



## **INFORME DE PROGRESO- PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS**

**EJERCICIO 2015**

**Ayesa Advanced Technologies S.A.**



01 CARTA PRESIDENCIA

02 PRESENTACIÓN

03 GOBERNANZA ORGANIZACIONAL

04 DERECHOS HUMANOS

05 PRÁCTICAS LABORALES

06 MEDIO AMBIENTE

07 PRÁCTICAS JUSTAS DE OPERACIÓN

08 ASUNTOS DE CONSUMIDORES

09 PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO  
DE LA COMUNIDAD

*Estimados señores :*

*Tal y como venimos haciendo desde el año 2011, una vez más nos complace presentarles el Informe de Progreso de Ayesa Advanced Technologies, S.A (en adelante Ayesa AT) sobre el pasado ejercicio 2015.*

*En él, aparecen reflejadas todas las acciones llevadas a cabo en nuestra compañía y asentadas en las cuatro áreas principales del Pacto Mundial.*

- *Derechos Humanos*
- *Estándares Laborales*
- *Medio Ambiente*
- *Anticorrupción*

*Entre otros, podemos citar como objetivos conseguidos a lo largo del ejercicio 2015, un incremento del 30% en el presupuesto destinado a Formación, tanto para la capacitación técnica de nuestros profesionales como en el desarrollo de habilidades directivas entre nuestros mandos intermedio*



**Arancha Manzanares Abásolo**  
Presidenta

*Igualmente, a lo largo del pasado año, hemos realizado una revisión completa de los contenidos del Protocolo para la Prevención y Tratamiento del Acoso Laboral de Ayesa AT, así como hemos simplificado tanto el proceso de denuncia como la resolución de conflictos, todo ello, dando mayor participación a la Representación Legal de los Trabajadores.*

*Respecto a los objetivos logrados y nuestra contribución en materia medioambiental, Ayesa AT ha reducido en más de un 14% el consumo eléctrico de su sede social, así como ha disminuido en más de un 27 % el consumo de agua de saneamiento respecto al ejercicio anterior.*

*Por otro lado, cada vez son más las soluciones que desarrollamos en línea con el logro de la eficiencia energética, contribuyendo de esta forma, no solo a la reducción del impacto ambiental propio de Ayesa AT, si no también, al que pudieran provocar entidades externas.*

*Por todo ello, expresamos nuestro deseo de renovar el compromiso adquirido, así como de continuar trabajando en el cumplimiento de objetivos en consonancia con los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.*

*En Sevilla, a siete de diciembre de dos mil dieciséis*



Ayesa Advanced Technologies, S.A. (en adelante, Ayesa AT) actúa de manera responsable, alineándose con las prácticas, principios y materias fundamentales contempladas en la **Norma Internacional de Responsabilidad Social, ISO 26000:2010**.

La citada norma es una guía que establece líneas de actuación en materia de Responsabilidad Social (RS), fortaleciendo las garantías de cumplimiento del conjunto de compromisos universales contemplados en los **Diez Principios del Pacto Mundial**:

	1. Las empresas y los Derechos Humanos		2. Vulneración de los Derechos Humanos
	3. La empresa y la libertad de asociación		4. Las empresas y el trabajo forzoso y coacción
	5. Erradicación del trabajo infantil		6. La discriminación en el empleo
	7. Las empresas y el medio ambiente		8. Iniciativas para el respeto del medio ambiente
	9. Difusión de tecnologías ecológicas		10. Las empresas y la corrupción, la extorsión y el soborno

**Fuente de información:** <http://www.pactomundial.org>



Se detallan a continuación las **acciones de Responsabilidad Social de Ayesa AT en base a las 7 materias** fundamentales recogidas en la Norma ISO 26000:

- **GOBERNANZA ORGANIZACIONAL**
- **DERECHOS HUMANOS**
- **PRÁCTICAS LABORALES**
- **MEDIO AMBIENTE**
- **PRÁCTICAS JUSTAS DE OPERACIÓN**
- **ASUNTOS DE CONSUMIDORES**
- **PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD**



*La Dirección de Ayesa AT es consciente de la responsabilidad de la empresa respecto a sus empleados, clientes y demás partes interesadas con los que interactúa, además de su contribución a la mejora del medio ambiente y al desarrollo de una sociedad sostenible.*

Este compromiso se refleja a través de los **principios y valores** prioritarios en Ayesa AT:

- **INTEGRIDAD Y HONESTIDAD**
- **ORIENTACIÓN A CLIENTE**
- **INNOVACIÓN**
- **FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO**
- **VOCACIÓN DE SERVICIO**
- **TRABAJO EN EQUIPO**
- **PROACTIVIDAD**
- **VALOR DE LOS RECURSOS HUMANOS**
- **CALIDAD DE LOS SERVICIOS**
- **RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE**





A través del **Código Ético** de Conducta, la Dirección proporciona:

- Una visión general del compromiso de la empresa de actuar con integridad en todas sus prácticas comerciales.
- Información y asesoramiento a todo el personal para que desarrolle su trabajo con honradez e integridad, de acuerdo con las normas y regulaciones que rigen su negocio.

La Dirección también **apoya y fomenta acciones e iniciativas responsables**:

- Plan de Igualdad y medidas de acción positiva destinadas a corregir los efectos de la discriminación del pasado y a promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Campañas internas solidarias (recogida de alimentos, ropa y juguetes).
- Campañas internas de sensibilización con el medio ambiente.
- Campañas de donación de sangre.

A través de la **Memoria Anual, las Auditorías y los distintos Foros de Responsabilidad Social** en los que Ayesa AT participa, la Dirección constata de manera transparente este espíritu y modo responsable de actuar con su entorno socioeconómico.





*Para Ayesa AT el cumplimiento de los Derechos Humanos es el punto de partida de cualquier actuación responsable.*

- Respetar los derechos civiles y políticos (derecho a la vida, a la libertad, a la igualdad ante la ley, a la libertad de expresión,...).
- Respetar los derechos económicos, sociales y culturales (derecho al trabajo, al máximo nivel de Salud, a la Seguridad Social,...).
- Cumple con las leyes nacionales y autonómicas vigentes.
- Cumple con la Ley de Integración Social de Minusválidos (LISMI).
- Defiende la libertad de asociación y negociación colectiva (Comités de Empresa).



- Dispone de un **Protocolo para la Prevención y Tratamiento del Acoso Laboral**, con un proceso de denuncia y resolución de conflictos simplificado.
- Vela por la **Seguridad y Salud de sus profesionales** (Servicio de Prevención Propio, Comité de Seguridad y Salud).
- Asegura un **proceso de Selección y un sistema de retribución objetivos**, evitando cualquier práctica discriminatoria por razón de sexo, cultura, etnia u opción sexual.
- Garantiza la **Igualdad de Oportunidades (Plan de Igualdad)**
- Desde diciembre de 2011 Ayesa AT se encuentra **adherida al Pacto Mundial**. Una iniciativa internacional propuesta por Naciones Unidas cuyo objetivo es conseguir un compromiso voluntario de las entidades en responsabilidad social, a través de la implantación de Diez Principios, dos basados en derechos humanos, cuatro en derechos laborales, tres medioambientales y uno de lucha contra la corrupción.



*A través de prácticas laborales responsables, Ayesa AT asegura un ambiente de trabajo saludable y favorable al desarrollo profesional y bienestar personal.*

- **Cumple con la legislación vigente** en materia de derecho a un trabajo escogido libremente y a unas condiciones laborales justas, recogidas en el Estatuto de los Trabajadores y el Convenio Colectivo Estatal.
- **Cumple con la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD)** y dispone de un **Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)**, certificado bajo la norma UNE-ISO/IEC 27001:2014, que refuerza y garantiza esta obligación legal.
- **Exige a sus proveedores el cumplimiento de la legislación vigente.**
- **Respeto las creencias e ideologías y las costumbres** nacionales y locales.



- **Apuesta por la Formación** de sus Profesionales:
  - Apoyo a la obtención de **Certificaciones Tecnológicas Oficiales**.
  - **Incremento en un 30% del presupuesto destinado a Formación**, tanto para la capacitación técnica de nuestros profesionales, como para el desarrollo de habilidades directivas entre nuestros mandos intermedios a través de un programa específico.
- Se preocupa por la **Seguridad y Salud** de sus empleados y empleadas.
  - **Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo** (en adelante, SGSST) certificado conforme a la especificación OHSAS 18001:2007.
  - Comité de Seguridad y Salud.
  - **Servicio de Prevención Propio**, a través del que se desarrollan múltiples acciones como: Evaluaciones de Riesgos y Planes de emergencias, simulacros de evacuación de la distintas oficinas, organización de reconocimientos médicos, formación en Prevención o desarrollo de campañas específicas de prevención.



### ▪ Favorece la Comunicación Interna:

- Intranet corporativa y Portal del Conocimiento.
- Comunicados a través de correos electrónicos.
- Publicación trimestral revista **"Ingenio"**.
- **Negociación ofertas** para empleados, en materia de conciliación laboral-familiar, ocio y turismo, salud, bienestar y otros.
- **Reuniones presenciales:**
  - Informativas: reuniones por niveles de responsabilidad.
  - Lúdico-festivas (celebración Navidad).
- **Iniciativas internas:**
  - Premio Ayesa Innova.
  - Concurso anual de Fotografía.
  - Jornadas deportivas.
  - Lotería de Navidad.
- **Voluntariado corporativo:**
  - Andalucía Compromiso Digital.
  - Campañas solidarias internas (Recogida de alimentos, ropa y juguetes en Navidad).
  - Campañas de donación de sangre.



### ▪ **Facilita la Conciliación:**

- Mejoras respecto al Convenio Colectivo de aplicación:
  - Aplicación del **permiso de quince días** naturales para las parejas de hecho registradas.
  - Ampliación de la suspensión del contrato por parto, adopción o acogimiento a **diecisiete semanas naturales**.
  - Mejora del permiso retribuido de paternidad por nacimiento, adopción y acogimiento, siendo contemplado como **días laborables y ampliación en un día más**.
- **Tickets guardería** por hijo o hija menor de 3 años y una **ayuda económica para material escolar y/o vestuario** en el caso de estar cursando estudios de Educación Infantil.
- **Jornada intensiva** en el período de verano (meses de julio y agosto).



- **Flexibilidad horaria.**
- **Plan Familia** (ayudas a hijos o hijas de nuestros profesionales con alguna discapacidad).
- **Abono del 100%** del salario desde el primer día en caso de baja por enfermedad.
- **Servicio de Guardería** para atender a los hijos o hijas del personal de Ayesa AT en aquellas reuniones de empresa que lo hacen posible.
- Se potencia el uso de la **videoconferencia y audioconferencia** al objeto de reducir viajes de trabajo.
- Negociación de **ofertas para el personal** de Ayesa AT en materia de conciliación laboral-familiar, ocio y turismo, salud, bienestar y otros.





*Ayesa AT es una empresa comprometida con el medio ambiente que apuesta por la sostenibilidad y el uso responsable de los recursos naturales.*

▪ **Entorno Ambiental:**

- Sistema de **Gestión Ambiental** implantado desde 2001, conforme a la norma **UNE-EN ISO 14001:2004**.



- Patrono de la **Fundación Andanatura** (Fundación Espacios Naturales Protegidos de Andalucía).



- **Objetivos** conseguidos a lo largo del ejercicio 2015:
  - **Reducción** en más de un 14% el **consumo eléctrico** respecto al año 2014.
  - **Reducción de consumo de agua** de saneamiento en más de un 27% respecto al ejercicio anterior.



- Ayesa AT **participa y lidera proyectos de I+D+i** en los que, las soluciones planteadas, persiguen la **máxima eficiencia energética** posible, basándose para ello en el uso de energías renovables, en la optimización del consumo energético y en la minimización del impacto ambiental de los productos y/o servicios sobre los que se proponen dichas soluciones. Algunos de ellos se citan a continuación:
  - *EFLEET*: Diseñar y validar tecnologías que permitan una mejora radical de la eficiencia en costes y eficiencia energética de flotas de vehículos totalmente eléctricos a través de la aplicación de tecnologías de la información y comunicaciones avanzadas.
  - *E3MEL*: Desarrollo de soluciones avanzadas de eficiencia energética y seguridad del suministro basadas en la adquisición de información sobre el consumo y la calidad del suministro eléctrico vía infraestructuras de Home Area Network.



- *WIN4SMART*: Solución para la monitorización de los sistemas de las redes de distribución de agua basada en una infraestructura de comunicación inalámbrica de bajo coste y bajo consumo.
- *ZEM2ALL*: El objetivo del proyecto es desarrollar nuevos sistemas necesarios para la explotación del vehículo eléctrico y su integración con los sistemas de distribución y comercialización de energía eléctrica.
- *NETFFICIENT*: El objetivo del proyecto Netfficient es desplegar y demostrar las tecnologías de almacenamiento local que han alcanzado el nivel TRL 5-6, en una red eléctrica real y desarrollar las herramientas ICT para explotar las sinergias entre estas tecnologías, la smart grid y los ciudadanos.



▪ **Reciclaje y Gestión de Residuos:**

- **Residuos peligrosos** derivados de la actividad de la empresa (pilas y móviles obsoletos) se llevan a plantas de tratamiento y reciclado.
- **Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos** (tóner, cartuchos de tinta, fluorescentes, consumibles informáticos) se entregan en plantas de tratamiento y reciclaje, y en los casos que sea posible, se destinan a fines sociales para su reutilización.
- **Residuos urbanos** (papel, plásticos, envases, latas, etc.) se separan selectivamente en papeleras y contenedores para su posterior recogida, tratamiento y reciclado.

**Huella ecológica de AYESA AT en 2015:**

- Retirada de papel y cartón: 1.022,80 Kgrs.
- Retirada de plásticos y aluminio: 4.230,00 Kgrs.
- Tóner y cartuchos de tinta: 155,00 Kgrs.
- Retirada de residuos eléctricos, electrónicos, fluorescentes y bombillas: 1.995,00 Kgrs.



*Ayesa AT es una empresa justa y como tal, actúa de manera ética y responsable ante cualquier transacción con las organizaciones con las que interactúa.*

- **Cumple con la legislación vigente** y colabora con autoridades competentes.
- **Respeto los derechos de la propiedad, pago licencias y actividades antipiratería.**
- **Establece alianzas** para acometer proyectos conjuntos y proyectos de I+D+i.
- Fomenta la colaboración en **Plataformas Tecnológicas** de ámbito nacional y europeo.



## ASOCIACIONES Y FOROS EN ESPAÑA

### Sectoriales



Asociación Española de Empresas de Consultoría



Empresas de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de Andalucía

### Innovación



Corporación Tecnológica de Andalucía



Cluster del Conocimiento de Extremadura



Foro Andaluz de Innovación y Tecnología



Proyecto Andalucía Tech



Fundación TicSalut

### Otras asociaciones



Fundación de Espacios Naturales Protegidos de Andalucía



Meters & More



Health Level Seven



Integrating the Healthcare Enterprise



*Para Ayesa AT el cliente es su razón de ser y como tal, se interesa y preocupa constantemente por garantizarle un servicio de calidad.*

- **Sistema de Gestión de la Calidad**, conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2008.
- **Sistema de Gestión ambiental**, conforme a la norma UNE-EN ISO 14001:2004.
- **Sistema de Gestión I+D+i**, certificado bajo la norma UNE 166002:2014.
- **Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo** certificado bajo la OHSAS 18001:2007.
- **Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información**, certificado bajo la norma UNE-ISO/IEC 27001:2014.

- **Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información** conforme a la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2011.



- **CMMi Maturity Level 3** AYESA A.T. - Sistemas Comerciales de ENDESA – ENEL (21 de Enero de 2015).
- **CMMi Maturity Level 3** AYESA A.T. - SIRhUS para Administración Pública (21 de Enero de 2015)





- 281 Profesionales **certificados en ITIL.**
- 60 Profesionales **certificados en PMI.**
- **Encuesta Anual de Satisfacción del Cliente**
- Para la obtención de una valoración global del servicio, se evalúan las siguientes dimensiones:
  - Propuesta Comercial
  - Relaciones
  - Prestación del Servicio
  - Equipo de Trabajo
  - Producto Entregado
- Adhesión al sistema de **Arbitraje de Consumo** de la Comunidad Autónoma Andaluza.

## RELACIONES SÓLIDAS PARA INCREMENTAR LA CALIDAD DE LOS PROYECTOS

### Alianzas Estratégicas



### Alianzas Generales





*Ayesa AT es una empresa comprometida con su entorno socioeconómico e intenta contribuir de manera permanente a su desarrollo y crecimiento.*

- **Generación de empleo y desarrollo local:**

- Participación y creación de empresas: Atech BPO S.L , SDS (Sadiel Desarrollo de Sistemas S.A.U), Serviport Andalucía S.A.

- **Apuesta por la formación e inserción laboral**

- **Acuerdos con Universidades, Centros Educativos, Fundaciones y otras entidades** para la realización de prácticas de empresa. Mediante la oferta de prácticas en empresa, AAT favorece la inserción laboral y colabora con las diversas instituciones educativas de su entorno. Destaca el acuerdo con el «IES Polígono Sur de Sevilla», centro de una zona marginal de Sevilla.
- **Patrono fundador de la Fundación para la Investigación y el Desarrollo de las Tecnologías de la Información en Andalucía** (FIDETIA), fundación docente y de investigación con interés público y sin ánimo de lucro.
- **Cursos Formación-Selección.**



- **Colaboración con Centros Especiales de Empleo.**

**Davai**

## ▪ **Compromiso Social**

- **Acuerdos con ONGs y organizaciones sociales:**

fundación  
**ayesa**



fundación  
**Adecco**



 **Cruz Roja Española**

- **Acciones y campañas solidarias específicas:**

- Campaña de Recogida de Alimentos (*Banco de Alimentos*).
- Campaña de Donación de Sangre (Centro de Transfusión Sanguínea de Sevilla).
- Jornada de Voluntariado Corporativo.
- Premio Académico IES Polígono Sur.

## ■ Principales Reconocimientos



- Premio a la Internacionalización. *CEDE, 2014.*
- V Premio de Investigación, Innovación, Desarrollo y Empresa en la categoría de Empresa. *Academia de Ciencias Sociales y del Medioambiente de Andalucía, 2014.*
- Campaña de Reconocimiento a la empresa Sevillana. *Cámara de comercio de Sevilla, 2014.*
- Premio a la Internacionalización. *III Premios Cartuja, 2013.*
- Premio Capital Sevilla a la Innovación Empresarial, *2012.*
- Premio Andalucía Económica. *Revista Andalucía Económica, 2012.*
- Premio a la trayectoria Empresarial de Excelencia. *Confederación de Empresarios de Sevilla (CES) y el Consejo Social de la Universidad de Sevilla, 2011.*
- XVIII Premios de Comunicación. *Asociación de la Prensa de Sevilla, 2010.*
- Premio a la mejor trayectoria empresarial. XIV edición. *Premio Emprendedor del Año Ernst & Young, 2010.*
- Premio Emprendedor del Año por Andalucía y Extremadura. *Ernst & Young, 2009.*



- IX Premio Andaluz a la Excelencia Empresarial en la modalidad de Innovación Empresarial de la categoría de Gran Empresa. Consejería de Innovación, 2009.
- Premio al Espíritu de Empresa. La Chambre, 2009.
- Medalla de oro de la ciudad de Sevilla para Sadiel, 2009.
- Premio "Formación y Empresa ". Cámara Comercio Sevilla, 2009.
- Mejor Empresa de Base Tecnológica de Andalucía. Escuela de negocios EOI, 2008.
- Google Enterprise "New Partner of the Year", 2007.
- Premio Antares "Empresa del Año" , 2007.
- Premio a la Excelencia Empresarial. Coitaoc, 2007.
- Entre las 25 mejores empresas españolas que mejor cuidan a sus empleados. Great Place to Work . Europe, 2006.
- Mejor Empresa TIC en la Sociedad de la Información. Junta de Andalucía, 2006.
- Europe´s 500. Ranking Europeo de "Empresas Gacelas" Growth Plus, 2006.

ayesa



Engineering.  
Information.  
Imagination.