

Santa Farma Küresel İlkeler Sözleşmesi 2015 Yılı İlerleme Bildirimi Raporu



*Bu rapor şirketimizin **Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi** performansını paylaşan **İlerleme Bildirimi**'dir.*

İçeriği hakkındaki görüşlerinizi memnuniyetle kabul ederiz.

İçindekiler	GRI Performans Göstergeleri
2 Yönetim Mesajı	1.1 / 4.12
4 Rapor Hakkında	3.1 / 3.3 / 3.4 / 3.5 / 3.6 / 3.12
Santa Farma Hakkında	
5 Kurum Kültürü	4.8
7 Tarihçe	2.1
10 Faaliyet Alanı	
11 Ofis ve Tesisler	2.4 / 2.5
16 Kurumsal Ölçek	2.6 / 2.8
16 Ürünler	2.2
19 Yurtdışı Pazarlar ve Ortaklıklar	2.7
21 Kurumsal Yönetim	2.3 / 4.1 / 4.2 / 4.3 / 4.9
23 Ekonomik Performans	EC1
24 Santa Farma ve Paydaşları	4.13 / 4.14 / 4.15 / 4.16
25 BM Küresel İlkeler Sözleşmesi	4.12
İnsan Hakları Yönetimi	
26 İlaç Erişimi	2.8
26 Hasta Hakları	
Çalışan Haklarının Korunması	
28 Santa Farma Çalışanlarının Hakları	4.12 / HR6 / HR7 / LA3
30 Santa Farma Çalışma Ortamı	
33 İstihdam	LA1 / LA2
35 Fırsat Eşitliği	LA13
37 Mesleki Eğitim	LA10 / LA11
39 İş Sağlığı ve Güvenliği	LA6 / LA8
Çevrenin Korunması	
40 Santa Farma Çevre Yönetimi	EN28
41 Çevre Yatırımları	EN30
41 Kaynak Tüketimi	EC2 / EN3 / EN8
41 Emisyon ve Atıklar	EN16 / EN18 / EN20 / EN22
42 Kaynakların Geri Kazanımı	EN27
43 Sosyal Sorumluluk	
Yolsuzlukla Mücadele	
45 Etik Tanıtım ve Pazarlama	4.12 / PR6
46 Santa Farma İlerleme Hedefleri	
47 Bize Ulaşın	3.4

Yönetim'in Mesajı

Santa Farma olarak Küresel İlkeler Sözleşmesi inisiyatifinde yer almamızın 6. yılı içindeyiz.

Bu süre zarfında şirketimiz, ilaç sektörü için sıkıntılı sayılacak bir dönemde, geleceğe dönük inanç ve cesaretle GEBKİM'de 150 milyon kutu kapasiteli AR-GE ve ÜRETİM Tesisini kurmayı başarmıştır.

Ama unutmayalım ki bir tesisi kurmayı başarmak **amaç** değil, sadece cesaretli bir atılımın **sonucudur**. Şirketin esas görevi kendisine koyduğu ve koyacağı **hedeflerle** başlamaktadır.

Tesisimizin kapasitesini, dış pazarlara açılmak ve kendi pazarlarımızı yaratmakla değerlendirmemiz gerektiğinin bilincindeyiz. Tüm çalışanlarımız da bu sorumluluğun farkındadırlar.

Birleşmiş Milletlerin sürdürülebilir kalkınma programında 17 adet hedef bulunmaktadır. Bu hedeflerin 9 tanesinde en önemli aktör özel sektör olmaktadır.

Tüm dünya ekonomilerinde Devlet sınai ürün ve hizmet üretiminden çekilmeye başladığından beri boşalan alanlar özel sektör tarafından doldurulmakta ve dolayısı ile özel sektörün önem ve sorumlulukları artmaktadır.

Bir şirketin, hedefinin ne olduğu ne kadar önemli ise, bu hedefe nasıl ulaşacağı da o kadar önemlidir. Bunun **“nasıl yapılacağıının”** cevabı ise, Birleşmiş Milletlerin kalkınma hedefleri ile Küresel Sözleşme ilkelerinde bulunmaktadır.

Küresel ilkeler sözleşmesi, özel sektöre hedeflerine nasıl bir koridordan ulaşmasının haritasını vermekte ve bundan sapmamasını temenni etmektedir.

Gerek BM'lerin kalkınma hedeflerinde, gerekse küresel ilkeler sözleşmesinde ÇEVRE'yi korumak ve İNOVASYON en önemli ilkeler olarak karşımıza çıkmaktadır.

Sanayi sektörü tarafından insanlığın rahat, sağlıklı ve konforlu yaşaması temin edilirken, maalesef doğanın tahrip edilmesi söz konusu olmaktadır. Bu ekolojik erozyonu engellemek ve yerine koymak görevi sanayicilere verilmekte ve çeşitli şekilde izlenerek, kontrol altına alınmaya çalışılmaktadır.

Muhtelif sektörlerdeki sanayi kuruluşları İNOVASYONA odaklanarak küresel rekabette söz sahibi olmaya çabalarırken, inovatif düşünce ürünlerinden biri olan yeni teknolojilerle doğayı korumaya çalışmaktadırlar.

Santa Farma da yukarıda bahsi geçen şirketlerden biri olmak özelliğini taşımaktadır. Saygı duyduğu ve benimsediği bu ilkeler doğrultusunda, inovatif çalışmaların yapılacağı modern bir ARGE ve ÜRETİM Tesisini 2015 yılında açmıştır.

Yeni tesis en son teknoloji ile kurulduğu için bir doğa dostu olarak üretim hizmeti yapmaktadır. Tüm ölçüm sonuçları Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından öngörölmüş olan sınırlar dahilindedir.

Üretim yaparken çevreye zarar vermeme refleksi ile zaman zaman mevcut orman ve fidanlıklara ağaç dikme faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Şirketimizde, asla çocuk işçi çalıştırılmamakta ve cinsel ayrımcılık yapılmamaktadır. Toplam çalışanlarımızın yaklaşık %25 'i kadındır. Yönetim seviyesinde bu oran daha da artmaktadır.

Mevcut İK sistemlerimiz ve istihdam politikalarımız tam bir eşitlik içinde tüm çalışanlara uygulanmaktadır.

Kariyer net tarafından verilmekte olan “**insana saygı**” ödölünü, İK Bölümümüz **beşinci** defa almış bulunmaktadır. Bu beş ödöl çalışanımıza bakış açımızın olumlu yönde bir kanıtıdır.

Şirket tarihimizde yolsuzlukla ilgili bir dava dosyası bulunmamaktadır. Bundan sonra da bulunmayacaktır.

Küresel ilkeler sözleşmesinin felsefesi, şirketimizin kuruluşundan beri sosyal genlerinde mevcuttur, kuşaklar değişse bile bu genler tüm şirket politikalarımıza hükmetmeye devam edecektir. Yönetim olarak bu konuda hiç kuşku duymamaktayız.

Uzun yıllardan beri iş hayatında olmamın verdiği tecrübe ile devamlı yol, yön ve ekip değiştirmekle hedeflere ulaşamayacağını fark etmiş bulunmaktayım.

Bu nedenle Santa Farma'nın bu duruma gelmesinde katkı ve desteği olan tüm paydaşlarımıza teşekkür ederken, hedefe ulaşma yolumuzda desteklerini esirgememelerini dilerim.

Saygılarımla

Erol Kiresepi

Rapor Hakkında

Santa Farma İlaç Sanayii A.Ş. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’ni 26 Mayıs 2010 tarihinde imzalamıştır. Santa Farma sözleşmenin 10 ilkesi doğrultusunda performansını her yıl düzenli olarak raporlamayı taahhüt etmektedir. Bu rapor şirketimizin yayınladığı altıncı ilerleme bildirimidir.

Santa Farma İlerleme Bildirimi 2015, BMKİS 4 ana başlığı altında yer alan İnsan Hakları, Çalışan Hakları, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadeleyi kapsar. Bu alanlardaki tüm Santa Farma faaliyetleri raporda paylaşılmıştır.

Raporlama dönemi 1.1.2015 – 31.12.2015 olmakla birlikte şirketin altıncı ilerleme bildirimi olması sebebiyle geçmiş yıllara ait önemli veriler de raporda paylaşılmış ve ilerlemeler belirtilmiştir.

Raporun ilk bölümünde Santa Farma tanıtılmış olup şirket ve yönetim bilgileri, yarattığı ekonomik değer ve paydaşları ile olan iletişimi anlatılmıştır. İkinci bölümde ise kurumun Küresel İlkeler performansı İnsan Hakları Yönetimi, Çalışan Haklarının Korunması, Çevrenin Korunması ve Yolsuzlukla Mücadele alanlarında ayrı ayrı ele alınmıştır.

Gelecek yıllarda yayınlanacak ilerleme bildirimleri ile karşılaştırmasını kolaylaştırmak ve şirket performansını şeffaf ve hesap verebilir bir şekilde bildirmek amacıyla bu raporun hazırlanmasında **Global Reporting Initiative’in G3 Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkeleri** kılavuz alınmıştır. Raporun “İçindekiler” bölümünde hangi GRI performans göstergelerinin kullanıldığı belirtilmektedir.

İlerleme Bildirimi 2015 raporumuzla ilgili görüş ve önerilerinizi almaktan büyük bir memnuniyet duyarız. Soru, görüş veya önerilerinizi raporun hazırlanmasından sorumlu İnsan Kaynakları Direktörü Sema Yetkiner’e [syetkiner@santafarma.com.tr] elektronik posta adresinden iletebilirsiniz.

Santa Farma Hakkında

Kurum Kültürü

Misyonumuz; sürekli daha iyiyi arayarak, insan sağlığı ve yaşam kalitesi için tercih edilen çözümler sunmaktır. Misyonumuz şirketimizin tutunduğu köklerdir, var olma nedenidir.

Vizyonumuz; pazardan daha hızlı büyüyen şirket olmaktır. Vizyonumuz, şirketimizin gelecekteki iddiasıdır.

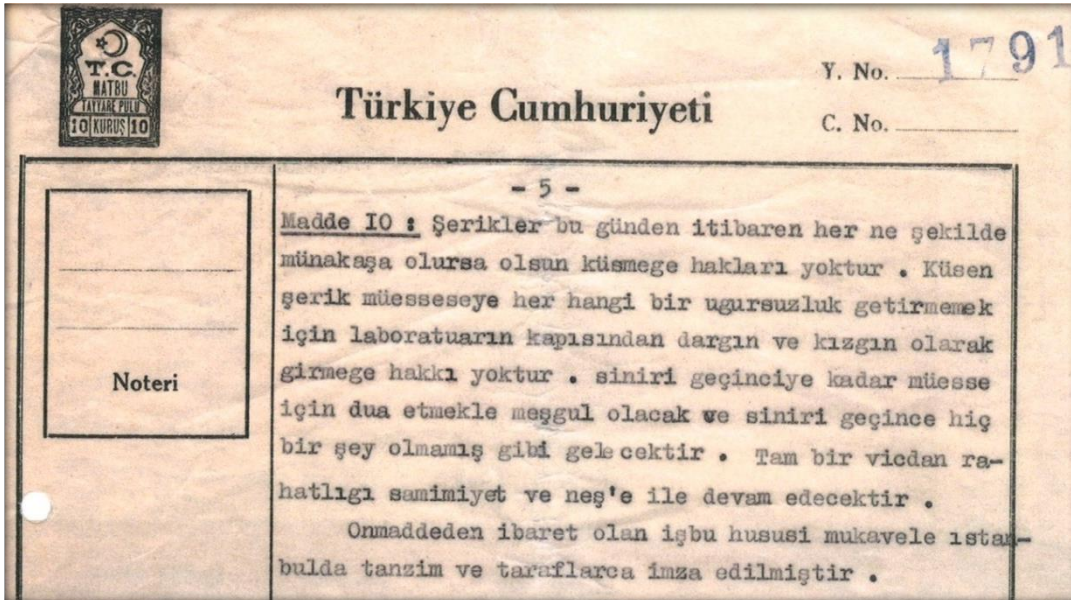
Değerlerimiz; bizi biz yapan unsurlardır, sahip olduğumuz kültürün temel taşlarıdır.

- İnsana duyarlılık
- Gelişime açıklık
- Akılcı güç
- İşe, işyerine ve topluma saygı

Özel Madde;

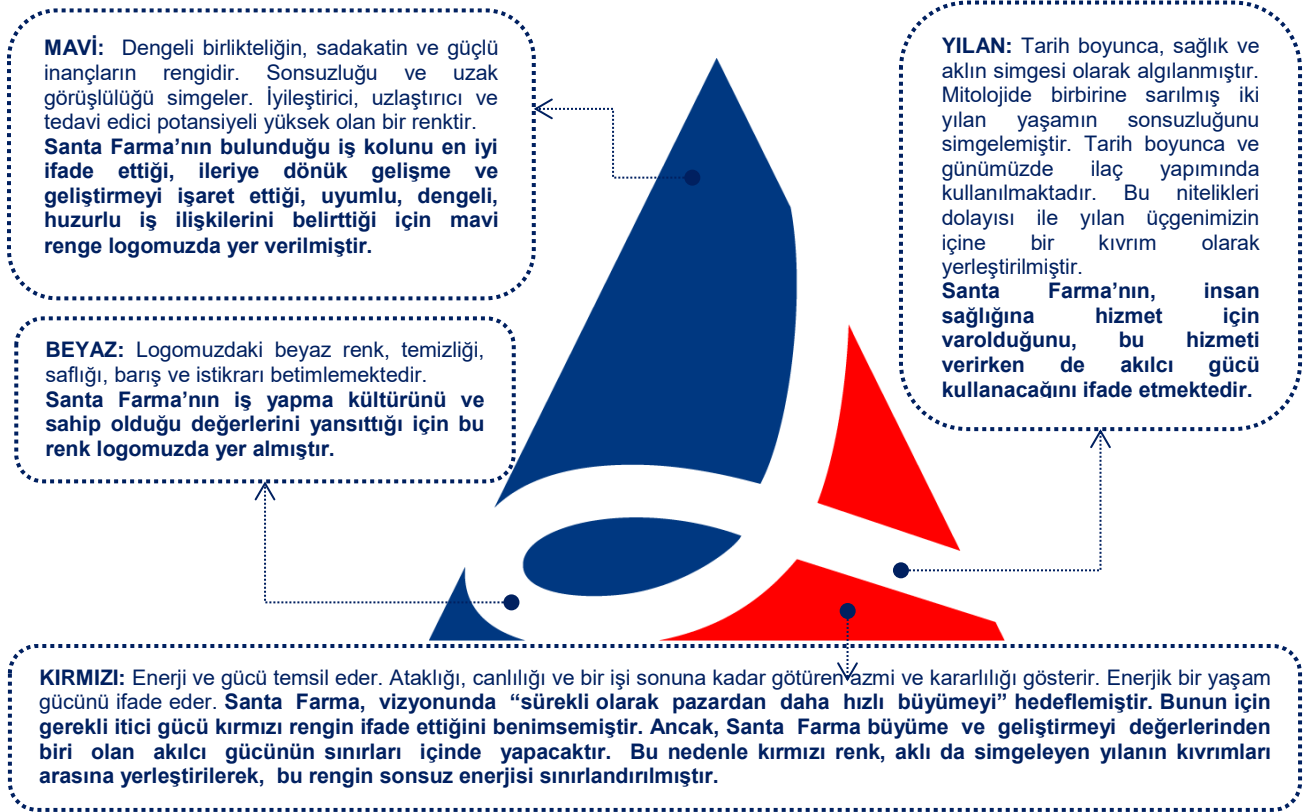
Şirketimizin kuruluş sözleşmesinde yer alan aşağıdaki özel madde, şirketimizin değerlerini ve insana verdiği önemi ve bu sağlam temeller üzerine kurulduğunu açıkça göstermektedir.

ÖZEL MADDE



Logomuzun Öyküsü;

- Santa Farma logosunun temel simgesi piramittir, logomuzun öyküsü bunun üzerine kurulmuştur. Piramit simgesi, üçgen şeklinde logomuza yansıtılmıştır.
- Piramitler, tabandan yükselip bir noktada birleşen dört üçgenden oluşurlar.
- Her üçgenin, yaşamın temelini oluşturan, dört elementi ifade ettiğine ve piramitlerin gücünün bunlara dayandığına inanılır. Bu nedenle piramitler tarih boyunca "gücü, kalıcılığı ve sağlamlığı" ifade etmişlerdir.
- Santa Farma piramidini oluşturan dört üçgen, değerleri ifade eder ve sağlam bir temel üstünde yükselip birleşirler.



Santa Farma Tarihçesi

Santa Farma, **1944** yılında Farma Laboratuvarı ile sektöre ilk adımını atmış, Santa Laboratuvarı ile birleşmesi sonucunda büyüme sürecini başlatmıştır. **1954** yılında Santa Farma İlaç Fabrikası Kollektif Şirketi, **1973** yılında ise **Santa Farma İlaç Sanayi A.Ş.** kurulmuştur.

Kilometre Taşları:

- 22 Ekim 1953 tarihinde Edirnekapı'daki Fabrikanın temeli atıldı.
- 7 Mayıs 1954'te ilk lisans üretim anlaşması imzalandı (Spalt tablet).
- 1954 yılı sonunda unvanı "Santa Farma İlaç Fabrikası Kollektif Şirketi" olarak değişti.
- 1964 yılında ilk fason anlaşması Organon Hollanda ile imzalandı ve bu anlaşma Santa Farma'da teknolojik değişimin yolunu açtı.
- 1973 yılında ise şirketin unvanı Santa Farma İlaç Sanayii A.Ş. olarak değişti.
- 1982 yılında İyi Üretim Uygulamaları (GMP) Kalite standardına geçildi ve fabrikanın teknolojik yapılandırılması tamamlandı.
- 1983 yılında teknolojik modernizasyondan sonra Fabrika'nın kurumsallaşma süreci başladı.
- 1987-1989 yılları arasında Teknolojik atılım yapıldı.
- 1989 yılında ithal ilaç (Eprex) pazara sunuldu.
- 1994 yılında Santa Farma'nın bugünkü merkez binasına geçildi.
- 1997 yılında Pazarlama organizasyonu yeniden yapılandırıldı.
- 2008 yılında İnsan Kaynakları Bölümü yeniden yapılandırıldı.
- 2009 yılında "ERP" ve "Kurumsal Kimlik" çalışmaları başlatıldı.
- 2010 yılında yeni logonun lansmanı yapıldı ve "ERP" projesi hayata geçti.
- 2011 yılında kurumsal internet sitesi yenilendi.
- 2012 yılında EU-GMP Belgesi alındı.
- 2012 yılında ise Yeni Üretim Tesisi ve Ar-Ge Merkezi'nin temelleri atıldı.

Santa Farma, gelişen ilaç teknolojisine süratle uyum sağlayarak, zaman içinde tesislerini modern üretim teknikleri ile donatmıştır. 2012 yılında ise en son teknolojide üretim ve ar-ge yapılması hedeflenerek Yeni Üretim Tesisi ve Ar-Ge Merkezi yatırımı yapılmıştır. Yeni Üretim Tesisi ve Ar-Ge Merkezi 2015 yılında açılmıştır.

Santa Farma, geliştirdiği ürünlerin yanı sıra, dünyada önde gelen çokuluslu kuruluşların ilaçlarını da Türkiye'de üreterek ürün gamını zenginleştirmiş ve zenginleştirmeye de devam etmektedir.

1944 yılından beri sağlık sektöründe hizmet veren kuruluşumuz, "**sağlığa sağlıklı hizmet verme**" stratejisinden hareketle ve üstlendiği sorumluluk bilinciyle sektörde itibarlı ve güvenli bir marka imajı oluşturma hedefine ulaşmıştır. Bundan sonraki hedefimiz ise

stratejimizden sapmadan, değerlerimizi koruyarak “**sürdürülebilir kalkınma**”ya maddi ve manevi tüm kaynaklarımızla destek vermek ve bu doğrultuda geleceği karşılamaktır.

Sektörde 71. Yıl

71 yıldır, “İnsana Duyarlılık”, “Gelişime Açıklık”, “Akılcı Güç” ve “İşe, İşyerine ve Topluma Saygı” değerleri ile çalışmalar yürüten Santa Farma, aynı zamanda uluslararası platformda da bu değerleri ışığında çalışmalar yürütmektedir.

Santa Farma İlaç San. A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı, TİSK Yönetim Kurulu Başkan Vekili, B20 Türkiye Yürütme Kurulu Üyesi Sn. Erol Kiresepi, 2015 yılında iş başında eğitim fırsatları ile genç istihdamın arttırılması ve işsizlikle mücadele, iş dünyası ve insan hakları, çocuk haklarının korunması, çocuk işçiliği ile mücadele, Türkiye – Rusya arasındaki ekonomik ilişkilerin güçlendirilmesi, küresel göç ve kalkınma konu başlıklarının ele alındığı bir dizi toplantıda Türk ve Dünya İşverenlerini temsil etmiştir.

- “Kaliteli İşbaşında Eğitimin Geliştirilmesi Konferansı” ve “GAN Türkiye Ağı Açılışı ve İmza Töreni” 25 Şubat 2015 – Antalya
- B20 Güneydoğu Asya Bölgesel İstişare Toplantısı, 10 Nisan 2015 - Singapur (B20 Türkiye Yürütme Kurulu Üyesi olarak)
- BIAC-B20 Türkiye Özel Etkinliği, 4 Haziran 2015 – Paris (B20 Türkiye Yürütme Kurulu Üyesi olarak)
- Uluslararası Ekonomi Forumu – “Türk-Rus İşverenler İşbirliği Protokolü”, 18 Haziran 2015 – St. Petersburg (TİSK Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak Türk İşverenleri temsilen)
- Küresel Göç ve Kalkınma Forumu Zirvesi, 14 - 16 Ekim 2015 – İstanbul
- Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Forumu, 18 Kasım 2015 – Cenevre
 - o Çocuk Hakları Platformu - (ILO (Uluslararası Çalışma Örgütü) Çocuk İşçiliği Platformu eşbaşkanı olarak IOE (Uluslararası İşverenler Örgütü) adına temsilen)
 - o Liderler Oturumu - (Türk ve Dünya İşverenlerini temsilen)
 - o İş Dünyası ve İnsan Hakları konusunda oturumlar

2015 Yılı Uluslararası Platformlar



B20 Güneydoğu Asya Bölgesel İstişare Toplantısı



BIAC-B20 Türkiye Özel Etkinliği



Türk-Rus İşverenler İşbirliği Protokolü



BM İş Dünyası ve İnsan Hakları Forumu

Yönetim Kurulu Başkanımız Sn. Erol Kiresepi 29 Nisan 2015 tarihinde Okan Üniversitesi'nde üniversiteli öğrencilerle buluşmuştur, girişimcilğe odaklanarak iş hayatındaki deneyimlerini ve önerilerini aktarmıştır.

Okan Üniversitesi – Girişimcilik Dersi



Faaliyet Alanı

Santa Farma, ilaç sektöründe ilaç üretimi, ithalatı, ihracatı, pazarlama ve satışı faaliyetlerini yürütmektedir. Türkiye ilaç pazarında, **“orijinal ve eşdeğer ilaç üretimi”** yapan köklü ve önemli şirketlerden biridir.

Eşdeğer ilaç, diğer bir deyişle jenerik ilaç, referans (orijinal) ilaç ile aynı etken maddeyi aynı miktarda içeren, aynı farmasötik özelliklere sahiptir. Bu ilaçların hasta üzerinde aynı tedaviyi sağladığı biyo-eşdeğerlik çalışmalarıyla kanıtlanmıştır. Ve bu ilaçlar referans ilaçlardaki ilgili patentler ve veri imtiyazı sürelerinin sona ermesinden sonra satışa sunulan ilaçlardır.

Eşdeğer ilaç kullanılması, referans ilaçlarla aynı etkinlikteki tedaviyi daha uygun fiyatla sağlamakta, böylece ilaca ulaşımı kolaylaştırmaktadır.

Yapılan bilimsel çalışmalarla biyo-eşdeğer oldukları ispatlanmış olan ilaçlar birbirinin terapötik eşdeğeridir. Bu konuda Santa Farma, ilacın piyasaya sürülmesi için ruhsat veren Sağlık Bakanlığı’nın tüm kanun ve yönetmeliklerine tabidir. Üretim tesislerimizde “Güncel İyi Üretim Uygulamaları” (cGMP) koşullarına uygun üretim yapılmaktadır.

Günümüzde pek çok ülke, kamu ekonomisinde yer alan sağlık harcamalarında tasarruf etmek amacıyla eşdeğer ilaçlara yönelik destek verme politikasını izlemektedir. Böylelikle sağlık harcamalarında yapılan tasarruf diğer kaynaklara aktarılabilmekte ve tüm ülkenin refahına katkı sağlanmaktadır. Eşdeğer ilaç üretimi aynı zamanda ülkedeki ilaç üretimi açısından uluslararası rekabet şansını sağlamakta ve ihracat konusunda da şirketlere fırsat tanımaktadır.

“Santa Farma orijinal ilaç üretiminin yanı sıra ürettiği eşdeğer ilaçlar ile de sağlık harcamalarında tasarruf edilmesine katkı sağlarken daha fazla kişinin ilaca ulaşmasına da imkân tanımaktadır.”

Santa Farma Ar-Ge faaliyetleri ile geliştirilen eşdeğer ilacın, referans ilaç ile birlikte yapılan biyo-eşdeğerlik çalışmaları sonucunda öncelikle terapötik eşdeğerliği ispatlanmaktadır. Ardından Sağlık Bakanlığı tarafından ruhsatlandırılarak hastalar ile sağlık profesyonellerinin hizmetine sunulmaktadır.

Ofis ve Tesisler

Santa Farma'nın genel merkezi Okmeydanı, Şişli-İstanbul'da yer almaktadır. Üretim tesisleri ise Dilovası-Kocaeli'de bulunmaktadır. Ülkemiz sınırları içinde **9 bölge müdürlüğü** pazarlama ve satış faaliyetlerini yürütmektedir.

MERKEZ OFİS BİNALARI



Merkez Ofis



Pazarlama

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ



Üretim

Yıllık üretim kapasitesi **150 milyon kutu** olan Santa Farma, kendi ürünlerinin yanı sıra lisans anlaşması altında çok uluslu kuruluşların ürünlerini de üretmektedir.

İlaç üretim tesisimizde, EU-GMP ve Dünya Sağlık Örgütü (WHO) ve T.C. Sağlık Bakanlığı'nın ilaç üretiminde uluslararası standartları sağlamak için öngördüğü Güncel İyi İmalat Uygulamaları (cGMP) kurallarına tam uygunluk içerisinde çalışılmaktadır.

İlaç üreticisi olarak amacımız, sağlık yönünden insanımıza en iyiyi sunmak ve kaliteli üretim yapmaktır.

Üretilen farmasötik formlar;

- Tablet, film kaplı tablet, draje, kapsül, saşe, toz dolum, efervesan
- Şurup
- Gargara
- Ağız, burun spreyi ve damla
- Pomad'dır.

MSD Türkiye, Janssen ve Angelini ürünleri de Yeni Üretim Tesisi ve Ar-Ge Merkezi'nde üretilmektedir.

Kalite Yönetim Sistemi

Kalite Yönetim sistemi tasarımı;

- T.C. Sağlık Bakanlığı GMP Kılavuzu,
- PIC/S,
- Eudralex Volume 4,
- Pharmaceutical Quality System (ICH Q10) esas alınmaktadır.

Ar-Ge

İlaç üzerindeki Ar-Ge çalışmaları, insan sağlığına yönelik çalışmalar olması nedeniyle son derece önem taşıyan bir konudur.

Sağlık bütçesinden tasarruf sağlanarak aynı etkinlik, aynı güvenilirlik ve aynı kalitedeki tedaviye ulaşmayı olanaklı kılan jenerik ilaç kullanımı son yıllarda tüm dünyada ciddi bir artış göstermektedir.

Santa Farma'nın öncelikli amaçlarından birisi, daha uygun maliyetlerle, kaliteli, fark yaratan, sağlık sorunları yaşayanların yaşam kalitesini iyileştirmeye yönelik olarak yeni jenerik ilaçların geliştirilmesi ve üretilmesidir.

Bu amaçla Santa Farma İlaç Ar-Ge bölümü tarafından;

- Patent araştırmaları,
- Etkin madde araştırmaları ve değerlendirmeleri,
- Alternatif etken madde değerlendirmeleri,
- Farmasötik teknoloji geliştirme,
- Formülasyon ve optimizasyon,
- Farmasötik analitik geliştirme,
- Bioeşdeğerlik ve Bioyararlılık,
- Yeni ürün stabilite çalışmaları,
- CTD başvuru dosyası hazırlama çalışmaları Quality by Design yaklaşımı ile yürütülmektedir.

Ar-Ge bölümünde ilerleyen bütün çalışmalar bilginin paylaşımı ilkesi ile bir sonraki projelere aktarılmakta, büyüyen ve gelişen bilgi birikimi sayesinde yeni ürün güvenilirliği ve etkinliği arttırılmaktadır.

Yaklaşık 3.000 m²'lik alan üzerine kurulan Ar-Ge bölümü, farmasötik analitik geliştirme laboratuvarı (enstrümental analiz laboratuvarı, yaş kimya laboratuvarı), farmasötik teknoloji laboratuvarı, pilot üretim alanları, stabilite alanları ve ofis alanlarından oluşmaktadır. İleri teknoloji ile donatılmış cihaz ve ekipman altyapısıyla ve lisans, yüksek lisans, doktora eğitim seviyesindeki bilim odaklı ve araştırmacı farmasötik kimya uzmanları, farmasötik teknoloji uzmanları, patent ve klinik uzmanları ile inovatif, yenilikçi, değer katılmış ürünler geliştirilmektedir.

Yatay proje grupları tarafından yenilikçi, değer katılmış farklı dozaj formlarında yeni ürün geliştirme çalışmaları ve araştırma geliştirme faaliyetleri sürdürülmektedir. Tüm Ar-Ge faaliyetleri cGMP (İyi Üretim Uygulamaları), cGLP (İyi Laboratuvar Uygulamaları) kuralları çerçevesinde yapılmakta, klinik çalışmalar ise GCP (İyi Klinik Uygulamaları) gereklilikleri doğrultusunda takip edilmektedir.

Yeni ürün geliştirme sürecinde FDA (Food and Drug Administration), EMEA (European Medicines Agency) ve ICH (The International Conference on Harmonisation of Technical Requirements for Registration of Pharmaceuticals for Human Use) gibi kılavuzlar takip edilmektedir.

Ar-Ge çalışmaları sırasında; bilim ve teknolojideki yenilikler de yakından takip edilerek, literatür ve patent araştırmaları büyük titizlikle analiz edilmektedir. Ar-Ge bölümündeki çalışanlar iç ve dış eğitimlerle desteklenerek inovatif ve bilimsel bilgi birikimleri arttırılmaktadır.

Ar-Ge bölümü, Tübitak ve Teydeb projeleriyle üniversiteler ile işbirliği içerisinde Türkiye’de bilimin ve teknolojinin gelişmesine katma değer sağlarken şirket ürün portföyünü de geliştirmeyi amaçlamaktadır. Araştırma - geliştirme çalışmalarında öncelik, pazar dinamiklerinden önce inovatif ve hasta ihtiyaçlarını karşılayacak önceliklerde bilimsel tabanlı yeni ürünler geliştirmektir.

Yeni ürün başvuruları sadece iç pazara yönelik olmayıp ihracat ve ruhsatlandırma bölümleri ile yürütülen çalışmalar doğrultusunda pek çok ülkeye CTD formatında yeni ürün dosyası hazırlayarak başvurular yapılmaktadır.

Depolar

Yeni Üretim Tesisi ve Ar-Ge Merkezi’nde yer alan Mümessil Ecza Deposu 31.12.2014 tarihinde Sağlık Bakanlığı tarafından denetlenmiştir, 05.03.2015 tarihinde Sağlık Bakanlığı’ndan çalışma izni alınmıştır. 01.08.2015 tarihi itibarıyla depolama ve sevkiyat işlemleri yapılmaktadır.

Yeni Üretim Tesisi ve Ar-Ge Merkezi’nde Santa Farma Mümessil Ecza Deposu 10.098 palet kapasitelidir. Bitmiş ürünler ve hammadde / ambalaj malzemeleri birbirinden tel çitler ile ayrılmış aynı depo içinde depolanmaktadır. Depo alanı içinde ayrıca soğuk ve serin odalarda saklaması gereken hammaddeler için toplam 70 paletlik depo alanı bulunmaktadır. Soğuk zincir bitmiş ürünler için ayrıca 30 paletlik depolama alanı yer almaktadır. Depo içerisinde BMS sistemi kullanılarak 7/24 sıcaklık ve nem değerleri ölçülmekte ve izlenmektedir. Bitmiş ürünlerin dağıtımı, yine aynı depo alanı içinde ayrı tasarlanmış sevkiyat alanında yapılmaktadır. Yanıcı - parlayıcı hammaddelerin depolanması için ana depodan bağımsız 70 paletlik depolama alanı bulunmaktadır.

GMP Belgesi

Santa Farma Yeni Üretim Tesisi ve Ar-Ge Merkezi, 26.06.2015 tarihinde T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından alınmış GMP Belgesi’ne sahiptir.

Yeni Yatırım

2012 yılında Gebze GEBKİM Organize Sanayi’nde Yeni Üretim Tesisi ve Ar-Ge Merkezinin temelleri atılmıştır. Yıllık 150 milyon kutu kapasite üretim hacmine sahip olan tesis yaklaşık olarak 80.000 m²’lik bir alana kurulmuştur. Toplam kapalı alanı yaklaşık 45.000 m² olan tesis, Sağlık Bakanlığınca yapılan denetleme neticesinde 26.06.2015 tarihinde GMP uyum belgesini almış ve üretim faaliyetlerine başlamıştır.

Yeni Üretim Tesisi ve Ar-Ge Merkezi



Şirketimiz, yaptığı bu yatırımla, 05 Kasım 2012 tarihinde Eczacılık Dergisi tarafından üçüncüsü düzenlenen Altın Havan İlaç ve Eczacılık Sektörü Başarı Ödülü’nü “Yılın Yatırımı” kategorisinde almaya hak kazanmıştır.

Altın Havan Ödülü



Kurumsal Ölçek

Santa Farma İlaç Sanayi bir anonim şirkettir. Önemli hissedarların kimliği, Aralık 2015 itibarıyla kurumun büyüklüğü ve satış-maliyet tablosu aşağıda sunulmuştur:

• Çalışan Sayısı	904
• Net Satışlar	247.641.412,29 TL
• Öz sermayesi	162.542.286,91 TL
• Sağlanan ürün ve hizmetlerin miktarı	66.803.347 kutu ilaç
• Toplam varlıklar	488.763.838,02 TL
• En büyük hissedarların kimliği	Erol KİRESEPI

Ürünler

Şirketimiz dermatoloji, sindirim sistemi ve metabolizma, hematoloji, kardiyovasküler sistem, kas-iskelet sistemi, radyoloji, sinir sistemi, solunum sistemi ve ürogenital sistem gibi terapötik alanlara yönelik ilaç **üretmekte** ve **ithal** etmektedir. Söz konusu ürünlerin ilgili terapötik alanları aşağıdaki tabloda verilmektedir:

SİNDİRİM SİSTEMİ

Tribudat Oral Süspansiyon	Üretim	Glumikron Tablet	Üretim
Tribudat Forte Tablet	Üretim	Carnitene %30 Oral Solüsyon	İthal
Tribudat Tablet	Üretim	Carnitene 1 gr Çiğneme Tableti	İthal
Spanol Film Tablet	Üretim	Carnitene 1 g/5 ml Enjektabl Ampul	İthal
Eucarbon Tablet	Üretim	Caltrioject 1mcg/ml IV Ampul	İthal
Benoral Film Tablet	Üretim	Caltrioject 2 mcg/ml IV Ampul	İthal
Apikobal Film Tablet	Üretim		

KAS-İSKELET SİSTEMİ

Dicloflam Draje	Üretim	Tiorelax Tablet	Üretim
Flexo Ampul	Üretim	Tiorelax Ampul	Üretim
Flexo Jel	Üretim	Tiorelax Merhem	Üretim
Flexo Sprey	Üretim	Thermoflex Krem	Üretim
Elektra Tablet	Üretim	Parafon Tablets	Üretim
Elektra Fort Tablet	Üretim	Paraflex Tablet	Üretim
Elektra Plus Jel	Üretim	Quando Film Kaplı Tablet	Üretim
Elektra Ampul	Üretim	Tolectin Tablet	Üretim

SOLUNUM SİSTEMİ

Buğuseptil Buğu Solüsyonu	Üretim	Allerset Şurup	Üretim
Respair Film Kaplı Tablet	Üretim	Anthix Tablet	Üretim
Respair Çiğneme Tableti	Üretim	Crebros Film Kaplı Tablet	Üretim
Pulmistat Şurup	Üretim	Bronchorest Kapsül	Üretim
Pulmistat Fort Şurup	Üretim	İliadin %0,025 Damla	Üretim
Fluibron Pediatrik Şurup	Üretim	İliadin %0,025 Pediatrik Sprey	Üretim
Fluibron Şurup	Üretim	İliadin %0,05 Dozajlı Sprey	Üretim
Fluibron Tablet	Üretim	Sulfarhin Burun Pomadı	Üretim
Pulmorest Şurup	Üretim	Nazoster %0,05 Nazal Sprey	Üretim
Pulmorest Fort Şurup	Üretim	Flurend Gargara	Üretim
Allerset Film Tablet	Üretim	Flurend Sprey	Üretim
Allerset Oral Damla	Üretim	Usyex Sprey	Üretim

GASTROENTEROLOJİ VE ENFEKSİYON

Evasif Film Tablet	Üretim		
--------------------	--------	--	--

DERMATOLOJİ

Codermo %0,1 Krem	Üretim	Locoid Lipokrem	Üretim
Codermo %0,1 Losyon	Üretim	Terbisil 250 mg Tablet	Üretim
Codermo %0,1 Merhem	Üretim	Terbisil Krem	Üretim
Locoid Krem	Üretim	Terbisil Sprey	Üretim
Locoid Merhem	Üretim	Oly Krem	Üretim
Magnis Krem	Üretim	Oly Plus Krem	Üretim
Pimafucin Deri Pomadı	Üretim		

SİNİR SİSTEMİ

Bilokan Forte Damla	Üretim	Dulox	Üretim
Bilokan Forte Film Tablet	Üretim	Secita Film Tablet	Üretim
Bilokan Supra Film Tablet	Üretim	Lev-End Film Kaplı Tablet	Üretim
Cogito Film Tablet	Üretim	Gyrex Film Tablet	Üretim
Cogito Oral Solüsyon	Üretim	Sayfren Tablet	Üretim
Cogito Tedaviye Başlama Paketi	Üretim	Etkinia	Üretim
Zhedon Film Kaplı Tablet	Üretim		

HEMATOLOJİ

Eprex	İthal	Santafer Ampul	Üretim
Ferlos Oral Suspansiyon	Üretim	Santafer Fort Film Tablet	Üretim
Ferlos Tablet	Üretim	Santafer Oral Damla	Üretim
Ferroven I.V. Ampul	Üretim	Santafer Şurup	Üretim

KARDİOVASKÜLER SİSTEM

Calbikor Tablet	Üretim	Trentilin Retard Film Tablet	Üretim
Hirudoid Forte Jel	Üretim	Trentilin Ampul	Üretim
Hirudoid Forte Krem	Üretim	Modet 500 mg Kapsül	Üretim
		Modet 1000 mg Tablet	Üretim

ÜROGENİTAL SİSTEM

Longis 20 mg Film Tablet	Üretim	Pimafucin Vaginal Tablet	Üretim
Komox Kapsül	Üretim		

Yurtdışı Pazarlar ve Ortaklıklar

Santa Farma, yurtiçindeki başarılı faaliyetleri yanında, yurtdışı taleplere yanıt vermek amacıyla Avrupa Birliği GMP üretim kalitesi, uluslararası normlarda ruhsat dosyası hazırlama ve pazarlama deneyimi ile yenilikçi eşdeğer ürünlerini yurtdışı pazarlarına da sunmakta ve yurtdışı pazarlardaki gelişimini hızla sürdürmektedir.

Bu sene 5 ülkeye ihracat gerçekleştirmiş olup, 3 ülkede ilaç ruhsatlandırma çalışmalarını sürdürmektedir. 20'den fazla ülke ile de işbirliği imkanları ile ilgili yazışmalar devam etmektedir.

Santa Farma, işbirliği yaptığı kuruluşlara eğitim, ürün bilgisi, gelişmiş pazarlama yöntemleri, strateji ve yönetsel konularda danışmanlık ve ruhsat başvuru dosyaları hazırlama desteği sunabilmektedir.

İhracat faaliyetleri, Santa Farma'nın büyüme stratejisinin vazgeçilmez bir parçası olmaya ileriki yıllarda da devam edecektir.

2015 yılı sonu itibarıyla, distribütörlük vererek ihracat yaptığı ülkeler şunlardır:

- Azerbaycan
- Gürcistan
- Vietnam
- Kosova
- Kazakistan

2016 yılında çalışmaya başlamayı (distribütörlük vermek suretiyle) hedeflediği yeni ülkeler ise:

- Irak
- Pakistan
- Ürdün

Lisans Anlaşmaları

Santa Farma, topluma ve sağlık sektörüne en iyi hizmeti vermek amacıyla dünyanın önde gelen kuruluşları ile lisans anlaşmaları yaparak ürün gamını sürekli yenilemekte ve geliştirmektedir. Lisans anlaşması yapmış olduğumuz kuruluşlar aşağıda yer almaktadır:

LİSANSÖRLER



Kurumsal Yönetim

Santa Farma;

- Yönetim Kurulu,
- İcra Komitesi ve
- çeşitli seviyelerdeki Fonksiyonel Yöneticiler tarafından yönetilmektedir.

➤ **Yönetim Kurulu:** Yönetim Kurulu, bir Başkan ve iki üyeden oluşmaktadır.

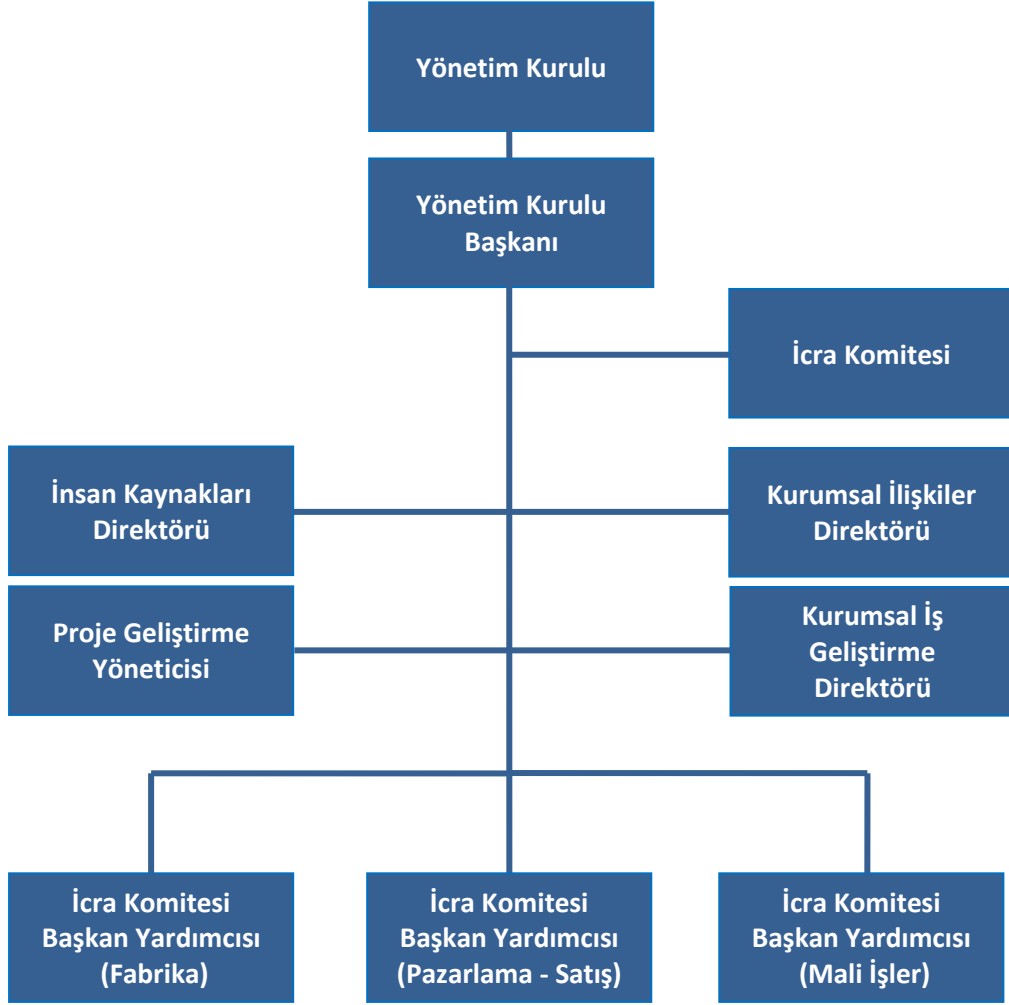
Sorumluluk alanı, şirket ile ilgili stratejik kararlar almak ve bu kararlarla ilgili kaynak bulmak ve tahsis etmektir.

➤ **İcra Komitesi:** İcra Komitesi; bir Başkan ve üç Başkan Yardımcısından oluşmaktadır. Başkan Yardımcıları, Pazarlama ve Satış, Mali İşler ve Fabrika fonksiyonlarının üst düzey yöneticileridir.

Sorumluluk alanı, şirket hedeflerinin belirlenmesi ve gerekli organizasyonların yapılması, kurumu hedeflerine götürecek yönetim sistemleri ve iş süreçleri ile ilgili kararların alınması, iş sonuçlarının sorgulanıp değerlendirilerek gerekli yönlendirilmelerin yapılmasıdır.

➤ **Çeşitli seviyelerdeki fonksiyonel yöneticiler:** Yönetim Kurulu Başkanı ile Başkan Yardımcılarına bağlı fonksiyonel yöneticiler bu grubu oluşturmaktadır.

Sorumluluk alanları, şirket hedeflerine ulaşmak için belirlenen stratejiler doğrultusunda, mevcut yönetim sistemlerini uygulayarak şirketi yönetmektir.

Santa Farma Üst Yönetim Organizasyon Şeması

Ekonomik Performans

Santa Farma İlaç Sanayi A.Ş.'nin 2015 yılında yarattığı ekonomik değeri aşağıda sunulmuştur:

• Brüt satışlar	345.472.345,61 TL
• Gelirler	10.267.588,59 TL
• Çalışan cretleri	63.458.159,98 TL
• Devlete yapılan demeler	24.492.045,40 TL
• Sermaye Sağlayıcı ve Bankalara yapılan demeler	1.422.695,16 TL

Santa Farma ve Paydaşları

Santa Farma olarak, toplumda şirketimizin ilişkide olduğu, faaliyetlerimizden etkilenen ve faaliyetleriyle bizleri etkileyen tüm toplumsal tarafları paydaşlarımız olarak görmekteyiz. Öncelikli paydaşlarımız **çalışanlarımız ve hissedarlarımız, sağlık profesyonelleri, hastalar, tedarikçiler, distribütörler, lisansörler, üye olduğumuz dernekler, toplum ve sivil toplum kuruluşları ve sendikalar**dır.

PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİMİMİZ

Çalışanlarımız	Çalışanlarımız ile toplantılar ve yürütülen İK süreçleri üzerinden iletişim kurulmaktadır: Yıllık Toplantıları, Şirket Pikniği, Oryantasyon Eğitimleri, Genel Eğitimler, Teknik Eğitimler, Video Konferans Sistemi, Kapalı Devre TV Sistemi, Arama Toplantıları, Çeşitli Proje Çalışmaları, İşe-Alım Görüşmeleri, Performans Değerlendirme Sistemi gibi faaliyetler ve süreçler şirketimizin çalışanları ile iletişim kurma kanallarını oluşturmaktadır.
Hissedarlarımız	Yapılan aylık/yıllık, vb. toplantılarla şirketin yönetim kurulu bir araya gelmektedir. Gerekli bilgi alışverişi yapılarak kurumun geleceğine yönelik stratejik kararlar alınmaktadır. Hissedarlarımızla bu toplantılar vasıtası ile düzenli iletişim kurulmaktadır.
Sağlık Profesyonelleri	Türkiye içerisinde dernekler aracılığı ile düzenlenen ulusal kongrelere doktor katılımlarını sağlıyoruz. Ayrıca gerçekleştirdiğimiz uydu sempozyumlar için yurtdışında konuşmacı sponsorlukları alarak ulusal kongrelerin uluslararası bağlantılarını destekliyoruz. 2015 yılında desteklediğimiz yaklaşık 192 kongrede Santa Farma temsil edildi. Ayrıca kongreler dışında çeşitli branşlarda (Psikiyatri, Nöroloji vs) genç doktorların branş eğitimlerini desteklemek amacı ile çeşitli çalışma atölyeleri oluşturmaktayız.
Hastalar	Şirketimiz hastalar ile dernekler üzerinden ve doktorlar aracılığıyla endirekt olarak iletişim kurmaktadır.
Tedarikçiler	Tedarikçilerimize yönelik iyileştirme denetimleri yapmakta, fabrika ziyaretleri düzenlemekteyiz.
Distribütörler	Distribütörler ile yapılan sözleşmeler, eğitimlerimiz ve dönemsel toplantılar üzerinden iletişim kurulmaktadır.
Lisansörler	Lisansörler ile sözleşmeler, eğitimler, toplantılar üzerinden iletişim kurulmaktadır.
Üye olduğumuz Dernekler	Türkiye İlaç Sanayi Derneği (TİSD) İstanbul Sanayi Odası (İSO) Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) Türkiye’de İsviçre Ticaret Odası Derneği Türkiye’de İtalyan Ticaret Odası Derneği Türkiye Kimya Petrol Lastik ve Plastik Sanayi İşverenleri Sendikası (KİPLAS) Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (BMKİS)
Toplum ve Sivil Toplum Kuruluşları	Toplumla iletişimimizin en önemli ayağını yaptığımız sağlık taramaları oluşturmaktadır. Öte yandan TEMA, ÇEVKO, AÇEV gibi kuruluşlarla da proje bazında çevre çalışmalarımızı yürütmekteyiz.
Sendikalar	Türkiye Petrol Kimya Lastik İşçileri Sendikası

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi

İLKE 1 İŞLETMELER ULUSLARARASI GEÇERLİLİĞE SAHİP İNSAN HAKLARINA DESTEK OLUP SAYGI GÖSTERMELİ VE

İLKE 2 İNSAN HAKLARI SUÇLARINA ORTAK OLMAMAK İÇİN GEREKLİ TÜM TEDBİRLERİ ALMALIDIR.

İLKE 3 İŞLETMELER, SENDİKA VE TOPLU İŞ SÖZLEŞMESİ ÖZGÜRLÜĞÜNE;

İLKE 4 ZORLA ÇALIŞTIRMA VE ANGARYANIN HER TÜRÜNÜN ORTADAN KALDIRILMASINA;

İLKE 5 ÇOCUK İSTİHDAMININ TAMAMEN ORTADAN KALDIRILMASINA;

İLKE 6 İŞE ALMA VE MESLEK KONUSUNDAKİ AYRIMCILIĞIN ORTADAN KALDIRILMASINA AZAMİ ÖNEM VERMELİDİR.

İLKE 7 İŞLETMELER ÇEVRESEL ZORLUKLARLA İLGİLİ OLARAK TEMKİNLİ YAKLAŞIMI DESTEKLEMELİ,

İLKE 8 DAHA YÜKSEK ÇEVRESEL SORUMLULUĞU TEŞVİK ETMEK İÇİN GEREKLİ GİRİŞİMLERDE BULUNMALI VE

İLKE 9 ÇEVRE DOSTU TEKNOLOJİLERİN GELİŞTİRİLMESİNİ VE YAYGINLAŞTIRILMASINI TEŞVİK ETMELİDİR.

İLKE 10 İŞLETMELER İRTİKÂP VE RÜŞVET DE DAHİL OLMAK ÜZERE YOLSUZLUĞUN HER TÜRLÜSÜYLE MÜCADELE ETMELİDİR.



İnsan Hakları Yönetimi

İlaç Erişimi

“Santa Farma ürettiği eşdeğer ilaçlar ile sağlık harcamalarında tasarruf edilmesine katkı sağlarken daha fazla kişinin ilaca ulaşmasına da imkân tanımaktadır.”

Eşdeğer ilaç kullanılması, referans ilaçlarla aynı etkinlikteki tedaviyi daha uygun fiyatla sağlamaktadır. Bu sebeple Santa Farma’nın ürettiği eşdeğer ilaç ürünleri insanların ilaca erişimini kolaylaştırmakta ve halk sağlığını artırmaktadır.

Günümüzde pek çok ülke, kamu ekonomisinde yer alan sağlık harcamalarında tasarruf etmek amacıyla eşdeğer ilaçlara yönelik destek verme politikasını izlemektedir. Böylelikle **sağlık harcamalarında yapılan tasarruf diğer kaynaklara aktarılabilmekte ve tüm ülkenin refahına katkı sağlanabilmektedir.**

Santa Farma 2015 yılında yaklaşık **67 milyon kutu ilacı direkt olarak** Türk tıbbının hizmetine ve hastaların yararına sunmuştur. Bu kutu sayısı ile **ilk 20 şirket içerisinde** yer almaktadır. Santa Farma’nın bu çalışmaları **Birleşmiş Milletler** tarafından yayınlanan **İlaç Üreticileri için İnsan Hakları İlkeleri ve İlaç Erişimi** kılavuzu ile örtüşmektedir.

Hasta Hakları

Santa Farma’nın sorumluluğu ürünlerinin güvenliğini sağlayarak hastaların sağlığını korumaktır. Diğer bir deyişle **“sağlığa sağlıklı hizmet vermektir”**.

Bu amaçla Santa Farma, ürünlerinin güvenliliğine ilişkin sorumluluklarını yerine getirmesine ve gerekirse uygun aksiyonları almasına olanak sağlayacak bir farmakovijilans sistemi kurmuştur. Bu sistemde, Santa Farma ürün güvenliliğinden sorumlu, yedi gün yirmi dört saat ulaşılabilen, ilgili yönetmelikler ve kılavuzlar doğrultusunda farmakovijilans sistemini yürütme görevini ve sorumluluklarını yerine getirebilecek kalifikasyona sahip, Türkiye’de yerleşik olan birer eczacıyı “Farmakovijilans Yetkilisi ve Vekili” olarak Ruhsatlandırma Departmanı’nda yer alan “Farmakovijilans Bölümü”nde istihdam etmektedir. Farmakovijilans Yetkilisi ve Vekilinin, farmakovijilans konusunda T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından düzenlenen ve uygun görülen eğitim programlarına katılımı sağlanmaktadır.

2015 raporlama döneminde Santa Farma ürünleri ile ilgili olarak meydana gelen advers reaksiyonların (yan etkilerin) yarar/risk değerlendirmesi yapılarak yönetmelik ve kılavuzlar doğrultusunda gerek Sağlık Bakanlığı gerekse ürünün orijinal firmasıyla iletişime geçilmiş ve sonuçlar paylaşılmıştır. Ayrıca T.C. Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu ve lisansör firmalar tarafından rutin denetimler geçirilmiştir.

Santa Farma Farmakovijilans Bölümü;

- a) laçların güvenliliğini sürekli olarak izler. Bu amaçla tüm şirket çalışanlarına, farmakovijilans eğitimleri verir. Bu eğitimlerle, ilgili yönetmelik ve kılavuzlar doğrultusunda en güncel bilgiler verilir, herhangi bir advers reaksiyon bildirimi durumunda alınması gereken aksiyonlar açıklanır ve farmakovijilans farkındalığının arttırılması amaçlanır.
- b) Türkiye’de ortaya çıkan; tüketicisi, sağlık mesleği mensubu veya literatür kaynaklı olabilen tüm şüpheli ciddi advers reaksiyonların (yan etkileri) kayıtlarını tutar ve söz konusu bilgilerin alınmasını takiben en geç on beş gün içinde Türkiye Farmakovijilans Merkezi’ne (TÜFAM) bildirir. Ayrıca bu raporlara ilişkin takip bilgilerini de toplar ve on beş gün içinde TÜFAM’ a bildirir.
- c) laçların ruhsatlı olduğu diğer ülkelerde ortaya çıkan advers reaksiyonları, yetkili otoriteleri tarafından getirilen yasaklama ve kısıtlamalar da dahil olmak üzere ilacın yarar/risk değerlendirmesini etkileyebilecek her türlü değişikliğin kayıtlarını tutar, arşivler ve gerekli ise TÜFAM’ a bildirir. Bu sayede ilaç bilgilerinin mevcut bilimsel veriler işığında güncel tutulmasını sağlar.
- d) Türkiye’de ve ilacın ruhsatlı olduğu diğer ülkelerde meydana gelen ve literatür kaynaklı olan tüm ciddi olmayan advers reaksiyonların da kayıtlarını tutar ve bu bilgileri Periyodik Yarar/Risk Değerlendirmesi Raporu’nda kullanmak üzere kayıt eder ve arşivler.
- e) Bilimsel bir değerlendirme raporu olan “Periyodik Yarar/Risk Değerlendirme Raporlarını”, Türkiye’ de ruhsat alan bir ilaç için talep edildiği takdirde derhal veya ilaç ülkemizde piyasaya çıktıktan 18 ay sonra ve ruhsat yenileme (5. Yıl) sırasında hazırlar; ve T.C Sağlık Bakanlığı’na sunar.
- f) Farmakovijilans faaliyetleriyle elde edeceği bilgileri değerlendirerek riski en aza indirger ve gereken tedbirleri alır.
- g) Farmakovijilans çalışmalarını güncel yönetmelik ve ilgili kılavuzların gereklilikleri doğrultusunda valide bir sistem ile yürütmektedir.

Çalışan Haklarının Korunması

Santa Farma Çalışanlarının Hakları

Santa Farma olarak yaptığımız çalışmalarla aşağıda yer alan insan hakları beyannamesinin 23. Maddesine desteğimizi göstermekteyiz:

“Herkesin, herhangi bir ayırım gözetilmeksizin, eşit iş için eşit ücrete hakkı vardır. Çalışan herkesin, kendisi ve ailesi için insan onuruna yaraşır bir yaşam sağlayacak düzeyde, adil ve elverişli ücretlendirilmeye hakkı vardır; bu, gerekirse, başka toplumsal korunma yollarıyla desteklenmelidir.”

Santa Farma Çalışan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası, şirketin kurulma aşamasında oluşturulmuştur. Şirket değerleri sıralamasında öncelik, çalışan hakları ve çalışma ortamına verilmiştir. Raporumuzun en başında da belirttiğimiz üzere Santa Farma, işyerinde çalışanlarının bilgi ve becerilerini **gönüllü** olarak ortaya koyabilecekleri **iş ortamı** yaratmaya özen göstermekte ve yönetim kadrosundan bunu istemektedir.

Şirketimizde zorla işçi ve çocuk işçi çalıştırılmadığı gibi, hiçbir kurumda bu iki çalışma şekli desteklenmemektedir. Her çalışanımızla iş sözleşmesi imzalanmakta ve karşılıklı olan yasal deneme süreleri çerçevesinde hareket edilmektedir. Tüm çalışanlarımızın yasa önünde eşit olma hakkı ve ayırım gözetilmeksizin yasa tarafından eşit korunma hakkı desteklenmektedir.

“Santa Farma olarak tüm çalışanlarımızın sendika kurma ya da sendikaya üye olma hakkına saygı gösteriyoruz.”

Santa Farma genelinde yapılan ücretlendirme çalışmaları “eşit işe eşit ücret” anlayışı gözetilerek kurulan **İş Değerlendirme Sistemi** kullanılarak yapılmaktadır. Her yıl alınan piyasa ücret raporları ile şirket ücret seviyeleri sektördeki ücret seviyeleri ile karşılaştırılmakta ve gerekli analizler yapılarak ücret artışları, şirket politikaları ve ekonomik göstergeler çerçevesinde düzenlenmektedir.

Çalışanlarımıza, ücretlerine ek olarak bayram yardımı, yakacak yardımı ve izin yardımı gibi ek ödemeler yapılmaktadır. Ayrıca yine çalışanlarımıza büyük kısmını şirketimizin finanse ettiği özel sağlık sigortasından faydalanma imkânı sunulmaktadır.

“Santa Farma olarak tüm çalışanlarımızın dinlenme ve serbest zaman hakkına saygı gösteriyoruz; bu hakkın, iş saatlerinin makul ölçüde sınırlandırılması ve belirli aralıklarla ücretli tatil yapma hakkını da kapsadığını kabul ediyoruz.”

Santa Farma alışanları ülkemizde kanunlarca belirlenmiş olan ücretli izin sürelerini kullanma hakkına sahiptirler. Bunun da ötesinde şirketimiz, yasal olarak belirlenen izin srelerinden daha fazlasını çalışanlarına yan hak olarak vermektedir. Aşağıdaki tabloda da belirtildiğı üzere şirketimizin çalışanlarına tanıdığı izin hakkı, yasal izin srelerinden daha fazladır.

İZİN SÜRELERİ

Çalışma Sresi	Yasal İzin Sresi	Santa Farma’da Hak Edilen İzin Sresi
1-5 yıl	14 gün	20 gün
6-15 yıl	20 gün	26 gün
15 yıldan fazla	26 gün	30 gün

Santa Farma Çalışma Ortamı

“Çalışanlarımız için uygun fiziki çalışma koşullarını sağlamanın yanında iletişimin geliştirilmesi için de uygun sosyal ortamları yaratmayı hedefliyoruz.”

Çalışanlarımızın günlerinin büyük kısmını geçirdikleri işyerlerimizde uygun çalışma ortamının yaratılması hem çalışan sağlığı hem de çalışan performansı açısından önemlidir.

Merkez ofisimizde 2010 yılında yapılan çalışmalar sonucunda **yeni yemekhanemiz** işletime alınmış ve bölümlerin daha büyük ve geniş bir alanda çalışabilecekleri şekilde **yeni çalışma ofisleri** tasarlanmıştır. Merkez ofisimizde **9 adet toplantı salonu ve bir konferans salonu** bulunmaktadır.

Hem merkez ofisimizde hem de üretim tesislerimizde yer alan yemekhanelerimizde **kapalı devre televizyon sistemi ile şirketimiz hakkındaki güncel bilgiler çalışanlarımız ile paylaşılmaktadır**. Bu sistem üzerinden aylık bazda satış bilgisi, üretim bilgisi, düzenlenen eğitimler, haberler, katılmış olduğumuz kongreler, toplantılar, alınan ödüller, sportif başarılar, çevre faaliyetleri, sosyal sorumluluk faaliyetleri çalışanlarımız ile paylaşılmakta, böylelikle iç paydaşlarımızın üyesi oldukları kuruluşa aynı bilgiler ve bakış açısıyla yaklaşması sağlanmaktadır.

Bölge müdürlüklerindeki çalışanlarımızla iletişimimizi arttırmak amacıyla tüm bölge müdürlükleri ve merkez ofisimiz arasında 2009 yılında **video konferans sistemi** kurulmuştur. Önemli bir altyapı yatırımı gerektiren bu sistem 6 yıldır verimli bir biçimde kullanılmaktadır. Böylece seyahatlerden doğacak maliyetler önlendiği gibi, daha az taşıt kullanılarak sera gazı salınımı azaltılmıştır. 2015 yılında Microsoft’la yapılan Enterprise anlaşması ile Skype for Business kullanılmaya başlanmıştır. Böylece video konferans kullanımının daha da yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Bu sistemin yanında **TSM Tıbbi Eğitim Portalımız**, [www.santafarma.net] Mayıs 2009 tarihinden beri aktif durumdadır. Tüm Tıbbi Satış Mümessillerimiz, tanıtımını yaptıkları beşeri tıbbi ürünlerle ilgili tüm bilgilere hızla ulaşabilmektedirler. Böylelikle medikal bilgiler, ürün bilgileri, broşürler, broşürlerde referans alan makaleler gibi bir Tıbbi Satış Mümessilinin mesleki açıdan gelişimini sağlayacak tüm bilgi desteği Santa Farma tarafından birebir alınan eğitimlerin yanında internet üzerinden online olarak da çalışanlarına sunulmaktadır.

Kasım 2011 tarihinde ise Santa Farma, Kurumsal Kaynak Planlaması (SAP-ERP) Projesini hayata geçirmiştir. Proje kapsamında Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Mali Muhasebe, Maliyet Muhasebesi ve Kontrol, Kalite Yönetimi, Satış ve Dağıtım, Depo Yönetimi, EFT ve Kârlılık Analizi modülleri devreye alınmıştır. Bu projenin hayata geçmesiyle maliyet

izlenebilirliği, iş süreçlerinin standardize edilmesi ve hammadde temininden üretim aşamasına kadar tüm süreçlerin denetim altında tutulması hedeflenmiştir. Böylelikle baştan sona valide edilmiş süreçler sayesinde şirketimizin tüm operasyonları entegre şekilde yönetilebilmektedir.

2013 yılında teknolojik anlamda yatırımlar devam etmiştir. Santa Farma, hızla gelişen İş Zekası çözümleri kapsamında, “BW on HANA” ve “BO Raporlama” projelerine başlamıştır. Mevcut veri ambarı sistemini SAP HANA platformuna taşıyarak, performans ve süreç optimizasyonları ile son kullanıcının veri yoğunluğu ne kadar büyük olursa olsun, raporlamalarını en hızlı şekilde gerçekleştirebilmesini planlanmaktadır. “BW on HANA” ve “BO Raporlama” projeleri 2014 yılında 1. faz, 2015 yılında raporlamalar ve mobilite devreye alınarak tamamlanmıştır.

2013 yılında Microsoft tarafından “SAM (Software Asset Management)” yazılım uyumluluğu ile ilgili denetimlere ve sertifikalama çalışmalarına başlanmıştır. 2013 yılında, Oracle yeni versiyon geçişi (11g) gibi sistemlerde iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

2014 yılında ise Santa Farma’da yazılım ve donanım yatırımları devam etmiştir.

QMEX sisteminde 17 modül için anlaşma yapılmış olup, 2014 yılı içerisinde Değişiklik Kontrol Modülü devreye alınmıştır. QMEX sistemi ile manuel takip edilen kalite süreçlerinin valide bir sistem üzerinden daha hızlı ve daha az insan gücüyle takibinin yapılması ve valide bir sistem üzerinden izlenebilirliği hedeflenmiştir. Proje bitiş tarihi olarak 2016 yılı hedeflenmektedir.

Yeni Üretim Tesisi ve Ar-Ge Merkezi’imizdeki makine parkının değişmesi ile birlikte farklı bir tedarikçi ile yeni ITS projesi başlamıştır. ITS sistemi ile, T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından uygulamaya konulan güncel yönetmeliklere uyum sağlanması ve Yeni Üretim Tesisi ve Ar-Ge Merkezi’imizdeki tüm üretim ve sevkiyat süreçlerinin takibinin yapılabilmesi hedeflenmiştir. 2015 yılında proje tamamlanmıştır.

2014 yılı içerisinde Santa Farma İlaç San. A.Ş. Yeni Üretim Tesisi ve Ar-Ge Merkezi’imizdeki (GEBKİM tesisindeki) deponun devreye alınması hedeflendiğinden dolayı SAP üzerinde Depo Yönetimi (WM) modülü projesi yürütülmüştür. Bu proje ile Santa Farma İlaç San. A.Ş. GEBKİM tesisindeki depoda yapılacak çalışmaları SAP ile entegre yürütülmesi sağlanmıştır.

2014 yılında kurulan Yeni Üretim Tesisi ve Ar-Ge Merkezi’imizde güncel teknolojik hizmetlerden yararlanılarak (son teknoloji kullanarak) network alt yapısı başarılı bir şekilde kurulmuştur. Merkezde ise daha üstün performanslı Veri Deposu (Data Storage)’na başarılı bir şekilde geçiş sağlanmıştır.

Ağ ve güvenlik altyapımız donanımsal ve yazılımsal olarak güncellenerek içeriden ve dışarıdan yapılacak saldırılara karşı daha güvenli bir hale getirilmiştir.

Yeni Üretim Tesisi ve Ar-Ge Merkezi'mizde ana ve yedek iki adet sistem odası kurulmuştur. Olası bir felaket anında kesinti ve veri kaybı yaşanmadan birbirlerini yedeklemektedirler. Her iki oda Novac 1230 gazı (insan sağlığı açısından tamamen zararsızdır.) ile yangına karşı koruma altına alınmıştır.

Kurumsal kaynak planlaması (ERP) yazılımımız tüm modülleriyle Yeni Üretim Tesisi'nde aktif hale getirilmiştir. ERP ile entegre çalışan tartım entegrasyonu ve ITS sistemleri canlıya geçirilmiştir.

2015 yılında Angelini lojistik süreçlerinin uyarlanması yapılmıştır. Angelini SAP sistemine otomatik sipariş, mal çıkışı ve fatura bilgileri akışını sağlayan entegrasyon sağlanmıştır. SYS sistem entegrasyonu yapılmıştır. Stok, satış, fatura ana veri bilgilerinin SYS sistemine transferi sağlanmıştır.

Stok ve Satış Analizi Projesi kapsamında malzeme bazında mevcut stok durumu, sipariş bakiyesi, aylık satış miktarı, ihale rezervi miktarlarını güncel olarak yansıtan rapor tasarlanmıştır. Farklı modüllerde bulunan bu veriler, rapor ekranında malzeme bazında birleştirilerek bütüncül görünüm sağlaması hedeflenmiştir.

Laboratuvarlarda kullanılan enstrümental cihazların tek bir platformda birleştirilerek, cihazların kontrol edilmesi ve veri yönetimi sağlamak amacıyla EMPOWER CDS sistemi kurulmuştur. Bu sistem özel raporlamaya imkan sağlayan araçlara sahiptir ve istenen kriterlerde rapor almayı mümkün kılmıştır.

Şirketimiz çalışanların motivasyonunu artırmak, çalışanlar arası iletişimi geliştirmek amacıyla her yıl yılsonunda üst yönetim, pazarlama ve satış ekibi ve insan kaynakları ekibinin katılımıyla **yılsonu toplantıları** düzenlemektedir. Bu toplantılarda, bir sonraki yılın stratejileri çalışanlarla paylaşılmakta, çeşitli eğitimler verilmekte, lansman yapılmakta ve değişik aktivitelerle takım çalışması desteklenmektedir. Öte yandan sosyal organizasyonlarla da çalışanlarımız birlikte eğlenme imkânı bulmaktadır.

YILSONU TOPLANTISI



İstihdam

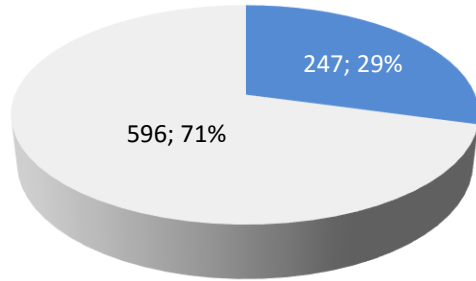
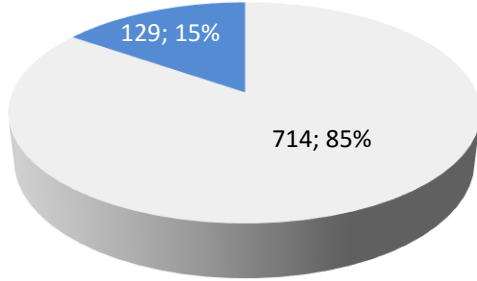
2015 Aralık ayı itibariyle Santa Farma çalışan profili aşağıdaki gibidir:

İSTİHDAM TÜRÜNE ve ÇALIŞMA SÖZLEŞMESİNE GÖRE TOPLAM İŞGÜCÜ

	Beyaz Yakalı Çalışan	Mavi Yakalı Çalışan	Toplam
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Çalışan Sayısı	3	1	4
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Çalışan Sayısı	711	128	839
Toplam Çalışan Sayısı	714	129	843

İSTİHDAM TÜRÜNE ve CİNSİYETE GÖRE TOPLAM İŞGÜCÜ

	Beyaz Yakalı Çalışan	Mavi Yakalı Çalışan	Toplam
Kadın Çalışan Sayısı	235	12	247
Erkek Çalışan Sayısı	479	117	596
Toplam Çalışan Sayısı	714	129	843



■ Beyaz Yakalı Çalışan ■ Mavi Yakalı Çalışan

■ Kadın Çalışan Sayısı ■ Erkek Çalışan Sayısı

RAPORLAMA DÖNEMİNDE KURUMDAN AYRILAN ÇALIŞANLARIN SAYISI

Kurumdan Ayrılan Çalışanlar	Beyaz Yakalı Çalışan		Mavi Yakalı Çalışan		Toplam
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	
	61	64	11	68	204
Toplam	125		79		204

Şirketimiz büyük bir aile, çalışanlarımız da bu ailenin bireyleri olarak görülmektedir. Çalışanların uzun süreli olarak şirkette görev yapıyor olmaları aidiyet duygusunu geliştirmiş, bağlılık duygusunu pekiştirmiştir.

2015 yılı **ortalama çalışan kıdemi 8,5 yıl** olarak hesaplanmıştır. Her yıl yılsonu toplantısında kıdemi 10 yıldan fazla olan çalışanlara düzenlenen törenle teşekkür edilmekte ve firma için önemleri vurgulanmaktadır.

Edirnekapı Fabrikamızın kapanması nedeniyle 2015 yılı çalışan **devir oranımız % 23,07**'ye yükselmiştir.

ORTALAMA KIDEM VE ÇALIŞAN DEVİR ORANLARI

Ortalama Kıdem (Yıl)	8,5
Çalışan Devir Oranı (%)	23,07 %

CİNSİYETE GÖRE ÇALIŞAN DEVİR ORANI

Çalışan Devir Oranı (%)	Kadın	Erkek	Toplam
	8,14	14,93	23,07

Fırsat Eşitliği

Santa Farma’da, etnik köken, din, dil, ırk, politik görüş, cinsiyet, ayrımı gözetilmeden, işe alımdan itibaren başlayan tüm İnsan Kaynakları süreçlerinde, fırsat eşitliği ve insana saygı ilkeleri ile uygulamalar gerçekleştirilmektedir.

Atama, terfi gibi süreçlerde mesleki deneyim, uzmanlık kriterleri objektif olarak değerlendirilerek fırsat eşitliği sağlanmaktadır.

Santa Farma işe alım sistemimizin amacı, kurum kültürü ve değerlerine, pozisyon gerekliliklerine uygun, beklenen temel yetkinliklere sahip, kuruma katkı sağlayabilecek, nitelikli kişileri Santa Farma bünyesine katmak, doğru kişiyi seçmektir.

Santa Farma çalışanı olmaya aday olan herkes, internet ve diğer iletişim kanalları aracılığı ile pozisyon ilanına veya olası pozisyonlar için genel başvuru ilanımıza başvuru yapabilmektedirler. Pozisyonlar, internet portalından ve Santa Farma web sayfası üzerinden duyurulmaktadır.

Başvurular, pozisyonlar için ilanlarda belirtilmiş gerekli kriterlere göre değerlendirilmekte ve adaylar bu doğrultuda görüşmelere çağrılmaktadır. Görüşme sırasında adaylar, pozisyon için istenen objektif kriterlere ve yetkinliklere göre değerlendirilerek, puanlama yöntemiyle işe ve organizasyonel yapıya en uygun aday tercih edilmektedir. Adaylarımız, yabancı dil testleri, kişilik ve davranış envanterleri gibi farklı araçlarla da değerlendirilmektedir. Tüm bu süreçlerde olumlu değerlendirilen adaylarımızın referans kontrolleri gerçekleştirilmekte, referans kontrolleri sonucunda olumlu olan adaylar için iş teklifi süreci başlamaktadır. Süreç içerisinde olumlu değerlendirilemeyen adaylara internet portalı üzerinden ve e-mail aracılığıyla geribildirimler gerçekleştirilmektedir.

Santa Farma’nın İnsana Saygı değerinden de hareketle, objektiflik ve şeffaflık esas alınarak, İşe Alım sürecinin her aşamasında adaya özel geri bildirim vermeye özellikle dikkat edilmekte başvuruyu yapan her aday süreç hakkında bilgilendirilmektedir.

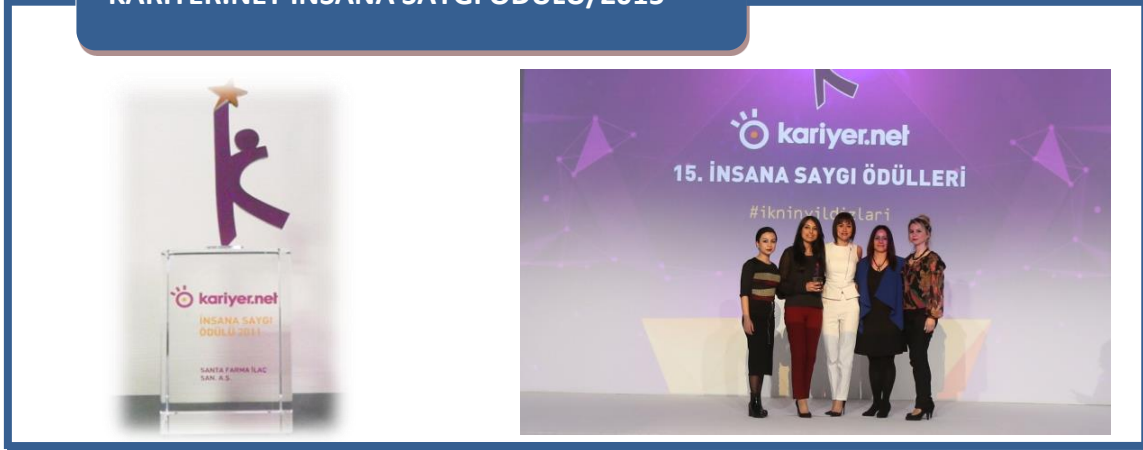
İşe Alım süreçlerinde Santa Farma; 2015 yılında 78.509 başvuru alarak, bir önceki yıla göre başvuru ortalamasını %37 arttırarak tercih edilen firma olmayı sürdürmektedir. Pozisyonlarımıza başvuran 78.509 adayımızın tümüne geri dönüş yapılarak, %99 adaya özel cevaplama oranı ve ortalama 1 gün adaya özel cevaplama süresi ile şirketimiz, 5 yıldır olduğu gibi 2015 yılında da Kariyer.net **İnsana Saygı Ödülü’nü** almaya hak kazanmıştır.

Yıl içinde toplam çalışılan pozisyon, başvuru sayıları, görüşme yapılan adayların istatistikleri, görüşme aşamaları, pozisyon kapanışı, aday seçme, değerlendirme ve adaya dönüş sistemleri ile ilgili süreçler ölçümlenerek raporlanmaktadır. Böylelikle işe alım süreçlerinde geliştirilmesi

gereken noktalar tanımlanarak, daha iyiye ve geliştirmeye yönelik uygulamalar için hedefler oluşturulmaktadır.

Pozisyon ilanı yayınlandığından itibaren, tüm işe alım süreçleri; İnsan Kaynakları'nın ilk görüşme performansından, pozisyon kapanışına kadar bu hedefler ile takip edilmektedir.

KARİYER.NET İNSANA SAYGI ÖDÜLÜ/2015



Şirketimizin fabrika lokasyonu ve Türkiye geneline yayılmış geniş saha organizasyonları ile işe alımlarda özellikle yerel istihdam desteklenmektedir.

İLLERE GÖRE ÇALIŞAN İSTİHDAMI

İller	2015 Yılı İstihdam Sayısı
İstanbul	91
Kocaeli	21
Ankara	4
Gaziantep	3
Bursa	2
Manisa	2
Adana	1
İzmir	1
Karabük	1
Muğla	1
Toplam	127

Mesleki Eğitim

Kurulduğu tarihten itibaren çalışanlarını daima ön planda tutmuş olan ve bu yaklaşımını oluşturduğu değerleriyle destekleyen şirketimizde, sosyal aktiviteler ile çalışanlarımızın aidiyet duygusu güçlendirilmekte, kişisel ve mesleki gelişimleri için eğitim programları sunularak, çalışanların motivasyonlarını arttırılmakta, kurumun ve organizasyonun değişen koşullara uyum sağlaması ve gelişimi desteklenmektedir.

İşe yeni başlayan çalışanlarımızın kurum kültürüne, organizasyona adaptasyonunun hızlanması amacı ile Oryantasyon Eğitimleri verilmekte; organizasyonun yapısı, bölümlerin fonksiyonları, İnsan Kaynakları uygulamaları ile ilgili bilgi sahibi olmaları sağlanmaktadır.

Eğitimlerimiz, organizasyonel gereksinimler, gelişme planları ve fonksiyonel ihtiyaçlar doğrultusunda planlanmaktadır. ISG eğitimleri ile çalışma alanlarındaki riskler değerlendirilmekte, çalışanların bilinçlenmeleri sağlanmaktadır.

Eğitimlerle ilgili katılımcılardan geri bildirimler alınarak, katılımcı memnuniyeti ölçülmekte ve raporlanmaktadır. 2015 yılında verilen eğitimler ve kişi başı eğitim saat hesaplamaları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

2015 Yılı Eğitimler



ÇALIŞAN BAŞINA DÜŞEN ORTALAMA EĞİTİM SAATLERİ

YIL	EĞİTİMLER	TOPLAM KATILIMCI SAYISI	KATILIMCI SAYISI x EĞİTİM SÜRESİ (SAAT)	ÇALIŞAN BAŞINA DÜŞEN EĞİTİM SÜRESİ (SAAT)
2015	ÇAĞDAŞ ÜRÜN MARKA LİDERLİĞİ EĞİTİMİ	7	112	0,13
	SUNUM TEKNİKLERİ EĞİTİMİ	13	208	0,25
	İLAÇ SEKTÖRÜNDE ÜRÜN MÜDÜRLÜĞÜ	6	1536	1,82
	MEDİKAL VE PAZARLAMA ÜRÜN EĞİTİMLERİ	5	400	0,47
	MEDİKAL VE PAZARLAMA ÜRÜN EĞİTİMLERİ	60	128	0,15
	YETKİNLİK BAZLI MÜLAKAT TEKNİKLERİ	5	20	0,02
	TEMEL SATIŞ TEKNİKLERİ EĞİTİMİ	40	640	0,76
	SUNUM TEKNİKLERİ EĞİTİMİ	38	304	0,36
	PERFORMANS GERİ BİLDİRİM VE KOÇLUK EĞİTİMİ	12	192	0,23
	İŞ GELİŞTİRME STRATEJİLERİ VE LİSANSLAMA MODELLERİ	2	16	0,02
	İLERİ EXCELL EĞİTİMİ	2	32	0,04
	OPTİMUM DENGİ MODELİ	1	40	0,05
	LİDERLİK GELİŞİM PROGRAMI	18	288	0,34
	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ	44	88	0,10
	ORYANTASYON EĞİTİMİ	72	1152	1,37
	İMALAT EĞİTİMLERİ	93	3018	3,58
	KALİTE GÜVENCE EĞİTİMLERİ	20	2354	2,79
	KALİTE KONTROL EĞİTİMLERİ	37	3112	3,69
	MİKROBİYOLOJİ KONTROL EĞİTİMİ	8	1025	1,22
	DEPO EĞİTİMİ	50	1186	1,41
	ÜRETİM PLANLAMA VE SATINALMA EĞİTİMİ	4	174	0,21
	TESİS VE YARD. HİZ. MÜD. EĞİTİMİ	30	263	0,31
	İNSAN KAYNAKLARI EĞİTİMİ	7	96	0,11
	TEKNİK OPERASYON EĞİTİMİ	8	174	0,21
	İ.K.B. YARD-FAB. BAĞLI PERSONEL EĞİTİMİ	6	177	0,21
	AR-GE EĞİTİMİ	6	283	0,34
	TOPLAM	594	17018	20,19

İş Sağlığı ve İş Güvenliği

Santa Farma fabrikaları **Güncel İyi Üretim Uygulamaları (cGMP)** ve **Güncel İyi Laboratuvar Uygulamaları (cGLP)** kuralları kapsamında düzenlenmiştir. Üretim tesislerimizde iş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerine uygun olarak çalışmalar yapılmakta olup aşağıda yer alan tabloda bu çalışmalarla ilgili özet bilgi verilmektedir:

İŞ SAĞLIĞI ve İŞ GÜVENLİĞİ FAALİYETLERİ

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu	“İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda oluşturulan iş sağlığı ve güvenliği kurulu, 2015 yılında da düzenli toplantılarını yaparak çalışmalarını yürütmüştür. Tehlike Sınıfları Tebliğ Liste’ne göre Tehlikeli sınıfta yer alan işyerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul Toplantıları düzenli olarak 2 ayda bir yapılmaktadır. Kurul toplantılarına; İşveren Vekili, İş Güvenliği Uzmanı, İşyeri Hekimi, İnsan Kaynakları Müdürlüğünden bir kişi, Formen Temsilcisi, Çalışan Baş Temsilcisi ve kurul toplantısındaki gündem konularına göre ilgili bölüm müdürleri ve yöneticileri katılmaktadır.
Ortam Ölçümleri	Çalışma ortamından kaynaklanan tehlikelerin ölçülüp, analiz edilmesi ve gerekli tedbirlerin alınabilmesi için gürültü, titreşim, toz, aydınlatma ve termal konfor ölçümleri yapılmakta ve periyodik olarak tekrarlanmaktadır. 2015 yılında yapılan ortam ölçüm sonuçlarına göre hiçbir parametrede ilgili mevzuatın ya da standardın belirlediği rakamsal sınır değerler aşılmamıştır.
Çalışanların Eğitimleri	İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitimi, Yangın Güvenliği ve Kişisel Koruyucu Donanımlar konularında tüm çalışanlara periyodik olarak eğitimler verilmektedir. Ayrıca yapılan işe özel olarak, Makine ve Ekipmanlarla Güvenli Çalışma, Laboratuvar Güvenliği, Yüksekte Çalışma, Tehlike Bildirimi, Elektrik Güvenliği, Kaynak ve Kesme işlerinde iş güvenliği konularında eğitimler düzenlenmektedir. Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik gereğince iki yılda bir kere 12 saat/kişi olarak verilmesi gereken eğitimler tüm çalışanlarımıza verilmiştir. 2015 yılında 177 çalışanımıza Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri verilmiştir.
Periyodik Teknik Muayeneler	Fabrikada bulunan kaldırma ve iletme araçları, iş makineleri, basınçlı kaplar, kazanlar vb. tüm ekipmanların periyodik kontrol işlemleri akredite muayene kuruluşlarına periyodik olarak yaptırılmaktadır. Ayrıca topraklama, paratoner ve elektrik iç tesisat kontrolleri de akredite kuruluşun yetkili elektrik mühendisleri tarafından yapılmaktadır. Tüm periyodik kontrol işlemleri “İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği”ne uygun olarak gerçekleştirilmektedir. 2015 Yılında 3 caraskal, 2 buhar kazanı, 1 hava tankı, 20 forklift ve 10 transpalet ilgili yönetmeliğe göre periyodik kontrole tabi tutulmuştur.
KKD (Kişisel Koruyucu Donanımlar)	Risk değerlendirmesi çalışmalarında tespit edilen risklerin tamamen ortadan kaldırılamadığı durumlarda, etkilerini en aza indirebilmek için bölümlerde hangi kişisel koruyucu donanımların kullanılması gerektiği tespit edilmiş ve bu doğrultuda standartlara uygun kişisel koruyucu donanımlar temin edilerek çalışanlara teslim edilmiştir. Kişisel koruyucu donanımlarla ilgili çalışanlara eğitimler verilmiştir. İşletmede 11 noktaya kişisel koruyucu donanım dolabı yerleştirilerek, işletmede bulunan taşeron firmalarda dahil tüm personelin kişisel koruyucu donanım kullanımı sağlanmıştır.
Sağlık Hizmetleri	“İşyeri Hekimi ve Diğer Sağlık Personelinin Görev, Yetki, Sorumluluk ve Eğitimleri Hakkında Yönetmelik” gereğince işyerinde çalışan sayısına uygun sürede İşyeri Hekimi ve tam zamanlı bir Sağlık Memuru görevlendirilmiştir. İşletmede bulunan ilkyardım setlerine ilave olarak 2015 yılında 25 adet ilkyardım seti tedarik edilmiş ve işletme genelinde farklı noktalara yerleştirilmiştir.
Periyodik Tıbbi Muayeneler	“İşyeri Hekimi ve Diğer Sağlık Personelinin Görev, Yetki, Sorumluluk ve Eğitimleri Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda işe giriş ve periyodik sağlık muayeneleri gerçekleştirilmektedir. 2015 yılında çalışanların gerekli sağlık tetkikleri yaptırılmış 71 çalışan için İşyeri Hekimi tarafından işe giriş/periyodik muayene formları düzenlenmiştir. Üretim alanlarına giren çalışanlar için; gaita kültürü, burun kültürü, boğaz kültürü gibi tetkikleri kapsayan portör muayeneleri 6 ayda bir yaptırılmaktadır. 2015 yılında 86 çalışanın portör muayeneleri yaptırılmıştır.
İlkyardım Eğitimi	Tehlike Sınıfları Tebliğ Listesi’ne göre “Tehlikeli” sınıfta yer alan işletmede her 15 çalışandan birine yetkili kurumlardan ilkyardım eğitimi aldırılarak İlkyardımcı Belgesi alması sağlanmaktadır. İlkyardımcı belgesi olan çalışanlara ilave olarak, 2015 yılında 9 çalışana ilkyardım eğitimi aldırılarak ilkyardımcı belgesi alması sağlanmıştır.

Çevrenin Korunması

Santa Farma Çevre Yönetim Sistemleri

Santa Farma tüm faaliyetlerini **T.C. Sağlık Bakanlığı yasa ve yönetmelikleri, GMP (İyi Üretim Uygulamaları) standartları ve 2872 sayılı Çevre Kanunu** ile ilgili tüm yasa ve yönetmeliklere uyumlu şekilde gerçekleştirmektedir.

Şirketimiz, söz konusu yasa ve yönetmelikler kapsamında 2015 döneminde tam uyum sağlamıştır. Çevreye verdiğimiz değeri atık yönetimi, atık su yönetimi, emisyon, koku, gürültü yönetimi ve kimyasallar yönetiminde kullandığımız sistemlerimizle göstermekteyiz.

Atık Yönetimi: Tüm atıklarımız kendi içinde sınıflandırma yapıldıktan sonra yeniden değerlendirilmek üzere ilgili firmalara gönderilmektedir. Tehlikeli atıklar bertaraf edilmek üzere lisanslı bertaraf tesisine aktarılmaktadır. “**Atığın kaynağında azaltılması**” görüşünden hareket ederek atık yönetimi konusundaki ana hedefimizi önümüzdeki dönemlerde atıklarımızın kademeli olarak azaltılması şeklinde belirlemiş bulunmaktayız.

Atık Su Yönetimi: Gebkim Organize Sanayi Bölgesi merkezi atık su arıtma tesisinde atık suları arıtılmaktadır. Gebkim OSB ile sözleşmemiz bulunmaktadır.

Emisyon, Koku, Gürültü Yönetimi: Bacalarımızın emisyon ölçümleri rutin olarak yaptırılmaktadır. Koku ve gürültü ile ilgili üniversite ve akredite laboratuvar ile çalışmalar yürütülmektedir.

Kimyasallar Yönetimi: Kimyasallar yönetimi ile ilgili yaptığımız çalışmalarla çalışanlarımızı kullandığı kimyasallar hakkında bilgilendirmekteyiz. Kimyasallarla çalışan tüm çalışanlarımız olası kimyasal döküntü durumunda alacakları önlemlerle ilgili olarak eğitilmiştir. Çevre ve İş Güvenliği açısından tüm kimyasallarımız için çalışanı bilgilendirici kartlarımız bulunmaktadır. Tehlikeli Maddelerin Karayolları ile taşınması ADR kapsamında çalışmalar yürütmekteyiz.

Tüm bu çalışmalarımıza ek olarak sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek adına paydaşlarımıza yönelik aşağıdaki faaliyetleri gerçekleştirmekteyiz:

- Üniversite sanayi işbirliklerini desteklemekte, ilaç sektörü ve çevre konusunda üniversite öğrencileri eğitilmektedir. Bu anlamda 2015 yılında toplam 160 saat sektörel bilgilendirme yapılmıştır.
- Yerel belediyeler ile işbirliklerimiz bulunmaktadır.
- Türkiye İlaç Sanayicileri Derneği bünyesinde oluşturulan Sağlık, Çevre ve Emniyet biriminde aktif rollerde görev alınmıştır.

- T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı tarafından hazırlanan yönetmeliklere görüş oluşturularak yönlendirmeler yapılmıştır. Sempozyum eğitim vs. organizasyonlara katılım sağlanmıştır.
- Yurt içi ve yurt dışı mevzuatlar devamlı izlenmektedir.

Çevre Yatırımları

2015 raporlama döneminde Santa Farma tarafından çevreyi koruma amacıyla yapılan yatırımlar aşağıda sunulmuştur.

Santa Farma tarafından **2015 yılında Çevre ve İş Güvenliği için 145.139,44 TL** tutarında harcama yapılmıştır.

“Santa Farma tesislerinde oluşan atıkların geri kazanımı sonucunda ise 53.675,32 TL kazanç sağlanmıştır.”

Kaynak Tüketimi

2015 yılı kaynak tüketimi elektrik, su ve doğalgaz kullanım miktarları aşağıda tablolarda verilmiştir.

Elektrik Tüketimi	12.960.815 kW
Su Tüketimi	92.112 m ³
Doğalgaz Tüketimi	1.609.081 m ³

Emisyon ve Atıklar

2015 raporlama dönemindeki Santa Farma faaliyetlerinde kullanılan yakıt miktarı temel alınarak hesaplanmış sera gazı emisyon değerleri aşağıda sunulmuştur.

Doğalgaz kullanımdan kaynaklanan sera gazı emisyon 20,084 tCO₂/yıl
Jeneratörlerden kaynaklanan sera gazı emisyon 3,5 tCO₂/yıl’dır.

Santa Farma tesislerinden havaya salınan diğer önemli gazların kütesel debileri, S.K.H.K.K.Y. EK-2 gereğince belirtilen sınır değerleri aşmamakta olup, yönetmelikte istenilen şartlar sağlanmıştır.

Zaman ve maliyeti azaltmak amacıyla merkez ofisimiz ve Yeni Üretim Tesisi ve Ar-Ge Merkezimiz arasında iletişimi sağlamak için video konferans sistemi kurulmuştur. Böylece seyahatlerden doğacak maliyetler önlendiği gibi, **daha az taşıt kullanılarak sera gazı salınımı azaltılmıştır.**

Santa Farma tesislerinden son 3 yılda atılan atık maddelerin yıllık miktarı türüne ve bertaraf yöntemine göre aşağıda sunulmaktadır:

ATIK MADDE TÜRLERİ ve BERTARAF YÖNTEMLERİ

Atık Adı	Bertaraf Yöntemi	2013	2014	2015
Farmasötik Atık	Yakma	9.913 kg	11.317 kg	30.763 kg
Kontamine Atık	Yakma	6.014 kg	6.216 kg	2.571 kg
Atık Flüoresan Lamba	Özel İşlem	82 kg	67 kg	-
Atık Yağ	Yakma	-	-	-
Lab. Kimyasal Atığı	Yakma	-	-	-
Kontamine Ambalaj	Geri Kazanım	5.896 kg	5.458 kg	1.782 kg
Elektronik Atık	Geri Kazanım ve Bertaraf	-	-	200 kg

Kaynakların Geri Kazanımı

ÇEVKO ambalaj atıklarının ilgili yerel yönetimler, sanayi ve tüketicilerin işbirliği ile sürdürülebilir bir sistem içinde toplanarak geri kazanılması için çalışmaktadır. Santa Farma piyasaya sürdüğü ambalajlarının geri toplanması ve geri dönüşümü konusunda tüm yasal yükümlülüklerini yetkilendirilmiş kuruluş olan ÇEVKO'ya devretmiştir.

Santa Farma tarafından son 3 yılda piyasaya sürülen ambalaj atıklarının türü, miktarı ve geri toplanma yüzdesi aşağıdaki tabloda verilmektedir:

AMBALAJ ATIKLARI

Türü	Piyasaya Sürülen Miktar (kg)			Geri Kazanım Yüzdesi			Geri Kazanım Miktar (kg)		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Plastik	30.561	30.561	27.358	%42	%44	%48	12.835	13.446	13.131
Kâğıt – Karton	0,486 ton	0,654 ton	1,022 ton	%42	%44	%48	204.120	287.760	490.560

2015 Yılı Blister Atıklar Geri Dönüşüm Projesi



Blister atıklar birçok hammaddenin birleşimiyle üretilen çok bileşenli ürünlerdir ve geri dönüşüm teknolojileri karmaşık ve zordur. Alman menşeli Neidhardt Recycling firması ile yapmış olduğumuz çalışmalar sonrası blister atıklar yüzde yüzde geri kazanılmaktadır ve ekonomiye tekrar verilmektedir. Bu atıkların her biri hiçbir kimyasal kullanmadan, tamamen fiziksel prensiplerle işleyip pvc ve alüminyum birbirinden ayrıştırılmaktadır. Elde edilen alüminyum ve pvc ayrı ürünler olarak ilgili sektörlere göre hammadde olarak kullanıma sunulmaktadır.

Sosyal Sorumluluk

Santa Farma olarak, 2015 Geleneksel Santa Farma Pikniği'nde ÇEVKO'nun kahramanı çevreci kedi ÇEVKİ, cam, plastik, metal, karton kutu, kompozit kutu ve ahşap kasadan oluşan ambalaj atığı geri dönüşümü hakkında çalışanlarımıza ve ailelerine bilgi verip çocuklara balon, broşür ve kitapçık dağıtımı yapılmıştır.

Aynı zamanda piknikte yer alan Lösev standında Lösev ürünlerinin satışı gerçekleşmiş, pikniğe katılan çalışanlarımızın çocuklarına Lösev kupaları dağıtılmıştır.

SANTA FARMA 2015 PİKNIĞI



2015 yılı Santa Farma çalışanlarının katılımıyla gerçekleştirdiğimiz; eşya bağışı projemiz kapsamında toplanan tüm yardımlar ihtiyaç sahibi ailelere ulaşmıştır.

2015 – “Sen de bir iyilik yap” Projesi



Santa Farma
www.santafarma.com.tr

Yolsuzlukla Mücadele

Etik Tanıtım ve Pazarlama

İnsan, çevre ve topluma karşı olan duyarlılığımız doğrultusunda pazarlama iletişimiz ülkenin ilgili yasalarına uygun etik kurallar çerçevesinde uygulanmaktadır. Gerek kendi iç denetimimize gerek dış denetimlere açık ve şeffaf olmak şirketimizin öncelikleri arasında gelmektedir. Kendi şirket “Misyon, Vizyon ve Değerlerimiz” doğrultusunda pazarlama iletişimizi devam ettirmekle beraber somut göstergeler olması açısından aşağıda belirtilen yönetmelik ve standartları takip etmekteyiz:

- 1) Sağlık Bakanlığı tanıtım ilkeleri
- 2) Araştırmacı İlaç Firmaları Derneği (AİFD) tanıtım ilkeleri
- 3) Türkiye İlaç Sanayi Derneği (TİSD) tanıtım ilkeleri
- 4) FCPA Kuralları (Yabancı lkelerde Yolsuzluk Kanunu: ABD kökenli firmaların ABD dışı ülkelerdeki resmi görevlilere belirli türde demeler yapmalarını ya da bunun dışında değeri olan herhangi bir şey teklif etmelerini yasadışı olarak tanımlar)

Santa Farma İlerleme Hedefleri

Çalışan Hakları

Hedef ve yetkinlik bazlı performans değeriendirme sisteminin Merkez çalışanlarımız için 2016 yılında altyapısını kurmak ve 2017 yılında bu sistemi devreye sokmak.

Çevre

Üretim prosesimizden çıkan atıkların azaltımına yönelik kaynağından atıkların ayrıştırılması ile ilgili proje geliştirmek.

Bize Ulaşın

Santa Farma İlerleme Bildirimi 2015 ile ilgili soru, görüş veya önerilerinizi raporun hazırlanmasından sorumlu İnsan Kaynakları Direktörü Sema Yetkiner'e [syetkiner@santafarma.com.tr] elektronik posta adresinden iletebilirsiniz.

Santa Farma Merkez Ofis

Okmeydanı Boruçiçeği Sok. No:16, 34382, Şişli, İstanbul

Tel: +90 (212) 220 6400

Faks: +90 (212) 222 5889

Santa Farma Üretim Tesisi ve Ar-Ge Merkezi

GEBKiM Kimya İhtisas OSB, Çerkeşli Yolu Erol Kiresepi Cad. No:8 41455 Dilovası Kocaeli

Tel: +90 (262) 674 2300

Faks: +90 (262) 674 2321

Yasal Uyarı

İlerleme Bildirimi 2015 Raporu, Santa Farma İlaç Sanayi A.Ş. tarafından 26.5.2010 tarihinde imzalanmış olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında hazırlanmıştır. Bu rapor sadece paydaşlarımızı bilgilendirme amacıyla yazılmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturamaz.

Raporda yer alan tüm bilgi ve belgelerin doğruluğuna ve güvenilirliğine inanılmakta olup tüm veriler iyi niyetle açıklanmıştır. Bununla birlikte, Santa Farma İlaç Sanayi A.Ş. bu verilere ilişkin olarak herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır.

Santa Farma İlaç Sanayi A.Ş. veya onun yönetim kurulu üyeleri, çalışanları veya danışmanları bu rapor kapsamında iletilen herhangi bir bilgi neticesinde bir kişinin veya şirketin doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zarardan sorumlu tutulamaz.