	43.202.900	(130.262)	43.072.638
Activos no corrientes totales	778.569.884	318.531.650	944.899	898.046.433	(105.081.956)	792.964.477
Total de activos	812.030.079	328.274.355	944.899	941.249.333	(105.212.218)	836.037.115
Patrimonio y pasivos						
Pasivos						
Pasivos corrientes						
Pasivos corrientes totales	59.291.960	9.623.190	00	68.915.150	(130.262)	68.784.888
Pasivos no corrientes totales	305.059.495	25.769.991	-	330.829.487	(9.647.116)	321.182.369
Total pasivos	364.351.455	35.393.181	00	399.744.637	(9.777.380)	389.967.257
Patrimonio						
Capital emitido	408.912.576	20.441.842	209.232	427.563.650	(20.451.074)	408.912.576
Reservas (pérdidas) acumuladas	68.159.652	71.958.102	718.787	140.836.541	(74.285.807)	66.556.734
Primas de emisoras	872.971	-	-	872.971	-	872.971
Otras reservas	(28.266.577)	481.231	16.819	(27.768.527)	(498.050)	(28.266.577)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	447.678.622	92.881.175	944.838	541.504.635	(95.434.931)	446.069.704
Participaciones no controladoras	-	-	-	-	94	94
Patrimonio total	447.678.622	92.881.175	944.838	541.504.635	(95.434.837)	446.069.798
Total de patrimonio y pasivos	812.030.078	328.274.356	944.899	941.249.333	(105.212.218)	836.037.115

Año 2014	Aguas			Suma	Ajustes	Esva S.A. Consolidado
	Esva S.A.	Del Valle S.A.	Las Vegas			
FLUJO NETO TOTAL DEL PERIODO	MS	MS	MS	MS	MS	MS
Flujo originado por Actividades de la Operación						
Recaudación de deudores por ventas	125.896.986	43.736.338	-	169.633.325	-	169.633.325
Otros ingresos percibidos	2.823.084	484.673	-	3.307.757	(2.146.505)	1.161.252
Pagado a proveedores (menos)	(56.499.131)	(24.797.085)	-	(81.296.216)	2.146.505	(79.149.711)
Personal (menos)	(10.967.550)	(3.459.235)	-	(14.426.785)	-	(14.426.785)
Intereses pagados (menos)	(11.639.088)	-	-	(11.639.088)	-	(11.639.088)
Ingresos financieros percibidos	689.758	-	-	689.758	-	689.758
Impuesto a la renta pagado (menos)	(576.837)	718.231	-	141.394	-	141.394
Otros gastos pagados (menos)	(859.018)	(146.896)	-	(1.005.914)	-	(1.005.914)
I.V.A. y otros similares pagados (menos)	(10.243.651)	(4.496.159)	-	(14.739.810)	-	(14.739.810)
FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACION	38.624.555	12.039.867	-	50.664.421	-	50.664.421
Flujo originado por Actividades de Financiamiento						
Obligaciones con el público	35.086.035	-	-	35.086.035	-	35.086.035
Obligaciones con relacionadas	-	38.634.387	-	38.634.387	(38.634.387)	-
Otras fuentes de financiamiento	2.547.807	-	-	2.547.807	-	2.547.807
Pago de dividendos (menos)	(30.027.265)	-	-	(30.027.265)	-	(30.027.265)
Pago de obligaciones con el público (menos)	(27.036.963)	-	-	(27.036.963)	-	(27.036.963)
Pago de otros préstamos de empresas relacionadas (menos)	-	(43.592.892)	-	(43.592.892)	43.592.892	-
Otros desembolsos por financiamiento (menos)	(3.210.977)	-	-	(3.210.977)	-	(3.210.977)
FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	(22.652.293)	(4.958.505)	-	(27.610.799)	4.958.505	(22.652.293)
Flujo originado por Actividades de Inversión						
Recaudación de otros préstamos a empresas relacionadas	43.729.283	-	-	43.729.283	(43.729.283)	-
Incorporación de activos fijos (menos)	(23.738.422)	(6.913.985)	-	(30.652.406)	-	(30.652.406)
Pago de intereses capitalizados (menos)	(441.680)	(136.391)	-	(578.070)	136.391	(441.680)
Otros préstamos a empresas relacionadas (menos)	(38.634.387)	-	-	(38.634.387)	38.634.387	-
Otros desembolsos de inversión (menos)	(73.505)	(19.754)	-	(93.259)	-	(93.259)
FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSION	(19.158.711)	(7.070.130)	-	(26.228.840)	(4.958.505)	(31.187.345)
FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL PERIODO	(3.186.449)	11.232	-	(3.175.217)	-	(3.175.217)
EFEECTO DE LA INFLACION SOBRE EL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE						
VARIACION NETA DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	(3.186.449)	11.232	-	(3.175.217)	-	-3.175.217
SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	4.572.981	54.053	-	4.627.033	-	4.627.033
SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	1.386.532	65.285	-	1.451.816	-	1.451.816

25.- INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS Y POR NATURALEZA

El detalle de los ingresos ordinarios y por naturaleza al 31 de diciembre de 2015 y 2014 es el siguiente:

Detalle	Acumulado	
	01.01.2015	01.01.2014
	31.12.2015	31.12.2014
	MS	MS
Ventas de servicios regulados	154.278.658	139.362.460
Ventas de servicios no regulados	6.505.494	7.271.627
Total ingresos ordinarios	160.784.152	146.634.087
Otros ingresos por naturaleza	718.654	572.246
Total ingresos ordinarios y por naturaleza	161.502.806	147.206.333

26.- MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS

El detalle de las materias primas y consumibles utilizadas por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014 es el siguiente, es el siguiente:

Detalle	Acumulado	
	01.01.2015	01.01.2014
	31.12.2015	31.12.2014
	MS	MS
Energía	(14.029.703)	(11.645.209)
Productos químicos	(3.179.974)	(2.336.491)
Combustibles	(512.886)	(669.006)
Otros materiales	(1.457.439)	(1.591.844)
Total	(19.180.002)	(16.242.550)

27.- GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

El detalle de los gastos por beneficios a los empleados por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014 es el siguiente:

Detalle	Acumulado	
	01.01.2015	01.01.2014
	31.12.2015	31.12.2014
	MS	MS
Sueldos y salarios	(11.175.508)	(9.828.139)
Beneficios a corto plazo	(4.047.393)	(3.240.201)
Indemnizaciones por término de relación laboral e IAS	(908.250)	(870.389)
Otros gastos del personal	(446.953)	(360.662)
Total	(16.578.104)	(14.299.391)

28.- DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN

El detalle del gasto por depreciación y amortización por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014 es el siguiente:

Detalle	Acumulado	
	01.01.2015	01.01.2014
	31.12.2015	31.12.2014
	M\$	M\$
Depreciaciones (Nota 12)	(19.817.345)	(19.750.162)
Amortización de intangibles (Nota 11)	(4.135.769)	(4.242.777)
Otras amortizaciones (Nota 14)	(767.167)	(456.970)
Total	(24.720.281)	(24.449.909)

29.- OTROS GASTOS POR NATURALEZA

El detalle de los otros gastos por naturaleza por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014 es el siguiente:

Detalle	Acumulado	
	01.01.2015	01.01.2014
	31.12.2015	31.12.2014
	M\$	M\$
Mantenciones	(15.782.021)	(14.527.883)
Servicios	(16.727.702)	(14.931.200)
Gastos generales	(4.526.235)	(4.639.511)
Lodos y residuos	(1.284.925)	(1.948.500)
Deudas incobrables (Nota 7)	(708.520)	(950.380)
Directorio (Nota 9)	(159.990)	(126.773)
Imagen corporativa	(855.296)	(705.665)
Seguros y prevención de riesgos	(1.420.101)	(1.500.323)
Asesorías y estudios	(1.274.676)	(128.701)
Compras y transporte de agua	(9.608.926)	(6.553.164)
Indemnización daños a terceros	(402.853)	(743.340)
Otros impuestos	(200.847)	(170.995)
Amort.termino anticip. Contrato de Aguas Quinta (Nota 14)	(765.595)	(765.595)
Multas	(1.023.903)	(1.465.882)
Otros egresos	(413.561)	(554.360)
Total	(55.155.151)	(49.712.272)

30.- RESULTADOS FINANCIEROS

El detalle de los costos financieros por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014 es el siguiente:

Detalle	Acumulado	
	01.01.2015	01.01.2014
	31.12.2015	31.12.2014
	M\$	M\$
Cuentas por cobrar largo plazo (Nota 15)	675.977	504.164
Ingreso de efectivo y otros medios equivalentes	789.942	689.758
Otros ingresos financieros	311.193	136.391
Total ingresos financieros	1.777.112	1.330.313
Gastos por préstamos bancarios	(699.376)	(1.305.112)
Gastos por bonos	(13.108.334)	(11.448.327)
Otros gastos	(513.636)	(334.724)
Gastos por pagarés de A.F.R	(778.633)	(799.203)
Gastos financieros activados (Nota 12)	1.034.910	664.162
Total costos financieros	(14.065.069)	(13.223.204)
Resultado por unidad de reajuste (1)	(13.881.453)	(16.544.247)
Diferencias de cambios netas	-	-
Total Resultados unidades de reajustes	(13.881.453)	(16.544.247)
Total Resultado financiero	(26.169.410)	(28.437.138)

(1) Corresponde al efecto en resultado por la variación de la Unidad de Fomento del período, de los pasivos financieros detallados en la Nota 17.

31.- GARANTÍAS COMPROMETIDAS CON TERCEROS, ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES

a) Garantías directas:

Se han otorgado pólizas y boletas de garantía a favor de diversas instituciones entre las cuales las principales son: la Superintendencia de Servicios Sanitarios, para garantizar las condiciones de prestación de servicios y programas de desarrollo de las áreas de concesión de la empresa; SERVIU para garantizar reposición de pavimentos y a otras instituciones en total de M\$19.540.783 al 31 de diciembre de 2015 y M\$21.352.076 al 31 de diciembre de 2014.

Los cesionarios de estas boletas de garantías no poseen la facultad de vender o preñar estos documentos.

El detalle de las garantías directas entregadas es el siguiente:

Acceptor de la garantía	Nombre Deudor	Tipo de Garantía	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
S.I.S.S	Erval S.A.	Boleta de Garantía	5.121.833	8.297.219
SERVU V REGION	Erval S.A.	Boleta de Garantía	595.121	206.293
DIRECCION REGIONAL DE VIALIDAD	Erval S.A.	Boleta de Garantía	244.027	49.138
DIRECCION DE OBRAS HIDRAULICAS	Erval S.A.	Boleta de Garantía	953.066	491.325
DIRECCION GRAL. TERRITORIO MARITIMO	Erval S.A.	Boleta de Garantía	18.096	18.096
SOC.CONCESIONARIA AUTOPISTA CENTRAL	Erval S.A.	Boleta de Garantía	73.868	12.173
SOC.CONCESIONARIA LITORAL	Erval S.A.	Boleta de Garantía	6.156	24.554
INTENDENCIA REGIONAL VALPARAISO	Erval S.A.	Boleta de Garantía	110.973	-
MINISTERIO OBRAS PUBLICAS	Erval S.A.	Boleta de Garantía	31.810	-
S.I.S.S	Agua del Valle S.A.	Boleta de Garantía	2.631.133	3.864.382
SERVU IV REGION	Agua del Valle S.A.	Boleta de Garantía	1.149.515	562.872
DIRECCION REGIONAL DE VIALIDAD	Agua del Valle S.A.	Boleta de Garantía	23.466	11.972
DIRECCION DE OBRAS HIDRAULICAS	Agua del Valle S.A.	Boleta de Garantía	1.090.700	615.825
DIRECCION GRAL. TERRITORIO MARIT	Agua del Valle S.A.	Boleta de Garantía	109.536	61.482
GENDARMERIA CHILE	Agua del Valle S.A.	Boleta de Garantía	9.073	-
ECONESA	Agua del Valle S.A.	Boleta de Garantía	7.462.410	7.136.745
Total			19.540.783	21.352.076

b) Pasivos contingentes:**Esva S.A.:**

Juicios u otras acciones legales en que se encuentra involucrada la empresa:

La Sociedad enfrenta diversos juicios civiles ordinarios principalmente por indemnización de perjuicios, que se encuentran en actual tramitación. A continuación se indica el listado de los juicios de cuantía significativa y no significativa.

b.1) Juicios de cuantía significativa (superior a M\$100.000):

Nº Rol	Tribunal	Partes	Origen	Estado Actual y Evaluación
2550-2006	5 Civil Valparaíso	Fernández Toro con Esva S.A.	Indemnización de perjuicios	En primera instancia y se encuentra en desarrollo el período de discusión. Archivada.
1946-2008	1 Civil Valparaíso	Lea (Cubillos) con Esva S.A.	Indemnización de perjuicios	En primera instancia. Solicitado abandono de procedimiento, pendiente de fallo.
1304-2009	5º Civil Valparaíso	Stella S.A. con Esva S.A.	Indemnización de perjuicios	En primera instancia. Archivada.
4375-2009	5º Civil de Valparaíso	Pérez Romero Valentina con Esva S.A.	Indemnización de perjuicios	En primera instancia. Dictada sentencia Pendiente notificación del fallo.
2736-2007	1º Civil de Valparaíso	Singecom Limitada con Esva S.A.	Indemnización de perjuicios.	Pendiente en primera instancia.
4147-2011	1º Civil de Valparaíso	Neira con Esva	Comodato precario e indemnización de perjuicios.	Pendiente en primera instancia.
4146-2012	1º Civil de Valparaíso	Peña con Esva	Comodato precario e indemnización de perjuicios.	Pendiente en primera instancia
4162-2011	5º Civil de Valparaíso	Neira con Esva	Comodato precario e indemnización de perjuicios.	Pendiente en primera instancia

2469-2012	2° Civil de Valparaíso	Merino con Esvál S.A. y Otros	Indemnización de perjuicios	En primera instancia. En desarrollo período de discusión.
5905-2010	3° Civil de Valparaíso	Lasnibatt con Esvál S.A.	Indemnización de perjuicios	En primera instancia. En desarrollo período de discusión. Se acumula a causa Inostroza con Esvál S.A. rol 2518-2010
2518-2010	1° Civil de Valparaíso	Inostroza con Esvál S.A. y Modelo S.A.	Indemnización de perjuicios	En primera instancia. Período de discusión concluido. Fase probatoria en desarrollo. Se agrega causa Lasnibatt con Esvál S.A. ROL 5905-2010. Se condena solidariamente a empresa Constructora Modelo y a Esvál S.A., al pago de M\$120.000. Causa confirmada por corte apelaciones de Valparaíso con fecha 11 de Noviembre de 2015.
8735-2012	11° Civil de Santiago	Langenegger con Montec Ltda. y otra	Indemnización de perjuicios	Pendiente en primera instancia. Recibida la causa a prueba. El 22 de noviembre se dictó sentencia. Demandante solicitó nuevas pruebas Esvál presenta dos incidentes de nulidad.
1138-2013	1° Civil de Valparaíso	Letelier y otros con Esvál S.A.	Indemnización de perjuicios,	Pendiente en primera instancia. Recibida la causa a prueba
731-2013	4° Civil de Valparaíso	Fuentes con Rivas y otros	Indemnización de perjuicios	Notificada demanda de indemnización de perjuicios. Rechazadas las excepciones dilatorias deducidas por Esvál S.A. y Rivas. Pendiente fallo de excepciones opuestas por los demandados. El 16 de junio de 2015 se cita a audiencia de conciliación. Se recibe causa a prueba.
526-2013	1° Civil de Los Andes	Alfaro y otros con Esvál S.A.	Juicio por infracción a la Ley del Consumidor e indemnización de perjuicios	Notificada demanda. Pendiente período de discusión. Archivada
2742-2013	2° Civil de Valparaíso	LM Construcción S.A. con Esvál S.A.	Demanda por cumplimiento de contrato con indemnización de perjuicios,	Recibida la causa a prueba. Pendiente notificación.

2287-2013	4° Civil de Valparaíso	Conadecus con Esvál S.A.	Se demanda protección del interés difuso de los usuarios afectados por los cortes no programados	Rechazada inadmisibilidad de la demanda, opuesta por Esvál S.A. Pendiente recepción de la causa a prueba
3024-2013	2° Civil de Valparaíso	Ilustre Municipalidad de Valparaíso con Esvál S.A.	Juicio ejecutivo por cobro de derechos municipales	Notificado y requerido de pago. Acogida nulidad de lo obrado, pendiente recurso de apelación deducido por la ejecutante. Pendiente traslado de las excepciones opuestas.
1980-2013	4° Civil Valparaíso	Espinoza y otros con Esvál S.A.	Indemnización perjuicios por rompimiento de matriz 14 de julio de 2013	Avenimiento con alguno de los demandantes, otros promovieron incidente de nulidad, pendiente de resolución
3733-2013	2° Civil de Valparaíso	Ilustre Municipalidad de Valparaíso con Esvál S.A.	Indemnización de perjuicios,	Recibida la causa a prueba. Archivada
3799-2013	2° Civil de Valparaíso	Escobar con Esvál S.A.	Indemnización de perjuicios	Recibida la causa a prueba. Archivada
2550-2014	4° Civil de Valparaíso	Navarro con Esvál S.A.	Indemnización de perjuicios	Pendiente la recepción de la causa a prueba. Período probatorio concluido, no se cita a las partes a oír sentencia
2564-2014	3° Civil de Valparaíso	Vega con Esvál S.A.	Indemnización de perjuicios	Pendiente llamado a conciliación
272-2015	2° Civil de Valparaíso	Singecom Ltda. con Esvál S.A.	Indemnización de perjuicios	En desarrollo período de discusión. Recepción de la causa a prueba
865-2015	2° Civil de Valparaíso	Silva con Esvál S.A.	Indemnización de perjuicios	En desarrollo período de discusión. Recepción de la causa a prueba
1951-2015	3° Civil de Valparaíso	Astudillo con Esvál S.A.	Indemnización de perjuicios	En desarrollo período de discusión
297-2015	5° Civil Valparaíso	Salinas y otros con Rivas	Indemnización de perjuicios	En desarrollo período de discusión

b.2) Juicios de cuantía no significativa (inferior a M\$100.000):

Los juicios de cuantía no significativa - respecto de los cuales se espera un resultado favorable a los intereses de la empresa - son los que se indican a continuación, agrupados por materia:

MATERIA	NÚMERO	ETAPA PROCESAL
Indemnizaciones de perjuicios	32	31 en primera instancia, 1 en segunda instancia.
Servidumbres	4	Todas en primera instancia.
Derechos Municipales	3	Todas en primera instancia.
Restitución de propiedad	4	Todas en primera instancia.
Cobro de pesos	2	2 en primera instancia
Acción ambiental	1	En primera instancia
Laborales	15	En primera instancia
TOTAL DE CAUSAS	61	

Al 31 de diciembre del año 2015 la Sociedad está afectada por los siguientes embargos y medidas precautorias en los términos que en cada caso se indican:

a) Juicio ejecutivo caratulado "Ilustre Municipalidad de Limache con ESVAL S.A.", seguido ante el Cuarto Juzgado Civil de Valparaíso, rol 3.069-2003, por cobros de derechos municipales por ejecución de obras en vías públicas. En este juicio - en que se declaró el abandono del procedimiento - se embargó fondos depositados en una cuenta corriente que Esva S.A. mantiene en el Banco Santander Santiago por la suma de M\$75.194.

b) Juicio ordinario caratulado "Le Roy con ESVAL S.A.", por restitución de inmueble. Se decretó medida precautoria de prohibición de celebrar actos y contratos sobre el mismo predio, que forma parte del Fundo El Rebaño, en Quilpué. Este juicio se encuentra terminado y Esva S.A. solicitó y el Tribunal concedió el alzamiento de la medida precautoria. Falta su implementación en el Conservador de Bienes Raíces de Quilpué.

Aguas del Valle S.A.:

Actualmente la Sociedad enfrenta diversos juicios civiles ordinarios, principalmente por indemnización de perjuicios, que se encuentran en actual tramitación. A continuación se indica el listado de juicios de cuantía significativa y no significativa.

3) Juicios de cuantía significativa (superior a M\$100.000):

Nº Rol	Tribunal	Partes	Origen	Estado Actual y Evaluación
452-2010	3º de Letras de Ovalle	González Saint Loup con Aguas del Valle	Regulación de servidumbre e indemnización de perjuicios	Dictada sentencia 1º instancia favorable sin notificar. Archivada
1647-2014	5º Civil de Valparaíso	Ovalle con Aguas del Valle S.A.	Notificación judicial de facturas	Notificada gestión preparatoria. Opuestas excepciones

4) Juicios de cuantía no significativa (inferior a M\$100.000):

Bajo este carácter existen 6 juicios de cuantía no significativa, respecto de los cuales se espera un resultado favorable a los intereses de la empresa que, según su materia, y que se agrupa de la siguiente forma

MATERIA	NÚMERO	ETAPA PROCESAL
Indemnización de perjuicios	3	2 en primera instancia y 1 en segunda instancia
Servidumbre	1	En segunda instancia
Amparo de Aguas	1	1 en primera instancia
Servidumbre	1	1 en primera instancia
TOTAL DE CAUSAS	6	

Al 31 de diciembre del año 2015 la Sociedad está afectada por los siguientes embargos y medidas precautorias en los términos que en cada caso se indican:

a) Juicio ejecutivo caratulado "Ovalle con Aguas del Valle.", seguido ante el Quinto Juzgado de Letras en Valparaíso, rol 3.069-2003, se ordenó trabar embargos sobre cuentas corrientes de Aguas del Valle S.A. hasta por la suma de M\$252.385 más intereses y costas.

5) Juicios cuyos efectos se radicarán en el patrimonio de Aguas del Valle S.A. o Econssa Chile, según corresponda:

De los juicios señalados en las letras a) y b) precedentes, en el evento que se dicte sentencia desfavorable respecto de las causas que se identifican en el cuadro siguiente, y siempre que tal resolución tenga el carácter de firme y ejecutoriada, la radicación de los resultados de estos juicios en el patrimonio de ESSAN S.A. - hoy ECONSSA CHILE - o de Aguas del Valle S.A., corresponderá determinarla en su oportunidad en conformidad con lo dispuesto en el "Contrato de Transferencia del Derecho de Explotación de Concesiones Sanitarias" y sus respectivos anexos, suscrito entre la Empresa de Servicios Sanitarios de Coquimbo S.A., ESSCO S.A. - hoy ECONSSA CHILE - y Aguas del Valle S.A., de 22 de Diciembre de 2003.

Nº Rol	Tribunal	Partes	Origen	Estado Actual y Evaluación
452-2010	3º de Letras de Ovalle	González Saint Loup con Aguas del Valle	Regulación de servidumbre e indemnización de perjuicios	Dictada sentencia 1º instancia favorable sin notificar. Archivada

32.- COMPROMISOS Y RESTRICCIONES

Compromisos contraídos con entidades financieras y otros:

Los contratos de créditos suscritos por la Sociedad con entidades financieras y los contratos de emisión de bonos, imponen a la Compañía diversas obligaciones adicionales a las de pago, incluyendo indicadores financieros de variada índole durante la vigencia de dichos contratos, usuales para este tipo de financiamiento.

A la fecha de los presentes Estados Financieros la empresa está en pleno cumplimiento de los covenants establecidos en los referidos contratos.

La sociedad ha optado por homologar las cuentas, rubros y estados financieros que afectan la determinación de los covenants de los contratos asociados a la emisión de los bonos con el público.

En algunos contratos de deuda de Esva S.A., la matriz, existe prohibición que Aguas del Valle S.A., la filial, constituya prenda sobre el contrato de transferencia de derechos de explotación de concesiones sanitarias de Essco S.A.- hoy ECONSSA CHILE - y también sobre los derechos que emanan con motivo de dicho contrato respecto al uso y goce de los derechos de explotación, como de los ingresos o flujos presentes y futuros.

Homologación de cuentas, rubros y estados financieros utilizados para el cálculo de covenants.

Homologación de estados financieros:

Estado Financiero Chile GAAP	Estado Financiero NIIF
Balance General Consolidado	Estado de Situación Financiera Consolidado
Estado de Resultados Consolidado	Estado de Resultados Integral Consolidado por Naturaleza
Estado de Flujo de Efectivo Directo Consolidado	Estado de Flujo de Efectivo Consolidado
Conciliación Flujo – Resultado Consolidado	No aplica
N/A	Estado de Cambios en el Patrimonio de los Accionistas
Balance General Individual	No aplica
Estado de Resultados Individual	No aplica
Estado de Flujo de Efectivo Directo Individual	No aplica
Conciliación Flujo – Resultado Individual	No aplica

Homologación de cuentas y rubros de los estados financieros:

Definición Estados Financieros Individuales	PCGA		NIIF
	Rubro según FECU Chile GAAP definidos en los Contratos de Emisión	Número de cuenta según FECU Chile GAAP	
Amortización de intangibles individual	Amortización de intangibles	5.50.30.10	Gasto por depreciación y amortización
Depreciación del ejercicio individual	Depreciación del ejercicio	5.50.30.05	Gasto por depreciación y amortización
Resultado de explotación individual	Ingresos de explotación - Costos de explotación - Gastos de administración y ventas	5.31.11.00	(Ingresos de actividades ordinarias + Otros ingresos por naturaleza - Materias primas y Consumibles utilizados - Gastos por beneficios a los empleados - Otros gastos por naturaleza - Gasto por depreciación y amortización)
Ebitda ⁶ individual	Resultado de explotación + Depreciación del ejercicio + Amortización del ejercicio	5.31.11.00 + 5.50.30.05 + 5.50.30.10	(Ingresos de actividades ordinarias + Otros ingresos por naturaleza - Materias primas y Consumibles utilizados - Gastos por beneficios a los empleados - Otros gastos por naturaleza - Gasto por depreciación y amortización) + Gasto por depreciación y amortización
Ebitda Ajustado ⁸ individual			Ebitda * (VIPI anual * 50%)
Gastos financieros individuales	Gastos financieros	5.31.12.60	Costos financieros
Ingresos financieros individuales	Ingresos financieros	5.31.12.10	Ingresos financieros
Gastos financieros netos individuales	Gastos financieros - Ingresos financieros	5.31.12.60 - 5.31.12.10	Costos financieros - Ingresos financieros

Definición Estados Financieros Consolidados	PCGA		NIIF
	Rubro según FECU Chile GAAP definidos en los Contratos de Emisión	Número de cuenta según FECU Chile GAAP	
Efectivo y equivalentes al efectivo consolidado	Disponible + Depósitos a plazo + Valores negociables + "Pactos de retrocompra" de Otros activos circulantes	5.11.10.10 + 5.11.10.20 + 5.11.10.30 + 5.11.20.30	Efectivo y equivalentes al efectivo + Otros Activos Financieros Corrientes
Deuda financiera consolidada	Obligaciones con bancos e instituciones financieras a corto plazo + Obligaciones con bancos e instituciones financieras largo plazo porción corto plazo + Obligaciones con el público pagarés + Obligaciones con el público porción corto plazo bonos + obligaciones con bancos e instituciones financieras + Obligaciones con el público porción largo plazo bonos	5.21.10.10 + 5.21.10.20 + 5.21.10.30 + 5.21.10.40 + 5.22.10.00 + 5.22.20.00	(Otros pasivos financieros corrientes + "Costos Financieros de Emisión de Deuda" ⁷ de Otros pasivos financieros corrientes + "Costos Financieros de Emisión de Deuda" ⁷ de Otros pasivos financieros no corrientes + Otros pasivos financieros no corrientes - "Pagaré AFR" de Otros pasivos financieros corrientes - "Pagaré AFR" de Otros pasivos financieros no corrientes)
Deuda financiera neta consolidada	(Obligaciones con bancos e instituciones financieras a corto plazo + Obligaciones con bancos e instituciones financieras largo plazo porción corto plazo + Obligaciones con el público pagarés + Obligaciones con el público porción corto plazo bonos + obligaciones con bancos e instituciones financieras + Obligaciones con el público porción largo plazo bonos) - (Disponible + Depósitos a plazo + Valores negociables + "Pactos de retrocompra" de Otros activos circulantes)	(5.21.10.10 + 5.21.10.20 + 5.21.10.30 + 5.21.10.40 + 5.22.10.00 + 5.22.20.00) - (5.11.10.10 + 5.11.10.20 + 5.11.10.30 + 5.11.20.30)	(Otros pasivos financieros corrientes + "Costos Financieros de Emisión de Deuda" ⁷ de Otros pasivos financieros corrientes + "Costos Financieros de Emisión de Deuda" ⁷ de Otros pasivos financieros no corrientes + Otros pasivos financieros no corrientes - "Pagaré AFR" de Otros pasivos financieros corrientes - "Pagaré AFR" de Otros pasivos financieros no corrientes) - (Efectivo y equivalentes al efectivo + Otros Activos Financieros Corrientes)
Amortización de intangibles consolidada	Amortización de intangibles	5.50.30.10	Gasto por depreciación y amortización
Depreciación del ejercicio consolidada	Depreciación del ejercicio	5.50.30.05	Gasto por depreciación y amortización
Resultado de explotación consolidada	Ingresos de explotación - Costos de explotación - Gastos de administración y ventas	5.31.11.00	(Ingresos de actividades ordinarias + Otros ingresos por naturaleza - Materias primas y Consumibles utilizados - Gastos por beneficios a los empleados - Otros gastos por naturaleza - Gasto por depreciación y amortización)
Ebitda ⁶ consolidado	Resultado de explotación + Depreciación del ejercicio + Amortización del ejercicio	5.31.11.00 + 5.50.30.05 + 5.50.30.10	(Ingresos de actividades ordinarias + Otros ingresos por naturaleza - Materias primas y Consumibles utilizados - Gastos por beneficios a los empleados - Otros gastos por naturaleza - Gasto por depreciación y amortización) + Gasto por depreciación y amortización
Ebitda Ajustado ⁸ consolidado			Ebitda * (VIPI anual * 50%)
Gastos financieros consolidados	Gastos financieros	5.31.12.60	Costos financieros

Los términos y condiciones de las obligaciones que devengan intereses al 31 de diciembre de 2015 son los siguientes:

Bonos:

La Sociedad mantiene restricciones y obligaciones producto de las emisiones de bonos efectuadas en el mercado nacional y son las siguientes:

- a) Enviar al Representante de los Tenedores de Bonos, en el mismo plazo en que deban entregarse a la Superintendencia de Valores y Seguros, copia de sus estados financieros trimestrales y anuales, y toda otra información pública, no reservada, que debe enviar a dicha institución.
- b) Enviar al Representante de los Tenedores de Bonos, copia de los informes de clasificación de riesgo, en un plazo máximo de diez días hábiles después de recibidos de sus clasificadores privados.
- c) Informar al Representante de los Tenedores de Bonos acerca de la venta, cesión, transferencia, aporte o enajenación de cualquier forma, sea a título oneroso o gratuito, de Activos Esenciales, tan pronto cualquiera de éstas se produzca.
- d) Enviar al Representante de los Tenedores de Bonos los antecedentes sobre cualquier reducción de su participación en el capital de las filiales que llegare a tener, en un plazo no superior a treinta días hábiles, desde que se hiciera efectiva dicha reducción.
- e) Mantener en sus estados financieros, una razón entre Deuda Financiera Neta Consolidada y EBITDA Ajustado Consolidado de los últimos doce meses inferior a cinco coma cincuenta veces (aplica a series de bonos M, O, P, Q y T).
- f) Mantener una relación Pasivo Exigible a Patrimonio Ajustado no mayor a uno coma cinco en el balance consolidado, cuando, en virtud de lo dispuesto en el artículo noventa de la Ley de Sociedades Anónimas, deba confeccionarse este tipo de balance (aplica a series de bonos A, D, H y J).
- g) Mantener una relación de Cobertura de Gastos Financieros Netos Individual, no menor a dos coma cero (aplica a Serie de Bonos M).
- h) Mantener una relación de Cobertura de Gastos Financieros no menor a dos coma cero en los Estados Financieros (aplica a Series de Bonos A, D, H, J, M, O, P, Q y T).
- i) Enviar al Representante de los Tenedores de Bonos, conjuntamente con la información señalada en la letra a) anterior, los antecedentes que permitan verificar el cumplimiento de los indicadores financieros, señalados en las letras e), f), g) y h).
- j) Dar aviso al Representante de los Tenedores de Bonos de cualquier infracción a las obligaciones señaladas en los literales precedentes, tan pronto como el hecho o infracción se produzca o llegue a su conocimiento.
- k) No efectuar transacciones con personas relacionadas de Esva S.A. en condiciones de equidad distintas a las que habitualmente prevalecen en el mercado según lo dispuesto en el artículo ochenta y nueve de la Ley de Sociedades Anónimas.
- l) Mantener seguros que protejan los activos operacionales de Esva S.A., entendiéndose por tales los activos fijos afectos a las concesiones sanitarias de las que Esva S.A. es titular o que son explotadas por Esva S.A.
- m) Efectuar provisiones por toda contingencia adversa que pueda ocurrir, las que deberán ser reflejadas en los estados financieros de Esva S.A. y eventuales filiales, de acuerdo a los criterios contables generalmente aceptados.
- n) No caer, Esva S.A. o sus Filiales, en insolvencia ni encontrarse en el evento de tener que reconocer su incapacidad para pagar sus obligaciones a sus respectivos vencimientos, como tampoco formular proposiciones de convenio judicial preventivo a sus acreedores.
- o) Con respecto a la sociedad Aguas del Valle S.A. /i/ mantener, directa o indirectamente, la propiedad de al menos dos tercios de sus acciones o de cada una de las series de sus acciones, de corresponder; y, /ii/ mantener su control;
- p) No otorgar derechos reales de prenda ni constituir gravámenes o prohibiciones de cualquier naturaleza sobre las acciones de la sociedad Aguas del Valle S.A. de propiedad del Emisor, sin el consentimiento previo del Representante de los Tenedores de Bonos;
- q) A que la sociedad Aguas del Valle S.A. no otorgue derechos reales de prenda ni constituya gravámenes o prohibiciones de cualquier naturaleza sobre /i/ el Contrato ESSCO; /ii/ el derecho de explotación de las concesiones sanitarias adquiridas por Aguas del Valle en virtud del Contrato ESSCO; /iii/ el uso y goce del derecho de explotación de las concesiones sanitarias adquiridas por Aguas del Valle en virtud del Contrato ESSCO; y, /iv/ los derechos que emanan para Aguas del Valle S.A. del Contrato ESSCO, referidos a los ingresos o flujos presentes o futuros provenientes de la recaudación de las tarifas y los ingresos que perciba y/o que pudiere percibir Aguas del Valle S.A. con motivo del Contrato ESSCO;
- r) No contraer obligaciones preferentes respecto de las que se originen con motivo de las Emisiones de Bonos, a menos que los Tenedores de Bonos participen de las garantías que se otorguen en las mismas condiciones y en igual grado de preferencia que los restantes acreedores.
- s) No disminuir el capital suscrito y pagado (reflejado en la cuenta Capital Emitido, del Estado de Situación Financiera Consolidado), salvo expresa autorización de la Junta de Tenedores de Bonos y salvo lo dispuesto en los artículos diez y diecisiete de la Ley de Sociedades Anónimas (aplica a series A, D, H y J)

Crédito Banco Santander:

a. Entregar al Banco, dentro de los sesenta días siguientes a la fecha de entrega de dichos antecedentes a la Superintendencia de Valores y Seguros, copia de los Estados Financieros Consolidados del Deudor.

b. Entregar al Banco, conjuntamente con la entrega de los Estados Financieros referidos en la letra anterior, un certificado emitido por el gerente general y/o el gerente de finanzas del Deudor o por quienes hagan sus veces, que certifique que no se ha producido ninguna Causal de Incumplimiento, o algún incumplimiento.

c. Avisar por escrito al Banco, y tan pronto sea posible, pero a más tardar dentro de los cinco días hábiles bancarios siguientes a la fecha en que algún ejecutivo principal del Deudor tenga conocimiento de: a) la ocurrencia de alguna Causal de Incumplimiento o de algún incumplimiento; b) cualquier acción, juicio o procedimiento judicial o administrativo pendiente relativo que pueda causar un Efecto Importante Adverso; c) cualquier circunstancia o hecho que pueda llegar a producir un Efecto Importante Adverso en los negocios, actividades, operaciones o situación financiera del Deudor o de sus Filiales.

d. El Deudor deberá mantener, y procurar que cada una de sus Filiales mantengan, todos los bienes necesarios para la conducción de sus negocios y operaciones en buen estado de conservación y mantenimiento, salvo el desgaste producido por su uso legítimo, y el Deudor deberá mantener, y procurar que cada una de sus Filiales mantengan seguros sobre dichos bienes con coberturas adecuadas y en conformidad a la práctica de su industria.

e. El Deudor y/o las Filiales deberá procurar que todas las operaciones que realicen con personas relacionadas, según se definen en la ley número dieciocho mil cuarenta y cinco, ya sea directamente o a través de otras personas relacionadas, se ajusten a condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.

f. Mantener en sus Estados Financieros, una razón entre Deuda Financiera Neta Consolidada y Ebitda Ajustado Consolidado de los últimos doce meses inferior o igual a cinco como cincuenta veces.

g. Mantener una Cobertura de Gastos Financieros, mayor o igual a dos veces.

h. El Deudor no podrá constituir, otorgar o permitir la existencia de, y procurará que sus Filiales no constituyan, otorguen o permitan la existencia de, garantías personales para caucionar obligaciones de terceros y/o Gravámenes, sobre sus bienes raíces o muebles, su propiedad intelectual o cualquier otro activo, tangible o intangible, de su propiedad a la fecha del presente instrumento o que adquiera en el futuro, con la sola excepción de la constitución de Gravámenes Permitidos y las garantías personales y/o Gravámenes que se constituyan para caucionar obligaciones de Filiales que se encuentren constituidos a la fecha de este instrumento.

i. El Deudor no podrá celebrar o permitir la existencia de, y procurará que sus Filiales no celebren ni permitan la existencia de, cualquier contrato, acuerdo o convenio que limite, restrinja o condicione la constitución de garantías reales sobre cualquiera de sus bienes o activos, salvo que dichos contratos, acuerdos o convenios permitan al Deudor o a sus Filiales otorgar garantías reales a favor del Banco por el total de las cantidades adeudadas, en capital e intereses, con excepción de las cláusulas contenidas en los contratos de emisión de bonos y efectos de comercio actualmente suscritos y que se suscriban en el futuro por el Deudor referidas a (Uno) Mantener activos libres de gravámenes, según los Estados Financieros, por un valor de al menos una coma cinco veces al monto del total de cada emisión de deuda contenida en cada uno de los respectivos contratos de emisión de bonos y efectos de comercio; (Dos) No otorgar derechos reales de prenda ni constituir gravámenes o prohibiciones de cualquier naturaleza sobre las acciones de la Filial Aguas del Valle S.A. de propiedad del Deudor; y (Tres) Que la Filial Aguas del Valle S.A. no otorgue derechos reales de prenda ni constituya gravámenes o prohibiciones de cualquier naturaleza sobre /i/ el Contrato ESSCO (Contrato de transferencia del derecho de explotación de concesiones sanitarias de la Empresa de Servicios Sanitarios de Coquimbo S.A./"ESSCO"/, suscrito por Aguas del Valle S.A., como operador, y por la Empresa de Servicios Sanitarios de Coquimbo S.A., por escritura pública de fecha veintidós de diciembre de dos mil tres;/ii/ el derecho de explotación de las concesiones sanitarias adquiridas por Aguas del Valle S.A. en virtud del Contrato ESSCO;/iii/ el uso y goce del derecho de explotación de las concesiones sanitarias adquiridas por Aguas del Valle S.A. en virtud del Contrato ESSCO; y, /iv/ los derechos que emanan para Aguas del Valle S.A. del Contrato ESSCO, referidos a los ingresos o flujos presentes o futuros provenientes de la recaudación de las tarifas y los ingresos que perciba y/o que pudiere percibir Aguas del Valle S.A. con motivo del Contrato ESSCO.

j. El Deudor no enajenará o transferirá, y velará para que las Filiales Relevantes no enajenen o transfieran, ya sea directa o indirectamente, sus Activos Esenciales.

Cumplimiento de covenants:

En base a la información al 31 de diciembre de 2015, la Sociedad se encuentra en cumplimiento de todos y cada uno de los resguardos establecidos en los referidos contratos de emisión de bonos y contratos de emisión de efectos de comercio, en conformidad a las disposiciones de cada uno de los respectivos contratos y sus modificaciones.

Los covenants son los siguientes:

Covenant	Restricción	Índice al 31.12.2015
Deuda Financiera Neta sobre Ebitda	Menor o igual a 5,5	4,77
Cobertura de Gastos Financieros Netos Individual	Mayor o igual a 2,0	4,57
Cobertura de Gastos Financieros Consolidado	Mayor o igual a 2,0	5,02
Pasivo Exigible a Patrimonio	Menor o igual a 1,5	1,03

Información para cálculo de Covenants y Ebitda (Bonos series M, O, P, Q y T):

DEUDA FINANCIERA	Consolidada 31.12.2015 M\$
Otros Pasivos Financieros, Corriente	21.195.626
Más: Otros Pasivos Financieros, No Corriente	405.920.742
Más: Costos Financieros de Emisión de Deuda	7.440.795
Menos: Pagars de AFR	23.295.507
DEUDA FINANCIERA	411.261.656
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	67.609.342
Más: Otros Activos Financieros, Corriente	-
ACTIVOS FINANCIEROS	67.609.342
DEUDA FINANCIERA NETA	343.652.314

EBITDA Y GASTOS FINANCIEROS NETOS INDIVIDUAL (Ver 1)	31.12.2015 M\$
Ingresos de Actividades Ordinarias	119.117.895
Más: Otros Ingresos por Naturaleza	2.789.202
Menos: Materias Primas y Consumibles Utilizados	15.072.265
Menos: Gastos por Beneficios a los Empleados	13.032.656
Menos: Otros Gastos, por naturaleza	36.247.919
EBITDA INDIVIDUAL (2)	57.554.257
EBITDA INDIVIDUAL AJUSTADO (3)	58.705.342
Costos Financieros	13.894.134
Menos: Ingresos Financieros	1.299.771
GASTOS FINANCIEROS NETOS INDIVIDUAL (2)	12.594.363
GASTOS FINANCIEROS NETOS INDIV. AJUSTADO (3)	12.846.250

(1) Ver información de estados financieros individuales de Esval S.A. en Nota 24 Segmentos del Negocio.

(2) Ebitda y Gastos Financieros calculado a doce meses.

(3) Ebitda y Gastos Financieros ajustados por IPC, de acuerdo a contratos.

Información para cálculo de Covenants (Bonos series A, D, H y J):

RELACIÓN DEUDA A PATRIMONIO	31.12.2015
	MS
PASIVO EXIGIBLE:	
Total Pasivos Corrientes	78.898.199
Total Pasivos No Corrientes	428.034.445
Total Pasivos en IFRS	506.932.644
Dividendo Provisionados y no Declarados	(5.210.650)
Costos Financieros de Emisión de Deuda - Corriente	1.375.451
Costos Financieros de Emisión de Deuda - No Corriente	6.065.344
Activo Neto por Impuestos Diferidos	3.308.146
Saldo Impuesto Diferido por Retenciones en Implementación de IFRS	(7.493.244)
TOTAL PASIVO EXIGIBLE	504.977.691

PATRIMONIO AJUSTADO :	31.12.2015
	MS
Patrimonio en IFRS Trimestre Actual	453.086.979
Dividendo Provisionados y no Declarados	5.210.650
Patrimonio en IFRS Trimestre Actual	458.297.629
Patrimonio en IFRS Trimestre Anterior	439.182.893
Variación Patrimonial del Trimestre	19.114.736
Patrimonio Ajustado Trimestre anterior	467.203.561
Variación IPC del Trimestre	0,90%
Ajuste por variación de IPC del Trimestre	4.204.832
PATRIMONIO AJUSTADO	490.523.129

COBERTURA DE GASTOS FINANCIEROS	31.12.2015
	MS
Ingresos Por Actividades Ordinarias	160.784.152
Otros Ingresos Por Naturaleza	718.654
Materias Primas y Combustibles Utilizados	(19.180.002)
Gastos Por Beneficios a Empleados	(16.578.104)
Otros Gastos Por Naturaleza	(55.155.151)
EBITDA CONSOLIDADO (1)	70.589.549
EBITDA CONSOLIDADO AJUSTADO (2)	72.001.340
GASTOS FINANCIEROS SEGÚN EE.FF.	(14.065.069)
GASTOS FINANCIEROS CONS.AJUSTADO (2)	(14.346.370)

(1) Ebitda y Gastos Financieros calculados a doce meses.

(2) Ebitda y Gastos Financieros ajustados por IPC, de acuerdo a contratos.

En algunos contratos de deuda de la matriz existe prohibición que Aguas del Valle S.A. constituya prenda sobre el contrato de transferencia de derechos de explotación de concesiones sanitarias de Essco S.A.- hoy ECONSSA CHILE - y también sobre los derechos que emanan con motivo de dicho contrato respecto al uso y goce de los derechos de explotación, como de los ingresos o flujos presentes y futuros.

33.- MEDIO AMBIENTE**Esvál S.A.**

Desde el año 2005 Esvál S.A. certificó todos sus procesos bajo la norma ISO 14001:2004, cuyo sistema de gestión ambiental contempla desde la captación y distribución de agua potable, hasta la recolección, tratamiento y disposición final de las aguas servidas tratadas, incluyendo los procesos de comercialización y de soporte para la prestación del servicio.

El cumplimiento de los objetivos de sustentabilidad medioambiental en la compañía, depende de todas sus áreas, las cuales a través de su gestión son responsables directas del resultado de las acciones emprendidas y de alcanzar logros en los compromisos que la compañía efectúa en esta materia. El compromiso adquirido voluntariamente por Esvál, ha permitido mejoras en su Desempeño Ambiental.

Dentro de las acciones tomadas para lograr una mejora en el Desempeño Ambiental destacan:

- Adoptar una estrategia de mejoramiento continuo en los procesos desarrollados por la organización.
- Prevenir la contaminación por vertido de residuos líquidos generados en los distintos procesos de la Organización.
- Prevenir la contaminación, controlando la generación de residuos, reciclándolos o disponiéndolos adecuadamente.
- Privilegiar el uso de mejores prácticas ambientales con las tecnologías disponibles, asociadas a la prestación del servicio.

El Sistema de Gestión Ambiental forma parte del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional. Sus fundamentos están contenidos en la Política del Sistema Integrado de Gestión (SIG).

Para cumplir con los compromisos contenidos en la Política del SIG, se establecieron objetivos a los cuales se asociaron una serie de indicadores, metas y puntos de control que, en su conjunto, permiten monitorear y evaluar el cumplimiento de los mismos.

Para el caso de los objetivos y metas ambientales, se establecieron programas a desarrollar, incluyendo la asignación de responsabilidades, medios y plazos para lograrlos.

Obras	MS
Obras mejoramiento operacional y gestión de olores	12.476
Renovación colectores de agua potable y servidas	19.542
Renovación redes de agua potable y servidas:	
Acueducto Las Vegas	1.529.907
Agua potable El Tabo	650.669
Agua potable Viña del Mar Norte	609.435
Otras obras renovaciones redes	1.495.195
Total	4.317.224

34.- MONEDA EXTRANJERA

La Sociedad y sus filiales no mantienen saldos en moneda extranjera al 31 de diciembre de 2015 y 2014.

35.- HECHOS POSTERIORES

Entre el 01 de enero de 2016 y la fecha de emisión de estos estados financieros, no han ocurrido otros hechos de carácter financiero o de otra índole, que afecten en forma significativa los saldos o interpretación de los presentes estados financieros.

Obras	MS
Obras mejoramiento operacional y gestión de olores	6.255
Renovación redes de agua potable y servidas:	
Mejoramiento redes agua potable Ovalle	340.204
Mejoramiento sistema recolección de aguas servidas y sistemas varios La Serena	285.682
Mejoramiento redes agua potable e impulsión Coquimbo	320.135
Otros proyectos mejoramiento redes	132.238
Otros proyectos	28.763
Total	1.113.277

ANÁLISIS RAZONADO



esVAL

Comprometidos con la vida



I.- ASPECTOS GENERALES**Composición Accionaria**

El capital de Esva S.A. está constituido por 14.962.276.336.000 acciones sin valor nominal. Al 31 de diciembre de 2015, los mayores accionistas son Inversiones OTPPB Chile II S.A. con un 94,19% y CORFO con un 5,00%, del total accionario.

Ingresos

Los ingresos corresponden principalmente a los servicios regulados relacionados con la producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas y otros servicios (principalmente ingresos relacionados con cargos de corte y reposición del suministro, monitoreo de descarga de residuos industriales líquidos y cargos fijos).

Los ingresos de actividades ordinarias del ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2015 ascendieron a M\$ 160.784.152, cifra superior en M\$ 14.150.065 (9,6%) a la obtenida al 31 de diciembre de 2014.

Costos y gastos operacionales

Al 31 de diciembre de 2015 los costos y gastos operacionales están compuestos por los costos de personal (14,3%), depreciaciones y amortizaciones (21,4%), consumos de insumos, energía y materiales (16,6%) y otros gastos por naturaleza (47,7%)

Tarifas

El factor importante en la determinación de los ingresos de las operaciones lo constituyen las tarifas, que se fijan para las ventas y servicios regulados (como monopolio natural). La Sociedad se encuentra regulada por la SISS y sus tarifas se fijan en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. N°70 de 1988, y su Reglamento D.S. MINECON N° 453 de 1989.

Los niveles tarifarios se establecen cada cinco años y, durante dicho período, las tarifas están sujetas a reajustes ligados a un polinomio de indexación, dependiendo de si el valor absoluto de la variación acumulada es superior a un 3% en cualquiera de los cargos tarifarios, según el comportamiento de tres índices de precios.

Específicamente, los reajustes se aplican en función de una fórmula que incluye el Índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios Productor Sector Manufacturero y el Índice de Precios de Bienes Importados Sector Industria Manufacturera, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. Además, las tarifas están afectas a incrementos para reflejar servicios adicionales previamente autorizados por la SISS.

Las tarifas actualmente vigentes en Esva S.A., fueron aprobadas según Decreto N° 107 de fecha 05 de Agosto de 2015, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, y entraron en vigencia, en forma retroactiva, a contar del 1° de marzo de 2015 por un período de 5 años. Asimismo, las tarifas vigentes de Aguas del Valle S.A. para el quinquenio 2011 – 2016, fueron aprobadas según Decreto N° 117 de fecha 31 de agosto de 2011, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, entrando en vigencia el 14 de septiembre de 2011 y finalizando el 13 de septiembre de 2016.

Gestión del Riesgo

Riesgo Catástrofes Naturales (Terremotos e inundaciones): La sociedad tiene pólizas de seguro vigentes para la totalidad de los activos de operación, con lo cual se garantiza que la sociedad no sufra un decremento económico significativo ante la eventualidad de tener que reemplazar una parte relevante de las plantas de tratamiento, redes subterráneas y otros activos de operación por la ocurrencia de algún fenómeno de catástrofe natural.

Sequías: Si bien la sequía de uno o dos años son recurrentes en el centro de Chile, los últimos seis años se destacan como el período seco de mayor duración y extensión territorial desde mediados del siglo pasado. Desde 2010, el norte, el centro y el sur del país –normalmente lluvioso-, han experimentado un déficit constante de precipitaciones cercanas al 30%.

En este contexto, la sociedad cuenta con fuentes de agua superficial y subterránea. En el caso de estas últimas, son afectadas con un desfase de tiempo considerable ante la concurrencia de períodos de sequía, otorgando mayor robustez al sistema. Por esta razón, la estrategia de incorporación de nuevos recursos ha estado orientada a aumentar la proporción de este tipo de fuentes durante los últimos años. Por otra parte, se cuenta con fuentes alternativas de agua de reserva para el suministro, mediante convenios con los embalses de agua Los Aromos, Peñuelas y Poza Azul en la región de Valparaíso, y Puclaro y La Paloma en la región de Coquimbo.

Complementariamente, la Sociedad y sus filiales han debido tomar medidas adicionales para enfrentar la fuerte caída en las fuentes, entre las cuales se puede destacar la compra de agua a terceros, la firma de convenios con juntas de vigilancia de ríos, junto a un importante plan de inversión desarrollado durante los últimos cinco años (2011-2015), totalizando más de \$74 mil millones (consolidado).

Es importante destacar que el escenario hidrológico actual para el período 2015-2016 se presenta significativamente más favorable que el de los últimos 5 años, lo que se ha reflejado tanto en los registros de precipitación, caudales y de nieve acumulada, presentado todos ellos un superávit con respecto a la misma fecha del año 2014. Esto permite proyectar una mayor disponibilidad de agua que la registrada durante el período 2014-2015, lo que sumado a las nuevas fuentes incorporadas por el plan para enfrentar la sequía, aseguran la producción para la temporada 2015-2016.

Inversiones de capital

Una de las variables más importantes que incide en los resultados de las operaciones y situación financiera son las inversiones de capital. En la Sociedad se pueden observar dos tipos de inversiones de capital:

Inversiones comprometidas: Existe la obligación de acordar un plan de inversiones con la SISS, en el que se describen las inversiones que se deben realizar durante los siguientes 15 años. Específicamente, el plan de inversiones refleja un compromiso de la sociedad para llevar a cabo ciertos proyectos relacionados con el mantenimiento de ciertas normas de calidad y cobertura. El plan de inversiones está sujeto a revisión cada cinco años, pudiendo solicitar modificaciones cuando se verifican ciertos hechos relevantes.

Los planes de desarrollo vigentes al 31 de diciembre de 2015, son los siguientes:

- Esva S.A.: Aprobado por la SISS el 29 de diciembre de 2010 (Ord. N° 4684).

- Aguas del Valle S.A.: Aprobado por la SISS el 22 de febrero de 2013 (Ord. N° 733), y el 24 de septiembre de 2013 (Ord. N° 3385).

Inversiones no comprometidas: Las inversiones no comprometidas son aquellas que no están contempladas en el plan de inversiones y que se realizan a objeto de asegurar la calidad y continuidad del servicio y reemplazar aquella infraestructura de la red y otros activos en mal estado u obsoleto. Incluye además, la adquisición de derechos de aprovechamiento de aguas, mobiliario, equipos tecnológicos de información e inversiones en negocios no regulados, entre otros.

En conformidad con las normas contables, se capitalizan los intereses sobre inversiones de capital en obras en ejecución. En consecuencia, otro componente del plan de inversiones corresponde a los intereses capitalizados provenientes de préstamos que financiaron estas inversiones de capital.

I.- ANALISIS COMPARATIVO Y EXPLICACION DE VARIACIONES

Estado de situación financiera consolidados

La composición de los activos y pasivos es la siguiente:

Estado de Situación Financiera Consolidados	Diciembre	Diciembre	Variación	
	2015	2014	Dic 15 - Dic 14	
	MS	MS	MS	%
Activos Corrientes	113.234.915	43.072.638	70.162.277	162,9%
Activos No Corrientes	846.784.708	792.964.477	53.820.231	6,8%
Total Activos	960.019.623	836.037.115	123.982.508	14,8%
Pasivos Corrientes	78.898.199	68.784.948	10.113.251	14,7%
Pasivos No Corrientes	428.034.445	321.182.369	106.852.076	33,3%
Total Pasivos	506.932.644	389.967.317	116.965.327	30,0%
Participaciones Minoritarias	101	94	7	7,4%
Patrimonio Neto	453.086.878	446.069.704	7.017.174	1,6%
Total Patrimonio	453.086.979	446.069.798	7.017.181	1,6%

ACTIVOS

El total de activos de la Compañía ha aumentado entre Diciembre de 2015 y 2014 en M\$123.982.508 (14,8%). Esto se debió principalmente a los incrementos en: efectivo y efectivo equivalente, por M\$ 66.157.526, incorporación de propiedades plantas y equipos por M\$ 30.337.729 y activos intangibles distintos de la plusvalía por M\$ 19.725.111.

PASIVOS Y PATRIMONIO

Pasivos

El total de pasivos de la Compañía aumentó entre diciembre de 2015 y 2014 en 30,0%, debido en su mayoría al aumento de pasivos por la colocación de Bonos Serie Q y T e incremento del pasivo por la provisión del dividendo a diciembre de 2014.

Patrimonio

El patrimonio total aumentó en M\$7.017.181 y el patrimonio neto atribuible a los propietarios de la controladora aumentó en M\$7.017.174, explicado por la utilidad generada el año 2015, compensado con el reparto de dividendos correspondiente al ejercicio 2014.

Indicadores Financieros

INDICADORES DE BALANCE		Diciembre 2015	Diciembre 2014	Variación Dic 15 - Dic 14
Liquidez				
Liquidez corriente	veces	1,44	0,63	128,6%
Razón ácida	veces	0,86	0,02	4200,0%
Endeudamiento				
Endeudamiento total	%	111,88	87,42	28,0%
Deuda corriente	%	15,56	17,64	-11,8%
Deuda no corriente	%	84,44	82,36	2,5%
Cobertura gastos financieros	veces	2,26	2,05	10,2%
INDICADORES DE RESULTADO		Diciembre 2015	Diciembre 2014	Variación Dic 15 - Dic 14
Rentabilidad				
Rentabilidad del patrimonio	%	7,97	47,77	-83,3%
Rentabilidad de activos	%	3,62	20,57	-82,4%
Utilidad por Acción	\$	0,00116	0,00575	-79,8%

A diciembre de 2015, la liquidez corriente tuvo un aumento de 128,6%, producto del aumento en el rubro de efectivo y efectivo equivalente y la disminución de las cuentas por cobrar a entidades relacionadas.

La razón ácida tuvo un variación positiva de 4200,0%, fundamentalmente en el efectivo y efectivo equivalente debido a la colocación de bonos de deuda a largo plazo.

La razón de endeudamiento experimentó un aumento de 28,0% principalmente en el largo plazo, por efecto del aumento del pasivo por colocación de los bonos serie Q y T. En el corto plazo se produjo un aumento de la razón de endeudamiento por el registro del dividendo adeudado a la sociedad matriz.

Los índices de rentabilidad disminuyeron con respecto a diciembre de 2014, como resultado de una menor utilidad líquida de -79,8%, la cual se analiza a continuación.

ESTADOS DE RESULTADOS

El siguiente cuadro muestra los ítems más importantes de los estados de resultados para los períodos finalizados al 31 de diciembre de 2015 y 2014:

Estado de resultados por naturaleza	Diciembre	Diciembre	Variación
	2015	2014	Dic 15 - Dic 14
	MS	MS	%
Ingresos Ordinarios	160.784.152	146.634.087	9,7%
Otros ingresos por naturaleza	718.654	572.246	25,6%
Mats. Primas y consumibles utilizados	(19.180.002)	(16.242.550)	18,1%
Gastos por beneficios a los empleados	(16.578.104)	(14.299.391)	15,9%
Gastos por Depreciación y Amortización	(24.720.281)	(24.449.909)	1,1%
Otros gastos por naturaleza	(55.155.151)	(49.712.272)	11,0%
Resultado de Explotación	45.869.268	42.502.211	7,9%
Ingresos Financieros	1.777.112	1.330.313	33,6%
Costos Financieros	(14.065.069)	(13.223.204)	6,4%
Resultado por Unidades de Reajuste	(13.881.453)	(16.544.247)	(16,1%)
Resultado Financiero	(26.169.410)	(28.437.138)	(8,0%)
Otras ganancias (pérdidas)	(1.988.936)	(188.655)	954,3%
Resultado antes de Impuesto	17.710.922	13.876.418	27,6%
Impuestos a las Ganancias	(342.081)	72.119.306	(100,5%)
Ganancia Neta	17.368.841	85.995.724	(79,8%)
Ganancia atribuible a propietarios de controladora	17.368.833	85.995.716	(79,8%)
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	8	9	(11,1%)
Resultado del período	17.368.841	85.995.725	(79,8%)

Ingresos Ordinarios:

Estos ingresos aumentan como resultado de una mayor venta de agua potable y alcantarillado, producto de una mayor tarifa media en base a la aplicación retroactiva del nuevo decreto tarifario y mayores ventas físicas.

Otros Ingresos por naturaleza:

Estos ingresos aumentan como resultado de mayores servicios no regulados efectuados en el período.

Gastos por beneficios a empleados:

El incremento en el gasto por beneficios a empleados de 15,9% corresponde a aumento de dotación y a la menor activación de remuneraciones.

Materias primas y consumibles utilizadas:

Estos gastos presentan un aumento de 18,1%, por efecto de mayores consumos físicos de energía y tarifa, mayores costos de materiales para mantención y reparación de maquinarias y equipos, compensado con disminuciones en productos químicos.

Otros Gastos por Naturaleza:

Estos gastos se incrementan en 11,0%, como resultado de mayor gasto en arriendo de maquinarias, además de mayores gastos en mantención redes de agua potable y aguas servidas, servicio inspección comercial y reposición de pavimentos entre otros.

Resultado por unidades de reajuste:

Al 31 de diciembre de 2015 se observa una disminución de este gasto (16,1%), debido a la menor variación del IPC. A diciembre de 2015 la UF aumentó en 3,9%, mientras que a diciembre de 2014 se incrementó en un 5,7%.

Impuesto a la renta

Al 31 de diciembre de 2015, el resultado por impuesto a las ganancias fue de M\$ (342.081), M\$ 72.119.306 en el 2014. La variación se encuentra justificada por una mayor ganancia antes de impuestos por M\$ 3.834.503, compensada por el cambio de tasa impositiva que aumentó del 21% al 22,5% producto de la reforma tributaria y por las diferencias permanentes entre el resultado financiero y tributario.

Estado de Flujos de efectivo

Los principales rubros del estado de flujos de efectivo, son los siguientes:

Estado de flujos de efectivo Consolidado	Diciembre 2015 M\$	Diciembre 2014 M\$	Variación Dic 15 - Dic 14 %
Flujo Operacional	56.005.264	50.664.421	10,5%
Flujo Inversión	(59.722.980)	(31.187.345)	(91,5%)
Flujo Financiamiento	69.875.242	(22.652.294)	408,5%
Flujo Neto del año	66.157.526	(3.175.218)	(2183,6%)
Saldo Inicial de efectivo	1.451.816	4.627.034	(68,6%)
Saldo Final de efectivo	67.609.342	1.451.816	4556,9%

El flujo originado por actividades de la operación experimentó una variación positiva de M\$5.340.843 (10,5%) en relación al período anterior, explicados principalmente por mayores cobros a clientes por ventas del giro.

El flujo originado por actividades de inversión experimentó una variación negativa de M\$(28.628.894) (91,5%) en relación al ejercicio anterior, debido a mayores compras de propiedades, plantas, equipos e intangibles.

El flujo originado por actividades de financiamiento experimentó una variación positiva de M\$92.527.536 (408,5%) en comparación con el ejercicio anterior, debido a un menor pago de préstamos y dividendos, pero el mayor efecto se produce por los recursos obtenidos en la colocación de bonos serie Q y T.

Información de mercado

La sociedad no presenta variación en el mercado en que participa debido a que por la naturaleza de sus servicios y la normativa legal vigente, no tiene competencia en su área de concesión.

Esva S.A. cuenta con una cobertura del 100% en agua potable, del 93,3% de servicio de alcantarillado, efectuando tratamiento de un 100% de aguas servidas sobre la población conectada al sistema de alcantarillado.

Aguas del Valle cuenta con una cobertura del 100% en agua potable, del 96,8% de servicio de alcantarillado, efectuando tratamiento de un 100% de aguas servidas sobre la población conectada al sistema de alcantarillado.

Volúmenes de Ventas Grupo			
	Diciembre 2015	Diciembre 2014	Var (%)
(Valores en miles de m3 facturados)			
Agua Potable	149.915	147.148	1,9%
Alcantarillado	132.148	129.938	1,7%
Cientes Agua Potable Grupo			
	Diciembre 2015	Diciembre 2014	Var (%)
Residenciales	780.795	759.265	2,8%
Comerciales	34.702	34.446	0,7%
Industriales	1.050	1.053	(0,3%)
Institucional	4.215	3.969	6,2%
Otros	1.513	1.583	(4,4%)
	822.275	800.316	2,7%
Cientes Alcantarillado Grupo			
	Diciembre 2015	Diciembre 2014	Var (%)
Residenciales	727.753	706.205	3,1%
Comerciales	32.027	31.636	1,2%
Industriales	947	913	3,7%
Institucional	2.201	2.026	8,6%
Otros	1	0	0,0%
	762.929	740.780	3,0%



Reporte de Sostenibilidad 2015



esVAL
Comprometidos con la vida



15_

Tabla GRI

Categoría Económica			
Aspecto Material	Enfoque de Gestión e indicadores	Página u omisión	Pacto Global
Desempeño económico	G4-EC1: Valor económico Directo y Generado.		
	G4-EC2: Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático		
	G4-EC3: Cobertura de las obligaciones de la Organización derivadas de su plan de prestaciones.		
	G4-EC4: Ayudas económicas otorgadas por entes del Gobierno.		
Presencia en el mercado	G4-EC5: Relación entre el salario inicial, desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.		
	G4-EC6: Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.		
Consecuencias Económicas Indirectas	G4-EC7: Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.		
	G4-EC8: Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.		
Prácticas de Adquisición	G4-EC9: Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.		
Categoría Medio Ambiente			
Aspecto Material	Enfoque de Gestión e indicadores	Página u omisión	Pacto Global
Materiales	G4-EN1: Materiales por peso o volumen		
	G4-EN2: Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados.		
Energía	G4-EN3: Consumo energético interno.		Principio 7 y 8
	G4-EN4: Consumo energético externo.		
	G4-EN5: Intensidad energética.		
	G4-EN6: Reducción del consumo energético.		
	G4-EN7: Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.		Principio 7 y 8
Agua	G4-EN8: Captación total de agua por fuentes.		Principio 8
	G4-EN9: Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.		Principio 8
	G4-EN10: Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.		Principio 7, 8 y 9

Biodiversidad	G4-EN11: Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.		
	G4-EN12: Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivadas de las actividades, los productos y los servicios.		
	G4-EN13: Hábitats protegidos o restaurados.		
	G4-EN14: Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie.		
Emisiones	G4-EN15: Emisiones directas de gases de efecto invernadero.		Principio 8 y 7
	G4-EN16: Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía.		
	G4-EN17: Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero.		
	G4-EN18: Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.		
	G4-EN19: Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.		
	G4-EN20: Emisiones de sustancias que agotan el ozono.		
	G4-EN21: NO(x), SO (x) y otras emisiones atmosféricas significativas.		Principio 7, 8 y 9
Efluentes y Residuos	G4-EN22: Vertido total de agua, según su calidad y destino.		Principio 7 y 8
	G4-EN23: Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.		
	G4-EN24: Número y volumen totales de los derrames significativos.		Principio 7 y 8
	G4-EN25: Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I,II,III y VIII del convenio de Basilea, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.		
	G4-EN26: Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización.		Principio 7,8 y 9
Productos y Servicios	G4-EN27: Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.		
	G4-EN28: Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos.		
Cumplimiento Regulatorio	G4-EN29: Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.		
Transporte	G4-EN30: Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.		

General	G4-EN31: Desglose de los gastos y las inversiones ambientales.			
Evaluación Ambiental de los Proveedores	G4-EN32: Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.			
	G4-EN33: Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto.			
Mecanismos de Reclamación Ambiental	G4-EN34: Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.			Principio 7 y 8
Categoría Desempeño Social				
Subcategoría Prácticas laborales y Trabajo Digno				
Aspecto Material	Enfoque de Gestión e indicadores	Página u omisión	Pacto Global	
Empleo	G4-LA1: Número y tasas de contratación y la rotación media de empleados, desglosados por grupo étnico, sexo y región.			
	G4-LA2: Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad.			
	G4-LA3: índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.			
Relaciones entre los Trabajadores y la Dirección	G4-LA4: Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de éstos en los convenios colectivos.			
Salud y Seguridad en el Trabajo	G4-LA5: Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.		Principio 3	OHSAS 18001:2007
	G4-LA6: Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo, y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región y por sexo.			
	G4-LA7: Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevado de enfermedad.			
	G4-LA8: Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos.			OHSAS 18001:2007
Capacitación y Educación	G4-LA9: Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.			
	G4-LA10: Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.			
	G4-LA11: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.			
Diversidad e Igualdad de Oportunidades	G4-LA12: Composición de los órganos de gobierno y desglose de la planilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencias a minorías y otros indicadores de diversidad.		Principio 6	
Igualdad de retribución entre mujeres y hombres	G4-LA13: Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad.			

Evaluaciones de las prácticas laborales de los proveedores	G4-LA14: Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.			
	G4-LA15: Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto.			
Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales	G4-LA16: Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.			
Subcategoría Derechos Humanos				
Aspecto Material	Enfoque de Gestión e indicadores	Página u omisión	Pacto Global	
Inversión	G4-HR1: Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.		Principio 1 y 2	
	G4-HR2: Horas de formación de empleados sobre políticas y procedimientos relacionados a los derechos humanos, incluyendo porcentaje de empleados formados.			
No Discriminación	G4-HR3: Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.		Principio 10, 1, 2 y 6	
Libertad de asociación y negociación colectiva	G4-HR4: Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos.		Principio 1, 2, 3 y 4	
Trabajo Infantil	G4-HR5: Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.			
Trabajo Forzoso	G4-HR6: Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.		Principio 1, 2, 3 y 4	
Medidas de Seguridad	G4-HR7: Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones.			
Derechos de la Población Indígena	G4-HR8: Número y casos de violación de derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas.			
Evaluación	G4-HR9: Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.			
Evaluación de los Proveedores en Materia de Derechos Humanos	G4-HR10: Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos.			
Mecanismos de reclamación en materia de Derechos	G4-HR11: Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.		Principio 1 y 2	
	G4-HR12: Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.		Principio 1 y 2	

Subcategoría Sociedad				
Aspecto Material	Enfoque de Gestión e indicadores	Página u omisión	Pacto Global	
Comunidades locales	G4-SO1: Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.		Principio 1 y 2	
	G4-SO2: Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.			
Lucha contra la Corrupción	G4-SO3: Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.		Principio 10,1,2 y 6	
	G4-SO4: Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.		Principio 10,1,2 y 6	
	G4-SO5: Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.		Principio 10,1,2 y 6	
Política Pública	G4-SO6: Valor de las contribuciones políticas, por país e identidad.			
Prácticas de Competencia Desleal	G4-SO7: Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultados de los mismos.			
Cumplimiento Regulatorio	G4-SO8: Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.			
Evaluación de la Repercusión Social de los Proveedores	G4-SO9: Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social.			
	G4-SO10: Impactos negativos significativos y potenciales para la sociedad en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.			
Mecanismos de reclamación por impacto social	G4-SO11: Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.			
Subcategoría Responsabilidad sobre Productos / Servicios				
Aspecto Material	Enfoque de Gestión e indicadores	Página u omisión	Pacto Global	
Salud y Seguridad del cliente	G4-PR1: Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.		Principio 2	ISO 9001:2008
	G4-PR2: Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes.			
Etiquetados de los productos y servicios	G4-PR3: Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos.		Principio 10	
	G4-PR4: Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado.			
	G4-PR5: Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.			

Comunicaciones de Mercadotecnia	G4-PR6: Venta de productos prohibidos o en litigio.			
	G4-PR7: Número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado.			
Privacidad de los Clientes	G4-PR8: Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de clientes.			
Cumplimiento Regulatorio	G4-PR9: Costo de las multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios.			

Identificación de la Compañía

Razón Social	Esva S.A.
Nombre Comercial	Esva
R.U.T	89.900.400-0*
Tipo de Sociedad	Sociedad Anónima Abierta
Inscripción en Registro de Valores	N° 0348 del 24 de Octubre de 1989
Dirección	Cochrane 751, Valparaíso, Chile
Teléfono	(56) 32 2209000
Fax	(56) 32 2209502
Código Postal	2370020
Casilla	# 616 Valparaíso
Internet	http://www.esval.cl
Correo Electrónico	infoesval@esval.cl

* Durante el 2014 Esva cambia su Rut a: 76.000.739-0





esval
Comprometidos con la vida



@esval_chile



esval.cl

Coordinación General

Asuntos Corporativos
Teléfono: (32) 2209329
E-Mail: asuntoscorporativos@esval.cl

Coordinación y Edición de Contenidos

Gerencia de Personas y Asuntos Corporativos
