



COP PACTE MONDIAL AUSY

DECEMBRE 2016

Sèvres, le 15 décembre 2016,

Objet :

Communication
on Progress (COP)

Monsieur le Secrétaire Général,

Par cette lettre, j'ai l'honneur de vous confirmer qu'AUSY soutient les 10 principes du pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les conditions de travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous vous confirmons de plus notre volonté de faire progresser ces principes dans notre zone d'influence et de les intégrer dans la stratégie de notre entreprise, sa culture commerciale et ses modes opératoires. Nous reconnaissons que notre active participation dans le partenariat mondial pour le développement est primordiale afin de faire avancer les objectifs des Nations Unies, en particulier les objectifs du millénaire pour le développement.

Nous avons convenu également que l'une des obligations qui conditionne notre participation au Pacte Mondial des Nations Unies est la préparation annuelle et la publication d'une communication sur le progrès (COP), un exercice de responsabilité et de transparence qui rend compte publiquement de nos résultats et actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial.

Vous trouverez, ci-jointe, notre COP qui sera publiée sur notre site Intranet.

Meilleurs salutations

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Magnet", with a stylized flourish underneath.

Jean-Marie MAGNET

Président

I DROITS DE L'HOMME

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence,

2. A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

AUSY, une des sociétés leader du secteur du Conseil en Hautes Technologies, connaît une forte croissance (effectif actuel de près de 4.800 salariés), et un développement important à l'international. Notre expansion se traduit par une hausse significative de notre chiffre d'affaires en France et à l'étranger.

Depuis 2012, nous déployons le plan EARTH (Environment, Action, Responsibility, Together, Health). Ce plan confirme notre engagement en matière de Développement Durable et de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise. Nos indicateurs RSE, outre leur mise à jour annuelle, font l'objet d'une optimisation constante de notre part. Un responsable RSE a d'ailleurs été nommé afin de coordonner l'ensemble des actions RSE déployées en interne.

La principale force d'AUSY est son capital humain. Le niveau d'excellence de ses 4.100 consultants, issu de leur haut niveau d'études spécialisées et du développement constant de leurs compétences tout au long de leur carrière, garantit chaque jour la pleine réussite des missions qui leurs sont confiées.

Actions 2015-2016

1) Respect des droits de l'Homme

Nous nous engageons auprès de nos clients à respecter les droits humains fondamentaux et les dispositions fondamentales de l'OIT.

Nous exigeons de nos sous-traitants qu'ils s'engagent à payer leurs charges sociales obligatoires et à assurer le respect des droits de leurs salariés ainsi que leur santé et leur sécurité. Cet engagement est matérialisé par une attestation de conformité qui figure dans nos conditions générales d'achat ainsi que la communication d'un Code déontologique.

2) Respect des droits des salariés

Nous sommes responsables vis-à-vis de nos salariés en termes d'emploi et de protection sociale.

Une négociation collective relative au régime de frais de santé a été engagée en 2016 avec les partenaires sociaux, le futur accord ayant pour objet de déterminer :

- les caractéristiques du nouveau régime collectif et obligatoire de remboursement de Frais de santé en application du Contrat Responsable voulu par le législateur,
- l'affiliation des salariés à ce régime et le financement des garanties.

Cette négociation est toujours en cours.

Nous consultons régulièrement nos représentants du personnel au-delà de nos obligations légales, sur l'ensemble des problématiques sociales.

Nos salariés qui considèrent subir un préjudice peuvent actionner plusieurs dispositifs d'alerte afin qu'une solution soit trouvée. Ces dispositifs mobilisent plusieurs interlocuteurs internes, dont les représentants du personnel, et sont coordonnés par la Direction des Affaires Sociales.

Nous organisons des réunions régulières avec chacune des instances représentatives du personnel : chaque mois avec les Délégués du Personnel au sein de chaque établissement, ainsi qu'avec le Comité d'Entreprise, et au minimum chaque trimestre avec le Comité d'Hygiène, de Sécurité, et des Conditions de Travail.

3) Partenariats avec la société civile

Conscients de notre responsabilité sociétale et environnementale, qui représente un axe fort de notre développement, nous continuons à mener plusieurs actions pérennes avec différents partenaires :

- Partenariats avec des écoles d'ingénieurs et des universités,
- Actions de sponsoring (4L Trophée, Eco-Trail et mise en place d'un nouveau partenariat avec la Fédération Française de Tennis concernant un tournoi international de sportifs de haut niveau en situation de handicap).

Résultat des actions 2015-2016

Nous n'avons relevé aucune violation des droits de l'Homme, et nous n'avons été passible d'aucune condamnation judiciaire ou amende à ce titre.

100% de nos salariés bénéficient d'une défense de leurs droits et intérêts par nos représentants du personnel.

Objectifs 2017

Notre soutien au Global Compact (Pacte Mondial) sera de nouveau publié sur notre site Intranet.

Notre politique de vente et d'achats restera basée sur une exigence forte de respect des législations nationales et internationales.

Par ailleurs, une attestation et certification de respect des principes découlant du Pacte mondial des Nations Unies sera annexée à nos contrats commerciaux et devra être signée par nos partenaires.

Nos actions de partenariat avec la société civile seront poursuivies et développées.

II CONDITIONS DE TRAVAIL

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association, et à reconnaître le droit à négociation collective,

4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire,

5. L'abolition effective du travail des enfants,

6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Nous veillons à maintenir de façon permanente un dialogue social efficace avec nos partenaires sociaux, afin de garantir une optimisation des conditions de travail de nos salariés, intégrant Qualité de vie et bien-être au travail.

Actions 2015-2016

1) Relations sociales

Nous favorisons un dialogue social serein avec une multiplicité de représentants du personnel : des Délégués du Personnel au sein de chaque établissement, un Comité d'Entreprise national, un Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail national, et des délégués syndicaux.

Nous menons une politique de négociation collective active avec les 4 syndicats représentatifs au sein de l'entreprise (CFDT, CFE-CGC, CFTC, CGT). Ces négociations portent aussi bien sur la négociation annuelle obligatoire, que sur d'autres sujets choisis de façon concertée avec nos partenaires.

Nous n'avons relevé aucune violation des droits des salariés, et nous n'avons été passible d'aucune condamnation judiciaire ou amende au titre de nos relations sociales.

2) Santé et Qualité de Vie au travail

L'accord Santé au Travail, signé en 2011, définit la façon dont nous nous assurons de notre obligation de résultat de sécurité en matière de santé au travail, et s'applique de façon préventive et curative au quotidien dans le management de nos salariés.

Nous continuons à déployer les cinq accords collectifs d'harmonisation des statuts sociaux signés en 2013. Ces accords portent sur la rémunération, la durée du travail, les conditions d'exercice de mission et la prévoyance santé applicables à tous nos salariés.

Nous continuons à procéder chaque année à une enquête annuelle auprès des consultants, afin de mesurer leur appréciation des missions confiées et du management. Les résultats de cette enquête donnent lieu à des plans d'actions correctifs si nécessaire.

Une négociation collective Qualité de Vie au travail a été initiée en 2015, et poursuivie en 2016, en tenant compte de la spécificité de notre activité d'E.S.N (Entreprise du Secteur Numérique) et du fait qu'une grande majorité de nos salariés travaillent à l'extérieur de nos établissements pour réaliser la mission qui lui a été confiée par nos clients.

Cette négociation est toujours en cours.

En parallèle, des négociations relatives à l'indemnisation des astreintes, du temps de trajet, du travail de nuit, et du travail du dimanche ont été initiées. Elles sont toujours en cours.

3) Gestion de carrière

Conscients de l'importance du développement des compétences en nouvelles technologies de nos salariés, nous menons une politique dynamique de formation ouverte à tous nos salariés et ce dès la période d'intégration des nouveaux embauchés. L'Université AUSY, véritable école internalisée, dispense l'ensemble de nos formations techniques et managériales, dont elle a conçu les programmes.

Un module de gestion des demandes de formation a été déployé sur notre Intranet, afin de fluidifier la gestion de cette partie essentielle de notre politique RH.

4) Diversité et non-discrimination

Nous avons déployé notre plan d'actions 2016 sur l'Egalité professionnelle entre les Femmes et les Hommes, et poursuivi nos négociations en vue de conclure un accord collectif sur ce sujet.

Un accord collectif relatif aux salariés en situation de handicap a été signé en décembre 2015 avec nos partenaires sociaux. Le présent accord a pour objet de définir les orientations retenues pour assurer le recrutement, l'intégration, le maintien dans l'emploi et la formation des personnes en situation de handicap.

Ces orientations comportent :

- un plan d'embauche et d'intégration pour favoriser le recrutement des personnes en situation de handicap au sein de la société AUSY,
- un plan de maintien dans l'emploi et d'évolution professionnelle,
- un plan de communication et de sensibilisation,
- un plan de développement du partenariat avec les établissements du secteur protégé et adapté.

Une mission Handicap a été créée afin de favoriser l'embauche, l'intégration et le maintien dans l'emploi des salariés en situation de handicap et de façon générale, déployer cet accord d'entreprise.

Résultat des actions 2015-2016

1) Relations sociales

Tous nos salariés dépendent des dispositions Syntec et de nos accords collectifs internes.

Nous maintenons une politique active et permanente de dialogue avec nos partenaires sociaux.

Nous sommes adhérents au Syntec et participons activement à l'ensemble des commissions, dont la commission sociale et la commission Femmes du numérique.

Nous n'avons été soumis à aucun jugement ou amende, portant sur une violation des droits de l'Homme, ou sur le respect des règles afférentes aux relations sociales.

2) Santé au travail et Qualité de vie au travail

Notre CHSCT unique et national est consulté sur les conditions de travail de 100% de nos salariés.

Nous avons déployé en 2016 en interne un D.U.E.R. (Document Unique d’Evaluation des Risques) et plans d’actions associés pour chacun de nos établissements.

Nous avons augmenté nos dépenses liées à la sécurité et nous avons planifié sur tous nos établissements les formations SST et sécurité incendie.

3) Gestion de carrière

Nous avons assuré un nombre important de sessions de formation, au-delà de notre obligation légale.

Nous favorisons la mobilité interne de nos salariés, au travers de la mise à jour permanente de la matrice de compétences.

4) Diversité et non-discrimination

Nous avons déployé l’accord Génération signé en 2013 en ce qui concerne l’embauche des jeunes, leur insertion durable, le maintien dans l’emploi des seniors, la transmission du savoir intergénérationnel.

Une nouvelle négociation relative à l’accord Génération a été initiée et est toujours en cours.

De nombreuses actions ont été entreprises en faveur des salariés ayant un handicap dans le cadre de notre accord collectif signé ; aménagements de postes de travail, aide à la constitution du dossier de reconnaissance du handicap, sensibilisation de tous les acteurs de l’entreprise, formation des managers...

Objectifs 2017

Nous souhaitons aboutir à la signature d’un accord collectif sur l’Egalité professionnelle entre les Femmes et les Hommes ainsi que continuer à déployer notre accord collectif en faveur des salariés en situation d’handicap.

Nous poursuivons les négociations relatives à l’accord Génération, à la Protection sociale, à l’indemnisation des astreintes, du travail de nuit, du temps de trajet et du travail du dimanche. Nous souhaitons que ces négociations se traduisent par la signature d’accords collectifs sur ces thèmes.

La négociation collective relative à la Qualité de vie est reconduite en 2017 avec 3 axes principaux de négociation :

- Equilibre vie privée/vie,
- Risques Psycho-sociaux,
- Management.

III ENVIRONNEMENT

7. les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement,

8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement,

Bien que l'activité d'AUSY n'ait par nature que peu d'impact sur l'environnement, nous sommes soucieux de le mesurer et de le maîtriser.

Notre comité R.S.E. composé des représentants des principales Directions de l'Entreprise se réunit régulièrement pour définir notre stratégie en matière de R.S.E. et déployer les plans d'actions associés.

Actions 2015-2016

Nous avons mis en place un guide de l'éco - responsable remis à chaque salarié, dans le but de limiter les impacts environnementaux de notre activité. Ce guide reprend les bonnes pratiques sur :

- La lutte contre le changement climatique,
- L'utilisation responsable des ressources naturelles non renouvelables, via la limitation des déplacements,
- La lutte contre le gaspillage.

Résultat des actions 2015-2016

Nous développons la virtualisation des serveurs afin de répondre à la problématique de réduction d'espace et de maîtrise des consommations d'énergie.

Tous les locaux loués participent à la démarche Haute Qualité Environnementale.

Nous sommes attentifs aux économies d'énergie. Nous réduisons l'impact des déplacements, grâce au recours aux Web-conférences et aux call-conférences, au développement du VPN, et au développement vert du parc auto. Nous favorisons le covoiturage et les transports en commun.

Nous utilisons du papier reprographie recyclé à 30% et PEFC. De la même manière, toute notre imprimerie est réalisée sur du papier PEFC par des imprimeurs certifiés Imprimvert.

Des bornes de recyclage papier et consommables ont été mises en place et nous encourageons notre personnel à les utiliser.

Nous utilisons des fontaines à eau reliées à l'eau du robinet afin de limiter l'usage des bouteilles d'eau.

Le mobilier et le matériel informatique usagés sont recyclés par des sociétés spécialisées.

Enfin, nous demandons à notre personnel de veiller à éteindre le matériel informatique et les lumières en partant le soir.

Nous installons au sein de nos établissements des bacs de collecte de déchets (gobelets, bouteilles, canettes),

Nous installons au sein de nos établissements des boîtes destinées à la récupération des bouchons en plastique permettant de financer l'achat d'équipement pour les personnes à mobilité réduite.

Objectifs 2017

Nous avons comme objectif de poursuivre et développer ces actions, notamment promouvoir les bons gestes auprès de nos salariés, dans le cadre de notre plan EARTH.

IV LUTTE CONTRE CORRUPTION

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin.

Actions 2015-2016

Notre Code de déontologie acte l'ensemble des engagements que tous nos salariés prennent vis à vis de nos clients et fournisseurs. Il constitue le socle de l'engagement éthique fort d'AUSY.

Les relations que nous construisons avec nos clients et fournisseurs doivent être durables et fondées sur la confiance et le respect mutuel.

Notre Direction des Achats est centralisée au Siège Social et gère en exclusivité l'ensemble des demandes d'achat de nos différents établissements répartis sur toute la France.

Résultat des actions 2015-2016

Nous respectons le droit de la concurrence, en pratiquant avec nos clients et fournisseurs un commerce loyal et respectueux des législations et des pratiques en vigueur.

Nous établissons des relations de coopération mutuelle avec nos fournisseurs.

Nous nous interdisons d'accorder toute libéralité, avantages pécuniaires, ou autres cadeaux de toute nature à nos clients. Nous sommes exempts de toute amende ou sanction qui aurait pu nous être délivrée à ce titre.

Objectifs 2017

Le Code de déontologie est, depuis le dernier trimestre 2016, annexé systématiquement à tous nos contrats commerciaux, accompagné d'une attestation et certification du respect du Code de déontologie à signer par nos partenaires, l'objectif 2017 étant d'évoquer et d'imposer, dans le plus de contrats possibles, ce type d'engagements

Le signataire confirmera ainsi :

- Qu'il a lu, qu'il connaît et comprend parfaitement les exigences du Code de Déontologie d'AUSY – annexé au présent contrat ;
- Qu'il fera en sorte que lui-même, ses dirigeants, administrateurs, employés et préposés exécutent les prestations contenues dans le présent Contrat en conformité avec le Code de Déontologie d'AUSY ;
- Qu'il tiendra une comptabilité complète, exacte, sincère et reflétant de l'ensemble de ses opérations comptables et qu'il déclarera à l'URSAFF les montants exacts réellement perçus dans le cadre des prestations effectuées pour le compte d'AUSY ou de ses filiales ;
- Qu'il n'a pas et ne prendra aucune mesure susceptible de constituer une violation des Lois Anti-corruption nationales et étrangères applicables qu'il s'agisse du versement de sommes ou d'offres ou de promesses de verser des sommes ou de promettre d'offrir un quelconque objet de valeur à un agent public, afin d'obtenir ou conserver des relations d'affaires pour le compte ou le bénéfice d'AUSY ou pour s'assurer un quelconque autre avantage.